

# Mouse sem fio de Tamanho Integral Dell MS300

Guia do usuário

Modelos de Mouse: MS300

Modelo Regulamentar: MS3121Wt/SD-8160  
MS3121Wp/DGRFEO



# Notas, Cuidados e Alertas

---

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajuda você a usar melhor o seu computador.
-  **CUIDADO:** Um CUIDADO indica dano potencial para o hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **ALERTA:** Um ALERTA indica um potencial de dano à propriedade, lesão pessoal ou morte.

© 2022 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas de comércio são marcas de comércio da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas de comércio podem ser marcas de comércio de seus respectivos proprietários.

2022-06

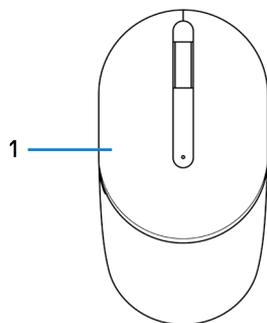
Rev. A00

# Índice

Notas, Cuidados e Alertas .....	2
O que há na caixa .....	4
Características .....	5
Gerenciador Periférico Dell.....	6
Configuração do seu mouse sem fio .....	7
Emparelhamento do seu mouse sem fio.....	10
Emparelhamento do seu mouse usando o conector USB.....	10
Especificações do mouse .....	12
Gerais.....	12
Elétrica.....	12
Características físicas.....	12
Ambiente .....	13
Sem Fio .....	13
Resolução de problemas.....	14
Informações Estatutárias.....	16
Garantia.....	16
Garantia limitada e política de devolução .....	16
Para os clientes dos EUA: .....	16
Para clientes da Europa, Oriente Médio e África: .....	16
Para os clientes não dos EUA:.....	16

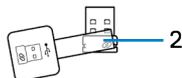
# O que há na caixa

---

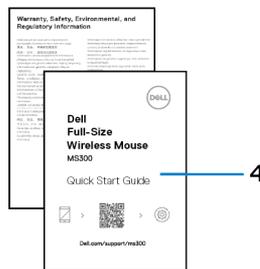


1 Mouse

3 Bateria (Tipo-AA)



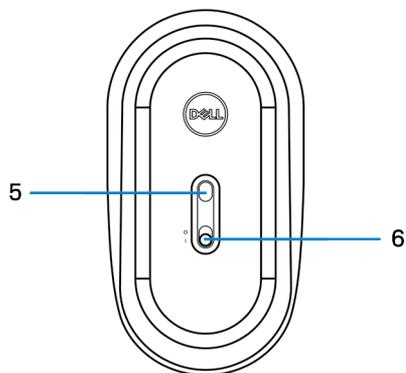
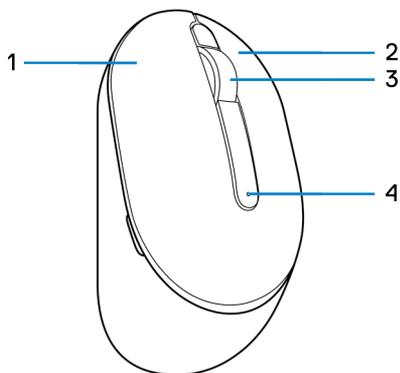
2 Conector USB



4 Documentos

# Características

---



- 1 Botão esquerdo
- 3 Roda de rolagem
- 5 Sensor óptico

- 2 Botão direito
- 4 Luz de estado da bateria
- 6 Interruptor de força

# Gerenciador Periférico Dell

---

O Software do Gerenciador Periférico Dell habilita que você realize o seguinte:

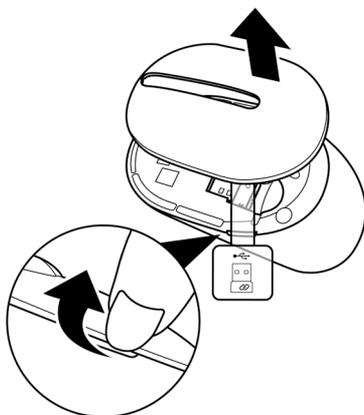
- Veja as informações do dispositivo como a versão do firmware e estado da bateria por meio da guia Info.
- Faça o upgrade com as atualizações mais recentes do firmware nos seus dispositivos.

Para obter mais informações sobre o uso do Gerenciador Periférico Dell, pesquise sobre ele no Recurso da Base de Conhecimento em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

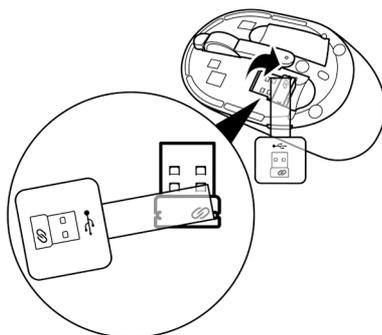
# Configuração do seu mouse sem fio

---

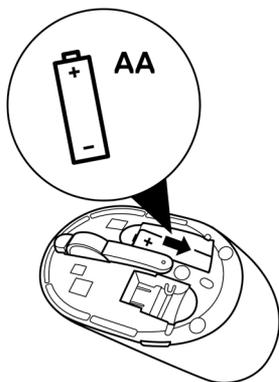
- 1 Localize o slot no lado da tampa do mouse. Usando a ponta de seu dedo, pressione para abrir a tampa do mouse.



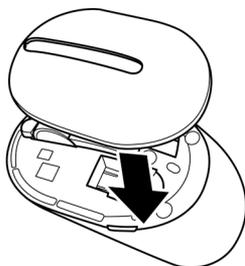
- 2 Remova o conector USB de seu compartimento.



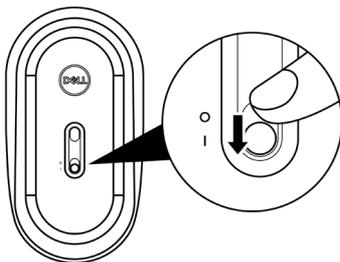
3 Instale a bateria AA no compartimento da bateria.



4 Substitua a tampa do mouse.



5 Deslize o interruptor de força para ligar o mouse.



# Emparelhamento do seu mouse sem fio

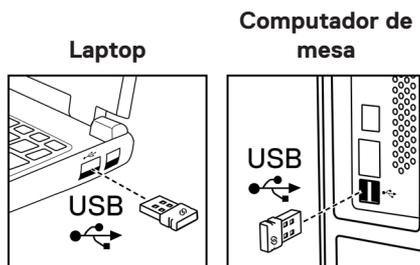
---

O seu mouse sem fio Dell pode ser emparelhado com os dispositivos usando o conector USB. Você pode emparelhar e mudar entre um laptop, computador de mesa ou qualquer dispositivo móvel compatível.

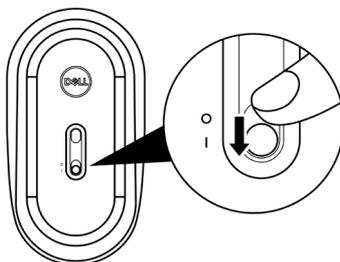
## Emparelhamento do seu mouse usando o conector USB

 **NOTA:** O procedimento seguinte descreve como conectar seu mouse ao computador com o conector USB. Você também pode conectá-lo usando o Gerenciador Periférico Dell.

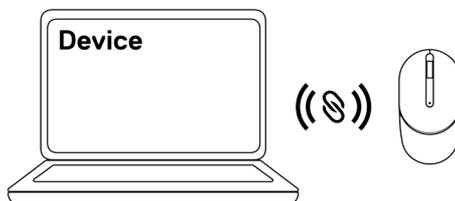
- 1 Destaque a etiqueta do conector USB.
- 2 Instale o conector USB na porta USB do seu computador.



3 Deslize o interruptor de força para ligar o mouse.



O mouse está emparelhado com o seu computador.



**NOTA:** Durante a operação do mouse, certifique-se de que a distância entre seu computador e o mouse esteja dentro de 0,5 m (1,64 pés).

# Especificações do mouse

---

## Gerais

Número do modelo	MS3320W
Tipo de conexão	Sem fio (2,4 GHz com conector nano)
Requisitos do sistema	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (somente conector RF)</li><li>♦ Windows 8, 32/64 bits</li><li>♦ Windows 10, 32/64 bits</li><li>♦ Windows 11</li><li>♦ Android</li><li>♦ Chrome</li><li>♦ Linux 6.x, Ubuntu</li><li>♦ DOS livre (somente conector RF)</li></ul>

## Elétrica

Tensão de operação	1,6 V~ 0,9 V
Duração da bateria	Aproximadamente 36 meses
Tipo de bateria	Bateria AA (2850 mAh)

## Características físicas

Peso (com a bateria)	92 g (0,21 lb)
Peso (sem a bateria)	65 g (0,15 lb)
Dimensões:	
Comprimento	115 mm (4,52 polegadas)
Largura	62 mm (2,44 polegadas)
Altura	39 mm (1,53 polegadas)

## Ambiente

Temperatura:

Operação -10°C a 50°C (14°F a 122°F)

Armazenagem -40°C a 65°C (-40°F a 149°F)

Umidade de armazenagem Umidade relativa máxima de 95%; sem condensação

## Sem Fio

Protocolo RF

- 2,4 GHz RF

Faixa

Faixa de rádio de até 10 m (32,8 pés).

Sem degradação de desempenho até a faixa de alcance do rádio máxima.

# Resolução de problemas

---

Problemas	Possíveis soluções
Não é possível emparelhar mouse e computador/ mouse não está funcionando	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Verifique se as baterias estão inseridas na orientação correta. As extremidades das baterias "+" e "-" devem ser colocadas como indicado no compartimento da bateria.</li><li>2 Verifique o nível da bateria.<ul style="list-style-type: none"><li>• Se o dispositivo utiliza as baterias recarregáveis, certifique-se de que as baterias estejam totalmente carregadas.</li><li>• Se as baterias estiverem gastas, substitua-as por novas.</li></ul></li><li>3 Desligue o dispositivo, e depois ligue-o. Verifique se a luz do estado da bateria está piscando âmbar 10 vezes, indicando que a energia da bateria está baixa. Se as baterias estiverem totalmente descarregadas, a luz do estado das baterias não acenderá.</li><li>4 Reinicie o seu computador.</li><li>5 Certifique-se que o conector USB está diretamente conectado ao seu computador.<ul style="list-style-type: none"><li>• Evite usar os replicadores da porta, hubs USB, etc.</li><li>• Mude a porta USB.</li></ul></li><li>6 Certifique-se de que a distância entre seu computador e o teclado/mouse esteja dentro de 0,5 metros (1,64 pés).</li></ol>

O indicador do mouse não se move/ botões do mouse não funcionam/ conexão sem fio está perdida

Os botões do teclado não funcionam

Sem Fio a conexão foi perdida

Cursor de movimento lento

- 1 Verifique o nível da bateria.
  - Se o dispositivo utiliza as baterias recarregáveis, certifique-se de que as baterias estejam totalmente carregadas.
  - Se as baterias estiverem gastas, substitua-as por novas.
- 2 Desligue o dispositivo, e depois ligue-o. Verifique se a luz do estado da bateria está piscando âmbar 10 vezes, indicando que a energia da bateria está baixa. Se as baterias estiverem totalmente descarregadas, a luz do estado das baterias não acenderá.
- 3 Reinicie o seu computador.
- 4 Certifique-se de que a distância entre seu computador e o teclado/mouse esteja dentro de 0,5 metros (1,64 pés).
- 5 Certifique-se de que o sensor não esteja obstruído ou sujo.
- 6 Vidro ou superfícies muito lisas e brilhantes não são adequadas para que o sensor do mouse capture o movimento do mouse. O uso de uma almofada de mouse de tecido escuro pode melhorar o rastreamento.
- 7 Mude as configurações do mouse para ajustar a velocidade do ponteiro.

Clique na guia que corresponde ao Sistema Operacional (SO) instalado em seu laptop/desktop e execute os passos dentro dessa seção para alterar as configurações.

  - a. Na caixa **Search (Buscar)**, digite main.cpl. A caixa de diálogo **Mouse Properties (Propriedades do Mouse)** aparece.
  - b. Clique ou toque tap main.cpl na lista de programas.
  - c. Clique a guia **Pointer Options (Opções do Indicador)** . Na seção **Motion (Movimento)** mova o deslizador para ajustar a velocidade do indicador ao nível desejado.
  - d. Clique ou toque **OK**.

# Informações Estatutárias

---

## Garantia

### Garantia limitada e política de devolução

Os produtos da marca Dell têm uma garantia limitada de hardware de três anos. Se comprado junto com o sistema Dell, ele seguirá a garantia do sistema.

### Para os clientes dos EUA:

Esta compra e uso deste produto estão sujeitos ao contrato do usuário final da Dell, que você pode encontrar em [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Este documento contém uma cláusula de arbitragem legal.

### Para clientes da Europa, Oriente Médio e África:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e usados são sujeitos a direitos legais do consumidor nacional aplicáveis, os termos de qualquer contrato de venda do revendedor que você firmou (que se aplicará entre você e o revendedor) e os termos do contrato do usuário final da Dell.

A Dell pode também fornecer uma garantia adicional para o hardware – detalhes completos do contrato do usuário final da Dell e termos de garantia podem ser encontrados em [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), selecionando seu país na lista, na parte inferior da página “inicial” e depois clicando no link “termos e condições” para os termos do usuário final ou no link de “suporte” para os termos de garantia.

### Para os clientes não dos EUA:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e usados são sujeitos a direitos legais do consumidor nacional aplicáveis, os termos de qualquer contrato de venda do revendedor que você firmou (que se aplicará entre você e o revendedor) e termos de garantia da Dell. A Dell pode também fornecer uma garantia adicional para o hardware – detalhes completos dos termos de garantia da Dell podem ser encontrados em [Dell.com](https://www.dell.com), selecionando seu país na lista, na parte inferior da página “inicial” e depois clicando no link “termos e condições” ou no link de “suporte” para os termos de garantia.