

Dell E2423H/E2423HN

Bruksanvisning

Bildskärm modell: E2423H/E2423HN
Regleringsmodell: E2423Ht/E2423Hf/E2423HNf



Anmärkningar, försiktighetsmaningar och varningar

-  **OBS! OBS** indikerar viktig information som hjälper dig att använda datorn på ett bättre sätt.
-  **FÖRSIKTIGHET! FÖRSIKTIGHET** indikerar potentiell skada på maskinvara eller förlust av data om instruktionerna inte följs.
-  **VARNING: VARNING** indikerar en potentiell risk för skada på egendom, personskador eller dödsfall.

Copyright © 2022 Dell Inc. eller dess dotterföretag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterföretag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

2022-06

Rev. A01

Innehåll

Om bildskärmen.....	5
Förpackningens innehåll	5
Produktegenskaper	6
Identifiera delar och kontroller	7
Stifttilldelningar	15
Plug and play-kapacitet	18
Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm.....	18
Riktlinjer för underhåll.....	18
Installera bildskärmen	19
Montera stativet	19
Ansluta bildskärmen.....	20
Organisera kablar	21
Ta av stativet	22
Använda bildskärmen.....	24
Starta bildskärmen.....	24
Använda reglagen på framsidan	24
Använda skärmmenyn (OSD)	29
Ställa in skärmutplösning på bildskärmen	42
Använda lutning	44

Felsökning	45
Självtest	45
Inbyggd diagnostik.....	46
Vanliga problem	47
Produktspecifika problem	49
 Bilaga.....	 50
FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter	50
Kontakta Dell	50
EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad	50

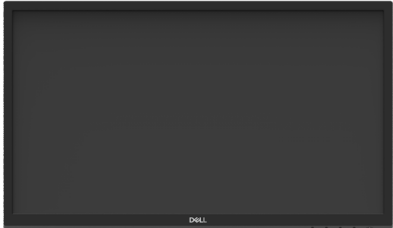
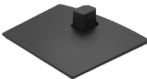
Om bildskärmen

Förpackningens innehåll

Bildskärmen levereras med delarna i tabellen. Kontrollera att du har fått alla delarna och se [Kontakta Dell](#) om något saknas.

 **OBS! Vissa saker kan vara tillval och levereras inte med bildskärmen. En del funktioner kanske inte finns tillgängliga i en del länder.**

 **OBS! För att montera stativ från en annan tillverkare, se dokumentationen som medföljer det stativet.**

Bild på komponent	Beskrivning av komponent
	Skärm
	Stativets stigidel
	Stativfot
	VESA™ skruvskydd
	Elkabel (varierar efter land)
	VGA-kabel (regionen EMEA och Japan)

	DP-kabel (E2423H)
	HDMI-kabel (E2423HN)
	• Snabbstartguide • Säkerhet, miljö och juridisk information

Produktegenskaper

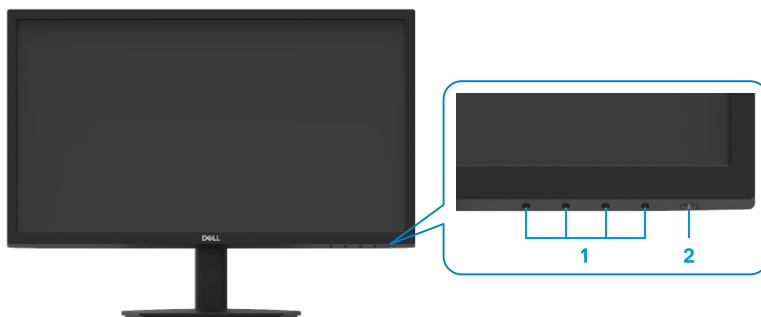
Den platta Dell E2423H/E2423HN-bildskärmen har en aktiv matris, tunnfilmstransistor (TFT), bildskärmspaneler med flytande kristaller (LCD) och LED-bakgrundsbelysning. Bildskärmens funktioner inkluderar:

- **E2423H/E2423HN:** 60,47 cm (23,8 in.) användbar diagonal skärm (mätt diagonalt). 1920 x 1080 upplösning, med helskärmstöd för lägre upplösningar.
- Visning i vidvinkel med på 178 grader i vertikala och horisontella riktningar.
- Kontrastförhållande (3000:1).
- Digital anslutning med DisplayPort eller HDMI.
- Plug and play-funktion om den stöds av din dator.
- Justeringar med skärmmenyn (OSD) för enkel installation och skärmoptimering.
- $\leq 0,3$ W i vänteläge.
- Optimera ögonkomfort med en flimmerfri skärm.
- Skärmen har flimmerfri teknik som tar bort det synliga flimret, vilket gör den bekväm att titta på och hindrar att användaren anstränger ögonen.
- De möjliga långtidseffekterna från blått ljus från bildskärmen kan orsaka skador på ögonen, inklusive ögontrötthet, digital ögonstress osv. ComfortView-funktion för att minska risken för ögonstress från mycket blått ljus.
- Spår för säkerhetslås.
- Arsenikfritt glas och kvicksilverfritt för panelen enbart.
- BFR/PVC-fri (kretskorten är tillverkade av BFR/PVC-fria laminater).
- Uppfyller kraven i NFPA 99 för läckström.
- TCO-certifierad och TCO Edge-certifierad.
- EPEAT-registrerad i tillämpliga fall. EPEAT-registrering varierar mellan olika länder. Se <https://www.epeat.net> för registreringsstatus efter land.
- RoHS-kompatibel.
- Energy Star®-certifierad.

Identifiera delar och kontroller

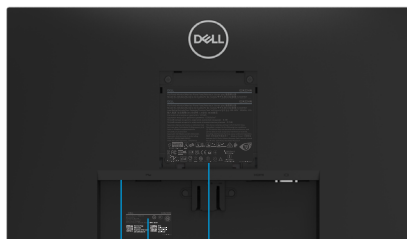
Sedd framifrån

E2423H/E2423HN



Märkning	Beskrivning	Använd
1	Funktionsknappar	För att öppna skärmmenyn och ändra inställningarna efter behov. För mer information, se Använda reglagen på framsidan .
2	Strömbrytare (med indikator)	Starta eller stäng av bildskärmen. Fast vitt ljus indikerar att bildskärmen är på och fungerar normalt. Blinkande vitt ljus indikerar att bildskärmen är i vänteläge.

Sedd bakifrån



Utan bildskärmsstativ



Med bildskärmsstativ

Märkning	Beskrivning	Använd
1	Spår för säkerhetslås (baserat på Kensington Security Slot™)	Säkrar bildskärmen med säkerhetskabellås (säljs separat).
2	Streckkod, serienummer och serviceetikett	Se denna märkning om du behöver kontakta Dell för teknisk support. Serviceetiketten ger Dells servicetekniker möjlighet att identifiera maskinvarudelarna i datorn och komma åt garantiinformationen.
3	Gällande föreskrifter	Lista över lagstadgade godkännanden.
4	Kabelhanteringsklämma	För att organisera kablarna.
5	Stativets utlösningssknapp	Lossar stativet från bildskärmen.

Sedd från sidan



Sedd underifrån utan bildskärmens stativ

E2423H



Märk-ning	Beskrivning	Använd
1	Strömuttag	För att ansluta bildskärmens elkabel.
2	DP-port	För att ansluta till datorn med en DP-kabel.
3	VGA-port	För att ansluta till datorn med en VGA-kabel.

E2423HN



Märk-ning	Beskrivning	Använd
1	Strömuttag	För att ansluta bildskärmens elkabel.
2	HDMI-port	För att ansluta till datorn med en HDMI-kabel.
3	VGA-port	För att ansluta till datorn med en VGA-kabel.

Bildskärmsspecifikationer

Modell	E2423H/E2423HN
Skärmtyp	Aktiv matris-TFT LCD
Paneltyp	Vertikal inställning (VA)
Användbart område	
Diagonal	604,70 mm (23,8 in.)
Aktivt område	
Horisontell	527,04 mm (20,75 in.)
Vertikal	296,46 mm (11,67 in.)
Område	1562,46 cm ² (242,18 in. ²)
Pixeltäthet	0,2745 mm x 0,2745 mm
Pixel per tum (PPI)	93
Visningsvinkel	
Horisontell	178° (normal)
Vertikal	178° (normal)
Ljusstyrka	250 cd/m ² (normal)
Kontrastförhållande	3 000 till 1 (normal)
Beläggning på framsida	Antireflex med 3H hårdhet
Bakgrundsbelysning	LED-kantbelysningsssystem
Svarstid	
Normalt läge	< 8 ms
Snabbläge	< 5 ms
Färgdjup	16,7 miljoner färger
Färggamut	72 % NTSC (CIE1931) 83 % NTSC (CIE1976)
Dell Display Manager-kompatibel	Ja
Anslutning	E2423H: 1 x DP1.2, 1 x VGA E2423HN: 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Rambredd (bildskärmens kant till aktivt område)	12,8 mm (ovankant) 12,8 mm (vänster/höger) 22,35 mm (nederkant)
Säkerhet	Spår för säkerhetslås för kabellås (köps som tillval)
Lutningsvinkel	-5° till 21°

Upplösningsspecifikationer

Modell	E2423H/E2423HN
Horisontellt skanningsområde	30 kHz till 83 kHz (automatisk)
Vertikalt skanningsområde	50 Hz till 75 Hz (automatisk)
Maximal förinställd upplösning	1 920 x 1 080 på 60 Hz

Förinställt visningsläge

E2423H/E2423HN

Visningsläge	Horisontell frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)	Pixel Clock (Pixel-klocka) (MHz)	Synkroniserad polaritet (Horisontell/Vertikal)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1 280 x1 024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1 280 x1 024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Elektriska specifikationer

Modell	E2423H	E2423HN
Videoingångssignaler	• Analog RGB: 0,7 V $\pm$ 5 %, 75 Ω ingångsimpedans • DP 1.2, 600 mV för varje differentialledning, 100 Ω ingångsimpedans per differentialpar	• Analog RGB: 0,7 V $\pm$ 5 %, 75 Ω ingångsimpedans • HDMI 1.4, 600 mV för varje differentialledning, 100 Ω ingångsimpedans per differentialpar
Synkroniserade indatasignaler	Separata horisontella och vertikala synkroniseringar, polaritetsfri TTL-nivå, SOG (sammansatt synkronisering på grön)	
Inspänning (växelström)/frekvens/ström	100 VAC till 240 VAC/50 Hz eller 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,5A	
Ingångsström	30 A (120 VAC ingång) 60 A (240 VAC ingång)	
Energiförbrukning	0,3 W (Av-läge) ¹ 0,3 W (Vänteläge) ¹ 16 W (På-läge) ¹ 25 W (max) ² 14,17 W (P _{on}) ³ 45,73 kWh (TEC) ³	

¹ Enligt specifikation i EU 2019/2021 och EU 2019/2013.

² Inställning av maximal ljusstyrka och kontrast.

³ P_{on}: Energiförbrukning av På-läge enligt definition i Energy Star 8.0-version.

TEC: Total energiförbrukning i kWh enligt definition i Energy Star 8.0-version.

Det här dokumentet är enbart avsett som information och återspeglar prestanda i laboratorietest. Din produkt kan prestera annorlunda beroende på programvara, komponenter och kringutrustning du beställt, och ingen skyldighet finns angående uppdatering av sådan information.

Kunden bör därför inte förlita sig på den här informationen för att fatta beslut beträffande toleransen för ett elektriskt motstånd eller liknande. Ingen uttrycklig eller underförstådd garanti för precision och fullständighet.

 **OBS! Denna bildskärm är ENERGY STAR-certifierad.**



Denna produkt kvalificerar sig för ENERGY STAR i standardinställningarna som kan återställas med funktionen "Fabriksåterställning" i skärmmenyn. Ändringar av standardinställningarna eller aktivering av andra funktioner kan öka energiförbrukningen, vilket kan överskrida den specificerade gränsen för ENERGY STAR.

Fysiska egenskaper

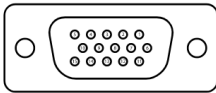
Modell	E2423H	E2423HN
Signalkabeltyp: Analog Digital	D-Sub (VGA), 15 stift (kabel medföljer enbart för regionen EMEA och Japan) DP, 20 stift	D-Sub (VGA), 15 stift (kabel medföljer enbart för regionen EMEA och Japan) HDMI, 19 stift
OBS! Dell bildskärmar är konstruerade för att fungera optimalt med videokablarna som medföljer bildskärmen. Eftersom Dell inte har någon kontroll över olika kabeltillverkare på marknaden, typen av material, kontakter och processer som används för att tillverka kablarna, garanterar Dell inte videoprestandan på kablar som inte medföljer din bildskärm från Dell.		
Mått (med stativ):		
Höjd	420,35 mm (16,55 in.)	420,35 mm (16,55 in.)
Bredd	552,64 mm (21,76 in.)	552,64 mm (21,76 in.)
Djup	171,0 mm (6,73 in.)	171,0 mm (6,73 in.)
Mått (utan stativ):		
Höjd	331,61 mm (13,06 in.)	331,61 mm (13,06 in.)
Bredd	552,64 mm (21,76 in.)	552,64 mm (21,76 in.)
Djup	49,69 mm (1,96 in.)	49,69 mm (1,96 in.)
Stativets mått		
Höjd	174,02 mm (6,85 in.)	174,02 mm (6,85 in.)
Bredd	222,03 mm (8,74 in.)	222,03 mm (8,74 in.)
Djup	171,0 mm (6,73 in.)	171,0 mm (6,73 in.)
Vikt:		
Vikt med förpackning	5,29 kg (11,66 lb.)	5,29 kg (11,66 lb.)
Med stativenhet och kablar	3,85 kg (8,49 lb.)	3,85 kg (8,49 lb.)
Utan stativenhet och kablar	3,11 kg (6,86 lb.)	3,11 kg (6,86 lb.)
Stativenhetens vikt	0,33 kg (0,73 lb.)	0,33 kg (0,73 lb.)

Miljöegenskaper

Modell	E2423H/E2423HN
Temperatur: Drift	0°C till 40°C (32°F till 104°F)
Avstängd: Förvaring/Transport	-20°C till 60°C (-4°F till 140°F)
Fuktighet: Drift	10% till 80% (utan kondens)
Avstängd: Förvaring/Transport	5% till 90% (utan kondens)
Höjd:	
Drift (max)	5 000 m (16 400 ft)
Avstängd (max)	12 192 m (40 000 ft)
Värmeavgivning	85,30 BTU/timme (max) 54,59 BTU/timme (på-läge)

Stifttilldelningar

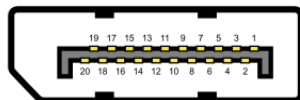
D-Sub 15-stifts kontakt



Stiftnummer	Signaltilldelning
1	Video-Röd
2	Video-Grön
3	Video-Blå
4	GND
5	Självttest
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-synkronisering
11	GND
12	DDC data
13	H-synkronisering
14	V-synkronisering
15	DDC klocka

Stifttilldelningar

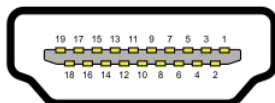
DP 20-stifts kontakt



Stiftnummer	Signaltilldelning
1	ML_LANE3_N
2	GND
3	ML_LANE3_P
4	ML_LANE2_N
5	GND
6	ML_LANE2_P
7	ML_LANE1_N
8	GND
9	ML_LANE1_P
10	ML_LANE0_N
11	GND
12	ML_LANE0_P
13	GND
14	GND
15	AUX_CH_P
16	GND
17	AUX_CH_N
18	HPD
19	RETUR
20	DP_PWR

Stifttilldelningar

HDMI 19-stifts kontakt



Stiftnummer	Signaltilldelning
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SKÄRM
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SKÄRM
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SKÄRM
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS KLOCKA+
11	TMDS KLOCKSKÄRM
12	TMDS KLOCKA-
13	CEC
14	Reserverad (N.C. på enhet)
15	DDC KLOCKA (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC jord
18	+5 V EFFEKT
19	HOT PLUG-DETEKTERING

Plug and play-kapacitet

Bildskärmen kan installeras på ett Plug and Play-kompatibelt system. Bildskärmen förser automatiskt datorn med sin EDID (Extended Display Identification Data) med hjälp av DDC-protokoll (Display Data Channel), så att datorn kan konfigurera sig själv och optimera bildskärmens inställningar. De flesta bildskärmsinställningarna är automatiska, du kan välja andra inställningar efter behov. För mer information om att ändra bildskärmsinställningarna, se [Använda bildskärmen](#).

Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm

Under tillverkningen av LCD-bildskärmen är det normalt att en eller flera pixlar fastnar i ett låst läge som är svåra att se, och det påverkar inte visningskvalitet eller användbarhet. För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebplats på www.dell.com/pixelguidelines.

Riktlinjer för underhåll

Rengöra skärmen

 **VARNING!** Dra ut elkabeln ur eluttaget innan du rengör bildskärmen.

 **FÖRSIKTIGHET!** Läs och följ [Säkerhetsanvisningar](#) innan du rengör bildskärmen.

För bästa praxis, följ instruktionerna i listan när du packar upp, rengör eller hanterar bildskärmen:

- Fukta lätt en mjuk och ren trasa med vatten för att rengöra skärmen. Använd vid behov en speciell skärmrengöringsduk eller lösning som lämpar sig för den antistatiska beläggningen. Använd inte bensen, thinner, ammoniak, slipande rengöringsmedel eller tryckluft.
- Använd en lätt fuktad trasa för att rengöra bildskärmen. Undvik att använda olika typer av diskmedel eftersom de lämnar en vitaktig hinna på bildskärmen.
- Om du ser ett vitt pulver när du packar upp bildskärmen, torka bort det med en trasa.
- Hantera bildskärmen försiktigt eftersom den svarta bildskärmen kan bli repad.
- Använd en dynamiskt föränderlig skärmsläckare och stäng av bildskärmen när du inte använder den, för att bibehålla bästa bildkvalitet på bildskärmen.

Installera bildskärmen

Montera stativet

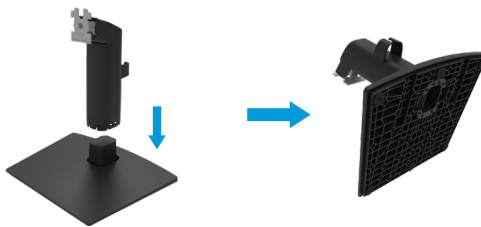
 **OBS!** Stativet är inte monterat när bildskärmen levereras från fabriken.

 **OBS!** Följande procedur gäller för stativet som levereras med bildskärmen.

Montera bildskärmens stativ:

E2423H/E2423HN

1. Sätt fast stativet ordentligt på foten.
 - a. Placera bildskärmsstativets fot på ett stabilt bord.
 - b. För ned bildskärmsstativet i rätt riktning på foten tills det klickar på plats.



2. Fäst stativet på skärmen.
 - a. Placera bildskärmen på ett mjukt tyg eller dyna nära kanten av skrivbordet.
 - b. Passa in stativfästet på bildskärmens spår.
 - c. För in fästet mot bildskärmen tills det låses på plats.
 - d. Fäst VESA-skyddet.



Ansluta bildskärmen

- ⚠ WARNING!** Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ [Säkerhetsanvisningar](#).
- ⚠ WARNING!** För din säkerhet ska det jordade uttaget du ansluter elkabeln till vara lättåtkomligt och vara så nära utrustningen som möjligt. Håll ordentligt i kontakten när du ska dra ut den ur eluttaget för att koppla ifrån strömmen till utrustningen. Dra aldrig i kabeln.
- ⚠ WARNING!** En godkänd elkabel ska användas med denna utrustning. Följ gällande nationella föreskrifter för installation och/eller utrustning. En godkänd elkabel som inte är lättare än en vanlig följsam PVC-kabel i enlighet med IEC 60227 (beteckning H05VV-F 3G 0,75 mm² eller H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²) ska användas. En alternativ följsam kabel är syntetgummi.
- 🔧 OBS!** Anslut inte alla kablar samtidigt på datorn. Kablarna bör dras genom hålet för kabelhanterings innan de ansluts till datorn.
- 🔧 OBS!** Dell bildskärmar är konstruerade för att fungera optimalt med förpackningen från Dell. Dell garanterar inte videokvaliteten och prestandan när man använder kablar som inte kommer från Dell.

Ansluta bildskärmen till datorn:

1. Stäng av datorn och koppla ifrån elkabeln.
2. Anslut VGA-, DP- eller HDMI-kabeln från bildskärmen till datorn.

Ansluta VGA-kabeln



Ansluta DP-kabeln

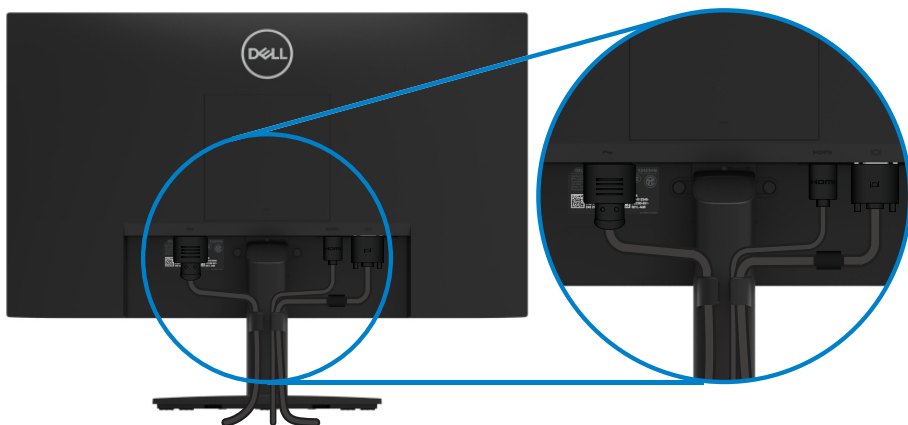


Ansluta HDMI-kabeln



Organisera kablar

Använd kabelhanteringsklämman för att dra kablarna som är anslutna till bildskärmen.



Ta av stativet

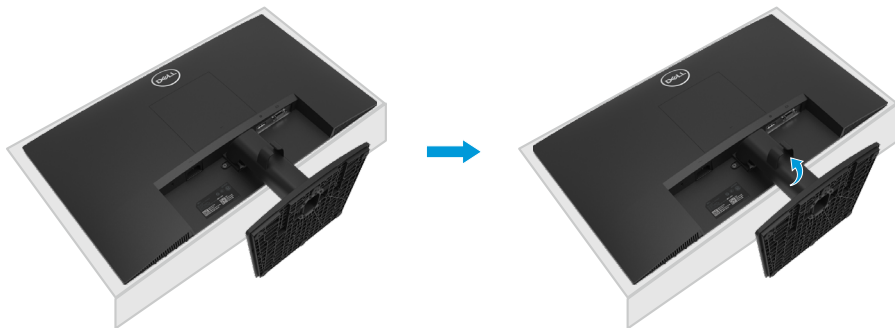
⚠ OBS! För att undvika repor på skärmen när man flyttar stativet ska bildskärmen placeras på en mjuk och ren yta.

⚠ OBS! Följande procedur gäller för stativet som levereras med bildskärmen.

Ta av stativet:

E2423H/E2423HN

1. a. Placera bildskärmen på ett mjukt tyg på bordet.
b. Lossa VESA-skyddet för att komma åt utlösingsknappen.

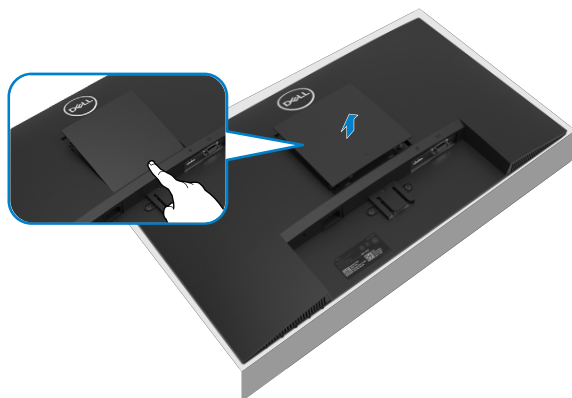


2. a. Använd en lång och tunn skruvmejsel för att trycka på spärrhaken i ett hål precis ovanför stativet.
b. När spärrhaken lossas kan stativet tas bort från bildskärmen.
c. Tryck snabbutlösningflikens spärr på fotens undersida för att lossa foten från stigdelen.

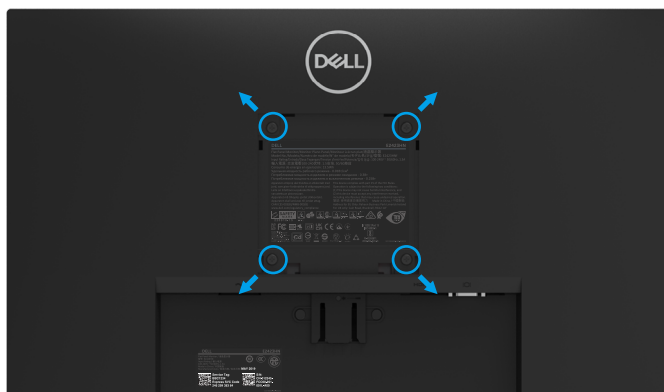


Ta av VESA-skyddet:

Tryck på fördjupningen på VESA-skyddet för att lossa det från bildskärmens baksida.



Väggmontering (tillval)



(Skruvmått: M4 x 10 mm).

Se instruktionerna som medföljer den VESA-kompatibla fotmonteringssatsen.

1. Placera bildskärmspanelen på ett mjukt tyg eller dyna på ett stabilt plant bord.
2. Ta av stativet.
3. Använd en skruvmejsel för att ta bort de fyra skruvarna som håller plastskalet.
4. Sätt fast monteringsfästet från väggmonteringssatsen på LCD-skärmen.
5. Montera LCD-skärmen på väggen genom att följa instruktionerna som kom med fotmonteringssatsen.

OBS! Endast för användning med UL- eller CSA eller GS-märkt väggmonteringssats med minsta vikt/bärförmåga på 12,44 kg (27,43 lb.) för E2423H och E2423HN.

Använda bildskärmen

Starta bildskärmen

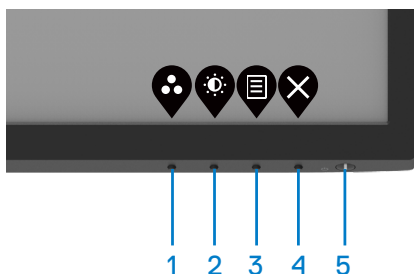
Tryck på -knappen för att starta bildskärmen.



Använda reglagen på framsidan

Använd kontrollknapparna längst ner på bildskärmens kant för att justera bilden som visas.

E2423H/E2423HN



Följande tabell beskriver kontrollknapparna.

Kontrollknappar		Beskrivning
1	 Förinställningsläge	Använd knappen för att välja i en lista med förinställda färglägen.
2	 Ljusstyrka/Kontrast	För direktåtkomst till menyn Ljusstyrka och kontrast.
3	 Meny	För att starta skärmmenyn (OSD) eller öppna listan över objekt/alternativ under ett menyobjekt. För mer information, se Accessing the OSD menu .
4	 Avsluta	För att avsluta eller gå tillbaka till skärmmenyn.

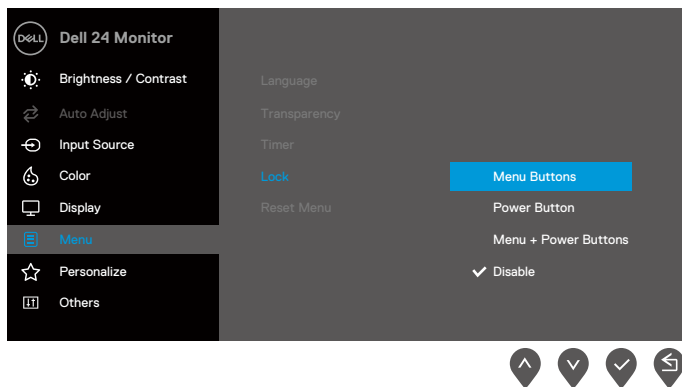
Kontrollknappar	Beskrivning
5  Strömbrytare (med effektstatusindikator)	Starta eller stäng av bildskärmen. Fast vitt ljus indikerar att bildskärmen är på och fungerar normalt. Blinkande vitt ljus indikerar att bildskärmen är i vänteläge.

Använda skärmmenyns låsfunktion

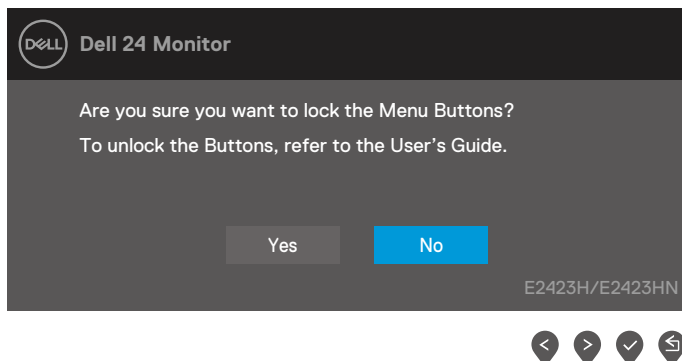
Du kan låsa framsidan kontrollknappar för att förhindra åtkomst till skärmmenyn och/eller strömbrytaren.

Använd Låsmeny för att låsa knapparna.

1. Välj något av följande alternativ.

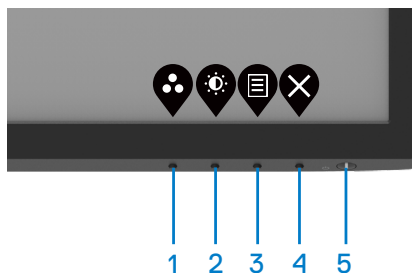


2. Följande meddelande visas.

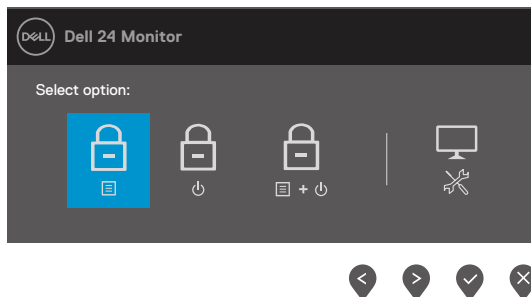


3. Välj Ja för att låsa knapparna. En låsikon visas om du trycker på en kontrollknapp när den är låst .

Använd framsidans kontrollknapp för att låsa knapparna.



1. Håll knapp 4 intryckt i fyra (4) sekunder och en meny visas på skärmen.

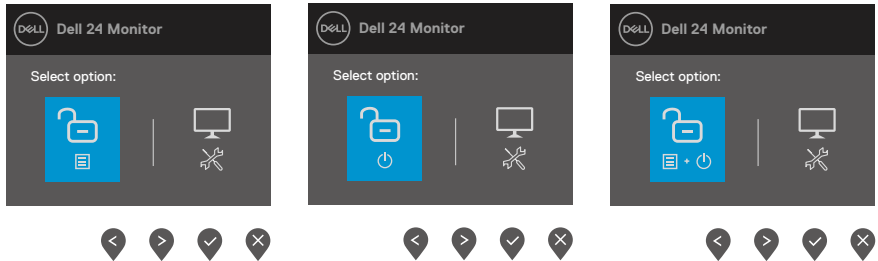


2. Välj något av följande alternativ:

Alternativ		Beskrivning
1		Välj detta alternativ för att låsa skärmmenyfunktionen.
Låsning av menyknappar		
2		Använd detta alternativ för att låsa strömbrytaren.
Låsning av strömbrytare		
3		Använd detta alternativ för att låsa skärmmenyn och strömbrytaren.
Meny- och strömbrytar-lås		
4		Använd detta alternativ för att köra den inbyggda diagnostiken, se Inbyggd diagnostik .
Inbyggd diagnostik		

Låsa upp knapparna.

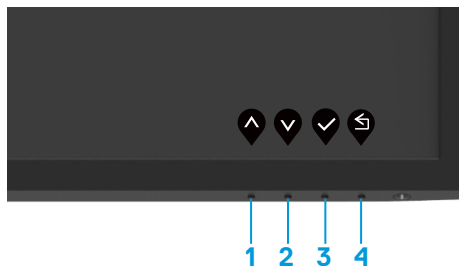
Håll **knapp 4** intryckt i fyra (4) sekunder och en meny visas på skärmen. Följande tabell beskriver alternativen för att låsa upp framsidans kontrollknappar.



Alternativ		Beskrivning
1		Välj detta alternativ för att låsa upp skärmmenyfunktionen.
Upplåsning av menyknappar		
2		Använd detta alternativ för att låsa upp strömbrytaren.
Upplåsning av strömbrytare		
3		Använd detta alternativ för att låsa upp skärmmenyn och strömbrytaren.
Meny- och strömbrytar-upplåsning		
4		Använd detta alternativ för att köra den inbyggda diagnostiken, se Inbyggd diagnostik .
Inbyggd diagnostik		

Skärmmenyens kontroller

Använd knapparna på bildskärmens kant för att justera bildinställningarna.



Kontrollknappar		Beskrivning
1	 Upp	Använd knappen Upp för att öka värden eller flytta upp i en meny.
2	 Ned	Använd knappen Ned för att minska värden eller flytta ned i en meny.
3	 OK	Använd OK-knappen för att bekräfta ditt val i en meny.
4	 Bakåt	Använd knappen Bakåt för att gå tillbaka till föregående sida.

Använda skärmmenyn (OSD)

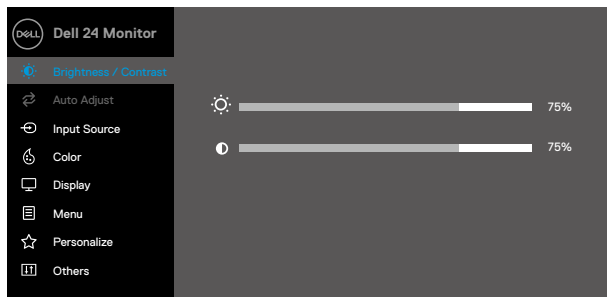
Öppna skärmmenyn

OBS! Alla ändringar man gör sparas automatiskt när man flyttar till en annan meny, stänger en skärmmeny eller väntar på att skärmmenyn skall stängas automatiskt.

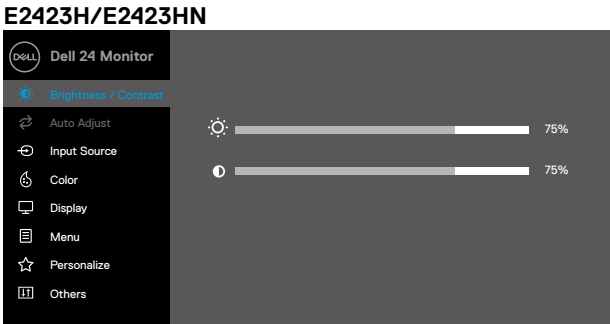
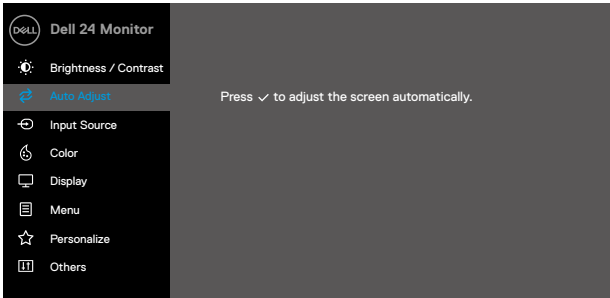
1. Tryck på -knappen för att visa skärmmenyns huvudmeny.

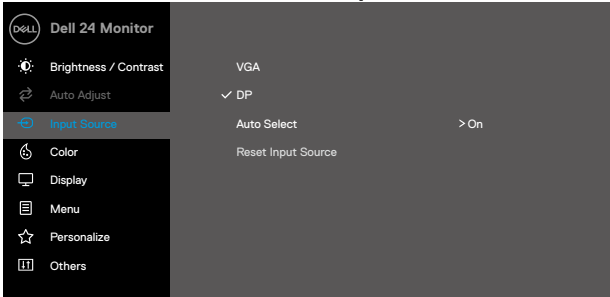
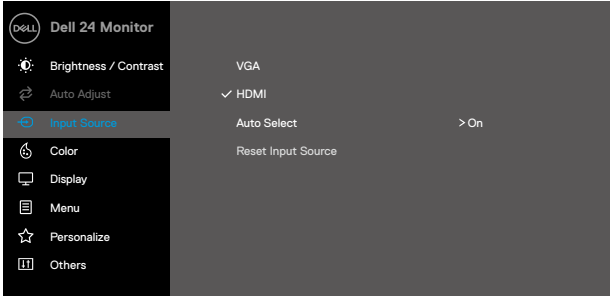
E2423H

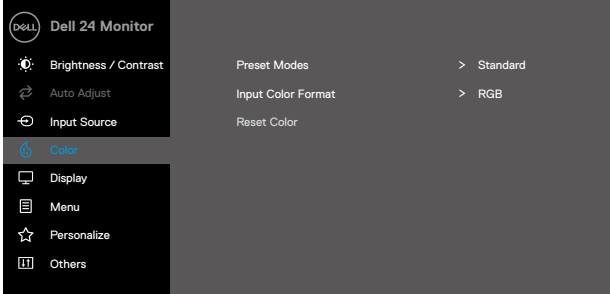
E2423HN

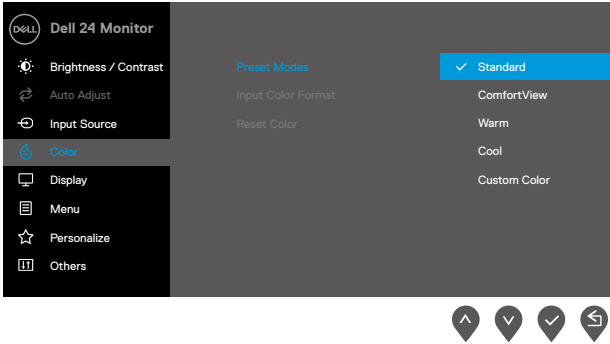
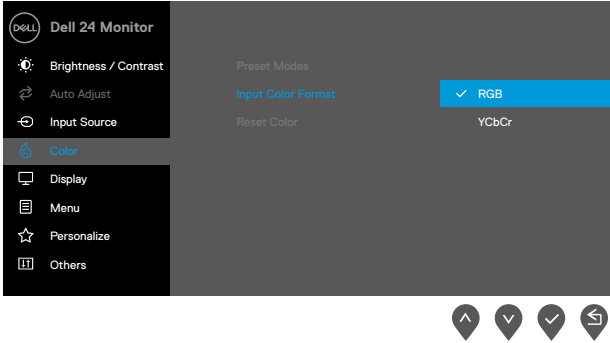


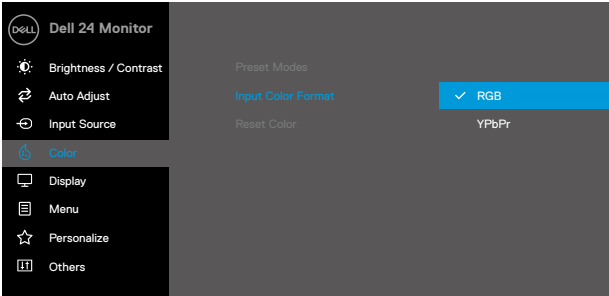
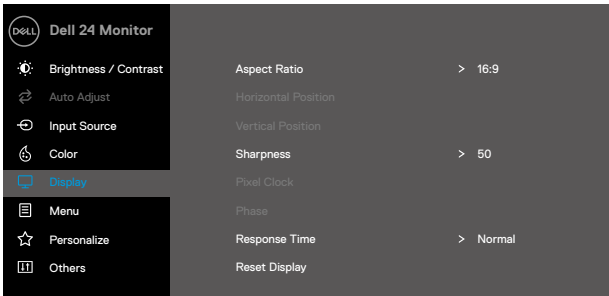
2. Tryck på  - och -knappen för att flytta mellan inställningsalternativen. När du flyttar från en ikon till en annan, markeras alternativets namn.
3. Tryck på -knappen en gång för att aktivera det markerade alternativet.
4. Tryck på  - och -knappen för att välja en parameter.
5. Tryck på , och använd sedan  - och -knappen enligt anvisningarna i menyn, för att göra dina ändringar.
6. Välj knappen  för att gå tillbaka till föregående meny.

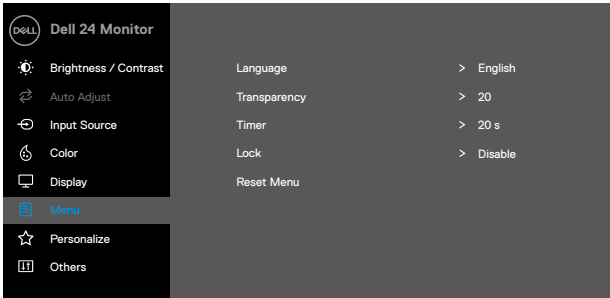
Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Brightness/Contrast (Ljusstyrka/ Kontrast)	Använd menyn för att justera inställningarna för ljusstyrka och kontrast.  
	Brightness (Ljusstyrka)	Ljusstyrka justerar bakgrundsbelysningens luminans. Tryck på  -knappen för att öka ljusstyrkan, och på  -knappen för att minska ljusstyrkan (min. 0/max. 100).
	Contrast (Kontrast)	Justera först ljusstyrkan, och därefter kontrasten bara vid behov av ytterligare justering. Tryck på  -knappen för att öka kontrasten, och på  -knappen för att minska kontrasten (min. 0, max. 100). Kontrastfunktionen justerar skillnaden mellan mörker och ljus på bildskärmens skärm.
	Auto Adjust (Automatisk justering)	Använd detta alternativ för att aktivera automatisk inställning och justera menyn.  

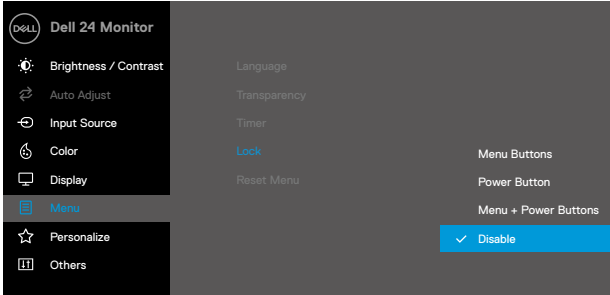
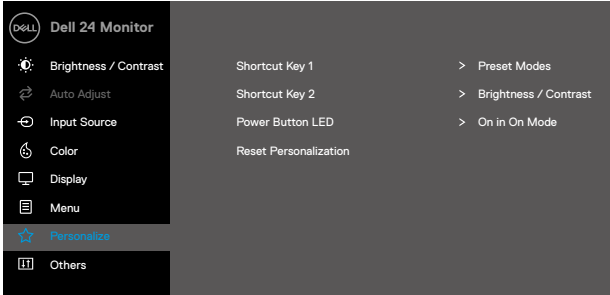
Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
		Följande dialog visas på en svart skärm när bildskärmen justerar sig själv efter strömingången: Automatisk justering pågår... Automatisk justering gör att bildskärmen kan anpassa sig själv efter den inkommande videosignalen. När Automatisk justering har använts kan du fortsätta att fininställa bildskärmen med reglagen Pixelklocka (Grov) och Fas(Fin) under Visa. OBS! Automatisk justering görs inte om du trycker på knappen när det inte finns några aktiva videoingångssignaler eller anslutna kablar. Detta alternativ finns bara när man använder den analoga kontakten (VGA).
	Input Source (Ingångskälla)	Använd ingångskällans meny för att välja mellan olika videosignaler som kan vara anslutna till din bildskärm. E2423H: one VGA and one DP input  E2423HN: one VGA and one HDMI input 

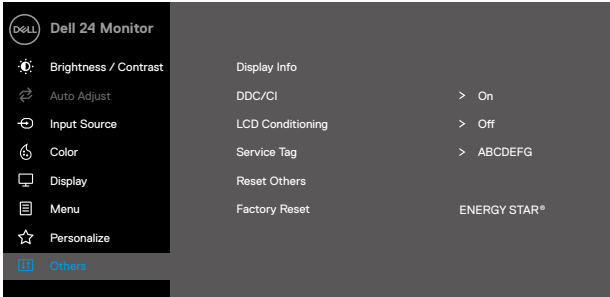
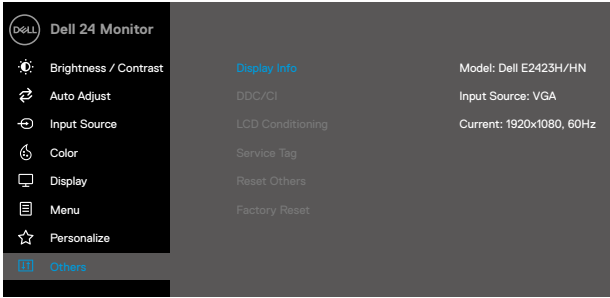
Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	VGA	Tryck på  för att välja VGA-ingångskällan när VGA-kontakten används.
	DP	Tryck på  för att välja DP-ingångskällan när DP-kontakten används.
	HDMI	Tryck på  för att välja HDMI-ingångskällan när HDMI-kontakten används.
	Auto Select (Välj automatiskt)	Välj Välj automatiskt för att söka efter tillgängliga ingångssignaler.
	Reset Input Source (Återställ ingångskälla)	Välj detta alternativ för att återställa standardingångskällan.
	Color (Färg)	Använd Färg för att justera färginställningsläget. E2423H/E2423HN     
	Preset Modes (Förinställningslägen)	När du väljer Förinställningslägen kan du välja Standard, ComfortView, Varm, Kall eller Anpassad färg i listan. • Standard: Läser in bildskärmens standardfärginställningar. Detta är ett förinställningsläge som är standard. • ComfortView: Minskar mängden blått ljus från skärmen för att göra det behagligare för ögonen att titta på den. OBS! För att minska risken för ögonstress och värk i nacke/armar/rygg/axlar vid långvarig användning av bildskärmen, föreslår vi att du: - Ställer skärmen på 50 - 70 cm (20 till 28 in.) från ögonen. - Blinkar ofta för att fukta eller smörja ögonen. - Tar 20 minuters paus regelbundet varannan timme. - Titta bort från bildskärmen och fäst blicken på ett avlägset objekt 6 m (20 ft.) bort i minst 20 sekunder under pauserna. - Gör stretchövningar för att lossa spänningar i nacke, armar, rygg och axlar under pauserna.

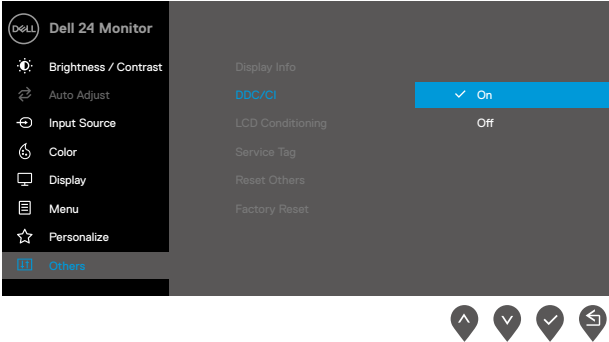
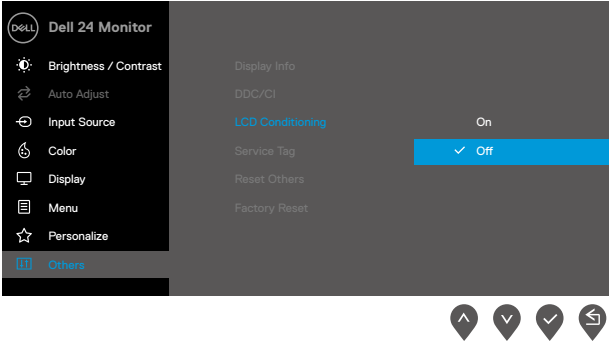
Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
		• Varm: Ökar färgtemperaturen. Skärmen blir varmare med en röd/gul ton. • Kall: Sänker färgtemperaturen. Skärmen blir kallare med en blå ton. • Anpassad färg: Ger dig möjlighet att justera färginställningarna manuellt. Tryck på  - och  -knapparna för att justera de tre färgvärdena (R, G, B) och skapa ditt eget förinställningsläge. E2423H/E2423HN 
	Input Color Format (Format för färginmatning)	Ger dig möjlighet att ställa in videoinmatningsläget till: • RGB: Välj detta alternativ om bildskärmen är ansluten till en dator eller mediaspelare med stöd för RGB-utmatning. • YCbCr/YPbPr*: Välj detta alternativ om din mediaspelare enbart stödjer YCbCr/YPbPr-utmatning. E2423H/E2423HN  *När man väljer DP- eller HDMI-ingång.

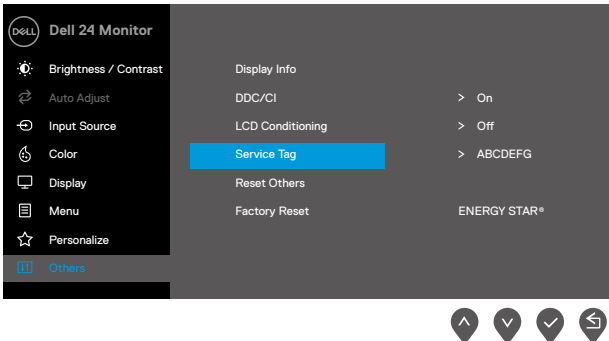
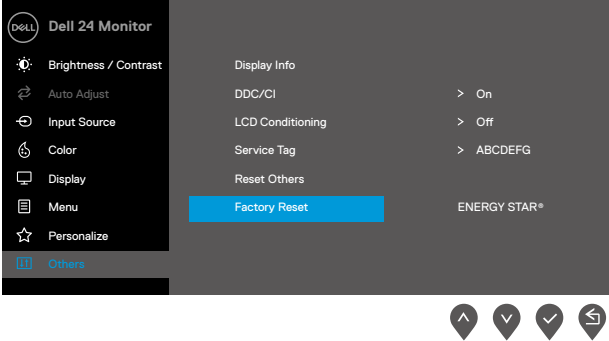
Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
		E2423H/E2423HN  * När man väljer VGA-ingång.
	Reset Color (Återställ färg)	Återställer bildskärmens färginställningar till fabriksinställningarna.
	Display (Skärm)	Använd skärmen för att justera bilden. E2423H/E2423HN 
	Aspect Ratio (Bildförhållande)	Justerar bildförhållandet 16:9, 4:3 eller 5:4.
	Horizontal Position (Horisontell läge) (VGA input only) (VGA-ingång enbart)	Använd  eller  för att justera bilden åt vänster eller höger. Minimum är "0" (-). Maximum är "100" (+).
	Vertical Position (Vertikal läge) (VGA input only) (VGA-ingång enbart)	Använd  eller  för att justera bilden åt uppåt eller nedåt. Minimum är "0" (-). Maximum är "100" (+).
	Sharpness (Skärpa)	Denna funktion kan göra bilden skarpare eller mjukare. Använd  eller  för att justera skärpan från 0 till 100.

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Pixel Clock (Pixelklocka) (VGA input only) (VGA-ingång enbart)	Pixelklockan ger dig möjlighet att justera bildskärmens bildkvalitet efter dina önskemål. Använd knapparna  eller  för att justera för bästa bildkvalitet.
	Phase (Fas) (VGA input only) (VGA-ingång enbart)	Får du inga tillfredställande resultat när du använder justeringen av Phase, använd justeringarna Pixelklocka (grov) och Fas(fin) igen.
	Response Time (Svarstid)	Ger dig möjlighet att välja Normal (8 ms) eller Snabb (5 ms).
	Reset Display (Återställ skärm)	Välj detta alternativ för att återställa skärmens standardinställningar.
	Menu (Meny)	Välj detta alternativ för att justera skärmmenyns inställningar, t.ex. skärmmenyns språk, hur länge menyn blir kvar på skärmen osv. E2423H/E2423HN  
	Language (Språk)	Språk ställer in skärmmenyn på ett av åtta språk: Engelska, spanska, franska, tyska, brasiliansk portugisiska, ryska, förenklad kinesiska eller japanska.
	Transparency (Genomskinlighet)	Välj detta alternativ för att ändra menyns genomskinlighet genom att trycka på knapp  eller  från 0 till 100.
	Timer	Skärmmenyns spärrtid: ställer in hur länge skärmmenyn skall förbli aktiv efter senaste knapptryckningen. Använd  eller  för att justera skjutreglaget i intervaller om 1 sekund, från 5 till 60 sekunder.

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Lock (Lås)	Med kontrollknapparna på bildskärmen låsta kan du förhindra att obehöriga personer kan komma åt reglagen. Det hindrar också oavsiktlig aktivering av inställning på flera skärmar sida vid sida. E2423H/E2423HN      • Menyknappar: Alla meny-/funktionsknappar (utom strömbrytare) är låsta och inte tillgängliga för användaren. • Strömbrytare: Enbart strömbrytaren är låst och inte tillgänglig för användaren. • Meny + strömbrytare: Både meny-/funktionsknapparna och strömbrytaren är låsta och inte tillgängliga för användaren. Standardinställningen är Inaktivera. OBS! För att låsa upp knapparna, håll  -knappen på bildskärmen intryckt i fyra (4) sekunder
	Reset Menu (Återställ meny)	Välj detta alternativ för att återställa standardmenyinställningarna.
	Personalize (Anpassa)	Genom att välja detta alternativ kan du ställa in två kortkommandon och strömindikatorfunktion. E2423H/E2423HN     

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Shortcut Key 1 (Kortkommando 1)	Du kan välja något av följande: Förinställningslägen, Ljusstyrka/kontrast, Ingångskälla, Bildförhållande, för att ställa in kortkommando 1.
	Shortcut Key 2 (Kortkommando 2)	Du kan välja något av följande: Förinställningslägen, Ljusstyrka/kontrast, Ingångskälla, Bildförhållande, för att ställa in kortkommando 2.
	Power Button LED (Strömbrytar indikator)	Ger dig möjlighet att ställ in strömindikatorn På i På-läge eller Av i På-läge för att spara energi.
	Reset (Återställ) Personalization (Anpassning)	Ger dig möjlighet att återställa kortkommandot till standardinställningen.
	Others (Övrigt)	E2423H/E2423HN     
	Display Info (Visa information)	Tryck för att visa informationen om skärmen. E2423H/E2423HN     

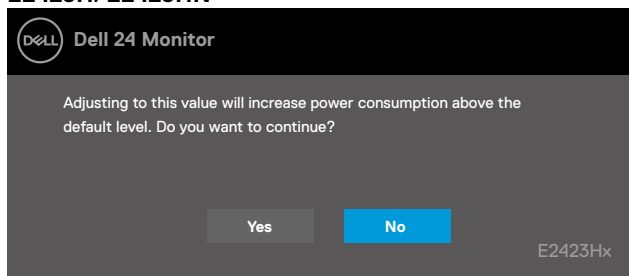
Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	DDC/CI	DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) gör det möjligt att justera bildskärmens inställningar med program på datorn. Välj Av för att stänga av funktionen. Aktivera denna funktion för bästa användarupplevelse och optimal prestanda för bildskärmen. E2423H/E2423HN  The screenshot shows the Dell 24 Monitor OSD menu. The left sidebar lists: Dell 24 Monitor, Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. The main area shows: Display Info, DDC/CI (highlighted in blue with a checkmark and 'On'), LCD Conditioning, Service Tag, Reset Others, and Factory Reset. Navigation arrows are at the bottom right.
	LCD Conditioning (LCD-konditionering)	Bidrar till att förhindra bildkvarhållning. Beroende på graden av bildkvarhållning, kan det ta lite tid för programmet att köra. Starta LCD-konditionering genom att välja På. E2423H/E2423HN  The screenshot shows the Dell 24 Monitor OSD menu. The left sidebar is the same as above. The main area shows: Display Info, DDC/CI, LCD Conditioning (highlighted in blue with a checkmark and 'Off'), Service Tag, Reset Others, and Factory Reset. Navigation arrows are at the bottom right.

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Service Tag (Servicetagg)	Visa numret på bildskärmens serviceetikett. E2423H/E2423HN  The screenshot shows the Dell 24 Monitor OSD menu. The left sidebar lists options: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others (highlighted in blue). The main area shows settings for Display Info, DDC/CI (On), LCD Conditioning (Off), Service Tag (ABCDEF), Reset Others, and Factory Reset. The Service Tag is displayed as ABCDEF.
	Reset Others (Återställ Övrigt)	Återställ alla inställningar under inställningsmenyn Övrigt till fabriksinställningarna.
	Factory Reset (Fabriksåter ställning)	Återställ alla förinställningsvärden till fabriksinställningarna. Dessa är även inställningarna för ENERGY STAR® test. E2423H/E2423HN  The screenshot shows the Dell 24 Monitor OSD menu. The left sidebar lists options: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others (highlighted in blue). The main area shows settings for Display Info, DDC/CI (On), LCD Conditioning (Off), Service Tag (ABCDEF), Reset Others, and Factory Reset (highlighted in blue). The Service Tag is displayed as ABCDEF.

Skärmmenyns varningsmeddelanden

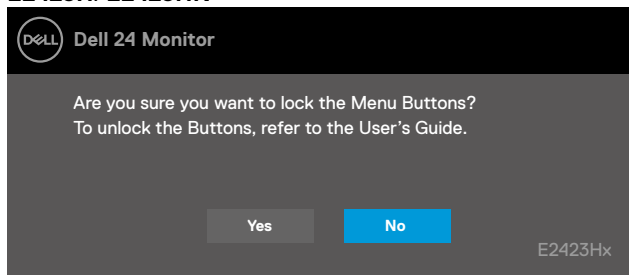
Följande ruta med energivarningsmeddelande gäller ljusstyrkefunktioner när du för första gången justerar ljusstyrkenivån över standardnivån.

E2423H/E2423HN



Innan låsfunktionen aktiveras, visas följande meddelande.

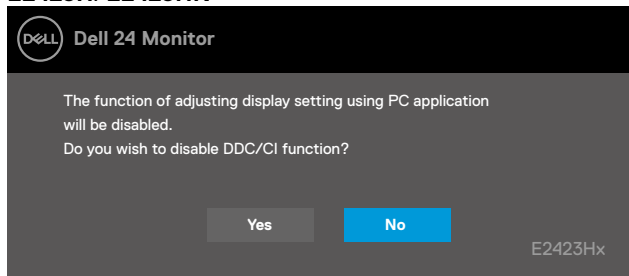
E2423H/E2423HN



 **OBS! Meddelandet kan variera lite beroende på de valda inställningarna.**

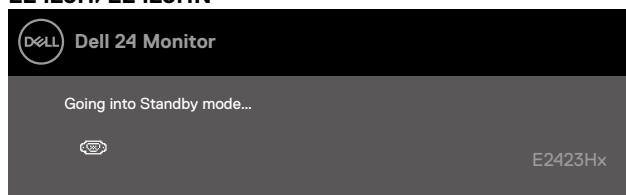
Innan DDC/CI-funktionen inaktiveras, visas följande meddelande.

E2423H/E2423HN



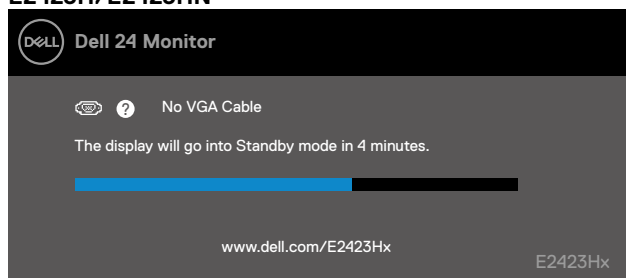
När bildskärmen övergår till Vänteläge, visas följande meddelande.

E2423H/E2423HN

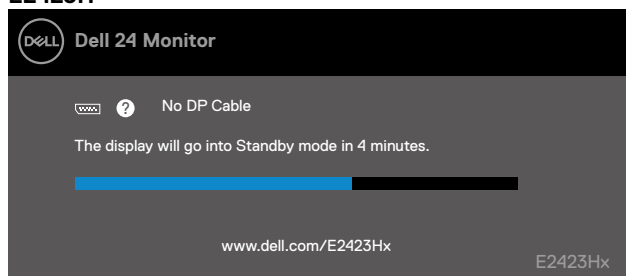


Om ingen VGA-, DP- eller HDMI-kabel är ansluten, visas en flytande dialogruta. Bildskärmen övergår till vänteläget efter 4 minuter om den lämnas i detta läge.

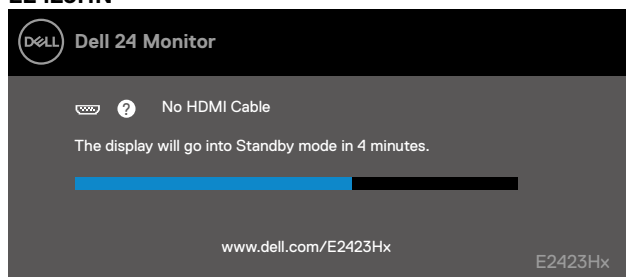
E2423H/E2423HN



E2423H



E2423HN



Se [Felsökning](#) för mer information.

Ställa in skärmupplösning på bildskärmen

E2423H/E2423HN

Ställa in skärmupplösningen på 1 920 x 1 080

För bästa prestanda, ställ in skärmupplösningen på 1 920 x 1 080 pixlar med följande steg:

I Windows 7:

1. Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Skärmupplösning**
2. Klicka på **Skärmupplösning** rullgardinsmeny och välj 1 920 x 1 080.
3. Klicka på **OK**.

I Windows 8 eller Windows 8.1:

1. Välj panelen Desktop (Skrivbord) för att växla till klassiskt skrivbord.
2. Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Skärmupplösning**
3. Klicka på **Skärmupplösning** rullgardinsmeny och välj 1 920 x 1 080.
4. Klicka på **OK**.

I Windows 10 eller Windows 11:

1. Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Skärminställningar**.
2. Klicka på **Avancerade skärminställningar**.
3. Klicka på rullgardinsmenyn under **Upplösning** och välj 1 920 x 1 080.
4. Klicka på **Verkställ**.

Ser du inte den rekommenderade upplösningen som ett alternativ, kan du behöva uppdatera grafikdrivrutinen. Använd en av följande metoder för att uppdatera grafikdrivrutinen:

Dell-dator

1. Gå till <https://www.dell.com/support>, öppna serviceetiketten och ladda ned den senaste drivrutinen för ditt grafikkort.
2. När drivrutinerna för grafikadaptern har installerats ska du försöka ställa in upplösningen på 1 920 x 1 080 igen.

 **OBS! Kan du inte ställa in upplösningen på 1 920 x 1 080, kontakta Dell för att förhöra dig om en grafikadapter som stödjer dessa upplösningar.**

Annan dator än Dell

I Windows 7:

1. Högerklicka på skrivbordet och klicka på **Anpassning**.
2. Klicka på **Ändra skärminställningar**.
3. Klicka på **Avancerade inställningar**.
4. Identifiera grafikstyrenhetens leverantör från beskrivningen överst på fönstret, t.ex. NVIDIA, AMD, Intel osv.
5. Se grafikshortsleverantörens webbplats för uppdaterad drivrutin. Till exempel <https://www.AMD.com> eller <https://www.NVIDIA.com>.
6. När drivrutinerna för grafikadaptern har installerats ska du försöka ställa in upplösningen på 1 920 x 1 080 igen.

I Windows 8 eller Windows 8.1:

1. Välj panelen Skrivbord för att växla till klassiskt skrivbord.
2. Högerklicka på skrivbordet och klicka på **Anpassning**.
3. Klicka på **Ändra skärminställningar**.
4. Klicka på **Avancerade inställningar**.
5. Identifiera grafikstyrenhetens leverantör från beskrivningen överst på fönstret, t.ex. NVIDIA, AMD, Intel osv.
6. Se grafikshortsleverantörens webbplats för uppdaterad drivrutin. Till exempel <https://www.AMD.com> eller <https://www.NVIDIA.com>.
7. När drivrutinerna för grafikadaptern har installerats ska du försöka ställa in upplösningen på 1 920 x 1 080 igen.

I Windows 10 eller Windows 11:

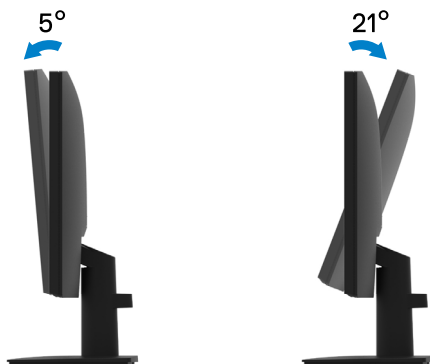
1. Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Skärminställningar**.
2. Klicka på **Avancerade skärminställningar**.
3. Klicka på **Visa adapteregenskaper**.
4. Identifiera grafikstyrenhetens leverantör från beskrivningen överst på fönstret, t.ex. NVIDIA, AMD, Intel osv.
5. Se grafikshortsleverantörens webbplats för uppdaterad drivrutin. Till exempel <https://www.AMD.com> eller <https://www.NVIDIA.com>.
6. När drivrutinerna för grafikadaptern har installerats ska du försöka ställa in upplösningen på 1 920 x 1 080 igen.

 **OBS! Kan du inte ställa in den rekommenderade upplösningen, kontakta datortillverkaren eller fundera på att köpa en grafikadapter som stödjer videoupplösningen.**

Använda lutning

Bildskärmen kan lutas för att få en bekväm visningsvinkel.

 **OBS! Stativet är inte monterat när bildskärmen levereras från fabriken.**



Felsökning

⚠ VARNING! Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ **Säkerhetsanvisningar**.

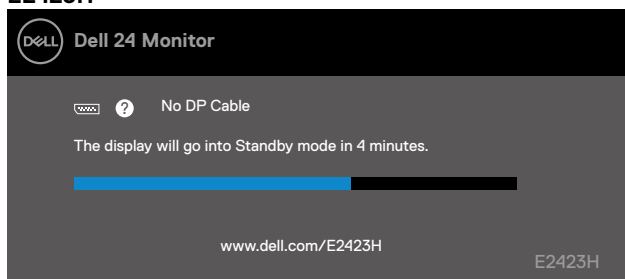
Självtest

Bildskärmen har en självtestfunktion som ger dig möjlighet att kontrollera om bildskärmen fungerar som den ska. Om bildskärmen och datorn är rätt anslutna, men bildskärmens skärm förblir svart, kör då bildskärmens självtest genom att utföra följande steg:

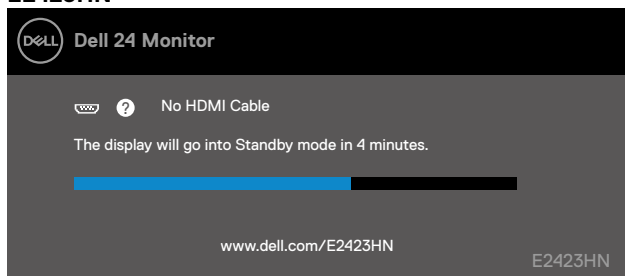
1. Stäng av både datorn och bildskärmen.
2. Koppla ifrån alla videokablar från bildskärmen. På så vis behöver datorn inte blandas in.
3. Starta bildskärmen.

Om bildskärmen fungerar som den ska, så identifierar den att det inte finns någon signal och något av följande meddelanden visas. Under självtestläget förblir strömindikatorn vitt.

E2423H



E2423HN

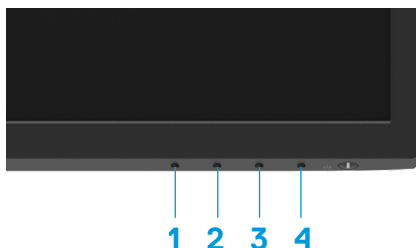


🔍 OBS! Detta meddelande visas också under normal drift, om videokabeln är fränkopplad eller skadad.

4. Stäng av bildskärmen och anslut videokabeln igen, starta därefter datorn och bildskärmen. Om bildskärmen förblir svart när kablarna har anslutits igen, kontrollera videostyrenheten och datorn.

Inbyggd diagnostik

Bildskärmen har ett inbyggt diagnostiskt verktyg som hjälper dig att avgöra om något problem du har med skärmen är ett inneboende problem med bildskärmen eller med datorn och videokortet.



Märkning	Beskrivning
1	Knapp 1
2	Knapp 2
3	Knapp 3
4	Knapp 4

Köra den inbyggda diagnostiken:

1. Se till att skärmen är ren (inga dammpartiklar på skärmens yta).
2. Håll **knapp 4** intryckt i ungefär fyra (4) sekunder och vänta på en popup-meny.
3. Använd **knapp 1** eller **2** för att välja  och tryck på  för att bekräfta.

Ett grått testmönster visas i början av diagnosprogrammet.

4. Undersök försiktigt om något är onormalt med skärmen.
5. Tryck på **knapp 1** för att ändra testmönstren.
6. Upprepa steg 4 och 5 för att inspektera visningen i rött, grönt, blått, svart, vitt och textmönster på skärmar.
7. När du är på den vita färgtestskärmen, kontrollera att den vita färgen är enhetlig och om det finns grönaktig/rödaktig färg i det vita osv.
8. Tryck på **knapp 1** för att ändra diagnosprogrammet.

Vanliga problem

Följande tabell innehåller allmän information om vanliga bildskärmsproblem som du kan stöta på, och möjliga lösningar:

Vanliga symptom	Möjliga lösningar
Ingen video-/strömindikator släckt	• Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. • Verifiera att strömutgången fungerar som den ska med någon annan elektrisk utrustning. • Se till att strömbrytaren är intryckt. • Kontrollera att rätt ingångskälla har valts via Ingångskälla-menyn.
Ingen video/strömindikator tänd	• Ökning av ljusstyrka och kontrast styrs via skärmmenyn. • Utför bildskärmens självtestfunktion. • Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt. • Kör den inbyggda diagnostiken. • Kontrollera att rätt ingångskälla har valts via Ingångskälla-menyn.
Dålig fokus	• Ta bort videoförlängningskablar. • Återställ bildskärmen till Fabriksinställningar Fabriksåterställning. • Ändra videoupplösningen för att korrigera bildförhållandet.
Skakig/instabil video	• Återställ bildskärmen till Fabriksinställningar Fabriksåterställning. • Kontrollera miljöförhållanden • Flytta bildskärmen och testa i ett annat rum.
Pixlar saknas	• Kör på/av i cykler. • Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik. • För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebplats på: www.dell.com/pixelguidelines.
Fastnade pixlar	• Kör på/av i cykler. • Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik. • För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebplats på: www.dell.com/pixelguidelines.
Problem med ljusstyrka	• Återställ bildskärmen till Fabriksinställningar Fabriksåterställning. • Kontrollera för att justera ljusstyrka och kontrast via skärmmenyn.
Geometrisk förvrängning	• Återställ bildskärmen till Fabriksinställningar Fabriksåterställning. • Justera horisontell och vertikal inställning med skärmmenyn.
Horisontella/vertikala linjer	• Återställ bildskärmen till Fabriksinställningar Fabriksåterställning. • Utför bildskärmens självtestfunktion och bestäm om linjerna också är i självtestläget. • Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt. • Kör den inbyggda diagnostiken.

Vanliga symptom	Möjliga lösningar
Synkroniseringsproblem	• Återställ bildskärmen till Fabriksinställningar Fabriksåterställning. • Utför bildskärmens självtestfunktion för att bestämma om störningarna på skärmen visas i självtestläget. • Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt. • Starta om datorn i säkert läge.
Säkerhetsrelaterade problem	• Utför inte några felsökningssteg. • Kontakta genast Dell.
Återkommande problem	• Prova olika Förinställningslägen i skärmmenyns inställning Färg. Justera R/G/B-värdet i Anpassa färg i skärmmenyns inställning Färg. • Ändra Färgformat för indata till RGB eller YCbCr/YPbPr i skärmmenyns inställning Färg. • Kör den inbyggda diagnostiken.
Saknar färg	• Utför bildskärmens självtestfunktion. • Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. • Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt.
Fel färg	• Prova olika Förinställningslägen i skärmmenyns inställning Färg. Justera R/G/B-värdet i Anpassa färg i skärmmenyns inställning Färg. • Ändra Färgformat för indata till RGB eller YCbCr/YPbPr i skärmmenyns inställning Färg. • Kör den inbyggda diagnostiken.
Bildkvarhållning från en statisk bild blir kvar på bildskärmen under lång tid	• Ställ in skärmen så den stängs av när skärmen har varit överksam några minuter. De kan justeras i Windows Inställningar för energialternativ eller Mac Energisparare. • Använd alternativt en dynamiskt föränderlig skärmsläckare.
Videoavbildning eller översvängning	• Ändra Svarstid i skärmmenyn Visa till Snabb eller Normal beroende på din tillämpning och användning.

Produktspecifika problem

Specifika symptom	Möjliga lösningar
Skärmbilden är för liten	- Kontrollera inställningen av Bildförhållande i skärmmenyns inställning Skärm. - Återställ bildskärmen till Fabriksåterställning.
Bildskärmen kan inte justeras med knapparna på bildskärmens undersida	- Stäng av bildskärmen, koppla ifrån elkabeln, sätt i den igen och starta om bildskärmen. - Kontrollera om skärmmenyn är låst. Om så är fallet, håll knappen Avsluta (knapp 4) intryckt i fyra (4) sekunder för att låsa upp.
Ingen ingångssignal när man trycker på användarkontroller	- Kontrollera signalkällan. Kontrollera att datorn inte är i vänteläge eller viloläge genom att röra musen eller tryck på någon tangent på tangentbordet. - Kontrollera att videokabeln är riktigt ansluten. Koppla ifrån och återanslut videokabeln vid behov. - Återställ datorn eller videospelaren.
Bilden fyller inte upp hela skärmen	- På grund DVD-skivornas olika videoformat (bildförhållande) kan bildskärmen visa i helskärm. - Kör den inbyggda diagnostiken.

Bilaga

Säkerhetsanvisningar

 **WARNING!** Att använda andra kontroller justeringar eller procedurer än de som specificeras i detta dokument kan leda till exponering för elektriska stötar, elolyckor och/eller mekaniska risker.

För information om säkerhetsanvisningar, se produktinformationsguiden.

FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter

För FCC-meddelanden och andra gällande föreskrifter, se webbplatsen för regelefterlevnad på https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Installera bildskärmen nära ett eluttag som är lätt att nå. Koppla ifrån bildskärmen genom att hålla stadigt i kontakten och dra ut den ur uttaget. Koppla aldrig ifrån bildskärmen genom att dra i kabeln.

Kontakta Dell

För kunder utanför USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OBS!** Har du inte en aktiv Internetanslutning, kan du hitta kontaktinformation på ditt inköpskvitto, följesedel, faktura eller Dells produktkatalog.

Dell tillhandahåller olika Internet- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgängligheten varierar för olika länder och produkter, och vissa tjänster kanske inte finns där du bor.

För innehåll för webbaserad bildskärmssupport, <https://www.dell.com/support/monitors>.

För att kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundtjänstfrågor:

1. Besök <https://www.dell.com/support>.
2. Verifiera ditt land eller region i rullgardinsmenyn Välj land/region längst ner på sidan.
3. Klicka på Kontakta oss till vänster på sidan.
4. Välj en service- eller supportlänk beroende på vad du behöver.
5. Välj en metod för att kontakta Dell som passar dig.

EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad

E2423H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1144616>

E2423HN: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1144802>