




# Dell E2423H/E2423HN

## Guida all'uso

**Modello monitor:** E2423H/E2423HN  
**Modello di conformità:** E2423Ht/E2423Hf/E2423HNf



# Note, richiami all'Attenzione, Avvisi

-  **NOTA:** UNA NOTA segnala informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del proprio computer.
-  **ATTENZIONE:** Un richiamo all'ATTENZIONE indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non sono seguite le istruzioni.
-  **AVVISO:** Un avviso all'ATTENZIONE segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

**Copyright © 2022 Dell Inc. o relative filiali. Tutti i diritti riservati.** Dell, EMC e altri sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue consociate. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

2022-06

Rev. A01

# Indice


<b>Informazioni sul monitor .....</b>	<b>5</b>
Contenuti della confezione.....	5
Caratteristiche del prodotto.....	6
Identificazione delle funzioni e dei controlli .....	7
Assegnazione dei pin .....	15
Funzionalità Plug and Play .....	18
Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel .....	18
Indicazioni per la manutenzione.....	18
<b>Installazione del monitor .....</b>	<b>19</b>
Collegamento del supporto .....	19
Collegamento del monitor .....	20
Organizzazione dei cavi .....	21
Rimozione del supporto .....	22
<b>Funzionamento del monitor .....</b>	<b>24</b>
Accensione del monitor .....	24
Uso dei controlli del pannello anteriore.....	24
Uso del menu OSD .....	29
Impostazione della risoluzione dello schermo sul monitor .....	42
Uso dell'inclinazione.....	44

<b>Risoluzione dei problemi .....</b>	<b>45</b>
Diagnostica .....	45
Diagnostica integrata .....	46
Problemi comuni .....	47
Problemi specifici del prodotto.....	49
<b>Appendice .....</b>	<b>50</b>
Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative .....	50
Contattare Dell .....	50
Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto .....	50


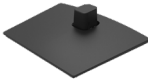


# Informazioni sul monitor




## Contenuti della confezione

Il monitor è inviato con i componenti indicati nella tabella. Assicurarsi di avere ricevuto tutti i componenti e mettersi in contatto con [Contattare Dell](#) se manca qualcosa.

 **NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.

 **NOTA:** Per impostare il supporto da qualsiasi altra fonte, fare riferimento alla documentazione fornita con il supporto per istruzioni.

Immagine del componente	Descrizione del componente
	Schermo
	Supporto
	Base
	Coprivite VESA™
	Cavo di alimentazione (varia in base al Paese)
	Cavo VGA (Regione EMEA e Giappone)

	<p>Cavo DP (E2423H)</p>
	<p>Cavo HDMI (E2423HN)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Guida introduttiva</li> <li>♦ Informazioni sulla sicurezza, ambientali e di carattere regolamentare</li> </ul>

## Caratteristiche del prodotto

Il display a schermo piatto Dell E2423H/E2423HN dotato di schermo LCD TFT (Thin-Film Transistor) a matrice attiva con retroilluminazione a LED.

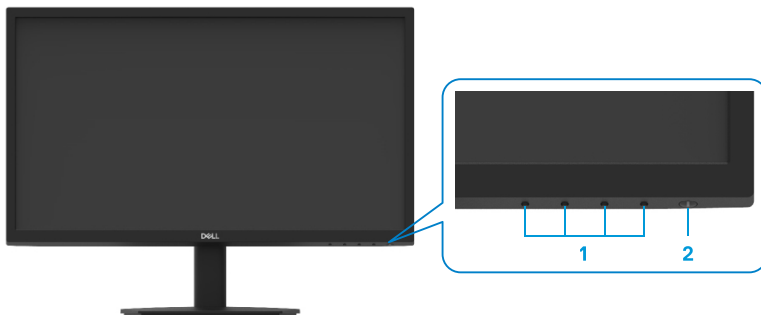
Le caratteristiche elettriche del monitor includono:

- ♦ **E2423H/E2423HN:** Area di visualizzazione diagonale del display 60,47 cm (23,8 pollici) (misurati diagonalmente).  
Risoluzione 1920 x 1080, con supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- ♦ Ampio angolo di visione di 178 gradi in verticale e orizzontale.
- ♦ Rapporto di contrasto (3000:1).
- ♦ Connettività digitale con DisplayPort o HDMI.
- ♦ Funzionalità Plug and Play, se supportata dal computer.
- ♦ Menu di regolazione OSD per una facile impostazione ed ottimizzazione dello schermo.
- ♦ ≤ 0,3 W in Modalità Standby.
- ♦ Ottimizzare il comfort degli occhi con uno schermo privo di sfarfallii.
- ♦ Il monitor adotta la tecnologia antisfarfallio, che cancella lo sfarfallio visibile agli occhi, offre un'esperienza visiva confortevole e previene gli utenti che soffrono di affaticamento degli occhi e affaticamento visivo.
- ♦ I possibili effetti a lungo termine dell'emissione di luce blu dal monitor potrebbero causare danni alla vista, compresi affaticamento degli occhi o affaticamento visivo. La funzione ComfortView consente di ridurre il rischio di affaticamento visivo dovuto all'emissione di luce blu elevata.
- ♦ Alloggio antifurto.
- ♦ Vetro senza arsenico e mercurio, solo per il pannello.
- ♦ BFR/PVC ridotti (le schede di circuito sono realizzate con laminati senza BFR/PVC).
- ♦ Soddisfa i requisiti attuali NFPA 99 sulla dispersione di corrente.
- ♦ Certificato TCO e certificato TCO Edge.
- ♦ EPEAT registrato, ove applicabile. La registrazione EPEAT varia in relazione al paese. Fare riferimento al sito <https://www.epeat.net> per informazioni sulla stato della registrazione in base al Paese.
- ♦ Conformità RoHS.
- ♦ Certificazione Energy Star®.

# Identificazione delle funzioni e dei controlli

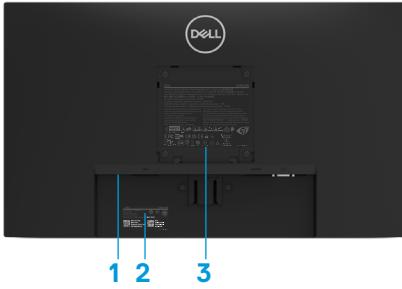
Vista frontale

E2423H/E2423HN



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Tasti funzione	Per accedere al menu OSD e modificare le impostazioni, se necessario. Fare riferimento a <a href="#">Uso dei controlli del pannello anteriore</a> per altre informazioni.
2	Tasto d'accensione/ spegnimento (con indicatore LED)	Consente di accendere o spegnere il monitor. La spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e perfettamente funzionante. La spia bianca lampeggiante indica che il monitor è in Modalità Standby.

## Vista posteriore



Senza base del monitor



Con base del monitor

Eti- chetta	Descrizione	Uso
1	Alloggio antifurto (basato sullo slot di sicurezza Kensington™)	Fissa il monitor con l'alloggio antifurto (venduto separatamente)
2	Codice a barre, numero di serie ed etichetta del codice di servizio	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell. Il codice di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni di garanzia.
3	Informazioni sulle normative	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
4	Fermaglio di gestione dei cavi	Per organizzare i cavi.
5	Tasto di sblocco del supporto	Per rimuovere il supporto dal monitor.

## Vista laterale





## Veduta inferiore senza base del monitor

### E2423H



Eti-chetta	Descrizione	Uso
1	Porta di alimentazione	Per collegare il cavo di alimentazione del monitor.
2	Porta DP	Per il collegamento al computer con il cavo DP.
3	Porta VGA	Per il collegamento al computer con il cavo VGA.

### E2423HN



Eti-chetta	Descrizione	Uso
1	Porta di alimentazione	Per collegare il cavo di alimentazione del monitor.
2	Porta HDMI	Per il collegamento al computer con il cavo HDMI.
3	Porta VGA	Per il collegamento al computer con il cavo VGA.

## Specifiche del monitor

<b>Modello</b>	<b>E2423H/E2423HN</b>
Tipo di schermo	LCD TFT a matrice attiva
Tipo di schermo	Allineamento verticale (VA)
Area di visualizzazione	
Diagonale	604,70 mm (23,8 pollici)
Area attiva	
Sincronia	527,04 mm (20,75 pollici)
Verticale	296,46 mm (11,67 pollici)
Area	1562,46 cm <sup>2</sup> (242,18 pollici <sup>2</sup> )
Dimensioni pixel	0,2745 mm x 0,2745 mm
Pixel per pollice (PPI)	93
Angolo di visuale	
Sincronia	178° (tipico)
Verticale	178° (tipico)
Luminosità	250 cd/m <sup>2</sup> (tipico)
Rapporto di contrasto	3000 a 1 (tipico)
Rivestimento superficiale	Antiriflesso con durezza 3H
Retroilluminazione	Sistema edgelight LED
Tempo di risposta	
Modalità normale	< 8 ms
Modalità veloce	< 5 ms
Profondità colore	16,7 milioni di colori
Gamma di colori	72% NTSC (CIE1931) 83% NTSC (CIE1976)
Compatibilità di Dell Display Manager	Sì
Connettività	<b>E2423H:</b> 1 x DP1.2, 1 x VGA <b>E2423HN:</b> 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Larghezza della cornice (bordo del monitor su area attiva)	12,8 mm (superiore) 12,8 mm (sinistra/destra) 22,35 mm (inferiore)
Sicurezza	Alloggio antifurto per blocco cavo (venduto separatamente)
Angolo di inclinazione	da -5° a 21°

## Specifiche sulla risoluzione

<b>Modello</b>	<b>E2423H/E2423HN</b>
Portata scansione orizzontale	Da 30 kHz a 83 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	Da 50 Hz a 75 Hz (automatica)
Risoluzione massima preimpostata	1920 x 1080 a 60 Hz

## Modalità di visualizzazione predefinite

### E2423H/E2423HN

<b>Modalità di visualizzazione</b>	<b>Orizzontale frequenza (kHz)</b>	<b>Verticale frequenza (Hz)</b>	<b>Frequenza pixel (MHz)</b>	<b>Polarità sincr. (Orizzontale/Verticale)</b>
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Specifiche elettriche

Modello	E2423H	E2423HN
Segnali di ingresso video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RGB analogico: <math>0,7 \text{ V} \pm 5 \%</math>, <math>75 \Omega</math> di impedenza di ingresso</li> <li>• DP 1.2, 600 mV per ciascuna linea differenziale, <math>100 \Omega</math> di impedenza di ingresso per coppia differenziale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RGB analogico: <math>0,7 \text{ V} \pm 5 \%</math>, <math>75 \Omega</math> di impedenza di ingresso</li> <li>• HDMI 1.4, 600 mV per ciascuna linea differenziale, <math>100 \Omega</math> di impedenza di ingresso per coppia differenziale</li> </ul>
Segnali ingresso sincronizzazione	Sincronizzazioni orizzontale e verticale separate, Livello TTL senza polarità, SOG (SYNC On Green video composito)	
Tensione ingresso CA/frequenza/corrente	100 V CA - 240 V CA / 50 Hz o 60 Hz $\pm 3 \text{ Hz}$ /1,5 A	
Corrente in ingresso	30 A (ingresso 120 V CA) 60 A (ingresso 240 V CA)	
Consumo energetico	0,3 W (Modalità Off) <sup>1</sup> 0,3 W (Modalità Standby) <sup>1</sup> 16 W (Modalità ON) <sup>1</sup> 25 W (Max) <sup>2</sup> 14,17 W ( $P_{on}$ ) <sup>3</sup> 45,73 kWh (TEC) <sup>3</sup>	

<sup>1</sup> Come definito nelle norme UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Impostazione di luminosità e contrasto max.

<sup>3</sup>  $P_{on}$  : Consumo energia in modalità On secondo quanto indicato nella versione Energy Star 8.0.

TEC: Consumo totale di energia in kWh come definito da Energy Star versione 8.0.

Questo documento è esclusivamente a scopo informativo e riporta le prestazioni in laboratorio. Il prodotto potrebbe avere prestazioni diverse a seconda del software, dei componenti e delle periferiche ordinate e non vi sono obblighi di aggiornamento di tali informazioni.

Allo stesso modo, il cliente non dovrebbe affidarsi a queste informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze di rete o simili. Non è data alcuna garanzia, espressa o implicita, riguardo all'accuratezza ed alla completezza delle informazioni.

 **NOTA: Questo monitor è certificato ENERGY STAR.**



Questo prodotto è idoneo per ENERGY STAR nelle impostazioni predefinite di fabbrica che possono essere ripristinate dalla funzione “Ripristino predefiniti” nel menu OSD. La modifica delle impostazioni predefinite di fabbrica o l'attivazione di altre funzioni può aumentare il consumo di energia che potrebbe superare il limite specificato ENERGY STAR.

## Caratteristiche fisiche

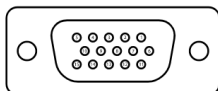
Modello	E2423H	E2423HN
Tipo di cavo segnale: Analogico Digitale	D-Sub (VGA), 15 pin (il cavo è incluso solo per la regione EMEA e JPN) DP, 20 pin	D-Sub (VGA), 15 pin (il cavo è incluso solo per la regione EMEA e JPN) HDMI, 19 pin
<b>NOTA:</b> I monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi video forniti con il monitor. Poiché Dell non ha il controllo sui diversi fornitori di cavi sul mercato, sul tipo di materiale, sul connettore e sul processo utilizzati per produrre questi cavi, Dell non garantisce prestazioni video sui cavi che non vengono spediti con il monitor Dell.		
<b>Dimensioni (con supporto):</b>		
Altezza	420,35 mm (16,55 pollici)	420,35 mm (16,55 pollici)
Larghezza	552,64 mm (21,76 pollici)	552,64 mm (21,76 pollici)
Profondità	171,0 mm (6,73 pollici)	171,0 mm (6,73 pollici)
<b>Dimensioni (senza supporto):</b>		
Altezza	331,61 mm (13,06 pollici)	331,61 mm (13,06 pollici)
Larghezza	552,64 mm (21,76 pollici)	552,64 mm (21,76 pollici)
Profondità	49,69 mm (1,96 pollici)	49,69 mm (1,96 pollici)
<b>Dimensioni del supporto:</b>		
Altezza	174,02 mm (6,85 pollici)	174,02 mm (6,85 pollici)
Larghezza	222,03 mm (8,74 pollici)	222,03 mm (8,74 pollici)
Profondità	171,0 mm (6,73 pollici)	171,0 mm (6,73 pollici)
<b>Peso:</b>		
Peso con imballo	5,29 kg (11,66 lb)	5,29 kg (11,66 lb)
Con supporto e cavi	3,85 kg (8,49 lb)	3,85 kg (8,49 lb)
Senza supporto e cavi	3,11 kg (6,86 lb)	3,11 kg (6,86 lb)
Peso del supporto	0,33 kg (0,73 lb)	0,33 kg (0,73 lb)

## Caratteristiche ambientali

<b>Modello</b>	<b>E2423H/E2423HN</b>
Temperatura: Operativa	0° C - 40° C (32° F - 104° F)
Non operativa Conservazione/spedizione	-20° C - 60° C (-4° F - 140° F)
Umidità: Operativa	Da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa Conservazione/spedizione	Da 5% a 90% (senza condensa)
Altitudine:	
Operativa (max.)	5.000 m (16.400 ft)
Non operativa (max.)	12.192 m (40.000 ft)
Dissipazione termica	85,30 BTU/ora (max.) 54,59 BTU/ora (Modalità On)

## Assegnazione dei pin

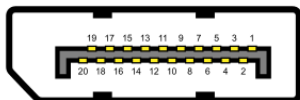
Connettore D-Sub a 15 pin



Numero pin	Assegnazione segnale
1	Video - Rosso
2	Video - Verde
3	Video - Blu
4	Massa
5	Diagnostica
6	Massa-R
7	Massa-V
8	Massa-B
9	DDC +5 V
10	Massa - Sincronismo
11	Massa
12	Dati DDC
13	Sincronismo orizzontale
14	Sincronismo verticale
15	Frequenza DDC

## Assegnazione dei pin

Connettore DP a 20 pin

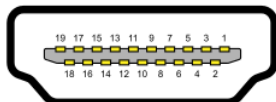


Numero pin	Assegnazione segnale
1	ML_LANE3_N
2	Massa
3	ML_LANE3_P
4	ML_LANE2_N
5	Massa
6	ML_LANE2_P
7	ML_LANE1_N
8	Massa
9	ML_LANE1_P
10	ML_LANE0_N
11	Massa
12	ML_LANE0_P
13	Massa
14	Massa
15	AUX_CH_P
16	Massa
17	AUX_CH_N
18	HPD
19	RETURN
20	DP_PWR



## Assegnazione dei pin

Connettore HDMI a 19 pin



Numero pin	Assegnazione segnale
1	TMDS DATI 2+
2	TMDS DATI 2 SCUDO
3	TMDS DATI 2-
4	TMDS DATI 1+
5	TMDS DATI 1 SCUDO
6	TMDS DATI 1-
7	TMDS DATI 0+
8	TMDS DATI 0 SCUDO
9	TMDS DATI 0-
10	TMDS FREQUENZA+
11	TMDS FREQUENZA SCUDO
12	TMDS FREQUENZA-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	FREQUENZA DDC (SCL)
16	DDC DATI (SDA)
17	POTENZA DDC/CEC
18	Potenza +5 V
19	RILEVAMENTO HOT PLUG

## Funzionalità Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) usando i protocolli DDC (Display Data Channel) così che il computer può configurarsi ed ottimizzare le impostazioni del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato, è possibile selezionare altre impostazioni. Per altre informazioni su come cambiare le impostazioni del monitor, fare riferimento a [Funzionamento del monitor](#).

## Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, è normale che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile che sono difficili da vedere e non influenzano la qualità di visualizzazione o di usabilità. Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).

## Indicazioni per la manutenzione

### Pulizia del monitor

 **AVVERTENZA:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

 **ATTENZIONE:** Leggere e attenersi a [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

Per una corretta messa in opera, attenersi alle istruzioni del seguente elenco quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:

- Per pulire lo schermo, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, utilizzare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia degli schermi con rivestimento antistatico. Non usare benzene, solventi, ammoniacca, detersivi abrasivi o aria compressa.
- Usare un panno leggermente inumidito per pulire il monitor. Evitare di utilizzare detersivi di qualsiasi tipo, perché alcuni lasciano una patina lattiginosa sul monitor.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare con cura i monitor neri per evitare graffi.
- Per mantenere la migliore qualità d'immagine del monitor, utilizzare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

# Installazione del monitor

## Collegamento del supporto

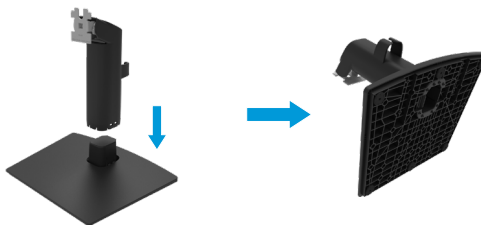
 **NOTA:** Il supporto non è fissato quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

 **NOTA:** Le istruzioni che seguono servono per il supporto fornito in dotazione al monitor.

### Attaccare il supporto del monitor:

E2423H/E2423HN

1. Collegare il supporto alla base.
  - a. Collocare la base del monitor su una superficie solida.
  - b. Inserire, con la corretta direzione, il corpo del supporto del monitor nella base finché si blocca in posizione.



2. Fissare il supporto montato al monitor.
  - a. Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino vicino al bordo del tavolo.
  - b. Allineare la staffa del supporto con la scanalatura del monitor.
  - c. Inserire la staffa verso il monitor finché si blocca in posizione.
  - d. Fissare il coperchio VESA.



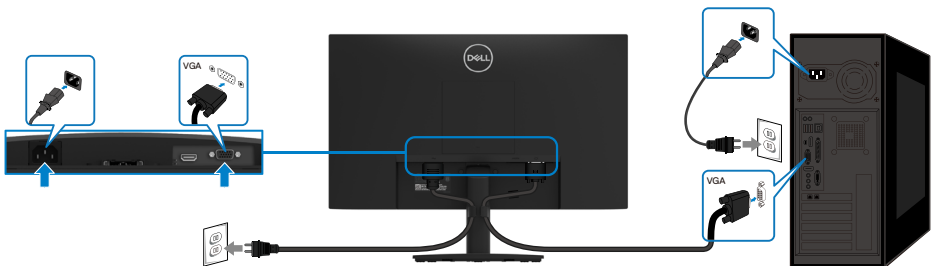
## Collegamento del monitor

- ⚠ AVVERTENZA:** Prima di iniziare una delle procedure di questa sezione, osservare [Istruzioni per la sicurezza](#).
- ⚠ AVVERTENZA:** Per la propria sicurezza, assicurarsi che la presa di rete dotata di messa a terra a cui è collegato il cavo di alimentazione sia facilmente accessibile per l'operatore e che si trovi il più vicino possibile al dispositivo.
- Per scollegare il cavo di alimentazione dall'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di rete afferrando saldamente il cavo. Non tirare mai il cavo.
- ⚠ AVVERTENZA:** Con questa apparecchiatura è necessario utilizzare un cavo di alimentazione certificato. Devono essere prese in considerazione le normative nazionali relative all'installazione e/o alle apparecchiature. Deve essere utilizzato un cavo di alimentazione certificato non più leggero del normale cavo flessibile in cloruro di polivinile secondo IEC 60227 (designazione H05VV-F 3G 0,75 mm<sup>2</sup> o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm<sup>2</sup>). Un cavo flessibile alternativo è la gomma sintetica.
- 🔪 NOTA:** Non collegare contemporaneamente tutti i cavi allo stesso computer. Si consiglia di far passare i cavi attraverso l'alloggio per la gestione dei cavi prima di collegarli al monitor.
- 🔪 NOTA:** I monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi forniti da Dell. Dell non garantisce la qualità e le prestazioni video quando si utilizzano cavi non Dell.

### Come si collega il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo VGA, DP o HDMI dal monitor al computer.

## Collegamento del cavo VGA



## Collegamento del cavo DP

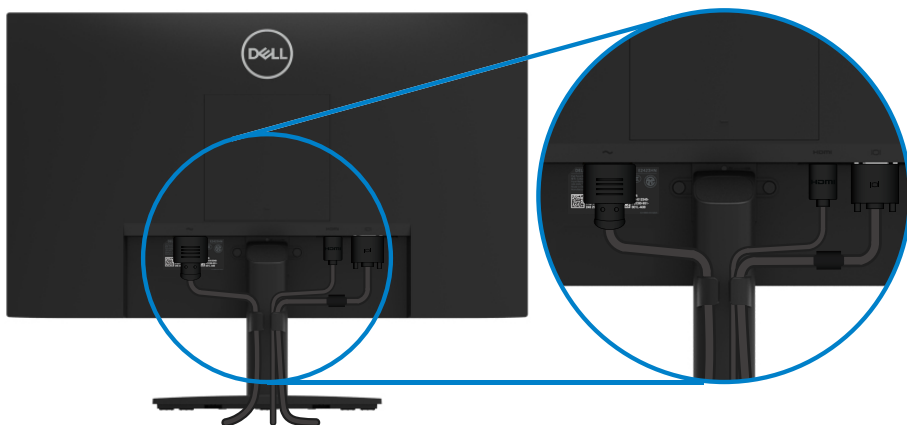


## Collegamento del cavo HDMI



## Organizzazione dei cavi

Utilizzare il fermaglio di gestione cavi per disporre i cavi collegati al monitor.



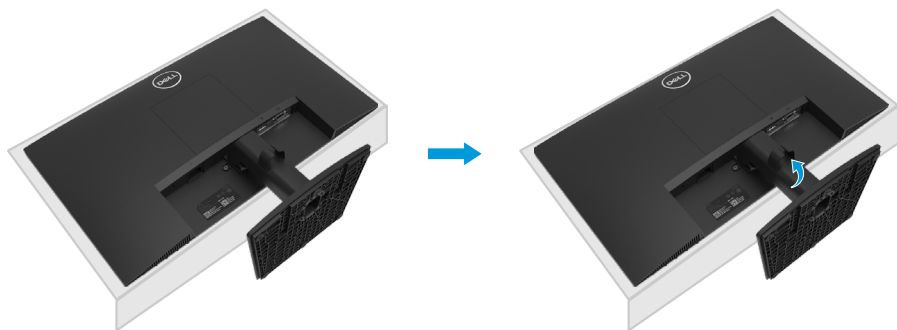
## Rimozione del supporto

- ✎ **NOTA:** Per impedire di graffiare lo schermo mentre si rimuove il supporto, assicurarsi che il monitor sia collocato su una superficie morbida e pulita.
- ✎ **NOTA:** Le istruzioni che seguono servono per il supporto fornito in dotazione al monitor.

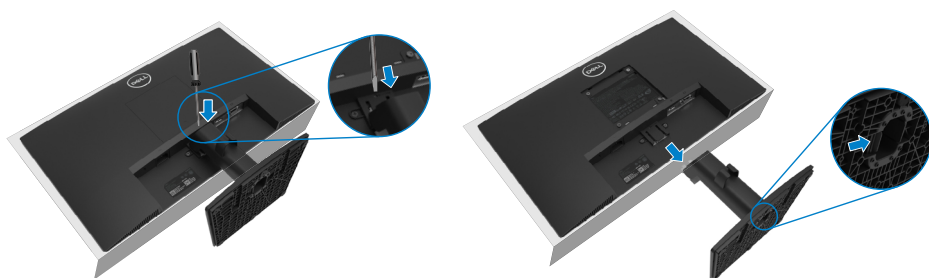
**Per rimuovere il supporto:**

E2423H/E2423HN

1. a. Collocare il monitor su un panno morbido sulla scrivania.  
b. Rimuovere il coperchio VESA per accedere al tasto di rilascio.

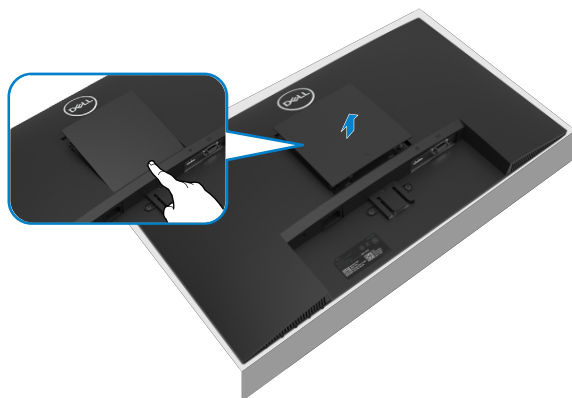


2. a. Usare un cacciavite lungo per spingere il fermo che si trova nel foro appena sopra il supporto.  
b. Quando il fermo è sbloccato, rimuovere la base allontanandola dal monitor.  
c. Premere verso il basso il fermo della linguetta di sgancio rapido nella parte inferiore della base per separare la base dal supporto.

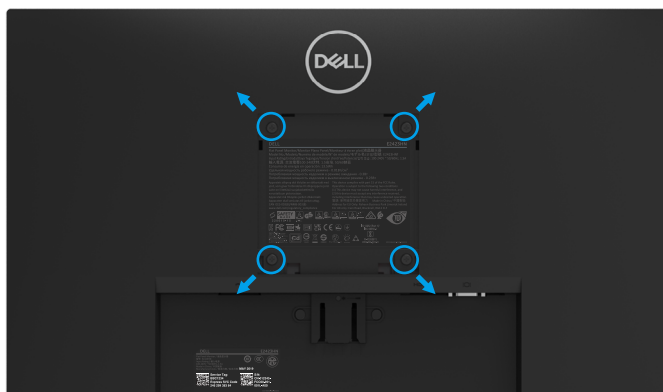


## Per rimuovere il coperchio VESA:

Premere la fossetta sul coperchio VESA per rilasciarlo dal retro del display.



## Montaggio a parete (opzionale)



(Dimensioni della vite: M4 x 10 mm).

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione con il kit di montaggio della base compatibile VESA.

1. Collocare il monitor su un panno morbido o un cuscino su una tavolo piano stabile.
2. Rimuovere il supporto.
3. Utilizzare un cacciavite per rimuovere le quattro viti di fissaggio del coperchio in plastica.
4. Fissare la staffa di montaggio dal kit di montaggio a parete al monitor LCD.
5. Montare il monitor LCD sulla parete attenendosi alle istruzioni in dotazione con il kit di montaggio della base.

**NOTA:** Da usare solo con supporti per installazione a parete omologati UL, CSA o GS con una capacità di peso/carico minima di 12,44 kg (27,43 lb) per E2423H ed E2423HN.

# Funzionamento del monitor

## Accensione del monitor

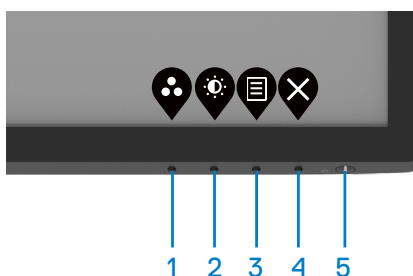
Premere il tasto  per accendere il monitor.







## Uso dei controlli del pannello anteriore

Usare i tasti di controllo sul bordo inferiore del monitor per regolare l'immagine visualizzata.


E2423H/E2423HN



Nella tabella di seguito vengono descritti i tasti di comando:

Tasti di comando	Descrizione
1  Modalità preimpostata	Usare questo tasto per scegliere da un elenco di modalità predefinite.
2  Luminosità/Contrasto	Per l'accesso diretto ai menu Luminosità e Contrasto.
3  Menu	Per avviare il menu OSD o per accedere all'elenco di voci/opzioni di un menu. Fare riferimento a <a href="#">Accesso al menu OSD</a> per altre informazioni.
4  Esci	Per uscire/tornare dal/al menu principale OSD.



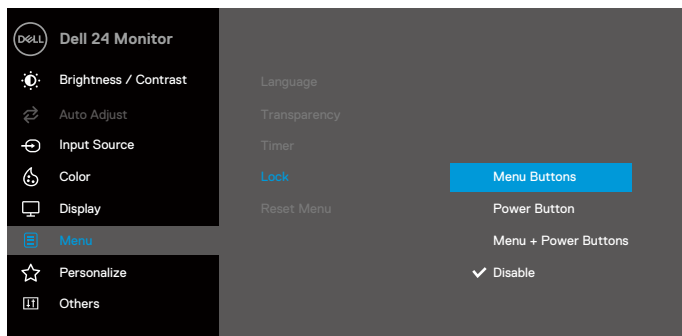
Tasti di comando	Descrizione
<p>5 </p> <p>Tasto di alimentazione (con spia di stato dell'alimentazione)</p>	<p>Consente di accendere o spegnere il monitor. La spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e perfettamente funzionante. La spia bianca lampeggiante indica che il monitor è in Modalità Standby.</p>

## Uso della funzione Blocco OSD

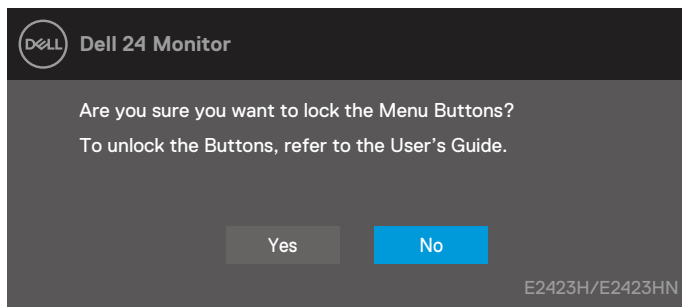
È possibile bloccare i tasti di controllo sul pannello anteriore per impedire l'accesso al menu OSD e/o al tasto di accensione.


### Utilizzare il menu Blocco per bloccare i tasti.

1. Selezionare una delle seguenti opzioni.

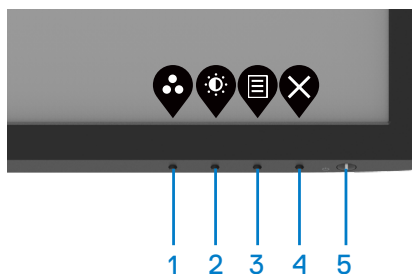


2. Viene visualizzato il seguente messaggio.

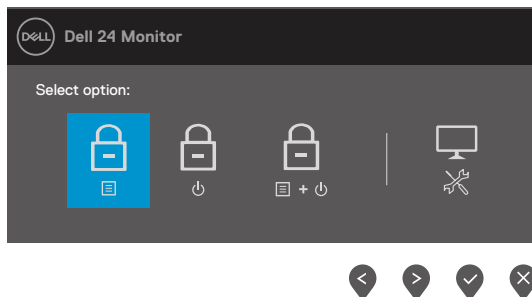


3. Selezionare Sì per bloccare i tasti. Una volta bloccati, premere un tasto di comando per visualizzare l'icona di blocco 





## Utilizzare il tasto di comando del pannello anteriore per bloccare i tasti.



1. Tenendo premuto il tasto 4 per quattro secondi, sullo schermo viene visualizzato un menu.

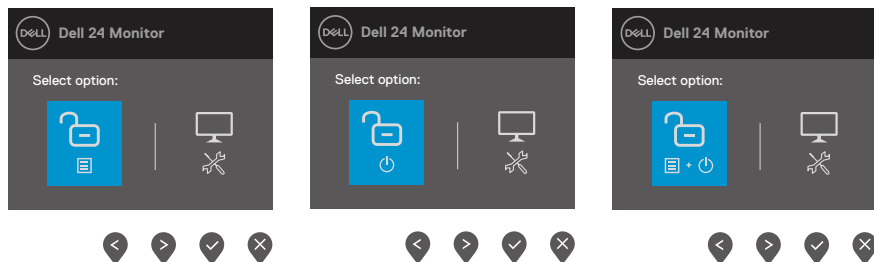






2. Selezionare una delle seguenti opzioni:

	Opzioni	Descrizione
1	 Blocco tasti del menu	Utilizzare questa opzione per bloccare la funzione del menu OSD.
2	 Blocco tasto di alimentazione	Utilizzare questa opzione per bloccare il tasto di alimentazione.
3	 Sblocco tasti del menu e di alimentazione	Utilizzare questa opzione per bloccare lo spegnimento del menu OSD e del tasto di alimentazione.
4	 Diagnostica integrata	Utilizzare questa opzione per seguire la diagnostica integrata. Consultare <a href="#">Diagnostica integrata</a> .

## Per sbloccare i tasti.

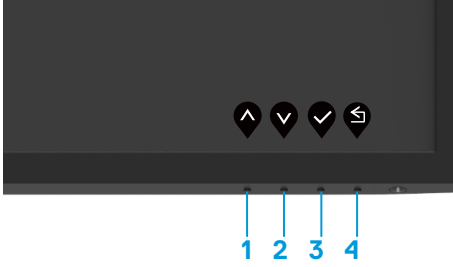
Tenendo premuto il **tasto 4** per quattro secondi, sullo schermo viene visualizzato un menu. La seguente tabella descrive le opzioni per sbloccare i tasti di comando del pannello anteriore.







	Opzioni	Descrizione
1	 Sblocco tasti del menu	Utilizzare questa opzione per sbloccare la funzione del menu OSD.
2	 Sblocco tasto di alimentazione	Utilizzare questa opzione per sbloccare il tasto di alimentazione.
3	 Sblocco tasti del menu e di alimentazione	Utilizzare questa opzione per sbloccare il menu OSD e il tasto di alimentazione.
4	 Diagnostica integrata	Utilizzare questa opzione per seguire la diagnostica integrata. Consultare <a href="#">Diagnostica integrata</a> .

## Comandi OSD


Usare i tasti sul bordo inferiore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



Tasti di comando		Descrizione
1	 Su	Utilizzare il tasto su per aumentare i valori o spostarsi verso l'alto in un menu.
2	 Giù	Utilizzare il tasto giù per diminuire i valori o spostarsi verso il basso in un menu.
3	 OK	Usare il tasto OK per confermare la selezione in un menu.
4	 Indietro	Usare il tasto Indietro per andare al menu precedente.

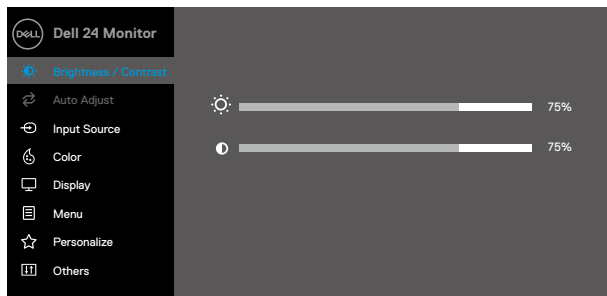
# Uso del menu OSD










## Accesso al menu OSD


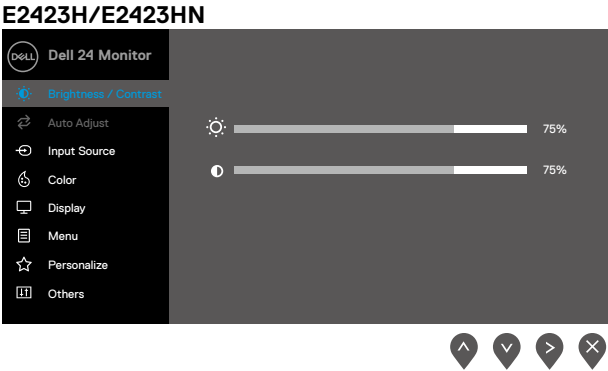






 **NOTA:** Tutte le modifiche apportate vengono salvate automaticamente se si passa ad un altro menu, se si esce dal menu OSD oppure se si attende che il menu OSD si chiuda.


1. Premere il tasto  per visualizzare il menu principale OSD.





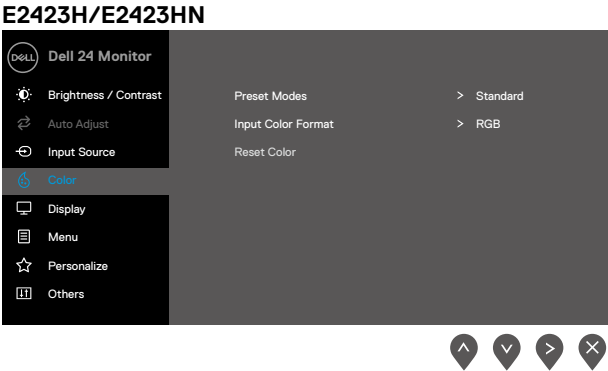
E2423H  
E2423HN





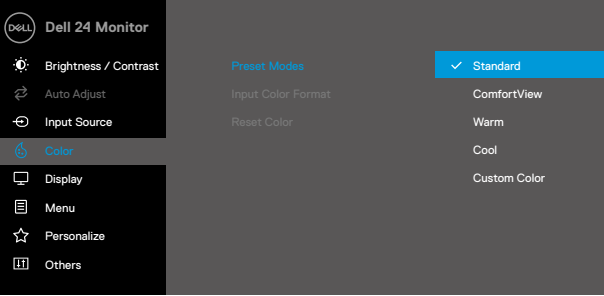




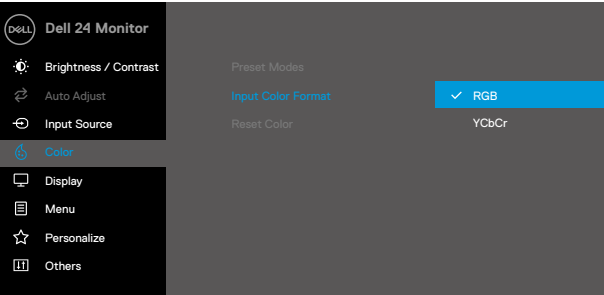




2. Premere i tasti  e  per spostarsi tra le opzioni di impostazione. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, viene evidenziato il nome dell'opzione.
3. Premere una volta il tasto  per attivare l'opzione evidenziata.
4. Premere i tasti  e  per selezionare il parametro voluto.
5. Premere  e poi usare i tasti  e , in base agli indicatori nel menu, per eseguire le modifiche.
6. Selezionare il tasto  per tornare al menu precedente.

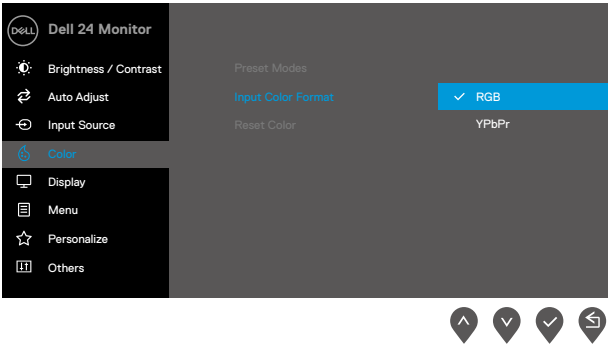

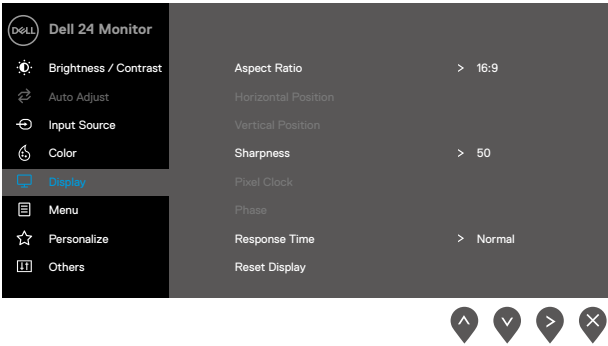






Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	<b>Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)</b>	<p>Utilizzare questa opzione per controllare le impostazioni di luminosità o contrasto.</p> 
	<b>Brightness (Luminosità)</b>	<p>Luminosità regola il livello di luminosità della retroilluminazione.</p> <p>Premere il tasto  per aumentare la luminosità e premere il tasto  per diminuirla (minimo 0 / massimo 100).</p>
	<b>Contrast (Contrasto)</b>	<p>Prima regolare Luminosità e poi regolare Contrasto solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.</p> <p>Premere il tasto  per aumentare il contrasto e premere il tasto  per diminuirlo (minimo 0 / massimo 100).</p> <p>La funzione Contrasto regola il grado di differenza tra chiaro e scuro sullo schermo.</p>
	<b>Auto Adjust (Regolazione automatica)</b>	<p>Usare questa opzione per attivare il menu di impostazione e di regolazione automatica.</p> 




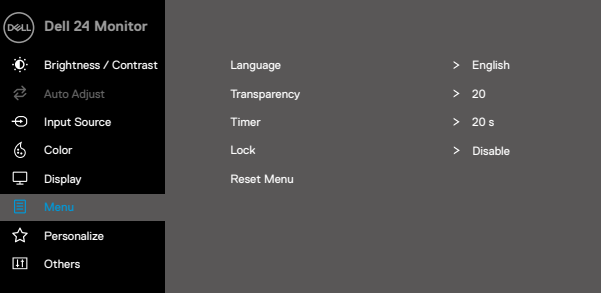








Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
		<p>Durante la regolazione automatica dei seguenti input, appare la seguente finestra di dialogo su un fondo nero:</p> <div data-bbox="427 245 956 322" style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; text-align: center; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>Auto Adjustment in Progress...</p> </div> <p>Regolazione automatica consente al monitor di regolare automaticamente il segnale video in ingresso. Dopo avere usato Auto Regolazione automatica, si può regolare ulteriormente il monitor usando i controlli Frequenza pixel (Coarse) e Fase (Fine) del menu Display.</p> <p><b>NOTA: Regolazione automatica non funziona se si preme il tasto quando non vi è alcuna segnale di ingresso video attivo o cavo collegato.</b></p> <p><b>Questa opzione è disponibile solo quando si usa il connettore analogico (VGA).</b></p>
	<p><b>Input Source (Origine ingresso)</b></p>	<p>Utilizzare il menu Origine ingresso per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.</p> <div data-bbox="389 724 997 1098" style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p><b>E2423H: un ingresso VGA e un ingresso DP</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p> Dell 24 Monitor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Brightness / Contrast</li> <li> Auto Adjust</li> <li style="background-color: #555; color: white; padding: 2px;"> Input Source</li> <li> Color</li> <li> Display</li> <li> Menu</li> <li> Personalize</li> <li> Others</li> </ul> </div> <div style="width: 50%;"> <p>VGA</p> <p>✓ DP</p> <p>Auto Select &gt; On</p> <p>Reset Input Source</p> </div> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> </div> </div> <div data-bbox="389 1114 997 1485" style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p><b>E2423HN: un ingresso VGA e un ingresso HDMI</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p> Dell 24 Monitor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Brightness / Contrast</li> <li> Auto Adjust</li> <li style="background-color: #555; color: white; padding: 2px;"> Input Source</li> <li> Color</li> <li> Display</li> <li> Menu</li> <li> Personalize</li> <li> Others</li> </ul> </div> <div style="width: 50%;"> <p>VGA</p> <p>✓ HDMI</p> <p>Auto Select &gt; On</p> <p>Reset Input Source</p> </div> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> </div> </div>

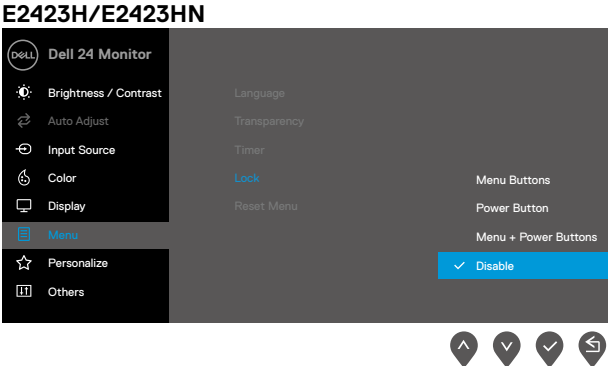
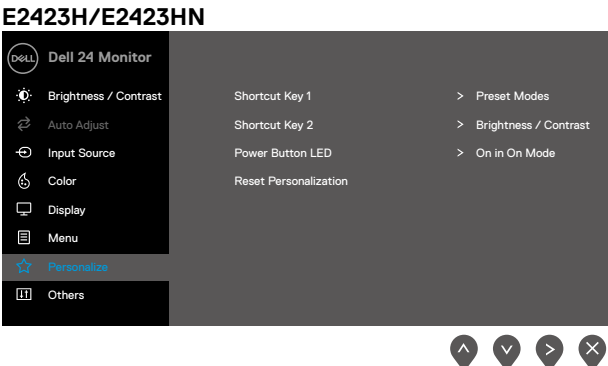
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	VGA	Premere  per selezionare la sorgente di ingresso VGA quando si usa il connettore VGA.
	DP	Premere  per selezionare la sorgente di ingresso DP quando si usa il connettore DP.
	HDMI	Premere  per selezionare la sorgente di ingresso HDMI quando si usa il connettore HDMI.
	<b>Auto Select (Selezione automatica)</b>	Selezionare Selezione automatica per cercare i segnali di ingresso disponibili.
	<b>Reset Input Source (Ripristinare la sorgente di ingresso)</b>	Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite della sorgente di ingresso.
	<b>Color (Colore)</b>	<p>Utilizzare Colore per regolare la modalità di impostazione del colore.</p> 
	<b>Preset Modes (Modalità Preimpostate)</b>	<p>Quando si seleziona Modalità predefinite, è possibile selezionare <b>Standard</b>, <b>ComfortView</b>, <b>Caldo</b>, <b>Freddo</b> o <b>Colori personalizzati</b> dall'elenco.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Standard:</b> Carica le impostazioni di colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita preimpostata.</li> <li>• <b>ComfortView:</b> Diminuisce il livello di luce blu emessa dallo schermo per rendere la visione più comoda per gli occhi.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Per ridurre il rischio di affaticamento visivo e dolori a collo/braccio/schiena/spalla usando il monitor per lunghi periodi di tempo, si consiglia di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posizionare lo schermo a circa 50-70 cm (20-28 pollici) dagli occhi.</li> <li>- Battere spesso le palpebre per inumidire o lubrificare gli occhi.</li> <li>- Effettuare pause regolari di 20 minuti ogni due ore.</li> <li>- Distogliere lo sguardo dal monitor e fissare lo sguardo su un oggetto distante 20 piedi per almeno 20 secondi durante le pause.</li> <li>- Fare esercizi di rilassamento per alleviare la tensione su collo/braccia/schiena/spalle durante le pause.</li> </ul>


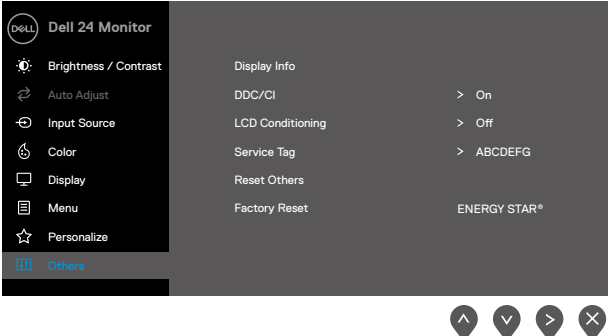
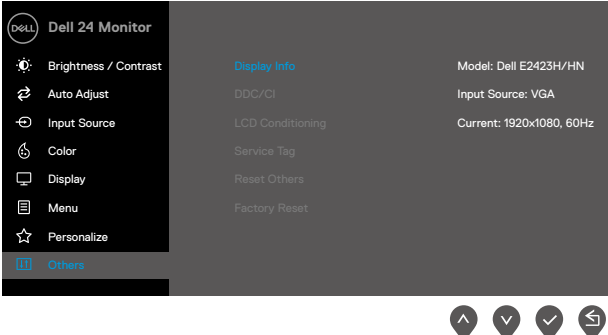


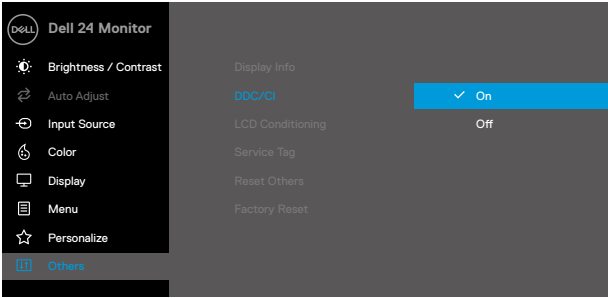
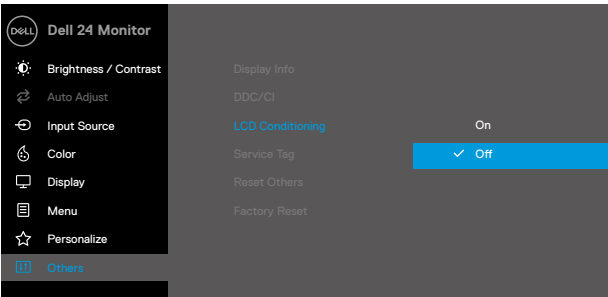
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Caldo:</b> Aumenta la temperatura colore. Lo schermo appare più caldo con una tinta rosso/gialla.</li> <li>• <b>Freddo:</b> Diminuisce la temperatura colore. Lo schermo appare più freddo con una tinta blu.</li> <li>• <b>Colore personalizzato:</b> Permette di regolare manualmente le impostazioni di colore.</li> </ul> <p>Premere i tasti  e  per regolare i valori dei tre colori (R, G, B) e creare una modalità colore preimpostata personalizzata.</p> <p><b>E2423H/E2423HN</b></p>  <p>   </p>
	<p><b>Input Color Format (Formato colore ingresso)</b></p>	<p>Permette di impostare la modalità di ingresso video su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> Selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer o un lettore multimediale che supporta l'uscita RGB.</li> <li>• <b>YCbCr/YPbPr*:</b> Selezionare questa opzione se il lettore multimediale supporta solo l'uscita YCbCr/YPbPr.</li> </ul> <p><b>E2423H/E2423HN</b></p>  <p>   </p> <p>*Quando si seleziona l'ingresso DP o HDMI:</p>

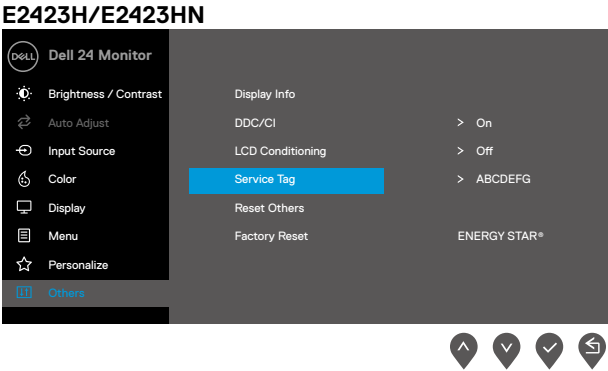
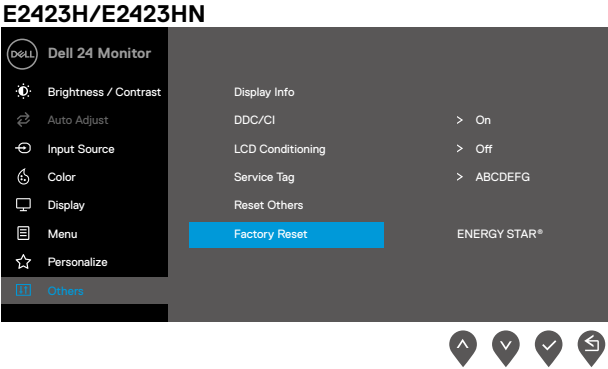
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
		<p><b>E2423H/E2423HN</b></p>  <p>*Quando si seleziona l'ingresso <b>VGA</b>.</p>
	<b>Reset Color (Ripristino colore)</b>	Ripristina le impostazioni colore del monitor sulle impostazioni predefinite.
	<b>Display (Schermo)</b>	<p>Utilizzare il display per regolare l'immagine.</p> <p><b>E2423H/E2423HN</b></p> 
	<b>Aspect Ratio (Rapporto proporzioni)</b>	Regola le proporzioni dell'immagine su 16:9, 4:3 o 5:4.
	<b>Horizontal Position (VGA input only) (Posizione orizzontale(Solo ingresso VGA))</b>	Usare il tasto  o  per spostare l'immagine verso sinistra e destra. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).
	<b>Vertical Position (VGA input only) (Posizione verticale (Solo ingresso VGA))</b>	Usare il tasto  o  per spostare l'immagine verso l'alto e il basso. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).
	<b>Sharpness (Nitidezza)</b>	Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata. Usare  o  per regolare la nitidezza da 0 a 100.

Ico- na	Menu e menu secondari	Descrizione
	<b>Pixel Clock</b> (VGA input only) (Frequenza pixel (Solo ingresso VGA))	<p>La funzione Frequenza pixel consente di regolare la qualità di immagine del monitor sulle preferenze personali.</p> <p>Usare il tasto  o  per regolare la qualità di immagine ottimale.</p>
	<b>Phase (VGA input only)</b> (Fase (Solo ingresso VGA))	<p>Se non si ottengono risultati soddisfacenti utilizzando la regolazione Fase, utilizzare la regolazione Frequenza pixel (Coarse) e poi utilizzare di nuovo Fase (Fine).</p>
	<b>Response Time</b> (Tempo di risposta)	<p>Consente di selezionare tra Normale (8 ms), Veloce (5 ms).</p>
	<b>Reset Display</b> (Ripristino display)	<p>Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite dello schermo.</p>
	<b>Menu (Menu)</b>	<p>Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua dei menu, la durata di visualizzazione su schermo del menu, e così via.</p> <div data-bbox="389 727 997 1050" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;"><b>E2423H/E2423HN</b></p>  </div> <p style="text-align: right;">     </p>
	<b>Language</b> (Lingua)	<p>Nelle opzioni lingua, impostare il menu OSD usando una delle otto lingue disponibili. Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese Brasiliano, Russo, Cinese semplificato o Giapponese.</p>
	<b>Transparency</b> (Trasparenza)	<p>Selezionare questa opzione per modificare la trasparenza del menu premendo il tasto  o  da 0 a 100.</p>
	<b>Timer (Timer)</b>	<p>Tempo di permanenza OSD: imposta l'intervallo durante il quale il menu OSD resta attivo dall'ultima pressione di un tasto.</p> <p>Utilizzare il tasto  o  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.</p>

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	<b>Lock (Blocco)</b>	<p>Con i tasti di controllo sul monitor bloccati, è possibile impedire alle persone di accedere ai controlli. Inoltre impedisce l'attivazione accidentale nell'installazione affiancata di più monitor.</p>  <p><b>E2423H/E2423HN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tasti del menu:</b> Tutti i tasti di menu/funzione (tranne il tasto di accensione) sono bloccati e non accessibili dall'utente.</li> <li>• <b>Tasto di alimentazione:</b> Solo il tasto di accensione è bloccato e non accessibile dall'utente.</li> <li>• <b>Tasti del menu + di alimentazione:</b> I tasti di menu/funzione e di accensione sono bloccati e non accessibili dall'utente.</li> </ul> <p>L'impostazione predefinita è <b>Disattiva</b>.</p> <p><b>NOTA: Per sbloccare i tasti, tenere premuto il tasto del monitor per 4 secondi.</b></p>
	<b>Reset Menu (Ripristino menu)</b>	<p>Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite del menu.</p>
	<b>Personalize (Personalizza)</b>	<p>Selezionando questa opzione è possibile impostare due tasti di scelta rapida e la funzione del LED di alimentazione.</p>  <p><b>E2423H/E2423HN</b></p>

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Shortcut Key 1 (Tasto di scelta rapida 1)	Consente di selezionare una delle seguenti opzioni: Modalità predefinite, Luminosità/Contrasto, Regolazione automatica, Origine ingresso, Proporzioni, per impostare il tasto di scelta rapida 1.
	Shortcut Key 2 (Tasto di scelta rapida 2)	Consente di selezionare una delle seguenti opzioni: Modalità predefinite, Luminosità/Contrasto, Regolazione automatica, Origine ingresso, Proporzioni, per impostare il tasto di scelta rapida 2.
	Power Button LED (LED tasto di alimentazione)	Consente di impostare il LED di alimentazione su Acceso in modalità di accensione o Spento in modalità di spegnimento per risparmiare energia.
	Reset Personalization (Ripristino personalizzazione)	Permette di ripristinare sui valori predefiniti i tasti di scelta rapida.
	Others (Altro)	<p><b>E2423H/E2423HN</b></p> 
<b>Display Info</b> (Info display)		<p>Premere per visualizzare le informazioni sul display.</p> <p><b>E2423H/E2423HN</b></p> 

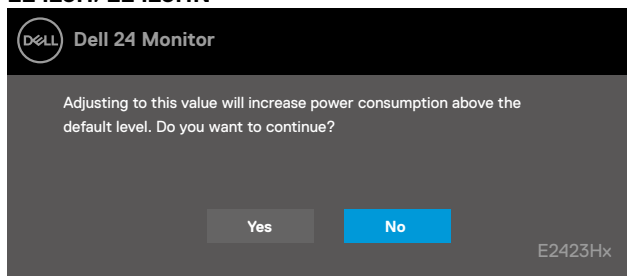
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	DDC/CI	<p>La funzione DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permette di regolare le impostazioni del monitor utilizzando un software del computer.            Selezionare Off per disattivare la funzione.            Abilitare questa funzione per una migliore esperienza utente e prestazioni ottimali del monitor.</p> <p><b>E2423H/E2423HN</b></p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 24 Monitor' OSD menu. The 'DDC/CI' option is highlighted in blue and set to 'On'. Other options include 'Brightness / Contrast', 'Auto Adjust', 'Input Source', 'Color', 'Display', 'Menu', 'Personalize', and 'Others'. The background is dark grey with white text.</p>
	LCD Conditioning (Trattamento LCD)	<p> Aiuta a ridurre i casi meno gravi di permanenza dell'immagine. In relazione al gradi di permanenza dell'immagine, il programma potrebbe impiegare alcuni minuti per avviarsi. Per avviare <b>Trattamento LCD</b>, selezionare On.</p> <p><b>E2423H/E2423HN</b></p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 24 Monitor' OSD menu. The 'LCD Conditioning' option is highlighted in blue and set to 'On'. Other options include 'Brightness / Contrast', 'Auto Adjust', 'Input Source', 'Color', 'Display', 'Menu', 'Personalize', and 'Others'. The background is dark grey with white text.</p>

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	<b>Service Tag (Codice di servizio)</b>	<p>Visualizzare il codice di servizio del monitor.</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell 24 Monitor. The 'Service Tag' option is highlighted in blue. The menu items on the left are: Dell 24 Monitor, Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. The menu items on the right are: Display Info, DDC/CI (On), LCD Conditioning (Off), Service Tag (ABCDEF), Reset Others, and Factory Reset (ENERGY STAR®). Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>
	<b>Reset Others (Ripristina altri)</b>	<p>Ripristinare sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu Altro.</p>
	<b>Factory Reset (Ripristino predefiniti)</b>	<p>Ripristina tutte le impostazioni ai valori di fabbrica predefiniti. Queste sono anche le impostazioni per i test ENERGY STAR®.</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell 24 Monitor. The 'Factory Reset' option is highlighted in blue. The menu items on the left are: Dell 24 Monitor, Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. The menu items on the right are: Display Info, DDC/CI (On), LCD Conditioning (Off), Service Tag (ABCDEF), Reset Others, and Factory Reset (ENERGY STAR®). Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>

## Messaggi di avviso OSD

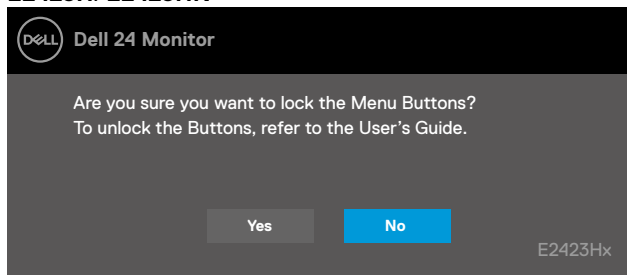
Il messaggio di avviso di alimentazione di seguito si applica alle funzioni di Luminosità per la prima volta quando l'utente regola il livello di luminosità oltre il livello predefinito.

### E2423H/E2423HN



Il messaggio che segue appare prima che la funzione Blocco sia attivata.

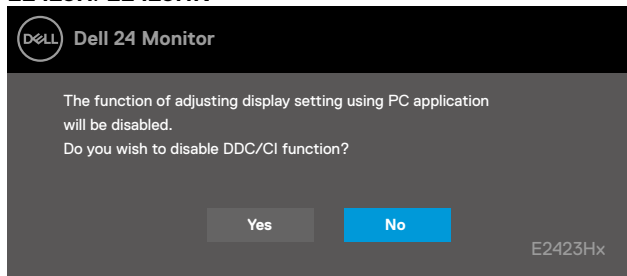
### E2423H/E2423HN



 **NOTA: Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base alle impostazioni selezionate.**

Il messaggio che segue appare prima che la funzione DDC/CI sia disabilitata.

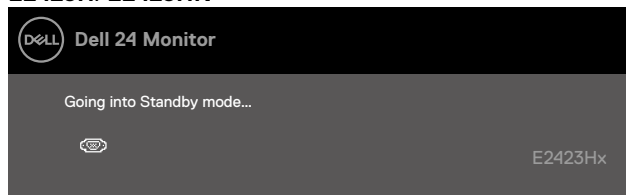
### E2423H/E2423HN





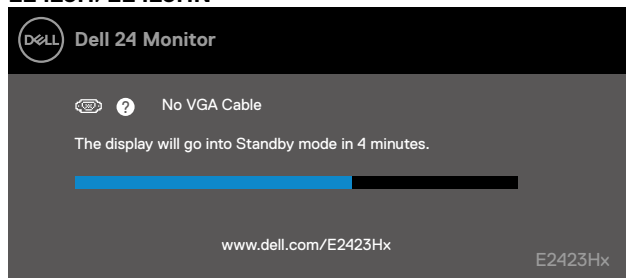
Quando il monitor accede a Modalità Standby, appare il messaggio che segue.

### E2423H/E2423HN

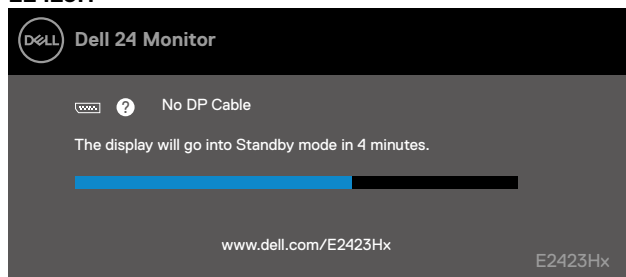


Se il cavo VGA, DP o HDMI non è collegato, viene visualizzata una finestra di dialogo mobile. Se lasciato in questo stato, il monitor accederà a Modalità Standby dopo 4 minuti.

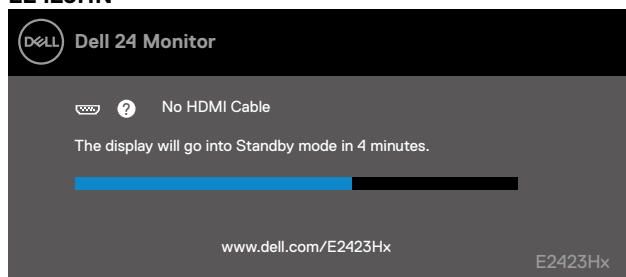
### E2423H/E2423HN



### E2423H



### E2423HN



Fare riferimento alla sezione [Risoluzione dei problemi](#) per altre informazioni.

# Impostazione della risoluzione dello schermo sul monitor

## E2423H/E2423HN

### Impostazione della risoluzione dello schermo su 1920 x 1080

Per ottenere le massime prestazioni, impostare la risoluzione dello schermo su 1920 x 1080 pixel attenendosi alle istruzioni che seguono:

#### In Windows 7:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Risoluzione schermo**.
2. Fare clic sull'elenco a discesa **Risoluzione schermo** e selezionare 1920 x 1080.
3. Fare clic su **OK**.

#### In Windows 8 o Windows 8.1:

1. Selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Risoluzione schermo**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Risoluzione schermo** e selezionare 1920 x 1080.
4. Fare clic su **OK**.


#### In Windows 10 o Windows 11:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Risoluzione** e selezionare 1920 x 1080.
4. Fare clic su **Applica**.

Se l'opzione della risoluzione raccomandata non è presente, potrebbe essere necessario eseguire l'aggiornamento dei driver della scheda video. Utilizzare uno dei seguenti metodi per aggiornare il driver della scheda grafica:

### Computer Dell

1. Andare all'indirizzo <https://www.dell.com/support>, inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.
2. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 1920 x 1080.

 **NOTA: Se non si riesce ad impostare la risoluzione su 1920 x 1080, mettersi in contatto con Dell per informazioni su una scheda video che supporti queste risoluzioni.**

# Computer non Dell

## In Windows 7:


1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Personalizzazione**.
2. Fare clic su **Modifica impostazioni schermo**.
3. Fare clic su **Impostazioni avanzate**.
4. Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra, ad esempio, NVIDIA, AMD, Intel, ecc.
5. Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato. Ad esempio, <https://www.AMD.com> o <https://www.NVIDIA.com>.
6. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 1920 x 1080.

## In Windows 8 o Windows 8.1:

1. Selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Personalizzazione**.
3. Fare clic su **Modifica impostazioni schermo**.
4. Fare clic su **Impostazioni avanzate**.
5. Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra, ad esempio, NVIDIA, AMD, Intel, ecc.
6. Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato. Ad esempio, <https://www.AMD.com> o <https://www.NVIDIA.com>.
7. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 1920 x 1080.

## In Windows 10 o Windows 11:

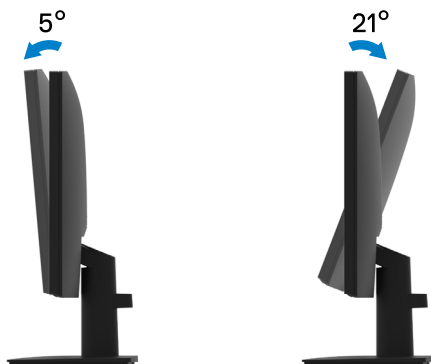
1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
3. Fare clic su **Visualizza proprietà scheda**.
4. Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra, ad esempio, NVIDIA, AMD, Intel, ecc.
5. Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato. Ad esempio, <https://www.AMD.com> o <https://www.NVIDIA.com>.
6. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 1920 x 1080.

 **NOTA: Se non si riesce ad impostare la risoluzione raccomandata, mettersi in contatto col produttore della scheda video, oppure considerare l'acquisto di una scheda video che supporti la risoluzione video.**

## Uso dell'inclinazione

È possibile inclinare il monitor per ottenere l'angolo di visione più confortevole.

 **NOTA:** Il supporto non è fissato quando il monitor è inviato dalla fabbrica.



# Risoluzione dei problemi

**⚠ AVVERTENZA:** Prima di iniziare una delle procedure di questa sezione, osservare [Istruzioni per la sicurezza](#).

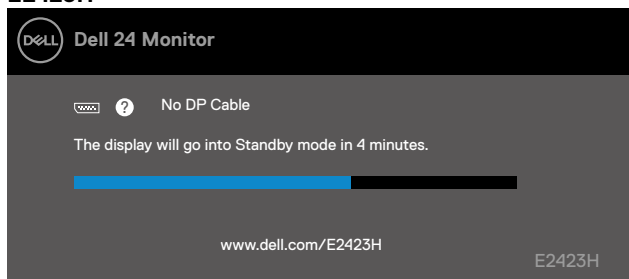
## Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

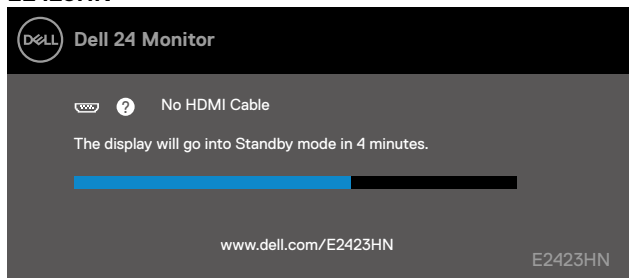
1. Spegnerne computer e monitor.
2. Scollegare tutti i cavi video dal monitor. In tal modo, il computer non viene coinvolto.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente, rileva l'assenza di segnale e appare uno dei seguenti messaggi. In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco.

### E2423H



### E2423HN



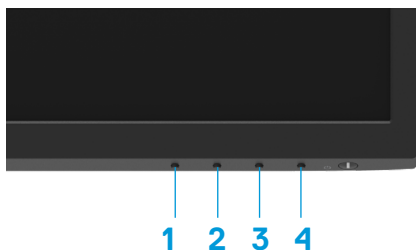
**✍ NOTA:** Questo messaggio appare anche durante le normali operazioni quando il cavo video è scollegato oppure danneggiato.

4. Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se il monitor rimane vuoto dopo avere ricollegato i cavi, controllare il controller video ed il computer.



## Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e alla scheda video.



Etichetta	Descrizione
1	Tasto 1
2	Tasto 2
3	Tasto 3
4	Tasto 4

### Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Tenere premuto il **tasto 4** per circa 4 seconde e attendere che appaia un menu a comparsa.
3. Utilizzare il **tasto 1** or **2** per selezionare  e premere  per confermare.

Un modello di prova grigio appare all'inizio del programma diagnostico.

4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere il **tasto 1** per cambiare i modelli di prova.
6. Ripetere i passaggi 4 e 5 per esaminare lo schermo nelle schermate rosso, verde, blu, nero, bianco e testo.
7. Nella schermata di prova del colore bianco, verificare l'uniformità del colore bianco e se il colore bianco appare verdastro/rossastro, ecc.
8. Premere il **tasto 1** per terminare il programma diagnostico.

## Problemi comuni

La tabella che segue fornisce informazioni generali sui problemi comuni del monitor che si potrebbero riscontrare e loro relative soluzioni:

Sintomi comuni	Possibili soluzioni
Nessun segnale video/LED di alimentazione spento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato.</li><li>• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica.</li><li>• Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto.</li><li>• Assicurarsi che venga selezionata la corretta sorgente di ingresso usando il menu <b>Origine ingresso</b>.</li></ul>
Nessun segnale video/LED di alimentazione acceso	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumentare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando il menu OSD.</li><li>• Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.</li><li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li><li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li><li>• Assicurarsi che venga selezionata la corretta sorgente di ingresso usando il menu <b>Origine ingresso</b>.</li></ul>
Messa a fuoco mediocre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eliminare le prolunghie dei cavi video.</li><li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (<b>Ripristino predefiniti</b>).</li><li>• Cambiare la risoluzione video sulle proporzioni corrette.</li></ul>
Video tremolante	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (<b>Ripristino predefiniti</b>).</li><li>• Controllare i fattori ambientali.</li><li>• Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.</li></ul>
Pixel mancanti	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accendere e spegnere, ciclicamente.</li><li>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li><li>• Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li></ul>
Pixel bloccati	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accendere e spegnere, ciclicamente.</li><li>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li><li>• Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li></ul>
Problemi di luminosità	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (<b>Ripristino predefiniti</b>).</li><li>• Regolare la luminosità e il contrasto usando il menu OSD.</li></ul>
Distorsione geometrica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (<b>Ripristino predefiniti</b>).</li><li>• Regolare le posizioni orizzontale e verticale utilizzando il menu OSD.</li></ul>
Righe verticali/orizzontali	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (<b>Ripristino predefiniti</b>).</li><li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li><li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li><li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li></ul>

Sintomi comuni	Possibili soluzioni
Problemi di sincronizzazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (<b>Ripristino predefiniti</b>).</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se lo schermo criptato è presente anche nella modalità di diagnostica.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>• Riavviare il computer in modalità provvisoria.</li> </ul>
Questioni relative alla sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi.</li> <li>• Chiamare immediatamente Dell.</li> </ul>
Problemi non costanti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provare diverse <b>Modalità Preimpostate</b> nel menu OSD <b>Impostazioni Colore</b>. Regolare il valore <b>R/G/B</b> dell'opzione <b>Colore personalizzato</b> nel menu OSD <b>Impostazioni colore</b></li> <li>• Cambiare <b>Formato ingresso colore</b> su <b>RGB</b> o <b>YCbCr/YPbPr</b> nel menu OSD <b>Impostazioni colore</b> .</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.</li> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> </ul>
Colori sbagliati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provare diverse <b>Modalità preimpostate</b> nel menu OSD <b>Impostazioni colore</b> . Regolare il valore <b>R/G/B</b> dell'opzione <b>Colore personalizzato</b> nel menu OSD <b>Impostazioni colore</b></li> <li>• Cambiare <b>Formato ingresso colore</b> su <b>RGB</b> o <b>YCbCr/YPbPr</b> nel menu OSD <b>Impostazioni colore</b> .</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consente di impostare lo spegnimento dello schermo dopo alcuni minuti di inattività dello schermo. Possono essere regolati nelle opzioni alimentazione di Windows o nell'impostazione Risparmio energia Mac.</li> <li>• In alternativa, usare uno screensaver dinamico.</li> </ul>
Video Ghosting o Sforamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificare <b>Tempo di risposta</b> nel menu OSD <b>Schermo</b> su <b>Veloce</b> o <b>Normale</b> a seconda dell'applicazione e dell'utilizzo.</li> </ul>



## Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Possibili soluzioni
L'immagine dello schermo è troppo piccola	<ul style="list-style-type: none"><li>• Selezionare l'impostazione <b>Proporzioni</b> nel menu OSD impostazioni <b>Schermo</b>.</li><li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (<b>Ripristino predefiniti</b>).</li></ul>
Impossibile regolare il monitor utilizzando i tasti della parte inferiore del pannello	<ul style="list-style-type: none"><li>• Spegnere il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.</li><li>• Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, tenere premuto il tasto Esci(tasto 4) per quattro secondi per sbloccare.</li></ul>
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità standby o di sospensione spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.</li><li>• Controllare se il cavo video è collegato in modo appropriato. Scollegare e ricollegare il cavo video, se necessario.</li><li>• Ripristinare il computer o il lettore video.</li></ul>
L'immagine non riempie lo schermo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.</li><li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li></ul>

# Appendice

---

## Istruzioni per la sicurezza

**⚠ AVVERTENZA:** L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Fare riferimento alla Guida informativa sul prodotto per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza.

## Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative

Per la dichiarazione FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Installare il monitor accanto a una presa di corrente facilmente raggiungibile. Scollegare il monitor afferrando saldamente la spina ed estraendola dalla presa. Non scollegare mai il monitor tirando il cavo.**

## Contattare Dell

Per i clienti degli Stati Uniti: chiamare il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).

**✍ NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

**Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.**

Per ottenere il supporto online del monitor, visitare il sito <https://www.dell.com/support/monitors>.

Per contattare Dell per la vendita, l'assistenza tecnica o il servizio al cliente:

1. Visitare il sito <https://www.dell.com/support>.
2. Verificare il proprio Paese o la zona nel menu a discesa Scelta del Paese/Zona in basso nella pagina.
3. Fare clic su Contattateci sulla sinistra della pagina.
4. Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
5. Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.

## Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto

E2423H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1144616>

E2423HN: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1144802>