

# Monitor Dell E2723H

## Manual do utilizador

Modelo do monitor: E2723H  
Modelo regulamentar: E2723Hc



 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu computador.

 **ATENÇÃO:** ATENÇÃO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.

 **AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

**Copyright © 2022 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.** Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais poderão ser marcas comerciais dos respetivos proprietários.

2022 – 09

Rev. A00



# Índice

<b>Instruções de segurança</b>	<b>6</b>
<b>Sobre o monitor</b>	<b>7</b>
Conteúdo da embalagem	7
Características do produto	9
<b>Identificação de componentes e controlos</b>	<b>10</b>
Vista frontal	10
Vista lateral e traseira	11
Vista inferior	12
Especificações do monitor	13
Especificações de resolução	14
Modos de exibição predefinidos	15
Características físicas	18
Características ambientais	19
<b>Capacidade Plug-and-play</b>	<b>20</b>
<b>Qualidade do monitor LCD e política de pixéis</b>	<b>20</b>
<b>Ergonomia</b>	<b>20</b>
<b>Manusear e deslocar o monitor</b>	<b>22</b>
<b>Orientações de manutenção</b>	<b>23</b>
Limpar o monitor	23
<b>Instalar o monitor</b>	<b>25</b>
<b>Encaixar o suporte</b>	<b>25</b>
<b>Ligação do monitor</b>	<b>26</b>



Ligar o cabo VGA/DP . . . . .	26
<b>Organizar cabos . . . . .</b>	<b>27</b>
<b>Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional). . . . .</b>	<b>28</b>
<b>Remover o suporte do monitor . . . . .</b>	<b>29</b>
<b>Para remover a tampa VESA . . . . .</b>	<b>30</b>
<b>Montagem na parede (opcional). . . . .</b>	<b>31</b>
Utilizar a inclinação . . . . .	32
<b>Utilizar o monitor . . . . .</b>	<b>33</b>
Ligar o monitor . . . . .	33
Utilizar os botões de controlo . . . . .	33
Botões de controlo . . . . .	34
Utilizar a função de bloqueio do OSD . . . . .	35
Utilize o menu Lock (Bloqueio) para bloquear o(s) botão(ões). . . . .	35
Utilize o botão de controlo do painel frontal para bloquear o(s) botão(ões). . . . .	36
Para desbloquear o(s) botão(ões). . . . .	37
Controlos do menu OSD. . . . .	38
Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD). . . . .	39
Aceder ao menu OSD . . . . .	39
Configurar a resolução máxima . . . . .	53
<b>Resolução de problemas. . . . .</b>	<b>54</b>
Autoteste . . . . .	54
Diagnóstico integrado . . . . .	56
Problemas comuns . . . . .	58
Problemas específicos do produto . . . . .	61




<b>Informações regulamentares . . . . .</b>	<b>62</b>
<b>Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares. . . . .</b>	<b>62</b>
<b>Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos . . . . .</b>	<b>62</b>
<b>Contactar a Dell . . . . .</b>	<b>62</b>




# Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe que leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

 **NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.**

 **AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, perigos elétricos e/ou perigos mecânicos.**

 **AVISO: A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá causar danos na sua capacidade auditiva a longo prazo.**

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente. O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos fortes.
- Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições excessivamente frias ou quentes podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
- Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Ver [Ligação do monitor](#).
- Não coloque e utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou situações de impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções existentes no produto.
- Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do *Manual do utilizador*.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte o documento *Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI)* fornecido com o seu monitor



# Sobre o monitor

## Conteúdo da embalagem

Na tabela seguinte são apresentados os componentes que são fornecidos com o seu monitor. Contacte a Dell se algum componente estiver em falta. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

**NOTA:** Alguns componentes poderão ser opcionais e não serem fornecidos com o seu monitor. Algumas funcionalidades ou suportes poderão não estar disponíveis em determinados países.

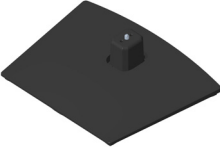
Imagem do componente	Descrição do componente
	Ecrã
	Braço de elevação
	Base de suporte
	Tampa VESA



Imagem do componente	Descrição do componente
	<p>Cabo de alimentação (varia de acordo com o país)</p>
	<p>Cabo DP 1.2</p>
	<p>Cabo VGA (EMEA e região do Japão)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia de Instalação Rápida</li> <li>• Informações de segurança, ambientais e regulamentares</li> </ul>





## Características do produto

O monitor Dell E2723H possui um ecrã de cristais líquidos (LCD) TFT (Thin-Film Transistor) de matriz ativa com retroiluminação LED. O monitor inclui as seguintes características:

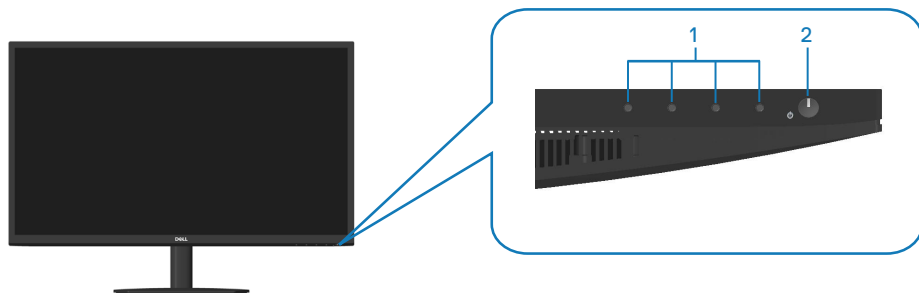
- Área de visualização de 68,60 cm (27,0 pol.) (na diagonal).
- Ângulos de visualização amplos de 178 graus nas direções vertical e horizontal.
- Relação de contraste estático (3000:1).
- Resolução de 1920 x 1080, com suporte para ecrã inteiro para resoluções mais baixas.
- Conectividade fácil e simples com sistemas novos e antigos através de DisplayPort.
- Capacidade Plug and Play quando suportada pelo computador.
- Ajustes do menu apresentado no ecrã (OSD) para facilitar a configuração e otimização do ecrã.
- Suporte amovível e orifícios de montagem VESA (Video Electronics Standards Association) de 100 mm para soluções de montagem flexíveis.
- Ranhura para cadeado de segurança.
- $\leq 0,3$  W em Modo de Suspensão.
- Suporta Dell Display Manager.
- Conforto ocular otimizado com um ecrã sem cintilação e certificação TÜV.
- A funcionalidade ComfortView com certificação TÜV foi concebida para reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor para ajudar a otimizar o conforto ocular.

**⚠ AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos na visão, incluindo, entre outros, fadiga ocular, fadiga e/ou tensão ocular digital. A funcionalidade ComfortView Plus foi concebida para reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor para otimizar o conforto ocular.**



## Identificação de componentes e controlos

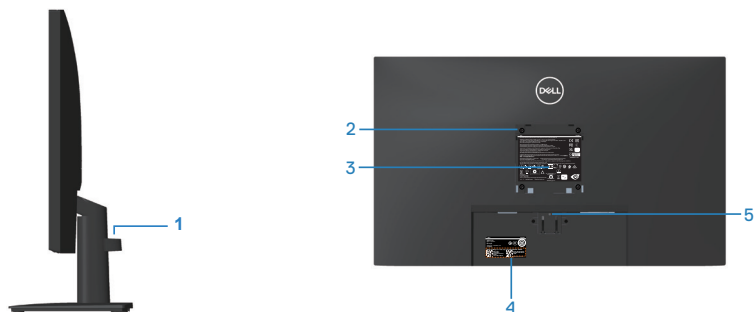
### Vista frontal



Identificação	Descrição	Utilização
1	Botões de função	Para aceder ao menu apresentado no ecrã (OSD). (Para mais informações, consulte <a href="#">Utilizar os botões de controlo</a> )
2	Botão de energia (com indicador LED)	Para ligar ou desligar o monitor. O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.



## Vista lateral e traseira



Identificação	Descrição	Utilização
1	Clipe para gestão de cabos	Organiza os cabos permitindo a passagem dos mesmos pela ranhura.
2	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm-atrás da tampa VESA)	Monte o monitor na parede utilizando um kit de montagem na parede compatível com a norma VESA (100 mm x 100 mm). (Para mais informações, consulte <a href="#">Montagem na parede (opcional)</a> ) <b>NOTA:</b> O kit de montagem na parede não é fornecido com o monitor. É vendido separadamente.
3	Etiqueta de informações regulamentares	Lista de aprovações regulamentares.
4	Etiqueta regulamentar (incluindo código de barras, número de série e etiqueta de serviço de assistência)	Lista de aprovações regulamentares. Consulte esta etiqueta se precisar de contactar a Dell para obter apoio técnico. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de serviço da Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.
5	Botão de desengate do suporte	Desencaixar o suporte do monitor.



## Vista inferior



Identificação	Descrição	Utilização
1	Ranhura para cadeado de segurança (baseada na ranhura de segurança Kensington)	Proteja o seu monitor utilizando um cadeado (adquirido separadamente) para impedir o deslocamento não autorizado do monitor.
2	Porta de alimentação	Ligue o cabo de alimentação
3	Porta DP	Ligue o computador com cabo DP.
4	Porta VGA	Ligue o computador com cabo VGA



## Especificações do monitor

<b>Modelo</b>	<b>E2723H</b>
Tipo de ecrã	LCD TFT de matriz ativa
Tipo de painel	Alinhamento vertical
Imagem visível	
Diagonal	685,99 mm (27,01 pol.)
Horizontal, área ativa	597,89 mm (23,54 pol.)
Vertical, área ativa	336,31 mm (13,24 pol.)
Área	2010,77 cm <sup>2</sup> (311,67 pol. <sup>2</sup> )
Resolução nativa e frequência de atualização	1920x1080 a 60 Hz (DP1.2/VGA)
Distância entre pixéis	0,3114 mm x 0,3114 mm
Pixel por polegada (PPI)	81,57
Ângulo de visualização	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Luminância emitida	300 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Relação de contraste	3000 para 1 (típico)
Revestimento da superfície	Antirreflexo com rigidez 3H
Retroiluminação	Sistema LED edgelight
Tempo de resposta (cinzento a cinzento)	Modo Normal 8 ms Modo Rápido 5 ms
Profundidade da cor	16,7 milhões de cores
Gama de cores	72% NTSC (CIE1931) 83% NTSC (CIE1976)
Conectividade	1 x DP (ver 1.2) 1 x VGA



<b>Modelo</b>	<b>E2723H</b>
Largura da moldura (extremidade do monitor até à área ativa)	
Superior	12,90 mm
Esquerda/Direita	12,71 mm
Inferior	15,67 mm
Capacidade de regulação	
Inclinação	-5° a 21°
Compatibilidade com Dell display manager	Sim
Segurança	Ranhura para cadeado de segurança (cadeado adquirido separadamente)

### Especificações de resolução

<b>Modelo</b>	<b>E2723H</b>
Intervalo de frequência horizontal	30 kHz a 85 kHz (automático)
Intervalo de frequência vertical	56 Hz a 75 Hz (VGA) 48 Hz a 75 Hz (DP) (automático)
Resolução máxima predefinida	1920 x 1080 a 60 Hz (DP) 1920 x 1080 a 60 Hz (VGA)



## Modos de exibição predefinidos

### Modos de exibição VGA / DP predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
VESA,640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA,640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
IBM, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA,800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA,800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA,1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA,1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA,1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA,1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA,1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA,1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA,1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+



## Especificações elétricas

Modelo	E2723H
Sinais de entrada de vídeo	DP 1.2, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohm por par diferencial.  RGB analógico, 0,7 Volts +/-5%, polaridade positiva com impedância de entrada de 75 ohm
Tensão de entrada AC/frequência/corrente	100 VAC a 240 VAC / 50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A
Corrente de irrupção	120 V: 30 A (máx.) a 0 °C (arranque a frio) 240 V: 60 A (máx.) a 0 °C (arranque a frio)
Consumo de energia	0,25 W (Modo Desligado) <sup>1</sup> 0,30 W (Modo de Suspensão) <sup>1</sup> 17 W (Modo Ligado) <sup>1</sup> 30 W (Máx.) <sup>2</sup> 14,62 W (Pon) <sup>3</sup> 46,53 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Como definido na regulamentação UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Definição de contraste e brilho máximos.

<sup>3</sup> Pon: Consumo de energia no modo Ligado, como definido na norma Energy Star versão 8.0.

TEC: Consumo de energia total em kWh, como definido na norma Energy Star versão 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação para atualizar estas informações.

Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.





 **NOTA: Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.**

ENERGY STAR é um programa conjunto da Agência de Proteção Ambiental dos EUA (EPA) e do Departamento de Energia dos EUA (DOE), que promove a eficiência energética.


Este produto possui certificação ENERGY STAR com os valores “predefinidos de fábrica” das definições e essa é a configuração na qual são obtidas as poupanças de energia.

A alteração das definições de imagem predefinidas de fábrica ou a ativação de outras funcionalidades irá aumentar o consumo de energia, que poderá exceder os limites necessários para que o produto se qualifique para a certificação ENERGY STAR.

Para obter mais informações sobre o programa ENERGY STAR, visite [energystar.gov](http://energystar.gov).



## Características físicas

<b>Modelo</b>	<b>E2723H</b>
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none"><li>· Digital: amovível, DP, 20 pinos</li><li>· Analógico: amovível, D-Sub, 15 pinos</li></ul>
 <b>NOTA: Os monitores Dell foram concebidos para trabalhar de forma ideal com os cabos de vídeo fornecidos com o monitor. Uma vez que a Dell não tem controlo sobre os diferentes fornecedores de cabos do mercado, o tipo de material, o conector e o processo utilizado para o fabrico destes cabos, a Dell não garante desempenho de vídeo em cabos que não sejam fornecidos com o monitor Dell.</b>	
<b>Dimensões (com suporte)</b>	
Altura	458,90 mm (18,07 pol.)
Largura	623,30 mm (24,54 pol.)
Profundidade	188,29 mm (7,41 pol.)
<b>Dimensões (sem suporte)</b>	
Altura	370,87 mm (14,60 pol.)
Largura	623,30 mm (24,54 pol.)
Profundidade	50,41 mm (1,98 pol.)
<b>Dimensões do suporte</b>	
Altura	189,86 mm (7,47 pol.)
Largura	245,19 mm (9,65 pol.)
Profundidade	188,29 mm (7,41 pol.)
<b>Peso</b>	
Peso com embalagem	6,77 kg
Peso com suporte e cabos	4,86 kg (10,70 lb)
Peso sem suporte (sem cabos)	3,78 kg (8,34 lb)
Peso do suporte	0,72 kg (1,59 lb)
Brilho da moldura frontal	Moldura preta 2-4 unidades de brilho



## Características ambientais

<b>Modelo</b>	<b>E2723H</b>
<b>Conformidades com normas</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor com certificação ENERGY STAR</li><li>• Registado na EPEAT, quando aplicável. O registo na EPEAT varia de acordo com o país. Visite <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> para consultar o estado do registo por país.</li><li>• Conformidade com a diretiva RoHS</li><li>• Certificação TCO e Certificação TCO Edge</li><li>• Monitor com BFR/PVC reduzido (as suas placas de circuito são feitas de laminados isentos de BFR/PVC)</li><li>• Vidro isento de arsénico e mercúrio, apenas no ecrã</li><li>• Cumpre o requisito de corrente de fuga NFPA 99.</li></ul>	
<b>Temperatura</b>	
Em funcionamento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Desligado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li><li>• Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li></ul>
<b>Humidade</b>	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Desligado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Armazenamento 5% a 90% (sem condensação)</li><li>• Transporte 5% a 90% (sem condensação)</li></ul>
<b>Altitude</b>	
Em funcionamento (máximo)	5 000 m
Desligado (máximo)	12 192 m
<b>Dissipação térmica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 102,39 BTU/hora (máximo)</li><li>• 58,02 BTU/hora (típico)</li></ul>



## Capacidade Plug-and-play

É possível instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug-and-Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os dados de identificação do monitor (EDID) usando os protocolos de Display Data Channel (DDC) para que o sistema se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maioria das instalações de monitores são automáticas, e é possível selecionar diferentes configurações, se desejar. Para mais informações sobre a alteração das definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

## Qualidade do monitor LCD e política de pixéis

Durante o processo de produção do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixéis se fixem num estado imutável que é difícil de visualizar e que não afeta a qualidade de visualização ou a utilização. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).

## Ergonomia

△ **ATENÇÃO: A utilização imprópria ou prolongada do teclado pode provocar lesões.**

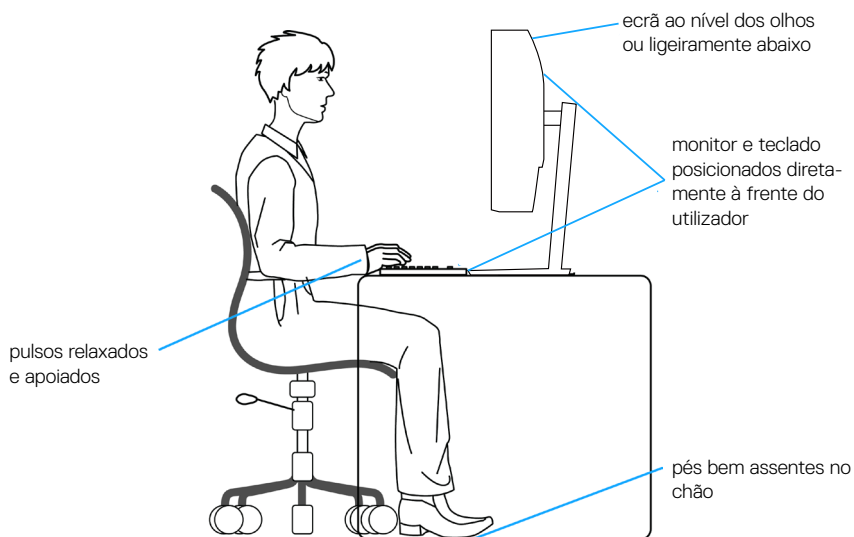
△ **ATENÇÃO: A visualização do ecrã do monitor durante períodos prolongados pode originar tensão ocular.**

Para seu conforto e eficiência, cumpra as seguintes orientações quando configurar e utilizar o seu computador:

- Posicione o seu computador de forma que o monitor e o teclado estejam diretamente à sua frente enquanto trabalha. Existem prateleiras especiais para o ajudar a posicionar corretamente o seu teclado.
- Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros devido à utilização do monitor durante períodos prolongados, recomendamos que:
  1. Mantenha o ecrã a uma distância entre 50 cm - 70 cm dos seus olhos.
  2. Pestaneje frequentemente para humedecer os olhos ou molhe os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
  3. Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas.
  4. Afaste o olhar do ecrã do monitor e olhe para um objeto a uma distância de 6 metros durante pelo menos 20 segundos durante as pausas.
  5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braços, costas e ombros durante as pausas.



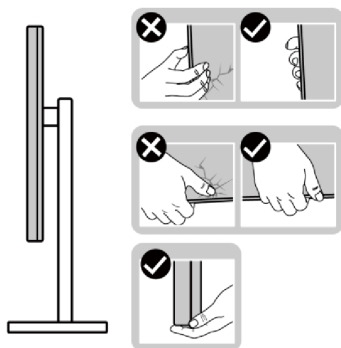
- Certifique-se de que o ecrã está ao nível dos olhos ou ligeiramente mais baixo quando estiver sentado à frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente (tais como luzes do teto, candeeiros de secretária, e cortinas ou persianas nas janelas) para minimizar os reflexos e o brilho no ecrã do monitor.
- Utilize uma cadeira com um bom apoio lombar.
- Mantenha os antebraços horizontais com os pulsos numa posição neutra e confortável enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe sempre espaço para descansar as mãos enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe os seus braços repousar naturalmente em ambos os lados.
- Assegure-se de que os seus pés estão completamente pousados no chão.
- Quando estiver sentado, certifique-se de que o peso das suas pernas está apoiado nos pés e não na parte da frente do assento. Ajuste a altura da cadeira ou utilize um apoio para os pés, se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho de modo a não ter de se sentar e trabalhar durante períodos prolongados. Tente levantar-se ou caminhar em intervalos regulares.
- Mantenha a área debaixo da secretária livre de obstruções e cabos que possam interferir com uma postura confortável ou originar tropeções.



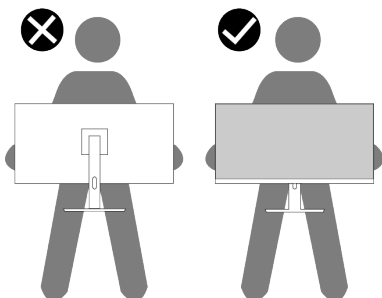
## Manusear e deslocar o monitor

Para garantir que o monitor é manuseado em segurança quando for levantado ou deslocado, siga as orientações abaixo indicadas:

- Antes de deslocar ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na embalagem original com os materiais de embalagem originais.
- Segure firmemente as extremidades inferior e lateral do monitor sem exercer demasiada pressão quando levantar ou deslocar o monitor.



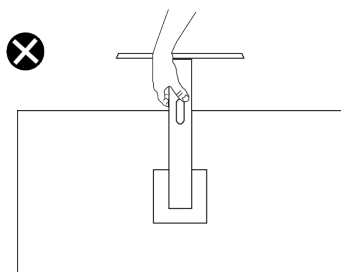
- Quando levantar ou deslocar o monitor, certifique-se de que o ecrã não está virado para si. Não pressione na área do ecrã para evitar quaisquer arranhões ou danos.



- Quando transportar o monitor, evite sujeitá-lo a quaisquer impactos súbitos ou vibrações.



- Quando levantar ou deslocar o monitor, não vire o monitor ao contrário enquanto segura a base do suporte ou o braço de elevação. Poderá originar danos acidentais no monitor ou causar ferimentos pessoais.



## Orientações de manutenção


### Limpar o monitor


- ⚠ **AVISO:** A utilização de métodos inadequados na limpeza do monitor pode originar danos físicos no ecrã ou na estrutura do seu monitor Dell.
- ⚠ **ATENÇÃO:** Leia e cumpra as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.
- ⚠ **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga as instruções apresentadas na lista abaixo quando desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Para limpar o ecrã do monitor Dell, humedeça ligeiramente um pano macio e limpo com água. Se possível, utilize um toalhete especial para limpeza de ecrãs ou uma solução adequada para o ecrã do monitor Dell.
- ⚠ **ATENÇÃO:** Não utilize detergentes ou outros produtos químicos, tais como, benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos ou ar comprimido.
- ⚠ **ATENÇÃO:** A utilização de produtos químicos para a limpeza pode originar alterações no aspeto do monitor, tais como, desvanecimento da cor, película leitosa no monitor, deformação, sombra escura irregular e descamação da superfície do ecrã.



 **AVISO:** Não pulverize diretamente o produto de limpeza ou mesmo água sobre a superfície do monitor. Se o fizer os líquidos poderão acumular-se no fundo do ecrã e corroer os componentes eletrónicos, originando danos permanentes. Em vez disso, aplique a solução de limpeza ou água num pano macio e, em seguida, limpe o monitor.

 **NOTA:** Os danos no monitor provocados por métodos de limpeza inadequados e utilização de benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool, ar comprimido, detergente de qualquer tipo, darão origem a Danos Induzidos pelo Cliente (DIC). Os DIC não estão cobertos pela garantia padrão da Dell.

- Se detetar pó branco quando desembalar o seu monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, pois um monitor com moldura escura pode estar mais sujeito a apresentar arranhões e riscos brancos visíveis do que um monitor com moldura clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem do seu monitor, utilize um protetor de ecrã com mudança dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.





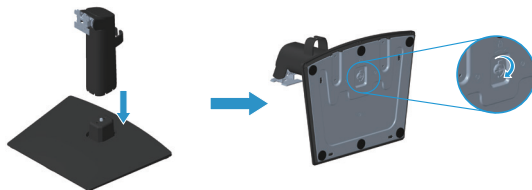
# Instalar o monitor

## Encaixar o suporte

- ✎ **NOTA:** O monitor não é fornecido com o suporte pré-instalado.
- ✎ **NOTA:** As instruções seguintes aplicam-se apenas ao suporte fornecido com o seu monitor. Se instalar um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções de montagem fornecidas com o suporte.

Para encaixar o suporte do monitor:

1. Fixe a coluna do suporte à base.
  - a. Coloque a base do suporte numa superfície estável.
  - b. Deslize a estrutura do suporte do monitor na direção descendente correta.
  - c. Rode o parafuso manual para a direita até ficar firmemente apertado.



2. Encaixe o suporte no monitor.
  - a. Coloque o monitor sobre um pano macio ou almofada junto à extremidade da secretária.
  - b. Alinhe o suporte com a ranhura no monitor.
  - c. Empurre o suporte em direção ao monitor até que este encaixe.
  - d. Coloque a tampa VESA.



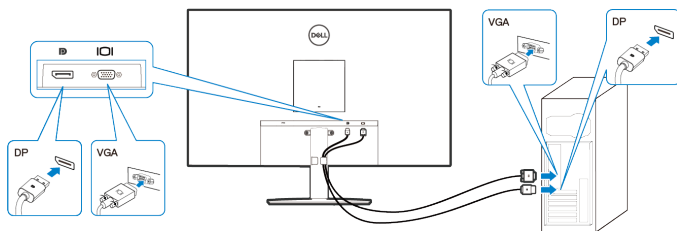
## Ligação do monitor

- ⚠ **AVISO:** Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).
- ✍ **NOTA:** Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ideal com os cabos fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho de vídeo caso sejam utilizados cabos não fornecidos pela Dell.
- ✍ **NOTA:** Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.
- ✍ **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo.
- ✍ **NOTA:** As imagens servem apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador poderá ser diferente.

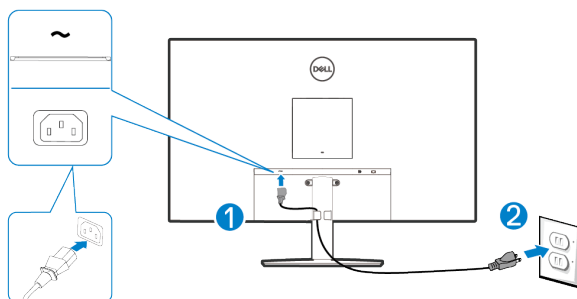
Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo VGA ou cabo DP do monitor ao computador.

### Ligar o cabo VGA/DP

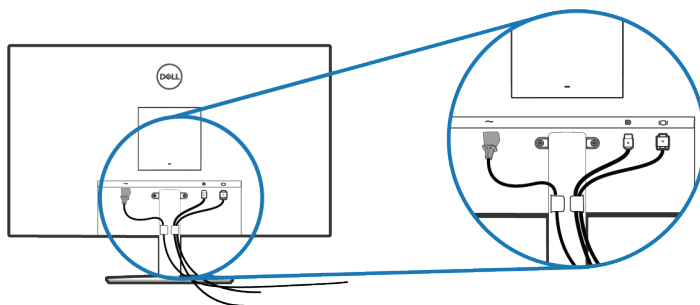


3. Ligue os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada elétrica.



## Organizar cabos

Utilize o clipe para gestão de cabos no suporte para passar os cabos ligados ao monitor.



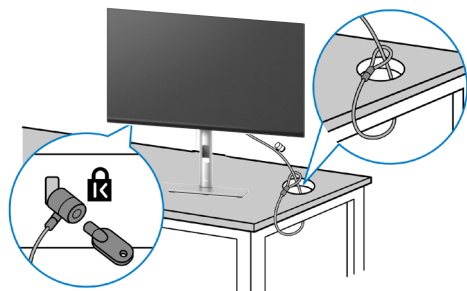
4. Ligue o monitor.



## Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional)

A ranhura para cadeado de segurança, está localizada na parte inferior do monitor. (Ver [Ranhura para cadeado de segurança](#)). Fixe o monitor a uma mesa utilizando o cadeado de segurança Kensington.



Para obter mais informações sobre a utilização do cadeado Kensington (vendido separadamente), consulte a documentação fornecida com o cadeado.



**NOTA:** A imagem serve apenas para fins ilustrativos. O aspeto do cadeado poderá ser diferente.



## Remover o suporte do monitor

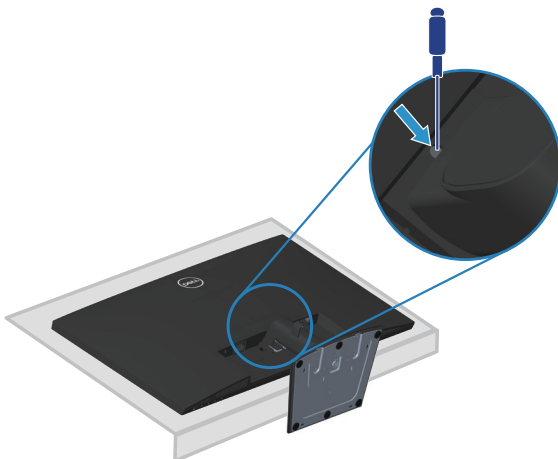
-  **NOTA:** Para evitar riscos no ecrã LCD quando remover o suporte, coloque o monitor sobre uma superfície macia e limpa e manuseie-o com cuidado.
-  **NOTA:** Os passos seguintes destinam-se especificamente à remoção do suporte fornecido com o seu monitor. Se remover um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções de montagem fornecidas com o suporte.

Para remover o suporte:

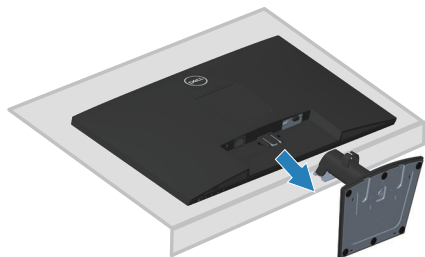
1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada na extremidade da secretária.



2. Pressione o botão de desenganche utilizando uma chave de fendas comprida.

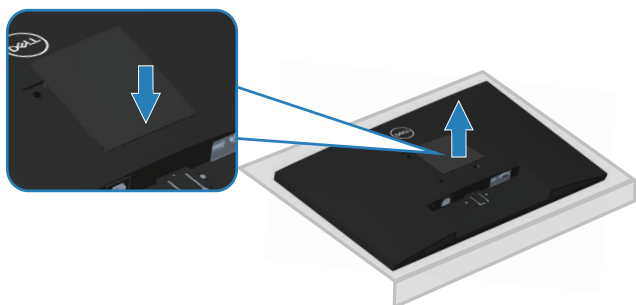


3. Mantendo o botão de desengate pressionado, remova o suporte.

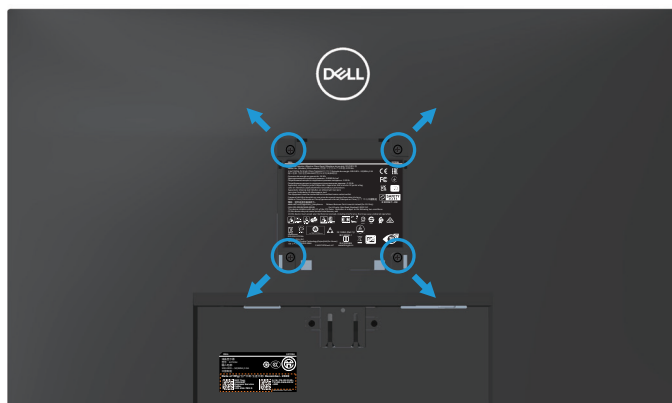


## Para remover a tampa VESA

Pressione a ranhura na tampa VESA para soltá-la da parte traseira do monitor.




## Montagem na parede (opcional)




(Dimensões do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede compatível com a norma VESA.

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada na extremidade da secretária.
2. Remova o suporte. Ver [Remover o suporte do monitor](#).
3. Remova a tampa VESA.
4. Remova os quatro parafusos que fixam a tampa traseira do monitor.
5. Instale o suporte de montagem do kit para montagem na parede no monitor.
6. Para montar o monitor na parede, consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede.

 **NOTA: Para utilizar apenas com um suporte para montagem na parede com certificação UL ou CSA ou GS com capacidade para suportar um peso/carga mínimo de 15,13 kg.**

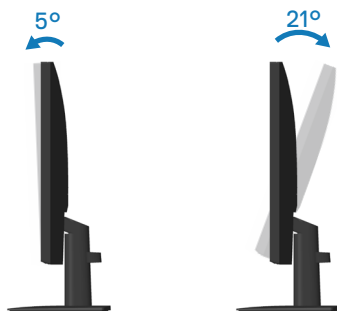
 **NOTA: Quando utilizar o monitor, fixe o LCD numa parede usando um cabo ou corrente que possa suportar o peso do monitor, de modo a impedir a sua queda. A instalação deve ser executada por um técnico qualificado. Contacte o seu revendedor para obter mais informações.**



## Utilizar a inclinação

É possível inclinar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável.

 **NOTA: O monitor é fornecido com o suporte desencaixado.**

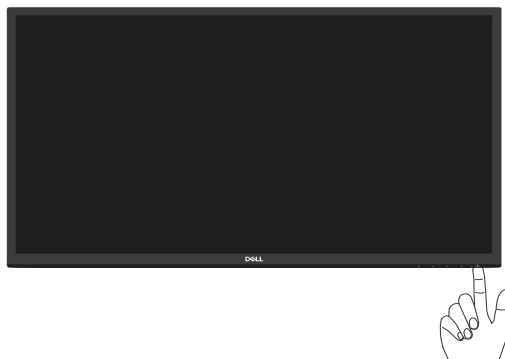




# Utilizar o monitor

## Ligar o monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.








## Utilizar os botões de controlo

Utilize os botões de controlo na extremidade inferior do monitor para ajustar a imagem exibida.



## Botões de controlo

A tabela seguinte descreve os botões de controlo:

Botões de controlo	Descrição
1  Shortcut key (Botão de atalho)/Preset Modes (Modos Predefinidos)	Utilize este botão para escolher um modo numa lista de modos predefinidos.
2  Shortcut key (Botão de atalho)/Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)	Utilize este botão para aceder ao menu Brightness (Brilho) e Contrast (Contraste).
3  Menu	Utilize o botão <b>Menu</b> para aceder ao menu apresentado no ecrã (OSD). Ver <a href="#">Aceder ao menu OSD</a> .
4  Exit (Sair)	Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD.
5  Botão de Energia (com luz de estado de energia)	Para ligar ou desligar o monitor. O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.

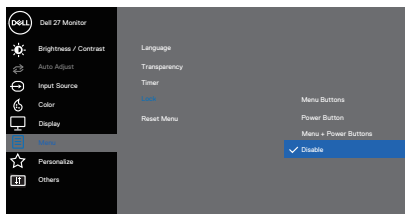


## Utilizar a função de bloqueio do OSD

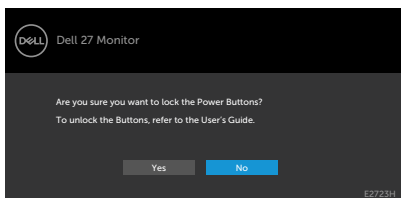
Pode bloquear os botões de controlo do painel frontal para impedir o acesso ao menu OSD e/ou botão de energia.


### Utilize o menu Lock (Bloqueio) para bloquear o(s) botão(ões).

1. Selecione uma das seguintes opções.



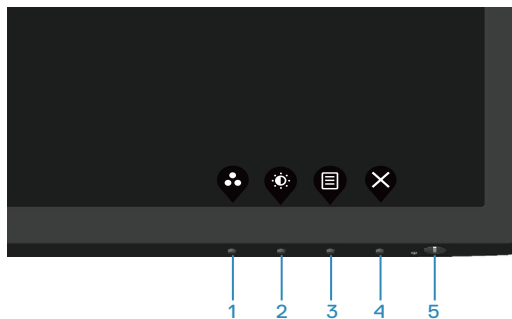
2. É exibida a seguinte mensagem.



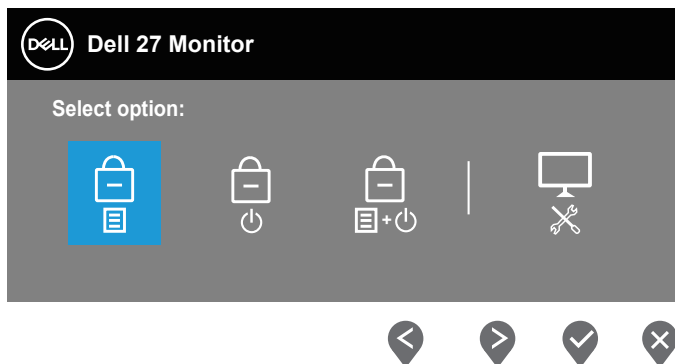
3. Selecione **Yes (Sim)** para bloquear os botões. Depois de bloqueado, o ícone de bloqueio é exibido sempre que pressiona qualquer botão de controlo .



Utilize o botão de controlo do painel frontal para bloquear o(s) botão(ões).




1. Mantenha premido o botão 4 durante quatro segundos para exibir um menu no ecrã.




2. Selecione uma das seguintes opções:

	<b>Botões de controlo</b>	<b>Descrição</b>
1		Selecione esta opção para bloquear a função do menu OSD.
	<b>Bloqueio dos Botões de Menu</b>	
2		Utilize esta opção para bloquear o botão de energia. Desta forma, o utilizador não poderá desligar o monitor usando o botão de energia.
	<b>Bloqueio do Botão de energia</b>	



- 
- 3  Utilize esta opção para bloquear o menu OSD e o botão de energia para desativar o monitor.

**Bloqueio dos Botões de Menu e do Botão de energia**

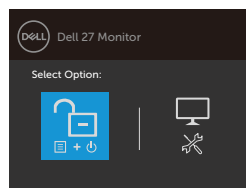
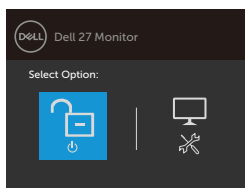
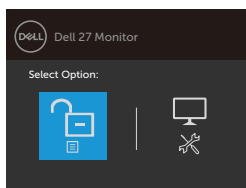
- 
- 4  Utilize esta opção para executar o diagnóstico incorporado, consulte [Diagnóstico integrado](#).

**Diagnóstico integrado**

---

**Para desbloquear o(s) botão(ões).**


Mantenha premido o botão de diagnóstico integrado botão (botão 4) durante quatro segundos, até que seja apresentado um menu no ecrã. A tabela seguinte descreve as opções para desbloquear os botões de controlo do painel frontal.




---

**Botões de controlo**


**Descrição**

- 
- 1  Seleccione esta opção para desbloquear a função do menu OSD.

**Desbloqueio dos Botões de Menu**

- 
- 2  Utilize esta opção para desbloquear o botão de energia para desativar o monitor.

**Desbloqueio do Botão de energia**

- 
- 3  Utilize esta opção para desbloquear o menu OSD e o botão de energia.

**Desbloqueio dos Botões de Menu e do Botão de energia**



4

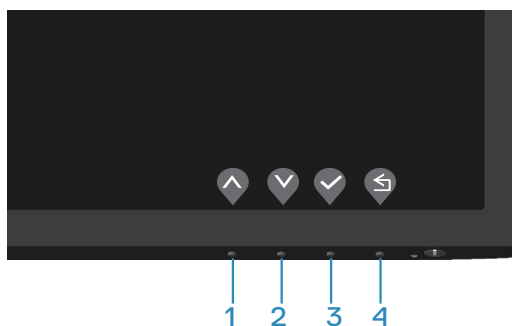






### Built-in Diagnostics (Diagnóstico integrado)

Utilize esta opção para executar o diagnóstico incorporado, consulte [Diagnóstico integrado](#).

### Controlos do menu OSD

Utilize os botões na extremidade inferior do monitor para ajustar as definições de imagem.





Botões de controlo	Descrição
1  Cima	Utilize o botão <b>Cima</b> para aumentar valores ou deslocar-se para cima num menu.
2  Baixo	Utilize o botão <b>Baixo</b> para diminuir valores ou deslocar-se para baixo num menu.
3  OK	Utilize o botão <b>OK</b> para confirmar a seleção num menu.
4  Voltar	Utilize o botão <b>Voltar</b> para voltar ao menu anterior.

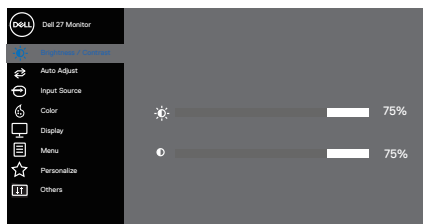














## Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)

### Aceder ao menu OSD

 **NOTA:** Quaisquer alterações que efetuar serão automaticamente guardadas quando mudar para outro menu, sair do menu OSD, ou aguardar que o menu OSD feche automaticamente.

1. Pressione o botão  para exibir o menu OSD principal.



2. Pressione os botões  e  para se deslocar entre as opções. Ao mudar de um ícone para outro, o nome da opção será realçado.
3. Pressione uma vez o botão  ou  ou  para ativar a opção realçada.
4. Pressione os botões  e  para seleccionar o parâmetro desejado.
5. Pressione  e utilize os botões  e , de acordo com os indicadores do menu para efetuar as suas alterações.
6. Utilize o botão  para voltar ao menu anterior ou o botão  para aceitar ou voltar ao menu anterior.



---

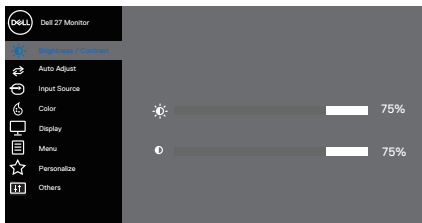
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

---



### **Brightness (Brilho)/Contrast (Contraste)**

Utilize esta opção para controlar as definições de brilho e contraste.



---

**Brightness (Brilho)** A função de Brightness (Brilho) ajusta o brilho da retroiluminação.

Pressione o botão para aumentar o brilho e pressione o botão para diminuir o brilho (mín. 0 / máx. 100).

---

### **Contrast (Contraste)**

Ajuste primeiro o brilho e, em seguida, ajuste o contraste apenas se forem necessários mais ajustes.

Pressione o botão para aumentar o contraste e pressione o botão para diminuir o contraste (mín. 0 / máx. 100).

A função de Contrast (Contraste) ajusta o grau de diferença entre as áreas escuras e claras do ecrã do monitor.

---



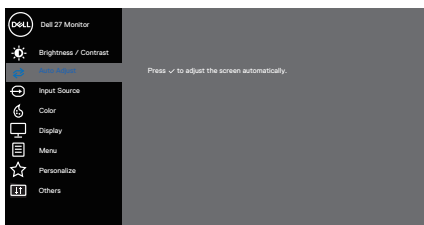


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------



**Auto Adjust (Ajuste automático)**

Utilize esta opção para ativar a configuração automática e ajustar o menu.



A caixa de diálogo seguinte aparece sobre um ecrã preto à medida que o monitor se ajusta automaticamente à entrada atual:



A função Auto Adjust (Ajuste automático) permite que o monitor se ajuste automaticamente ao sinal de vídeo recebido. Após a utilização da função de ajuste automático, poderá efetuar outros ajustes utilizando os controlos de Pixel Clock (Frequência de pixéis) (bruta) e Phase (Fase) (fina) em Display (Ecrã).

**NOTA: A função Auto Adjust (Ajuste automático) não ocorre se pressionar o botão enquanto não existirem sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos ligados. Esta opção está disponível apenas quando utiliza o conector analógico (VGA).**



---

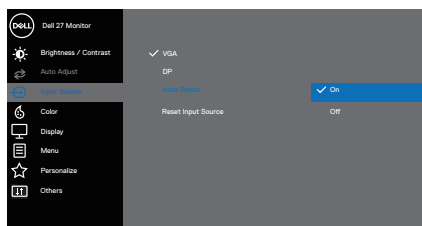
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

---



### Input Source (Fonte de entrada)

Utilize o menu de fonte de entrada para seleccionar entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser ligados ao monitor.



---

#### VGA

Pressione  para seleccionar a fonte de entrada VGA quando utilizar um conector VGA.

---

#### DP

Pressione  para seleccionar a fonte de entrada DP quando utilizar um conector DP.

---

#### Auto Select (Selecionar automaticamente)

Selecione Auto Select (Selecionar automaticamente) para procurar sinais de entrada disponíveis.

---

#### Reset Input Source (Repor fonte de entrada)

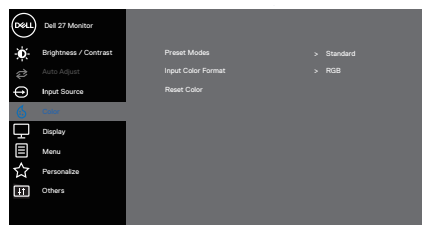
Selecione esta opção para repor a fonte de entrada predefinida.



---

#### Color (Cor)

Utilize a função Color (Cor) para ajustar o modo de definição de cor.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
<b>Preset Modes (Modos predefinidos)</b>	Se seleccionar <b>Preset Modes (Modos predefinidos)</b> , pode escolher <b>Standard (Padrão)</b> , <b>ComfortView</b> , <b>Warm (Quente)</b> , <b>Cool (Frio)</b> ou <b>Custom Color (Cor personalizada)</b> na lista.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Standard (Padrão):</b> Carrega as definições de cor predefinidas do monitor. Este é o modo predefinido.</li> <li>• <b>ComfortView:</b> Reduz o nível de luz azul emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos.</li> </ul> <p><b>✎ NOTA: Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros devido à utilização do monitor durante períodos prolongados, sugerimos que:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coloque o ecrã a uma distância entre 50 e 70 cm dos seus olhos.</li> <li>• Pestaneje frequentemente para humedecer ou lubrificar os olhos.</li> <li>• Faça pausas regulares de 20 minutos a cada duas horas.</li> <li>• Afaste o olhar do ecrã do monitor e olhe para um objeto a uma distância de 6 metros durante pelo menos 20 segundos durante as pausas.</li> <li>• Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/braços/costas/ombros durante as pausas.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Warm (Quente):</b> Aumenta a temperatura da cor. O ecrã apresenta cores mais quentes com uma tonalidade vermelha/amarela.</li> <li>• <b>Cool (Frio):</b> Diminui a temperatura da cor. O ecrã apresenta cores mais frias com uma tonalidade azul.</li> </ul>



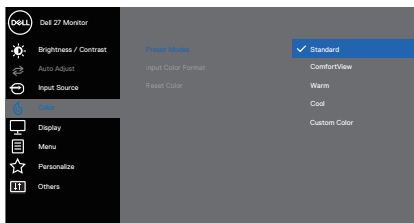
---

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

---

**Preset Modes  
(Modos  
predefinidos)**

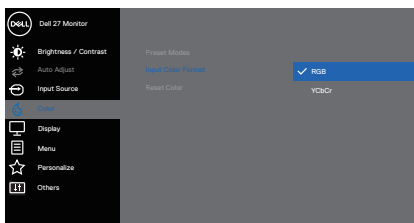
- **Custom Color (Cor personalizada):** Permite ajustar manualmente as definições da cor. Pressione os botões ◀ e ▶ para ajustar os valores das três cores (R, G, B) e crie o seu modo de cor predefinido.



---

**Input Color Format  
(Formato de cor da  
entrada)**

- Permite definir o modo de entrada de vídeo para:
- **RGB:** Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador ou leitor de multimédia que suporta saída RGB.
  - **YCbCr:** Selecione esta opção se o seu leitor de multimédia suportar apenas saída YCbCr.



---

**Reset Color (Repor  
cor)**

- Repõe os valores predefinidos das definições de cor do monitor.
- 



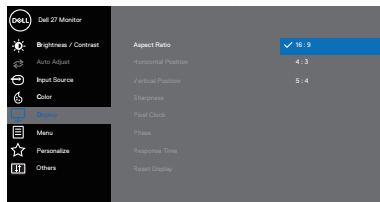
---

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

---

**Display (Ecrã)**

Utilize o menu **display (ecrã)** para ajustar a imagem.



---

**Aspect Ratio (Proporção)**

Ajusta a proporção da imagem para **16:9**, **4:3** e **5:4**.

---

**Horizontal Position (Posição horizontal) (Entrada VGA apenas)**

Utilize ou para deslocar a imagem para esquerda e para a direita.

O valor mínimo é "0" (-). O valor máximo é "100" (+).

---

**Vertical Position (Posição vertical) (Entrada VGA apenas)**

Utilize ou para deslocar a imagem para cima e para baixo.

O valor mínimo é "0" (-). O valor máximo é "100" (+).

---

**Sharpness (Nitidez)**

Esta funcionalidade pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave.

Utilize ou para ajustar a nitidez de 0 a 100.

---

**Pixel Clock (Frequência de pixels) (Entrada VGA apenas)**

A funcionalidade Pixel Clock (Frequência de pixels) permite ajustar a qualidade da imagem do monitor de acordo com a sua preferência.

Utilize os botões ou para ajustar para uma melhor qualidade de imagem.


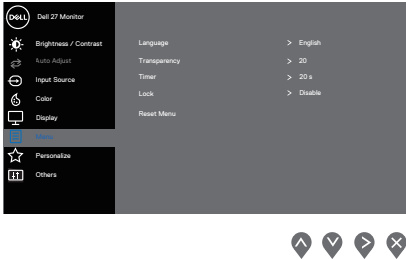




---

**Phase (Fase) (Entrada VGA apenas)**

Se não forem obtidos efeitos satisfatórios utilizando a função de ajuste de Phase (Fase) utilize a função de ajuste de Pixel Clock (Frequência de pixels) (bruta) e em seguida, utilize novamente a função de Phase (Fase) (fina).

---



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Response Time (Tempo de resposta)</b>	Permite selecionar entre Normal (8 ms) e Fast (Rápido) (5 ms).
	<b>Reset Display (Repor monitor)</b>	Selecione esta opção para repor as predefinições do monitor.
	<b>Menu</b>	Selecione esta opção para ajustar as definições do menu OSD, tais como, o idioma do menu OSD, o tempo durante o qual o menu permanece no ecrã.
		
	<b>Language (Idioma)</b>	As opções de idioma permitem definir o idioma do menu OSD para um de oito idiomas (inglês, espanhol, francês, alemão, português brasileiro, russo, chinês simplificado ou japonês).
	<b>Transparency (Transparência)</b>	Selecione esta opção para mudar a transparência do menu pressionando os botões  e  de 0 a 100.
	<b>Timer (Temporizador)</b>	OSD hold time (Tempo de exibição do menu OSD): define o tempo durante o qual o menu OSD permanecerá ativo depois de pressionar o último botão. Utilize  ou  para ajustar o tempo em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

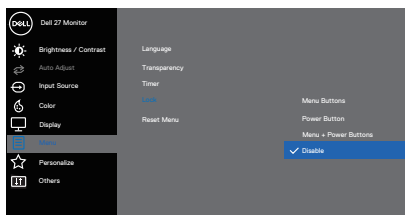


## Ícone Menu e Submenus

## Descrição

### Lock (Bloqueio)

Controla o acesso do utilizador aos ajustes. Os botões serão bloqueados.



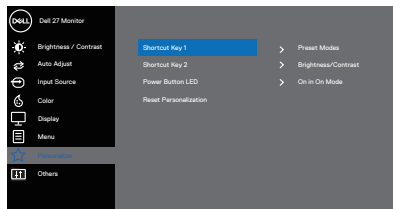
- **Menu Buttons (Botões de Menu):** Através do menu OSD para bloquear os botões de Menu.
- **Power Button (Botão de Energia):** Através do menu OSD para bloquear o botão de Energia.
- **Menu + Power Buttons (Botões Menu + Energia):** Através do menu OSD para bloquear os botões de Menu e Energia.
- **Disable (Desativar):** Mantenha pressionado o botão  à esquerda do botão de energia durante 4 segundos.

### Reset Menu (Repor Menu)

Repor os valores predefinidos de todas as definições do menu OSD.



### Personalize (Personalizar)



### Shortcut Key 1 (Botão de atalho 1)

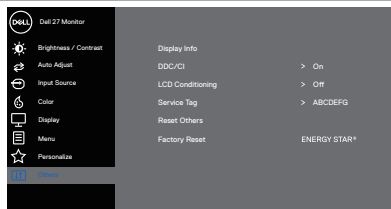
Selecione uma das seguintes opções: **Preset Modes (Modos predefinidos)**, **Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)**, **Auto Adjust (Ajuste automático)**, **Input Source (Fonte de entrada)** ou **Aspect Ratio (Proporção)** para definir o Shortcut Key 1 (Botão de atalho 1).



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Shortcut Key 2 (Botão de atalho 2)</b>	Permite seleccionar uma das seguintes opções: <b>Preset Modes (Modos predefinidos)</b> , <b>Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)</b> , <b>Auto Adjust (Ajuste automático)</b> , <b>Input Source (Fonte de entrada)</b> ou <b>Aspect Ratio (Proporção)</b> para definir o Shortcut Key 2 (Botão de atalho 2).
	<b>Power Button LED (LED do botão de energia)</b>	Permite definir o indicador LED para <b>On in On Mode (Aceso no modo Ligado)</b> ou <b>Off in On Mode (Apagado no modo Ligado)</b> para poupar energia.
	<b>Reset Personalization (Repor personalização)</b>	Restaura as predefinições das teclas de atalho.

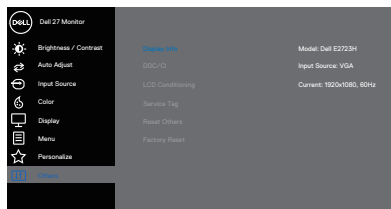


### Others (Outros)



### Display Info (Informações do monitor)

Pressione para apresentar as informações sobre o monitor.





---

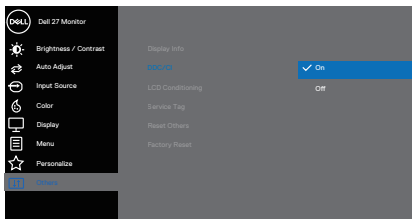
**Ícone Menu e Submenus****Descrição**

---

**DDC/CI**

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite ajustar as definições do monitor utilizando o software do computador. Selecione Off (Desativado) para desativar esta funcionalidade.

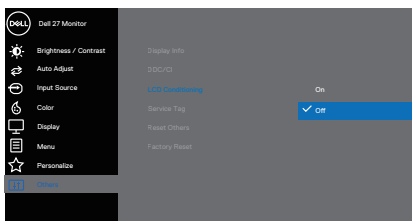
Ative esta funcionalidade para melhorar a experiência de utilização e otimizar o desempenho do seu monitor.


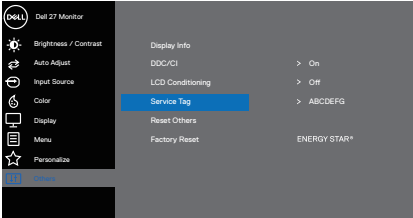





---

**LCD Conditioning  
(Condicionamento  
do LCD)**

Ajuda a reduzir casos pouco graves de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode demorar algum tempo a ser executado. Para iniciar a função LCD conditioning (Condicionamento do LCD), selecione On (Ativado).

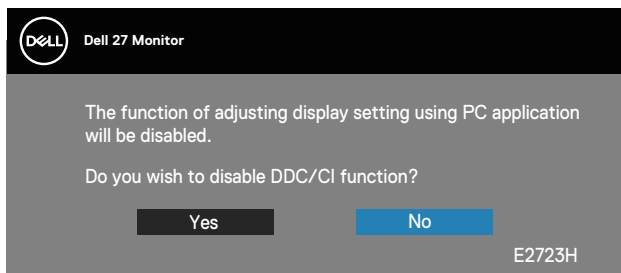


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
 <b>Service Tag (Etiqueta de serviço)</b>	Exibir o número de Etiqueta de serviço do monitor.	
 <b>Reset Others (Repor outros)</b>	Repor os valores predefinidos de todas as definições do menu Others (Outros).	
 <b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>	Repor os valores predefinidos de todas as definições. Estas são também as definições dos testes ENERGY STAR®.	

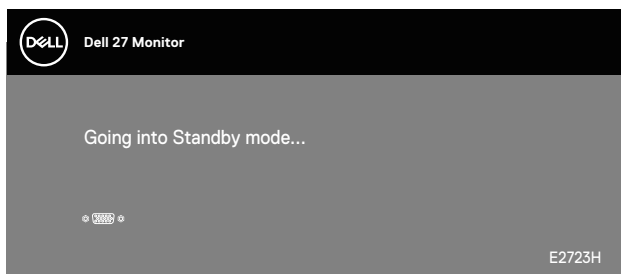


## Mensagens de aviso do menu OSD

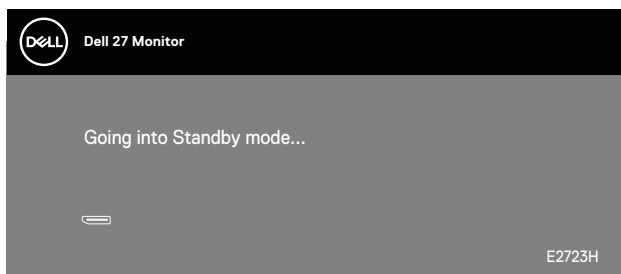
Antes da desativação da função DDC/CI, será exibida a mensagem seguinte.



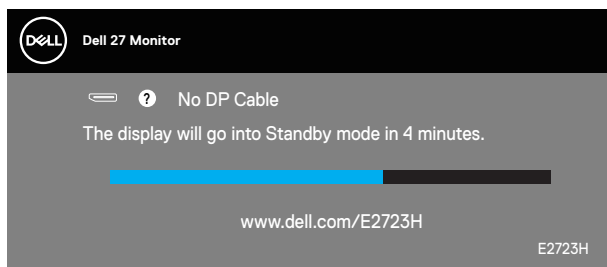
Quando o monitor entrar em Standby Mode (Modo de Suspensão), será exibida a mensagem seguinte.



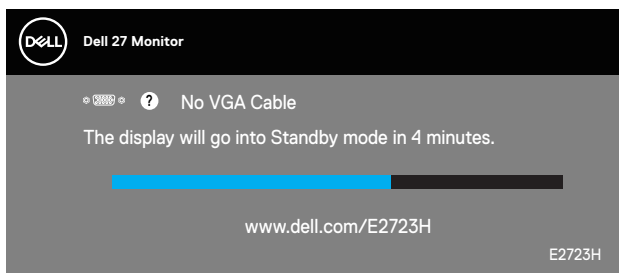
OU



Se não estiver ligado um cabo VGA ou DP, será exibida uma caixa de diálogo flutuante, como ilustrado abaixo. O monitor entrará em Standby Mode (Modo de Suspensão) após 4 minutos de inatividade.



OU



## Configurar a resolução máxima

 **NOTA: Os passos poderão diferir ligeiramente consoante a versão do Windows utilizada.**

Para configurar a resolução máxima do monitor:

No Windows 8.1:

1. No Windows 8.1, selecione o mosaico do ambiente de trabalho para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução do ecrã)**.
3. Caso tenha mais do que um monitor ligado, certifique-se de que seleciona **E2723H**.
4. Clique na lista pendente Screen Resolution (Resolução de ecrã) e selecione 1920 x 1080.
5. Clique em **OK**.

No Windows 10 e Windows 11:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Display settings (Definições de visualização)**.
2. Caso tenha mais do que um monitor ligado, certifique-se de que seleciona **E2723H**.
3. Clique na lista pendente Display Resolution (Resolução do ecrã) e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em **Keep changes (Manter alterações)**.

Se a opção **1920 x 1080** não for apresentada, deverá atualizar o controlador da sua placa gráfica para a versão mais recente. Dependendo do seu computador, execute um dos seguintes procedimentos:

Caso possua um computador de secretária ou portátil Dell:

- Aceda a <https://www.dell.com/support>, introduza o número da etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Se estiver a utilizar um computador que não seja da Dell (portátil ou de secretária):

- Aceda ao site de suporte do seu computador e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.
- Aceda ao website da sua placa gráfica e transfira os controladores mais recentes.



# Resolução de problemas

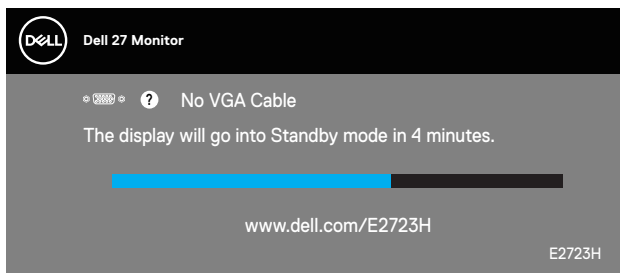
**⚠ AVISO:** Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

## Autoteste

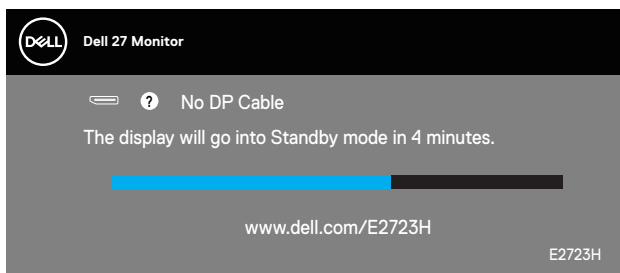
O seu monitor oferece uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue todos os cabos de vídeo do monitor. Dessa forma, o computador não será envolvido.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor estiver a funcionar corretamente, detetará que não existe sinal e será exibida uma das seguintes mensagens. Durante a execução do modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco.



OU





**NOTA: Esta caixa será apresentada também durante a utilização normal do sistema, se o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.**

4. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

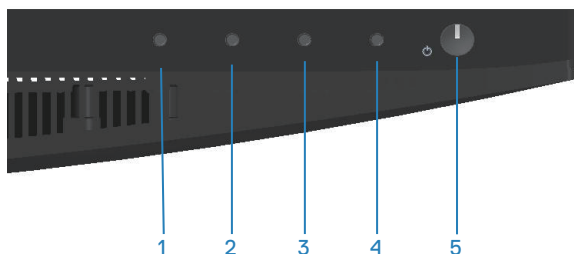
Se o monitor continuar a não apresentar imagens depois de ligar os cabos, verifique o controlador de vídeo e o computador.



## Diagnóstico integrado

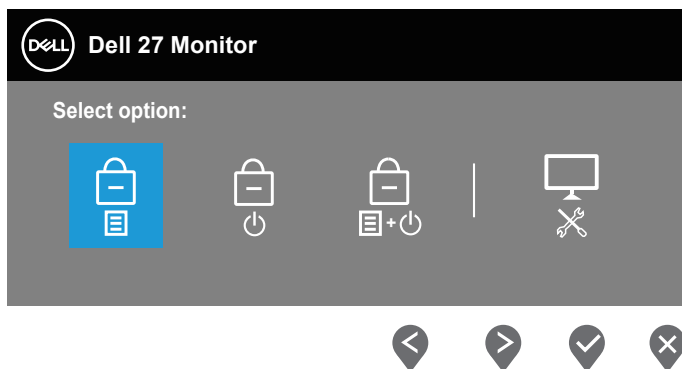
O seu monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrada que ajuda a determinar se qualquer anomalia no ecrã é um problema inerente ao monitor, ou ao seu computador e placa gráfica.

**NOTA: O diagnóstico integrado pode ser executado apenas quando o cabo de vídeo está desligado e o monitor se encontra em modo de autoteste.**

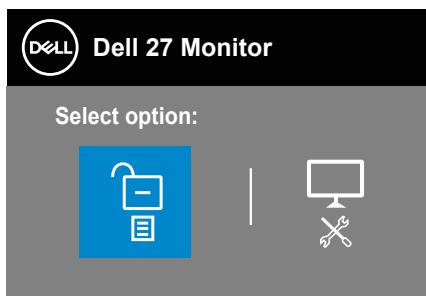



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Desligue o(s) cabo(s) de vídeo da traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará em seguida em modo de autoteste.
3. Mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos para aceder ao menu de bloqueio/desbloqueio do OSD.







4. Selecione o ícone  para executar o diagnóstico integrado.
5. Verifique cuidadosamente se existem anomalias o ecrã.
6. Pressione novamente o botão para Cima (botão 1) na traseira. A cor do ecrã mudará para cinzento.
7. Verifique se existem anomalias no ecrã.
8. Repita os passos 6 e 7 para inspecionar o ecrã em vermelho, verde, azul, preto, branco e padrão de texto.

O teste estará concluído quando for exibido o ecrã com padrão de teste. Para sair, pressione novamente o botão para Cima (botão 1).

Se nenhuma anomalia for deteta durante a utilização da ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.



## Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

Sintomas comuns	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo/LED de energia apagado	<p>Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se de que o botão de energia foi pressionado.</li><li>• Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do menu <a href="#">Input Source (Fonte de entrada)</a>.</li></ul>
Sem imagem de vídeo/LED de energia aceso	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente o brilho e o contraste utilizando o menu OSD.</li><li>• Execute o autoteste.</li><li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li><li>• Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do menu <a href="#">Input Source (Fonte de entrada)</a>.</li></ul>
Focagem fraca	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine cabos de extensão de vídeo.</li><li>• Reponha as predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li><li>• Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.</li></ul>
Vídeo tremido ou agitado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reponha as predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li><li>• Verifique fatores ambientais.</li><li>• Experimente utilizar o monitor noutra divisão.</li></ul>
Pixéis em falta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue e volte a ligar o monitor.</li><li>• Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>• Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li></ul>



<b>Sintomas comuns</b>	<b>Possíveis soluções</b>
Pixéis permanentemente acesos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue e volte a ligar o monitor.</li> <li>• Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>• Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Problemas de brilho	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha as predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li> <li>• Ajuste o brilho e o contraste através do menu OSD.</li> </ul>
Distorção geométrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha as predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li> <li>• Ajuste os controlos horizontal e vertical através do menu OSD.</li> </ul>
Linhas horizontais ou verticais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha as predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li> <li>• Execute o autoteste do monitor e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Problemas de sincronização	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha as predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li> <li>• Execute o autoteste e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador no modo seguro.</li> </ul>
Problemas relacionados com segurança	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não execute quaisquer passos de resolução de problemas.</li> <li>• Contacte a Dell imediatamente.</li> </ul>



---

**Sintomas comuns**    **Possíveis soluções**

---

Problemas intermitentes

- Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado.
- Reponha as predefinições de fábrica (**Factory Reset (Reposição de fábrica)**) do monitor.
- Execute o autoteste e verifique se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.

---

Cores em falta

- Execute o autoteste.
- Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado.
- Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.

---

Cores incorretas

- Experimente **Preset Modes (Modos predefinidos)** nas definições de **Color (Cor)** no menu OSD. Ajuste o valor de **R/G/B** em **Custom Color (Cor personalizada)** nas definições de **Color (Cor)** no menu OSD.
- Altere Input **Color Format (Formato de cor da entrada)** para **RGB** ou **YCbCr/YPbPr** nas definições de **Color (Cor)** no menu OSD.
- Execute o diagnóstico integrado.

---

Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado

- Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac.
- Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.

---

Vídeo com imagens fantasma ou contornos duplos

- Altere o **Response Time (Tempo de resposta)** no menu OSD **Display (Exibição)** para **Normal** ou **Fast (Rápido)** dependendo da aplicação e utilização.

---



## Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Possíveis soluções
Imagem demasiado pequena no ecrã	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a definição <b>Aspect Ratio (Proporção)</b> nas definições de <b>Display (Ecrã)</b> no menu OSD.</li><li>• Reponha as predefinições de fábrica (<b>Factory Reset (Reposição de fábrica)</b>) do monitor.</li></ul>
Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte inferior do painel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor.</li><li>• Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se estiver, mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos para desbloquear.</li></ul>
Sem sinal quando os controlos de utilizador são pressionados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em Standby Mode (Modo de Suspensão) movendo o rato ou pressionando qualquer tecla no teclado.</li><li>• Verifique se o cabo de vídeo está corretamente ligado. Desligue e volte a ligar o cabo de vídeo, se necessário.</li><li>• Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.</li></ul>
A imagem não preenche todo o ecrã	<ul style="list-style-type: none"><li>• Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVD, o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li></ul>



# Informações regulamentares

## Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares

Consulte os avisos da FCC e outras informações regulamentares, no website de conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos

E2723H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1140053>

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente, visite [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.**

 **NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo, ou catálogo de produtos da Dell.**

