




Dell E2423H/E2423HN

Manual do utilizador

Modelo do monitor: E2423H/E2423HN
Modelo regulamentar: E2423Ht/E2423Hf/E2423HNf



Notas, Advertências e Avisos

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu computador.
-  **ATENÇÃO:** ATENÇÃO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

Copyright © 2022 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou das suas subsidiárias. Outras marcas comerciais poderão ser marcas comerciais dos respetivos proprietários.

2022-06

Rev. A01

Índice


Sobre o monitor	5
Conteúdo da embalagem	5
Características do produto.....	6
Identificação de características e controlos.....	7
Atribuições de pinos.....	15
Capacidade Plug and Play	18
Qualidade do monitor LCD e política de pixéis	18
Orientações de manutenção.....	18
Instalação do monitor	19
Encaixar o suporte	19
Ligação do monitor	20
Organizar cabos.....	21
Remover o suporte.....	22
Utilizar o monitor	24
Ligar o monitor	24
Utilizar os controlos do painel frontal.....	24
Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)	29
Configurar a resolução de ecrã no monitor.....	42
Utilizar a inclinação	44

Resolução de problemas	45
Autoteste	45
Diagnóstico integrado	46
Problemas comuns.....	47
Problemas específicos do produto	49
Anexo.....	50
Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares.....	50
Contactar a Dell	50
Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos.....	50



Sobre o monitor

Conteúdo da embalagem

O seu monitor é fornecido com os componentes indicados na tabela. Certifique-se de que recebeu todos os componentes e [Contactar a Dell](#) se algum componente estiver em falta.

 **NOTA:** Alguns componentes poderão ser opcionais e não serem fornecidos com o seu monitor. Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em determinados países.

 **NOTA:** Para instalar um suporte de outra marca, consulte a documentação fornecida com o suporte.

Imagem do componente	Descrição do componente
	Ecrã
	Coluna do suporte
	Base do suporte
	Tampa de parafusos VESA™
	Cabo de alimentação (difere de acordo com o país)
	Cabo VGA (região EMEA e Japão)

	<p>Cabo DP (E2423H)</p>
	<p>Cabo HDMI (E2423HN)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Guia de Consulta Rápida ♦ Informações de segurança, ambientais e regulamentares

Características do produto

O monitor de ecrã plano Dell E2423H/ E2423HN possui um ecrã de cristais líquidos (LCD) TFT (Thin-Film Transistor) de matriz ativa com retroiluminação LED.

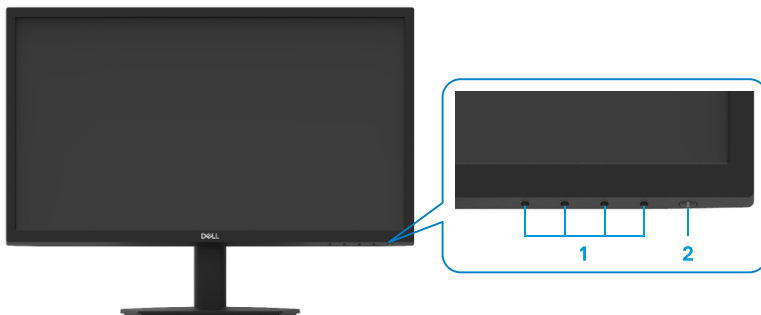
O monitor inclui as seguintes características:

- ♦ **E2423H/E2423HN:** Área de visualização de 60,47 cm (23,8 pol.) na diagonal (medido na diagonal).
Resolução 1920 x 1080 com suporte de ecrã inteiro para resoluções inferiores.
- ♦ Ângulos de visualização de 178 graus na vertical e horizontal.
- ♦ Relação de contraste (3000:1).
- ♦ Conectividade digital com DisplayPort ou HDMI.
- ♦ Capacidade Plug and Play quando suportada pelo computador.
- ♦ Ajustes do menu apresentado no ecrã (OSD) para facilitar a configuração e otimização do ecrã.
- ♦ ≤ 0,3 W em Modo de Suspensão.
- ♦ Conforto ocular otimizado com um ecrã sem cintilação.
- ♦ O monitor adota a tecnologia Flicker-Free, que elimina a cintilação visível, oferece uma experiência de visualização confortável e evita que os utilizadores sofram de tensão e fadiga ocular.
- ♦ Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos na visão, incluindo, fadiga ocular, tensão ocular digital. Função ComfortView para reduzir o risco de tensão ocular devido à elevada emissão de luz azul.
- ♦ Ranhura para cadeado de segurança.
- ♦ Vidro isento de arsénico e mercúrio, apenas no ecrã.
- ♦ BFR/PVC reduzido (as placas de circuito são feitas de laminados isentos de BFR/PVC).
- ♦ Cumpre os requisitos de corrente de fuga NFPA 99.
- ♦ Certificação TCO e TCO Edge
- ♦ Registado na EPEAT, quando aplicável. O registo na EPEAT varia de acordo com o país. Visite <https://www.epeat.net> para consultar o estado do registo por país.
- ♦ Em conformidade com a diretiva RSP.
- ♦ Certificação Energy Star®.

Identificação de características e controlos

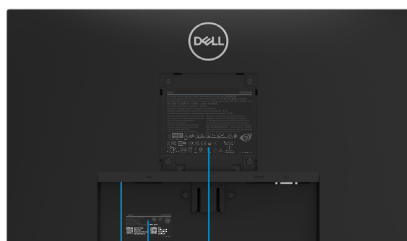
Vista frontal

E2423H/E2423HN



Identificação	Descrição	Utilização
1	Botões de função	Para aceder ao menu OSD e alterar as definições, se necessário. Para mais informações, consulte Utilizar os controlos do painel frontal .
2	Botão de Energia (com indicador LED)	Para ligar ou desligar o monitor. O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.

Vista posterior



Sem suporte do monitor



Com suporte do monitor

Identificação	Descrição	Utilização
1	Ranhura para cadeado de segurança (baseado no Kensington Security Slot™)	Protege o monitor com trava de cabo de segurança (vendido separadamente)
2	Rótulo com código de barras, número de série e etiqueta de serviço	Consulte esta rótulo se precisar de contactar o apoio técnico da Dell. A etiqueta de serviço permite aos técnicos de serviço da Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.
3	Informações regulamentares	Lista de aprovações regulamentares.
4	Braçadeira de gestão de cabos	Para organizar os cabos.
5	Botão de desengate do suporte	Desencaixar o suporte do monitor.

Vista lateral



Vista inferior, sem suporte do monitor

E2423H



Identificação	Descrição	Utilização
1	Porta de alimentação	Para ligar o cabo de alimentação do monitor.
2	Porta DP	Para ligar ao computador utilizando um cabo DP.
3	Porta VGA	Para ligar ao computador utilizando um cabo VGA.

E2423HN



Identificação	Descrição	Utilização
1	Porta de alimentação	Para ligar o cabo de alimentação do monitor.
2	Porta HDMI	Para ligar ao computador utilizando um cabo HDMI.
3	Porta VGA	Para ligar ao computador utilizando um cabo VGA.

Especificações do monitor

Modelo	E2423H/E2423HN
Tipo de ecrã	LCD TFT de matriz ativa
Tipo de painel	Alinhamento vertical (VA)
Área de visualização	
Diagonal	604,70 mm (23,8 pol.)
Área ativa	
Horizontal	527,04 mm (20,75 pol.)
Vertical	296,46 mm (11,67 pol.)
Área	1562,46 cm ² (242,18 pol. ²)
Distância entre pixéis	0,2745 x 0,2745 mm
Pixéis por Polegada (PPP)	93
Ângulo de visualização	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Brilho	250 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	3.000 para 1 (típico)
Revestimento da superfície	Antirreflexo com rigidez 3H
Retroiluminação	Sistema LED edgelight
Tempo de resposta	
Modo normal	< 8 ms
Modo rápido	< 5 ms
Profundidade da cor	16,7 milhões de cores
Gama de cores	72% NTSC (CIE1931) 83% NTSC (CIE1976)
Compatibilidade com Dell Display Manager	Sim
Conectividade	E2423H: 1 x DP1.2, 1 x VGA E2423HN: 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Largura da moldura (extremidade do monitor até à área ativa)	12,8 mm (superior) 12,8 mm (esquerda/direita) 22,35 mm (inferior)
Segurança	Ranhura para cadeado (compra opcional)
Ângulo de inclinação	-5° a 21°

Especificações de resolução

Modelo	E2423H/E2423HN
Intervalo de frequência horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Intervalo de frequência vertical	50 Hz a 75 Hz (automático)
Resolução máxima predefinida	1920 x 1080 a 60 Hz

Modos de exibição predefinidos

E2423H/E2423HN

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Especificações elétricas

Modelo	E2423H	E2423HN
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• RGB analógico: 0,7 V \pm 5 %, impedância de entrada de 75 Ω• DP 1.2, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 Ω por par diferencial	<ul style="list-style-type: none">• RGB analógico: 0,7 V \pm 5 %, impedância de entrada de 75 Ω• HDMI 1.4, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 Ω por par diferencial
Sinais de entrada de sincronização	Sincronizações verticais e horizontais independentes, nível de TTL sem polaridade, SOG (Sincronização composto em verde)	
Tensão de entrada AC/frequência/corrente	100 VAC a 240 VAC/50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz/1,5 A	
Corrente de irrupção	30 A (entrada 120 V AC) 60 A (entrada 240 V AC)	
Consumo de energia	0,3 W (Modo Desligado) ¹ 0,3 W (Modo de Suspensão) ¹ 16 W (Modo Ligado) ¹ 25 W (Máx.) ² 14,17 W (P _{on}) ³ 45,73 kWh (TEC) ³	

¹ Como definido na regulamentação UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² Definição de contraste e brilho máximos.

³ P_{on}: Consumo de energia no modo Ligado, como definido na norma Energy Star versão 8.0.
TEC: Consumo de energia total em kWh, como definido na norma Energy Star versão 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação para atualizar estas informações.

Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.

 **NOTA: Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.**



Este produto qualifica-se para a certificação ENERGY STAR com os valores predefinidos de fábrica das configurações, que podem ser restaurados através da função "Reposição de fábrica" no menu OSD. A alteração das definições de fábrica predefinidas ou a ativação de outras funcionalidades irá aumentar o consumo de energia, que poderá exceder os limites especificados pela ENERGY STAR.

Características físicas

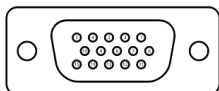
Modelo	E2423H	E2423HN
Tipo de cabo de sinal: Analogico Digital	D-Sub (VGA), 15 pinos (cabo incluído apenas para as regiões EMEA e JPN) DP, 20 pinos	D-Sub (VGA), 15 pinos (cabo incluído apenas para as regiões EMEA e JPN) HDMI, 19 pinos
NOTA: Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ideal com os cabos de vídeo que fornecidos com o seu monitor. Visto que a Dell não tem controlo sobre os diferentes fabricantes de cabos no mercado, o tipo de material, conectores e processo utilizado para fabricar esses cabos, a Dell não garante o desempenho de vídeo com cabos que não sejam fornecidos com o seu monitor Dell.		
Dimensões (com suporte):		
Altura	420,35 mm (16,55 pol.)	420,35 mm (16,55 pol.)
Largura	552,64 mm (21,76 pol.)	552,64 mm (21,76 pol.)
Profundidade	171,0 mm (6,73 pol.)	171,0 mm (6,73 pol.)
Dimensões (sem suporte):		
Altura	331,61 mm (13,06 pol.)	331,61 mm (13,06 pol.)
Largura	552,64 mm (21,76 pol.)	552,64 mm (21,76 pol.)
Profundidade	49,69 mm (1,96 pol.)	49,69 mm (1,96 pol.)
Dimensões do suporte:		
Altura	174,02 mm (6,85 pol.)	174,02 mm (6,85 pol.)
Largura	222,03 mm (8,74 pol.)	222,03 mm (8,74 pol.)
Profundidade	171,0 mm (6,73 pol.)	171,0 mm (6,73 pol.)
Peso:		
Peso com embalagem	5,29 kg (11,66 lb)	5,29 kg (11,66 lb)
Com suporte e cabos	3,85 kg (8,49 lb)	3,85 kg (8,49 lb)
Sem suporte e cabos	3,11 kg (6,86 lb)	3,11 kg (6,86 lb)
Peso do suporte	0,33 kg (0,73 lb)	0,33 kg (0,73 lb)

Características ambientais

Modelo	E2423H/E2423HN
Temperatura: Em funcionamento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Desligado: Armazenamento/ Transporte	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humidade: Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Desligado: Armazenamento/ Transporte	5% a 90% (sem condensação)
Altitude:	
Em funcionamento (máximo)	5 000 m (16 400 ft)
Desligado (máximo)	12 192 m (40 000 ft)
Dissipação térmica	85,30 BTU/hora (máximo) 54,59 BTU/hora (modo ligado)

Atribuições de pinos

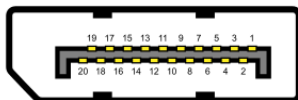
Conector D-Sub de 15 pinos



Número do pino	Atribuição de sinal
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND sinc.
11	GND
12	Dados DDC
13	Sinc. H
14	Sinc. V
15	Frequência DDC

Atribuições de pinos

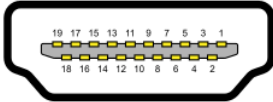
Conector DP de 20 pinos



Número do pino	Atribuição de sinal
1	ML_LANE3_N
2	GND
3	ML_LANE3_P
4	ML_LANE2_N
5	GND
6	ML_LANE2_P
7	ML_LANE1_N
8	GND
9	ML_LANE1_P
10	ML_LANE0_N
11	GND
12	ML_LANE0_P
13	GND
14	GND
15	AUX_CH_P
16	GND
17	AUX_CH_N
18	HPD
19	RETORNO
20	DP_PWR

Atribuições de pinos

Conector HDMI de 19 pinos



Número do pino	Atribuição de sinal
1	DADOS TMDS 2+
2	PROTEÇÃO DE DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	PROTEÇÃO DE DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	PROTEÇÃO DE DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	FREQUÊNCIA TMDS +
11	PROTEÇÃO DE FREQUÊNCIA TMDS
12	FREQUÊNCIA TMDS -
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	FREQUÊNCIA DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Terra DDC/CEC
18	ENERGIA +5 V
19	DETEÇÃO DE LIGAÇÃO INSTANTÂNEA

Capacidade Plug and Play

É possível instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador os dados de identificação do monitor (EDID) usando os protocolos de Display Data Channel (DDC) para que o computador se possa configurar e otimizar as definições automaticamente. A maioria das instalações de monitores são automáticas. É possível selecionar diferentes definições, caso seja necessário. Para mais informações sobre a alteração das definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixéis

Durante o processo de produção do monitor LCD, é comum que um ou mais pixéis se fixem num estado imutável que é difícil de visualizar e que não afeta a qualidade de visualização ou a utilização. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em www.dell.com/pixelguidelines.

Orientações de manutenção

Limpeza do monitor

 **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

 **ATENÇÃO:** Leia e cumpra as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

Para melhores práticas, siga as instruções apresentadas na lista abaixo quando desembalar, limpar ou manusear o seu monitor:

- Para limpar o ecrã, humedeça ligeiramente um pano macio e limpo com água. Se possível, utilize um toalhete especial para limpeza de ecrãs ou uma solução adequada para o revestimento antiestático. Não utilize benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos ou ar comprimido.
- Utilize um pano ligeiramente humedecido para limpar o monitor. Evite utilizar qualquer tipo de detergente, uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada no monitor.
- Se detetar pó branco quando desembalar o seu monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, pois o monitor de cor preta pode sofrer arranhões.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem do seu monitor, utilize um protetor de ecrã com mudança dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.

Instalação do monitor

Encaixar o suporte

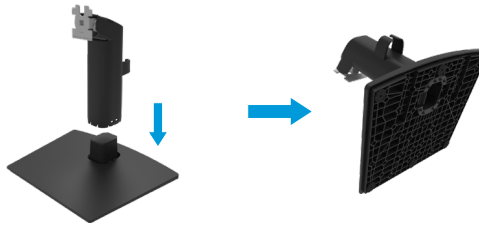
 **NOTA:** O monitor é fornecido com o suporte desencaixado.

 **NOTA:** O procedimento indicado em seguida aplica-se ao suporte fornecido com o seu monitor.

Para encaixar o suporte do monitor:

E2423H/E2423HN

1. Fixe a coluna do suporte na base.
 - a. Coloque a base do suporte numa superfície estável.
 - b. Deslize a estrutura do suporte do monitor na direção descendente correta até encaixar base.



2. Encaixe o suporte no monitor.
 - a. Coloque o monitor sobre um pano macio ou almofada junto à extremidade da secretária.
 - b. Alinhe o suporte com a ranhura no monitor.
 - c. Empurre o suporte em direção ao monitor até que este encaixe.
 - d. Coloque a tampa VESA.



Ligação do monitor

- ⚠ AVISO:** Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).
- ⚠ AVISO:** Para sua segurança, certifique-se de que a tomada elétrica à qual vai ligar o cabo de alimentação está facilmente acessível e situada o mais próximo possível do equipamento.
Para desligar o equipamento, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica segurando firmemente na ficha. Nunca puxe pelo cabo.
- ⚠ AVISO:** Este equipamento deve ser utilizado com um cabo de alimentação certificado. Devem ser cumpridas as regulamentações nacionais relativas a instalações e/ou equipamentos. Deve ser utilizado um cabo de alimentação certificado com um peso não inferior ao de um cabo flexível comum de policloreto de vinilo de acordo com a norma IEC 60227 (designação H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Em alternativa, pode ser utilizado um cabo flexível de borracha.
- 🔪 NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo. Recomendamos que passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar ao monitor.
- 🔪 NOTA:** Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ideal com os cabos fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho de vídeo caso sejam utilizados cabos não fornecidos pela Dell.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo VGA, DP ou HDMI do monitor ao computador.

Ligar o cabo VGA



Ligar o cabo DP

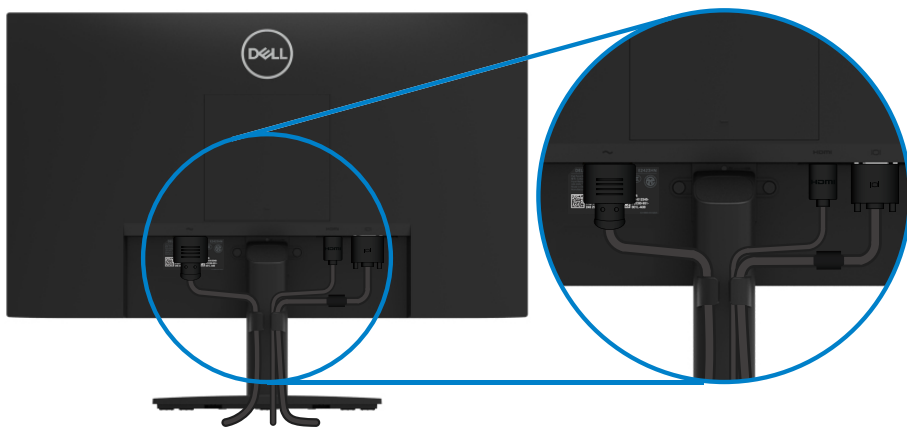


Ligar o cabo HDMI



Organizar cabos

Utilize a braçadeira para gestão de cabos para passar os cabos ligados ao monitor.



Remover o suporte

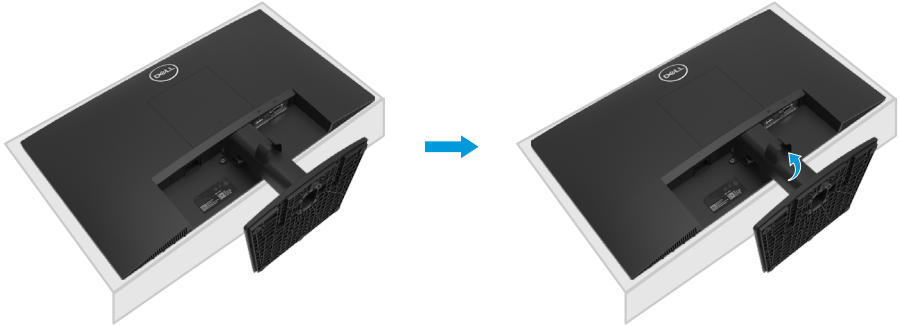
NOTA: Para evitar riscos no ecrã ao remover o suporte, coloque o monitor sobre uma superfície macia e limpa.

NOTA: O procedimento indicado em seguida aplica-se ao suporte fornecido com o seu monitor.

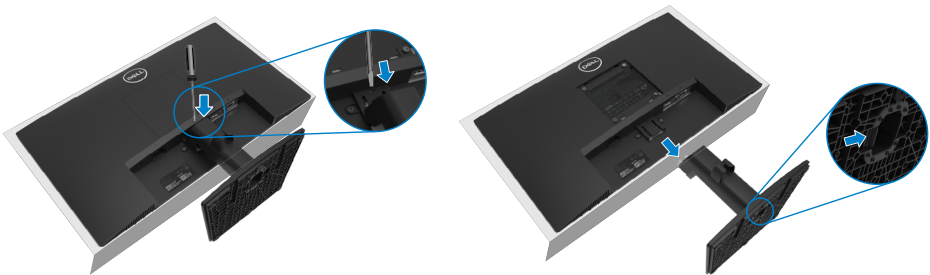
Para remover o suporte:

E2423H/E2423HN

1. a. Coloque o monitor sobre um pano macio em cima da mesa.
b. Remova a tampa VESA para aceder ao botão de desengate.



2. a. Utilize uma chave de fendas para empurrar o trinco de libertação localizado num orifício na parte superior do suporte.
b. Depois de libertar o trinco, afaste a base do monitor.
c. Pressionar a lingueta de desengate rápido na parte inferior da base para separar a base da coluna do suporte.

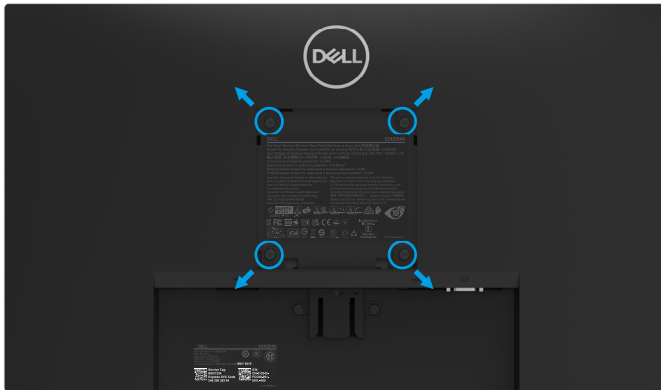


Para remover a tampa VESA:

Pressione a ranhura na tampa VESA para soltá-la da parte traseira do monitor.



Montagem na parede (Opcional)



(Dimensões do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte as instruções fornecidas com o kit de montagem compatível com a norma VESA.

1. Coloque o ecrã do monitor sobre um pano macio ou almofada numa mesa plana e estável.
2. Remova o suporte.
3. Utilize uma chave de fendas para remover os quatro parafusos que fixam a tampa de plástico.
4. Encaixe o suporte do kit para montagem na parede no LCD.
5. Monte o LCD na parede seguindo as instruções fornecidas com o kit de montagem na parede.

NOTA: Para utilizar apenas com um suporte para montagem na parede com certificação UL ou CSA ou GS com capacidade para suportar um peso/carga mínimo de 12,44 kg (27.43 lb) para E2423H E2423HN.

Utilizar o monitor

Ligar o monitor

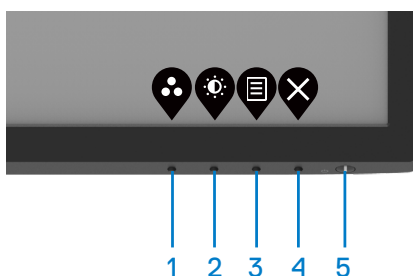
Pressione o botão  para ligar o monitor.







Utilizar os controlos do painel frontal


Utilize os botões de controlo na extremidade inferior do monitor para ajustar a imagem exibida.

E2423H/E2423HN



A tabela seguinte descreve os botões de controlo:

Botões de controlo	Descrição
1  Modo predefinido	Utilize este botão para escolher um modo numa lista de modos predefinidos.
2  Brilho/Contraste	Para aceder diretamente ao menu Brilho e Contraste.
3  Menu	Para abrir o menu apresentado no ecrã (OSD), ou para aceder à lista de itens/opções de um menu. Para mais informações, consulte Aceder ao menu OSD .
4  Sair	Para sair ou voltar ao menu OSD principal.

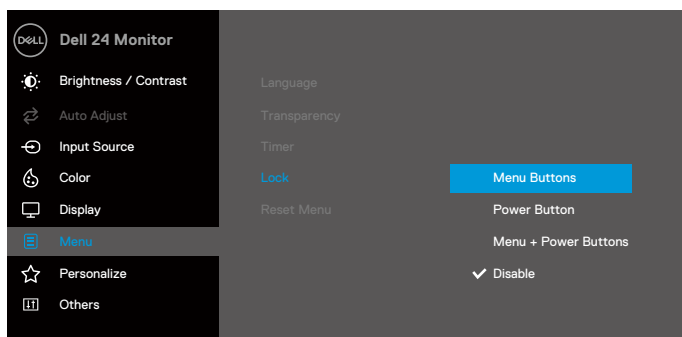
Botões de controlo	Descrição
<p>5</p>  <p>Botão de Energia (com luz indicadora de estado)</p>	<p>Para ligar ou desligar o monitor. O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.</p>

Utilizar a função de bloqueio do OSD

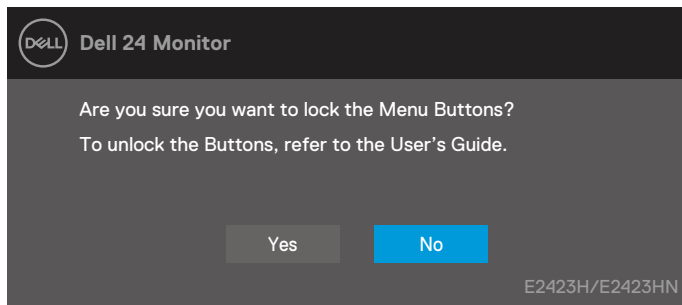
Pode bloquear os botões de controlo do painel frontal para impedir o acesso ao menu OSD e/ou botão de energia.


Utilize o menu de Bloqueio para bloquear o(s) botão(ões).

1. Selecione uma das seguintes opções.

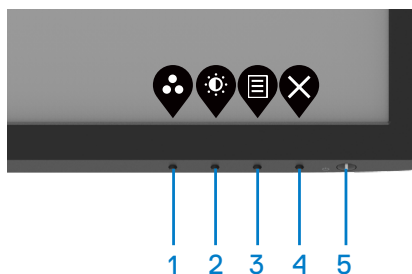


2. Será exibida a seguinte mensagem.

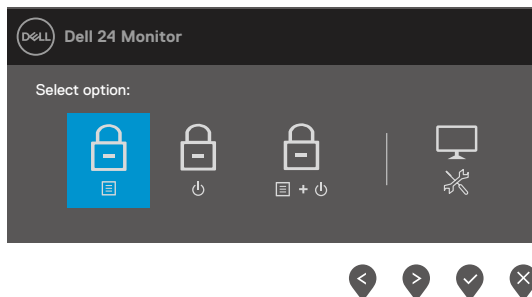


3. Selecione Sim para bloquear os botões. Depois de bloqueado, o ícone de bloqueio será exibido sempre que pressionar qualquer botão de controlo .





Utilize o botão de controlo do painel frontal para bloquear o(s) botão(ões).



1. Mantenha premido o Botão 4 durante quatro segundos para apresentar um menu no ecrã.

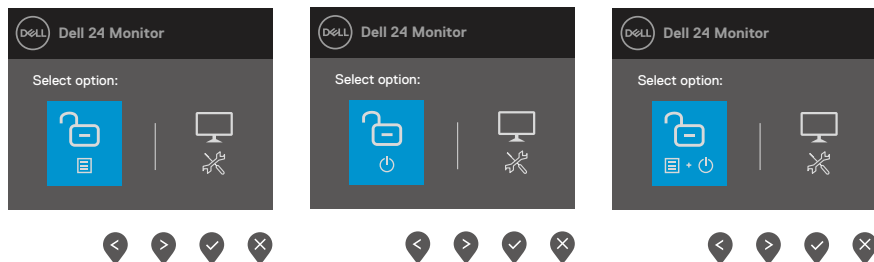






2. Selecione uma das seguintes opções:

	Opções	Descrição
1	 Bloquear Botões do Menu	Selecione esta opção para bloquear a função do menu OSD.
2	 Bloquear Botão de Energia	Utilize esta opção para bloquear o botão de energia.
3	 Bloquear Botões de Menu e Energia	Utilize esta opção para bloquear o menu OSD e o botão de energia.
4	 Diagnóstico integrado	Utilize esta opção para executar o diagnóstico incorporado, consulte Diagnóstico integrado .

Para desbloquear o(s) botão(ões).

Mantenha premido o **Botão 4** durante quatro segundos para apresentar um menu no ecrã. A tabela seguinte descreve as opções para desbloquear os botões de controlo do painel frontal.







	Opções	Descrição
1	 Desbloquear Botões do Menu	Utilize esta opção para desbloquear a função do menu OSD.
2	 Desbloquear Botão de Energia	Utilize esta opção para desbloquear o botão de energia.
3	 Desbloquear Botões de Menu e Energia	Utilize esta opção para desbloquear o menu OSD e o botão de energia.
4	 Diagnóstico integrado	Utilize esta opção para executar o diagnóstico incorporado, consulte Diagnóstico integrado .

Controlos do menu OSD


Utilize os botões na extremidade inferior do monitor para ajustar as definições da imagem.




Botões de controlo	Descrição
1  Cima	Utilize o botão para Cima para aumentar valores ou deslocar-se para cima num menu.
2  Baixo	Utilize o botão para Baixo para diminuir valores ou deslocar-se para baixo num menu.
3  OK	Utilize o botão OK para confirmar a seleção num menu.
4  Voltar	Utilize o botão Voltar para voltar ao menu anterior.

Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)

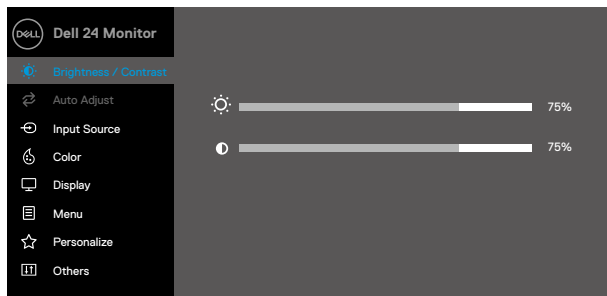
Aceder ao menu OSD










 **NOTA:** Quaisquer alterações efetuadas serão automaticamente guardadas quando mudar para outro menu, sair do menu OSD, ou aguardar que o menu OSD feche automaticamente.


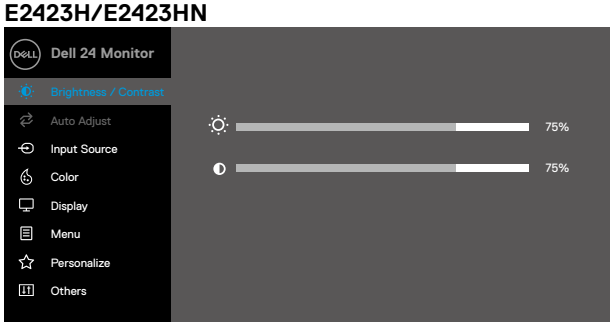









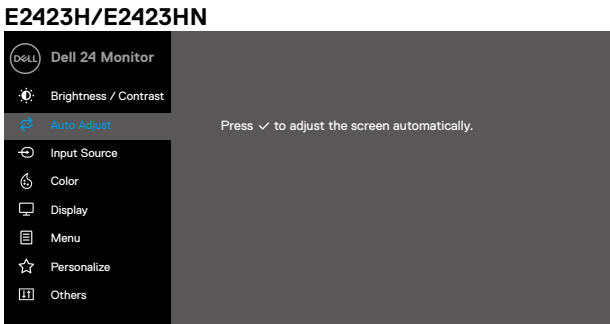




1. Pressione o botão  para exibir o menu OSD principal.




E2423H





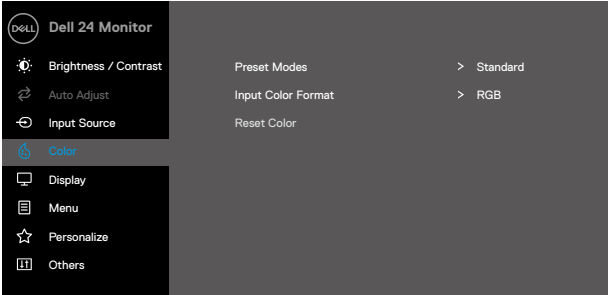




E2423HN



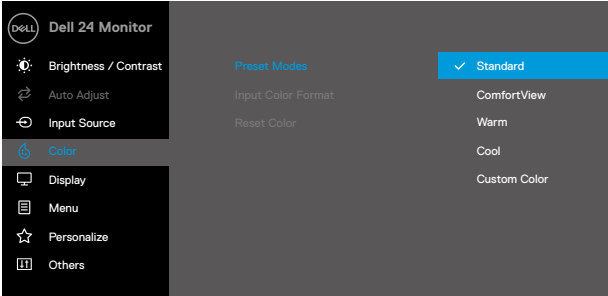




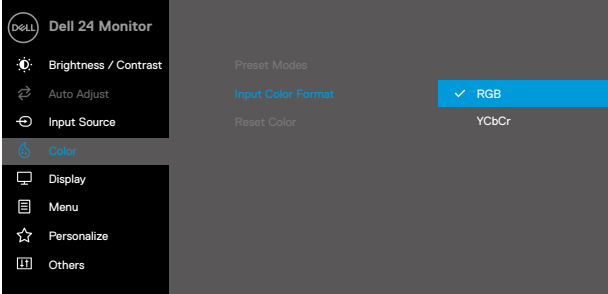






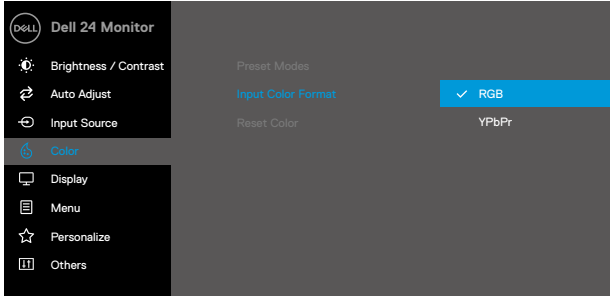

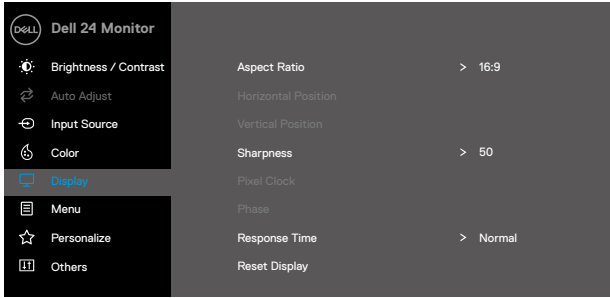






2. Pressione os botões  e  para se deslocar entre as opções. Ao mudar de um ícone para outro, o nome da opção será realçado.
3. Pressione uma vez o botão  para ativar a opção realçada.
4. Pressione o botão  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione  e, em seguida, utilize os botões  e , de acordo com os indicadores no menu, para efetuar as alterações.
6. Selecione o botão  para voltar ao menu anterior.




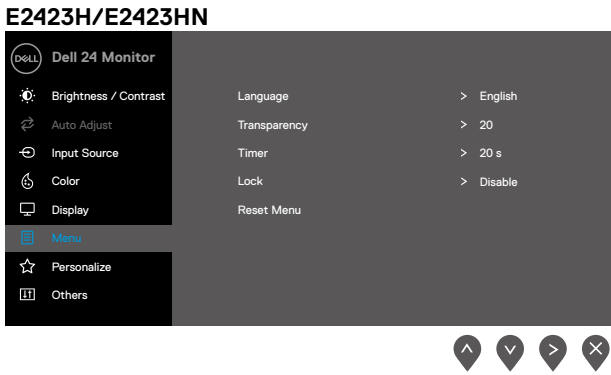




Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)	<p>Utilize esta opção para controlar as definições de brilho e contraste.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	Brightness (Brilho)	<p>A definição de Brilho ajusta o brilho da retroiluminação.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o botão  para diminuir o brilho (mín. 0 / máx. 100).</p>
	Contrast (Contraste)	<p>Ajuste primeiro o brilho e, em seguida, ajuste o contraste apenas se forem necessários mais ajustes.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o contraste (mín. 0, máx. 100).</p> <p>A função de contraste ajusta o grau de diferença entre as áreas escuras e claras do ecrã.</p>
	Auto Adjust (Ajuste automático)	<p>Utilize esta opção para ativar a configuração automática e ajustar o menu.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>

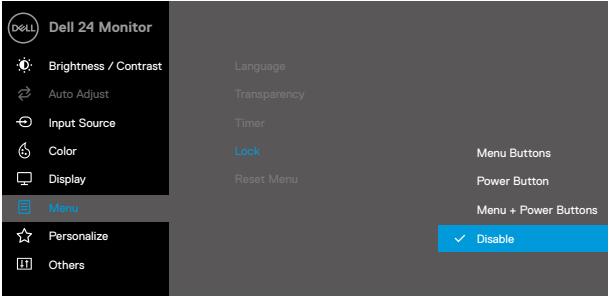






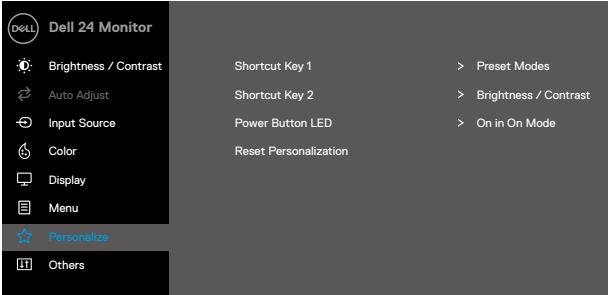




Ícone	Menu e submenus	Descrição
		<p>A caixa de diálogo seguinte aparece sobre um ecrã preto à medida que o monitor se ajusta automaticamente à entrada atual:</p> <div data-bbox="479 213 1009 290" style="background-color: #444; color: white; text-align: center; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> Auto Adjustment in Progress... </div> <p>A função de Ajuste automático permite que o monitor se ajuste automaticamente ao sinal de vídeo recebido. Depois de utilizar a função de Ajuste automático, é possível efetuar mais ajustes utilizando os controlos de Frequência de pixéis (Aproximado) e Fase (Preciso) nas definições de exibição.</p> <p>NOTA: A função Ajuste automático não ocorre se pressionar o botão enquanto não existirem sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos ligados.</p> <p>Esta opção está disponível apenas quando utiliza o conector analógico (VGA).</p>
	<p>Input Source (Fonte de entrada)</p>	<p>Utilize o menu Fonte de entrada para seleccionar entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser ligados ao monitor.</p> <p>E2423H: one VGA and one DP input</p> <div data-bbox="439 708 1047 1003" style="background-color: #333; color: white; padding: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Dell 24 Monitor VGA </div> <ul style="list-style-type: none"> Brightness / Contrast Auto Adjust <li style="background-color: #555; color: #00aaff;">Input Source Color Display Menu Personalize Others <div style="margin-top: 10px;"> <p>✓ DP</p> <p>Auto Select > On</p> <p>Reset Input Source</p> </div> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;">  </div> <p>E2423HN: one VGA and one HDMI input</p> <div data-bbox="439 1099 1047 1394" style="background-color: #333; color: white; padding: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Dell 24 Monitor VGA </div> <ul style="list-style-type: none"> Brightness / Contrast Auto Adjust <li style="background-color: #555; color: #00aaff;">Input Source Color Display Menu Personalize Others <div style="margin-top: 10px;"> <p>✓ HDMI</p> <p>Auto Select > On</p> <p>Reset Input Source</p> </div> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;">  </div>


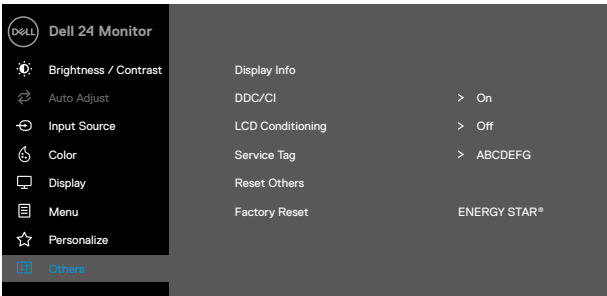




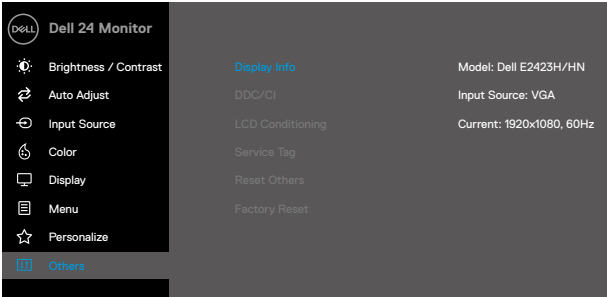




Ícone	Menu e submenus	Descrição
	VGA	Pressione  para selecionar a fonte de entrada VGA quando utilizar um conector VGA.
	DP	Pressione  para selecionar a fonte de entrada DP quando utilizar um conector DP.
	HDMI	Pressione  para selecionar a fonte de entrada HDMI quando utilizar um conector HDMI.
	Auto Select (Selecionar automaticamente)	Selecione a opção Selecionar automaticamente para procurar sinais de entrada disponíveis.
	Reset Input Source (Repôr fonte de entrada)	Selecione esta opção para restaurar a fonte de entrada predefinida.
	Color(Cor)	<p>Utilize a cor para ajustar o modo de definição de cor.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p>   </p>
	Preset Modes (Modos predefinidos)	<p>Se selecionar Modos predefinidos, pode escolher os modos Padrão, ComfortView, Quente, Frio, Cor personalizada na lista.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Padrão: Carregar as defini de cor predefinidas do monitor. Este é o modo predefinido. ♦ ComfortView: Reduz o nível de luz azul emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos. <p>NOTA: Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros devido à utilização do monitor durante períodos prolongados, sugerimos que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coloque o ecrã a uma distância de cerca de 50-70 cm dos seus olhos. - Pestaneje frequentemente para humedecer ou lubrificar os olhos. - Faça pausas regulares de 20 minutos a cada duas horas. - Afaste o olhar do ecrã do monitor e olhe para um objeto a uma distância de 6 metros durante pelo menos 20 segundos durante as pausas. - Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/braços/costas/ombros durante as pausas.

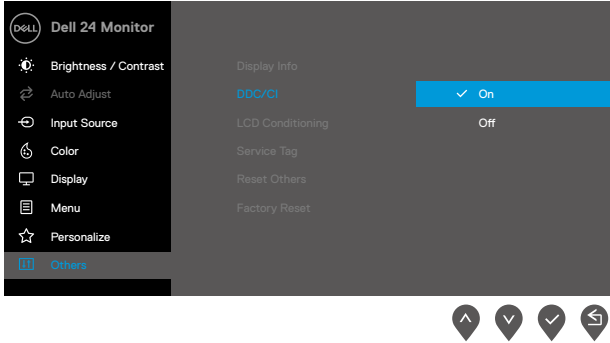
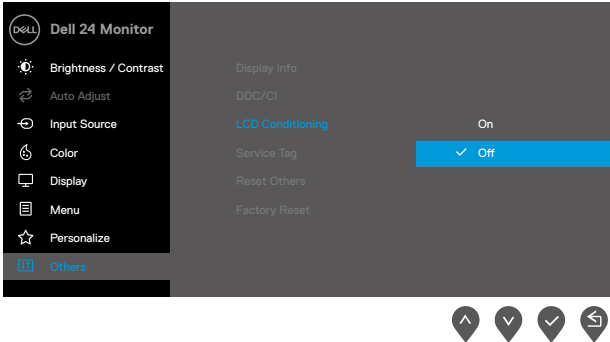
Ícone	Menu e submenus	Descrição
		<ul style="list-style-type: none"> • Quente: Aumentar a temperatura da cor. O ecrã apresenta cores mais quentes com uma tonalidade vermelha/amarela. • Frio: Diminuir a temperatura da cor. O ecrã apresenta cores mais frias com uma tonalidade azul. • Cor personalizada: Permite ajustar manualmente as definições da cor. <p>Pressione os botões  e  para ajustar os valores das três cores (R, G, B) e crie o seu modo de cor predefinido.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p style="text-align: right;">   </p>
	<p>Input Color Format (Formato de cor da entrada)</p>	<p>Permite definir o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Seleccione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador ou a um leitor de multimédia com suporte para saída RGB. • YCbCr/YPbPr*: Seleccione esta opção se o seu leitor de multimédia suportar apenas saída YCbCr/YPbPr. <p>E2423H/E2423HN</p>  <p style="text-align: right;">   </p> <p>*Quando a entrada DP ou HDMI estiver seleccionada.</p>

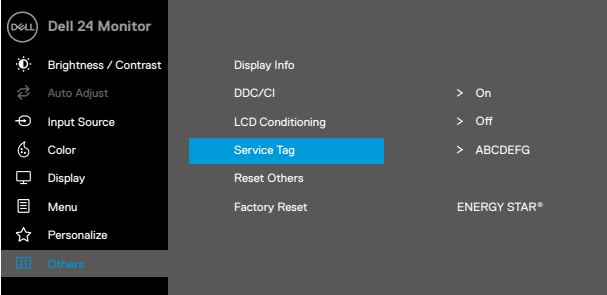
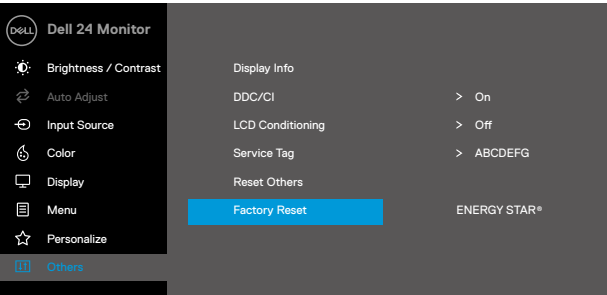
Ícone	Menu e submenus	Descrição
		<p>E2423H/E2423HN</p>  <p>*Quando a entrada VGA estiver selecionada.</p>
	Reset Color (Repor cor)	Repor os valores predefinidos das definições de cor do monitor.
	Display (Ecrã)	<p>Utilize o menu Ecrã para ajustar a imagem.</p> <p>E2423H/E2423HN</p> 
	Aspect Ratio (Proporção)	Ajustar a proporção da imagem para 16:9, 4:3 ou 5:4.
	Horizontal Position (Posição horizontal) (VGA input only) (apenas entrada VGA)	Utilize  ou  para deslocar a imagem para a esquerda e para a direita. O valor mínimo é “0” (-). O valor máximo é “100” (+).
	Vertical Position (Posição vertical) (VGA input only) (apenas entrada VGA)	Utilize  ou  para deslocar a imagem para cima e para baixo. O valor mínimo é “0” (-). O valor máximo é “100” (+).
	Sharpness (Nitidez)	Esta funcionalidade pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Utilize  ou  para ajustar a nitidez de 0 a 100.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Pixel Clock (Frequência de pixels) (VGA input only) (apenas entrada VGA)	A funcionalidade de Frequência de pixels permite ajustar a qualidade da imagem do monitor de acordo com as suas preferências. Utilize os botões  ou  para ajustar para a melhor qualidade de imagem.
	Phase(Fase) (VGA input only) (apenas entrada VGA)	Se não forem obtidos efeitos satisfatórios utilizando a função de ajuste de Fase utilize a função de ajuste de Frequência de pixels (aproximado) e em seguida, utilize novamente a função de Fase (preciso).
	Response Time (Tempo de resposta)	Permite selecionar entre Normal (8 ms), Rápido (5 ms).
	Reset Display (Repor monitor)	Selecione esta opção para repor as predefinições do monitor.
	Menu	Selecione esta opção para ajustar as definições do menu OSD, tais como, o idioma do menu OSD, o tempo durante o qual o menu permanece no ecrã, etc. 
	Language (Idioma)	As opções de idioma permitem definir o idioma do menu OSD para um de oito idiomas: inglês, espanhol, francês, alemão, português brasileiro, russo, chinês simplificado ou japonês.
	Transparency (Transparência)	Selecione esta opção para alterar a transparência do menu pressionando os botões  ou  de 0 a 100.
	Timer (Temporizador)	Tempo de exibição do menu OSD: define o tempo durante o qual o menu OSD permanecerá ativo depois de pressionar o último botão. Utilize  ou  para ajustar o tempo em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Lock (Bloqueio)	<p>Com os botões de controlo do monitor bloqueados, é possível impedir o acesso aos controlos. Evita também a ativação acidental em vários monitores instalados lado a lado.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p style="text-align: right;">     </p> <ul style="list-style-type: none"> • Botões de Menu: Todos os botões de menu/função (exceto o botão de Energia) serão bloqueados e não poderão ser acedidos pelo utilizador. • Botão de Energia: Apenas o botão de Energia será bloqueado e não poderá ser acedido pelo utilizador. • Botões de Menu + Energia: Os botões de Menu/função e de Energia serão bloqueados e não poderão ser acedidos pelo utilizador. <p>A opção predefinida é Desativar.</p> <p>NOTA: Para desbloquear os botões, mantenha pressionado o botão  do monitor durante 4 segundos</p>
	Reset Menu (Repor menu)	<p>Selecione esta opção para repor as predefinições do menu.</p>
	Personalize (Personalizar)	<p>Esta opção permite definir dois botões de atalho e a função do indicador LED de energia.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p style="text-align: right;">     </p>

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Shortcut Key 1 (Botão de atalho 1)	Permite selecionar uma das seguintes opções: Modos predefinidos, Brilho/Contraste, Ajuste automático, Fonte de entrada, Proporção para selecionar como botão de atalho 1.
	Shortcut Key 2 (Botão de atalho 2)	Permite selecionar uma das seguintes opções: Modos predefinidos, Brilho/Contraste, Ajuste automático, Fonte de entrada, Proporção para selecionar como botão de atalho 2.
	Power Button LED (LED do Botão de Energia)	Permite definir o indicador LED de energia para Aceso no modo Ligado ou Apagado no modo Ligado para poupar energia.
	Reset Personalization (Repor Personalização)	Permite restaurar as predefinições dos botões de atalho.
	Others (Outros)	<p>E2423H/E2423HN</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
Display Info (Informações do monitor)		<p>Pressione para exibir informações sobre o monitor.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p style="text-align: right;">     </p>

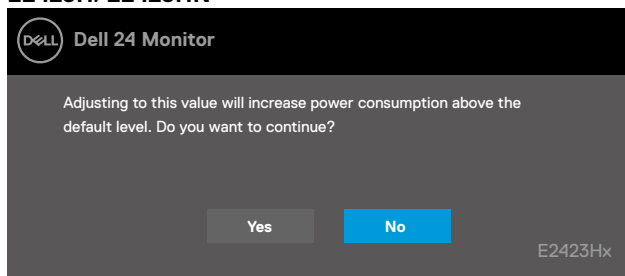
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	DDC/CI	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite ajustar as definições do monitor utilizando o software do computador. Selecione Desativado para desativar esta funcionalidade. Ative esta funcionalidade para melhorar a experiência de utilização e otimizar o desempenho do seu monitor.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 24 Monitor' OSD menu. The 'DDC/CI' option is highlighted in blue and set to 'On'. Other options include Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>
	LCD Conditioning (Condicionamento do LCD)	<p>Ajuda a reduzir casos pouco graves de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode demorar algum tempo a ser executado. Para iniciar o Condicionamento do LCD, selecione Ativado.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 24 Monitor' OSD menu. The 'LCD Conditioning' option is highlighted in blue and set to 'Off'. Other options include Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Service Tag (Etiqueta de serviço)	<p>Exibir o número de Etiqueta de serviço do monitor.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell 24 Monitor. The left sidebar lists: Dell 24 Monitor, Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. The main area shows: Display Info, DDC/CI (> On), LCD Conditioning (> Off), Service Tag (> ABCDEFG), Reset Others, and Factory Reset (ENERGY STAR®). The 'Service Tag' option is highlighted in blue. Navigation arrows are at the bottom right.</p>
	Reset Others (Repor outros)	<p>Repor os valores predefinidos de todas as definições do menu Outros.</p>
	Factory Reset (Reposição de fábrica)	<p>Repor os valores predefinidos de fábrica de todas as definições. Estas são também as definições dos testes ENERGY STAR®.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell 24 Monitor. The left sidebar lists: Dell 24 Monitor, Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. The main area shows: Display Info, DDC/CI (> On), LCD Conditioning (> Off), Service Tag (> ABCDEFG), Reset Others, and Factory Reset (ENERGY STAR®). The 'Factory Reset' option is highlighted in blue. Navigation arrows are at the bottom right.</p>

Mensagens de aviso do menu OSD

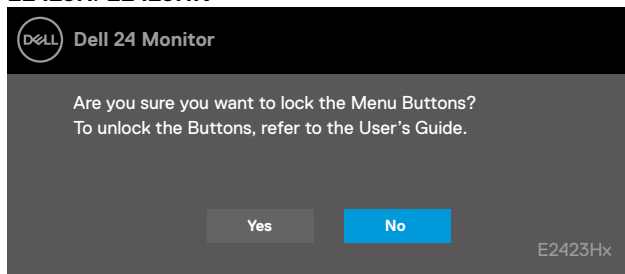
A caixa de aviso de energia aplica-se às funções de Brilho na primeira vez que o utilizador ajustar o brilho acima do nível predefinido.

E2423H/E2423HN



Antes da ativação da função de Bloqueio, será exibida a mensagem seguinte.

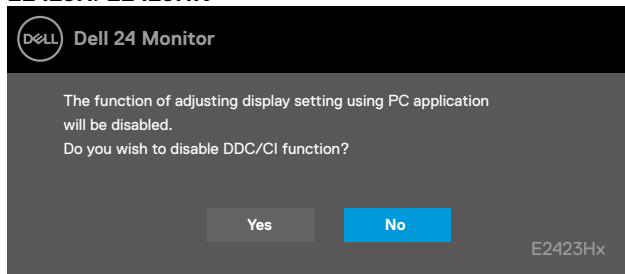
E2423H/E2423HN



 **NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com as definições selecionadas.**

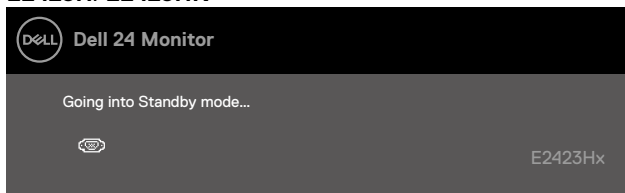
Antes da desativação da função DDC/CI, será exibida a mensagem seguinte.

E2423H/E2423HN



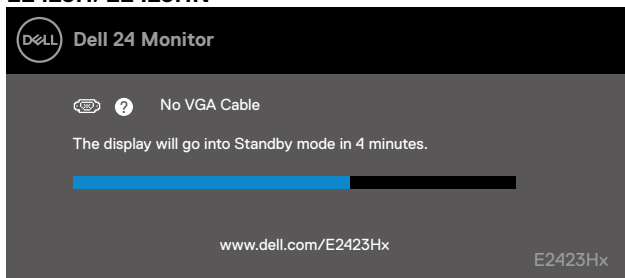
Quando o monitor entrar em modo de Suspensão, será exibida a mensagem seguinte.

E2423H/E2423HN

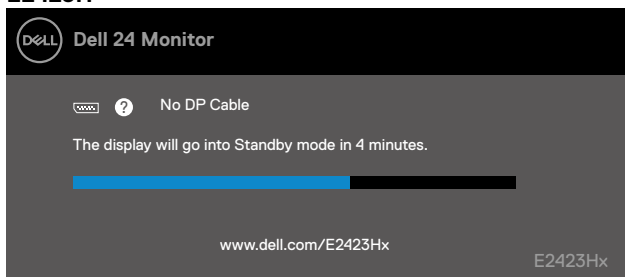


Se não estiver ligado um cabo VGA, DP ou HDMI, será exibida uma caixa de diálogo flutuante. O monitor entrará em modo de Suspensão após 4 minutos de inatividade.

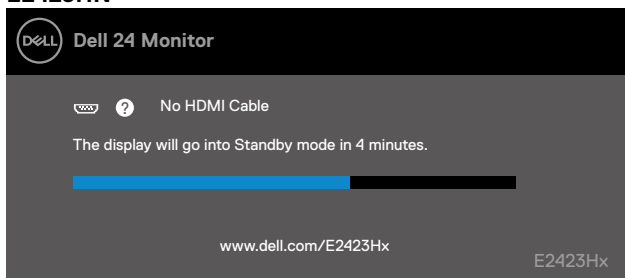
E2423H/E2423HN



E2423H



E2423HN



Consulte mais informações em [Resolução de problemas](#).

Configurar a resolução de ecrã no monitor

E2423H/E2423HN

Definir a resolução de ecrã para 1920 x 1080

Para um melhor desempenho, defina a resolução do ecrã para 1920 x 1080 pixéis, executando os seguintes passos:

No Windows 7:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Resolução do ecrã**.
2. Clique no menu pendente de **Resolução do ecrã** e selecione 1920 x 1080.
3. Clique em **OK**.

No Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Selecione o mosaico do Ambiente de trabalho para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Resolução do ecrã**.
3. Clique no menu pendente de **Resolução do ecrã** e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em **OK**.


No Windows 10 ou Windows 11:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Definições de visualização**.
2. Clique em **Definições de visualização avançadas**.
3. Clique no menu pendente de **Resolução** e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em **Aplicar**.

Se a resolução recomendada não for apresentada como opção, poderá ser necessário atualizar o controlador da placa gráfica. Utilize um dos seguintes métodos para atualizar o controlador da placa gráfica:

Computador Dell

1. Visite <https://www.dell.com/support>, introduza a sua etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.
2. Depois de instalar os controladores da sua placa gráfica, tente definir novamente a resolução para 1920 x 1080.

 **NOTA: Se não for possível definir a resolução para 1920 x 1080, contacte a Dell para obter mais informações sobre placas gráficas que suportem esta resolução.**

Computador não fabricado pela Dell

No Windows 7:


1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Personalização**.
2. Clique em **Alterar as definições de visualização**.
3. Clique em **Definições avançadas**.
4. Identifique o fabricante da sua placa gráfica na descrição na parte superior da janela, por exemplo, NVIDIA, AMD, Intel, etc.
5. Visite o website do fabricante da placa gráfica para obter o controlador mais recente. Por exemplo, <https://www.AMD.com> ou <https://www.NVIDIA.com>.
6. Depois de instalar os controladores da sua placa gráfica, tente definir novamente a resolução para 1920 x 1080.

No Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Selecione o mosaico do Ambiente de trabalho para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Personalização**.
3. Clique em **Alterar as definições de visualização**.
4. Clique em **Definições avançadas**.
5. Identifique o fabricante da sua placa gráfica na descrição na parte superior da janela, por exemplo, NVIDIA, AMD, Intel, etc.
6. Visite o website do fabricante da placa gráfica para obter o controlador mais recente. Por exemplo, <https://www.AMD.com> ou <https://www.NVIDIA.com>.
7. Depois de instalar os controladores da sua placa gráfica, tente definir novamente a resolução para 1920 x 1080.

No Windows 10 ou Windows 11:

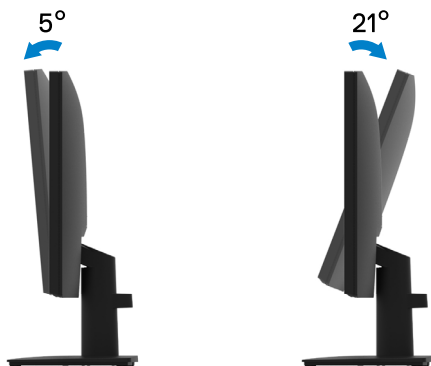
1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Definições de visualização**.
2. Clique em **Definições de visualização avançadas**.
3. Clique em **Propriedades da placa gráfica**.
4. Identifique o fabricante da sua placa gráfica na descrição na parte superior da janela, por exemplo, NVIDIA, AMD, Intel, etc.
5. Visite o website do fabricante da placa gráfica para obter o controlador mais recente. Por exemplo, <https://www.AMD.com> ou <https://www.NVIDIA.com>.
6. Depois de instalar os controladores da sua placa gráfica, tente definir novamente a resolução para 1920 x 1080.

 **NOTA:** Se não for possível definir a resolução recomendada, contacte o fabricante do seu computador ou considere a compra de uma placa gráfica que suporte a resolução de vídeo.

Utilizar a inclinação

É possível inclinar o monitor para um ângulo de visualização mais confortável.

 **NOTA: O monitor é fornecido com o suporte desencaixado.**



Resolução de problemas

⚠ AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as **instruções de segurança**.

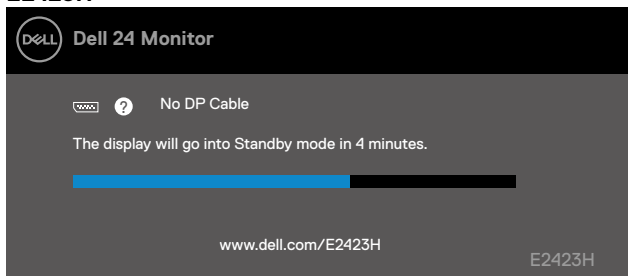
Autoteste

O seu monitor disponibiliza uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e o computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

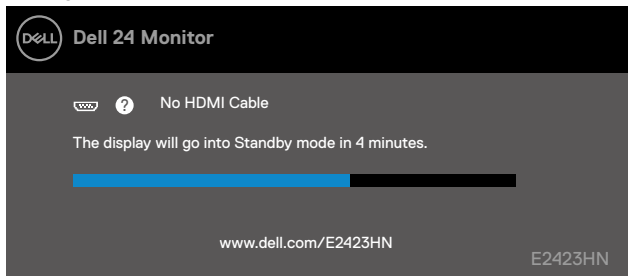
1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue todos os cabos de vídeo do monitor. Dessa forma, o computador não será envolvido no processo.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor estiver a funcionar corretamente, detetará que não existe sinal e será exibida uma das seguintes mensagens. Durante a execução do modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco.

E2423H



E2423HN



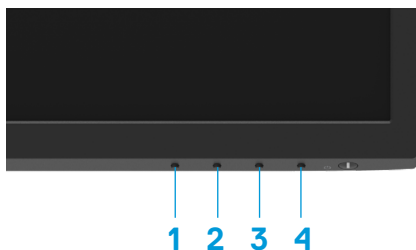
✍ NOTA: Esta mensagem é apresentada também durante o funcionamento normal, quando o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.

4. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o monitor continuar a não apresentar imagens depois de ligar os cabos, verifique o controlador de vídeo e o computador.



Diagnóstico integrado

O seu monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrada que ajuda a determinar se qualquer anomalia no ecrã é um problema inerente ao monitor, ou ao seu computador e placa gráfica.



Identificação	Descrição
1	Botão 1
2	Botão 2
3	Botão 3
4	Botão 4

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Mantenha pressionado o **Botão 4** durante cerca de 4 segundos até que o menu seja apresentado.
3. Utilize o **Botão 1** ou **2** para selecionar  e pressione  para confirmar.

No início do programa de diagnóstico será apresentado um padrão de teste cinzento.

4. Verifique cuidadosamente se existem anomalias no ecrã.
5. Pressione o **Botão 1** para alterar os padrões de teste.
6. Repita os passos 4 e 5 para inspecionar o ecrã em vermelho, verde, azul, preto, branco e texto.
7. No ecrã de teste de cor branca, verifique se a cor branca é uniforme e, se apresenta um tom esverdeado/avermelhado, etc.
8. Pressione o **Botão 1** para terminar o programa de diagnóstico.

Problemas comuns

A tabela seguinte apresenta informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

Sintomas comuns	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo/LED de energia apagado	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado.• Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico.• Certifique-se de que o botão de energia foi pressionado.• Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do menu Fonte de entrada.
Sem imagem de vídeo/LED de energia aceso	<ul style="list-style-type: none">• Aumente o brilho e o contraste utilizando o menu OSD.• Execute a função de autoteste.• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.• Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do menu Fonte de entrada.
Focagem fraca	<ul style="list-style-type: none">• Elimine cabos de extensão de vídeo.• Reponha as predefinições de fábrica (Reposição de fábrica) do monitor.• Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.
Vídeo tremido/agitado	<ul style="list-style-type: none">• Reponha as predefinições de fábrica (Reposição de fábrica) do monitor.• Verifique fatores ambientais.• Experimente utilizar o monitor noutra divisão.
Pixéis em falta	<ul style="list-style-type: none">• Desligue e volte a ligar o monitor.• Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em www.dell.com/pixelguidelines.
Pixéis permanentemente acesos	<ul style="list-style-type: none">• Desligue e volte a ligar o monitor.• Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas de brilho	<ul style="list-style-type: none">• Reponha as predefinições de fábrica (Reposição de fábrica) do monitor.• Ajuste o brilho e o contraste utilizando o menu OSD.
Distorção geométrica	<ul style="list-style-type: none">• Reponha as predefinições de fábrica (Reposição de fábrica) do monitor.• Ajuste a distorção horizontal e vertical utilizando o menu OSD.
Linhas horizontais/verticais	<ul style="list-style-type: none">• Reponha as predefinições de fábrica (Reposição de fábrica) do monitor.• Execute o autoteste do monitor e verifique se as linhas também são exibidas no modo de autoteste.• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.

Sintomas comuns	Possíveis soluções
Problemas de sincronização	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha as predefinições de fábrica (Reposição de fábrica) do monitor. • Execute o autoteste do monitor e verifique se a distorção é exibida no modo de autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador no modo seguro.
Problemas relacionados com segurança	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute quaisquer passos de resolução de problemas. • Contacte a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"> • Experimente Modos predefinidos diferentes nas definições de Cor do menu OSD. Ajuste o valor de R/G/B em Cor personalizada nas definições de Cor do menu OSD. • Altere o Formato de cor da entrada para RGB ou YCbCr/YPbPr nas definições de Cor do menu OSD. • Execute o diagnóstico integrado.
Cores em falta	<ul style="list-style-type: none"> • Execute a função de autoteste. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cores incorretas	<ul style="list-style-type: none"> • Experimente Modos predefinidos diferentes nas definições de Cor do menu OSD. Ajuste o valor de R/G/B em Cor personalizada nas definições de Cor do menu OSD. • Altere o Formato de cor da entrada para RGB ou YCbCr/YPbPr nas definições de Cor do menu OSD. • Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado	<ul style="list-style-type: none"> • Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac. • Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.
Vídeo com imagens fantasma ou contornos duplos	<ul style="list-style-type: none"> • Altere o Tempo de resposta nas definições de Ecrã no menu OSD para Rápido ou Normal dependendo da aplicação e utilização.

Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Possíveis soluções
Imagem demasiado pequena no ecrã	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a definição Proporção nas definições de Ecrã no menu OSD.• Reponha as predefinições de fábrica (Reposição de fábrica) do monitor.
Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte inferior do painel	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor.• Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se estiver, mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos para desbloquear.
Sem sinal quando os controlos de utilizador são pressionados	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em modo de suspensão movendo o rato ou pressionando qualquer tecla no teclado.• Verifique se o cabo de vídeo está corretamente ligado. Desligue e volte a ligar o cabo de vídeo, se necessário.• Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	<ul style="list-style-type: none">• Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVD, o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro.• Execute o diagnóstico integrado.

Anexo

Instruções de segurança

⚠ AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques elétricos, riscos elétricos e/ou mecânicos.

Para obter informações acerca das instruções de segurança, consulte Guia de Informações do Produto.

Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares

Consulte os avisos da FCC e outras informações regulamentares, no website de conformidade regulamentar em https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Instale o seu monitor perto de uma tomada elétrica que seja de fácil acesso. Desligue o monitor, agarrando a ficha com firmeza e puxando-a da tomada elétrica. Nunca desligue o monitor puxando o cabo.

Contactar a Dell

Os clientes nos EUA devem ligar para: 800-WWW-DELL (800-999-3355).

📄 NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de apoio e serviços online e por telefone. A disponibilidade depende do país e do produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua região.

Para aceder a conteúdos de suporte online do monitor, visite <https://www.dell.com/support/monitors>.

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente:

1. Visite <https://www.dell.com/support>.
2. Verifique o seu país ou região no menu pendente Escolher um país/região no fundo da página.
3. Clique em Contacte-nos no lado esquerdo da página.
4. Selecione um serviço apropriado ou link de apoio com base nas suas necessidades.
5. Escolha o método para contactar a Dell que lhe seja mais conveniente.

Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos

E2423H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1144616>

E2423HN: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1144802>