




# Dell E2423H/E2423HN

## Gebruikershandleiding

Monitormodel: E2423H/E2423HN  
Regelgevend model: E2423Ht/E2423Hf/E2423HNf



# Opmerkingen, aandachtspunten en waarschuwingen

-  **OPMERKING:** Een **OPMERKING** geeft belangrijke informatie aan die u zal helpen uw computer beter te gebruiken.
-  **LET OP:** Met **LET OP** wordt gewezen op potentiële schade aan de hardware of verlies van gegevens als de instructies niet worden gevolgd.
-  **WAARSCHUWING:** Een **WAARSCHUWING** duidt op de mogelijkheid van materiële schade, persoonlijk letsel of dood.

**Auteursrechten © 2022 Dell Inc. of diens dochtermaatschappijen. Alle rechten voorbehouden.** Dell, EMC en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of diens dochtermaatschappijen. Andere handelsmerken kunnen handelsmerken zijn van hun respectieve eigenaars.

2022- 06

Rev. A01

# Inhoud

<b>Over uw monitor .....</b>	<b>5</b>
Inhoud verpakking .....	5
Producteigenschappen .....	6
Opties en bedieningselementen.....	7
Toekenning van pinnen .....	15
Plug en play mogelijkheid .....	18
Beleid m.b.t. kwaliteit en pixeldefecten .....	18
Onderhoudsrichtlijnen.....	18
<b>De monitor instellen .....</b>	<b>19</b>
De standaard bevestigen .....	19
De monitor aansluiten.....	20
Kabels organiseren .....	21
De standaard verwijderen .....	22
<b>De monitor gebruiken .....</b>	<b>24</b>
De monitor inschakelen .....	24
De bediening op het voorpaneel gebruiken .....	24
Het OSD-menu gebruiken .....	29
De beeldschermresolutie instellen op uw monitor.....	42
Kantelen gebruiken .....	44

<b>Probleemoplossing</b> .....	<b>45</b>
Zelftest.....	45
Ingebouwde diagnoses .....	46
Algemene problemen.....	47
Productspecifieke problemen.....	49
<b>Bijlage</b> .....	<b>50</b>
FCC-kennisgevingen (alleen VS) en andere wettelijke informatie .....	50
Contact opnemen met Dell.....	50
EU-productdatabase voor energielabel en productinformatieblad.....	50

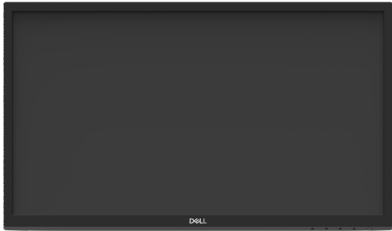

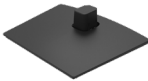



# Over uw monitor




## Inhoud verpakking

Uw monitor wordt geleverd met de onderdelen die in de tabel zijn vermeld. Controleer of u alle items hebt ontvangen en neem contact op met [Contact opnemen met Dell](#) als er iets ontbreekt.

 **OPMERKING:** Sommige items zijn optioneel en worden mogelijk niet met uw monitor meegeleverd. Sommige opties zijn mogelijk niet in alle landen beschikbaar.

 **OPMERKING:** Raadpleeg de documentatie bij de standaard voor instructies als u een standaard van een andere leverancier wilt instellen.

Afbeelding component	Beschrijving component
	Display
	Standaard staander
	Standaard voet
	VESA™ schroefdeksel
	Stroomsnoer (varieert per land)
	VGA-kabel (EMEA en Japan)

	DP-kabel (E2423H)
	HDMI-kabel (E2423HN)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Beknopte handleiding</li> <li>♦ Veiligheids- en milieuinformatie en wettelijke kennisgevingen</li> </ul>

## Producteigenschappen

De Dell E2423H/E2423HN-flatpanel heeft een active matrix, Thin-Film Transistor (TFT), Liquid Crystal Display scherm met led-achtergrondverlichting.

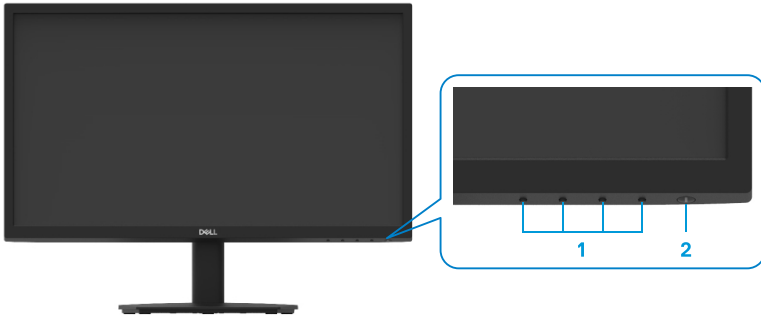
De monitorfuncties omvatten:

- ♦ **E2423H/E2423HN:** 60,47 cm (23,8 inch) diagonaal weergavegebied (diagonaal gemeten). Resolutie van 1920 x 1080, met ondersteuning op volledig scherm voor lagere resoluties.
- ♦ Brede kijkhoek van 178 graden in verticale en horizontale richting.
- ♦ Contrastverhouding (3000:1).
- ♦ Digitale connectiviteit met DisplayPort of HDMI.
- ♦ Plug & play-capaciteit indien ondersteund door uw computer.
- ♦ OSD-aanpassingen in meerdere talen voor een eenvoudige instelling en schermoptimalisatie.
- ♦ ≤ 0,3 W in Stand-by modus.
- ♦ Optimaliseer het comfort van uw ogen met een flikkervrij scherm.
- ♦ De monitor maakt gebruik van de Flicker-Free-technologie die voor het oog zichtbare flikkeringen weghaalt, voor een comfortabele kijkervaring zorgt en voorkomt dat gebruikers lijden aan gespannen ogen en vermoeidheid.
- ♦ Mogelijke effecten op de lange termijn als de blauw licht-emissie van de monitor schade aan de ogen kan veroorzaken, inclusief vermoeidheid van de ogen of digitale oogspanning. Functie ComfortView om de kans op vermoeide ogen door de afgifte van blauw licht te verminderen.
- ♦ Sleuf veiligheidsslot.
- ♦ Arsenicumvrij glas en kwikvrij glas, alleen voor scherm.
- ♦ BFR/PVC-gereduceerd (de printplaten zijn gemaakt van BFR/PVC-vrije laminaten).
- ♦ Voldoet aan de vereiste lekstroom van NFPA 99.
- ♦ TCO-gecertificeerd & TCO-gecertificeerde Edge.
- ♦ EPEAT geregistreerd waar van toepassing. De EPEAT-registratie verschilt per land. Zie <https://www.epeat.net> voor de registratiestatus per land.
- ♦ Conform ROHS.
- ♦ Energy Star® gecertificeerd.

# Opties en bedieningselementen

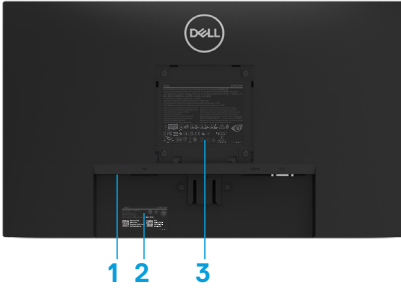
Vooraanzicht

E2423H/E2423HN



Label	Beschrijving	Gebruik
1	Functieknoppen	Om het OSD-menu te openen en de instellingen indien nodig te wijzigen. Zie <a href="#">De bediening op het voorpaneel gebruiken</a> voor meer informatie.
2	Aan/uit-knop (met LED-indicator)	De monitor IN of UIT schakelen. Een continu brandend wit lampje geeft aan dat de monitor is ingeschakeld en normaal functioneert. Een knipperend wit lampje geeft aan dat de monitor in de stand-bymodus staat.

## Achteraanzicht



Zonder monitorstandaard



Met monitorstandaard

Label	Beschrijving	Gebruik
1	Sleuf veiligheidsslot (Gebaseerd op Kensington-beveiligingssleuf™)	Maakt de monitor vast met een beveiligingskabelslot (afzonderlijk verkrijgbaar)
2	Barcode, serienummer en servicetag	Raadpleeg dit label als u contact wilt opnemen met Dell voor technische ondersteuning. Met de servicetag kunnen Dell-servicetechnici de hardwareonderdelen in uw computer identificeren en toegang krijgen tot garantie-informatie.
3	Regelgevende informatie	Lijst met wettelijke goedkeuringen.
4	Kabelbeheerclip	Om de kabels te ordenen.
5	Ontgrendelknop voor standaard	Maak de standaard los van de monitor.

## Zijaanzicht





## Onderaanzicht, zonder monitorstandaard

### E2423H



Label	Beschrijving	Gebruik
1	Voedingspoort	Voor het aansluiten van het netsnoer.
2	DP-poort	Voor aansluiting op uw computer met een DP-kabel.
3	VGA-poort	Voor aansluiting op uw computer met een VGA-kabel.

### E2423HN



Label	Beschrijving	Gebruik
1	Voedingspoort	Voor het aansluiten van het netsnoer.
2	HDMI-poort	Voor aansluiting op uw computer met een HDMI-kabel.
3	VGA-poort	Voor aansluiting op uw computer met een VGA-kabel.

## Specificaties monitor

<b>Model</b>	<b>E2423H/E2423HN</b>
Schermtype	Actieve matrix - TFT LCD
Beeldschermtype	Verticale uitlijning (VA)
Zichtbaar gebied	
Diagonaal	604,70 mm (23,8 in.)
Actief gebied	
Horizontaal	527,04 mm (20,75 in.)
Verticaal	296,46 mm (11,67 in.)
Oppervlakte	1562,46 cm <sup>2</sup> (242,18 in. <sup>2</sup> )
Pixelpitch	0,2745mm x 0,2745mm
Pixel per inch (PPI)	93
Kijkhoek	
Horizontaal	178° (standaard)
Verticaal	178° (standaard)
Helderheid	250 cd/m <sup>2</sup> (standaard)
Contrastverhouding	3.000:1 (normaal)
Coating van de frontplaat	Anti-schittering met een hardheid van 3H
Achtergrondverlichting	LED randlichtsysteem
Responstijd	
Normale stand	< 8 ms
Snelle modus	< 5 ms
Kleurdiepte	16,7 miljoen kleuren
Kleurgamma	72% NTSC (CIE1931) 83% NTSC (CIE1976)
Dell Display Manager-compatibiliteit	Ja
Aansluitingen	<b>E2423H:</b> 1 x DP1.2, 1 x VGA <b>E2423HN:</b> 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Breedte van de rand (rand van de monitor tot het actieve gebied)	12,8 mm (boven) 12,8 mm (links/rechts) 22,35 mm (onder)
Beveiliging	Sleuf voor kabelslot (optioneel verkrijgbaar)
Kantelhoek	-5° tot 21°

## Specificaties van de resolutie

<b>Model</b>	<b>E2423H/E2423HN</b>
Horizontaal scanbereik	30 kHz tot 83 kHz (automatisch)
Verticaal scanbereik	50 Hz tot 75 Hz (automatisch)
Maximale vooraf ingestelde resolutie	1920 x 1080 @ 60Hz

## Vooraf ingestelde beeldmodi

### E2423H/E2423HN

<b>Beeldscherm-modus</b>	<b>Horizontaal frequentie (kHz)</b>	<b>Verticaal frequentie (Hz)</b>	<b>Pixelklok (MHz)</b>	<b>Sync-polariteit (Horizontaal/verticaal)</b>
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Elektrische specificaties

Model	E2423H	E2423HN
Video-ingangssignalen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analoog RGB 0,7 V <math>\pm</math> 5 %, 75 <math>\Omega</math> ingangsimpedantie</li> <li>DP 1.2, 600 mV voor elke differentiële lijn, 100 <math>\Omega</math> ingangsimpedantie per differentiële paar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analoog RGB 0,7 V <math>\pm</math> 5 %, 75 <math>\Omega</math> ingangsimpedantie</li> <li>HDMI 1.4, 600 mV voor elke differentiële lijn, 100 <math>\Omega</math> ingangsimpedantie per differentiële paar</li> </ul>
Synchronisatie-ingangssignalen	Afzonderlijke horizontale en verticale synchronisaties, Polariteitsvrij TTL-niveau, SOG (Composiet SYNC op groen)	
wisselstroom-ingangsspanning/-frequentie/-stroom	100 VAC tot 240 VAC/50 Hz of 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,5 A	
Inschakelstroom	30 A (120 V AC-ingang) 60 A (240 V AC-ingang)	
Energieverbruik	0,3 W (modus uit) <sup>1</sup> 0,3 W (Stand-by modus) <sup>1</sup> 16 W (modus aan) <sup>1</sup> 25 W (max) <sup>2</sup> 14,17 W (P <sub>on</sub> ) <sup>3</sup> 45,73 kWh (TEC) <sup>3</sup>	

<sup>1</sup> zoals gedefinieerd in EU 2019/2021 en EU 2019/2013.

<sup>2</sup> instelling voor maximale helderheid en contrast.

<sup>3</sup> P<sub>on</sub> : Energieverbruik van de modus Aan zoals gedefinieerd in de Energy Star 8.0-versie.

TEC: Totaal energieverbruik in kWh zoals gedefinieerd in de Energy Star 8.0-versie.

Dit document is alleen ter informatie en geeft de prestaties in het laboratorium aan. Uw product kan anders werken, afhankelijk van de software, componenten en randapparatuur die u hebt besteld en er is geen verplichting om dergelijke informatie bij te werken.

De klant mag bijgevolg niet vertrouwen op deze informatie bij het nemen van beslissingen betreffende elektrische toleranties of anderszins. Wij geven geen expliciete of impliciete garantie over de nauwkeurigheid of volledigheid.

 **OPMERKING: Deze monitor is ENERGY STAR gecertificeerd.**



Dit product komt in aanmerking voor ENERGY STAR in de fabrieksinstellingen die kunnen worden hersteld met de functie "Fabrieksinstellingen herstellen" in het OSD-menu. Het wijzigen van de fabrieksinstellingen of het inschakelen van andere functies kan het energieverbruik verhogen dat de door ENERGY STAR opgegeven limiet kan overschrijden.

## Fysieke kenmerken

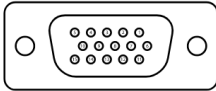
Model	E2423H	E2423HN
Type signaalkabel: Analoog Digitaal	D-Sub (VGA), 15-pins (kabel wordt alleen meegeleverd voor EMEA- en JPN-regio) DP, 20-pens	D-Sub (VGA), 15-pins (kabel wordt alleen meegeleverd voor EMEA- en JPN-regio) HDMI, 19-pens
<b>OPMERKING:</b> Dell-monitoren zijn ontworpen om optimaal te werken met de videokabels die bij uw monitor worden geleverd. Omdat Dell geen controle heeft over de verschillende kabelleveranciers op de markt, het type materiaal, de connector en het proces dat wordt gebruikt om deze kabels te vervaardigen, garandeert Dell geen videoprestaties op kabels die niet met uw Dell-monitor worden meegeleverd.		
<b>Afmetingen (met standaard):</b>		
Hoogte	420,35 mm (16,55 in.)	420,35 mm (16,55 in.)
Breedte	552,64 mm (21,76 in.)	552,64 mm (21,76 in.)
Diepte	171,0 mm (6,73 in.)	171,0 mm (6,73 in.)
<b>Afmetingen (zonder standaard):</b>		
Hoogte	331,61 mm (13,06 in.)	331,61 mm (13,06 in.)
Breedte	552,64 mm (21,76 in.)	552,64 mm (21,76 in.)
Diepte	49,69 mm (1,96 in.)	49,69 mm (1,96 in.)
<b>Afmetingen van de standaard:</b>		
Hoogte	174,02 mm (6,85 in.)	174,02 mm (6,85 in.)
Breedte	222,03 mm (8,74 in.)	222,03 mm (8,74 in.)
Diepte	171,0 mm (6,73 in.)	171,0 mm (6,73 in.)
<b>Gewicht:</b>		
Gewicht met verpakking	5,29 kg (11,66 lb)	5,29 kg (11,66 lb)
Met een kabels	3,85 kg (8,49 lb)	3,85 kg (8,49 lb)
Zonder standaard en kabels	3,11 kg (6,86 lb)	3,11 kg (6,86 lb)
Gewicht van de standaard	0,33 kg (0,73 lb)	0,33 kg (0,73 lb)

## Milieukeurmerken

<b>Model</b>	<b>E2423H/E2423HN</b>
temperatuur: In bedrijf	0°C tot 40°C (32 °F tot 104 °F)
Niet in bedrijf: Opslag/verzending	-20°C tot 60°C (-4 °F tot 140 °F)
Vochtigheid: In bedrijf	10% tot 80% (niet-condenserend)
Niet in bedrijf: Opslag/verzending	5% tot 90% (niet-condenserend)
Hoogte:	
In bedrijf (maximaal)	5.000 m (16.400 ft)
Niet in bedrijf (maximaal)	12.192 m (40.000 ft)
Thermische dissipatie	85,30 BTU/uur (maximaal) 54,59 BTU/uur (modus aan)

## Toekenning van pinnen

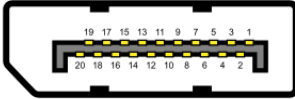
D-Sub 15-pins connector



<b>Pincode</b>	<b>Signaaltoewijzing</b>
1	Video-Rood
2	Video-Groen
3	Video-Blauw
4	GND
5	Zelftest
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5V
10	GND-sync
11	GND
12	DDC data
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC-klok

# Toekenning van pinnen

DP 20-pin connector

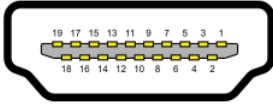


Pincode	Signaaltoewijzing
1	ML_LANE3_N
2	GND
3	ML_LANE3_P
4	ML_LANE2_N
5	GND
6	ML_LANE2_P
7	ML_LANE1_N
8	GND
9	ML_LANE1_P
10	ML_LANE0_N
11	GND
12	ML_LANE0_P
13	GND
14	GND
15	AUX_CH_P
16	GND
17	AUX_CH_N
18	HPD
19	Terug naar
20	DP_PWR



## Toekenning van pinnen

HDMI 19-pin connector



Pincode	Signaaltoewijzing
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 AFSCHERMING
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 AFSCHERMING
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 AFSCHERMING
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK AFSCHERMING
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Gereserveerd (n.c. op apparaat)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC-aarde
18	+5V POWER
19	DETECTIE VAN AANSLUITING

## Plug en play mogelijkheid

U kunt de monitor op elk Plug and Play-compatibel systeem aansluiten. De monitor voorziet de computer automatisch van zijn EDID met behulp van DDC-protocollen, zodat de computer zichzelf kan configureren en de monitorinstellingen kan optimaliseren. De meeste monitorinstallaties zijn automatisch, u kunt naar behoefte verschillende instellingen selecteren. Zie [De monitor gebruiken](#) voor meer informatie over het veranderen van de monitorinstellingen.

## Beleid m.b.t. kwaliteit en pixeldefecten

Tijdens het productieproces van de LCD-monitor is het normaal dat een of meer pixels in een onveranderlijke toestand worden hersteld. Deze zijn moeilijk te zien en hebben geen invloed op de weergavekwaliteit of bruikbaarheid. Zie de Dell Support-website op [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines) voor meer informatie over het Dell Monitor Beleid m.b.t. kwaliteit en pixeldefecten .

## Onderhoudsrichtlijnen

### Schoonmaken van uw monitor

 **WAARSCHUWING:** Voordat u de monitor gaat reinigen, moet u het netsnoer van de monitor uit het stopcontact halen.

 **LET OP:** Lees en volg de instructies [Veiligheidsinstructies](#) voordat u de monitor gaat reinigen.

Volg voor de beste praktijken de onderstaande instructies in de lijst tijdens het uitpakken, reinigen of hanteren van uw monitor:

- Maak het scherm schoon door een zachte, schone doek licht te bevochtigen met water. Gebruik indien mogelijk een speciale schermreiniging, tissue of oplossing die geschikt is voor de antistatische coating. Gebruik geen benzeen, thinner, ammoniak, schurende reinigingsmiddelen of perslucht.
- Gebruik een vochtige doek om de monitor te reinigen. Vermijd het gebruik van wasmiddelen van welke aard dan ook, omdat sommige reinigingsmiddelen een melkachtige film op de monitor achterlaten.
- Als u wit poeder opmerkt wanneer u de monitor uitpakt, veegt u deze af met een doek.
- Ga voorzichtig om met uw monitor, omdat de zwarte monitor krassen kan krijgen.
- Om de beste beeldkwaliteit op uw monitor te behouden, gebruikt u een dynamisch veranderende schermbeveiliging en schakelt u uw monitor uit wanneer u deze niet gebruikt.

# De monitor instellen

## De standaard bevestigen

 **OPMERKING:** De standaard is niet bevestigd wanneer de monitor vanuit de fabriek wordt verzonden.

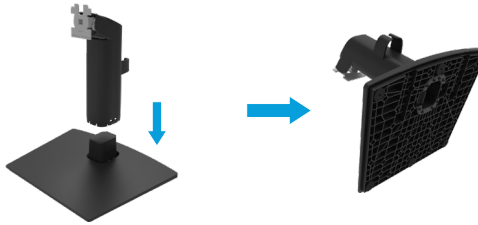
 **OPMERKING:** De volgende procedure is van toepassing op de standaard die bij uw monitor is geleverd.

**Zo bevestigt u de monitorstandaard:**

E2423H/E2423HN

**1. Monteer de standaard op de voet.**

- Plaats de voet van de monitorstandaard op een stabiel tafelblad.
- Schuif de monitorstandaard in de juiste richting naar beneden op de voet van de standaard totdat deze vastklikt.



**2. Bevestig de standaard op de monitor.**

- Plaats de monitor op een zachte doek of kussen bij de rand van het bureau.
- Lijn de houder steun van de standaard uit met de groef van de monitor.
- Steek de houder naar binnen richting monitor tot hij op zijn plaats klikt.
- Maak het VESA-deksel vast.



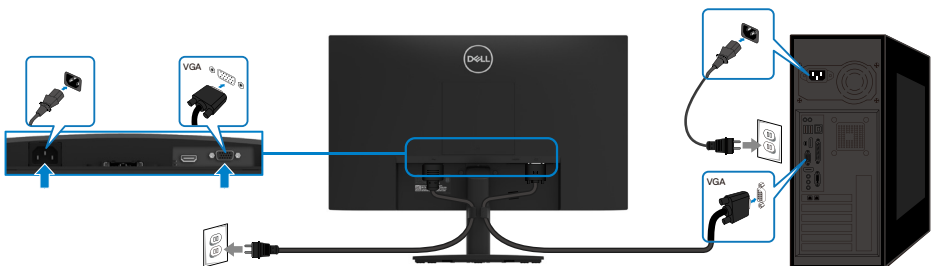
## De monitor aansluiten

- ⚠ WAARSCHUWING:** Volg voordat u met de procedures in dit hoofdstuk begint de [Veiligheidsinstructies](#).
- ⚠ WAARSCHUWING:** Zorg voor uw veiligheid dat het geaarde stopcontact waarop u de voedingskabel aansluit, gemakkelijk toegankelijk is voor de gebruiker en dat deze zo dicht mogelijk bij het apparaat bevindt. Om de stroomtoevoer naar het apparaat uit te schakelen, moet u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact trekken door de stekker stevig vast te grijpen. Trek nooit aan de kabel.
- ⚠ WAARSCHUWING:** Voor deze apparatuur moet een gecertificeerde voedingskabel worden gebruikt. Houd rekening met de betreffende nationale regelgeving installatie en/of apparatuur. Gebruik een gecertificeerd netsnoer niet lichter dan een gewoon flexibel snoer van polyvinyl chloride conform IEC 60227 (aanduiding H05VV-F 3G 0,75 mm<sup>2</sup> of H05VVH2-F2 3G 0,75 mm<sup>2</sup>). Een alternatief flexibel snoer is synthetisch rubber.
- ✍ OPMERKING:** Sluit niet alle snoeren tegelijk aan op de computer. Aanbevolen wordt om de snoeren door de sleuf voor kabelbeheer te leiden voordat u ze met de monitor verbindt.
- ✍ OPMERKING:** Dell-monitoren zijn ontworpen om optimaal te werken met door Dell meegeleverde kabels. Dell garandeert de videokwaliteit en -prestaties niet bij gebruik van kabels die niet van Dell zijn.

### Uw monitor aansluiten op een computer:

1. Schakel de computer uit en haal de netvoedingskabel uit het stopcontact.
2. Sluit de VGA-, DP- of HDMI-kabel van de monitor aan op de computer.

## VGA-kabel aansluiten



## DP-kabel aansluiten

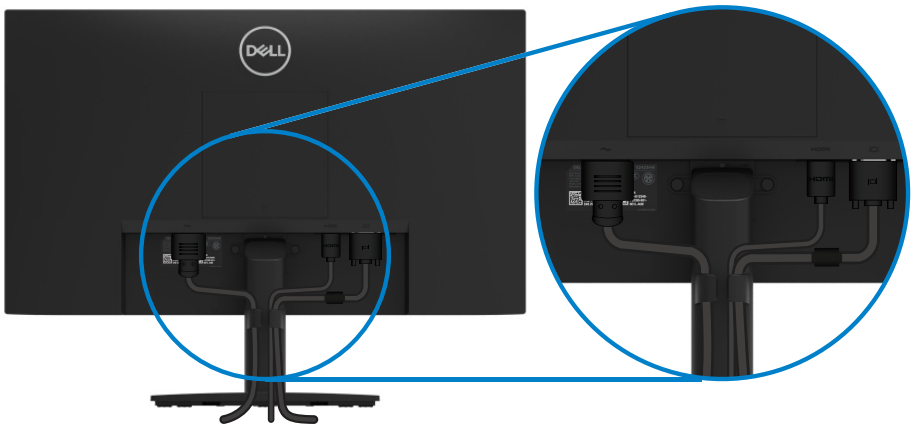


## HDMI-kabel aansluiten



## Kabels organiseren

Gebruik de kabelklem om de kabels die op uw monitor zijn aangesloten te geleiden.



## De standaard verwijderen

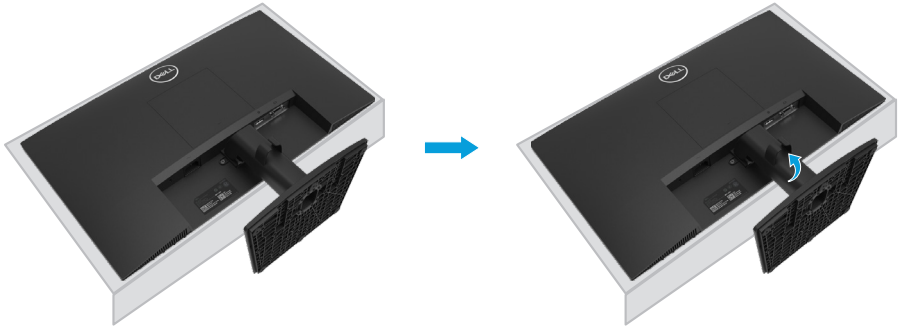
**OPMERKING:** Om krassen op het scherm te voorkomen wanneer u de standaard verwijdert, moet u ervoor zorgen dat de monitor op een zachte en schone ondergrond staat.

**OPMERKING:** De volgende procedure is van toepassing op de standaard die bij uw monitor is geleverd.

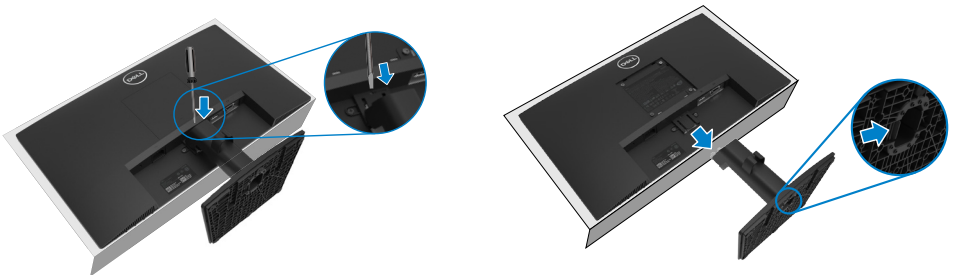
Zo verwijdert u de standaard:

E2423H/E2423HN

1. a. Leg de monitor op een zachte doek op het bureau neer.  
b. Verwijder het VESA-deksel om de ontgrendelingsknop te bereiken.



2. a. Gebruik een lange en dunne schroevendraaier om de ontgrendelingsknop in een opening net boven de standaard in te drukken.  
b. Nadat de ontgrendelingsknop is ontgrendeld, verwijdert u de voet van de monitor.  
c. Druk op het snelontgrendelingslipje aan de onderkant van de voet omlaag om de voet van de standaard te scheiden.

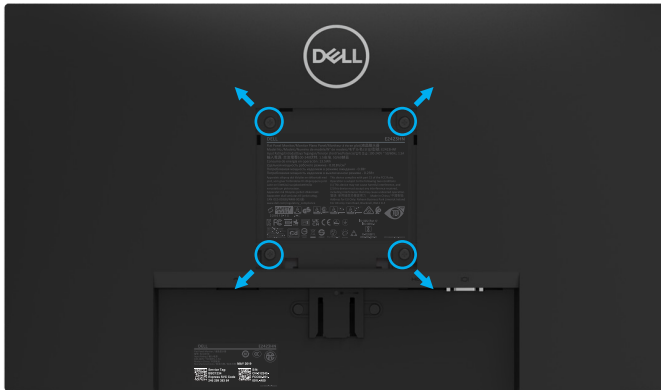


## Het VESA-deksel verwijderen:

Druk op het kuiltje in het VESA-deksel om dit los te maken van de achterkant van het scherm.



## Wandmontage (optioneel)



(Schroefmaat: M4 x 10 mm).

Raadpleeg de instructies die worden geleverd met de VESA-compatibele basismontageset.

1. Leg het monitorpaneel op een zachte doek of kussen op een stabiele vlakke tafel.
2. Verwijder de standaard.
3. Gebruik een schroevendraaier om de vier schroeven te verwijderen waarmee de plastic bedekking is vastgezet.
4. Bevestig de montagebeugel van de wandmontageset aan het LCD-scherm.
5. Monteer het LCD-scherm aan de muur door de instructies te volgen die bij de montageset zijn geleverd.

**OPMERKING:** Alleen voor gebruik met UL- of CSA- of GS-gecertificeerde wandmontagebeugel met een minimumgewicht/draagvermogen van 12,44 kg (27,43 lb) voor E2423H en E2423HN.

# De monitor gebruiken

## De monitor inschakelen

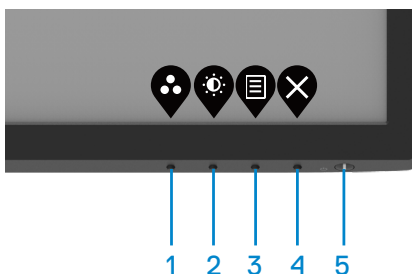
Druk op de knop  om de monitor in te schakelen.







## De bediening op het voorpaneel gebruiken

Gebruik de bedieningsknoppen op de onderrand van de monitor om het beeld aan te passen.


E2423H/E2423HN



In de volgende tabel worden de bedieningsknoppen beschreven:

Besturingsknoppen	Beschrijving
1  Vooraf ingestelde modus	Gebruik deze knop om een keuze te maken uit een lijst met vooraf ingestelde modi.
2  Helderheid/contrast	Voor directe toegang tot het menu Helderheid en contrast.
3  Menu	Hiermee opent u het OSD-menu of opent u de lijst met items/opties van een menu-item. Zie <a href="#">Het OSD-menu openen</a> voor meer informatie.
4  Afsluiten	Om terug te keren naar het hoofdmenu of om dit te verlaten.



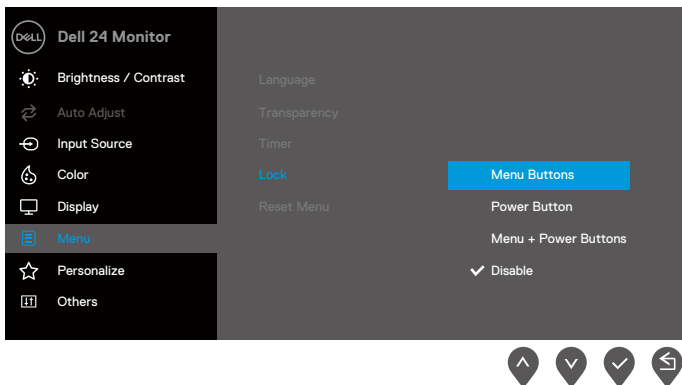
Besturingsknoppen	Beschrijving
<p>5 </p> <p>Voedingsknop (met voedingsstatuslampje)</p>	<p>De monitor IN of UIT schakelen. Een continu brandend wit lampje geeft aan dat de monitor is ingeschakeld en normaal functioneert. Een knipperend wit lampje geeft aan dat de monitor in de stand-bymodus staat.</p>

## De OSD vergrendelfunctie gebruiken

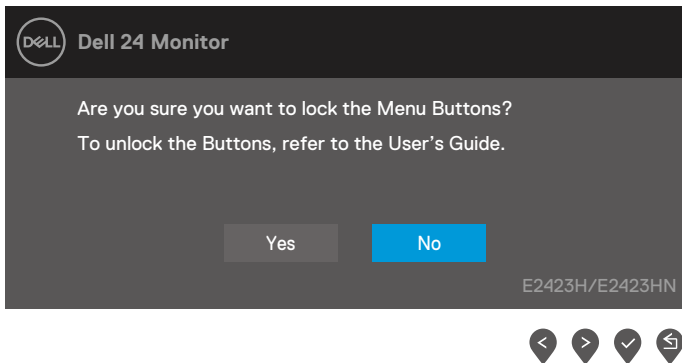
U kunt de bedieningsknoppen op het voorpaneel vergrendelen om toegang tot het OSD-menu en/of de aan/uit-knop te voorkomen.


### Gebruik het menu Vergrendelen om de pen te vergrendelen.

1. Selecteer een van de volgende opties.

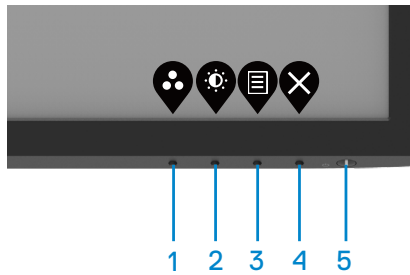


2. Het volgende bericht verschijnt.

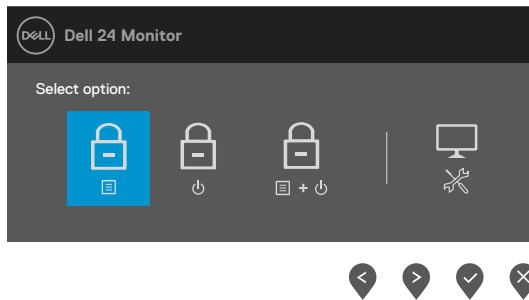


3. Druk op Ja om de knoppen te vergrendelen. Als ze eenmaal vergrendeld zijn, wordt het vergrendelingspictogram  weergegeven als u op een willekeurige bedieningsknop drukt.





Gebruik de bedieningsknop op het voorpaneel om de pen te vergrendelen.



1. Houd knop 4 gedurende vier seconden ingeschakeld, waarna een menu op het scherm verschijnt.

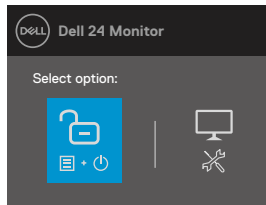
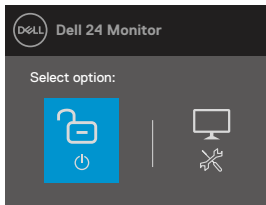
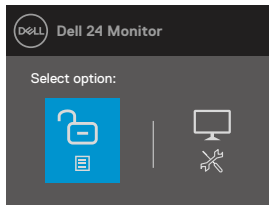






2. Selecteer een van de volgende opties:

	Opties	Beschrijving
1	 Menuknoppen vergrendelen	Selecteer deze optie om de OSD-menufunctie te vergrendelen.
2	 Voedingsknop vergrendelen	Gebruik deze optie om de aan/uit-knop te vergrendelen.
3	 Menu en aan/uit-knoppen vergrendelen	Gebruik deze optie om het OSD-menu en de aan/uit-knop te vergrendelen.
4	 Ingebouwde diagnoses	Gebruik deze optie om de ingebouwde diagnose uit te voeren, zie <a href="#">Ingebouwde diagnoses</a> .

## De pen ontgrendelen.

Houd **knop 4** gedurende vier seconden ingeschakeld, waarna een menu op het scherm verschijnt. In de volgende tabel worden de opties beschreven voor het ontgrendelen van de bedieningstoetsen op het frontpaneel.




Opties	Beschrijving
<b>1</b>  Menuknoppen ontgrendelen	Gebruik deze optie om de OSD-menufunctie te ontgrendelen.
<b>2</b>  Voedingsknop ontgrendelen	Gebruik deze optie om de aan/uit-knop te ontgrendelen.
<b>3</b>  Menu + aan/uit-knoppen vrijgeven	Gebruik deze optie om het OSD-menu en de aan/uit-knop te ontgrendelen.
<b>4</b>  Ingebouwde diagnoses	Gebruik deze optie om de ingebouwde diagnose uit te voeren, zie <a href="#">Ingebouwde diagnoses</a> .

## OSD-besturing


Gebruik de knoppen op de onderkant van de monitor om de beeldinstellingen aan te passen.




Besturingsknoppen	Beschrijving
1  Omhoog	Gebruik de knop omhoog om waarden te verhogen of omhoog te gaan in een menu.
2  Omlaag	Gebruik de knop omlaag om waarden te verlagen of omlaag te gaan in een menu.
3  OK	Gebruik de knop OK om uw selectie in een menu te bevestigen.
4  Vorige	Gebruik de knop Terug om terug te keren naar het vorige menu.

# Het OSD-menu gebruiken

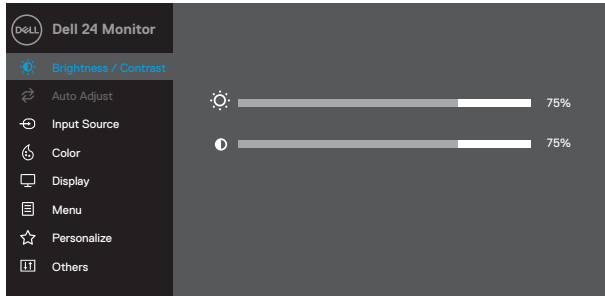
Het OSD-menu openen.










 **OPMERKING:** Alle wijzigingen die u aanbrengt, worden automatisch opgeslagen als u naar een ander menu gaat, het OSD-menu afsluit of wacht tot het OSD-menu automatisch sluit.


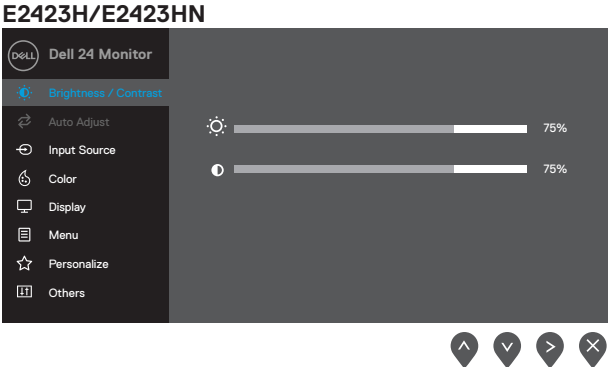





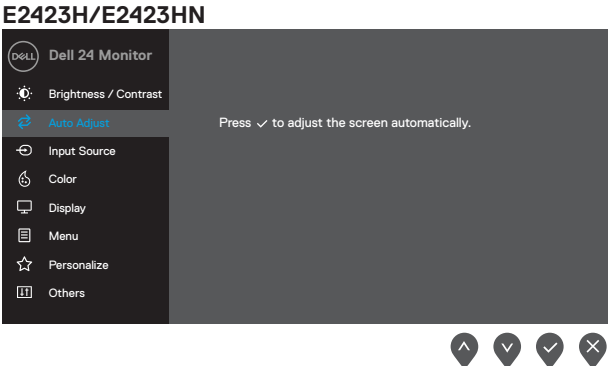
1. Druk op de knop  om het OSD-menu te openen.




























E2423H





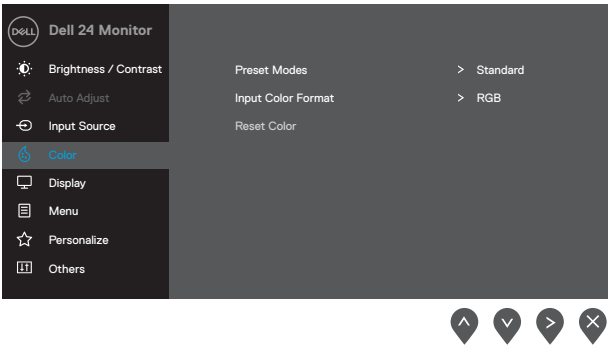
E2423HN





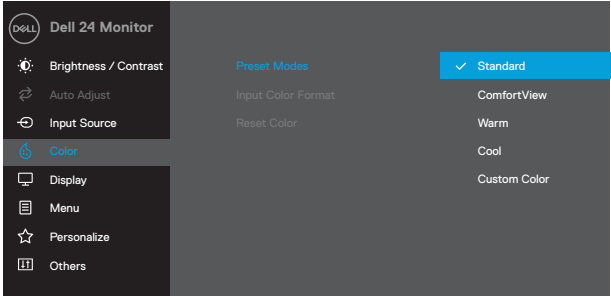




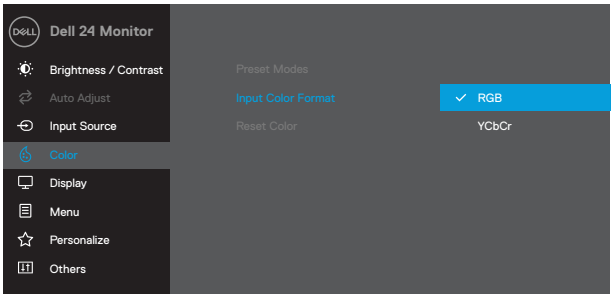




2. Druk op de knoppen  en  om tussen de instellingsopties te schakelen. Terwijl u van het ene naar het volgende pictogram gaat, wordt de naam van de optie gemarkeerd.
3. Druk eenmaal op de knop  om de gemarkeerde optie te activeren.
4. Druk op de knoppen  en  om de gewenste parameter te selecteren.
5. Druk op  en gebruik vervolgens de knoppen  of , overeenkomstig de indicatoren in het menu, om de wijzigingen aan te brengen.
6. Selecteer de knop  om terug te keren naar het vorige menu.

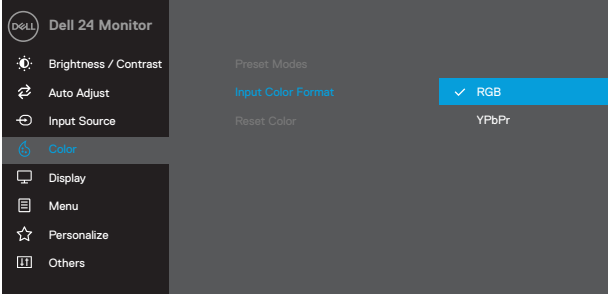

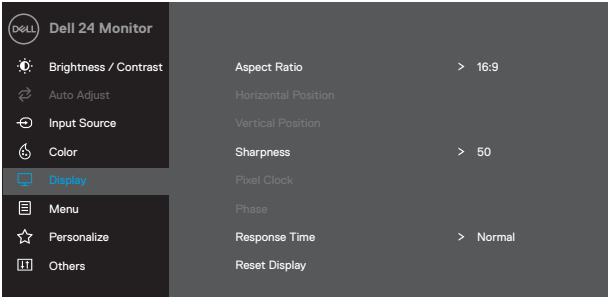






Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
	<b>Brightness/ Contrast (Helderheid/contrast)</b>	<p>Gebruik deze optie om de instellingen voor helderheid of contrast te regelen.</p> 
	<b>Brightness (Helderheid)</b>	<p>Hiermee past u de helderheid van de achtergrondverlichting aan.</p> <p>Druk op de knop  om de helderheid te verhogen en druk op de knop  om de helderheid te verlagen (min. 0; max. 100).</p>
	<b>Contrast</b>	<p>Pas eerst de helderheid aan en pas vervolgens het contrast alleen aan als verdere aanpassingen nodig zijn.</p> <p>Druk op de knop  om het contrast te verhogen en druk op de knop  om het contrast te verlagen (min. 0; max. 100).</p> <p>De contrastfunctie past de mate van verschil tussen duisternis en lichtheid op het scherm aan.</p>
	<b>Auto Adjust (Automatisch aanpassen)</b>	<p>Gebruik deze optie om automatisch instellen en aanpassen van het menu te activeren.</p> 




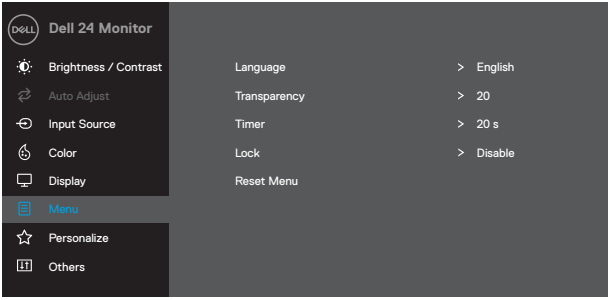




Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
		<p>Het volgende dialoogvenster verschijnt op een zwart scherm wanneer de monitor zichzelf aanpast aan de huidige invoer:</p> <div data-bbox="412 209 938 284" style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <b>Auto Adjustment in Progress...</b> </div> <p>Met Automatische aanpassing kan het beeldscherm zichzelf aanpassen aan het inkomende videosignaal. Nadat u Auto Adjustment (Automatische aanpassing) hebt gebruikt, kunt u de monitor verder afstemmen met de knoppen Pixelklok (Grof) en Fase (fijn) onder Weergave.</p> <p><b>OPMERKING: Automatisch aanpassen vindt niet plaats als u op de knop drukt terwijl er geen actieve video-invoersignalen of aangesloten kabels zijn.</b></p> <p><b>Deze optie is alleen beschikbaar als u de analoge (VGA) connector gebruikt.</b></p>
	<b>Input Source (Ingangsbron)</b>	<p>Gebruik het menu Input Ingangsbron om te kiezen uit verschillende videobronnen die op de monitor kunnen zijn aangesloten.</p> <p><b>E2423H: one VGA and one DP input</b></p> <div data-bbox="370 722 978 1018" style="background-color: #333; color: white; padding: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span> Dell 24 Monitor</span> </div> <div style="display: flex;"> <div style="width: 30%; padding-right: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li> Brightness / Contrast</li> <li> Auto Adjust</li> <li style="background-color: #555; color: white; padding: 2px;"> Input Source</li> <li> Color</li> <li> Display</li> <li> Menu</li> <li> Personalize</li> <li> Others</li> </ul> </div> <div> <p>VGA</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> DP</p> <p>Auto Select <span style="float: right;">&gt; On</span></p> <p>Reset Input Source</p> </div> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">     </div> </div> <p><b>E2423HN: one VGA and one HDMI input</b></p> <div data-bbox="370 1102 978 1398" style="background-color: #333; color: white; padding: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span> Dell 24 Monitor</span> </div> <div style="display: flex;"> <div style="width: 30%; padding-right: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li> Brightness / Contrast</li> <li> Auto Adjust</li> <li style="background-color: #555; color: white; padding: 2px;"> Input Source</li> <li> Color</li> <li> Display</li> <li> Menu</li> <li> Personalize</li> <li> Others</li> </ul> </div> <div> <p>VGA</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> HDMI</p> <p>Auto Select <span style="float: right;">&gt; On</span></p> <p>Reset Input Source</p> </div> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">     </div> </div>

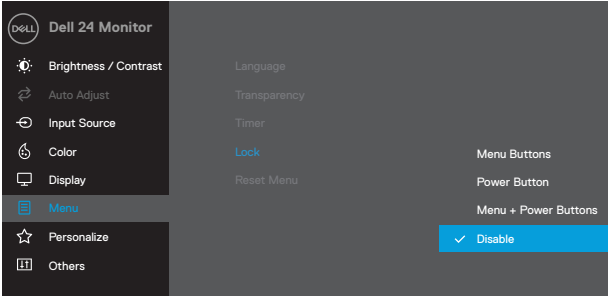






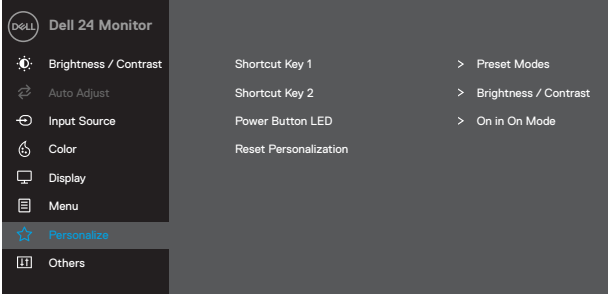




Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
	VGA	Druk op  op om de VGA-ingangsbron te selecteren wanneer u de VGA-connector gebruikt.
	DP	Druk op  op om de DP-ingangsbron te selecteren wanneer u de DP-connector gebruikt.
	HDMI	Druk op  op om de HDMI-ingangsbron te selecteren wanneer u de HDMI-connector gebruikt.
	<b>Auto Select</b> (Automatisch selecteren)	Selecteer Auto Select om te scannen op beschikbare invoersignalen.
	<b>Reset Input Source</b> (Ingangsbron resetten)	Selecteer deze optie om de standaard ingangsbron te herstellen.
	<b>Color (Kleur)</b>	<p>Gebruik Color om de modus voor kleurinstellingen aan te passen.</p> <p><b>E2423H/E2423HN</b></p> 
	<b>Preset Modes (Vooraf ingestelde modi)</b>	<p>Als u Preset modes selecteert, kunt u <b>Standaard, ComfortView, Warm, Koel, Aangepaste kleuren</b> kiezen uit de lijst.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Standaard:</b> laadt de standaard kleurinstellingen van de monitor. Dit is de standaard vooraf ingestelde modus.</li> <li>• <b>ComfortView:</b> verlaagt het niveau van blauw licht dat wordt uitgestraald van het scherm om het kijken comfortabeler te maken voor uw ogen.</li> </ul> <p><b>OPMERKING:</b> Om het risico op vermoeide ogen en pijn in de nek/arm/rug/schouders te verminderen als u de monitor langere tijd gebruikt, raden we u aan het volgende te doen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stel het scherm in op ongeveer 20~28 in. (50-70 cm) van uw ogen.</li> <li>- Knipper regelmatig om uw ogen te bevochtigen.</li> <li>- Neem elke twee uur een pauze van 20 minuten.</li> <li>- Kijk weg van uw monitor en kijk gedurende ten minste 20 seconden naar een voorwerp op een afstand van 20 meter tijdens de pauzes.</li> <li>- Voer strekoefeningen uit om de spanning in de nek/arm/rug/schouders te verlichten tijdens de pauzes.</li> </ul>




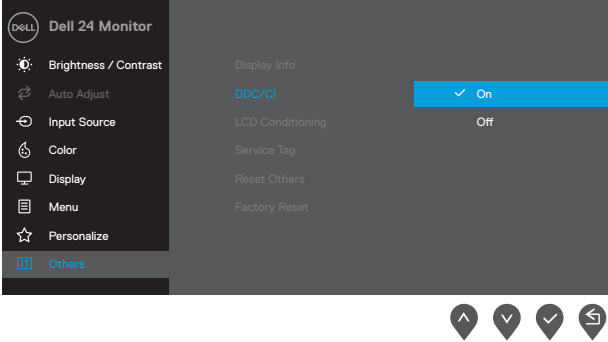
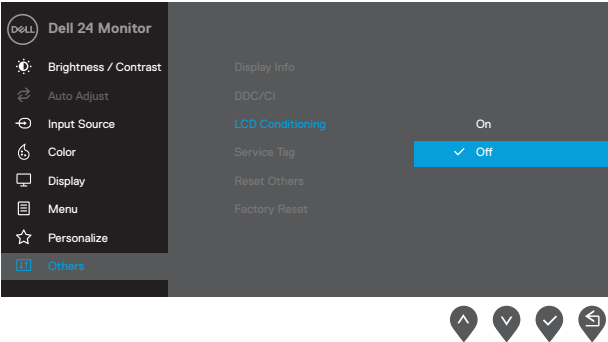
Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Warm:</b> verhoogt de kleurtemperatuur. Het scherm ziet er warmer uit met een roodgele tint.</li> <li>• <b>Koel:</b> verlaagt de kleurtemperatuur. Het scherm ziet er koeler uit met een blauwe tint.</li> <li>• <b>Aangepaste kleur:</b> hiermee kunt u de kleurinstellingen handmatig aanpassen.</li> </ul> <p>Druk op de knoppen  en  om de drie kleurwaarden (R, G, B) in te stellen en uw eigen vooraf ingestelde kleurmodus te maken.</p> <p><b>E2423H/E2423HN</b></p>  <p style="text-align: right;">   </p>
	<p><b>Input Color Format (Type ingangskleur)</b></p>	<p>Hiermee kunt u de video-invoermodus instellen op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> Selecteer deze optie als de monitor is aangesloten op een computer of mediaspeler die RGB-uitvoer ondersteunt.</li> <li>• <b>YCbCr/YPbPr*:</b> Selecteer deze optie als de mediaspeler alleen YCbCr/YPbPr-uitvoer ondersteunt.</li> </ul> <p><b>E2423H/E2423HN</b></p>  <p style="text-align: right;">   </p> <p>*Als de ingang DP of HDMI is geselecteerd.</p>

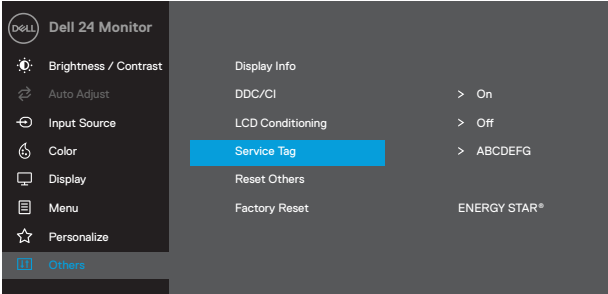
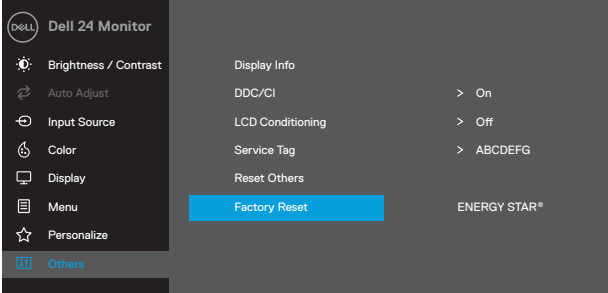
Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
		<p><b>E2423H/E2423HN</b></p>  <p>*Als de ingang <b>VGA</b> is geselecteerd.</p>
	<p><b>Reset Color</b> (Kleuropnieuw instellen)</p>	<p>Stelt de kleurstellingen van de monitor opnieuw in naar de standaard fabriekswaarden.</p>
	<p><b>Display</b></p>	<p>Gebruik het scherm om het beeld aan te passen.</p> <p><b>E2423H/E2423HN</b></p> 
	<p><b>Aspect Ratio</b> (Beeldverhouding)</p>	<p>past de beeldverhouding aan naar 16:9, 4:3, or 5:4.</p>
	<p><b>Horizontal Position</b> (VGA input only) (Horizontaal Positie (alleen VGA-ingang))</p>	<p>Gebruik  of  om het beeld naar links of rechts te verplaatsen. Het minimum is '0' (-) Het maximum is '100' (+).</p>
	<p><b>Vertical Position</b> (VGA input only) (Verticaal Positie (alleen VGA-ingang))</p>	<p>Gebruik de knoppen  of  om het beeld omhoog en omlaag te verplaatsen. Het minimum is '0' (-) Het maximum is '100' (+).</p>
	<p><b>Sharpness</b> (Scherpte)</p>	<p>Hiermee kunt u het beeld er scherper of zachter uit laten zien. Gebruik  of  om de scherppte aan te passen tussen 0 en 100.</p>

Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
	<b>Pixel Clock</b> (VGA input only) (Pixel frequentie (alleen VGA-ingang))	Met de functie Pixel Clock kunt u de beeldkwaliteit van de monitor naar wens aanpassen.  Gebruik de knoppen  of  om de beste beeldkwaliteit te verkrijgen.
	<b>Phase</b> (VGA input only) (Fase (alleen VGA-ingang))	Als geen bevredigende resultaten worden bereikt met de fase-aanpassing, gebruikt u de aanpassing van Pixel Clock (coarse) en vervolgens Phase (fine) opnieuw.
	<b>Response Time</b> (Reactietijd)	Hiermee kunt u kiezen tussen Normaal (8 ms) of Snel (5 ms).
	<b>Reset Display</b> (Weergave resetten)	Selecteer deze optie om de standaard beeldscherminstellingen te herstellen.
	<b>Menu</b>	Selecteer deze optie om de instellingen van het OSD aan te passen, zoals de talen van het OSD, de tijdsduur dat het menu op het scherm blijft, enzovoort.  <div style="text-align: center;"> <b>E2423H/E2423HN</b>   </div>
	<b>Language</b> (Taal)	Taalopties stellen het OSD-scherm in op een van de acht talen: Engels, Spaans, Frans, Duits, Braziliaans Portugees, Russisch, Vereenvoudigd Chinees of Japans.
	<b>Transparency</b> (Transparantie)	Selecteer deze optie als u de transparantie van het menu wilt wijzigen door te drukken op de knoppen  of  van 0 tot 100.
	<b>Timer</b>	Bepaalt hoe lang het OSD-menu op het scherm blijft nadat u de laatste knop hebt ingedrukt.  Gebruik  of  om de schuifregelaar in stappen van 1 seconde aan te passen, van 5 tot 60 seconden.

Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
	<b>Lock</b> (Vergrendelen)	<p>Als de bedieningsknoppen op de monitor vergrendeld zijn, kunt u voorkomen dat anderen toegang krijgen tot de bedieningselementen. Dit voorkomt ook dat meerdere monitoren naast elkaar worden geactiveerd.</p> <p><b>E2423H/E2423HN</b></p>  <p style="text-align: right;">     </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Menuknoppen:</b> Alle menu-/functietoetsen (behalve de aan/uit-knop) zijn vergrendeld en niet toegankelijk voor de gebruiker.</li> <li>• <b>Aan/uit-knop:</b> Alleen de aan/uit-knop is vergrendeld en niet toegankelijk voor de gebruiker.</li> <li>• <b>Menu + aan/uit-knoppen:</b> Zowel de Menu/functie- als de aan/uit-knoppen zijn vergrendeld en niet toegankelijk voor de gebruiker.</li> </ul> <p>De standaardinstelling is <b>Uitgeschakeld</b>.</p> <p><b>OPMERKING: Om de pen te ontgrendelen, houdt u de toets  van de monitor 4 seconden ingedrukt</b></p>
	<b>Reset Menu</b> (Resetten-menu)	<p>Selecteer deze optie om de standaard menu-instellingen te herstellen.</p>
	<b>Personalize</b> (Personaliseren)	<p>Door deze optie te selecteren, kunt u twee snelkoppelingstoetsen en de LED-vermogensindicator instellen.</p> <p><b>E2423H/E2423HN</b></p>  <p style="text-align: right;">     </p>

Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving												
	<b>Shortcut Key 1 (Sneltoets 1)</b>	Hiermee kunt u een van de volgende selecteren: Vooraf ingestelde modi, Helderheid/contrast, Automatisch aanpassen, Invoerbron, Beeldverhouding om sneltoets 1 in te stellen.												
	<b>Shortcut Key 2 (Sneltoets 2)</b>	Hiermee kunt u een van de volgende selecteren: Vooraf ingestelde modi, Helderheid/contrast, Automatisch aanpassen, Invoerbron, Beeldverhouding om sneltoets 2 in te stellen.												
	<b>Power Button LED (Voedingsknop-LED)</b>	Hiermee kunt u de LED-indicator in de aan-modus Aan of in de aan-modus Uit zetten om energie te besparen.												
	<b>Reset Personalisation (Persoonlijke instellingen opnieuw instellen)</b>	Hiermee kunt u de sneltoets opnieuw instellen naar de standaardinstelling.												
	<b>Others (Andere)</b>	<div style="background-color: #333; color: #ccc; padding: 10px;"> <p><b>E2423H/E2423HN</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <p> Dell 24 Monitor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Brightness / Contrast</li> <li> Auto Adjust</li> <li> Input Source</li> <li> Color</li> <li> Display</li> <li> Menu</li> <li> Personalize</li> <li style="background-color: #444; color: #00aaff; padding: 2px;">Others</li> </ul> </div> <div style="width: 65%;"> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Display Info</td> <td></td> </tr> <tr> <td>DDC/CI</td> <td style="text-align: right;">&gt; On</td> </tr> <tr> <td>LCD Conditioning</td> <td style="text-align: right;">&gt; Off</td> </tr> <tr> <td>Service Tag</td> <td style="text-align: right;">&gt; ABCDEFG</td> </tr> <tr> <td>Reset Others</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Factory Reset</td> <td style="text-align: right;">ENERGY STAR®</td> </tr> </table> </div> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> </div> </div>	Display Info		DDC/CI	> On	LCD Conditioning	> Off	Service Tag	> ABCDEFG	Reset Others		Factory Reset	ENERGY STAR®
Display Info														
DDC/CI	> On													
LCD Conditioning	> Off													
Service Tag	> ABCDEFG													
Reset Others														
Factory Reset	ENERGY STAR®													
	<b>Display Info (Display-info)</b>	<p>Druk hier op om de informatie over het scherm weer te geven.</p> <div style="background-color: #333; color: #ccc; padding: 10px;"> <p><b>E2423H/E2423HN</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <p> Dell 24 Monitor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Brightness / Contrast</li> <li> Auto Adjust</li> <li> Input Source</li> <li> Color</li> <li> Display</li> <li> Menu</li> <li> Personalize</li> <li style="background-color: #444; color: #00aaff; padding: 2px;">Others</li> </ul> </div> <div style="width: 65%;"> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="color: #00aaff;">Display Info</td> <td>Model: Dell E2423H/HN</td> </tr> <tr> <td>DDC/CI</td> <td>Input Source: VGA</td> </tr> <tr> <td>LCD Conditioning</td> <td>Current: 1920x1080, 60Hz</td> </tr> <tr> <td>Service Tag</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Reset Others</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Factory Reset</td> <td></td> </tr> </table> </div> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> </div> </div>	Display Info	Model: Dell E2423H/HN	DDC/CI	Input Source: VGA	LCD Conditioning	Current: 1920x1080, 60Hz	Service Tag		Reset Others		Factory Reset	
Display Info	Model: Dell E2423H/HN													
DDC/CI	Input Source: VGA													
LCD Conditioning	Current: 1920x1080, 60Hz													
Service Tag														
Reset Others														
Factory Reset														

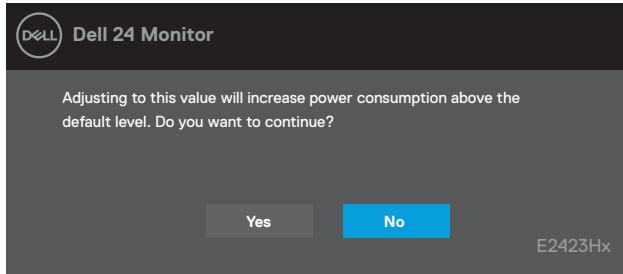
Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
	<b>DDC/CI</b>	<p>Met DDC/CI kunt u de monitorinstellingen aanpassen met behulp van software op uw computer.</p> <p>Selecteer Uit om deze functie uit te schakelen.</p> <p>Schakel deze functie in voor de beste gebruikerservaring en optimale prestaties van uw monitor.</p> <p><b>E2423H/E2423HN</b></p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 24 Monitor' OSD menu. The 'DDC/CI' option is highlighted in blue and set to 'On'. Other options include Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>
	<b>LCD Conditioning (Conditionering)</b>	<p>Verminder kleine gevallen van beeldretentie. Afhankelijk van de mate van beeldretentie kan het enige tijd duren voordat het programma is uitgevoerd. Selecteer Aan om LCD Conditioning te starten.</p> <p><b>E2423H/E2423HN</b></p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 24 Monitor' OSD menu. The 'LCD Conditioning' option is highlighted in blue and set to 'Off'. Other options include Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>

Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
	<b>Service Tag (Servicelabel)</b>	<p>Toont het servicelabel-nummer van de monitor.</p> <p><b>E2423H/E2423HN</b></p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 24 Monitor' OSD menu. The left sidebar contains options: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. The main menu lists: Display Info, DDC/CI (On), LCD Conditioning (Off), Service Tag (highlighted), Reset Others, and Factory Reset. The 'ENERGY STAR' logo is visible at the bottom right. Navigation arrows are at the bottom.</p>
	<b>Reset Others (Overige resetten)</b>	<p>Zet alle instellingen in het instellingenmenu Others (Overige) terug naar de fabrieksinstellingen.</p>
	<b>Factory Reset (Fabriekreset)</b>	<p>Herstelt alle vooraf ingestelde waarden naar de standaardinstelling. Dit zijn ook de instellingen voor ENERGY STAR® -tests.</p> <p><b>E2423H/E2423HN</b></p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 24 Monitor' OSD menu. The left sidebar contains options: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. The main menu lists: Display Info, DDC/CI (On), LCD Conditioning (Off), Service Tag, Reset Others, and Factory Reset (highlighted). The 'ENERGY STAR' logo is visible at the bottom right. Navigation arrows are at the bottom.</p>

## OSD-waarschuwingsberichten

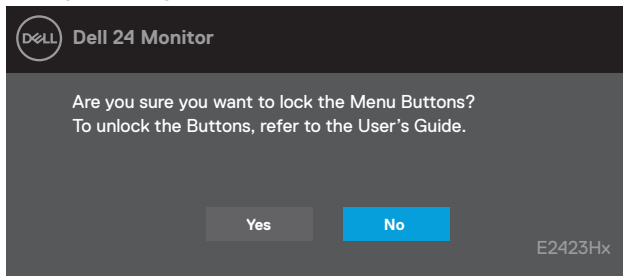
Het volgende waarschuwingsbericht over het vermogen is voor de eerste keer van toepassing op de helderheidsfuncties wanneer u het helderheidsniveau boven het standaardniveau aanpast.

### E2423H/E2423HN



Voordat de functie Vergrendelen wordt geactiveerd, wordt het volgende bericht weergegeven:

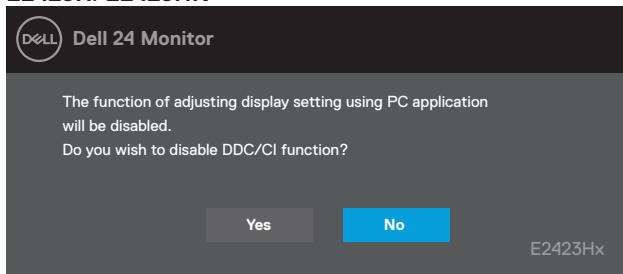
### E2423H/E2423HN



**OPMERKING:** Het bericht kan enigszins afwijken, afhankelijk van de geselecteerde instellingen.

Voordat de functie DDC/CI wordt uitgeschakeld, wordt het volgende bericht weergegeven.

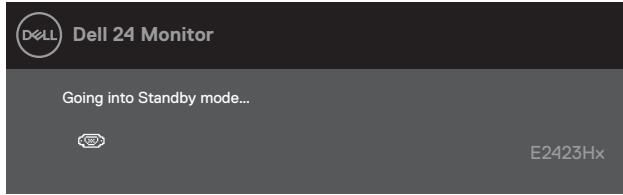
### E2423H/E2423HN





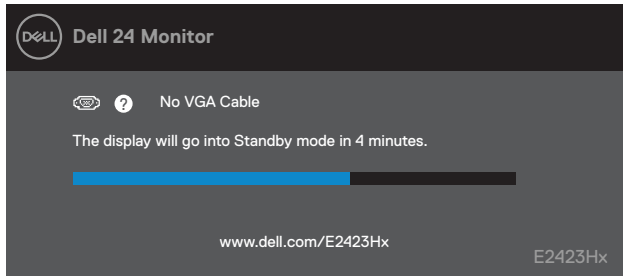
Als de monitor in de stand-bymodus gaat, verschijnt het volgende bericht.

### E2423H/E2423HN

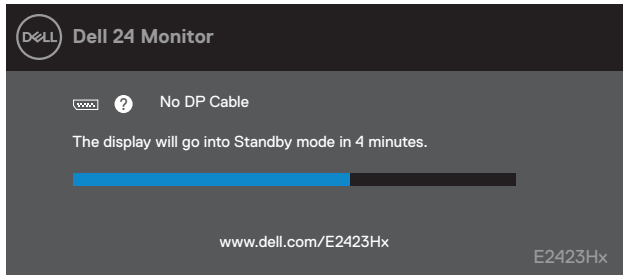


Als de VGA-, DP- of HDMI-kabel niet is aangesloten, verschijnt een zwevend dialogvenster. De monitor gaat na 4 minuten zonder actie in de stand-bymodus.

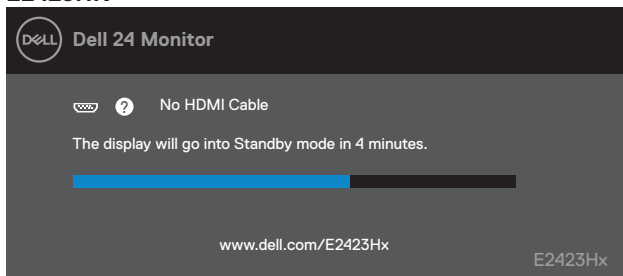
### E2423H/E2423HN



### E2423H



### E2423HN



Zie [Probleemoplossing](#) voor meer informatie.

# De beeldschermresolutie instellen op uw monitor

## E2423H/E2423HN

### De schermresolutie instellen op 1920 x 1080.

Voor de beste prestaties stelt u de beeldschermresolutie in op 1920 x 1080 pixels door de volgende stappen uit te voeren:

#### In Windows 7:

1. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Beeldschermresolutie**.
2. Klik op het vervolgkeuzemenu van **Beeldschermresolutie** en selecteer 1920 x 1080.
3. Klik op OK.

#### In Windows 8 of Windows 8.1:

1. Selecteer de tegel Bureaublad om over te schakelen naar het klassieke bureaublad.
2. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Beeldschermresolutie**.
3. Klik op het vervolgkeuzemenu van **Beeldschermresolutie** en selecteer 1920 x 1080.
4. Klik op OK.

#### In Windows 10 of Windows 11:

1. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Beeldscherminstellingen**.
2. Klik op **Geavanceerde beeldscherminstellingen**.
3. Klik op het vervolgkeuzemenu onder **Resolutie** en selecteer 1920 x 1080.
4. Klik op **Toepassen**.

Als u de aanbevolen resolutie niet als optie ziet, moet u mogelijk uw grafische kaart opwaarderen. Gebruik een van de volgende methoden om de grafische kaart op te waarderen:

#### Dell-computer

1. Ga naar <https://www.dell.com/support>, voer uw servicetag in en download het nieuwste stuurprogramma voor uw grafische kaart.
2. Nadat u de stuurprogramma's voor uw grafische kaart hebt geïnstalleerd, moet u nogmaals proberen om de resolutie in te stellen op 1920 x 1080.

 **OPMERKING:** Als u de resolutie niet kunt instellen op 1920 x 1080, moet u contact opnemen met Dell om te informeren naar een grafische kaart die deze resolutie wel ondersteunt.

# Niet-Dell-computer

## In Windows 7:


1. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Aan persoonlijke voorkeur aanpassen**.
2. Klik op **Beeldscherminstellingen wijzigen**.
3. Klik op **Geavanceerde instellingen**.
4. Identificeer de leverancier van uw grafische controller aan de hand van de beschrijving boven in het venster. Bijvoorbeeld NVIDIA, AMD, Intel enzovoort.
5. Raadpleeg de website van de aanbieder van de grafische kaart voor een bijgewerkt stuurprogramma. Bijvoorbeeld, <https://www.AMD.com> of <https://www.NVIDIA.com>.
6. Nadat u de stuurprogramma's voor uw grafische kaart hebt geïnstalleerd, moet u nogmaals proberen om de resolutie in te stellen op 1920 x 1080.

## In Windows 8 of Windows 8.1:

1. Selecteer de tegel Bureaublad om over te schakelen naar het klassieke bureaublad.
2. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Aan persoonlijke voorkeur aanpassen**.
3. Klik op **Beeldscherminstellingen wijzigen**.
4. Klik op **Geavanceerde instellingen**.
5. Identificeer de leverancier van uw grafische controller aan de hand van de beschrijving boven in het venster. Bijvoorbeeld NVIDIA, AMD, Intel enzovoort.
6. Raadpleeg de website van de aanbieder van de grafische kaart voor een bijgewerkt stuurprogramma. Bijvoorbeeld, <https://www.AMD.com> of <https://www.NVIDIA.com>.
7. Nadat u de stuurprogramma's voor uw grafische kaart hebt geïnstalleerd, moet u nogmaals proberen om de resolutie in te stellen op 1920 x 1080.

## In Windows 10 of Windows 11:

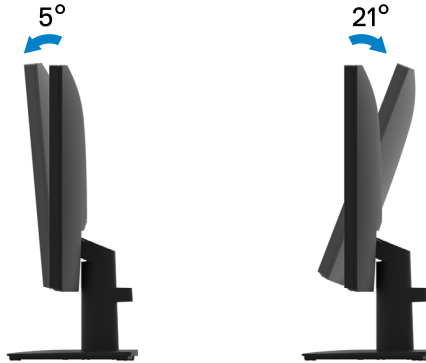
1. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Beeldscherminstellingen**.
2. Klik op **Geavanceerde beeldscherminstellingen**.
3. Klik op **Eigenschappen van beeldschermadapter**.
4. Identificeer de leverancier van uw grafische controller aan de hand van de beschrijving boven in het venster. Bijvoorbeeld NVIDIA, AMD, Intel enzovoort.
5. Raadpleeg de website van de aanbieder van de grafische kaart voor een bijgewerkt stuurprogramma. Bijvoorbeeld, <https://www.AMD.com> of <https://www.NVIDIA.com>.
6. Nadat u de stuurprogramma's voor uw grafische kaart hebt geïnstalleerd, moet u nogmaals proberen om de resolutie in te stellen op 1920 x 1080.

 **OPMERKING:** Als u de aanbevolen resolutie niet kunt instellen, neem dan contact op met de fabrikant van uw computer of overweeg een grafische adapter aan te schaffen die de videoresolutie ondersteunt.

## Kantelen gebruiken

U kunt de monitor kantelen voor de meest comfortabele kijkhoek.

 **OPMERKING:** De standaard is niet bevestigd wanneer de monitor vanuit de fabriek wordt verzonden.



# Probleemoplossing

**⚠ WAARSCHUWING:** Volg voordat u met de procedures in dit hoofdstuk begint de [Veiligheidsinstructies](#).

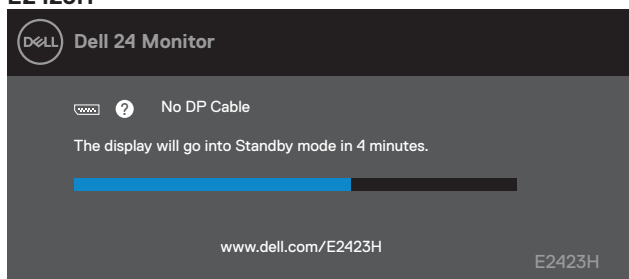
## Zelftest

Uw monitor beschikt over een zelftestfunctie waarmee u kunt controleren of uw monitor goed werkt. Als uw monitor en computer goed zijn aangesloten, maar het beeldscherm donker blijft, voert u de zelftest van de monitor uit door de volgende stappen uit te voeren:

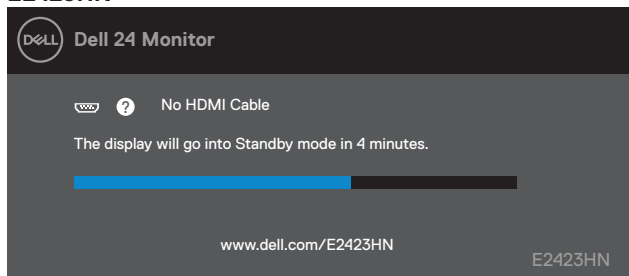
1. Zet de computer en de monitor uit.
2. Maak alle videokabels los van de monitor. Op deze manier hebt u de computer daar niet bij nodig.
3. Schakel de monitor in.

Als de monitor correct werkt, detecteert deze dat er geen signaal is en verschijnt een van de volgende meldingen. In de zelftestmodus blijft de aan/uit-LED wit.

### E2423H



### E2423HN



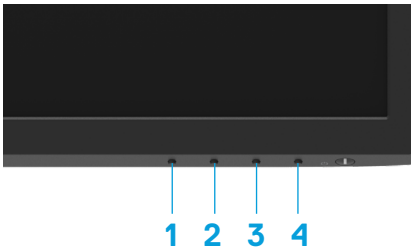
**✍ OPMERKING:** Dit bericht verschijnt ook tijdens normaal gebruik, wanneer de videokabel is losgekoppeld of beschadigd.

4. Dit bericht verschijnt ook tijdens normaal gebruik, wanneer de videokabel is losgekoppeld of beschadigd.

Als uw monitor donker blijft nadat u de kabels opnieuw hebt aangesloten, controleert u uw videocontroller en computer.



## Ingebouwde diagnoses

Uw monitor is voorzien van een ingebouwd diagnoseprogramma waarmee u kunt bepalen of een afwijking van het scherm een inherent probleem is met uw monitor of met uw computer en videokaart.



Label	Beschrijving
1	Knop 1
2	Knop 2
3	Knop 3
4	Knop 4

### De ingebouwde diagnose inschakelen:

1. Zorg ervoor dat het scherm schoon is (geen stofdeeltjes op het oppervlak van het scherm).
2. Houd **knop 4** ongeveer 4 seconden ingedrukt en wacht op een pop-upmenu.
3. Gebruik **knop 1** of **2** om de  te selecteren en druk op  om te bevestigen.

Een grijs testpatroon verschijnt aan het begin van het diagnoseprogramma.

4. Controleer het scherm zorgvuldig op afwijkingen.
5. Druk op **knop 1** om de testpatronen te wijzigen.
6. Herhaal de stappen 4 en 5 om het scherm te controleren in rode, groene, blauwe, zwarte, witte en tekstschermen.
7. Controleer in het testscherm voor witte kleuren op uniformiteit van witte kleuren en of een witte kleur groenachtig/roodachtig lijkt, enzovoort
8. Druk op **knop 1** om het diagnoseprogramma te beëindigen.

## Algemene problemen

De volgende tabel bevat informatie over algemene problemen die u kunt tegenkomen en de mogelijke oplossingen:

Algemene symptomen	Mogelijke oplossingen
Geen video/Aan/uit-LED uit:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controleer of de videokabel die de monitor met de computer verbindt goed is aangesloten en goed vastzit.</li><li>• Controleer of het stopcontact goed werkt met andere elektrische apparatuur.</li><li>• Controleer of de aan/uit-knop is ingedrukt.</li><li>• Controleer of de juiste invoerbron is geselecteerd via het <b>Ingangsbron</b> menu.</li></ul>
Geen video/aan/uit-lampje aan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verhoog de helderheid en het contrast met behulp van het OSD.</li><li>• Voer een controle uit met de zelftestfunctie van de monitor.</li><li>• Controleer op verbogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel.</li><li>• Voer de ingebouwde diagnose uit.</li><li>• Controleer of de juiste invoerbron is geselecteerd via het <b>Ingangsbron</b> menu.</li></ul>
Slechte focus	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verwijder videoverlengkabels.</li><li>• Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor (<b>Fabrieksinstellingen herstellen</b>).</li><li>• Wijzig de videoresolutie in de juiste beeldverhouding.</li></ul>
Schokkerige video	<ul style="list-style-type: none"><li>• Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor (<b>Fabrieksinstellingen herstellen</b>).</li><li>• Controleer de omgevingsfactoren.</li><li>• Verplaats de monitor en test deze in een andere ruimte.</li></ul>
Ontbrekende pixels	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schakel de monitor uit en weer in.</li><li>• Een pixel dat permanent uit is, is een natuurlijk defect dat kan optreden in LCD-technologie.</li><li>• Zie de Dell Support-website <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a> voor meer informatie over het Dell Monitor Beleid m.b.t. kwaliteit en pixeldefecten.</li></ul>
Vastzittende pixels	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schakel de monitor uit en weer in.</li><li>• Een pixel dat permanent uit is, is een natuurlijk defect dat kan optreden in LCD-technologie.</li><li>• Zie de Dell Support-website <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a> voor meer informatie over het Dell Monitor Beleid m.b.t. kwaliteit en pixeldefecten.</li></ul>
Problemen met de helderheid	<ul style="list-style-type: none"><li>• Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor (<b>Fabrieksinstellingen herstellen</b>).</li><li>• Pas de helderheid en het contrast aan met OSD.</li></ul>
Geometrische vervorming	<ul style="list-style-type: none"><li>• Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor (<b>Fabrieksinstellingen herstellen</b>).</li><li>• Pas de horizontale en verticale schermpositie aan met OSD.</li></ul>

## Algemene symptomen

## Mogelijke oplossingen

Horizontale/verticale lijnen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor (<b>Fabrieksinstellingen herstellen</b>).</li><li>• Voer de zelftest van de monitor uit en bepaal of deze lijnen ook in de zelftestmodus voorkomen.</li><li>• Controleer op verbogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel.</li><li>• Voer de ingebouwde diagnose uit.</li></ul>
Synchronisatie problemen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor (<b>Fabrieksinstellingen herstellen</b>).</li><li>• Voer de zelftest van de monitor uit om te bepalen of het vervormde beeld in de zelftestmodus verschijnt.</li><li>• Controleer op verbogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel.</li><li>• Start de computer opnieuw op in de veilige modus.</li></ul>
Veiligheidsgerelateerde kwesties	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voer geen stappen uit van de probleemoplossing.</li><li>• Neem direct contact op met Dell.</li></ul>
Terugkerende problemen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Probeer andere <b>vooraf ingestelde modi</b> in het OSD-menu voor <b>Kleuren</b>-instellingen. Stel de waarde <b>R/G/B</b> in <b>Eigen kleur instellen</b> in het OSD-menu voor <b>Kleur</b>-instellingen.</li><li>• Wijzig de <b>Type ingangskleur</b> naar <b>RGB</b> of <b>YCbCr/YPbPr</b> in het OSD-menu voor <b>Kleur</b>-instellingen.</li><li>• Voer de ingebouwde diagnose uit.</li></ul>
Ontbrekende kleur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voer een controle uit met de zelftestfunctie van de monitor.</li><li>• Controleer of de videokabel die de monitor op de computer aansluit goed is aangesloten en goed vastzit.</li><li>• Controleer op verbogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel.</li></ul>
Verkeerde kleur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Probeer andere <b>Vooraf ingestelde modi</b> in het OSD-menu voor <b>Kleur</b>-instellingen. Stel de waarde <b>R/G/B</b> in <b>Eigen kleur instellen</b> in het OSD-menu voor <b>Kleur</b>-instellingen.</li><li>• Wijzig de <b>Type ingangskleur</b> naar <b>RGB</b> of <b>YCbCr/YPbPr</b> in het OSD-menu voor <b>Kleur</b>-instellingen.</li><li>• Voer de ingebouwde diagnose uit.</li></ul>
Beeldretentie van een statisch beeld dat gedurende een lange periode op de monitor is achtergebleven	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stel het scherm zo in dat het zichzelf uitschakelt na een paar minuten zonder activiteit. U kunt dit aanpassen in Windows Energiebeheer of Mac Energiebesparing.</li><li>• U kunt ook een dynamisch veranderende schermbeveiliging gebruiken.</li></ul>
Video-ghosting of -overshooting	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stel de <b>Reactietijd</b> in het <b>OSD-scherm</b> in op <b>Snel</b> of <b>Normaal</b>, afhankelijk van uw toepassing en gebruik.</li></ul>



# Productspecifieke problemen

Specifieke symptomen	Mogelijke oplossingen
Het beeld op het scherm is te klein	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controleer de instelling van de <b>Beeldverhouding</b> in de <b>Scherminstellingen</b> van OSD.</li><li>• Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor (<b>FFabrieksinstellingen herstellen</b>).</li></ul>
Kan de monitor niet aanpassen met de knoppen aan de onderkant van het scherm	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schakel de monitor uit, maak het netsnoer los, steek het er weer in en schakel de monitor in.</li><li>• Controleer of het OSD-menu is vergrendeld. Zo ja, houd de knop Exit (Afsluiten, knop 4) vier seconden ingedrukt om te ontgrendelen.</li></ul>
Geen ingangssignaal als de bedieningselementen van de gebruiker worden ingedrukt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controleer de signaalbron. Zorg ervoor dat de computer niet in de stand-bymodus of slaapstand staat door de muis te bewegen of op een willekeurige toets op het toetsenbord te drukken.</li><li>• Controleer of de videokabel goed is aangesloten. Maak de videokabel los en sluit hem opnieuw aan.</li><li>• Reset de computer of videospeler.</li></ul>
Het beeld vult niet het hele scherm	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vanwege verschillende video-indelingen (beeldverhouding) van DVD's kan de monitor op volledig scherm worden weergegeven.</li><li>• Voer de ingebouwde diagnose uit.</li></ul>

# Bijlage

---

## Veiligheidsinstructies

**⚠ WAARSCHUWING:** Het gebruik van bedieningselementen, aanpassingen of procedures die niet in deze documentatie zijn vermeld, kunnen leiden tot blootstelling aan schokken, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.

Raadpleeg de Productinformatiegids voor informatie over veiligheidsinstructies.

## FCC-kennisgevingen (alleen VS) en andere wettelijke informatie

Zie voor FCC-kennisgevingen en andere informatie over regelgeving de website over naleving van regelgeving op [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

Installeer de monitor dichtbij een stopcontact die gemakkelijk bereikbaar is. Koppel de monitor los door de stekker stevig vast te nemen en deze uit het stopcontact te trekken. Koppel de monitor nooit los door aan de kabel te trekken.

## Contact opnemen met Dell

Klanten in de Verenigde Staten, kunnen het nummer 800-WWW-DELL (800-999-3355) bellen.

**📌 OPMERKING:** Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden op uw aankoopfactuur, de leveringsnota, de rekening of in de productcatalogus van Dell.

Dell biedt meerdere opties voor online en telefonische ondersteuning en service. De beschikbaarheid verschilt afhankelijk van het land en het product en sommige diensten zijn mogelijk niet beschikbaar in uw regio.

Ga naar <https://www.dell.com/support/monitors> voor online ondersteuningsinformatie over monitoren.

Om contact op te nemen met Dell met betrekking tot de verkoop, technische ondersteuning of klantendienst:

1. Ga naar <https://www.dell.com/support>.
2. Controleer uw land of regio in het vervolkeuzemenu Choose A Country/Region (Een land/regio kiezen) onderaan op de pagina.
3. Klik links op de pagina op Contact Us (Contact opnemen met ons).
4. Selecteer de koppeling van de geschikte service of ondersteuning voor uw behoeften.
5. Selecteer de voor u geschikte methode om contact op te nemen met Dell.

## EU-productdatabase voor energielabel en productinformatieblad

E2423H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1144616>

E2423HN: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1144802>