

Dell E2423H/E2423HN

Guide de l'utilisateur

Modèle de moniteur : E2423H/E2423HN
Modèle réglementaire : E2423Ht/E2423Hf/E2423HNf



Remarques, Attentions et Avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **ATTENTION** : ATTENTION indique des dommages potentiels au matériel ou une perte de données si les instructions ne sont pas suivies.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommages matériels, de blessures corporelles ou de mort.

Copyright © 2022 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques de commerce de Dell Inc. ou de ses affiliés. Les autres marques commerciales peuvent être des marque de commerce de leurs propriétaires respectifs.

2022- 06

Rév. A01

Contenu

À propos de votre moniteur	5
Contenu de l'emballage	5
Caractéristiques du produit	6
Fonctionnalités et commandes	7
Affectation des broches.....	15
Capacité Plug and Play	18
Qualité du moniteur LCD et politique relative aux pixels défectueux	18
Consignes de maintenance	18
Configuration de votre moniteur	19
Raccord au support.....	19
Brancher votre moniteur.....	20
Organisation des câbles.....	21
Retrait du support	22
Utilisation de votre moniteur	24
Allumer le moniteur.....	24
Utilisation des commandes du panneau avant	24
Utilisation du menu à l'écran (OSD)	29
Régler la résolution d'affichage de votre moniteur	42
Inclinaison.....	44

Guide de dépannage	45
Autotest.....	45
Diagnostics intégrés.....	46
Problèmes courants	47
Problèmes spécifiquement liés aux produit.....	49
Appendice	50
Règlements FCC (E.U. uniquement) et autres réglementations.....	50
Contacter Dell	50
Base de données européenne pour les labels d'énergie et spécifications du produit	50

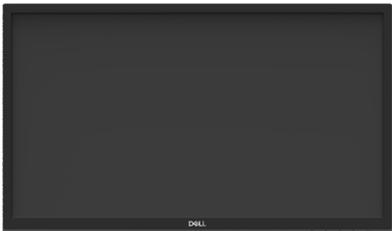
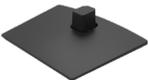
À propos de votre moniteur

Contenu de l'emballage

Votre moniteur est livré avec les composants indiqués dans le tableau. Assurez-vous d'avoir reçu tous les composants et [Contacter Dell](#) qu'aucun élément ne manque.

 **REMARQUE :** Certains éléments sont en option et peuvent ne pas être fournis avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

 **REMARQUE :** Pour installer le support à partir d'une autre source quelle qu'elle soit, consultez la documentation fournie avec le support.

Image des composants	Description des composants
	Affichage
	Colonne du socle
	Base du socle
	Vis mère VESA™
	Câble d'alimentation (peut différer selon le pays)
	Câble VGA (EMEA et Japon)

	Câble DP (E2423H)
	Câble HDMI (E2423HN)
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Guide de démarrage rapide ◆ Informations de sécurité, de l'environnement et réglementaires

Caractéristiques du produit

Le moniteur à écran plat Dell E2423H/E2423HN comporte une matrice active, un transistor à couches minces (TFT) et un écran à cristaux liquides (LCD) à rétroéclairage LED.

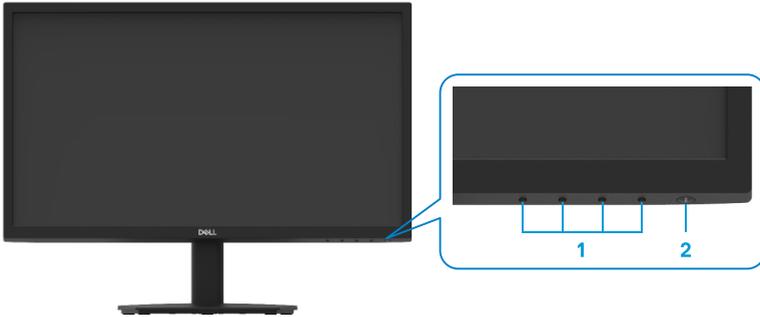
Les caractéristiques du moniteur incluent :

- ◆ **E2423H/E2423HN** : Zone d'affichage visible diagonale de 60,47 cm (23,8 pouces) (mesurée diagonalement).
Résolution de 1920 x 1080, avec prise en charge plein écran pour les basses définitions.
- ◆ Angles de vue larges 178 degrés en orientations verticales et horizontales.
- ◆ Taux de contraste (3000:1).
- ◆ Connectivité digitale avec DisplayPort ou HDMI.
- ◆ Prêt-à-l'emploi si pris en charge par votre ordinateur.
- ◆ Réglages OSD pour la configuration et l'optimisation aisées de l'écran.
- ◆ ≤ 0,3 W en mode de veille
- ◆ Optimisez le confort visuel avec un écran sans scintillements.
- ◆ Le moniteur est doté de la technologie flicker-free, qui élimine les clignotements visibles à l'œil nu, procure une expérience de visionnage agréable et évite aux utilisateurs la tension et la fatigue oculaires.
- ◆ Les possibles effets à long terme des émissions de lumière bleue du moniteur peuvent causer des dommages oculaires, y compris la fatigue oculaire et la tension oculaire numérique. La fonctionnalité ComfortView réduit le risque de tension oculaire due aux émissions de lumière bleue.
- ◆ Logement antiviol pour câble
- ◆ Verre sans arsenic et sans mercure (panneau uniquement).
- ◆ Faible teneur en BFR/PVC (est constituée de matériaux stratifiés sans BFR/PVC).
- ◆ Répond aux normes de courant de fuite NFPA 99.
- ◆ Certifié TCO et certifié TCO Edge.
- ◆ Enregistré EPEAT le cas échéant. L'enregistrement EPEAT varie selon les pays.
Consultez <https://www.epeat.net> pour enregistrer le statut en fonction du pays.
- ◆ Conforme à la norme RoHS
- ◆ Certifié Energy Star®.

Fonctionnalités et commandes

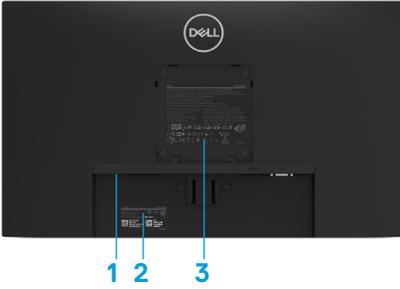
Vue de face

E2423H/E2423HN



Éti-quette	Description	Utilisation
1	Boutons de fonction	Pour accéder au menu OSD et changer les paramètres si nécessaire. Pour plus d'informations, voir Utilisation des commandes du panneau avant .
2	Bouton Marche/Arrêt alimentation (avec voyant LED)	Allumer/éteindre le moniteur. Un voyant blanc constant indique que le moniteur est allumé et fonctionne normalement. Un voyant blanc clignotant indique que le moniteur est en Mode de veille

Vue de dos



Sans support de moniteur



Avec support de moniteur

Étiquette	Description	Utilisation
1	Logement antivol pour câble (basé sur Kensington Security Slot™)	Sécurise le moniteur avec un antivol de sécurité (vendu séparément)
2	Code-barres, numéro de série et étiquette de service STN.	Consultez cette étiquette si vous devez contacter DELL pour assistance technique. Cette étiquette de service permet aux techniciens de service de Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.
3	Informations sur la réglementation	Liste des approbations réglementaires.
4	Attache de gestionnaire de câbles	Pour organiser les câbles
5	Bouton de dégagement de la base	Dégager la base du moniteur.

Vue latérale



Vue du bas, moniteur sans support

E2423H



Étiquette	Description	Utilisation
1	Port d'alimentation	Pour brancher le cordon d'alimentation du moniteur.
2	Port DP	Pour brancher votre ordinateur à l'aide du câble DP.
3	Port VGA	Pour brancher votre ordinateur à l'aide du câble VGA.

E2423HN



Étiquette	Description	Utilisation
1	Port d'alimentation	Pour brancher le cordon d'alimentation du moniteur.
2	Port HDMI	Pour brancher votre ordinateur à l'aide du câble HDMI.
3	Port VGA	Pour brancher votre ordinateur à l'aide du câble VGA.

Spécifications du moniteur

Modèle	E2423H/E2423HN
Type d'écran	Matrice active - LCD TFT
Type de panneau	Alignement vertical (AV)
Surface de vision	
Diagonale	604,70 mm (23,8 po.)
Surface active	
Horizontale	527,04 mm (20,75 po.)
Verticale	296,46 mm (11,67 po.)
Surface	1562,46 cm ² (242,18 po. ²)
Taille des pixels	0,2745 mm x 0,2745 mm
Pixels par pouce (PPI)	93
Angle de vue	
Horizontale	178° (typique)
Verticale	178° (typique)
Luminosité	250 cd/m ² (typique)
Rapport de contraste	3 000 à 1 (typique)
Revêtement surface	Antireflet avec dureté 3H
Rétroéclairage	Système d'éclairage périphérique LED
Temps de réponse	
Mode normal	< 8 ms
Mode rapide	< 5 ms
Profondeur de couleur	16,7 millions de couleurs
Gammes de couleurs	72% NTSC (CIE1931) 83% NTSC (CIE1976)
Compatibilité de gestionnaire d'affichage DELL	Oui
Connectivité	E2423H : 1 x DP1.2, 1 x VGA E2423HN : 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Largeur du cadre (bords du moniteur)	12,8 mm (haut) 12,8 mm (gauche/droite) 22,35 mm (bas)
Sécurité	Logement antivol pour câble (en option)
Angle d'inclinaison	-5° à 21°

Spécifications de résolution

Modèle	E2423H/E2423HN
Plage de balayage horizontal	30 kHz à 83 kHz (automatique)
Plage de balayage vertical	50 Hz à 75 Hz (automatique)
Résolution optimale pré-réglée	1920 x 1080 @ 60 Hz

Modes d'affichage prédéfinis

E2423H/E2423HN

Mode d'affichage	Horizontale Fréquence (kHz)	Verticale Fréquence (Hz)	Horloge de pixel (MHz)	Polarité synchronisée (Horizontale/Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Spécifications électriques

Modèle	E2423H	E2423HN
Signaux d'entrée vidéo	<ul style="list-style-type: none"> • RVB Analogique : Impédance d'entrée de $0,7 \text{ V} \pm 5 \%$, 75Ω • DP 1.2, 600 mV pour chaque ligne différentielle, Impédance d'entrée de 100Ω par paire différentielle 	<ul style="list-style-type: none"> • RVB Analogique : Impédance d'entrée de $0,7 \text{ V} \pm 5 \%$, 75Ω • HDMI 1.4, 600 mV pour chaque ligne différentielle, impédance d'entrée 100Ω par paire différentielle
Signaux d'entrée de synchronisation	Synchronisations horizontale et verticale séparées Niveau TTL sans polarité, SOG (Composite SYNC on green / Synchronisation composite sur vert)	
Voltage / fréquence / courant d'entrée CA	De 100 V CA à $240 \text{ V CA}/50 \text{ Hz}$ ou $60 \text{ Hz} \pm 3 \text{ Hz}/1,5 \text{ A}$	
Courant d'appel	30 A (entrée de 120 V CA) 60 A (entrée de 240 V CA)	
Consommation électrique	0,3 W (Mode éteint) ¹ 0,3 W (Mode de veille) ¹ 16 W (Mode activé) ¹ 25 W (Max) ² 14,17 W (P_{on}) ³ 45,73 kWh (TEC) ³	

¹ Comme défini dans EU 2019/2021 et EU 2019/2013.

² Réglage de la luminosité et du contraste

³ P_{on} : Consommation d'énergie du mode Marche telle que définie dans la version Energy Star 8.0.
TEC : Consommation d'énergie totale en kWh telle que définie dans la version Energy Star 8.0.

Ce document est purement informatif et représente les performances constatées en laboratoire. Les performances de votre appareil peuvent différer en fonction du logiciel, des composants et des périphériques commandés, et il n'y a aucune obligation de mettre à jour ces informations.

Aussi, le client ne doit pas se baser sur ces informations pour prendre des décisions sur les tolérances électriques ou autres. Aucune garantie, expresse ou implicite, n'est donnée quant à l'exactitude ou à l'exhaustivité.

 **REMARQUE : Ce moniteur est certifié ENERGY STAR.**



Ce produit est agréé ENERGY STAR dans ses réglages d'usine par défaut, lesquels peuvent être réinitialisés via la fonction « Réinitialisation des réglages d'usine » dans le menu OSD. La modification des paramètres d'usine par défaut ou l'activation d'autres fonctionnalités peut augmenter la consommation d'énergie qui peut ainsi dépasser la limite spécifiée par ENERGY STAR.

Caractéristiques physiques

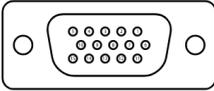
Modèle	E2423H	E2423HN
Type du câble de signal Analogique Numérique	D-Sub (VGA), 15 broches (câble inclus uniquement dans EMEA et JPN) DP, 20 broches	D-Sub (VGA), 15 broches (câble inclus uniquement dans EMEA et JPN) HDMI, 19 broches
REMARQUE : Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de façon optimale avec les câbles vidéo fournis avec votre moniteur. Comme Dell ne contrôle pas les différents fournisseurs de câbles du marché, ni le type de matière, le connecteur et le processus utilisés pour fabriquer ces câbles, Dell ne garantit pas les performances vidéo sur des câbles qui ne sont pas ceux livrés avec votre moniteur Dell.		
Dimensions (avec support) :		
Hauteur	420,35 mm (16,55 po.)	420,35 mm (16,55 po.)
Largeur	552,64 mm (21,76 po.)	552,64 mm (21,76 po.)
Profondeur	171,0 mm (6,73 po.)	171,0 mm (6,73 po.)
Dimensions (sans support) :		
Hauteur	331,61 mm (13,06 po.)	331,61 mm (13,06 po.)
Largeur	552,64 mm (21,76 po.)	552,64 mm (21,76 po.)
Profondeur	49,69 mm (1,96 po.)	49,69 mm (1,96 po.)
Dimensions de la base :		
Hauteur	174,02 mm (6,85 po.)	174,02 mm (6,85 po.)
Largeur	222,03 mm (8,74 po.)	222,03 mm (8,74 po.)
Profondeur	171,0 mm (6,73 po.)	171,0 mm (6,73 po.)
Poids :		
Poids avec l'emballage	5,29 kg (11,66 lb)	5,29 kg (11,66 lb)
Avec assemblage du support et câbles	3,85 kg (8,49 lb)	3,85 kg (8,49 lb)
Sans assemblage du support et câbles	3,11 kg (6,86 lb)	3,11 kg (6,86 lb)
Poids de l'ensemble base	0,33 kg (0,73 lb)	0,33 kg (0,73 lb)

Caractéristiques environnementales

Modèle	E2423H/E2423HN
Température : Utilisation	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
A l'arrêt : Stockage/Transport	-20 °C à 60 °C (-4 °F à 140 °F)
Humidité : Utilisation	10% à 80% (sans condensation)
A l'arrêt : Stockage/Transport	5% à 90% (sans condensation)
Altitude :	
En fonctionnement (maximum)	5 000 m (16 400 ft)
À l'arrêt (maximum)	12 192 m (40 000 ft)
Dissipation thermique	85,30 BTU/heure (maximum) 54,59 BTU/heure (mode activé)

Affectation des broches

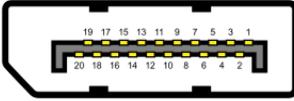
Connecteur D-sub 15 broches



Numéro de broche	Attribution de signal
1	Rouge vidéo
2	Vert vidéo
3	Bleu vidéo
4	MASSE
5	Autotest
6	MASSE-R
7	MASSE-G
8	MASSE-B
9	DDC +5 V
10	MASSE-sync
11	MASSE
12	Données DDC
13	H-sync (Synchronisation horizontale)
14	V-sync (Synchronisation verticale)
15	Horloge DDC

Affectation des broches

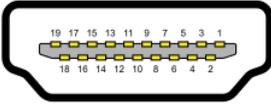
Connecteur DP 20 broches



Numéro de broche	Attribution de signal
1	ML_LANE3_N
2	MASSE
3	ML_LANE3_P
4	ML_LANE2_N
5	MASSE
6	ML_LANE2_P
7	ML_LANE1_N
8	MASSE
9	ML_LANE1_P
10	ML_LANE0_N
11	MASSE
12	ML_LANE0_P
13	MASSE
14	MASSE
15	AUX_CH_P
16	MASSE
17	AUX_CH_N
18	HPD
19	RETURN (RETOUR)
20	DP_PWR

Affectation des broches

Connecteur HDMI 19 broches



Numéro de broche	Attribution de signal
1	TMDS DONNÉES 2+
2	TMDS BLINDAGE DONNÉES 2
3	TMDS DONNÉES 2-
4	TMDS DONNÉES 1+
5	TMDS BLINDAGE DONNÉES 1
6	TMDS DONNÉES 1-
7	TMDS DONNÉES 0+
8	TMDS BLINDAGE DONNÉES 0
9	TMDS DONNÉES 0-
10	TMDS HORLOGE+
11	TMDS BLINDAGE HORLOGE
12	TMDS HORLOGE-
13	CEC
14	Réservé (NC sur l'appareil)
15	DDC HORLOGE (SCL)
16	DDC DONNÉES (SDA)
17	Masse DDC/CEC
18	ALIMENTATION +5 V
19	DÉTECTION DE CONNEXION À CHAUD

Capacité Plug and Play

Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe quel système compatible Plug and Play. Le moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur son EDID à l'aide des protocoles DDC de façon à ce que l'ordinateur puisse configurer lui-même et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations du moniteur sont automatiques, vous pouvez sélectionner différents paramètres comme exigé. Pour plus d'informations sur le changement des paramètres du moniteur, voir [Utilisation de votre moniteur](#).

Qualité du moniteur LCD et politique relative aux pixels défectueux

Au cours du processus de fabrication du moniteur, il est normal qu'un ou plusieurs pixels soient immobilisés, c'est très difficilement discernable et cela n'affecte pas la qualité ni l'utilisation de l'écran. Pour plus d'informations sur la Politique de qualité et de pixels des moniteurs Dell, veuillez consulter notre site d'assistance DELL www.dell.com/pixelguidelines.

Consignes de maintenance

Nettoyage de votre moniteur

 **AVERTISSEMENT : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez son cordon d'alimentation de la prise murale.**

 **ATTENTION : Lisez et observez les [Consignes de sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.**

Veuillez, par souci de commodité, suivre les instructions données dans la liste ci-dessous lors du déballage, du nettoyage ou de la manipulation de votre produit.

- Pour nettoyer votre écran, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un nettoyant, un chiffon ou une solution spécialement conçus pour les écrans et adaptés aux revêtements anti-statiques. Ne pas utiliser de produits à base de benzène, un diluant, de l'ammoniaque, des nettoyants abrasifs ou des produits à base d'air comprimé.
- Utilisez un chiffon légèrement humecté pour nettoyer le moniteur. Évitez d'utiliser des détergents, car certains détergents laissent un film laiteux sur le moniteur.
- Si vous remarquez de la poudre blanche lorsque vous déballez votre moniteur, essuyez-la avec un chiffon.
- Manipulez votre moniteur précautionneusement car les moniteurs de couleur noire peuvent se rayer.
- Pour aider à maintenir la meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utilisez un économiseur d'écran dynamique et éteignez votre moniteur en l'absence d'utilisation.

Configuration de votre moniteur

Raccord au support

 **REMARQUE** : Le support n'est pas fixé au moniteur lors de la livraison.

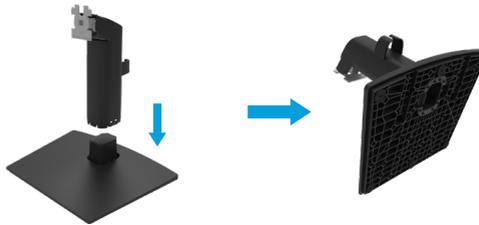
 **REMARQUE** : La procédure suivante est applicable au support livré avec votre moniteur.

Pour fixer la base du moniteur :

E2423H/E2423HN

1. Assembler le socle de support sur la base.

- Placez le moniteur sur une surface plane et stable.
- Faites glisser le corps de la base du moniteur dans la bonne direction vers le bas de l'arrière jusqu'à ce que la base s'enclenche en position.



2. Fixez l'ensemble socle au moniteur.

- Placez le moniteur sur un chiffon doux ou un coussin près du bord d'un bureau.
- Alignez l'ensemble de la base de support avec les rainures du moniteur.
- Insérez le support dans le moniteur jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position.
- Attachez le couvercle VESA.



Brancher votre moniteur

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'entamer une procédure de ce chapitre quelle qu'elle soit, veuillez suivre les [Utilisation de votre moniteur](#).

⚠ AVERTISSEMENT : Pour votre sécurité, assurez-vous que la prise de terre sur laquelle vous branchez le cordon d'alimentation est facilement accessible par un opérateur et située aussi proche que possible du matériel.

Pour couper l'alimentation de l'équipement, débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale en le saisissant fermement. Ne tirez jamais sur le cordon.

⚠ AVERTISSEMENT : Cet équipement doit être utilisé avec un cordon d'alimentation certifié. Les normes nationales d'installation et / ou d'équipement applicables doivent être prises en compte. Il faut utiliser un cordon d'alimentation certifié pas plus léger qu'un câble flexible ordinaire en chlorure de polyvinyle conforme à la norme IEC 60227 (désignation H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Sinon un câble flexible à base de caoutchouc synthétique est une alternative.

📌 REMARQUE : Ne branchez pas tous les câbles à l'ordinateur en même temps. Il est recommandé de faire passer les câbles par la fente de gestion des câbles avant de les brancher au moniteur.

📌 REMARQUE : Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de façon optimale avec les câbles fournis par Dell lors de la réception. Dell ne garantit ni la qualité ni les performances vidéo lors de l'utilisation de câbles autres que Dell.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son cordon d'alimentation.
2. Branchez le câble VGA, DP ou HDMI du moniteur à votre ordinateur.

Branchement du câble VGA



Branchement du câble DP



Branchement du câble HDMI



Organisation des câbles

Utilisez l'attache du gestionnaire de câble pour guider les câbles connectés à votre moniteur.



Retrait du support

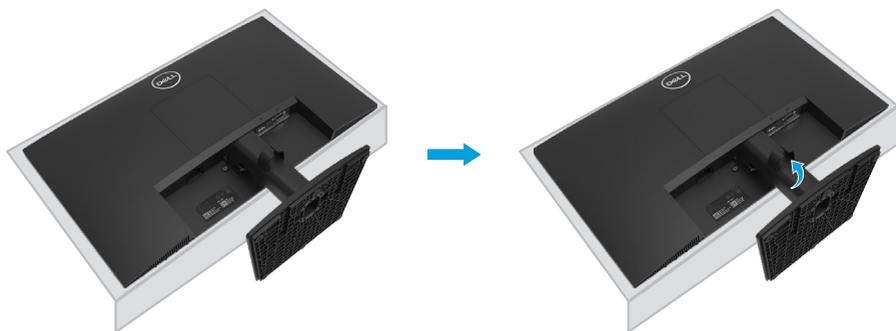
REMARQUE : Afin d'éviter de rayer l'écran lors du retrait du support, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface douce et propre.

REMARQUE : La procédure suivante est applicable au support livré avec votre moniteur.

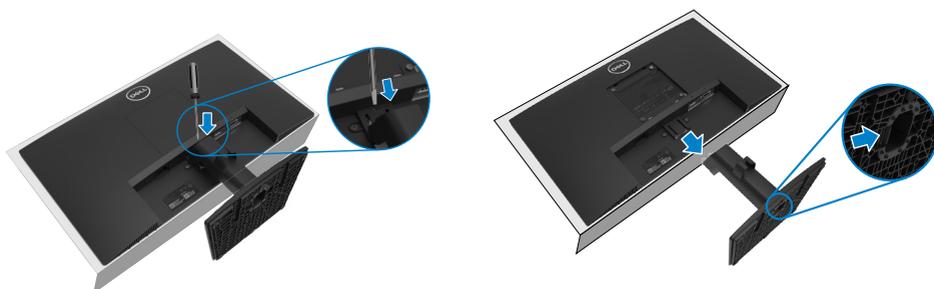
Pour enlever le socle :

E2423H/E2423HN

1. a. Posez le moniteur sur un tissu doux placé sur un bureau.
b. Retirez le couvercle VESA pour accéder au bouton de dégagement.



2. a. Utilisez un tournevis long et fin pour enfoncer l'onglet de dégagement situé dans un trou juste au-dessus de la base.
b. Une fois l'onglet poussé, séparez la base du moniteur.
c. Appuyez sur le loquet d'ouverture rapide situé en bas du socle pour séparer la base de l'élevateur du support.



Retirez le couvercle VESA :

Appuyez sur le bouton du couvercle VESA pour le détacher de l'arrière de l'écran.



Montage mural (optionnel)



(Dimension des vis : M4 x 10 mm).

Référez-vous aux instructions fournies avec le kit de montage de la base compatible VESA.

1. Placez l'écran du moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur une table plane stable.
2. Enlever la base.
3. Utiliser un tournevis pour enlever les quatre vis tenant le couvercle en plastique.
4. Attacher les crochets de fixation du kit de montage mural à l'écran LCD.
5. Installer l'écran LCD sur le mur en suivant les instructions fournies avec le kit de montage de la base.

REMARQUE : Pour les supports muraux UL, CSA ou GS uniquement avec une capacité de poids/charge minimum de 12,44 kg (27,43 lb) pour E2423H et E2423HN.

Utilisation de votre moniteur

Allumer le moniteur

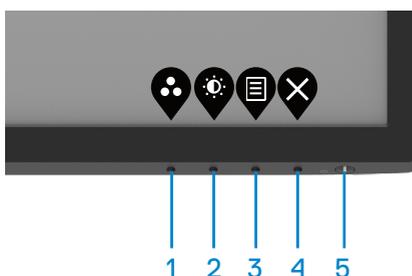
Appuyez sur le bouton  pour allumer le moniteur.



Utilisation des commandes du panneau avant

Utilisez les boutons de commande situés sur le bord inférieur du moniteur pour régler l'image affichée.

E2423H/E2423HN



Le tableau suivant présente les fonctions de ces boutons de commande :

Boutons de commande	Description
1  Mode prédéfini	Ce bouton sert à choisir dans une liste de modes prédéfinis.
2  Luminosité/Contraste	Pour un accès direct au menu Luminosité et Contraste.
3  Menu	Lancer le menu OSD (affichage à l'écran), ou accéder à la liste des éléments/options d'un menu. Pour plus d'informations, voir Accéder au menu OSD .
4  Quitter	Quitter ou revenir au menu OSD principal.

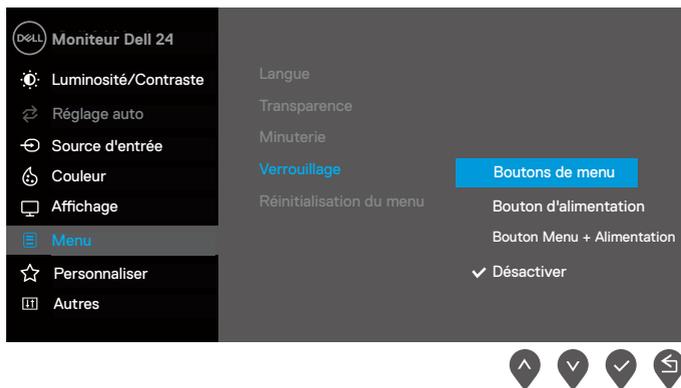
Boutons de commande	Description
5  Bouton d'alimentation (avec voyant d'alimentation)	Allumer/éteindre le moniteur. Un voyant blanc constant indique que le moniteur est allumé et fonctionne normalement. Un voyant blanc clignotant indique que le moniteur est en Mode de veille

Utilisation de la fonction de verrou OSD

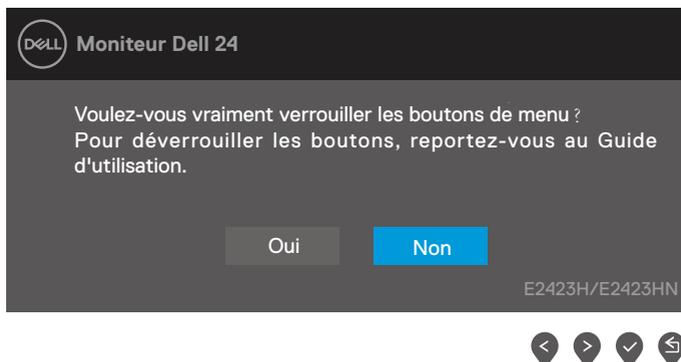
Vous pouvez verrouiller les boutons de commande du panneau avant pour empêcher d'accéder au menu OSD et/ou au bouton marche/arrêt.

Utilisez le menu Verrouillage pour verrouiller le(s) bouton(s).

1. Sélectionnez l'une des options suivantes.

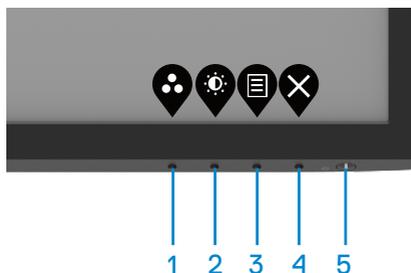


2. Le message suivant apparaît.

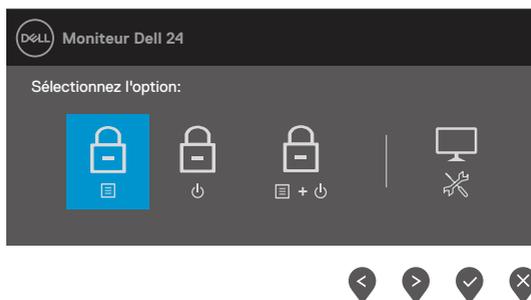


3. Sélectionnez Oui pour verrouiller les boutons. Une fois les boutons verrouillés, l'icône de verrou apparaîtra à chaque fois qu'on appuiera sur un bouton .

Utilisez le bouton de commande du panneau avant pour verrouiller le(s) bouton(s).



1. Appuyez et maintenez enfoncé le **bouton pendant 4 secondes** pour faire apparaître un bouton à l'écran.



2. Sélectionnez l'une des options suivantes :

	Options	Description
1	 Verrou des boutons de menu	Sélectionnez cette option pour verrouiller la fonction de menu OSD.
2	 Verrou du bouton d'alimentation	Utilisez cette option pour verrouiller le bouton marche/arrêt.
3	 Verrouillage des boutons de menu et d'alimentation	Utilisez cette option pour verrouiller le menu OSD et le bouton marche/arrêt.
4	 Diagnostics intégrés	Utilisez cette option pour lancer le diagnostic embarqué, voir Diagnostics intégrés .

Pour déverrouiller les bouton(s).

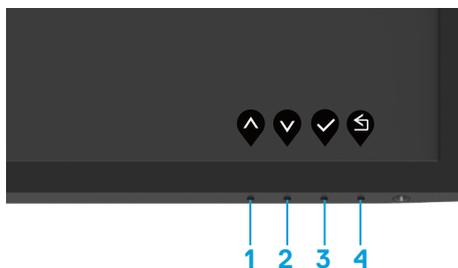
Appuyez et maintenez enfoncé le **bouton pendant 4 secondes** pour faire apparaître un bouton à l'écran. Le tableau suivant décrit les options permettant de déverrouiller les boutons de commande du panneau avant.



	Options	Description
1	 Déverrouillage des boutons de menu	Sélectionnez cette option pour déverrouiller la fonction de menu OSD.
2	 Déverrouillage du bouton d'alimentation	Utilisez cette option pour déverrouiller le bouton marche/arrêt.
3	 Boutons de Menu et d'Alimentation Déverrouillage	Utilisez cette option pour déverrouiller le menu OSD et le bouton marche/arrêt.
4	 Diagnostics intégrés	Utilisez cette option pour lancer le diagnostic embarqué, voir Diagnostics intégrés .

Commandes OSD

Utilisez les boutons situés sur le bord inférieur du moniteur pour régler les paramètres d'image.



Boutons de commande		Description
1	 Haut	Utilisez la flèche du haut pour augmenter une valeur ou monter dans un menu.
2	 Bas	Utilisez la flèche du bas pour diminuer une valeur ou descendre dans un menu.
3	 OK	Utilisez le bouton OK pour confirmer votre sélection dans un menu.
4	 Retour	Utilisez le bouton Retour pour retourner au menu précédent.

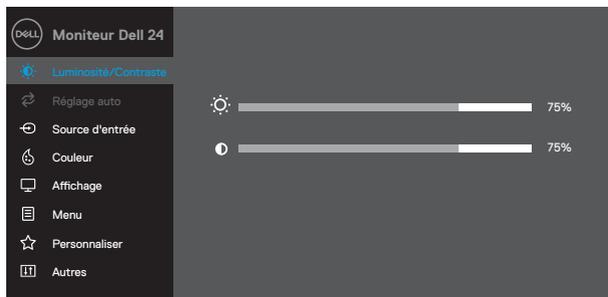
Utilisation du menu à l'écran (OSD)

Accéder au menu OSD

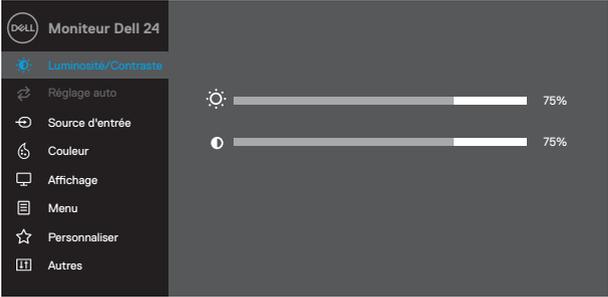
 **REMARQUE** : Tous les changements que vous effectuez sont automatiquement sauvegardés lorsque vous passez à un autre menu, quittez le menu OSD ou attendez que le menu OSD se ferme automatiquement.

1. Appuyez sur le bouton  pour afficher le menu OSD principal.

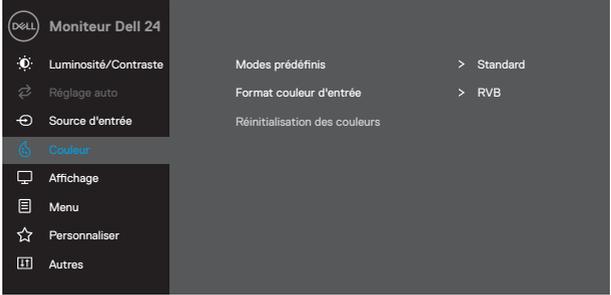
E2423H
E2423HN

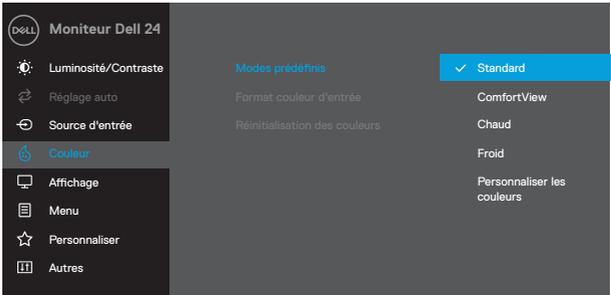
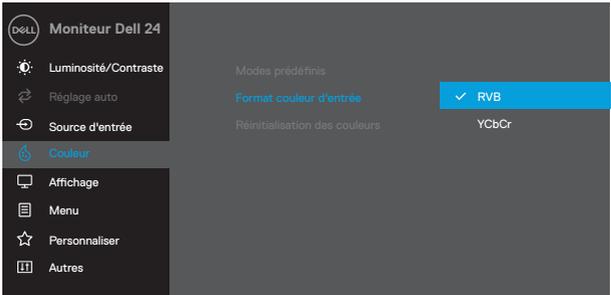


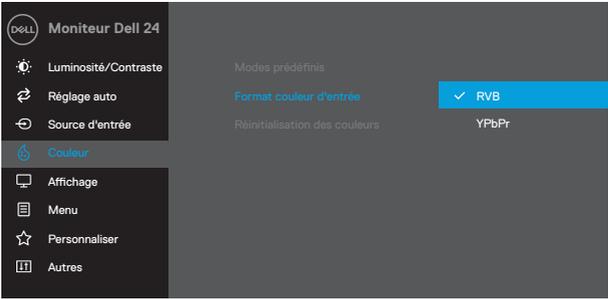
2. Appuyez sur les boutons  et  pour naviguer entre les paramètres. Lorsque vous allez d'une icône à une autre, le nom de l'option est mis en surbrillance.
3. Appuyez sur le bouton  pour activer l'option en surbrillance.
4. Appuyez sur les boutons  et  pour sélectionner les paramètres souhaités.
5. Appuyez sur le bouton  puis utilisez les boutons  et , en fonction des indicateurs sur le menu, pour effectuer vos changements.
6. Sélectionnez le bouton  pour revenir au menu précédent.

Icône	Menu et sous-menus	Description
	Brightness/Contrast (Luminosité/Contraste)	<p>Utilisez cette option pour régler les paramètres de luminosité et de contraste.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	Brightness (Luminosité)	<p>La luminosité ajuste la luminance du rétroéclairage.</p> <p>Appuyez sur le bouton  pour augmenter la luminosité et appuyez sur le bouton  pour diminuer la luminosité (mini. 0 ; maxi. 100).</p>
	Contrast (Contraste)	<p>Commencez par ajuster la luminosité, puis le contraste postérieurement, seulement si nécessaire.</p> <p>Appuyez sur le bouton  pour augmenter le contraste et appuyez sur le bouton  pour réduire le contraste (min. 0 ; max. 100).</p> <p>La fonction de contraste ajuste le degré de différence entre les ombres et les lumières à l'écran.</p>
	Auto Adjust (Réglage auto)	<p>Utilisez cette option pour activer l'installation automatique et configurer le menu.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p style="text-align: right;">     </p>

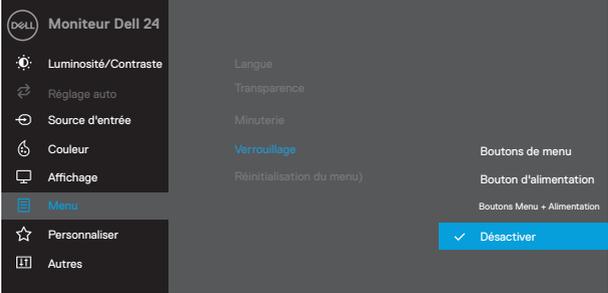
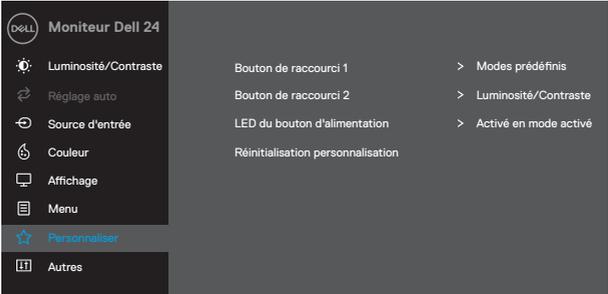
Icône	Menu et sous-menus	Description
		<p>La boîte de dialogue suivante s'affiche sur un écran noir et l'écran règle l'entrée sélectionnée:</p> <div data-bbox="412 217 939 293" style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>Autoréglage en cours...</p> </div> <p>Réglage automatique permet au moniteur de se régler automatiquement en fonction du signal vidéo entrant. Après avoir utilisé Réglage automatique, vous pouvez régler plus finement encore votre moniteur à l'aide des commandes d'horloge de pixel (Grossier) et de Phase (Fin) dans Affichage.</p> <p>REMARQUE : La fonction Réglage auto n'est pas active lorsque vous appuyez sur le bouton alors qu'il n'y a aucun signal d'entrée vidéo actif ou de câbles branchés. Cette option est disponible uniquement si vous utilisez le connecteur analogique (VGA).</p>
	<p>Input Source (Source d'entrée)</p>	<p>Utilisez le menu Source d'entrée pour changer de signal vidéo pouvant être connecté à votre moniteur.</p> <p>E2423H : une entrée VGA et une entrée DP</p> <div data-bbox="370 742 978 1038" style="background-color: #333; color: white; padding: 10px;">  <p>Moniteur Dell 24</p> <ul style="list-style-type: none"> Luminosité/Contraste Réglage auto Source d'entrée Couleur Affichage Menu Personnaliser Autres <p>VGA</p> <p>✓ DP</p> <p>Sélection auto > Marche</p> <p>Réinitialiser la source d'entrée</p> </div> <p style="text-align: right; margin-top: 5px;">  </p> <p>E2423HN: une entrée VGA et une entrée HDMI</p> <div data-bbox="370 1129 978 1426" style="background-color: #333; color: white; padding: 10px;">  <p>Moniteur Dell 24</p> <ul style="list-style-type: none"> Luminosité/Contraste Réglage auto Source d'entrée Couleur Affichage Menu Personnaliser Autres <p>VGA</p> <p>✓ HDMI</p> <p>Sélection auto > Marche</p> <p>Réinitialiser la source d'entrée</p> </div> <p style="text-align: right; margin-top: 5px;">  </p>

Icône	Menu et sous-menus	Description
	VGA	Appuyez sur  pour sélectionner la source d'entrée VGA lorsque vous utilisez un connecteur VGA.
	DP	Appuyez sur  pour sélectionner la source d'entrée DP lorsque vous utilisez un connecteur DP.
	HDMI	Appuyez sur  pour sélectionner la source d'entrée HDMI lorsque vous utilisez un connecteur HDMI.
	Auto Select (Sélection auto)	Sélectionnez Sélection auto pour rechercher les signaux d'entrée disponibles.
	Reset Input Source (Réinitialiser la source d'entrée)	Sélectionnez cette option pour rétablir la source d'entre vidéo par défaut.
	Color (Couleur)	<p>Utilisez l'option de couleur pour régler le mode de couleur.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p style="text-align: right;">   </p>
	Preset Modes (Modes prédéfinis)	<p>Lorsque vous sélectionnez Modes prédéfinis, vous pouvez choisir Standard, ComfortView, Chaud, Froid, Personnaliser les couleurs dans la liste.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standard : Charge les réglages de couleur par défaut du moniteur. Ce mode est le mode pré-réglé par défaut. • ComfortView : Diminue le niveau de lumière bleue émise par l'écran afin de rendre la visualisation plus confortable pour vos yeux. <p>REMARQUE : Pour réduire les risques de tension oculaire et de douleur au niveau du cou, des bras, du dos, des épaules, etc. dues à l'usage prolongé du moniteur, nous vous conseillons de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Installer l'écran à environ 50 à 70 cm (20 à 28 pouces) de vos yeux. - Clignez fréquemment des yeux pour les humecter ou les lubrifier. - Faire régulièrement des pauses de 20 minutes toutes les 2 heures. - Détourner le regard de votre moniteur et fixer un objet distant à 20 pieds de distance pendant au moins 20 secondes pendant les pauses. - Effectuer des étirements pour soulager la tension dans le cou/bras/dos/épaules pendant les pauses.

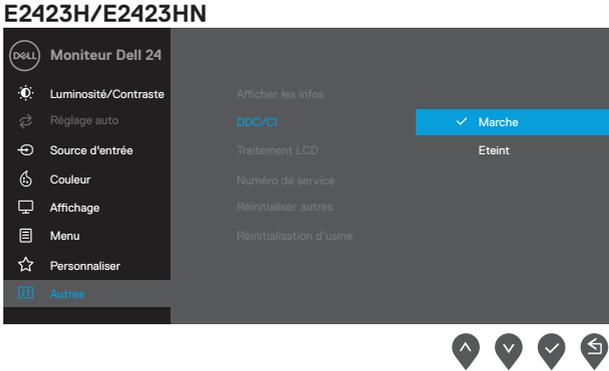
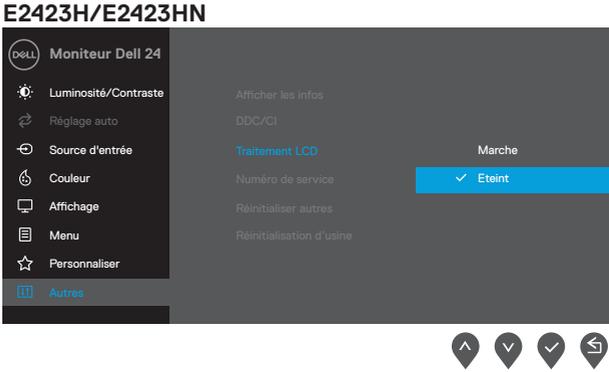
Icône	Menu et sous-menus	Description
		<ul style="list-style-type: none"> • Chaud : Augmenter la température de couleur. L'écran apparaîtra plus 'chaud' avec une teinte rougeâtre/jaunâtre. • Froid : Réduire la température de couleur. L'écran apparaîtra plus 'froid' avec une teinte bleuâtre. • Couleur personnalisée : Pour régler manuellement la température des couleurs. <p>Appuyez sur les boutons  et  afin d'ajuster les valeurs des trois couleurs (R, V, B) et créer votre propre mode de couleur prédéfini.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p style="text-align: right;">   </p>
	<p>Input Color Format (Format couleur d'entrée)</p>	<p>Permet de régler le mode d'entrée vidéo sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • RVB : Sélectionnez cette option si votre moniteur est relié à un ordinateur ou à un lecteur média qui prend en charge les sorties RGB. • YCbCr/YPbPr* : Sélectionnez cette option si votre lecteur de média prend en charge uniquement la sortie YCbCr/YPbPr. <p>E2423H/E2423HN</p>  <p style="text-align: right;">   </p> <p>*Lorsque l'entrée DP ou HDMI est sélectionnée.</p>

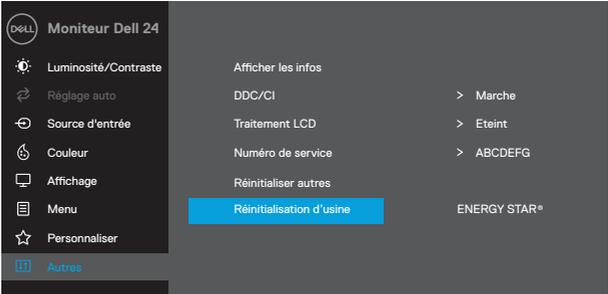
Icône	Menu et sous-menus	Description
		<p>E2423H/E2423HN</p>  <p>*Lorsque l'entrée VGA est sélectionnée.</p>
	Reset Color (Réinitialisation des couleurs)	Réinitialisez les paramètres de couleur du moniteur aux réglages d'usine par défaut.
	Display (Affichage)	<p>Utilisez l'écran pour régler l'image.</p> <p>E2423H/E2423HN</p> 
	Aspect Ratio (Format d'image)	Réglez le rapport d'image à 16:9, 4:3 ou 5:4.
	Horizontal Position (VGA input only) (Horizontale Position (Entrée VGA uniquement))	Utilisez  ou  pour déplacer l'image vers la gauche et la droite. Le minimum est '0' (-). Le maximum est '100' (+).
	Vertical Position (VGA input only) (Verticale Position (Entrée VGA uniquement))	Utilisez  ou  pour déplacer l'image vers le haut et le bas. Le minimum est '0' (-). Le maximum est '100' (+).
	Sharpness (Netteté)	<p>Cette fonction peut rendre l'image plus nette ou douce.</p> <p>Utilisez les boutons  et  pour régler la netteté de 0 à 100.</p>

Icône	Menu et sous-menus	Description
	Pixel Clock (VGA input only) (Horloge de pixel (Entrée VGA uniquement))	La fonctionnalité Horloge de pixel vous permet de régler la qualité de l'image de votre moniteur selon vos préférences. Utilisez les boutons  ou  pour régler la meilleure qualité d'image.
	Phase (VGA input only) (Phase (Entrée VGA uniquement))	Si vous n'avez pas obtenu un résultat satisfaisant en utilisant le réglage de la phase, effectuez le réglage de l'Horloge de pixel (grossier) puis réglez de nouveau la Phase (fin).
	Response time (Temps de réponse)	Vous permet de choisir entre Normal (8 ms) et Rapide (5 ms).
	Reset Display (Réinitialisation de l'affichage)	Sélectionnez cette option pour restaurer les réglages d'affichage par défaut.
	Menu	Sélectionnez cette option pour ajuster les paramètres de l'OSD, tels que les langues de l'OSD, la durée pendant laquelle le menu reste à l'écran, etc. <div data-bbox="367 699 977 1023" style="background-color: #333; color: #eee; padding: 10px; border: 1px solid #555;"> <p>E2423H/E2423HN</p> <p> Moniteur Dell 24</p> <ul style="list-style-type: none">  Luminosité/Contraste  Réglage auto  Source d'entrée  Couleur  Affichage <li style="background-color: #555; color: #eee;"> Menu (Menu)  Personnaliser  Autres <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div> <p>Langue > English</p> <p>Transparence > 20</p> <p>Minuterie > 20 s</p> <p>Verrouillage > Désactiver</p> <p>Réinitialisation du menu</p> </div> </div> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">     </div>
	Language (Langue)	L'option Langue configure l'OSD sur l'une des huit langues disponibles : Anglais, Espagnol, Français, Allemand, Portugais Brésilien, Russe, Chinois Simplifié ou Japonais.
	Transparency (Transparence)	Sélectionnez cette option pour modifier la transparence des menus en appuyant sur les boutons  ou  , entre 0 et 100.
	Timer (Minuterie)	Durée de maintien OSD : configure la durée pendant laquelle l'OSD restera actif après le dernier appui sur un bouton. Utilisez  ou  pour régler le curseur par incréments de 1 seconde, de 5 à 60 secondes.

Icône	Menu et sous-menus	Description
	Lock (Verrouillage)	<p>Avec le verrouillage des boutons de commande du moniteur, vous pouvez empêcher les utilisateurs d'accéder aux commandes. Cela évite également l'activation accidentelle dans la configuration côte-à-côte de plusieurs moniteurs.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Boutons de menu : Tous les boutons de menu / fonction (à l'exception du bouton d'alimentation) sont verrouillés et non accessibles de l'utilisateur. • Bouton d'alimentation : Seul le bouton d'alimentation est verrouillé et non accessible de l'utilisateur. • Boutons Menu + Alimentation : Les boutons de menu / fonction et d'alimentation sont verrouillés et non accessibles de l'utilisateur. <p>Le paramètre par défaut est réglé sur Désactivé.</p> <p>REMARQUE : Pour déverrouiller un(des) boutons, appuyez et maintenez enfoncée la touche  du moniteur pendant 4 secondes</p>
	Reset Menu (Réinitialisation du menu)	<p>Sélectionnez cette option pour restaurer les réglages de menu par défaut.</p>
	Personalize (Personnaliser)	<p>La sélection de cette option vous permettra de configurer les touches de raccourci et la fonction du voyant LED d'alimentation.</p> <p>E2423H/E2423HN</p> 

Icône	Menu et sous-menus	Description
	Shortcut Key 1 (Bouton de raccourci 1)	Vous permet de sélectionner l'une des options suivantes : Configure la touche de raccourci 1 en Modes prédéfinis, Luminosité/Contraste, Réglage automatique, Source d'entrée, Format d'image.
	Shortcut Key 2 (Bouton de raccourci 2)	Vous permet de sélectionner l'une des options suivantes : Configure la touche de raccourci 2 en Modes prédéfinis, Luminosité/Contraste, Réglage automatique, Source d'entrée, Format d'image.
	Power Button LED (LED du bouton d'alimentation)	Vous permet de configurer le voyant LED d'alimentation sur activé en Mode allumé ou sur désactivé en Mode allumé pour économiser de l'énergie.
	Reset Personalization (Réinitialiser Personnalisation)	Permet de restaurer les réglages par défaut des boutons de raccourci.
	Others (Autres)	<p>E2423H/E2423HN</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	Display Info (Afficher les infos)	<p>Appuyez pour afficher les informations sur l'écran</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p style="text-align: right;">     </p>

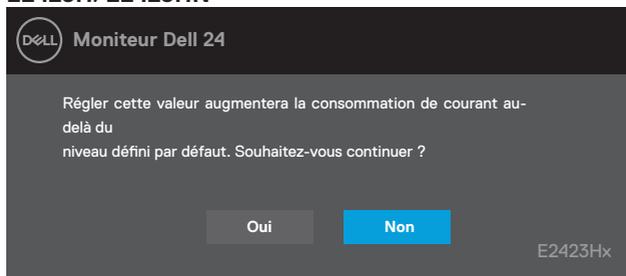
Icône	Menu et sous-menus	Description
	DDC/CI	<p>La DDC/CI vous permet de régler les paramètres du moniteur à l'aide du logiciel de votre ordinateur.</p> <p>Sélectionnez désactiver pour désactiver cette fonctionnalité.</p> <p>Activez cette fonctionnalité pour une meilleure expérience utilisateur et des performances optimales de votre moniteur.</p>  <p>E2423H/E2423HN</p> <p>Moniteur Dell 24</p> <ul style="list-style-type: none"> Luminosité/Contraste: Afficher les infos Réglage auto: DDC/CI Source d'entrée: Traitement LCD Couleur: Numéro de service Affichage: Réinitialiser autres Menu: Réinitialisation d'usine Personnaliser Autres <p>Marche (sélectionné) Eteint</p>
	LCD Conditioning (Conditionnement)	<p>Aide à réduire les cas mineurs de rémanence d'image. Selon le degré de rémanence d'image, l'exécution du programme peut prendre un certain temps. Pour lancer le Conditionnement LCD, sélectionnez Activé.</p>  <p>E2423H/E2423HN</p> <p>Moniteur Dell 24</p> <ul style="list-style-type: none"> Luminosité/Contraste: Afficher les infos Réglage auto: DDC/CI Source d'entrée: Traitement LCD Couleur: Numéro de service Affichage: Réinitialiser autres Menu: Réinitialisation d'usine Personnaliser Autres <p>Marche Eteint (sélectionné)</p>

Icône	Menu et sous-menus	Description
	Service Tag (Numéro de service)	<p>Affiche le numéro STN (numéro d'étiquette de service) du moniteur.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p>The screenshot shows the 'Moniteur Dell 24' OSD menu. The left sidebar lists: Luminosité/Contraste, Réglage auto, Source d'entrée, Couleur, Affichage, Menu, Personnaliser, and Autres. The main menu items are: Afficher les infos, DDC/CI, Traitement LCD, Numéro de service (highlighted), Réinitialiser autres, and Réinitialisation d'usine. On the right, there are expandable options: Marche, Eteint, and ABCDEFG. The ENERGY STAR logo is visible at the bottom right.</p>
	Reset Others (Réinitialiser autres)	<p>Réinitialise tous les paramètres aux réglages d'usine dans le menu de configuration Autres.</p>
	Factory Reset (Réinitialisation d'usine)	<p>Restaure toutes les valeurs prédéfinies aux réglages d'usine par défaut. Ce sont aussi les paramètres des tests ENERGY STAR®.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p>The screenshot shows the 'Moniteur Dell 24' OSD menu. The left sidebar lists: Luminosité/Contraste, Réglage auto, Source d'entrée, Couleur, Affichage, Menu, Personnaliser, and Autres. The main menu items are: Afficher les infos, DDC/CI, Traitement LCD, Numéro de service, Réinitialiser autres, and Réinitialisation d'usine (highlighted). On the right, there are expandable options: Marche, Eteint, and ABCDEFG. The ENERGY STAR logo is visible at the bottom right.</p>

Messages d'avertissement OSD

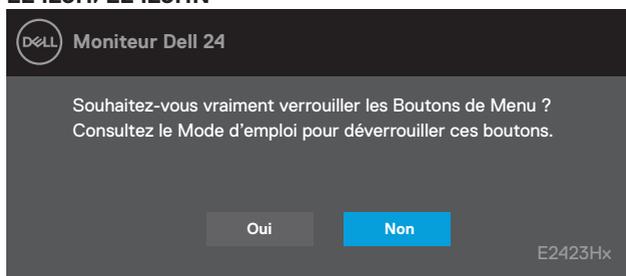
La boîte de dialogue d'Avertissement concernant l'alimentation s'applique aux fonctions de Luminosité lorsque vous ajustez pour la première fois le niveau de luminosité au-dessus du niveau par défaut.

E2423H/E2423HN



Le message suivant s'affichera avant que la fonction Lock (Verrou) ne s'affiche.

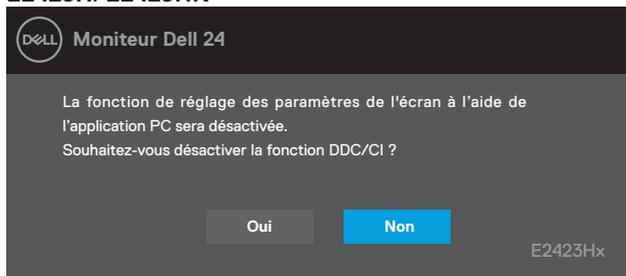
E2423H/E2423HN



 **REMARQUE : Le message peut être légèrement différent selon les paramètres sélectionnés.**

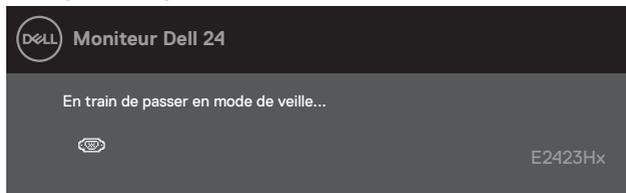
Le message suivant s'affichera avant que la fonction DDC/CI ne soit désactivée.

E2423H/E2423HN



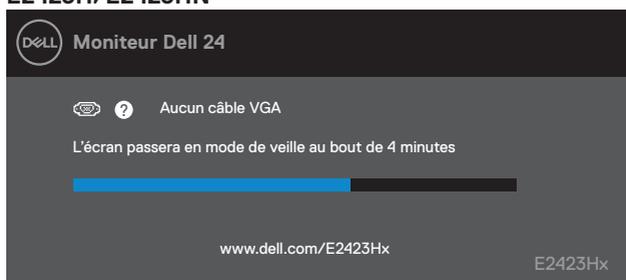
Le message suivant apparaît lorsque le moniteur entre en Mode de veille.

E2423H/E2423HN

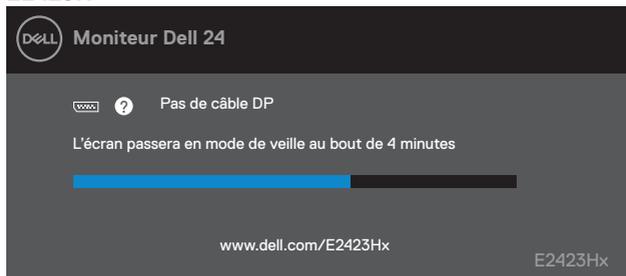


Si aucun câble VGA, DP ou HDMI n'est branché, une boîte de dialogue flottante apparaîtra. Le moniteur entrera en mode de veille au bout de 4 minutes s'il est laissé dans cet état.

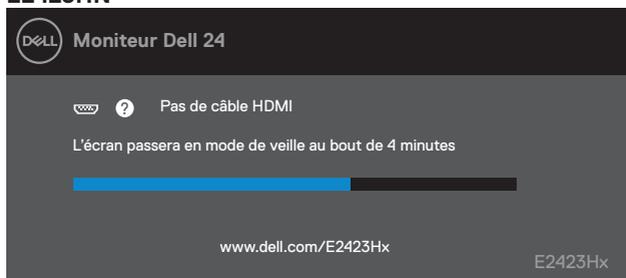
E2423H/E2423HN



E2423H



E2423HN



Voir [Guide de dépannage](#) pour plus d'informations.

Régler la résolution d'affichage de votre moniteur

E2423H/E2423HN

Régler la résolution d'affichage sur 1920 x 1080

Pour de meilleures performances, configurez la résolution sur 1920 x 1080 pixels pour effectuer les étapes suivantes :

Dans Windows 7 :

1. Cliquez avec le bouton de droite sur le bureau puis cliquez sur **Résolution d'écran**.
2. Cliquez sur le menu déroulant **Résolution d'écran** puis sélectionnez 1920 x 1080.
3. Cliquez sur **OK**.

Dans Windows 8 et Windows 8.1 :

1. Sélectionnez l'onglet de Bureau pour passer sur le bureau classique.
2. Cliquez avec le bouton de droite sur le bureau puis cliquez sur **Résolution d'écran**.
3. Cliquez sur le menu déroulant **Résolution d'écran** puis sélectionnez 1920 x 1080.
4. Cliquez sur **OK**.

Dans Windows 10 et Windows 11 :

1. Cliquez-droit sur le bureau, puis cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
2. Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
3. Cliquez sur le menu déroulant **Résolution** puis sélectionnez 1920 x 1080.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Si vous ne voyez pas la résolution recommandée affichée en tant qu'option, vous devrez mettre à jour votre pilote graphique. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour mettre à jour le pilote graphique :

Ordinateurs Dell

1. Allez dans <https://www.dell.com/support>, saisissez l'étiquette de votre appareil et téléchargez le dernier pilote disponible pour votre carte graphique.
2. Après l'installation des pilotes de votre adaptateur graphique, essayez à nouveau de régler la résolution sur 1920 x 1080.

 **REMARQUE : Si vous n'arrivez toujours pas à régler la résolution sur 1920 x 1080, veuillez contacter Dell pour demander un adaptateur graphique supportant ces résolutions.**

Ordinateurs autres que Dell

Dans Windows 7 :

1. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur **Personnalisation**.
2. Cliquez sur **Modifier les réglages d'affichage**.
3. Cliquez sur **Réglages avancés**.
4. Identifiez le fournisseur de votre carte graphique à partir de la description située en haut de la fenêtre. Par ex. NVIDIA, AMD, Intel, etc.
5. Consultez le site internet du fournisseur de votre carte graphique pour mettre à jour le pilote. Par exemple, <https://www.AMD.com> ou <https://www.NVIDIA.com>.
6. Après l'installation des pilotes de votre adaptateur graphique, essayez à nouveau de régler la résolution sur 1920 x 1080.

Dans Windows 8 et Windows 8.1 :

1. Sélectionnez l'onglet de Bureau pour passer sur le bureau classique.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur **Personnalisation**.
3. Cliquez sur **Modifier les réglages d'affichage**.
4. Cliquez sur **Réglages avancés**.
5. Identifiez le fournisseur de votre carte graphique à partir de la description située en haut de la fenêtre. Par ex. NVIDIA, AMD, Intel, etc.
6. Consultez le site internet du fournisseur de votre carte graphique pour mettre à jour le pilote. Par exemple, <https://www.AMD.com> ou <https://www.NVIDIA.com>.
7. Après l'installation des pilotes de votre adaptateur graphique, essayez à nouveau de régler la résolution sur 1920 x 1080.

Dans Windows 10 et Windows 11 :

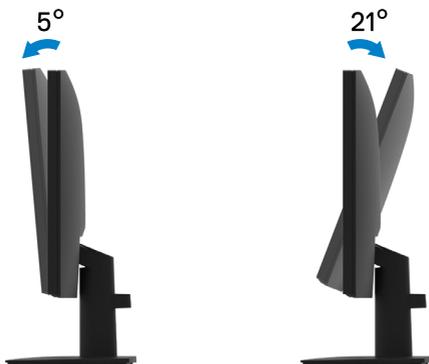
1. Cliquez-droit sur le bureau, puis cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
2. Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
3. Cliquez sur **Afficher les propriétés de l'adaptateur**.
4. Identifiez le fournisseur de votre carte graphique à partir de la description située en haut de la fenêtre. Par ex. NVIDIA, AMD, Intel, etc.
5. Consultez le site internet du fournisseur de votre carte graphique pour mettre à jour le pilote. Par exemple, <https://www.AMD.com> ou <https://www.NVIDIA.com>.
6. Après l'installation des pilotes de votre adaptateur graphique, essayez à nouveau de régler la résolution sur 1920 x 1080.

 **REMARQUE** : Si vous n'arrivez pas à configurer la résolution recommandée, veuillez contacter le fournisseur de votre ordinateur ou envisagez l'achat d'un adaptateur graphique qui prend en charge la résolution vidéo.

Inclinaison

Vous pouvez incliner le moniteur pour bénéficier d'un angle de visualisation confortable.

 **REMARQUE : Le support n'est pas fixé au moniteur lors de la livraison.**



Guide de dépannage

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'entamer une procédure de ce chapitre quelle qu'elle soit, veuillez suivre les **Consignes de sécurité**.

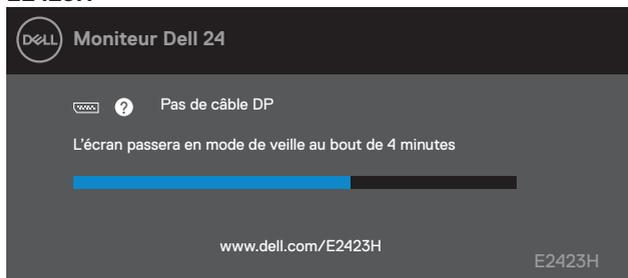
Autotest

Votre moniteur comporte une fonction Autotest qui vous permet de vérifier si votre moniteur fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, utilisez la fonction de test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

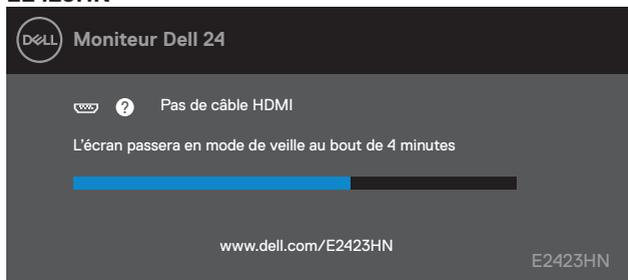
1. Éteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Débranchez tous les câbles vidéo du moniteur. De cette manière, l'ordinateur n'aura pas à être impliqué.
3. Allumez le moniteur.

Si le moniteur fonctionne correctement, il détecte qu'il n'y a pas de signal et l'un des messages suivants apparaît. En mode de test automatique, le témoin d'alimentation LED reste en blanc.

E2423H



E2423HN



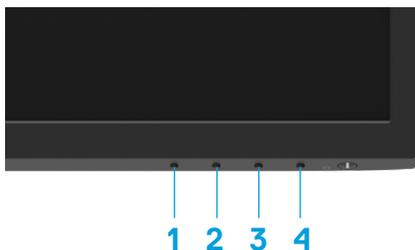
✍ REMARQUE : Ce message apparaît également pendant le fonctionnement normal, lorsque le câble vidéo est déconnecté ou endommagé.

4. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo ; activez ensuite votre ordinateur et le moniteur.

Si votre moniteur reste noir après que vous avez rebranché les câbles, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur.

Diagnostics intégrés

Votre moniteur dispose d'un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si une anomalie dont souffre votre écran est un problème inhérent à votre moniteur, à votre ordinateur ou à votre carte vidéo.



Éti-quette	Description
1	Bouton 1
2	Bouton 2
3	Bouton 3
4	Bouton 4

Pour exécuter le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Appuyez sur et maintenez enfoncé le **Bouton 4** pendant environ 4 secondes et attendez l'apparition d'un menu contextuel.
3. Utilisez le **Bouton 1** ou **2** pour sélectionner  puis appuyez sur  pour confirmer.

Une mire de réglage grise apparaît au début du programme de diagnostic.

4. Examinez soigneusement l'écran pour des anomalies.
5. Appuyez sur le **Bouton 1** pour changer la mire de réglage.
6. Répétez les étapes 4 et 5 pour inspecter l'affichage en rouge, vert, bleu, noir, blanc et les écrans de texte.
7. Dans l'écran de test de couleur blanche, vérifiez l'uniformité de la couleur blanche et si la couleur blanche apparaît verdâtre / rougeâtre, etc.
8. Appuyez sur le **Bouton 1** pour changer le programme de diagnostic.

Problèmes courants

Le tableau suivant fournit des informations générales sur les problèmes communs susceptibles de survenir sur votre moniteur et les solutions possibles.

Symptômes communs	Solutions possibles
Aucune LED vidéo/d'alimentation n'est désactivée.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez l'intégrité de la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur et qu'elle est correctement faite.• Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus.• Assurez-vous d'avoir appuyé sur le bouton.• Assurez-vous d'avoir sélectionné la source d'entrée correcte via le menu Source d'entrée.
Aucune LED vidéo/d'alimentation n'est activée.	<ul style="list-style-type: none">• Augmentez la luminosité et le contraste à l'aide des commandes OSD.• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur.• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.• Exécutez le diagnostic intégré.• Assurez-vous d'avoir sélectionné la source d'entrée correcte via le menu Source d'entrée.
Mise au point de faible qualité	<ul style="list-style-type: none">• Enlevez les câbles de rallonge vidéo.• Réinitialisez le moniteur aux Réglages d'usine (Réinitialisation d'usine).• Changez la résolution vidéo pour obtenir les bonnes proportions.
La vidéo tremble	<ul style="list-style-type: none">• Réinitialisez le moniteur aux Réglages d'usine (Réinitialisation d'usine).• Vérifiez les facteurs environnementaux.• Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	<ul style="list-style-type: none">• Marche/Arrêt de cycle• Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.• Pour plus d'informations sur la Politique de qualité et de pixels des moniteurs Dell, veuillez consulter notre site d'assistance DELL : www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels bloqués	<ul style="list-style-type: none">• Marche/Arrêt de cycle• Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.• Pour plus d'informations sur la Politique de qualité et de pixels des moniteurs Dell, veuillez consulter notre site d'assistance DELL : www.dell.com/pixelguidelines.
Problèmes de luminosité	<ul style="list-style-type: none">• Réinitialisez le moniteur aux Réglages d'usine (Réinitialisation d'usine).• Ajustez la luminosité et le contraste à l'aide des commandes OSD.
Distorsion géométrique	<ul style="list-style-type: none">• Réinitialisez le moniteur aux Réglages d'usine (Réinitialisation d'usine).• Ajustez horizontalement et verticalement à l'aide des commandes OSD.

Symptômes communs

Solutions possibles

Lignes horizontales/verticales	<ul style="list-style-type: none">• Réinitialisez le moniteur aux Réglages d'usine (Réinitialisation d'usine).• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique.• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.• Exécutez le diagnostic intégré.
Synchronisation problématique	<ul style="list-style-type: none">• Réinitialisez le moniteur aux Réglages d'usine (Réinitialisation d'usine).• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique.• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.• Redémarrez l'ordinateur en mode sans échec.
Problèmes liés à la sécurité.	<ul style="list-style-type: none">• N'effectuez aucun dépannage.• Contactez immédiatement Dell.
Problèmes intermittents	<ul style="list-style-type: none">• Essayez différents Modes prédéfinis dans l'OSD de paramétrage des Couleurs. Ajustez les valeurs R/V/B dans Personnaliser les couleurs dans l'OSD de paramétrage des Couleurs.• Changez le Format d'entrée des couleurs en RGB ou YCbCr/YPbPr dans l'OSD de paramétrage des Couleurs.• Exécutez le diagnostic intégré.
Couleur manquante	<ul style="list-style-type: none">• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur.• Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite.• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.
Couleur erronée	<ul style="list-style-type: none">• Essayez différents Modes prédéfinis dans l'OSD de paramétrage des Couleur. Ajustez les valeurs R/V/B dans Personnaliser les couleurs dans l'OSD de paramétrage des Couleurs.• Changez le Format d'entrée des couleurs en RGB ou YCbCr/YPbPr dans l'OSD de paramétrage des Couleurs.• Exécutez le diagnostic intégré.
Rétention d'image à partir d'une image statique qui a été affichée pendant une longue période sur le moniteur	<ul style="list-style-type: none">• Configurez l'écran de sorte qu'il s'éteigne au bout de quelques minutes d'inactivité. Ces fonctionnalités peuvent être ajustées dans les paramètres de Options d'alimentation Windows ou Économie d'énergie Mac.• Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement.
Vidéos fantômes ou dépassements	<ul style="list-style-type: none">• Changez le Temps de réponse dans l'OSD de Écran pour Rapide ou Normal selon vos application et usage.

Problèmes spécifiquement liés aux produit

Symptômes spécifiques	Solutions possibles
L'image de l'écran est trop petite.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez le paramétrage de Format d'image dans l'OSD de Écran.• Réinitialisez le moniteur aux Réglages d'usine (Réinitialisation d'usine).
Impossible de régler le moniteur à l'aide des boutons situés au bas de l'écran.	<ul style="list-style-type: none">• Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation, rebranchez-le puis rallumez le moniteur.• Vérifiez si le menu OSD n'est pas verrouillé. Si c'est le cas, appuyez et maintenez enfoncé le bouton Quitter (bouton 4) pendant quatre secondes pour déverrouiller.
Aucun signal d'entrée n'est présent lorsqu'on appuie sur les commandes d'utilisateur.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez la source de signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode de veille ou de sommeil en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier.• Vérifiez si le câble vidéo est correctement branché. Débranchez et rebranchez le câble vidéo si nécessaire.• Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas l'écran entier.	<ul style="list-style-type: none">• A cause des différents formats vidéo (rapport d'aspect) des DVD, le moniteur peut afficher l'image en plein écran.• Exécutez le diagnostic intégré.

Appendice

Consignes de sécurité

⚠ AVERTISSEMENT : L'utilisation de contrôles, des réglages ou des procédures autres que ceux spécifiés dans la présente documentation risquent de vous exposer à des chocs, des électrocutions et/ou des dangers mécaniques.

Pour plus d'informations sur les instructions de sécurité, voir le Guide d'information du produit.

Règlements FCC (E.U. uniquement) et autres réglementations

Pour connaître les Règlements FCC (E.U. uniquement) et autres réglementations, veuillez consulter la partie de notre site internet concernant la conformité aux réglementations en cliquant sur https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Installez votre moniteur près d'une prise de courant facile d'accès. Débranchez votre moniteur en saisissant fermement la prise de courant et en la tirant hors de la prise d'alimentation. Ne débranchez jamais le moniteur en tirant sur le fil.

Contacteur Dell

Pour les clients aux États-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).

📄 REMARQUE : Si vous ne disposez d'aucune connexion Internet active, vous pouvez trouver des informations de contact sur votre facture d'achat, votre bon de livraison, votre ticket de caisse ou sur le catalogue de produits Dell.

Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. La disponibilité peut varier selon les pays et les produits et il se peut que certains services ne soient pas disponibles dans votre pays/territoire

Pour obtenir une assistance en ligne, veuillez cliquer sur <https://www.dell.com/support/monitors>. Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle :

1. Cliquez sur <https://www.dell.com/support>.
2. Vérifiez votre pays ou région dans le menu déroulant Choisir un Pays/Région au bas de la page.
3. Cliquez sur Contactez-nous sur le côté gauche de la page.
4. Sélectionnez le lien du service ou de l'assistance requise.
5. Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.

Base de données européenne pour les labels d'énergie et spécifications du produit

E2423H : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1144616>

E2423HN : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1144802>