

# Mouse sem fio móvel Dell MS3320W

## Guia do Usuário

Modelo do mouse: MS3320W  
Modelo regulatório: MS3320Wp



# Notas, Cuidados e Alertas

---

-  **NOTA:** NOTA indica informações importantes que o ajudam a ter um melhor uso do seu computador.
-  **CUIDADO:** CUIDADO indica danos potenciais no hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **ALERTA:** ALERTA indica um potencial dano de propriedade, lesões pessoais ou morte.

© 2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas de comércio são marcas de comércio da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas de comércio podem ser marcas de comércio de seus respectivos proprietários.

2020-03

Rev. A01

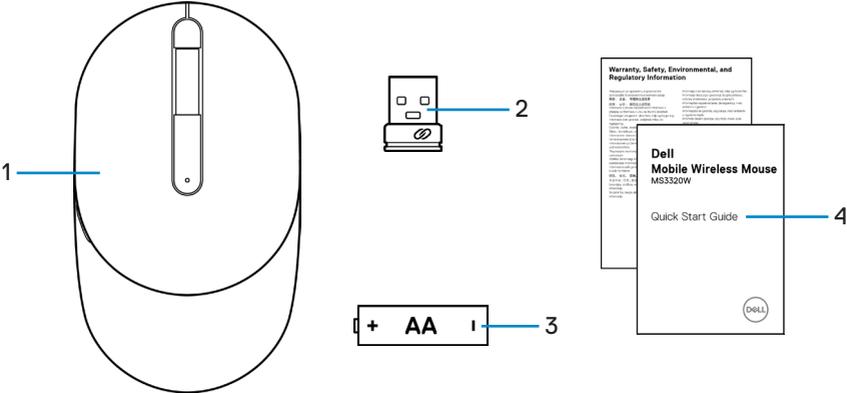
# Índice

O que está na caixa . . . . .	4
Características . . . . .	5
Configuração de seu mouse sem fio . . . . .	6
Instalação da bateria . . . . .	6
Ligação do mouse . . . . .	8
Gerenciador Periférico Dell . . . . .	9
Emparelhe seu mouse sem fio . . . . .	10
Emparelhamento com um dongle USB . . . . .	10
Emparelhamento do seu mouse usando Bluetooth . . . . .	11
Especificações . . . . .	13
Geral . . . . .	13
Tensão elétrica . . . . .	13
Características físicas . . . . .	13
Temperatura . . . . .	13
Sem fio . . . . .	14
Resolução de problemas . . . . .	15
Informações estatutárias . . . . .	19
Garantia . . . . .	19
Garantia limitada e políticas de devolução . . . . .	19
Para os clientes dos EUA: . . . . .	19
Para clientes da Europa, Oriente Médio e África: . . . . .	19
Para os clientes fora dos EUA: . . . . .	19



# O que está na caixa

---



1. Mouse

2. Dongle USB

3. Bateria

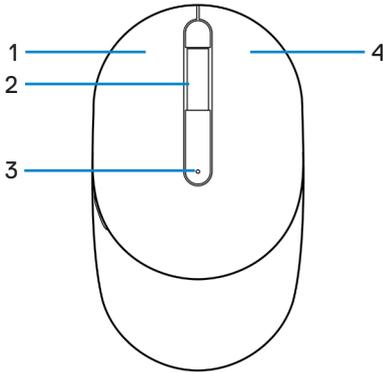
4. Documentos

---

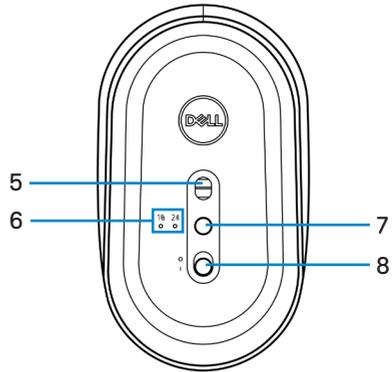


# Características

Visão superior



Vista inferior



1. Botão esquerdo

2. Roda para rolagem

3. Luz de estado da bateria

4. Botão direito

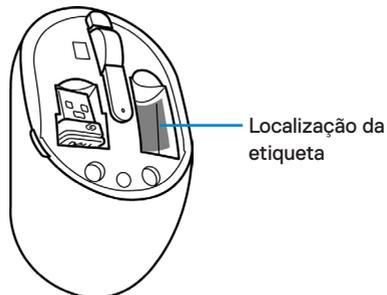
5. Sensor laser

6. Luzes modo conexão

7. Botão modo conexão

8. Interruptor de força

 **NOTA:** Abra a tampa do mouse primeira para acessar o local da etiqueta PPID/Regulatória.

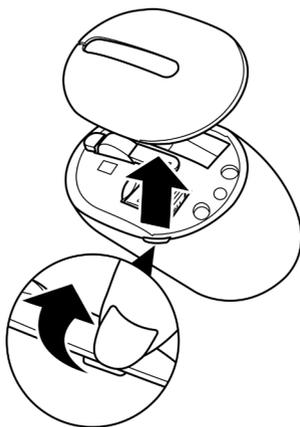


# Configuração de seu mouse sem fio

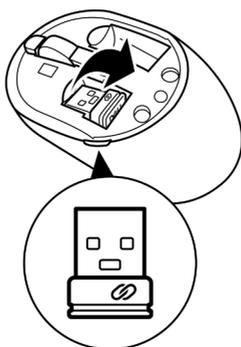
---

## Instalação da bateria

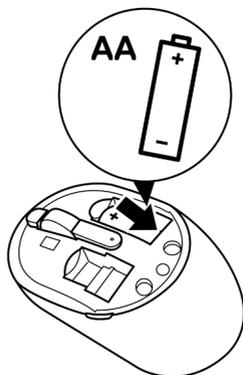
1. Localize o slot no lado da tampa do mouse. Usando a ponta do dedo, force para abrir a tampa.



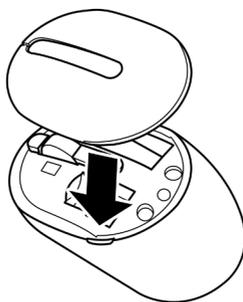
2. Remova o dongle USB de seu compartimento.



3. Instale a bateria AA no compartimento da bateria.

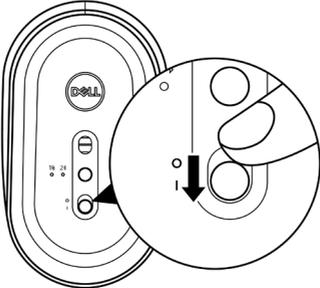


4. Substitua a tampa do mouse.



# Ligação do mouse

Deslize o interruptor de força para baixo para ligar o mouse.



# Gerenciador Periférico Dell

---

O software do Gerenciador Periférico Dell o habilita a realizar o seguinte:

- Atribua atalhos do programa para as teclas ou botões programáveis do dispositivo por meio da aba Ação.
- Veja as informações do dispositivo, assim como a versão do firmware e status da bateria com a guia Info.
- Faça o upgrade das últimas atualizações do firmware nos seus dispositivos.
- Emparelhe os dispositivos adicionais com o dongle RF USB ou diretamente com o seu computador por meio do Bluetooth.

Para mais informações, veja o *Guia do Usuário do Gerenciador Periférico Dell* na página do produto em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



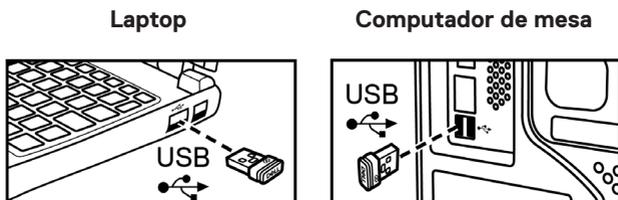
# Emparelhe seu mouse sem fio

O seu mouse sem fio Dell pode ser emparelhado com dispositivos usando USB e Bluetooth. Você pode emparelhar e comutar entre um laptop, computador de mesa e um dispositivo móvel compatível.

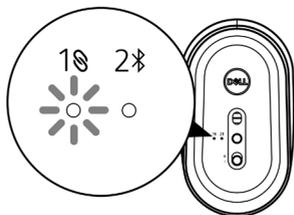
## Emparelhamento com um dongle USB

**NOTA:** Você pode conectar um dispositivo ao seu mouse sem fio, usando o emparelhamento Universal Dell.

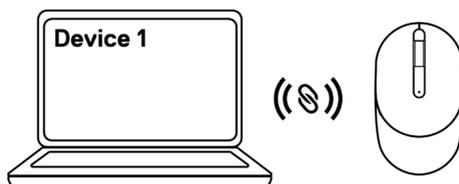
1. Instale o dongle Universal Dell à porta USB no seu computador.



2. A luz de modo conexão (1) no mouse acende para indicar o emparelhamento Universal Dell e depois se apaga.



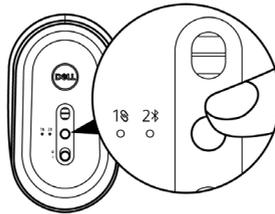
3. O mouse está emparelhado com seu dispositivo USB.



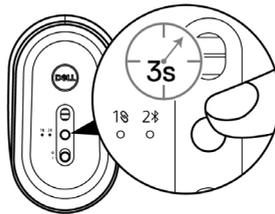
# Emparelhamento do seu mouse usando Bluetooth

 **NOTA:** Você pode conectar um segundo dispositivo ao seu mouse sem fio usando Bluetooth.

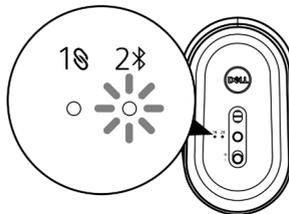
1. Pressione o botão modo de conexão duas vezes no seu mouse (em 3 segundos) até que a luz de modo conexão (2) acenda, indicando que a conexão Bluetooth foi selecionada.



2. Pressione e segure o botão de modo conexão por 3 segundos para iniciar o modo de emparelhamento.



3. A luz do modo conexão (2) pisca por 3 minutos, indicando que seu mouse está no modo de emparelhamento.

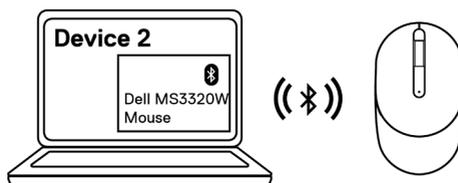


4. Emparelhe seu mouse com seu computador com Bluetooth habilitado.
  - a. Na busca Windows, digite **Bluetooth**.
  - b. Clique em **Bluetooth e outras configurações de dispositivos**. A janela **Configurações** é exibida.
  - c. Clique em **Bluetooth & outros dispositivos**. Certifique-se que o Bluetooth está ligado.
  - d. Na lista de dispositivos, clique em **Mouse sem fio móvel Dell MS3320W**.

 **NOTA:** Se o **Mouse sem fio móvel Dell MS3320W** não está listado, certifique-se que o modo de emparelhamento está habilitado no mouse.

5. Confirme se o processo de emparelhamento em ambos mouse e dispositivo.

 **NOTA:** A luz do modo conexão (2\*) acende em branco sólido por alguns segundos para confirmar o emparelhamento e depois se apaga. Depois que o mouse e o dispositivo são emparelhados, eles se conectam automaticamente quando o Bluetooth é habilitado e eles estão na faixa Bluetooth.



# Especificações

---

## Geral

Número do modelo	MS3320W
Tipo de conexão	Sem fio dual-mode (2,4 GHz e Bluetooth 5.0)
Requisitos do sistema	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows XP (apenas dongle RF)</li><li>• Windows Vista (apenas dongle RF)</li><li>• Windows 7, 32/64-bit (apenas dongle RF)</li><li>• Windows Server 2003 (apenas dongle RF)</li><li>• Windows Server 2008; 2008 R2 (apenas dongle RF)</li></ul>

## Tensão elétrica

de operação	1~1,5 V
Tipo de bateria	Uma bateria AA

## Características físicas

Peso (sem bateria)	65 g (0,14 lb)
Dimensões:	
Comprimento	104,46 mm (4,11 polegadas)
Largura	60,39 mm (2,38 polegadas)
Altura	38,30 mm (1,51 polegadas)

## Temperatura

ambiente:	
Operação	-10°C a 50°C (14°F a 122°F)
Armazenagem	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade de armazenagem	Umidade relativa máxima 95%; sem condensação



# Sem fio

Resolução RF

Nordic nRF52832, que suporta 2,4G e BT5.0LE

Canal de operação

- 79CH para BT5.0LE
- 5 canais para modulação GFSK com 1 Mbps

Distância de operação

> 10 m (saída sem qualquer interferência)



# Resolução de problemas

---

Problemas	Possíveis soluções
O mouse não funciona	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifique se a bateria foi inserida no sentido correto. As extremidades da bateria “+” e “-” devem ser posicionadas como indicada no compartimento da bateria.</li><li>2. Verifique o nível da bateria.<ul style="list-style-type: none"><li>• Se o mouse usa uma bateria recarregável, certifique-se que a bateria está totalmente carregada.</li><li>• Se a bateria está gasta, substitua com outra nova.</li></ul></li><li>3. Desligue e ligue o mouse. Verifique se a luz de estado de bateria está piscando em âmbar 10 vezes, indicando que a força da bateria está baixa. Se a bateria está completamente gasta, a luz de estado da bateria não acenderá.</li><li>4. Reinicie seu computador.</li><li>5. Se você emparelhar o mouse com o dongle USB, certifique-se que o dongle USB está diretamente conectado ao seu computador.<ul style="list-style-type: none"><li>• Evite usar replicadores de porta, hubs USB, etc.</li><li>• Mude a porta USB.</li></ul></li><li>6. Se você está emparelhando o mouse usando Bluetooth pela primeira vez, consulte a <b>“Emparelhamento do seu mouse usando Bluetooth”</b> seção para obter mais informações.<ul style="list-style-type: none"><li>• No seu computador, desligue e depois ligue o Bluetooth.</li><li>• Verifique se existem interferências que possam afetar a conectividade do Bluetooth, como as próximas de dispositivos de Wi-fi e USB 3.0.</li></ul></li></ol>

---



## Problemas

## Possíveis soluções

---

Não foi possível emparelhar o mouse com o seu computador

1. Verifique o nível da bateria.
    - Se o mouse usa uma bateria recarregável, certifique-se que a bateria está totalmente carregada.
    - Se a bateria está gasta, substitua com outra nova.
  2. Desligue e ligue o mouse. Verifique se a luz de estado de bateria está piscando em âmbar 10 vezes, indicando que a força da bateria está baixa. Se a bateria está completamente gasta, a luz de estado da bateria não acenderá.
  3. Reinicie seu computador.
  4. Certifique-se que o dongle USB está conectado diretamente ao seu computador. Evite usar replicadores de porta, hubs USB, etc.
  5. Mude a porta USB ou insira o dongle USB em outra porta USB no seu computador.
  6. Certifique-se que a distância entre o seu computador e mouse está dentro de 10 metros.
- 

Não foi possível emparelhar o mouse no seu computador usando Bluetooth

1. Verifique o nível da bateria.
    - Se o mouse usa uma bateria recarregável, certifique-se que a bateria está totalmente carregada.
    - Se a bateria está gasta, substitua com outra nova.
  2. Desligue e ligue o mouse. Verifique se a luz de estado de bateria está piscando em âmbar 10 vezes, indicando que a força da bateria está baixa. Se a bateria está completamente gasta, a luz de estado da bateria não acenderá.
  3. No seu computador, desligue e depois ligue o Bluetooth .
  4. Reinicie seu computador.
- 



## Problemas

## Possíveis soluções

Não foi possível emparelhar o mouse no seu computador usando Bluetooth (continua)

5. Verifique se existem interferências que possam afetar a conectividade, como as próximas de dispositivos de Wi-fi e USB 3.0.
  - Verifique se existem dispositivos sem fio próximos, como dispositivos de rede sem fio (impressora Bluetooth e dongle USB 3.0), dispositivos indicadores sem fio e fornos microondas.
  - Afaste-se destes dispositivos.
6. Certifique-se que a distância entre o seu computador e mouse está dentro de 10 metros.

O apontador do mouse não se move

Os botões esquerda/direito não funcionam

A conexão sem fio foi perdida

1. Verifique o nível da bateria.
  - Se o mouse usa uma bateria recarregável, certifique-se que a bateria está totalmente carregada.
  - Se a bateria está gasta, substitua com outra nova.
2. Desligue e ligue o mouse. Verifique se a luz de estado de bateria está piscando em âmbar 10 vezes, indicando que a força da bateria está baixa. Se a bateria está completamente gasta, a luz de estado da bateria não acenderá.
3. Reinicie seu computador.
4. Se você está usando o mouse por meio da conexão Bluetooth, certifique-se que você emparelhou com êxito o mouse com o seu computador.
  - Desligue e depois ligue o Bluetooth em seu computador.
  - Pressione o botão modo de conexão duas vezes no seu mouse (em 3 segundos) até que a luz de modo conexão (2\*) acende, indicando que a conexão Bluetooth foi selecionada.
  - Verifique se existem interferências que possam afetar a conectividade do Bluetooth, como as próximas de dispositivos de Wi-fi e USB 3.0.
5. Certifique-se que a distância entre o seu computador e mouse está dentro de 10 metros.



## Problemas

## Possíveis soluções

---

Resolução de problemas com um leve movimento do cursor

1. Certifique-se que o sensor não esteja obstruído ou sujo.
2. As superfícies de vidro ou muito brilhantes não são adequadas para o sensor do mouse capturar o movimento do mouse. O uso de um mouse pad de cor escura pode melhorar o acompanhamento.
3. Mude as configurações do mouse para ajustar a velocidade do apontador.

Clique ou toque na guia que corresponde ao Sistema Operacional (SO\_ instalado no seu laptop/ computador de mesa e realize os passos que se encontram na seção para mudar as configurações.

- Na caixa **Search (buscar)**, digite `main.cpl`. A caixa de diálogo **Propriedades do Mouse** é exibida.
  - Clique ou toque em `main.cpl` na lista de programas.
  - Clique ou toque na guia **Pointer Options (opções do apontador)**. Na seção **Movimento**, mova o cursor para ajustar a velocidade do ponteiro no nível desejado.
  - Clique ou toque em **OK**.
- 



# Informações estatutárias

---

## Garantia

### Garantia limitada e políticas de devolução

Os produtos de marca Dell têm uma garantia de hardware limitada a três anos. Se você comprou junto com o sistema Dell, ele seguirá a garantia do sistema.

#### Para os clientes dos EUA:

Esta compra e o seu uso deste produto estão sujeitos ao contrato do usuário final Dell, que você pode encontrar em [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Este documento contém uma cláusula de arbitragem legal.

#### Para clientes da Europa, Oriente Médio e África:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e usados estão sujeitos aos direitos legais do cliente nacionais aplicáveis, os termos de qualquer contrato de venda do revendedor que você firmou (os quais se aplicam entre você e o revendedor) e os termos do contrato do usuário final da Dell.

A Dell pode também fornecer uma garantia de hardware adicional - detalhes completos dos termos de garantia e contrato do usuário final da Dell podem ser encontrados indo para [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), selecionando seu país na lista na parte inferior da página inicial e depois clicando no link “termos e condições” para os termos do usuário final ou no link “suporte” para os termos de garantia.

#### Para os clientes fora dos EUA:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e usados estão sujeitos aos direitos legais do cliente nacionais aplicáveis, os termos de qualquer contrato de venda do revendedor que você firmou (os quais se aplicam entre você e o revendedor) e os termos de garantia da Dell. A Dell pode também fornecer uma garantia de hardware adicional - detalhes completos dos termos de garantia da Dell podem ser encontrados indo para [Dell.com](https://www.dell.com), selecionando seu país na lista na parte inferior da página inicial e depois clicando no link “termos e condições” ou no link “suporte” para os termos de garantia.

