

# Multi-dispositivo compacto Dell Teclado sem fio

KB740




## Guia do usuário

Modelo do teclado: KB740  
Modelo regulamentar: KB7120Wc/MS5320Wc/RG-1216



# Notas, Precauções e Avisos

---

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu computador.
-  **PRECAUÇÃO:** Uma PRECAUÇÃO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um AVISO indica um potencial de danos materiais, ferimentos pessoais ou morte.

**Copyright © 2022 Dell Inc. Todos os direitos reservados.** Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas registradas podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

2022 - 03

Rev. A00

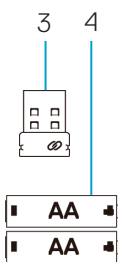
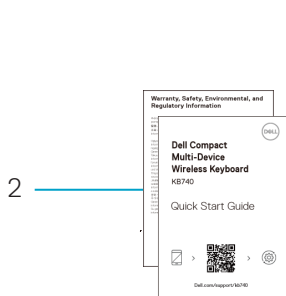
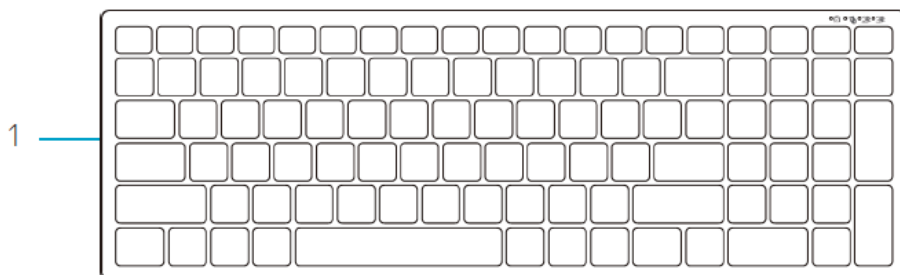
# Conteúdo

---

<b>O que está na caixa</b> .....	<b>4</b>
<b>Características</b> .....	<b>5</b>
<b>Teclado</b> .....	<b>5</b>
Visão superior.....	5
Visão Inferior.....	5
<b>Dell Peripheral Manager</b> .....	<b>6</b>
<b>Configurando seu teclado sem fio</b> .....	<b>7</b>
<b>Emparelhando seu teclado sem fio</b> .....	<b>9</b>
Emparelhando com um receptor USB .....	9
Emparelhando seu teclado sem fio usando Bluetooth .....	10
Emparelhando seu dispositivo usando Bluetooth .....	12
<b>Especificações</b> .....	<b>14</b>
<b>Solução de problemas</b> .....	<b>15</b>
<b>Informação estatutária</b> .....	<b>18</b>

# O que está na caixa

---



- 1 Teclado sem fio
- 2 Documentos

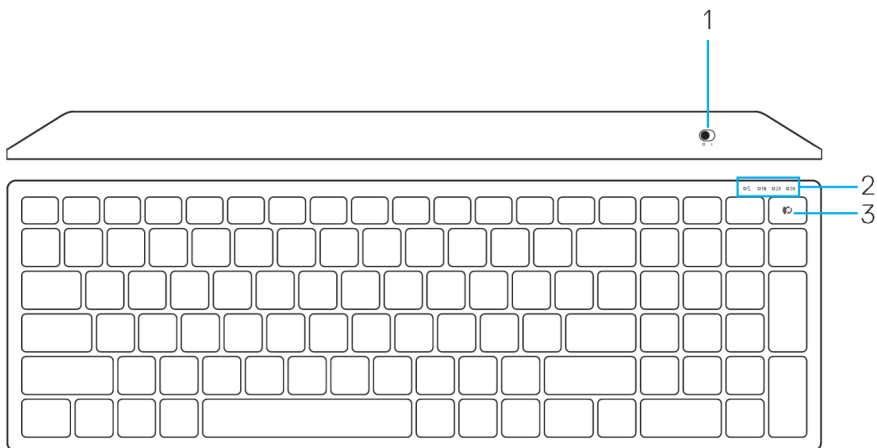
- 4 Receptor USB
- 5 Baterias tipo AA (3)



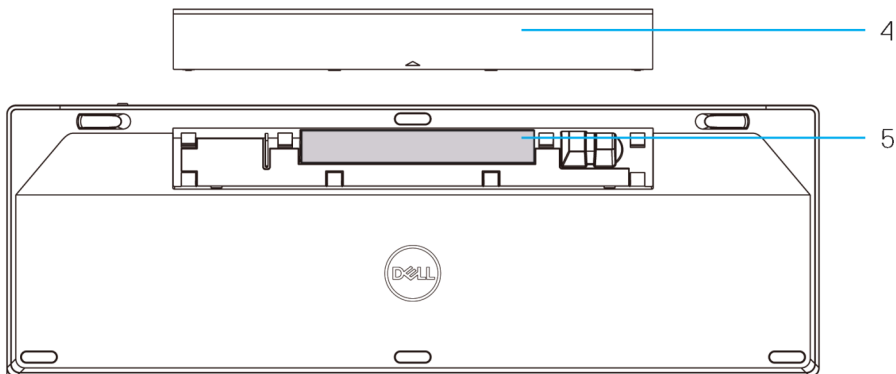
# Características

## Teclado

Visão superior



Visão Inferior



- |                            |                    |
|----------------------------|--------------------|
| 1 Botão Ligar              | 4 Tampa da bateria |
| 2 Luzes do modo de conexão | 5 Etiqueta PPID    |
- LED branco intermitente: O dispositivo não está conectado ao computador
  - Luz de LED branca: O dispositivo está conectado ao computador
  - LED âmbar intermitente: A bateria do dispositivo está baixa
- 3 Botão de alternância do modo de conexão



# Dell Peripheral Manager

---

O software Dell Peripheral Manager permite que você realize o seguinte:

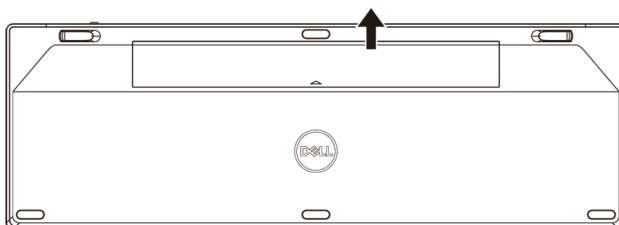
- Atribua atalhos de programa para botões ou teclas programáveis do dispositivo por meio da guia Ação.
- Veja informações do dispositivo como versão do firmware e estado da bateria por meio da guia Info.
- Atualize com as atualizações mais recentes do firmware os seus dispositivos.
- Emparelhe os dispositivos adicionais por meio do receptor USB RF ou diretamente no seu computador com o Bluetooth.

Para obter mais informações, veja o *o Guia do Usuário do Dell Peripheral Manager* na página do produto em **[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)**.

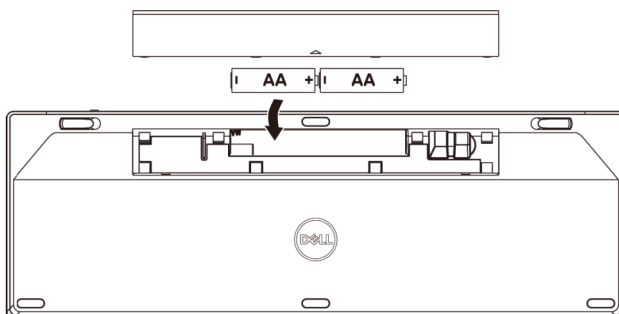


# Configurando seu teclado sem fio

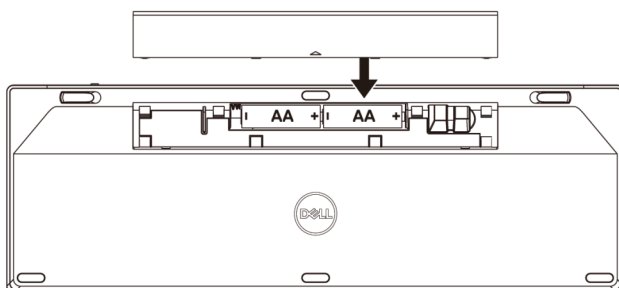
1. Remova a tampa da bateria.



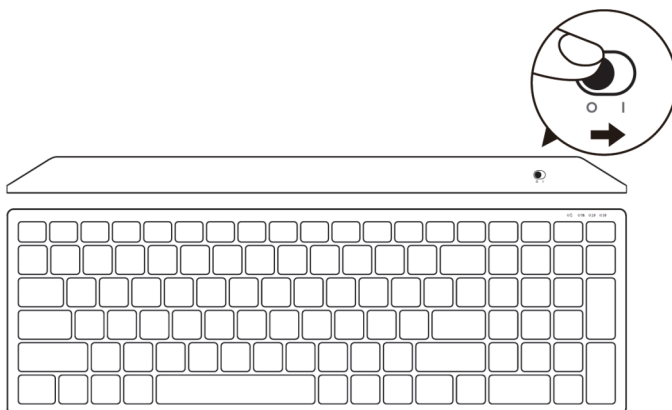
2. Instale as baterias AA no compartimento de bateria.



3. Recoloque a tampa da bateria.



4. Deslize o botão de ligar para a direita para ligar o teclado.



**NOTA:** Certifique-se de que a distância entre o computador e o teclado está dentro de dez metros.







# Emparelhando seu teclado sem fio

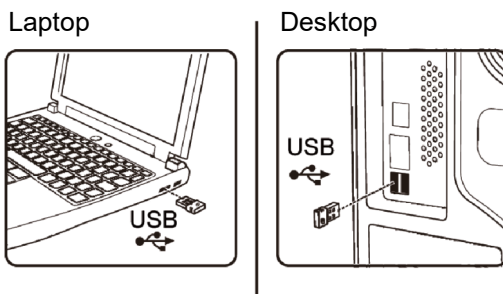
Seu teclado sem fio Dell pode ser emparelhado com dispositivos usando USB e Bluetooth. Você pode emparelhar e alternar entre um laptop, desktop e um dispositivo móvel compatível.

## Emparelhando com um receptor USB

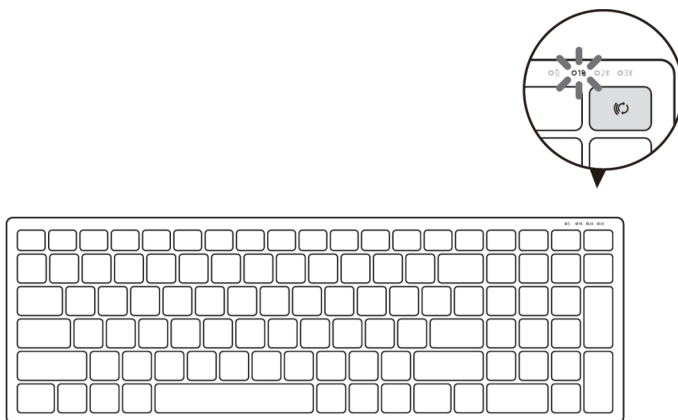
 **NOTA:** Você pode conectar um dispositivo no seu teclado sem fio usando o emparelhamento Universal Dell

1. Instale o receptor USB Universal Dell na porta USB no seu computador.

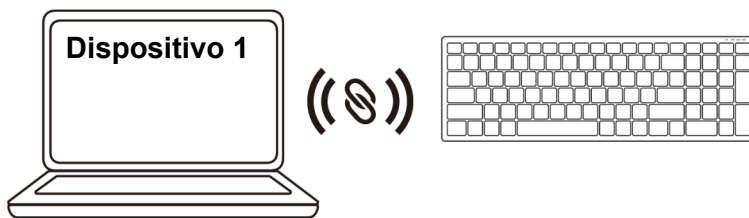
 **NOTA:** o dispositivo RF já está pré-emparelhado de fábrica.



2. A luz do modo de conexão no teclado é definida para o Emparelhamento Universal Dell por padrão.



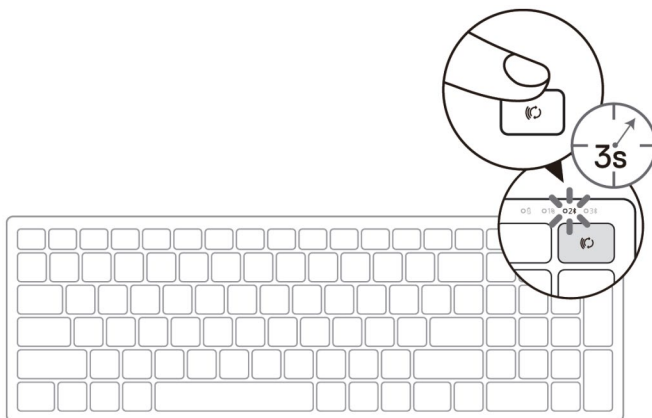
3. O teclado está emparelhado com o seu dispositivo USB.



## Emparelhando seu teclado sem fio usando Bluetooth

Você pode conectar até dois dispositivos ao seu teclado sem fio usando o Bluetooth.

1. Pressione o botão de modo de conexão duas vezes no seu teclado (por 3 segundos) até que a luz do modo de conexão (2\*) acenda, indicando que a conexão do segundo Bluetooth foi selecionada.



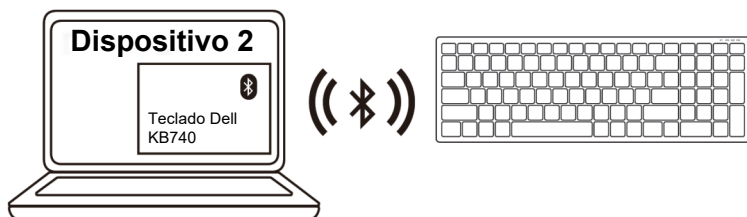
2. Emparelhe o seu teclado com o computador habilitado para Bluetooth.
  - a. Na Pesquisa do Windows, digite **Bluetooth**.
  - b. Clique em **Configurações de Bluetooth e outros dispositivos**. A janela **Configurações** aparece.
  - c. Clique em **Bluetooth & outros dispositivos**. Certifique-se de que o Bluetooth está ligado.
  - d. A partir da lista de dispositivos, clique em **Dell Keybd**.




**NOTA:** Se o Mouse sem fio móvel Dell MS3320W não estiver listado, verifique se o modo de emparelhamento está habilitado no mouse

3. Confirme o processo de emparelhamento no teclado e no dispositivo.

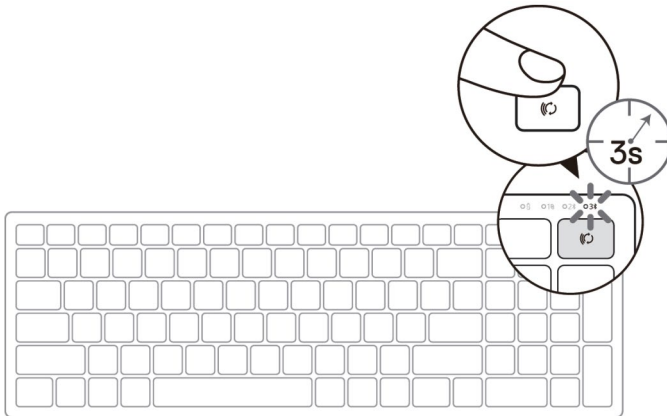
A luz de conexão do segundo Bluetooth fica branca por 3 segundos para confirmar que a conexão foi estabelecida e, em seguida, apaga. Depois que o teclado e um dispositivo são pareados, eles se conectam automaticamente quando o Bluetooth está ativado e estão dentro do alcance do Bluetooth.




## Emparelhando seu dispositivo usando Bluetooth

 **NOTA:** Você pode conectar um terceiro dispositivo com o teclado sem fio usando o Bluetooth.

1. Pressione o botão de modo de conexão duas vezes no seu teclado (por 3 segundos) até que a luz do modo de conexão (3s) acenda, indicando que a conexão do terceiro Bluetooth foi selecionada.



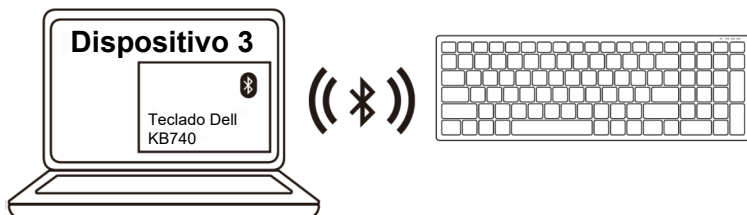
2. Emparelhe o seu teclado com o computador habilitado para Bluetooth.
  - a. Na Pesquisa do Windows, digite **Bluetooth**.
  - b. Clique em **Configurações de Bluetooth e outros dispositivos**. A janela **Configurações** aparece.
  - c. Clique em **Bluetooth & outros dispositivos**. Certifique-se de que o Bluetooth está ligado.
  - d. A partir da lista de dispositivos, clique em **Dell Keybd**.

 **NOTA:** Se o teclado KB740 não está listado, pressione o botão de emparelhamento Bluetooth no teclado para garantir que o modo de emparelhamento está ativado.



**3.** Confirme o processo de emparelhamento no teclado e no dispositivo.

A luz de conexão do terceiro Bluetooth fica branca por 3 segundos para confirmar que a conexão foi estabelecida e, em seguida, apaga. Depois que o teclado e um dispositivo são pareados, eles se conectam automaticamente quando o Bluetooth está ativado e estão dentro do alcance do Bluetooth.



# Especificações

---

## Geral

Número do modelo do mouse	KB740
Tipo de conexão	Tecnologia Dual Mode sem fio e Bluetooth 2.4 GHz
Sistemas Operacionais Suportados (2.4 GHz)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 11/10/8/7/XP/Vista Server 2003/Server 2008/Server 2012</li><li>• Linux 6.x, Ubuntu, Free DOS, Neokylin, Red Hat</li><li>• Chrome e Android</li><li>• MAC OS</li></ul>
Sistemas Operacionais Suportados (Bluetooth)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 11/10/8</li><li>• Chrome e Android</li><li>• MAC OS</li><li>• Linux 6.x, Ubuntu, Neokylin, Red Hat</li></ul>

## Elétrico

Tensão operacional	2,2 V – 3,0 V
Bateria necessária	Duas pilhas alcalinas AA
Transmissão de rádio	Comunicação bi-direcional
Alcance da bateria necessária	Até 10 m

## Características físicas

Peso (sem a bateria)	500,90 g
Dimensões:	
• Comprimento	122 mm (4,80 pol.)
• Largura	363,40 mm (14,31 pol.)
• Altura	35,52 mm (1,40 pol.)

## Ambiental

Temperatura:	
• Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
• Armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade de armazenamento	95% de umidade relativa máxima; sem condensação



# Solução de problemas

---

<b>Problemas</b>	<b>Possíveis causas</b>	<b>Possíveis soluções</b>
Incapaz de usar o teclado	O indicador LED branco na parte superior do teclado não acende quando o teclado está ligado	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifique se a bateria está inserida corretamente. As extremidades “+” e “-” da bateria devem seguir as indicadas na etiqueta do compartimento da bateria.</li><li>2. Verifique o nível da bateria.<ul style="list-style-type: none"><li>• Se o teclado usa uma bateria recarregável, garanta que a bateria está completamente carregada.</li><li>• Se a bateria estiver descarregada, substitua-a por uma nova.</li></ul></li><li>3. Desligue o teclado e, em seguida, ligue novamente. Verifique se a luz de status da bateria pisca em âmbar, indicando que a carga da bateria está baixa. Se a bateria estiver totalmente descarregada, a luz de status da bateria não ligará.</li><li>4. Certifique-se de que o receptor USB está conectado diretamente ao seu computador. Evite usar os replicadores de porta, hubs UBS, etc.</li><li>5. Troque a porta USB. Insira o receptor USB em outra porta USB no seu computador.</li></ol>



<b>Problemas</b>	<b>Possíveis causas</b>	<b>Possíveis soluções</b>
Não foi possível emparelhar o teclado ao computador usando Bluetooth.	O ícone de Bluetooth no computador não acende quando conecta o teclado ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o nível da bateria. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o teclado usa uma bateria recarregável, garanta que a bateria está completamente carregada.</li> <li>• Se a bateria estiver descarregada, substitua-a por uma nova.</li> </ul> </li> <li>2. Desligue o teclado e, em seguida, ligue novamente. Verifique se a luz de status da bateria pisca em âmbar, indicando que a carga da bateria está baixa. Se a bateria estiver totalmente descarregada, a luz de status da bateria não ligará.</li> <li>3. Reinicie seu computador.</li> <li>4. Verifique se o sistema operacional é Windows 11/10/Windows 8/Chrome/Android.</li> <li>5. Verifique se o teclado está definido no modo Bluetooth Low Energy (BLE) no seu computador. Para obter mais informações, consulte a documentação de vem com seu computador.</li> <li>6. Desligue e, em seguida, ligue o Bluetooth. Modo Low Energy (BLE) no seu computador. Para obter mais informações, consulte a documentação de vem com seu computador.</li> </ol>





<b>Problemas</b>	<b>Possíveis causas</b>	<b>Possíveis soluções</b>
Não foi possível emparelhar o teclado com o computador	Mensagem de erro sobre emparelhamento sem fio é recebida ao emparelhar o teclado com o computador	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o teclado e, em seguida, ligue novamente. Verifique se a luz de status da bateria pisca em âmbar 10 vezes, indicando que a carga da bateria está baixa. Se a bateria estiver totalmente descarregada, a luz de status da bateria não ligará..</li> <li>2. Reinicie seu computador.</li> </ol>
A conexão sem fio foi perdida	O teclado anteriormente emparelhado não funciona mais no computador	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o receptor USB está conectado diretamente ao seu computador. Evite usar os replicadores de porta, hubs UBS, etc.</li> <li>2. Troque a porta USB. Insira o receptor USB em outra porta USB no seu computador.</li> </ol>



# Informação estatutária

---

## Garantia

### Garantia limitada e políticas de devolução

Os produtos da marca Dell possuem garantia de hardware limitada a três anos. Se adquirido em conjunto com um sistema Dell, ele seguirá a garantia do sistema.

### Para clientes dos EUA:

Esta compra e seu uso deste produto estão sujeitos ao contrato de usuário final da Dell, que você pode encontrar em [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Este documento contém uma cláusula de arbitragem vinculativa.

### Para os clientes da Europa, Oriente Médio e África:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e usados estão sujeitos aos direitos legais nacionais do consumidor aplicáveis, aos termos de qualquer contrato de venda a varejo celebrado (que será aplicado entre você e o varejista) e aos termos de garantia da Dell.

A Dell também pode fornecer uma garantia adicional de hardware - detalhes completos do contrato de usuário final e termos de garantia da Dell podem ser encontrados em [Dell.com](https://www.dell.com), selecionando seu país na lista na parte inferior da página "inicial" e clicando em o link "termos e condições" para os termos do usuário final ou o link "suporte" para os termos da garantia.

### Para clientes fora dos EUA:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e usados estão sujeitos aos direitos legais nacionais do consumidor aplicáveis, aos termos de qualquer contrato de venda a varejo celebrado (que será aplicado entre você e o varejista) e aos termos de garantia da Dell. A Dell também pode fornecer uma garantia adicional de hardware - detalhes completos dos termos de garantia da Dell podem ser encontrados em [Dell.com](https://www.dell.com), selecionando seu país na parte inferior da página "inicial" e clicando nos "termos". e condições "link ou o link" suporte "para os termos da garantia.

