

Dell

Teclado sem fio

KB500




Guia do usuário

Modelo de Teclado: KB500

Modelo Regulamentar: KB3121Wt/SD-8160
KB3121Wp/DGRFEO



Notas, Cuidados e Alertas

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajuda você a usar melhor o seu computador.
-  **CUIDADO:** Um CUIDADO indica dano potencial para o hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **ALERTA:** Um ALERTA indica um potencial de dano à propriedade, lesão pessoal ou morte.

© 2022 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas de comércio são marcas de comércio da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas de comércio podem ser marcas de comércio de seus respectivos proprietários.

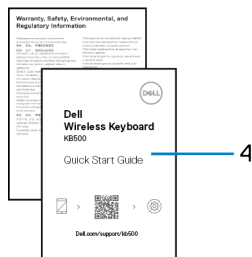
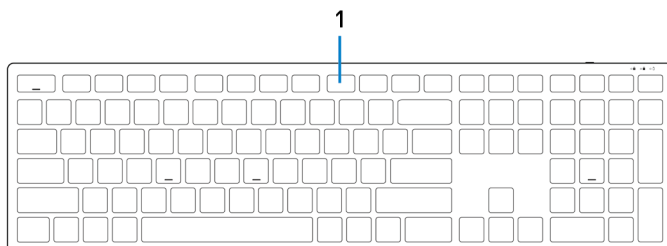
2022-06

Rev. A00

Índice

Notas, Cuidados e Alertas	2
O que há na caixa	4
Características do teclado	5
Gerenciador Periférico Dell.....	6
Configuração do seu teclado sem fio	7
Emparelhamento do seu teclado sem fio	9
Emparelhamento do seu Teclado usando o receptor USB.....	9
Especificações do Teclado.....	11
Gerais.....	11
Elétrica.....	11
Características físicas.....	11
Ambiente	12
Sem Fio	12
Resolução de problemas.....	13
Informações Estatutárias.....	15

O que há na caixa



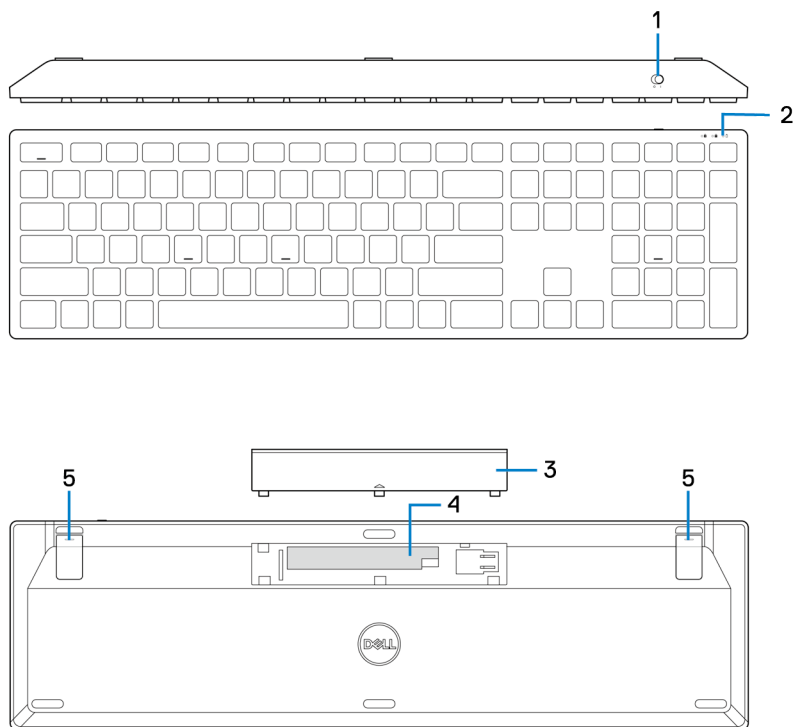
1 Teclado

2 Receptor USB

3 Baterias (tipo-AAA x2)

4 Documentos

Características do teclado



- 1 Interruptor de força
- 2 Luz de estado da bateria
- 3 Tampa do compartimento da bateria
- 4 Compartimento da bateria
- 5 Pé do teclado

Gerenciador Periférico Dell

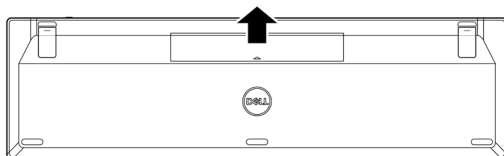
O Software do Gerenciador Periférico Dell habilita que você realize o seguinte:

- Veja as informações do dispositivo como a versão do firmware e estado da bateria por meio da guia Info.
- Faça o upgrade com as atualizações mais recentes do firmware nos seus dispositivos.

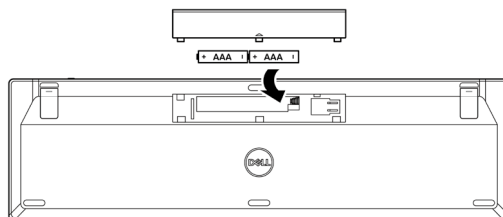
Para obter mais informações sobre o uso do Gerenciador Periférico Dell, pesquise sobre ele no Recurso da Base de Conhecimento em **Dell.com/support**.

Configuração do seu teclado sem fio

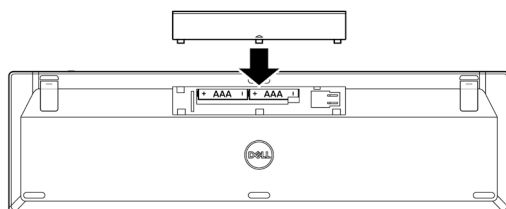
- 1 Usando a ponta de seu dedo, pressione para abrir a tampa da bateria.



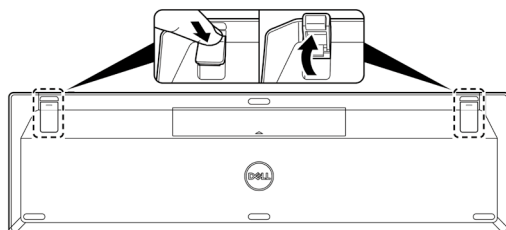
- 2 Instale as baterias AAA no compartimento da bateria.



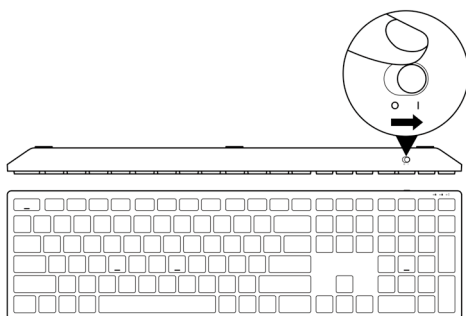
3 Substitua a tampa da bateria.



4 Abra e amplie os pés do teclado.



5 Deslize o interruptor de força para ligar o teclado.




 **NOTA:** Certifique-se de que a distância entre seu computador e o teclado esteja dentro de 0,5 metros.

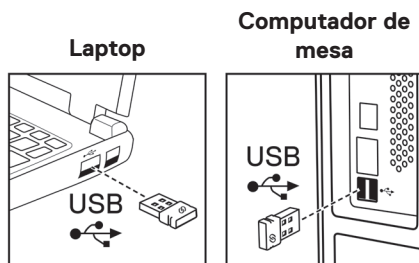
Emparelhamento do seu teclado sem fio

O seu Teclado sem fio Dell pode ser emparelhado com os dispositivos usando o receptor USB. Você pode emparelhar e mudar entre um laptop, computador de mesa ou qualquer dispositivo móvel compatível.

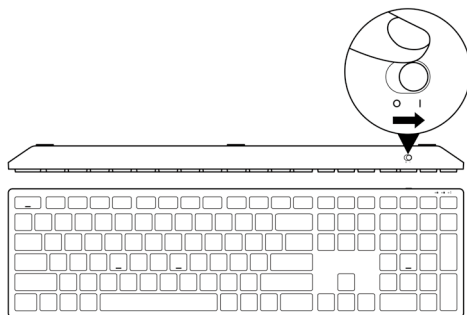
Emparelhamento do seu Teclado usando o receptor USB

 **NOTA:** Você pode conectar um dispositivo ao seu teclado sem fio, usando o emparelhamento Universal Dell ou o gerenciador periférico Dell.

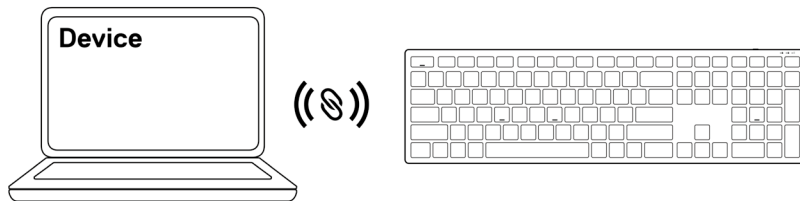
- 1 Conecte o receptor USB Universal Dell Universal à porta USB no seu computador.



- 2 Deslize o interruptor de força para ligar o teclado.



3 O teclado está emparelhado com o seu computador.



Especificações do Teclado

Gerais

Número do modelo	KB500
Tipo de conexão	Sem fio (2,4 GHz com conector nano)
Sistemas operacionais suportados	<ul style="list-style-type: none">♦ Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (somente conector RF)♦ Windows 8, 32/64 bits♦ Windows 10, 32/64 bits♦ Windows 11♦ Android♦ Chrome♦ Linux 6.x, Ubuntu♦ DOS livre (somente conector RF)

Elétrica

Tensão de operação	2,0 V - 3,2 V
Duração da bateria	Aproximadamente 36 meses
Tipo de bateria	Baterias AAA (1200 mA)

Características físicas

Peso (com a bateria)	421 g (0,93 lb)
Peso (sem a bateria)	400 g (0,88 lb)
Dimensões:	
Comprimento	433 mm (17,05 polegadas)
Largura	123 mm (4,85 polegadas)
Altura	34 mm (1,34 polegadas)

Ambiente

Temperatura:

Operação -10°C a 50°C (14°F a 122°F)

Armazenagem -40°C a 65°C (-40°F a 149°F)

Umidade de armazenagem Umidade relativa máxima de 95%; sem condensação

Sem Fio

Protocolo RF 2,4 GHz RF

Faixa

- Faixa de rádio de até 10 m.
- Sem degradação de desempenho até a faixa de alcance do rádio máxima (10 m)

Resolução de problemas

Problemas	Possíveis soluções
O teclado não está funcionando	<ol style="list-style-type: none">1 Verifique se as baterias estão inseridas na orientação correta. As extremidades das baterias "+" e "-" devem ser colocadas como indicado no compartimento de baterias.2 Verifique o nível da bateria.<ul style="list-style-type: none">• Se o dispositivo utiliza as baterias recarregáveis, certifique-se de que as baterias estejam totalmente carregadas.• Se as baterias estiverem gastas, substitua-as por novas.3 Desligue o dispositivo, e depois ligue-o. Verifique se a luz do estado da bateria está piscando âmbar 10 vezes, indicando que a energia da bateria está baixa. Se as baterias estiverem totalmente descarregadas, a luz do estado das baterias não acenderá.4 Reinicie o seu computador.5 Certifique-se que o receptor USB está diretamente conectado ao seu computador.<ul style="list-style-type: none">• Evite usar os replicadores da porta, hubs USB, etc.• Insira o receptor USB em outra porta USB no seu computador.6 Certifique-se de que a distância entre seu computador e o teclado esteja dentro de 0,5 metros.

Não é possível emparelhar o teclado com o computador

Os botões do teclado não funcionam

A conexão sem fio foi perdida

- 1 Verifique o nível da bateria.
 - Se o dispositivo utiliza as baterias recarregáveis, certifique-se de que as baterias estejam totalmente carregadas.
 - Se as baterias estiverem gastas, substitua-as por novas.
- 2 Desligue o dispositivo, e depois ligue-o. Verifique se a luz do estado da bateria está piscando âmbar 10 vezes, indicando que a energia da bateria está baixa. Se as baterias estiverem totalmente descarregadas, a luz do estado das baterias não acenderá.
- 3 Reinicie o seu computador.
- 4 Certifique-se que o receptor USB está diretamente conectado ao seu computador. Evite usar os replicadores da porta, hubs USB, etc.
- 5 Insira o receptor USB em outra porta USB no seu computador.
- 6 Certifique-se de que a distância entre seu computador e o teclado esteja dentro de 0,5 metros.

Informações Estatutárias

Garantia

Garantia limitada e política de devolução

Os produtos da marca Dell têm uma garantia limitada de hardware de três anos. Se comprado junto com o sistema Dell, ele seguirá a garantia do sistema.

Para os clientes dos EUA:

Esta compra e uso deste produto estão sujeitos ao contrato do usuário final da Dell, que você pode encontrar em [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Este documento contém uma cláusula de arbitragem legal.

Para clientes da Europa, Oriente Médio e África:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e usados são sujeitos a direitos legais do consumidor nacional aplicáveis, os termos de qualquer contrato de venda do revendedor que você firmou (que se aplicará entre você e o revendedor) e os termos do contrato do usuário final da Dell.

A Dell pode também fornecer uma garantia adicional para o hardware – detalhes completos do contrato do usuário final da Dell e termos de garantia podem ser encontrados em [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), selecionando seu país na lista, na parte inferior da página “inicial” e depois clicando no link “termos e condições” para os termos do usuário final ou no link de “suporte” para os termos de garantia.

Para os clientes não dos EUA:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e usados são sujeitos a direitos legais do consumidor nacional aplicáveis, os termos de qualquer contrato de venda do revendedor que você firmou (que se aplicará entre você e o revendedor) e termos de garantia da Dell. A Dell pode também fornecer uma garantia adicional para o hardware – detalhes completos dos termos de garantia da Dell podem ser encontrados em [Dell.com](https://www.dell.com), selecionando seu país na lista, na parte inferior da página “inicial” e depois clicando no link “termos e condições” ou no link de “suporte” para os termos de garantia.