

Clavier Dell Pro KB500

Guide de l'utilisateur

Modèle du clavier : KB500

Modèle réglementaire : KB3121Wt/SD-8160
KB3121Wp/DGRFEO

The logo for Dell Technologies, featuring the word "DELL" in a stylized blue font with a diagonal line through the "E", followed by the word "Technologies" in a standard blue font.

Remarques, Précautions et Avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque de dommages matériels ou un risque de perte de données si les instructions ne sont pas suivies.
-  **AVERTISSEMENT** : Un signe ATTENTION indique un risque de dommages matériels, de blessures corporelles graves ou mortelles.

© 2022-2024 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell Technologies, Dell et les autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

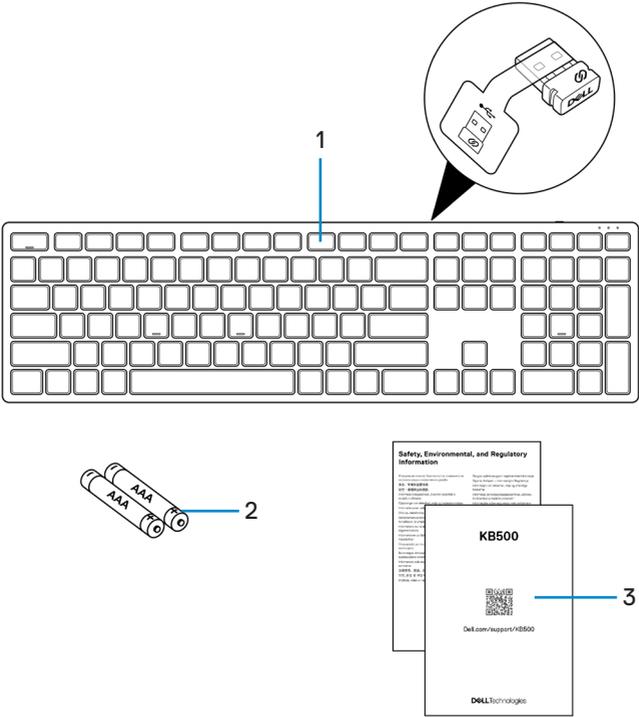
2024-11

Rév. A02

Sommaire

Contenu de la boîte	4
Fonctionnalités	5
Dell Display and Peripheral Manager	7
Installation de Dell Display and Peripheral Manager.	7
Configuration de votre clavier sans fil	8
Appairage de votre clavier sans fil	10
Appairage avec un récepteur USB.	10
Caractéristiques techniques	12
Général	12
Électrique.	12
Caractéristiques physiques	12
Environnement	13
Sans fil	13
Dépannage	14
Informations réglementaires pour Oman	16
Informations réglementaires	17
Garantie	17
Garantie limitée et politiques de retour	17
Pour les clients aux États-Unis :	17
Pour les clients en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique :	17
Pour les clients hors des États-Unis :	17

Contenu de la boîte



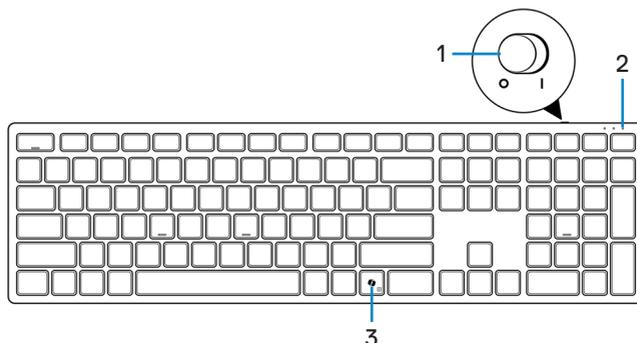
1. Clavier avec récepteur USB

2. Batterie de type AAA

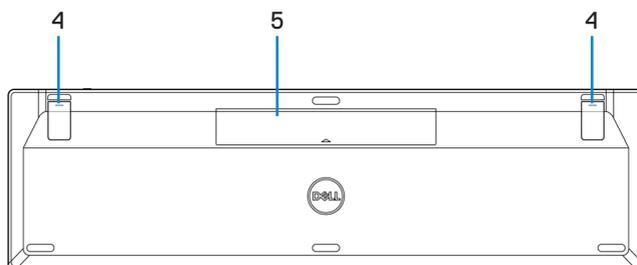
3. Documents

Fonctionnalités

Vue de dessus



Vue de dessous



1. Bouton d'alimentation

2. Voyant d'état des piles

3. Touche Copilot

4. Pieds du clavier

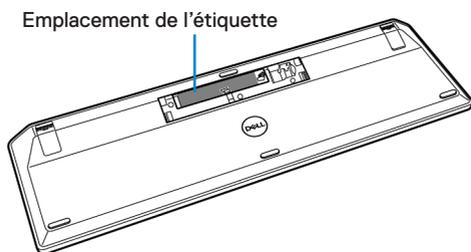
5. Couvercle de la pile

Lancer Copilot sous Windows

 **REMARQUE** : Utilisez la touche  avec les appareils Windows 11 pris en charge ; les fonctions disponibles peuvent varier selon l'appareil et le pays, visitez aka.ms/KeySupport.

 **REMARQUE** : Copilot in Windows n'est disponible que dans les marchés approuvés.

REMARQUE : Ouvrez le couvercle du clavier pour accéder à l'emplacement de l'étiquette réglementaire/PPID.



Dell Display and Peripheral Manager

Dell Display and Peripheral Manager est une application qui permet d'installer et de configurer vos moniteurs et périphériques Dell. Avec cette application, vous pouvez :

- Attribuer des raccourcis aux boutons programmables de votre souris avec l'onglet **Personnalisation des boutons**.
- Affichez les informations du périphérique, telles que la version du firmware et l'état de la batterie pour les appareils sans fil.
- Mettez à jour le firmware de votre appareil.
- Appairer ou désappairer le dongle RF.

Installation de Dell Display and Peripheral Manager

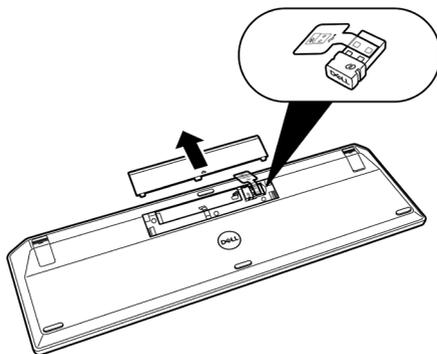
Lorsque vous connectez l'appareil à votre ordinateur pour la première fois, vous serez invité à télécharger et à installer l'application.

 **REMARQUE** : Si l'invite de téléchargement n'apparaît pas après quelques minutes, vous pouvez installer manuellement le logiciel à partir de l'onglet **Pilotes & Téléchargements (Pilotes et téléchargements)** sur www.dell.com/support/KB500.

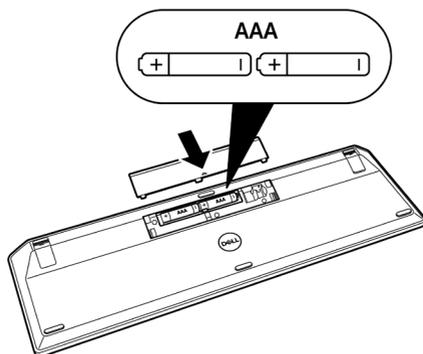
Pour plus de détails, veuillez consulter le Guide de l'utilisateur de Dell Display and Peripheral Manager dans l'onglet **Documentation**.

Configuration de votre clavier sans fil

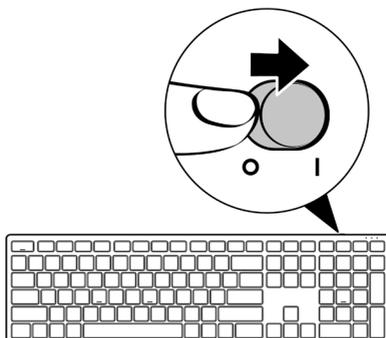
1. Avec le bout de votre doigt, ouvrez le couvercle du compartiment des piles. Retirez le récepteur USB de son compartiment.



2. Installez les piles AAA dans le compartiment des piles. Puis remettez le couvercle du compartiment des piles.



3. Faites coulisser l'interrupteur d'alimentation vers la droite pour allumer le clavier.



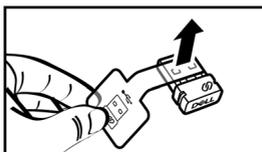
Appairage de votre clavier sans fil

Votre clavier sans fil Dell peut être appairé avec des périphériques via le récepteur USB. Vous pouvez appairer et basculer entre un ordinateur portable, un ordinateur de bureau et un appareil mobile compatible.

Appairage avec un récepteur USB

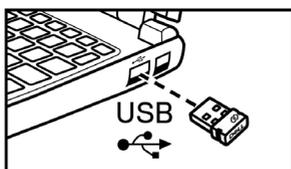
REMARQUE : Vous pouvez connecter votre clavier sans fil à un périphérique en utilisant l'appairage universel de Dell.

1. Détachez l'étiquette du récepteur USB.

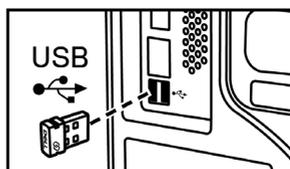


2. Installez le récepteur USB Dell Universal sur le port USB de votre ordinateur.

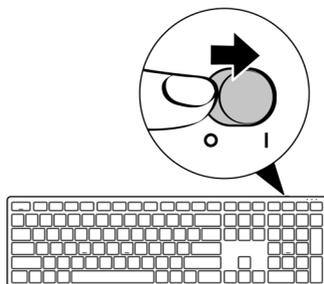
Ordinateur portable



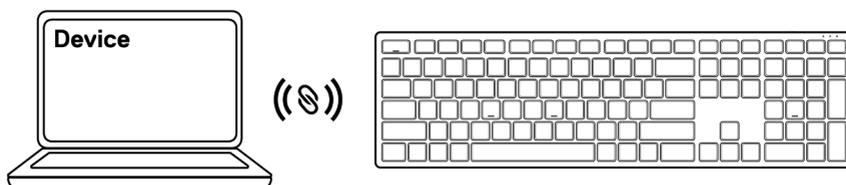
Ordinateur de bureau



3. Faites coulisser l'interrupteur d'alimentation vers la droite pour allumer le clavier.



Le clavier et la souris sont appairés avec votre appareil USB.



Caractéristiques techniques

Général

Numéro du modèle	KB500
Type de connexion	Sans fil (2,4 GHz avec nano récepteur)
Configuration système requise	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (récepteur RF uniquement)• Windows 8, 32/64-bit• Windows 10, 32/64-bit• Windows 11• Android• Chrome• MAC OS• Linux 6.x, Ubuntu 18 et Red Hat 8 Enterprise• Free-DOS (Récepteur RF uniquement)

Électrique

Tension de fonctionnement	2 V - 3,2 V
Type de pile	Deux piles AAA

Caractéristiques physiques

Poids (sans les piles)	400 g (0,88 lb)
Dimensions :	
Longueur	432,71 mm (17,04 po)
Largeur	122,11 mm (4,81 po)
Hauteur	26,11 mm (1,03 po)

Environnement

Température :

Fonctionnement -10°C à 50°C (14°F à 122°F)

Stockage -40°C à 65°C (-40°F à 149°F)

Humidité de stockage : Humidité relative de 95 % maximum ;sans condensation

Sans fil

Résolution RF 2,4 GHz RF

Canal de fonctionnement 5 canaux pour modulation GFSK avec 1 Mbit/s

Distance de fonctionnement > 10 m (extérieur sans interférence)

Dépannage

Problèmes	Solutions possibles
Le clavier ne fonctionne pas	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="417 280 986 363">1. Vérifiez si les piles sont insérées dans le bon sens. Les extrémités « + » et « - » des piles doivent être placées comme indiqué dans le compartiment.<li data-bbox="417 379 986 571">2. Vérifiez le niveau de la pile.<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="449 419 986 502">• Si l'appareil utilise des piles rechargeables, assurez-vous que les piles sont complètement chargées.<li data-bbox="449 518 986 571">• Si les piles sont déchargées, remplacez-les par des piles neuves.<li data-bbox="417 587 986 734">3. Éteignez l'appareil, puis rallumez-le. Vérifiez si le voyant d'état de la pile clignote 10 fois en ambre, indiquant que la puissance de la pile est faible. Si les piles sont complètement déchargées, l'indicateur lumineux du statut des piles ne s'allume pas.<li data-bbox="417 750 751 770">4. Redémarrez votre ordinateur.<li data-bbox="417 786 986 951">5. Assurez-vous que le récepteur USB est directement connecté à votre ordinateur.<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="449 858 986 911">• Évitez d'utiliser des duplicateurs de ports, des concentrateurs USB, etc.<li data-bbox="449 927 860 948">• Essayez d'utiliser un autre port USB.

Problèmes

Solutions possibles

Impossible d'appairer le clavier avec votre ordinateur

1. Vérifiez le niveau de la pile.
 - Si l'appareil utilise des piles rechargeables, assurez-vous que les piles sont complètement chargées.
 - Si les piles sont déchargées, remplacez-les par des piles neuves.
2. Éteignez l'appareil, puis rallumez-le. Vérifiez si le voyant d'état de la pile clignote 10 fois en ambre, indiquant que la puissance de la pile est faible. Si les piles sont complètement déchargées, l'indicateur lumineux du statut des piles ne s'allume pas.
3. Redémarrez votre ordinateur.
4. Assurez-vous que le récepteur USB est directement connecté à votre ordinateur. Évitez d'utiliser des duplicateurs de ports, des concentrateurs USB, etc.
5. Changez de port USB ou insérez le récepteur USB sur un autre port USB de votre ordinateur.
6. Assurez-vous que la distance entre votre ordinateur et le clavier est inférieure à 10 mètres.

Les boutons du clavier ne fonctionnent pas

La connexion sans fil est interrompue

1. Vérifiez le niveau de la pile.
 - Si l'appareil utilise des piles rechargeables, assurez-vous que les piles sont complètement chargées.
 - Si les piles sont déchargées, remplacez-les par des piles neuves.
2. Éteignez l'appareil, puis rallumez-le. Vérifiez si le voyant d'état de la pile clignote 10 fois en ambre, indiquant que la puissance de la pile est faible. Si les piles sont complètement déchargées, l'indicateur lumineux du statut des piles ne s'allume pas.
3. Redémarrez votre ordinateur.
4. Assurez-vous que la distance entre votre ordinateur et le clavier est inférieure à 10 mètres.

Les fonctions du logiciel Dell Display and Peripheral Manager peuvent ne pas être prises en charge

Les fonctions prises en charge par Dell Display and Peripheral Manager dépendent du système d'exploitation et du processeur de votre ordinateur. Pour plus d'informations, consultez la documentation de Dell Display and Peripheral Manager sur le **site de support de Dell**.

Informations réglementaires pour Oman

Modèle réglementaire : KB3121Wp, DGRFEO

OMAN-TRA
D172338
R/19143/24
R/19142/24

Modèle réglementaire : KB3121Wt, SD-8160

R/10018/20	R/19190/2024	OMAN-TRA D172338
		

Informations réglementaires

Garantie

Garantie limitée et politiques de retour

Les produits de marque Dell bénéficient d'une garantie matérielle limitée de trois ans. Si vous l'avez obtenu en achetant un système Dell, il est couvert par la garantie du système.

Pour les clients aux États-Unis :

Cet achat et votre utilisation de ce produit sont soumis au contrat d'utilisateur final de Dell, que vous trouverez à l'adresse : [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Ce document contient une clause d'arbitrage contraignante.

Pour les clients en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique :

Les produits de marque Dell qui sont vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux des consommateurs applicables nationalement, aux conditions des contrats de vente que vous avez conclus avec des revendeurs (qui s'appliqueront entre vous et le revendeur) et aux conditions du contrat d'utilisateur final de Dell.

Dell peut également proposer une garantie matérielle supplémentaire – des informations détaillées sur les conditions du contrat d'utilisateur final et de la garantie Dell peuvent être consultées en accédant au site [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), en sélectionnant votre pays dans la liste en bas de la page « accueil » puis en cliquant sur le lien « conditions générales » pour les conditions d'utilisateur final ou le lien « support » pour les conditions de garantie.

Pour les clients hors des États-Unis :

Les produits de marque Dell qui sont vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux des consommateurs applicables nationalement, aux conditions des contrats de vente que vous avez conclus avec des revendeurs (qui s'appliqueront entre vous et le revendeur) et aux conditions de garantie de Dell. Dell peut également proposer une garantie matérielle supplémentaire – des informations détaillées sur les conditions de garantie Dell peuvent être consultées en accédant au site [Dell.com](https://www.dell.com), en sélectionnant votre pays dans la liste en bas de la page « accueil » puis en cliquant sur le lien « conditions générales » ou le lien « support » pour les conditions de garantie.