

OptiPlex 3090 Micro

Configuración y especificaciones

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

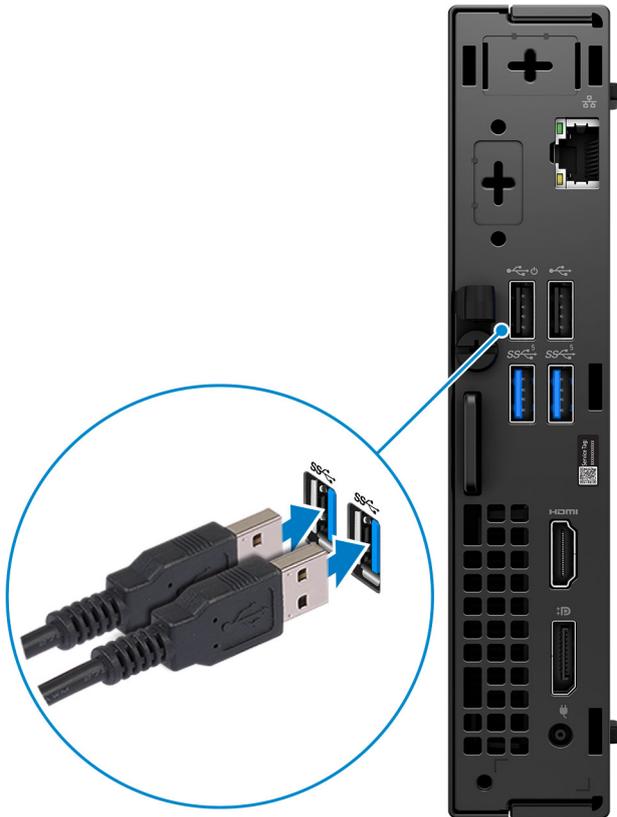
 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

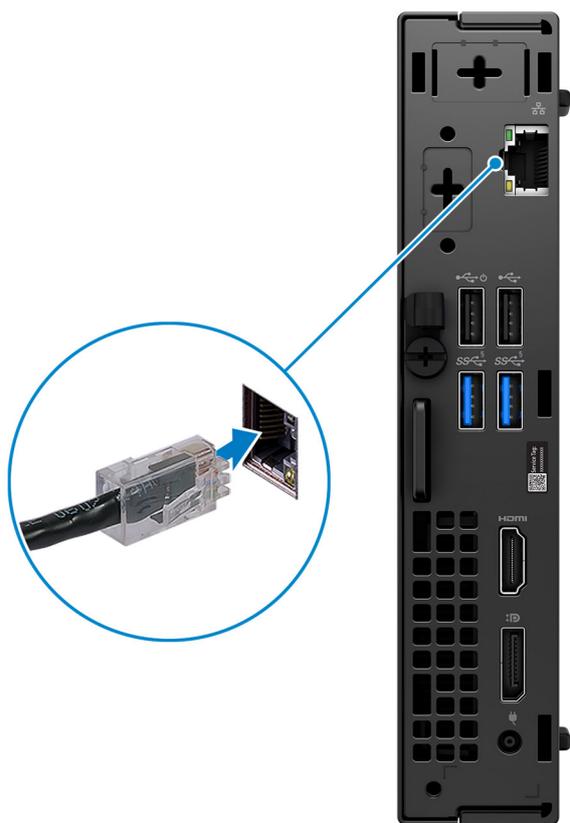
Capítulo 1: Configure el equipo.....	4
Capítulo 2: Vistas de OptiPlex 3000 Micro.....	9
Parte frontal.....	9
Parte posterior.....	10
Capítulo 3: Especificaciones de OptiPlex 3000 Micro.....	11
Dimensiones y peso.....	11
Procesador.....	11
Chipset.....	12
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	12
Matriz de memoria.....	13
Puertos externos.....	13
Ranuras internas.....	14
Ethernet.....	14
Módulo inalámbrico.....	14
Audio.....	15
Almacenamiento.....	15
Adaptador de alimentación.....	16
GPU: integrada.....	17
Matriz de soporte con múltiples pantallas.....	17
Seguridad de hardware.....	18
Del entorno.....	18
Cumplimiento normativo.....	18
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	19
Capítulo 4: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	20

Configure el equipo

1. Conecte el teclado y el mouse.



2. Conéctese a la red mediante un cable o conéctese a una red inalámbrica.



3. Conecte la pantalla.



4. Conecte el cable de alimentación.



5. Presione el botón de encendido.



6. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [000131655](http://www.dell.com/support) y [000131676](http://www.dell.com/support) en www.dell.com/support.

7. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

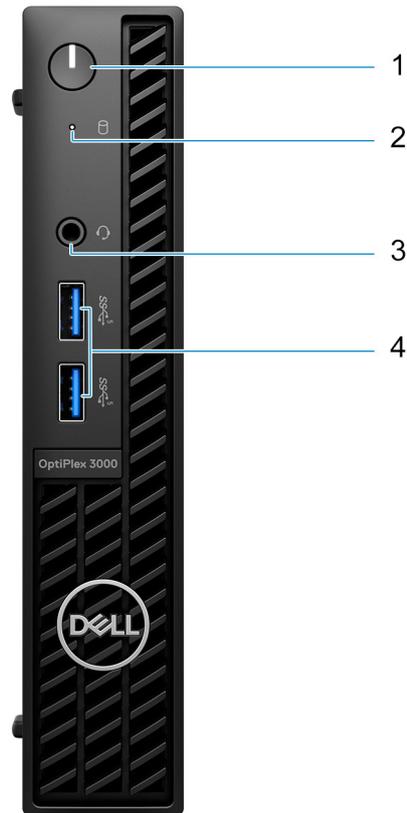
Recursos	Descripción
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist identifica proactivamente y predictivamente los problemas de hardware y software en la computadora, y automatiza el proceso de participación con el soporte técnico de Dell. Aborda los problemas de cumplimiento y estabilización, evita las amenazas de seguridad y monitorea y detecta las fallas de hardware. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de SupportAssist para PC del hogar</i> en www.dell.com/serviceabilitytools. Haga clic en SupportAssist y, a continuación, haga clic en SupportAssist para PC del hogar.</p> <p> NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre cómo usar actualización de Dell, consulte el artículo de la base de conocimientos 000149088 en www.dell.com/support.</p>

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

Recursos	Descripción
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargue aplicaciones de software adquiridas pero que no están preinstaladas en la computadora. Para obtener más información sobre cómo usar Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 000129837 en www.dell.com/support.</p>

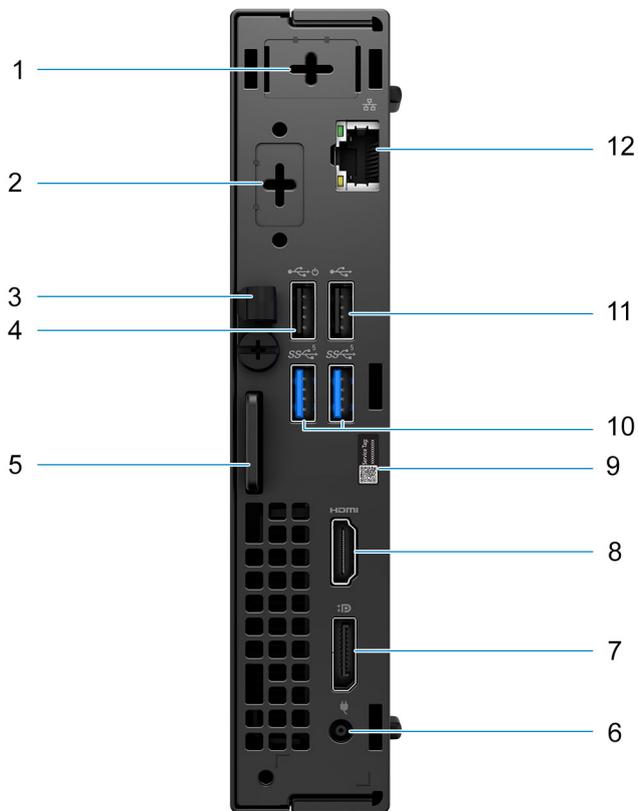
Vistas de OptiPlex 3000 Micro

Parte frontal



1. Botón de encendido con LED de diagnóstico
2. Luz de actividad del disco duro
3. Conector de audio universal
4. Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación

Parte posterior



1. Conector de antena externa
2. Un puerto de video opcional (HDMI 2.0b/DisplayPort 1.4a [HBR3]/VGA/PS2/serial)
3. Gancho de cables de entrada de CC
4. Puerto USB 2.0 Type-A con Smart Power On
5. Anillo del candado
6. Puerto del adaptador de alimentación
7. DisplayPort 1.4a (HBR2)
8. Puerto HDMI
9. Etiqueta de servicio
10. Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación
11. Puerto USB 2.0
12. Puerto Ethernet RJ45

Especificaciones de OptiPlex 3000 Micro

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de OptiPlex 3000 Micro.

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura	19,70 mm (0,78 pulgadas)
Anchura	27,74 mm (1,09 pulgadas)
Profundidad	96,10 mm (3,78 pulgadas)
Peso  NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.	0,65 kg (1,43 lb)

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con OptiPlex 3000 Micro.

Tabla 3. Procesador

Descripción	Tipo de procesador	Potencia eléctrica del procesador	Conteo de núcleos de procesador	Conteo de subprocesos del procesador	Velocidad del procesador	Caché del procesador	Gráficos integrados
Opción uno	Intel Core i3-12100T de 12. ^a generación	35 W	4	8	2,20 GHz a 4,10 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 730
Opción dos	Intel Core i3-12300T de 12. ^a generación	35 W	4	8	3,30 GHz a 4,20 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 730
Opción tres	Intel Core i3-12400T de 12. ^a generación	35 W	6	12	1,80 GHz a 4,20 GHz	18 MB	Intel UHD Graphics 730
Opción cuatro	Intel Core i5-12500T de 12. ^a generación	35 W	6	12	2,00 GHz a 4,40 GHz	18 MB	Gráficos Intel UHD 770
Opción cinco	Intel Core i5-12600T de 12. ^a generación	35 W	6	12	2,10 GHz a 4,60 GHz	18 MB	Gráficos Intel UHD 770
Opción seis	Intel Core i7-12700T de 12. ^a generación	35 W	12	20	1,40 GHz a 4,70 GHz	25 MB	Gráficos Intel UHD 770
Opción siete	Intel Pentium G7400T de 12. ^a generación	35 W	2	4	Hasta 3,70 GHz	6 MB	Gráficos Intel UHD 710

Tabla 3. Procesador (continuación)

Descripción	Tipo de procesador	Potencia eléctrica del procesador	Conteo de núcleos de procesador	Conteo de subprocesos del procesador	Velocidad del procesador	Caché del procesador	Gráficos integrados
Opción ocho	Intel Celeron G7400T de 12.ª generación	35 W	2	2	Hasta 2,10 GHz	4 MB	Gráficos Intel UHD 710

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por OptiPlex 3000 Micro.

Tabla 4. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	B660
Procesador	Intel Pentium, Intel Celeron e Intel Core i3/i5/i7 de 12.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	32 MB + 16 MB
bus de PCIE	Hasta 3.ª generación

Sistema operativo

OptiPlex 3000 Micro es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Cambio a una versión anterior de Windows 11 (imagen de Windows 10)
- Windows 11 Pro Education, 64 bits
- Windows 11 CMIT Government Edition, 64 bits (solo China)
- Kylin Linux Desktop versión 10.1 (solo para China)
- Linux Ubuntu 20.04 LTS de 64 bits

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de OptiPlex 3000 Micro.

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos ranuras de SODIMM
Tipo de memoria	DDR4
Velocidad de la memoria	3200 MHz
Configuración de memoria máxima	64 GB
Configuración de memoria mínima	4 GB

Tabla 5. Especificaciones de la memoria (continuación)

Descripción	Valores
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> ● 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, un solo canal ● 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, un solo canal ● 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal ● 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, un solo canal ● 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal ● 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, un solo canal ● 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal ● 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal

Matriz de memoria

En la tabla a continuación, figuran las configuraciones de memoria que admite su OptiPlex 3000 Micro.

Tabla 6. Matriz de memoria

Configuración	Ranura	
	SO-DIMM1	SO-DIMM2
DDR4 de 4 GB	4 GB	
DDR4 de 8 GB	4 GB	4 GB
DDR4 de 8 GB	8 GB	
DDR4 de 16 GB	8 GB	8 GB
DDR4 de 16 GB	16 GB	
DDR4 de 32 GB	16 GB	16 GB
DDR4 de 32 GB	32 GB	
DDR4 de 64 GB	32 GB	32 GB

Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de OptiPlex 3000 Micro.

Tabla 7. Puertos externos

Descripción	Valores
Puerto de red	Un puerto Ethernet RJ-45 de 10/100/1000 Mbps
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"> ● Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación Type-A (parte frontal) ● Un puerto USB 2.0 Type-A (parte posterior) ● Un puertos USB 2.0 Type-A con Smart Power On (parte posterior) ● Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación Type-A (parte posterior)
Puerto de audio	Un puerto de audio universal (parte frontal)
Puerto de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> ● Un puerto opcional (HDMI 2.0b/DisplayPort 1.4a [HBR3]/VGA/PS2/serial)

Tabla 7. Puertos externos (continuación)

Descripción	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> • Un DisplayPort 1.4a (HBR2) (parte posterior) • Un HDMI 1.4b (parte posterior)
Lectora de tarjetas de medios	No compatible
Puerto del adaptador de alimentación	Un puerto de entrada de CC con cilindro de 4,5 mm
Ranura para cable de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Una ranura para candado Kensington • Un anillo de candado

Ranuras internas

En la tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de OptiPlex 3000 Micro.

Tabla 8. Ranuras internas

Descripción	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Una ranura M.2 2230 para tarjeta de Wi-Fi y Bluetooth • Una ranura M.2 2230/2280 para SSD • Una ranura de SATA para HDD de 2,5 pulgadas <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos 000144170 at www.dell.com/support.</p>

Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de OptiPlex 3000 Micro.

Tabla 9. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Realtek RTL8111KD-CG
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) para OptiPlex 3000 Micro.

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Número de modelo	Intel AX210	Intel Dual Band Wireless-AC 9462	MediaTek MT7921
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps	Hasta 433 Mb/s	Hasta 1200 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz NOTA: La frecuencia de 6 GHz solo	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
	es compatible con computadoras instaladas con el sistema operativo Windows 11.		
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits y 128 bits • AES-CCMP de 128 bits • TKIP • AES-GCMP de 256 bits 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits y 128 bits • AES-CCMP de 128 bits • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits y 128 bits • AES-CCMP de 128 bits • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.2

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de OptiPlex 3000 Micro.

Tabla 11. Características de audio

Descripción	Valor	
Controladora de audio	ALC3246-CG	
Conversión estereofónica	Compatible	
Interfaz de audio interna	Audio de alta definición	
Interfaz de audio externa	Un conector de audio universal	
Número de altavoces	Un parlante interno (opcional)	
Amplificador de altavoz interno	Compatible (códec de audio integrado)	
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	2 W
	Salida máxima del altavoz	2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible	
Micrófono	Micrófonos de arreglo doble	

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de OptiPlex 3000 Micro.

Tabla 12. Matriz de almacenamiento

Almacenamiento		1.º disco duro de 2,5 pulgadas	1er conector M.2	1.º dispositivo de arranque
Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas		Sí		Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas
Unidad de estado sólido M.2			Sí	1.º unidad de estado sólido M.2
Unidad de estado sólido M.2	Disco duro/unidad de estado sólido de 2.5 pulgadas	Sí	Sí	1.º unidad de estado sólido M.2

Tabla 13. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas y 5400 RPM	SATA 3.0	Hasta 2 TB
Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas y 7200 RPM	SATA 3.0	Hasta 1 TB
Unidad de disco duro de autocifrado Opal de 2,5 pulgadas y 7200 RPM	SATA 3.0	500 GB
Unidad de estado sólido M.2 2230 de clase 35	PCIe NVMe de 3.ª generación x4	Hasta 512 GB
Unidad de estado sólido M.2 2280 de clase 40	PCIe NVMe de 3.ª generación x4	Hasta 2 TB

Adaptador de alimentación

Tabla 14. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo	90 W (CPU de 35 W)	65 W (CPU de 35 W)
Diámetro (conector)	4.5 mm x 2.9 mm	4.5 mm x 2.9 mm
Voltaje de entrada	100 VAC—240 VAC	100 VAC—240 VAC
Frecuencia de entrada	50 Hz—60 Hz	50 Hz—60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,50 A	1,6 A/1,7 A
Corriente de salida (continua)	4,62 A	3,34 A
Voltaje nominal de salida	19,50 V CC	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por OptiPlex 3000 Micro.

Tabla 15. GPU: integrada

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos Intel UHD 710	<ul style="list-style-type: none"> Un DisplayPort 1.4a (HBR2) Un HDMI 1.4b 	Memoria compartida del sistema	Procesadores Intel Pentium/ Celeron de 12.ª generación
Intel UHD Graphics 730	<ul style="list-style-type: none"> Un DisplayPort 1.4a (HBR2) Un HDMI 1.4b 	Memoria compartida del sistema	Procesadores Intel Core i3 de 12.ª generación
Gráficos Intel UHD 770	<ul style="list-style-type: none"> Un DisplayPort 1.4a (HBR2) Un HDMI 1.4b 	Memoria compartida del sistema	Procesadores Intel Core i5/i7 de 12.ª generación

Matriz de soporte con múltiples pantallas

En la siguiente tabla, se enumeran las matrices de soporte para múltiples pantallas de OptiPlex 3000 Micro.

Tabla 16. OptiPlex 3000: un DP 1.4 (HBR2) + 1 HDMI1.4 + VGA/HDMI 2.0/DP 1.4 (HBR3) opcional

Descripción	Número de pantallas	Resolución máxima
Gráficos Intel UHD 710/730/770	1	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 integrado a bordo (4096x2304 a 60 Hz) Tarjeta opcional con VGA (1920x1200 a 60 Hz) Tarjeta opcional con DP 1.4 (5120x3200 a 60 Hz) Tarjeta opcional con HDMI 2.0 (4096x2160 a 60 Hz) HDMI 1.4b integrado a bordo (4096 x 2160 @30Hz)
	2	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 integrado a bordo (4096x2304 a 60 Hz) + HDMI 1.4 integrado a bordo (4096x2160 a 30 Hz) DP 1.4 integrado a bordo (4096x2304 a 60 Hz) + tarjeta opcional con VGA (1920x1200 a 60 Hz) DP 1.4 integrado a bordo (4096x2304 a 60 Hz) + tarjeta opcional con DP 1.4 (5120x3200 a 60 Hz) DP 1.4 integrado a bordo (4096x2304 a 60 Hz) + tarjeta opcional con HDMI 2.0 (4096x2160 a 60 Hz) HDMI 1.4 integrado a bordo (4096x2160 a 30 Hz) + tarjeta opcional con VGA (1920x1200 a 60 Hz) HdMI 1.4 integrado a bordo (4096 x 2160 a 30 Hz) + tarjeta opcional con DP 1.4 (5120x3200 a 60 Hz) HDMI 1.4 integrado a bordo (4096x2160 a 30 Hz) + tarjeta opcional con HDMI 2.0 (4096x2160 a 60 Hz)
	3	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 integrado a bordo (4096x2304 a 60 Hz) + HDMI 1.4 integrado a bordo (4096x2160 a 30 Hz) + tarjeta opcional con VGA (1920x1200 a 60 Hz) DP 1.4 integrado a bordo (4096x2304 a 60 Hz) + HDMI 1.4 integrado a bordo (4096x2160 a 30 Hz) + tarjeta opcional con DP1.4 (5120x3200 a 60 Hz) DP 1.4 integrado a bordo (4096x2304 a 60 Hz) + HDMI 1.4 integrado a bordo (4096x2160 a 30 Hz) + tarjeta opcional con HDMI 2.0 (4096 x 2160 a 60 Hz)

Seguridad de hardware

En la tabla siguiente, se enumera la seguridad de hardware de OptiPlex 3000 Micro.

Tabla 17. Seguridad de hardware

Seguridad de hardware
Ranura para cable de seguridad Kensington
Anillo del candado
Soporte de ranura para candado del chasis
Switch de intrusión en el chasis
Cubierta de cables con cerradura
Alertas de manipulación de la cadena de suministro
SafeID, incluido el módulo de plataforma de confianza (TPM) 2.0
Teclado de tarjeta inteligente (FIPS)
Microsoft 10 Device Guard y Credential Guard (SKU empresarial)
Bitlocker de Microsoft Windows
Borrado de datos del disco duro local a través del BIOS (borrado seguro)
Unidades de almacenamiento de autocifrado (Opal, FIPS)
Módulo de plataforma de confianza TPM 2.0
TPM en China
Arranque seguro de Intel
Intel Authenticate

Del entorno

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones ambientales de su OptiPlex 3000 Micro.

Tabla 18. Del entorno

Función	Valores
Embalaje reciclable	Sí
BFR/PVC: chasis libre	No
Soporte para embalaje de orientación vertical	Sí
Embalaje de varios paquetes	No
Fuente de alimentación energéticamente eficiente	Estándar
Cumplimiento de normas de ENV0424	Sí

NOTA: El embalaje de fibra basado en madera contiene como mínimo un 35 % de contenido reciclado por peso total de fibra basada en madera. El embalaje que no contenga fibra basada en madera se puede indicar como no aplicable. Los criterios necesarios anticipados para EPEAT 2018.

Cumplimiento normativo

En la siguiente tabla, figuran los detalles del cumplimiento normativo de su OptiPlex 3000 Micro.

Tabla 19. Cumplimiento normativo

Cumplimiento normativo
Configuraciones registradas de EPEAT disponibles
Configuraciones que cumplen con los requisitos de ENERGY STAR disponibles
Configuraciones certificadas de TCO 8.0 disponibles
Configuraciones compatibles con CEC MEPS de EE. UU. disponibles
Configuraciones compatibles con MEPS de Australia y Nueva Zelanda disponibles
CEL
WEEE
Ley de energía de Japón
E-standby de Corea del Sur
ROHS para la UE
RoHS para China

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de OptiPlex 3000 Micro.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 20. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	20 a 80 % (sin condensación, temperatura de punto de condensación máxima = 26 °C)	5 a 95 % (sin condensación, temperatura de punto de condensación máxima = 33°C)
Vibración (máxima)*	0,26 GRMS aleatorio de 5 Hz a 350 Hz	1,37 GRMS aleatorio de 5 Hz a 350 Hz
Impacto (máximo)	Pulso de semionda sinusoidal inferior con un cambio en la velocidad de 50,8 cm/s (20 pulgadas/s)	Pulso de semionda sinusoidal de 105G con un cambio en la velocidad de 133 cm/s (52,5 pulgadas/s)
Rango de altitud	3.048 m (10.000 pies)	10,668 m (35,000 pies)
<p>⚠ PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</p>		

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido con un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los servicios y productos Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 21. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los servicios y productos Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/linux
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.