

Dell P2418HT

Gebruiksaanwijzingen

Model: P2418HT
Regelgevend model: P2418HTt





OPMERKING: EEN OPMERKING verwijst naar belangrijke informatie die u helpt om uw computer beter te gebruiken.



LET OP: LET OP verwijst naar potentiële schade aan hardware of verlies van gegevens als de aanwijzingen niet worden opgevolgd.



WAARSCHUWING: Een WAARSCHUWING verwijst naar de kans op schade aan eigendommen, persoonlijk letsel of de dood.

Copyright © 2017-2021 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden. Dit product wordt beschermd door het Amerikaanse en internationale auteursrecht en intellectuele eigendoms wetten.

Dell™ en het Dell-logo zijn handelsmerken van Dell Inc. in de Verenigde Staten en/of andere rechtsgebieden. Alle andere merken en namen die hier worden vermeld, kunnen handelsmerken van hun respectieve ondernemingen zijn.

Inhoud


Over uw monitor	5
In de verpakking	5
Producteigenschappen	6
Aanduiding van onderdelen en bedieningselementen	7
Specificaties monitor	10
Plug-and-Play	19
Kwaliteit en pixelbeleid LCD-monitor	19
De monitor instellen	20
Het leiden van de kabels	20
Bevestigen van de kabelafdekking	21
Bevestigen van de voet	22
Gebruik van de draai- en kantelfunctie	25
De monitor aansluiten	26
De kabels ordenen	27
De monitorvoet verwijderen	28
Muurmontage (optioneel)	29
De monitor bedienen	30
De monitor inschakelen	30
De bedieningselementen op het voorpaneel gebruiken	30
Het On-Screen Display (OSD) menu gebruiken	33

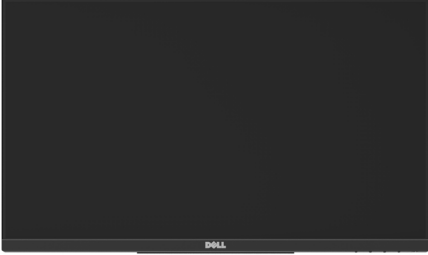


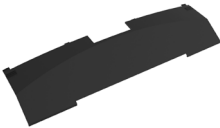

Foutoplossing	47
Zelftest	47
Ingebouwde diagnoses	48
Veel voorkomende problemen	49
Product specifieke problemen	51
Problemen met het aanraakscherm	52
Specifieke problemen Universal Serial Bus (USB)	53
Bijlage	55
Veiligheidswaarschuwingen	55
FCC-meldingen (alleen V.S.) en andere wettelijke informatie	55
Contact opnemen met Dell.	55
EU-productdatabank voor energielabels en productinformatiebladen	56
Uw monitor instellen	56
Onderhoudsrichtlijnen	58\

Over uw monitor

In de verpakking

Uw monitor wordt geleverd met de hieronder afgebeelde onderdelen. Controleer of u alle onderdelen hebt ontvangen en neem [Contact op met Dell](#) als er iets ontbreekt.

 **OPMERKING:** Sommige componenten kunnen optioneel zijn en worden mogelijk niet met uw scherm meegeleverd. Sommige functies of media zijn mogelijk niet beschikbaar in bepaalde landen.

	Monitor
	Standaard
	Voet
	Kabelafdekking
	Voedingskabel (verschilt per land)

	USB 3.0 upstream-kabel (schakelt de USB-poorten op de monitor in)
	DP-kabel (DP naar DP)
	VGA kabel
	Kabelmantel
	<ul style="list-style-type: none"> • Snelstartgids • Informatie over veiligheid, milieu en regelgeving

Producteigenschappen

De **Dell P2418HT** monitor heeft een actief matrix, Thin-Film Transistor (TFT), vloeibare kristallen display (LCD) en LED achtergrondverlichting. De monitor functies omvatten:

- 60,47 cm (23.8 inch) scherm met actief gebied (diagonaal gemeten) 1920 x 1080 (16:9 beeldverhouding) resolutie, plus volledige schermondersteuning voor lagere resoluties.
- Mogelijkheid tot kantelen en draaien.
- Verwijderbaar voetstuk en Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm montagegaten voor flexibele montageoplossingen.
- Uitgebreide digitale connectiviteit met DP, VGA, HDMI en USB 3.0 helpt uw monitor toekomstbestendig te maken.
- Plug en play mogelijkheid indien ondersteund door uw systeem.
- Optimaliseer het oogcomfort met een fliekervrij scherm en de optie ComfortView die de emissie van blauw licht minimaliseert.
- On-Screen Display (OSD) instellingen voor een gemakkelijke installatie en optimalisatie van het scherm.
- Sleuf voor beveiligingsslot.
- Ondersteunt vermogensbeheer.
- Arsenicumvrij glas en kwikvrij uitsluitend voor het paneel.
- Energiemeter toont in real time het energieniveau dat door de monitor wordt verbruikt.
- ≤ 0,3 W in stand-by modus.

Aanduiding van onderdelen en bedieningselementen

Vooraanzicht



Label	Omschrijving
1	Functietoetsen (voor meer informatie, zie Bediening van de monitor)
2	Aan/uit-knop (met LED-indicator)

Achteraanzicht

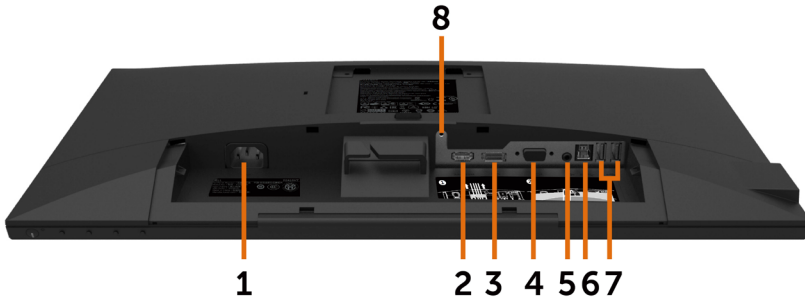


Label	Omschrijving	Gebruik
1	VESA-montagegaten (100 mm x 100 mm-achter VESA-afdekking)	Monteer de monitor tegen de muur met een VESA-compatibele muurmontageset (100 mm x 100 mm).
2	Reglementair label	Geeft een overzicht van de wettelijke goedkeuringen.
3	Sleuf voor beveiligingsslot	Beveiligt de monitor met een veiligheidskabelslot (apart verkrijgbaar)
4	Knop vrijgave standaard	Maak de voet los van de monitor.
5	Streepjescode, serienummer en label met onderhoudstag	Raadpleeg dit label als u contact met Dell moet opnemen voor technische ondersteuning.
6	Kabelhaak	Om kabels te leiden.
7	Label voor kabelgeleiding	Toont hoe kabels moeten worden geleid.
8	Sleuf voor kabelbeheer	Gebruik deze om kabels te organiseren door ze door de sleuf te steken.

Zijaanzicht



Onderaanzicht



Label	Omschrijving	Gebruik
1	AC-stroomaansluiting	Om de stroomkabel van de monitor aan te sluiten.
2	HDMI-connector	Sluit uw computer aan met een HDMI-kabel (optionele aankoop).
3	DP-connector	Sluit de computer aan met een DP-kabel.
4	VGA-connector	Sluit de computer aan met een VGA-kabel.
5	Audio line-out poort	Sluit luidsprekers aan om audio af te spelen die via HDMI of DP audiokanalen komt. Ondersteunt alleen 2-kanaals audio. OPMERKING: De audio line-out poort ondersteunt geen hoofdtelefoons. ⚠ WAARSCHUWING: Overmatige geluidsdruk van oortelefoons of koptelefoons kan gehoorschade of gehoorverlies veroorzaken.
6	USB 3.0 upstream-poort	Sluit de USB-kabel die bij uw monitor is geleverd aan op de computer. Zodra deze kabel is aangesloten, kunt u de USB downstream-aansluitingen op de monitor en de aanraakschermfunctie op de monitor gebruiken.
7	USB 2.0 downstream poorten	Sluit een USB-apparaat aan. U kunt deze aansluiting alleen gebruiken nadat u de USB-kabel op de computer en de USB upstream-connector op de monitor hebt aangesloten.
8	Standaardslot	Zet de voet vast op de monitor met een M3 x 6 mm schroef (schroef niet meegeleverd).

Specificaties monitor

Type scherm	Actieve matrix - TFT LCD
Type paneel	In-plane schakeltechnologie
Beeldverhouding	16:9
Afmetingen zichtbaar beeld	
Diagonaal	60,47 cm (23,8 inches)
Actief gebied	
Horizontaal	527,04 mm (20,75 inches)
Verticaal	296,46 mm (11,67 inches)
Oppervlak	156246,2 mm ² (242,15 inches ²)
Pixelgrootte	0,2745 mm x 0,2745 mm
Pixel per inch (PPI)	93
Kijkhoek	
Horizontaal	178° (standaard)
Verticaal	178° (standaard)
Brightness (Helderheid)	250 cd/m ² (standaard)
Contrastverhouding	1000 tot 1 (standaard)
Dynamische contrast ratio	8.000.000:1
Scherfcoating	Anti-spiegeling behandeling van de front-polarisator (3H) harde coating
Verlichting	Witte LED, EDGELIGHT systeem
Reactietijd	6 ms typisch (G naar G)
Kleurdiepte	16,7 miljoen kleuren
Kleurengamma	CIE 1976 (84%), CIE 1931 (72%) OPMERKING: Het kleurengamma is gebaseerd op de CIE 1976 (84%) en CIE 1931 (72%) testnormen.
Aansluitingen	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1.2 (HDCP 1.4) • 1 x VGA • 1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) • 2 x USB 2.0 downstream poort • 1 x USB 3.0 downstream poort • 1 x USB 3.0 met BC 1.2 laadmogelijkheid bij 2A (max) • 1 x USB 3.0 upstream poort • 1 x analog 2.0 audio line out (3,5 mm aansluiting)
Breedte rand (rand van monitor tot actief gebied)	5,4 mm (Boven) 5,4 mm (Links/Rechts) 19,51 mm (Onder)

Instelbaarheid	
In hoogte instelbare standaard	0 tot 90 mm
Kantelen	-5° tot 60°
Draaien	-30° tot 30°
Ronddraaien	N.v.t.
Kabelbeheer	Ja
Compatibel met Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange (Eenvoudig ordenen) en andere belangrijke opties
Beveiliging	Sleuf voor veiligheidsslot (kabelslot afzonderlijk verkrijgbaar) Sleuf voor antidiestalslot (aan paneel)

Aanraak

Type	Geprojecteerd capacitief systeem
Diagonaal paneel	23,8 inch
Actief gebied	
Horizontaal	527,04 mm (20,75 inches)
Verticaal	296,46 mm (11,67 inches)
Oppervlak	156246,2 mm ² (242,15 inches ²)
Invoermethode	Blote vinger
Aanraakpunt	10 aanraakpunten
Responstijd bij aanraking	35 ms
Aanraak resolutie	4096 x 4096
Aanraakmethode	Vingers
Besturingssysteem	Windows 10 gecertificeerd

Specificaties resolutie

Horizontaal scanbereik	30 kHz tot 83 kHz (DP/HDMI/VGA)
Verticaal scanbereik	50 Hz tot 76 Hz (DP/HDMI/VGA)
Maximale vooraf ingestelde resolutie	1920 x 1080 bij 60 MHz
Video weergave mogelijkheden (DP & HDMI & VGA weergave)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Vooraf ingestelde beeldschermmodi

Beeldschermmodus	Horizontale frequentie (kHz)	Verticale frequentie (Hz)	Pixelklok (MHz)	Synchronisatiepolariteit (horizontaal/verticaal)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/-
1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Elektrische specificaties

Video-invoersignalen	<ul style="list-style-type: none"> • Digitaal videosignaal voor elke differentiële lijn Per differentiële lijn bij 100 ohm impedantie • DP/HDMI/VGA-signaal invoerondersteuning
Ingangsspanning/frequentie/stroom	100-240 VAC / 50 of 60 Hz \pm 3 Hz / 1,5 A (maximum)
Inschakelstroom	120 V: 40 A (max.) bij 0°C (koude start) 240 V: 80 A (max.) bij 0°C (koude start)
Energieverbruik	0,2 W (modus Uit) ¹ 0,2 W (Standby Modus) ¹ 13,4 W (Aan modus) ¹ 51 W (Max) ² 13,9 W (P _{on}) ³ 50,8 kWh (TEC) ⁵

¹ Zoals gedefinieerd in EU 2019/2021 en EU 2019/2013.

² Maximale instelling helderheid en contrast met maximale stroomoverdracht op alle USB-poorten.

³ P_{on}: Stroomgebruik van Aan stand zoals gedefinieerd in Energy Star versie 8.0.

TEC: Totaal energieverbruik in kWh zoals gedefinieerd in Energy Star versie 8.0.


Dit document is uitsluitend ter informatie en geeft laboratoriumprestaties aan. Uw product kan anders presteren, afhankelijk van de software, componenten en randapparatuur die u hebt besteld, en er is geen verplichting om dergelijke informatie bij te werken. Daarom moet de gebruiker niet op deze informatie vertrouwen bij het nemen van beslissingen over elektrische toleranties en dergelijke. Wij geven geen garantie over de nauwkeurigheid of volledigheid.

 **OPMERKING:** Dit is een **ENERGY STAR** gecertificeerde monitor.



Dit product is gekwalificeerd voor ENERGY STAR in de standaard fabrieksinstellingen die u kunt herstellen met de functie Fabrieksinstellingen herstellen in het OSD-menu. Veranderen van de fabrieksinstellingen of inschakelen van andere opties kan het energieverbruik doen toenemen waardoor de in ENERGY STAR gespecificeerde limiet wordt overschreden.

Fysieke kenmerken

Type aansluiting	<ul style="list-style-type: none"> · DP-connector · VGA-connector · HDMI-connector · Audio line-out · USB 3.0 aansluiting (Poort met  batterijpictogram ondersteunt BC 1.2.) · USB 2.0 aansluiting
Type signaalkabel (in doos)	DP tot DP 1,8 M kabel VGA, 1,8 m kabel USB 3.0, kabel van 1,8 m
Afmetingen (met voet)	
Hoogte (volledig omhoog)	419,6 mm (16,52 inches)
Hoogte (ingedrukt)	323,2 mm (12,72 inches)
Breedte	537,8 mm (21,17 inches)
Diepte	234,8 mm (9,24 inches)
Afmetingen (zonder voet)	
Hoog	321,4 mm (12,65 inches)
Breedte	537,8 mm (21,17 inches)
Diepte	54,1 mm (2,13 inches)
Afmetingen voet	
Hoogte (volledig omhoog)	335,0 mm (13,19 inches)
Hoogte (ingedrukt)	242,7 mm (9,56 inches)
Breedte	292,0 mm (11,50 inches)
Diepte	234,8 mm (9,24 inches)
Gewicht	

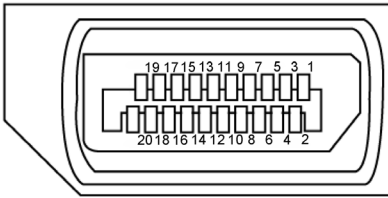
Gewicht met verpakking	9,50 kg (20,94 lb)
Gewicht met voet en kabels	7,42 kg (16,35 lb)
Gewicht zonder voet (voor muurmontage of VESA-montage - zonder kabels)	3,12 kg (6,88 lb)
Gewicht van standaardmontage	3,78 kg (8,33 lb)
Voorste frame glans.	2~4 GU

Milieukeurmerken

Conforme normen	
ENERGY STAR gecertificeerde monitor	Ja
EPEAT	EPEAT-geregistreerd waar van toepassing. EPEAT-registratie verschilt per land. Zie https://www.epeat.net voor registratiestatus per land.
TCO Certified	Ja
RoHS-compliant	Ja
BFR/PVC-vrije monitor (exclusief externe kabels)	Ja
Temperatuur	
In bedrijf	0 °C tot 40 °C (32 °F tot 104 °F)
Niet in bedrijf	-20 °C tot 60 °C (-4 °F tot 140 °F)
Vochtigheid	
In bedrijf	10% tot 80% (niet-condenserend)
Niet in bedrijf	5% tot 90% (niet-condenserend)
Hoogte	
In bedrijf	5.000 m (16.404 ft) (maximum)
Niet in bedrijf	12.192 m (40.000 ft) (maximum)
Warmte-afgifte	174,02 BTU/uur (maximum) 45,72 BTU/uur (Modus Aan)

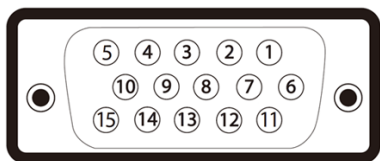
Pentoe wijzingen

DP-connector



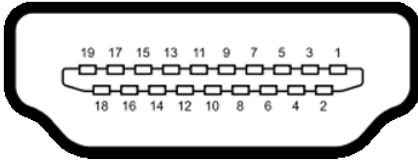
Pen nummer	Kant met 20 pennen van de aangesloten signaalkabel
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	DP_Cable Detect
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect
19	GND
20	+3,3V DP_PWR

VGA-connector



Pen nummer	Kant met 15 pennen van de aangesloten signaalkabel
1	Video-rood
2	Video-groen
3	Video-blauw
4	GND
5	Zelftest
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computer 5 V / 3,3 V
10	GND-sync
11	GND
12	DDC data
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC klok


HDMI-connector



Pen nummer	Kant met 19 pennen van de aangesloten signaalkabel
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 AFSCHERMING
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 AFSCHERMING
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 AFSCHERMING
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS KLOK+
11	TMDS KLOK AFSCHERMING
12	TMDS KLOK-
13	CEC
14	Gereserveerd (niet aangesloten op apparaat)
15	DDC KLOK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Aarde
18	+5 V STROOM
19	HOT PLUG DETECT


Universal Serial Bus (USB)

Deze sectie biedt informatie over de USB-poorten op uw monitor.

OPMERKING: Tot 2 A op de USB downstream-poort (poort met  batterij pictogram) met apparaten die voldoen aan BC 1.2; tot 0,9 A op de andere 2 USB downstream-poorten.

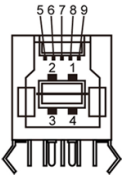
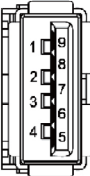
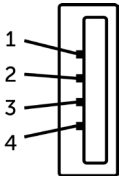
Uw computer bevat de volgende USB-poorten:

- 1 USB 3.0 upstream - onderzijde
- 2 USB 2.0 downstream - onder
- 2 USB 3.0 downstream - linkerzijde

Oplaadpoort - de poorten met  batterij pictogram ondersteunen snelladen indien het apparaat BC 1.2 compatibel is.

OPMERKING: De USB-poorten van de monitor werken alleen als de monitor is ingeschakeld of stand-by staat. Als u de monitor uit- en weer inschakelt, kan het een paar seconden duren voor de aangesloten randapparatuur de normale werking hervat.

Overdrachtsnelheid	Gegevensnelheid	Energieverbruik
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W (Max., iedere poort)
Hi-Speed	480 Mbps	2,5 W (Max., iedere poort)
Volledige snelheid	12 Mbps	2,5 W (Max., iedere poort)

USB 3.0 upstream-poort		USB 3.0 downstream-poort		USB 2.0 downstream-poort	
					
Pen nummer	Signaal naam	Pen nummer	Signaal naam	Pen nummer	Signaal naam
1	VBUS	1	VBUS	1	VCC
2	D-	2	D-	2	DMD
3	D+	3	D+	3	DPD
4	GND	4	GND	4	GND
5	StdB_SSTX-	5	StdA_SSRX-		
6	StdB_SSTX+	6	StdA_SSRX+		
7	GND_DRAIN	7	GND_DRAIN		
8	StdB_SSRX-	8	StdA_SSTX-		
9	StdB_SSRX+	9	StdA_SSTX+		
Omhuysel	Afscherming	Omhuysel	Afscherming		

Plug-and-Play

U kunt de monitor in elk Plug-and-Play-compatibel systeem installeren. De monitor voorziet het computersysteem automatisch van de uitgebreide schermgegevens (EDID) met display data channel (DDC) protocollen zodat de computer zichzelf kan configureren en de monitorinstellingen optimaliseren. De meeste monitor installaties vinden automatisch plaats; u kunt desgewenst andere instellingen selecteren. Voor meer informatie over het wijzigen van de monitorinstellingen, zie [Bediening van de monitor](#).

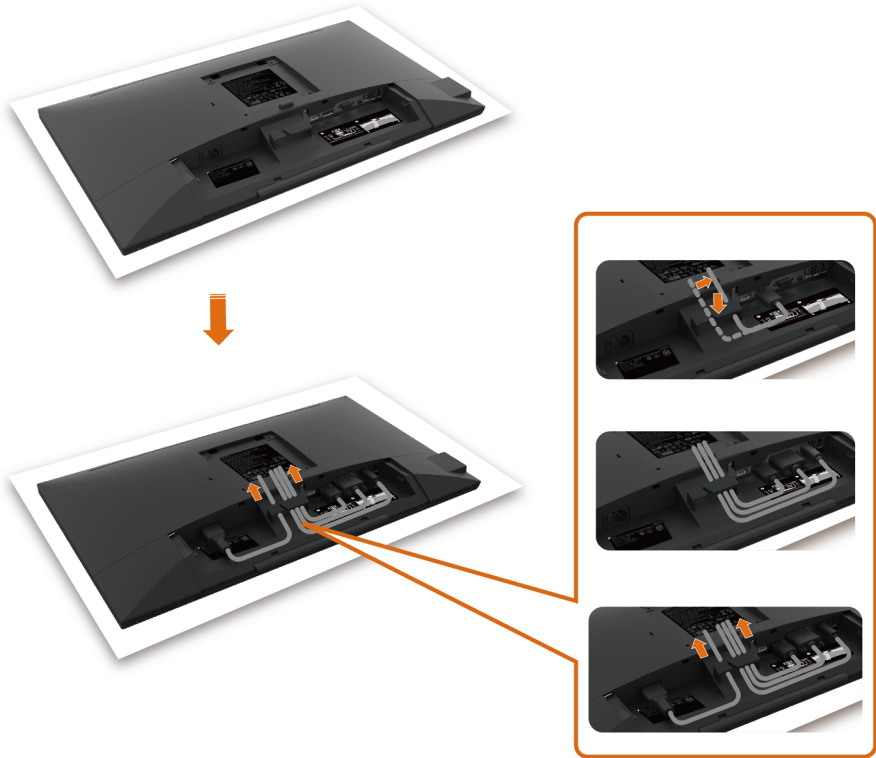
Kwaliteit en pixelbeleid LCD-monitor

Tijdens het fabricageproces van de LCD-monitor is het niet ongebruikelijk dat een of meer pixels vast raken in een onveranderde staat. Ze zijn nauwelijks zichtbaar en beïnvloeden de kwaliteit en bruikbaarheid niet. Zie voor meer informatie over het LCD-monitor Pixelbeleid de Dell support site op: <https://www.dell.com/support/monitors>.

De monitor instellen

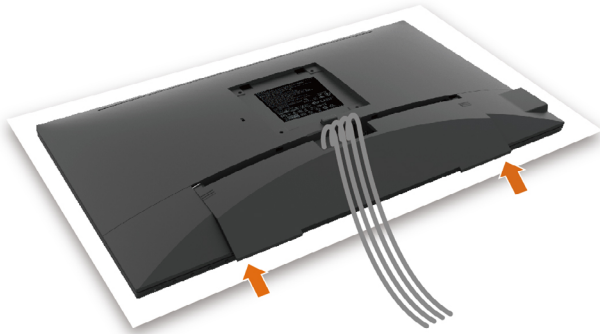
Het leiden van de kabels

△ **LET OP:** Leg de monitor op een vlak, schoon en zacht oppervlak om krassen van het scherm te voorkomen.



- Verwijder de beschermhoes van de monitor en plaats de monitor met de voorzijde naar beneden op de monitor.
- Om de kabels te leiden:
 1. Steek de DP-kabel in de DP-connector (zie [Uw monitor aansluiten](#)), druk op de lange kant van de kabelhaak en duw de kabel er van boven naar beneden in.
 2. Herhaal stap 1 om de VGA/USB-kabels in de overeenkomstige aansluiting te steken en de kabels te ordenen.
 3. Steek ten slotte de voedingskabel in het toestel en maak alle kabels vast zoals hierboven is aangegeven.




Bevestigen van de kabelafdekking

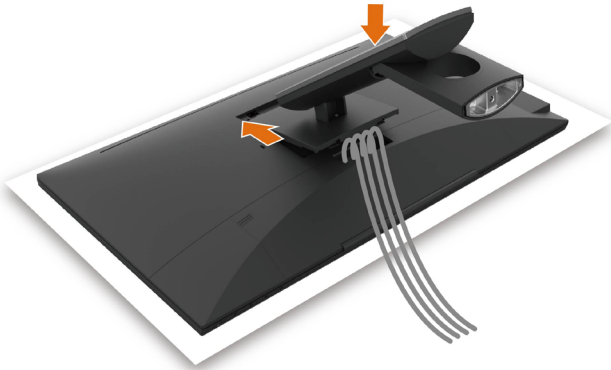


Om de kabelafdekking te bevestigen:

- Plaats de kabelafdekking op de kaartsleuf.
- Volg de richting van de pijl en duw de kabelafdekking tot deze vastklikt.

Bevestigen van de voet

-  **OPMERKING:** De standaard en voet zijn losgekoppeld als de monitor vanaf de fabriek wordt verzonden.
-  **OPMERKING:** De onderstaande procedure is van toepassing op de standaard voet. Als u een ander voetstuk hebt gekocht, raadpleeg dan de documentatie die bij het voetstuk is geleverd om het in te stellen.
-  **LET OP:** Leg de monitor op een vlak, schoon en zacht oppervlak om krassen van het scherm te voorkomen.



De monitorvoet bevestigen:

- Steek de twee lipjes op het bovenste deel van de standaard in de gleuf aan de achterkant van de monitor.
- Druk de standaard naar beneden tot hij op zijn plaats klikt.



- Houd de voet van de standaard met het driehoekmerk ▲ naar boven gericht.



- Lijn de uitstekende blokjes van de standaard uit met de bijpassende gleuf op de standaard.
- Plaats de basisblokken van de voet volledig in de gleuf van de voet.



- Til de schroefhendel op en draai de schroef met de klok mee.
- Nadat u de schroef volledig heeft aangedraaid, vouwt u de schroefbeugel plat in de uitsparing.

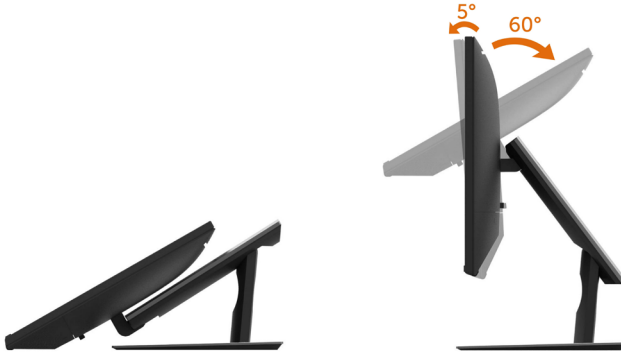
Gebruik van de draai- en kantelfunctie

OPMERKING: Dit geldt voor een monitor met een voet. Als u een ander voetstuk hebt gekocht, raadpleeg dan de betreffende installatiegids voor installatie-instructies.

Kantelen

Als de voet aan de monitor is bevestigd, kunt u de monitor kantelen voor de prettigste kijkhoek.

Kantelhoek tussen -5° ~ $+60^{\circ}$.



Draaien

Kantelhoek tussen $+30^{\circ}$ ~ -30° .



OPMERKING: De voet is losgekoppeld als de monitor vanaf de fabriek wordt verzonden.

De monitor aansluiten

⚠ WAARSCHUWING: Volg de **Veiligheidsinstructies** voordat u een van de procedures in dit deel uitvoert.

Om de monitor met de computer te verbinden:

- 1 Schakel de computer uit.
- 2 Sluit de HDMI/DP-DP/VGA/USB-kabel van uw monitor aan op de computer.
- 3 Schakel de monitor in.
- 4 Selecteer de juiste ingangsbron in het OSD-menu en schakel de computer in.

Aansluiting voor één monitor

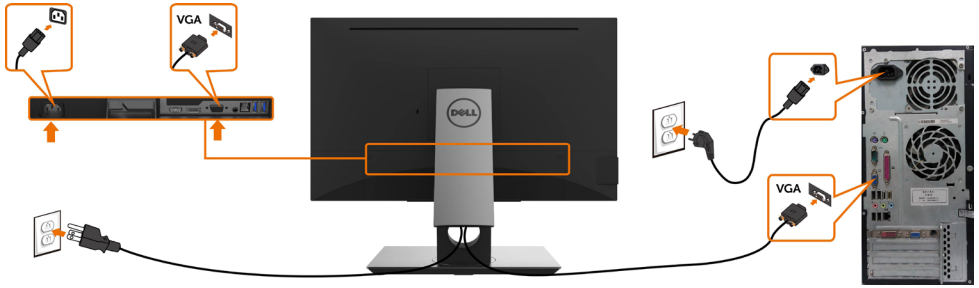
De HDMI-kabel aansluiten (Optionele aankoop)



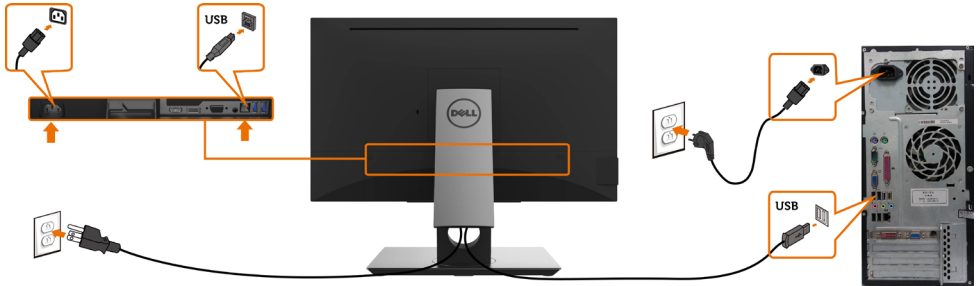
Aansluiten van de DP-kabel (DP naar DP)



De VGA-kabel aansluiten



De USB kabel aansluiten



De kabels ordenen



Nadat alle benodigde kabels met de monitor en computer zijn verbonden (zie [De monitor aansluiten](#) voor het aansluiten van de kabels) organiseert u alle kabels zoals hierboven is afgebeeld.

De monitorvoet verwijderen



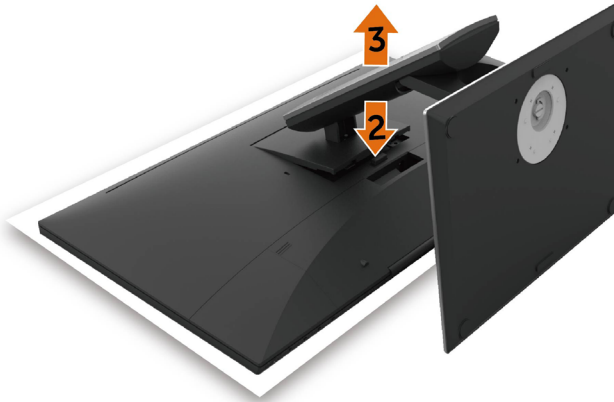
LET OP: Om krassen op het LCD-scherm te voorkomen tijdens het verwijderen van de voet, moet u ervoor zorgen dat de monitor op een zacht, schoon oppervlak is geplaatst.



OPMERKING: De onderstaande procedure is van toepassing op de standaard voet. Als u een ander voetstuk hebt gekocht, raadpleeg dan de documentatie die bij het voetstuk is geleverd om het in te stellen.

De standaard verwijderen:

- 1 Plaats de monitor op een zachte doek of kussen.
- 2 Houd de standaardontgrendelknop ingedrukt.
- 3 Til de standaard op en weg van de monitor.



Muurmontage (optioneel)



OPMERKING: Gebruik bouten M4 x 10 mm om de monitor te bevestigen op de set voor muurmontage.

Raadpleeg de instructies die met de VESA-compatibele set voor muurmontage zijn meegeleverd.

- 1 Plaats de monitor op een zachte doek of kussen op een stabiele, vlakke tafel.
- 2 Verwijder de voet.
- 3 Gebruik een kruiskopschroevendraaier om de vier schroeven te verwijderen waarmee de plastic kap vast zit.
- 4 Bevestig de muurbeugel van de muurmontageset op de monitor.
- 5 Monteer de monitor aan de wand volgens de instructies die bij de wandmontagekit worden geleverd.

OPMERKING: Alleen te gebruiken met een UL-, CSA- of GS-genoteerde muurbevestigingsbeugel met een minimumgewicht/belastingscapaciteit van 3,12 kg (6,88 lb).

De monitor bedienen

De monitor inschakelen

Druk op de knop  om de monitor in te schakelen.



De bedieningselementen op het voorpaneel gebruiken

Gebruik de bedieningsknoppen aan de voorzijde van de monitor om de kenmerken van het weergegeven beeld aan te passen. Terwijl u deze knoppen gebruikt om de regelaars aan te passen, toont een OSD de numerieke waarden van de kenmerken terwijl ze veranderen.







De volgende tabel beschrijft de knoppen op het voorpaneel:

Knop op voorpaneel	Omschrijving
1  Sneltoets: Vooraf ingestelde modi	Gebruik deze knop om te kiezen uit een reeks vooraf ingestelde kleurmodi.
2  Sneltoets: Invoerbron	Gebruik deze toets om te kiezen uit een lijst van Ingangsbronnen.
3  Menu	Gebruik deze menuknop om de schermweergave (OSD) te starten en het OSD-menu te selecteren. Zie Het menusysteem openen .
4  Afsluiten	Gebruik deze knop om terug te keren naar het hoofdmenu of om het OSD-hoofdmenu te sluiten.
5  Aan-/uitknop (met stroomstatuslicht)	Om de monitor aan of uit te zetten. Continu wit licht geeft aan dat de monitor is ingeschakeld en normaal functioneert. Knipperend wit licht geeft aan dat de monitor stand-by staat.

Knop op voorpaneel

Gebruik de knoppen op de voorkant van de monitor om de beeldinstellingen aan te passen.




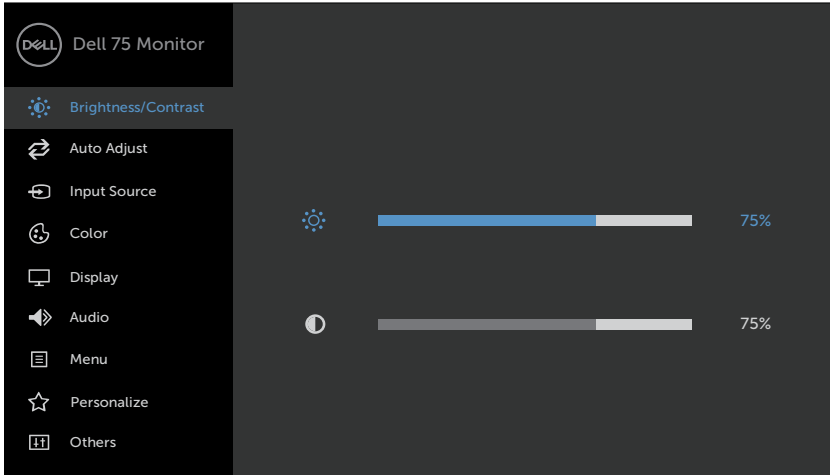
Knop op voorpaneel	Omschrijving
1   Omhoog Omlaag	Gebruik de knoppen Omhoog (verhogen) en Omlaag (verlagen) om items in het OSD-menu in te stellen.
2  OK	Gebruik de knop OK om de keuze te bevestigen.
3  Terug	Gebruik de knop Terug om terug te keren naar het vorige menu.













Het On-Screen Display (OSD) menu gebruiken

Het menusysteem openen

OPMERKING: De wijzigingen die u aanbrengt met het OSD-menu worden automatisch opgeslagen als u naar een ander OSD-menu gaat, als u het OSD-menu verlaat of als het OSD-menu automatisch sluit.

- 1 Druk op de knop  om het OSD-menu te starten en het hoofdmenu weer te geven.

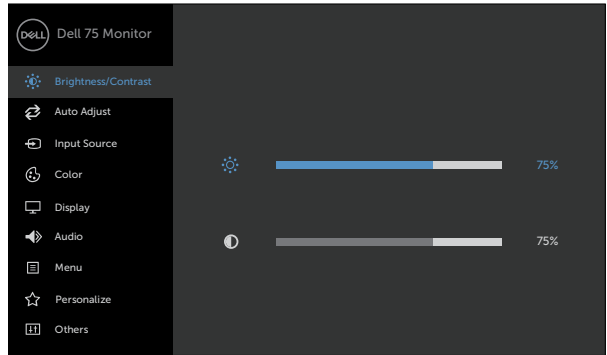


- 2 Druk op de toetsen  en  om tussen de opties te navigeren. Terwijl u van het ene naar het andere pictogram gaat, worden de namen van de opties gemarkeerd.
- 3 Druk eenmaal op knop  of  of  om de gemarkeerde optie te activeren.
- 4 Druk op de knoppen  en  om de gewenste parameter te selecteren.
- 5 Druk op  om de schuifbalk te openen en gebruik vervolgens knop  of , afhankelijk van de indicatoren op het scherm, om veranderingen aan te brengen.
- 6 Selecteer  om terug te keren naar het vorige menu of  om de optie te accepteren en terug te keren naar het vorige menu.




**Brightness
(Helderheid)/
Contrast**


Gebruik dit menu om **Brightness (Helderheid)/Contrast** in te stellen.



**Brightness
(Helderheid)**

Brightness (Helderheid) past de luminantie van de schermverlichting aan (minimum 0; maximum 100).



Druk op knop  om de helderheid te verhogen.

Druk op knop  om de helderheid te verminderen.

OPMERKING: Handmatige aanpassing van de **Brightness (Helderheid)** is uitgeschakeld wanneer **Dynamic Contrast (Dynamisch Contrast)** is ingeschakeld.

Contrast

Stel eerst de **Brightness (Helderheid)** in en daarna alleen het **Contrast** als verdere afstelling nodig is.

Druk op knop  om het contrast te vergroten en druk op knop  om het contrast te verminderen (tussen 0 en 100).

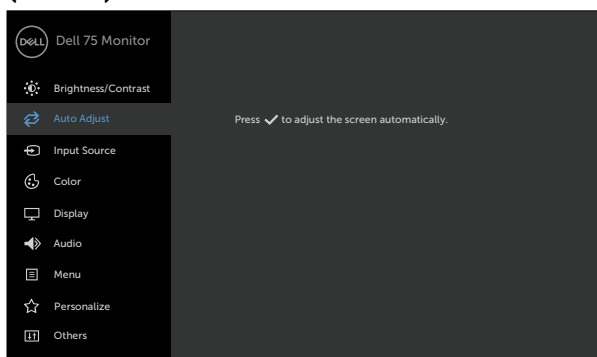
Contrast stelt het verschil in tussen donker en licht op het monitor scherm.



Auto Adjustment (Automatisch afstellen)

Ook al herkent uw computer de monitor bij het opstarten, de functie **Auto Adjustment (Automatisch afstellen)** optimaliseert de scherminstellingen voor gebruik met uw specifieke setup.

Met **Auto Adjustment (Automatisch afstellen)** kan de monitor zichzelf afstellen op het binnenkomende videosaal. Na het gebruik van **Auto Adjustment (Automatisch afstellen)** kunt u de monitor verder afstellen met de **Pixel Clock (Pixelklok)** (grof) en **Phase (Fase)** (fijn) bedieningselementen onder het menu **Display (Scherm)**.



Het volgende dialoogvenster verschijnt op een zwart scherm terwijl de monitor zich automatisch afstelt op de actuele invoer:



OPMERKING: In de meeste gevallen levert **Auto Adjustment (Automatisch afstellen)** het beste beeld voor uw configuratie.

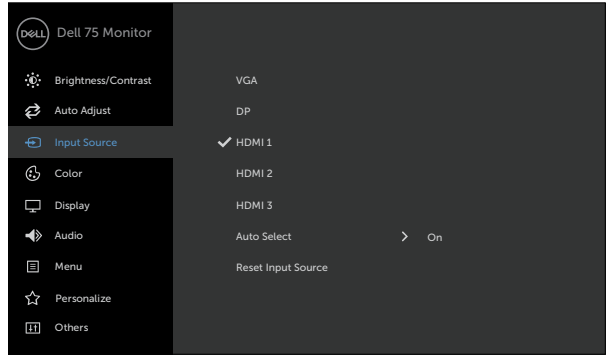
OPMERKING: De optie **Auto Adjustment (Automatisch afstellen)** is alleen beschikbaar als de monitor is verbonden via de VGA-kabel.

Pictogram Menu en submenu's Omschrijving



Input Source (Invoerbron)

Gebruik het menu **Input Source (Invoerbron)** om te selecteren tussen verschillende video-ingangen die met uw monitor zijn verbonden.



VGA

Selecteer de ingang **VGA** als u de VGA-connector gebruikt.

Gebruik om de VGA-invoerbron te gebruiken.

DP

Selecteer de ingang **DP** als u de DP (DisplayPort) connector gebruikt.

Gebruik om de DP ingangsbron te selecteren.

HDMI

Selecteer de ingang **HDMI** als u de HDMI-connector gebruikt.

Gebruik om de HDMI-invoerbron te selecteren.

Auto Select (Automatisch selecteren)

Gebruik om **Auto Select (Automatisch selecteren)**, te selecteren, de monitor zoekt naar beschikbare invoerbronnen.

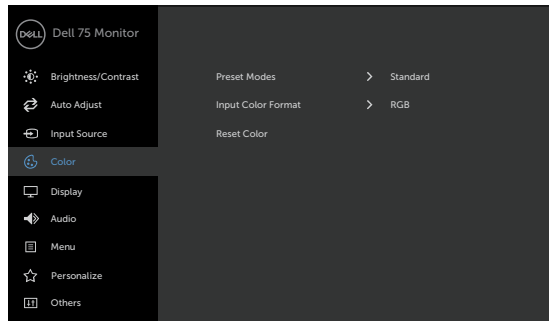
Reset Input Source (Invoerbron opnieuw instellen)

Zet de invoerbron-instellingen van de monitor terug naar de fabrieksinstellingen.



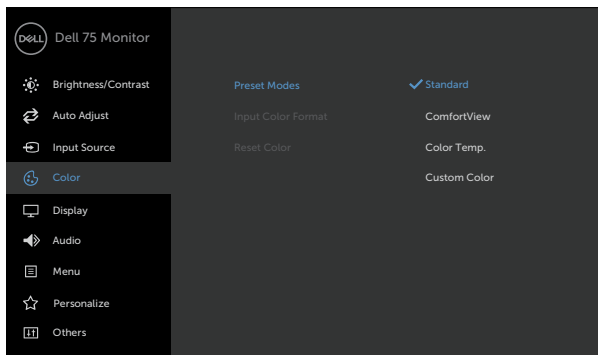
Color (Kleur)

Gebruik het menu **Color (Kleur)** om de kleurinstellingsmodus aan te passen.





**Preset Modes
(Vooraf ingestelde
modi)**

Als u **Preset Modes (Vooraf ingestelde modi)** selecteert, kunt u in de lijst kiezen uit **Standard (Standaard)**, **ComfortView**, **Multimedia**, **Movie (Film)**, **Game (Spel)**, **Warm**, **Cool (Koel)** of **Custom Color (Aangepaste kleur)**.



- **Standaard:** Standaard kleurinstellingen. Dit is de standaard vooraf ingestelde modus.
- **ComfortView:** Verlaagt de hoeveelheid blauw licht die het scherm afgeeft om het kijken aangenamer voor uw ogen te maken.
- **Multimedia:** Ideaal voor multimediatoepassingen.
- **Movie (Film):** Ideaal voor films.
- **Game (Spel):** Ideaal voor de meeste speltoepassingen.
- **Warm:** Verhoogt de kleurtemperatuur. Het scherm ziet er warmer uit met een rode of gele tint.
- **Cool (Koel):** Verhoogt de kleurtemperatuur. Het scherm ziet er koeler uit met een blauwe tint.
- **Custom Color (Aangepaste kleur):** Hiermee kunt u de kleurinstellingen handmatig aanpassen.

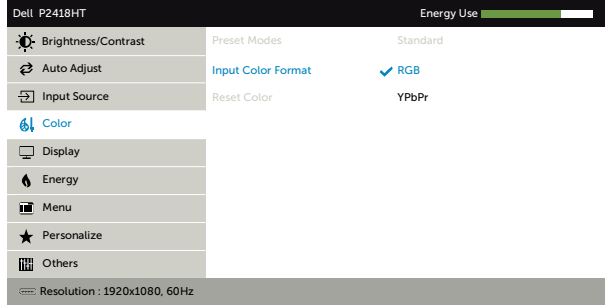
Druk op de knoppen  en  om de waarden voor rood, groen en blauw aan te passen en uw eigen vooraf ingestelde kleurenmodus te maken.

Pictogram Menu en submenu's Omschrijving



Input Color Format (Indeling invoerkleuren)

Hiermee kunt u de video-invoermodus instellen op:

- ♦ **RGB:** Selecteer deze optie als uw monitor is aangesloten op een computer (of DVD-speler) met de HDMI, DP-DP of VGA kabel.
- ♦ **YPbPr:** Selecteer deze optie als de DVD-speler alleen YPbPr-uitvoer ondersteunt.





Hue (Tint)

Gebruik  of  om de tint aan te passen van 0 tot 100.

OPMERKING: Instelling van de tint is alleen beschikbaar voor de Film modus en de Spel modus.

Saturation (Verzadiging)

Gebruik  of  om de verzadiging aan te passen van 0 tot 100.

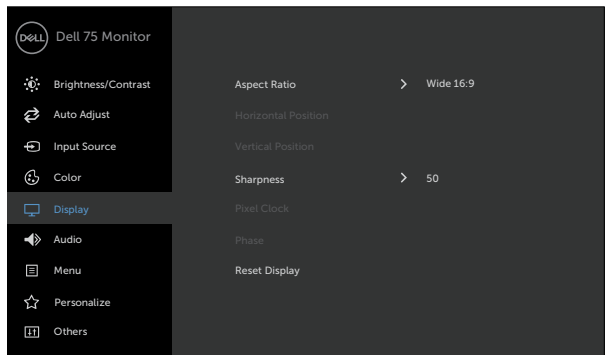
OPMERKING: Instelling van de verzadiging is alleen beschikbaar voor de Film modus en de Spel modus.










Reset Color (Kleur resetten)

Zet de kleurinstellingen van de monitor terug naar de fabrieksinstellingen.

Display (Scherm)

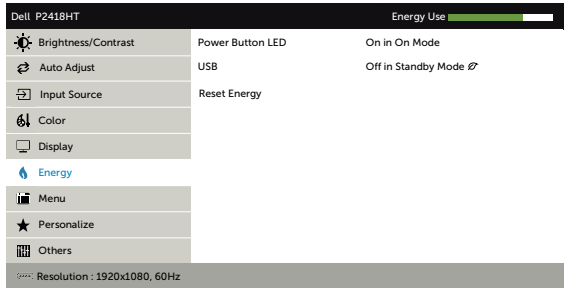
Gebruik het **Display (Scherm)** menu om het beeld aan te passen.



Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Aspect Ratio (Beeldverhouding)	Stel de beeldverhouding in op Wide 16:9 (Breed 16:9), Auto Resize (Automatisch formaat wijzigen), 4:3, of 5:4.
	Horizontal Position (Horizontale positie)	Gebruik  of  om het beeld naar links of rechts te verschuiven. Minimum is '0' (-). Maximum is '100' (+).
	Vertical Position (Verticale positie)	Gebruik  of  om het beeld omhoog of omlaag te verschuiven. Minimum is '0' (-). Maximum is '100' (+). OPMERKING: Horizontal Position (Horizontale positie) en Vertical Position (Verticale positie) aanpassingen zijn alleen beschikbaar voor "VGA" input.
	Sharpness (Scherpte)	Laat het beeld er scherper of zachter uitzien. Gebruik  of  om de scherpte aan te passen van 0 tot 100.
	Pixel Clock (Pixelklok)	Met de instellingen Phase (Fase) en Pixel Clock (Pixelklok) kunt u de monitor op uw voorkeuren afstellen. Gebruik de knoppen  en  om de beste beeldkwaliteit in te stellen.
	Phase (Fase)	Als u geen afdoende resultaten verkrijgt met de instelling Phase (Fase) , gebruik dan de instelling Pixel Clock (Pixelklok) (grof) en vervolgens nogmaals Phase (Fase) (fijn). OPMERKING: Pixel Clock (Pixelklok) en Phase (Fase) aanpassingen zijn alleen beschikbaar als uw monitor is aangesloten met de VGA-kabel.
	Dynamic Contrast (Dynamisch Contrast)	Hiermee kunt u het contrastniveau verhogen voor een scherpere en meer gedetailleerde beeldkwaliteit. Druk op de toets  om het Dynamic Contrast (Dynamisch Contrast) "Aan" of "Uit" te selecteren. OPMERKING: Alleen voor Game (spel) en Movie (film) voorkeuze. OPMERKING: Dynamic Contrast (Dynamisch Contrast) zorgt voor een hoger contrast als u de Game (spel) of Movie (film) voorkeuzemodus selecteert.
	Response Time (Reactietijd)	Hiermee stelt u de Response Time (Reactietijd) in op Normal (Normaal) of Fast (Snel) .
	Reset Display (Beeldscherm resetten)	Herstelt de fabrieksinstellingen voor de beeldscherminstellingen.



Energy (Energie)



Power Button LED (Aan/uit-knop LED)

Hiermee kunt u de staat van het lampje in de aan/uit-knop instellen om energie te besparen.

USB

Hiermee kunt u de USB-functie in- of uitschakelen tijdens de stand-bymodus van de monitor.

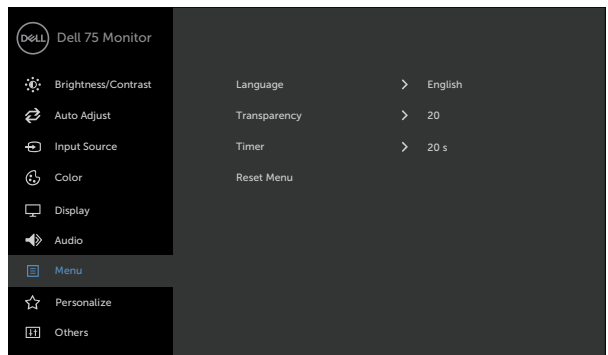
OPMERKING: USB AAN/UIT in standby modus is alleen beschikbaar wanneer de USB upstream kabel is losgekoppeld. Deze optie wordt grijs wanneer de USB upstream-kabel wordt aangesloten.

Reset Energy (Reset energie)

Selecteer deze optie om de standaard **Energy (Energie)** instellingen te herstellen.



Menu





Pictogram Menu en submenu's Omschrijving

Language (Taal)

Stel het OSD-weergave in op een van acht talen. (Engels, Spaans, Frans, Duits, Braziliaans-Portugees, Russisch, Vereenvoudigd Chinees of Japans).

Transparency (Transparantie)

Selecteer deze optie om de menutransparantie te veranderen door  en  te gebruiken (min. 0/max. 100).

Timer

Vasthoudtijd OSD: Stelt de tijdsduur in dat de OSD actief blijft nadat u op een knop hebt gedrukt.

Gebruik de knoppen  en  om de schuif af te stellen in stappen van 1 seconde, van 5 tot 60 seconden.

Lock (Vergrendelen)

Bepaalt de toegang van de gebruiker tot de instellingen. Wanneer **Lock (Vergrendelen)** is geselecteerd, zijn geen gebruikersaanpassingen toegestaan. Alle knoppen zijn vergrendeld.

OPMERKING:

Vergrendelfunctie - Zachte vergrendeling (via OSD-menu) of harde vergrendeling (houd de uitknop 6 sec ingedrukt)

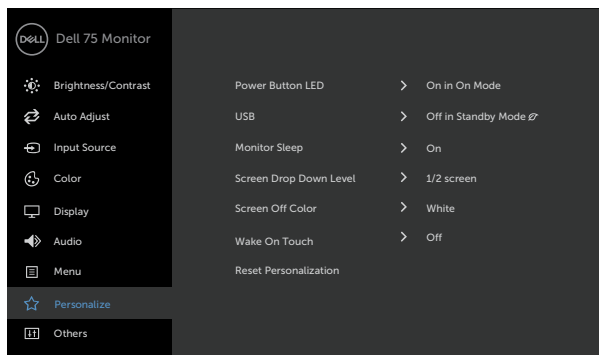
Ontgrendelfunctie - Alleen harde ontgrendeling (Houd de uitknop 6 sec ingedrukt)

Reset Menu (Menu Resetten)

Herstelt de fabrieksinstellingen voor het menu.

**Personalize (Personalisering)**

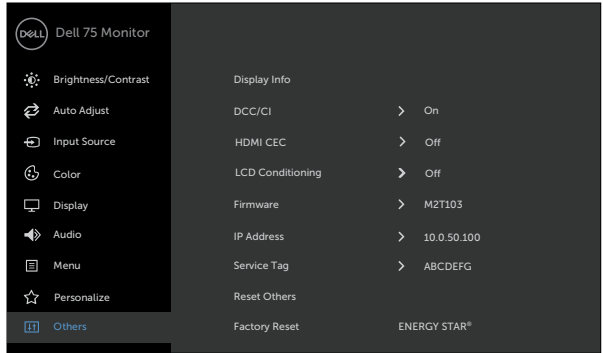
Selecteer uit **Preset Modes (Vooraf ingestelde modi)**, **Brightness (Helderheid)/Contrast, Auto Adjust (Automatisch afstellen), Input Source (Invoerbron)** of **Aspect Ratio (Beeldverhouding)** en ingesteld als sneltoets.

**Reset Personalization (Personalisatie opnieuw instellen)**

Herstelt fabrieksinstellingen voor sneltoetsen.



Other (Andere)



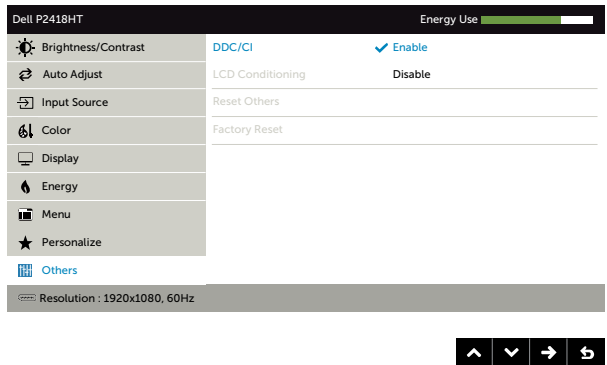
Selecteer deze optie om de OSD-instellingen aan te passen zoals de **DDC/CI**, **LCD conditioning (LCD conditioning)**, enzovoort.

DDC/CI

Met **DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) kunt u de monitorinstellingen aanpassen met software op uw computer.

Selecteer **Disable (Uitschakelen)** om deze functie uit te schakelen.

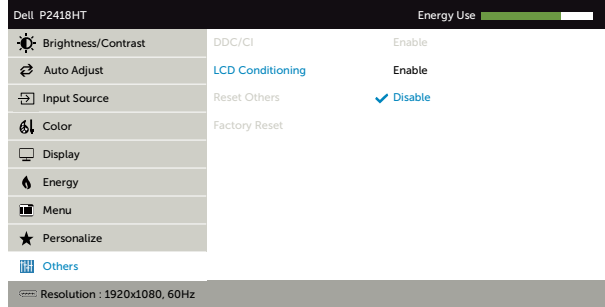
Schakel deze functie in voor de beste gebruikerservaring en optimale prestaties van de monitor.



Pictogram Menu en submenu's Omschrijving

LCD Conditioning (LCD conditionering)

Helpt kleine gevallen van beeldretentie te verminderen. Afhankelijk van de mate waarin beelden blijven "hangen", kan het even duren voordat het programma is uitgevoerd. Selecteer **Enable (Inschakelen)** om het proces te starten.



Reset Others (Overige resetten)

Herstelt de fabrieksinstellingen voor andere instellingen zoals **DDC/CI**.

Factory Reset (Fabrieksinstellingen)

Herstelt de fabrieksinstellingen voor alle vooraf ingestelde waarden. Dit zijn ook de instellingen voor ENERGY STAR®-tests.

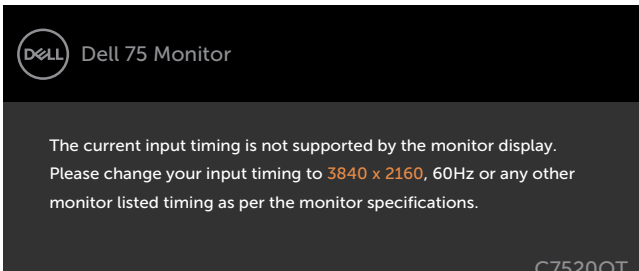


OSD-waarschuwingsberichten

Wanneer de **Dynamic Contrast (Dynamisch Contrast)** functie is ingeschakeld (in deze vooraf ingestelde modi: **Game (Spel)** of **Movie (Film)**), is handmatige helderheidsaanpassing uitgeschakeld.

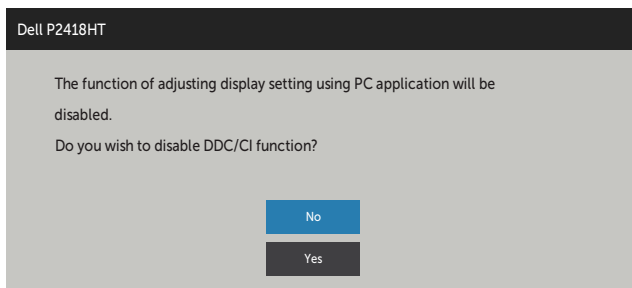


Als de monitor een bepaalde resolutie niet ondersteunt, verschijnt het volgende bericht:

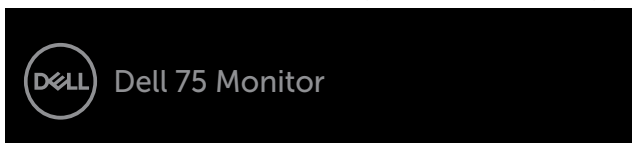


Dat betekent dat de monitor niet kan synchroniseren met het signaal dat deze van de computer ontvangt. Raadpleeg [Monitor specificaties](#) voor de horizontale en verticale frequentie bereiken die deze monitor ondersteunt. De aanbevolen modus is 1920 x 1080.

Voordat de functie DDC/CI wordt uitgeschakeld, wordt het volgende bericht weergegeven:

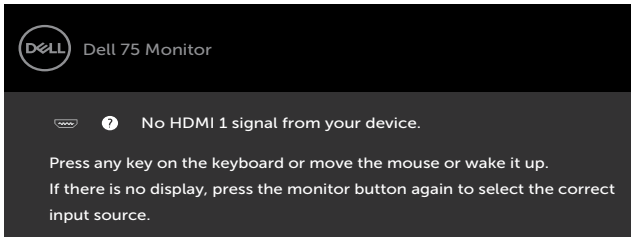


Als de monitor naar de modus **Standby (stand-by)** gaat, verschijnt het volgende bericht.

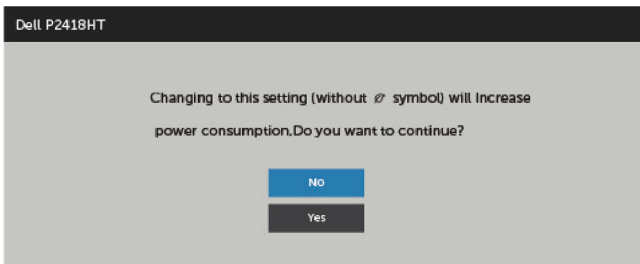


Activeer de computer en wek de monitor om toegang te krijgen tot het OSD.

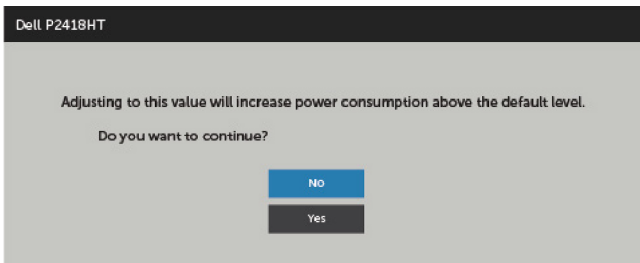
Als u op een andere dan de aan/uit-knop drukt, verschijnt het volgende bericht afhankelijk van de geselecteerde ingang:



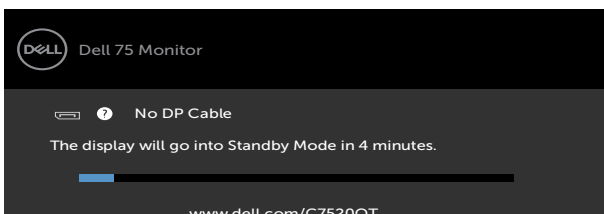
Selecteer OSD-items Aan in de **Standby (Stand-by)** modus in de optie Personalize (Personaliseren), het volgende bericht verschijnt:



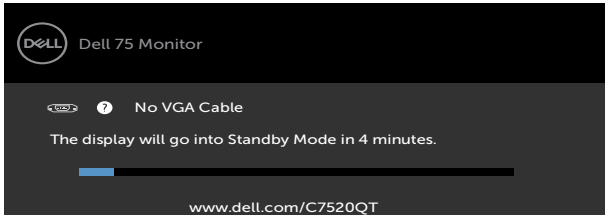
Als de helderheid is ingesteld boven het standaardniveau van 75% verschijnt het volgende bericht:



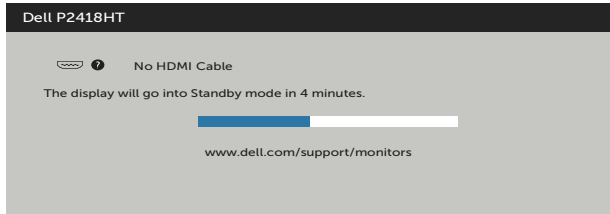
Als een DP-, VGA- of HDMI-ingang is geselecteerd en de overeenkomstige kabel is niet aangesloten, verschijnt een zwevend dialogvenster zoals hieronder afgebeeld.



of



of



Zie [Probleemoplossing](#) voor meer informatie.

Foutoplossing

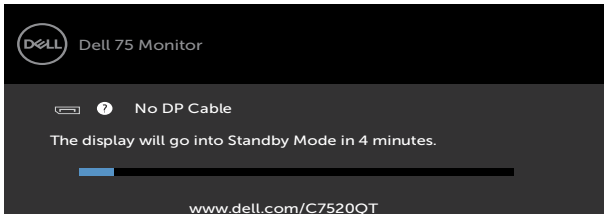
⚠ WAARSCHUWING: Volg de **Veiligheidsinstructies** voordat u een van de procedures in dit deel uitvoert.

Zelftest

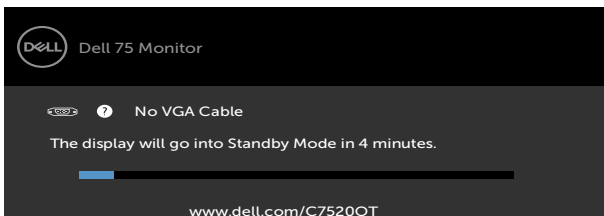
De monitor bevat een zelftestoptie waarmee u kunt controleren of de monitor goed werkt. Als uw monitor en computer correct zijn aangesloten, maar het monitorscherm donker blijft, voert u de zelftest van de monitor uit door de volgende stappen uit te voeren:

- 1 Schakel zowel de computer als de monitor uit.
- 2 Maak de videokabel los van de achterkant van de computer. Haal alle digitale en analoge kabels weg uit de achterkant van de computer om voor een goede werking van de zelftest te zorgen.
- 3 Schakel de monitor in.

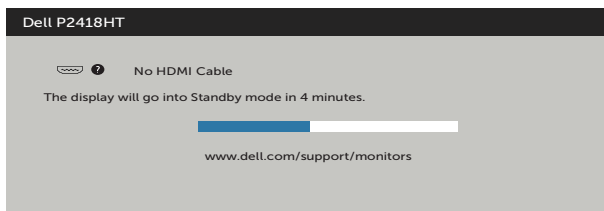
Op het scherm moet een zwevend dialoogvenster verschijnen (tegen een zwarte achtergrond) als de monitor geen videosignaal detecteert en correct werkt. In de zelftestmodus blijft de power-LED wit. Afhankelijk van de geselecteerde ingang zal tevens een van de hieronder afgebeelde dialoogvensters continu over het scherm rollen.



of



of




- 4 Dit vak verschijnt ook tijdens het normale systeemgebruik als de videokabel losgaat of beschadigd is.
- 5 Schakel de monitor uit en sluit de videokabel weer aan; schakel daarna zowel de computer als de monitor in.

Als na toepassing van de vorige procedure het scherm leeg blijft, moet u de videocontroller en de computer controleren, omdat de monitor goed werkt.

Ingebouwde diagnoses

De monitor beschikt over een ingebouwd diagnostisch hulpmiddel dat u helpt bepalen of de afwijking op het scherm die u ziet een inherent probleem van de monitor is, of van uw computer en videokaart.

 **OPMERKING:** U kunt de ingebouwde diagnostiek alleen uitvoeren als de videokabel is losgekoppeld en de monitor in de zelftestmodus staat.



De ingebouwde diagnoses uitvoeren:

- 1 Zorg ervoor dat het scherm schoon is (geen stofjes op het oppervlak van het scherm).
- 2 Maak de videokabel(s) los van de achterkant van de computer of monitor. Daarna gaat de monitor naar de zelftestmodus.
- 3 Houd **Button 1 (knop 1)** gedurende 5 seconden ingedrukt. Een grijs scherm verschijnt.
- 4 Controleer het scherm zorgvuldig op afwijkingen.
- 5 Druk nogmaals op **Button 1 (knop 1)** op het voorpaneel. De kleur van het scherm verandert naar rood.
- 6 Controleer het scherm op eventuele afwijkingen.
- 7 Herhaal de stappen 5 en 6 om het scherm in groen, blauw, zwart, wit en met tekst te inspecteren.

De test is voltooid als het tekstschermbij verschijnt. Druk nogmaals op **Button 1 (knop 1)** om af te sluiten.

Als u met het ingebouwde diagnostische hulpmiddel geen afwijkingen aantreft, werkt de monitor goed. Controleer de videokaart en computer.

Veel voorkomende problemen

De volgende tabel bevat algemene informatie over algemene monitor problemen die u kunt tegenkomen en de mogelijke oplossingen:

Algemene symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Geen video/Power LED uit	Geen beeld	<ul style="list-style-type: none">• Zorg ervoor dat de videokabel die de monitor en de computer met elkaar verbinden, goed en stevig is aangesloten.• Controleer met een ander elektrisch apparaat of het stopcontact goed werkt.• Zorg ervoor dat de aan/uit-knop volledig wordt ingedrukt.• Controleer of de juiste invoerbron is geselecteerd in het menu Invoerbron.
Geen video/Power LED aan	Geen beeld of geen helderheid	<ul style="list-style-type: none">• Verhoog helderheid en contrast via de OSD.• Voer monitor zelftest functiecontrole uit.• Controleer op gebogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel.• Voer de ingebouwde diagnoses uit.• Controleer of de juiste invoerbron is geselecteerd in het menu Invoerbron.
Onscherp	Het beeld is wazig, vaag of met spookbeelden	<ul style="list-style-type: none">• Voer Auto adjust (Automatisch afstemmen) uit via OSD.• Pas de Phase (Fase) en Pixel Clock (Pixelklok) aan via OSD.• Verwijder videoverlengkabels.• Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor.• Verander de videoresolutie naar de juiste beeldverhouding.
Trillende/schuddende video	Golvend beeld of kleine bewegingen	<ul style="list-style-type: none">• Voer Auto adjust (Automatisch afstemmen) uit via OSD.• Pas de Phase (Fase) en Pixel Clock (Pixelklok) aan via OSD.• Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor.• Controleer omgevingsfactoren.• Verplaats de monitor en test het in een andere ruimte.
Ontbrekende pixels	Het LCD-scherm heeft punten.	<ul style="list-style-type: none">• Druk meerdere malen op de aan-/uitknop.• Een pixel dat blijvend uit is, is een natuurlijk defect dat bij LCD-technologie kan optreden.• Zie voor meer informatie over de Dell-monitorkwaliteit en het pixelbeleid de Dell Support-site op: https://www.dell.com/support/monitors.

Algemene symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Vastzittende pixels	Het LCD-scherm heeft heldere punten	<ul style="list-style-type: none"> • Druk meerdere malen op de aan-/uitknop. • Een pixel dat blijvend uit is, is een natuurlijk defect dat bij LCD-technologie kan optreden. • Zie voor meer informatie over de Dell-monitorkwaliteit en het pixelbeleid de Dell Support-site op: https://www.dell.com/support/monitors.
Problemen met de helderheid	Het beeld is te zwak of te licht	<ul style="list-style-type: none"> • Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor. • Auto adjust (Automatisch afstemmen) via OSD. • Pas helderheid en contrast aan via de OSD.
Geometrische vervorming	Scherm staat niet in het midden	<ul style="list-style-type: none"> • Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor. • Auto adjust (Automatisch afstemmen) via OSD. • Pas horizontale en verticale instellingen aan via OSD.
Horizontale/verticale lijnen	Het scherm toont een of meer lijnen	<ul style="list-style-type: none"> • Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor. • Voer Auto adjust (Automatisch afstemmen) uit via OSD. • Pas Phase (Fase) en Pixel Clock (Pixelklok) aan via OSD. • Voer de monitor-zelftest uit en bepaal of deze lijnen ook tijdens de zelftest verschijnen. • Controleer op gebogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel. • Voer de ingebouwde diagnoses uit.
Synchronisatieproblemen	Het beeld is vervormd of vertoont scheuren	<ul style="list-style-type: none"> • Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor. • Voer Auto adjust (Automatisch afstemmen) uit via OSD. • Pas Phase (Fase) en Pixel Clock (Pixelklok) aan via OSD. • Voer de monitor-zelftest uit en bepaal of het vervormde beeld ook tijdens de zelftest verschijnen. • Controleer op gebogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel. • Herstart de computer in de veilige modus.
Problemen met betrekking tot de veiligheid	Zichtbare rook of vonken	<ul style="list-style-type: none"> • Probeer niet om het probleem op te lossen. • Neem direct contact met Dell op.

Algemene symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Onregelmatig optredende problemen	Monitor heeft dan weer wel, dan weer niet problemen.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat de videokabel die de monitor en de computer met elkaar verbinden, goed en stevig is aangesloten. • Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor. • Voer de monitor-zelftest uit en bepaal of de regelmatig terugkerende problemen tijdens de zelftest verschijnen.
Kleur ontbreekt	Kleur in het beeld ontbreekt	<ul style="list-style-type: none"> • Voer de monitorzelftest uit. • Zorg ervoor dat de videokabel die de monitor en de computer met elkaar verbinden, goed en stevig is aangesloten. • Controleer op gebogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel.
Verkeerde kleur	Beeldkleur niet goed	<ul style="list-style-type: none"> • Wijzig de instellingen van de Preset Modes (Vooraf ingestelde modi) in het OSD menu Color (Kleur) afhankelijk van de toepassing. • Pas de R/G/B-waarde aan onder Custom Color (Aangepaste kleur) in Color (Kleur) menu OSD. • Verander de Input Color Format (Indeling invoerkleuren) naar PC RGB of YPbPr in het OSD-Color (Kleur)menu. • Voer de ingebouwde diagnoses uit.
Beeldretentie van een statisch beeld dat gedurende lange tijd op de monitor wordt gelaten	Op het scherm verschijnt een vage schaduw van het statische beeld dat is weergegeven.	<ul style="list-style-type: none"> • Stel het scherm in zodat het na een paar minuten zonder gebruik vanzelf uitschakelt. Dit kan worden ingesteld in Energiebeheer van Windows of Energiebesparing van de Mac. • Of gebruik een dynamisch veranderende screensaver.

Product specifieke problemen

Specifieke symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Het beeld is te klein	Het beeld staat midden op het scherm maar vult niet het gehele weergavegebied	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de instelling Aspect ratio (Beeldverhouding) in het menu Display (Scherm) in OSD. • Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor.

Specifieke symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Kan de monitor niet instellen met de knoppen op het voorpaneel	OSD verschijnt niet op het scherm	<ul style="list-style-type: none"> • Schakel de monitor uit, trek de stekker uit het stopcontact, steek deze weer terug en schakel de monitor weer in. • Controleer of het OSD-menu is vergrendeld. Zo ja, houd dan de knop naast de aan/uit-knop gedurende 6 seconden ingedrukt om te ontgrendelen (voor meer informatie, zie Vergrendelen).
Geen ingangssignaal bij het indrukken van de bedieningsknoppen	Geen beeld, het LED licht is wit	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de signaalbron. Controleer of de computer niet in de modus voor energiebesparing staat door de muis te bewegen of een toets op het toetsenbord in te drukken. • Controleer of de signaalkabel goed is aangesloten. Sluit indien nodig de signaalkabel opnieuw aan. • Reset de computer of de videospeler.
Het beeld vult niet het gehele scherm	Het beeld kan de hoogte of breedte van het scherm niet vullen	<ul style="list-style-type: none"> • Als gevolg van verschillende videoformaten (beeldverhouding) van DVD's kan de monitor op volledig scherm weergeven. • Voer de ingebouwde diagnoses uit.

Problemen met het aanraakscherm

Specifieke symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Fout bij aanraken	Aanraakfunctie niet goed uitgelijnd of geen aanraakfunctie	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik de door Dell meegeleverde USB-kabel om uw computer aan te sluiten. • Zorg ervoor dat de voedingskabel een aardingspen heeft. • Haal de voedingskabel uit de voedingsadapter en steek deze er weer in om de automatische herkalibratie van de aanraakmodule mogelijk te maken. • Zorg ervoor dat de computer USB 2.0 of hoger ondersteunt. • Als het beeldscherm niet door de computer kan worden gedetecteerd, zet u de monitor uit/aan of haalt u de USB-kabel uit het stopcontact en steekt u deze er weer in.

Specifieke symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Aanraakscherm reageert niet in stand-by modus	Kan monitor en computer niet uit de slaapstand halen met behulp van aanraking in de stand-bymodus	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ga naar Apparaatbeheer en vouw HID Interface Apparaat uit onder Menselijk apparaat. 2. Klik met de rechtermuisknop op HID-compatibel apparaat, klik op Properties (Eigenschappen) en schakel het selectievakje in om het apparaat toe te staan de computer te wekken.
Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 en Windows 10 Calibration	Cursor volgt niet nauwkeurig uw vinger wanneer u het scherm aanraakt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Open het Configuratiescherm, open Hardware en Geluid, en open vervolgens Tablet PC Instellingen. 2. Kies Calibration (Kalibratie). 3. Volg de instructies om uw scherm opnieuw te kalibreren

Specifieke problemen Universal Serial Bus (USB)

Specifieke symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
USB-interface werkt niet	USB-randapparatuur werken niet	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of het scherm is ingeschakeld. • Sluit de upstream-kabel weer aan op uw computer. • Sluit de USB-randapparatuur weer aan (downstream connector). • Schakel het beeldscherm uit en vervolgens weer in. • Herstart de computer. • Sommige USB-apparaten, zoals externe draagbare HDD's, vereisen een hogere elektrische stroom; sluit het apparaat rechtstreeks aan op het computersysteem.
SuperSpeed USB 3.0 interface is langzaam.	SuperSpeed USB 3.0 randapparatuur werkt langzaam of in het geheel niet	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of de computer USB 3.0 ondersteunt. • Sommige computers hebben USB 3.0-, USB 2.0- en USB 1.1-poorten. Controleer of de juiste USB-poorten wordt gebruikt. • Sluit de upstream-kabel weer aan op uw computer. • Sluit de USB-randapparatuur weer aan (downstream connector). • Herstart de computer.

Specifieke symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Draadloze USB-randapparatuur stopt met werken als een USB 3.0-apparaat wordt aangesloten.	Draadloze USB-randapparatuur reageert langzaam of alleen als de afstand tot de ontvanger kleiner wordt.	<ul style="list-style-type: none">• Vergroot de afstand tussen de USB 3.0-randapparatuur en de draadloze USB-ontvanger.• Plaats de draadloze USB-ontvanger zo dicht bij de draadloze USB-randapparatuur als mogelijk is.• Gebruik een USB-verlengkabel om de draadloze USB-ontvanger zo ver mogelijk van de USB 3.0-poort te plaatsen.

Veiligheidswaarschuwingen

Bij beeldschermen met glanzende randen moet de gebruiker rekening houden met de plaatsing van het beeldscherm, aangezien de rand storende weerkaatsingen kan veroorzaken door omringend licht en heldere oppervlakken.

 **WAARSCHUWING: Het gebruik van andere bedieningselementen, instellingen of procedures dan die in deze documentatie zijn beschreven, kan leiden tot blootstelling aan schokken, elektrische gevaren en/of mechanische problemen.**

Zie de SERI (Safety, Environmental, and Regulatory Information) voor informatie over veiligheidsinstructies.


FCC-meldingen (alleen V.S.) en andere wettelijke informatie

Zie voor FCC-meldingen en andere wettelijke informatie de regelgevingswebsite op

https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Contact opnemen met Dell

Voor klanten in de Verenigde Staten: bel 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OPMERKING:** Als u niet over een actieve internetverbinding beschikt, kunt u contactgegevens vinden op uw factuur, pakbon, rekening of productcatalogus van Dell.

Dell levert verschillende online en telefonische ondersteunings- en service-opties. De beschikbaarheid verschilt per land en product, en sommige diensten zijn mogelijk niet beschikbaar in uw gebied.

Voor online-monitor ondersteuning:

Raadpleeg <https://www.dell.com/support/monitors>.

Contact opnemen met Dell voor verkoop, technische ondersteuning of de klantendienst:

- 1 Ga naar <https://www.dell.com/support>.
- 2 Controleer uw land of regio in het afrolmenu kies een land/regio in de linkerbovenhoek van de pagina.
- 3 Klik op **Contact Us (Contact opnemen)** naast de vervolkeuzelijst voor landen.
- 4 Selecteer de juiste link voor service of ondersteuning aan de hand van uw behoeften.
- 5 Kies de methode om met Dell contact op te nemen die voor u geschikt is.

EU-productdatabank voor energielabels en productinformatiebladen

P2418HT: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344917>

Uw monitor instellen

Schermresolutie instellen op 1920 x 1080 (maximum)

Voor de beste prestaties stelt u de beeldschermresolutie in op 1920 x 1080 pixels door de volgende stappen uit te voeren:

In Windows Vista, Windows 7, Windows 8 of Windows 8.1:

- 1 Alleen voor Windows 8 of Windows 8.1: selecteer de tegel Bureaublad om naar het klassieke bureaublad te gaan.
- 2 Rechtsklik op het bureaublad en klik op **Screen Resolution (Schermresolutie)**.
- 3 Klik op de Dropdown (vervolgkeuzelijst) van de Screen Resolution (Schermresolutie) en selecteer 1920 x 1080.
- 4 Klik op **OK**.


In Windows 10:

- 1 Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Display Settings Beeldscherminstellingen**.
- 2 Klik op **Advanced display settings (Geavanceerde beeldscherminstellingen)**.
- 3 Klik op de dropdown list (vervolgkeuzelijst) **Resolution (Resolutie)** en selecteer 1920 x 1080.
- 4 Klik op **Apply (Toepassen)**.

Als u de aanbevolen resolutie niet als optie ziet, moet u wellicht uw grafische driver bijwerken. Kies het scenario hieronder dat het best het computersysteem beschrijft dat u gebruikt, en volg de gegeven stappen.

Dell computer

- 1 Ga naar <https://www.dell.com/support>, voer uw service tag in en download het nieuwste stuurprogramma voor uw grafische kaart.
- 2 Nadat u de drivers voor uw grafische adapter hebt geïnstalleerd, probeert u de resolutie opnieuw in te stellen op 1920 x 1080.

 **OPMERKING:** Als u de resolutie niet kunt instellen op 1920 x 1080, neemt u contact op met Dell om te informeren naar een grafische adapter die deze resoluties ondersteunt.

Niet-Dell computer

In Windows Vista, Windows 7, Windows 8 of Windows 8.1:

- 1 Alleen voor Windows 8 of Windows 8.1 selecteert u de tegel Bureaublad om over te schakelen op het klassieke bureaublad.
- 2 Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Personalization (Personaliseren)**.
- 3 Klik op **Change Display Settings (beeldscherminstellingen)** wijzigen.
- 4 Klik op **Advanced Settings (Geavanceerde instellingen)**.
- 5 Identificeer de leverancier van uw grafische controller aan de hand van de beschrijving bovenaan het venster (b.v. NVIDIA, ATI, Intel, enz.).
- 6 Raadpleeg de website van de leverancier van de grafische kaart voor een bijgewerkt stuurprogramma (bijvoorbeeld <https://www.ATI.com> of <https://www.NVIDIA.com>).
- 7 Nadat u de drivers voor uw grafische adapter hebt geïnstalleerd, probeert u de resolutie opnieuw in te stellen op 1920 x 1080.

In Windows 10:

- 1 Rechtsklik op het bureaublad en klik op **Display Settings (Beeldscherminstellingen)**.
- 2 Klik op **Advanced display settings (Geavanceerde beeldscherminstellingen)**.
- 3 Klik op **Display adapter properties (Eigenschappen adapter weergeven)**.
- 4 Identificeer de leverancier van uw grafische controller aan de hand van de beschrijving bovenaan het venster (b.v. NVIDIA, ATI, Intel, enz.).
- 5 Raadpleeg de website van de leverancier van de grafische kaart voor een bijgewerkt stuurprogramma (bijvoorbeeld <https://www.ATI.com> of <https://www.NVIDIA.com>).
- 6 Nadat u de drivers voor uw grafische adapter hebt geïnstalleerd, probeert u de resolutie opnieuw in te stellen op 1920 x 1080.



OPMERKING: Als u niet in staat bent de aanbevolen resolutie in te stellen, neem dan contact op met de fabrikant van uw computer of overweeg de aanschaf van een grafische adapter die de videoresolutie ondersteunt.

Onderhoudsrichtlijnen

De monitor reinigen



WAARSCHUWING: Trek de stekker uit het stopcontact voordat u de monitor reinigt.



LET OP: Lees en volg de [Veiligheidsinstructies](#) voordat u de monitor reinigt.

Volg de onderstaande instructies bij het uitpakken, reinigen en de omgang met de monitor:

- Bevochtig een zachte, schone doek iets met water om het anti-statische scherm te reinigen. Gebruik indien mogelijk bij het reinigen een speciale tissue of oplossing die geschikt is voor de antistatische coating. Gebruik geen benzeen, thinner, ammoniak, schurende reinigingsmiddelen of perslucht.
- Gebruik een iets bevochtigde zachte doek om de monitor te reinigen. Vermijd het gebruik van schoonmaakmiddelen omdat sommige daarvan een melkachtige film op de monitor achterlaten.
- Als u bij het uitpakken van de monitor wit poeder aantreft, veeg dat dan af met een doek.
- Ga voorzichtig om met de monitor omdat een donkergekleurde monitor kan krassen en witte krassen beter zichtbaar zijn dan op een lichter gekleurde monitor.
- Gebruik voor het behoud van de beste beeldkwaliteit van de monitor een dynamisch wisselende screensaver en schakel de monitor uit als deze niet in gebruik is.