

Dell P2418HT

Guia do Utilizador

Modelo: P2418HT
Modelo regulamentar: P2418HTt





NOTA: NOTA indica informação importante que o ajuda a utilizar da melhor forma o computador.



ATENÇÃO: ATENÇÃO indica potenciais danos ao hardware ou perda de dados, se as instruções não forem seguidas.



AVISO: AVISO indica o potencial para danos materiais, lesões pessoais, ou morte.

Copyright © 2017- 2021 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto é protegido pelas leis de copyright e propriedade intelectual dos EUA e internacionais.

Dell™ e o logótipo da Dell são marcas registadas de Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais das suas respetivas empresas.

Índice


Acerca do seu monitor	5
Conteúdo da embalagem	5
Características do Produto.	6
Identificar as peças e controlos	7
Especificações do monitor	10
Plug-and-Play	19
Política de qualidade e pixels do monitor LCD.	19
Instalar o monitor	20
Encaminhar os cabos	20
Acoplar a cobertura de cabos	21
Acoplar a base	22
Utilizar a inclinação e rotação	25
Ligar o monitor	26
Organizar os cabos	27
Retirar a base do monitor	28
Montagem em parede (opcional)	29
Utilizar o monitor	30
Ligar o monitor	30
Utilizar os controlos do painel frontal	30
Utilizar o Menu Apresentado no Ecrã (OSD)	33

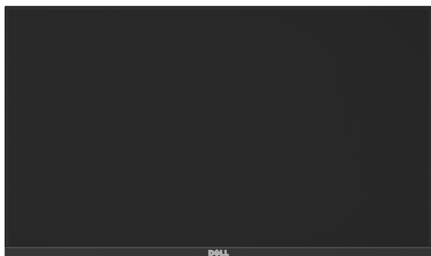




Resolução de problemas47
Teste automático47
Diagnóstico Integrado48
Problemas comuns49
Problemas específicos do produto52
Problemas do ecrã tátil53
Problemas específicos do Universal Serial Bus (USB)54
Apêndice55
Instruções de Segurança55
Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar55
Contactar a Dell55
Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de informação de produtos56
Instalar o monitor56
Diretrizes de manutenção58

Acerca do seu monitor

Conteúdo da embalagem

O seu monitor é enviado com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de que recebeu todos os componentes e consulte [Contactar a Dell](#), se houver algum em falta.

 **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e não ser incluídos junto com o monitor. Algumas funcionalidades ou suportes multimídia podem não estar disponíveis em alguns países.

	Monitorizar
	Base de elevação
	Base de apoio
	Cobertura dos cabos
	Cabo de alimentação (varia consoante o país)

	<p>Cabo upstream USB 3.0 (permite ter portas USB no monitor)</p>
	<p>Cabo DP (DP para DP)</p>
	<p>Cabo VGA</p>
	<p>Quadro de montagem para cabos</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de Iniciação Rápida • Informação de Segurança, Ambiental e Regulamentar

Características do Produto

O monitor **Dell P2418HT** tem uma matriz ativa, transístor de película fina (TFT), ecrã de cristais líquidos (LCD) e retroiluminação por LED. As características do monitor incluem:

- Monitor com área visível de 60,47 cm (medida na diagonal), resolução de 1920 x 1080 (16:9 de rácio de imagem), mais visualização em ecrã inteiro para resoluções inferiores.
- Capacidade de ajuste da inclinação e rotação.
- Suporte tipo pedestal amovível e orifícios de montagem de 100 mm da Video Electronics Standards Association (VESA™), para soluções de montagem flexível.
- A conectividade digital abrangente com DP, VGA, HDMI e USB 3.0 ajuda a proteger o seu monitor a longo prazo.
- Capacidade plug-and-play, se compatível com o seu sistema.
- Otimize o conforto ocular com um ecrã sem cintilação, dotado da funcionalidade ComfortView que minimiza a emissão de luz azul.
- Ajustes de On-Screen Display (OSD), para mais fácil configuração e otimização do ecrã.
- Ranhura para trava de segurança.
- Compatível com a capacidade de gestão de ativos.
- Vidro sem arsénio e mercúrio, apenas no painel.
- O indicador de energia mostra o nível de energia a ser consumido pelo monitor em tempo real.
- ≤ 0.3 W em Modo de Suspensão.

Identificar as peças e controlos

Vista frontal



Etiqueta	Descrição
1	Botões de funções (Para mais informações, consulte Utilizar o monitor)
2	Botão de ligar/desligar (com indicador de energia LED)

Vista posterior

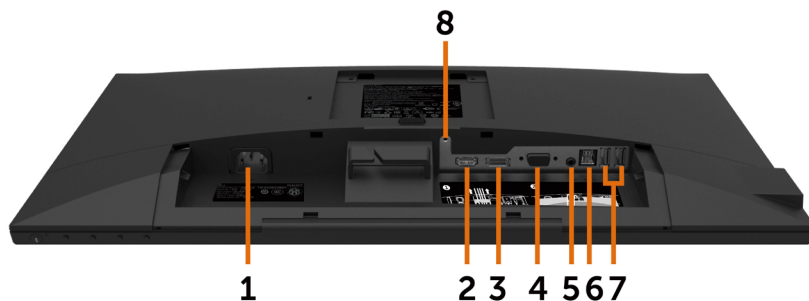


Etiqueta	Descrição	Uso
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da tampa VESA fixa)	Monitor para montagem em parede, utilizando o kit de montagem em parede compatível com VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta regulamentar	Enuncia as aprovações regulamentares.
3	Ranhura para trava de segurança	Protege o monitor com uma trava do cabo de segurança (vendido em separado).
4	Botão de libertação da base	Liberta a base do monitor.
5	Código de barras, número de série e etiqueta de serviço	Consulte esta etiqueta, caso precise de contactar a Dell para obter assistência técnica.
6	Gancho organizador de cabos	Utilize para encaminhar os cabos.
7	Etiqueta de encaminhamento de cabos.	Mostra como encaminhar os cabos.
8	Ranhura para gestão de cabos	Utilize-a para organizar os cabos, fazendo-os passar pela ranhura.

Vista lateral



Vista inferior



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Conector de alimentação CA	Para ligar o cabo de alimentação do monitor.
2	Conector HDMI	Ligue o seu computador com o cabo HDMI (compra opcional).
3	Conector DP	Ligue o seu computador com o cabo DP.
4	Conector VGA	Ligue o seu computador com o cabo VGA.
5	Porta de saída de linha de áudio	Ligue os altifalantes para reproduzir áudio proveniente dos canais de áudio HDMI ou DP. Apenas suporta áudio de 2 canais. NOTA: A porta de saída de linha de áudio não é compatível com auscultadores. ⚠ AVISO: A pressão sonora excessiva proveniente de auriculares ou auscultadores pode provocar danos auditivos ou surdez.
6	Porta USB 3.0 upstream	Ligue o cabo USB que vem com o monitor ao computador. Assim que o cabo estiver ligado pode utilizar os conectores USB downstream no monitor e a função de ecrã tátil no monitor.
7	Portas USB 2.0 downstream	Ligue o seu dispositivo USB. Apenas pode utilizar este conector após ter ligado o cabo USB ao computador e ao conector USB upstream no monitor.
8	Bloqueio da base	Fixa a base ao monitor através de um parafuso M3 de 6 mm (parafuso não incluído).

Especificações do monitor

Tipo de ecrã	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Tecnologia de comutação em plano
Rácio de imagem	16:9
Dimensões da imagem visível	
Diagonal	60,47 cm
Área ativa	
Horizontal	527,04 mm
Vertical	296,46 mm
Área	156246,2 mm ²
Distância entre pixels	0,2745 mm x 0,2745 mm
Pixel por polegada (PPI)	93
Ângulo de visualização	
Horizontal	178° (normal)
Vertical	178° (normal)
Brilho	250 cd/m ² (normal)
Rácio de contraste	1000 para 1 (normal)
Rácio de contraste dinâmico	8 000 000:1
Revestimento do ecrã do monitor	Tratamento antibrilho do revestimento duro do polarizador frontal (3H)
Retroiluminação	LED branco, sistema de iluminação por LED Edge-Lit
Tempo de Resposta	6 ms normal (cinzento a cinzento)
Profundidade da cor	16,7 milhões de cores
Gama de cores	CIE 1976 (84%), CIE 1931 (72%) NOTA: A gama de cores é baseada nas normas de teste CIE 1976 (84%) e CIE 1931 (72%).
Conetividade	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1.2 (HDCP 1.4) • 1 x VGA • 1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) • 2 x portas USB 2.0 downstream • 1 x porta USB 3.0 downstream • 1 x porta USB 3.0 com capacidade de carregamento BC 1.2 a 2A (máx.) • 1 x Portas USB 3.0 upstream • 1 x linha de áudio analógica 2.0 de saída (tomada de 3,5 mm)
Largura da margem (da extremidade do monitor até à área ativa)	5,4 mm (Superior) 5,4 mm (Esquerda/Direita) 19,51 mm (Inferior)
Ajustabilidade	

Base de altura ajustável	0 a 90 mm
Inclinação	-5° a 60°
Articulação giratória	-30° a 30°
Rotação	N/A
Gestão de cabos	Sim
Compatível com Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange e outras funcionalidades essenciais
Segurança	Ranhura para trava de segurança (bloqueio de cabo vendido em separado), trava de segurança da base antirrobo (para o painel)

Tátil

Tipo	Sistema capacitivo projetado
Painel medido na diagonal	604,52 mm
Área ativa	
Horizontal	527,04 mm
Vertical	296,46 mm
Área	156246,2 mm ²
Método de introdução	Dedo nu
Ponto tátil	10 pontos táteis
Tempo de resposta tátil	35 ms
Resolução tátil	4096 x 4096
Método tátil	Dedos
Sistema operativo	Certificado para Windows 10

Especificações da resolução

Alcance de leitura horizontal	30 kHz a 83 kHz (DP/HDMI/VGA)
Alcance de leitura vertical	50 Hz a 76 Hz (DP/HDMI/VGA)
Resolução de predefinição máxima	1920 x 1080 a 60 Hz
Capacidades do monitor de vídeo (reprodução por DP, HDMI e VGA)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Modos de visualização predefinidos

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Relógio de Pixels (MHz)	Polaridade de Sincronização (Horizontal/ Vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/-
1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Especificações elétricas

Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial Por linha diferencial a 100 ohm de impedância Suporte de entrada de sinal para DP/HDMI/VGA
Voltagem/frequência/corrente de entrada	100-240 VAC / 50 ou 60 Hz \pm 3 Hz / 1.5 A (máximo)
Corrente de arranque	120 V: 40 A (máx.) a 0 °C (arranque a frio) 240 V: 80 A (máx.) a 0 °C (arranque a frio)
Consumo de energia	0,2 W (Modo Desligado) ¹ 0,2 W (Modo de Suspensão) ¹ 13,4 W (Modo Ligado) ¹ 51 W (Máx.) ² 13,9 W (P_{on}) ³ 50,8 kWh (TEC) ³

¹ Conforme definido nos regulamentos EU 2019/2021 e EU 2019/2013.

² MDefinição de brilho e contraste máximos com carga de potência máxima em todas as portas USB.

³ P_{on} : Consumo de energia do modo ligado conforme definido na versão Energy Star 8.0.


TEC (Consumo total de energia): Consumo total de energia em kWh conforme definido na versão Energy Star 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação de atualizar estas informações. Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.



Este produto é elegível para a certificação ENERGY STAR nas predefinições de fábrica que podem ser restauradas através da função “Reposição de fábrica” no menu OSD. Alterar as predefinições de fábrica ou ativar outras funcionalidades pode aumentar o consumo de energia que pode exceder o limite especificado pelo padrão ENERGY STAR.

Características físicas

Tipo de conetor	<ul style="list-style-type: none"> · Conetor DP · Conetor VGA · Conetor HDMI · Saída de linha de áudio · Conetor USB 3.0 (A porta com o ícone de bateria  suporta BC 1.2.) · Conetor USB 2.0
Tipo de cabo de sinal (incluído)	<ul style="list-style-type: none"> Cabo DP para DP de 1,8 m Cabo VGA de 1,8 m Cabo USB 3.0 de 1,8 m
Dimensões (incluindo a base)	
Altura (esticada)	419,6 mm
Altura (compactada)	323,2 mm
Largura	537,8 mm
Profundidade	234,8 mm
Dimensões (sem a base)	
Altura	321,4 mm
Largura	537,8 mm
Profundidade	54,1 mm
Dimensões da base	
Altura (esticada)	335,0 mm
Altura (compactada)	242,7 mm
Largura	292,0 mm
Profundidade	234,8 mm
Peso	
Peso com embalagem	9,50 kg

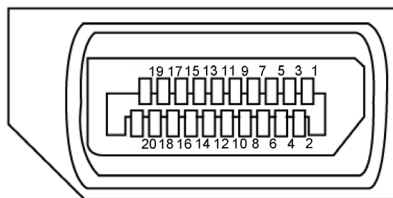
Peso com a unidade da base e cabos	7,42 kg
Peso sem a unidade da base (Para montagem em parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	3,12 kg
Peso da unidade da base	3,78 kg
Moldura frontal brilhante	2 a 4 GU

Características ambientais

Conformidade com as normas	
Monitor com a certificação ENERGY STAR	Sim
EPEAT	Registado na EPEAT quando aplicável. O registo na EPEAT varia consoante o país. Consulte https://www.epeat.net para ver o estado do registo por país.
TCO Certified	Sim
Conforme à norma RoHS	Sim
Monitor sem BFR/PVC (excluindo os cabos externos)	Sim
Temperatura	
Em funcionamento	0 °C a 40 °C
Fora de funcionamento	-20 °C a 60 °C
Humidade	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Em funcionamento	5000 m (máximo)
Fora de funcionamento	12 192 m (máximo)
Dissipação térmica	174,02 BTU/hora (máximo) 45,72 BTU/hora (Modo ligado)

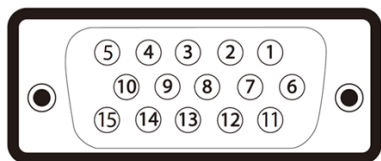
Atribuição de Pinos

Conetor DP



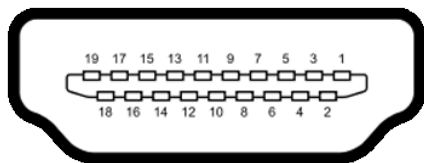
Número de pino	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	DP_Cable Detect
17	AUX CH (n)
18	Deteção Hot Plug
19	GND
20	+3.3V DP_PWR

Conetor VGA



Número de pino	Lado de 15 pinos do cabo de sinal ligado
1	Vídeo - Vermelho
2	Vídeo - Verde
3	Vídeo - Azul
4	GND
5	Teste automático
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computador 5 V / 3.3 V
10	GND-sync
11	GND
12	Dados DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	Relógio DDC


Conetor HDMI



Número de pino	Lado de 19 pinos do cabo de sinal ligado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC TERRA
18	POTÊNCIA +5 V
19	DETEÇÃO HOT PLUG


Universal Serial Bus (USB)

Esta secção dá-lhe informação sobre as portas USB disponíveis no seu monitor.

NOTA: Até 2 A na porta USB downstream (porta com o ícone de bateria  em dispositivos compatíveis com BC 1.2; até 0.9 A nas outras 2 portas USB downstream.

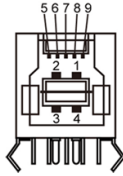
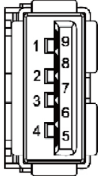
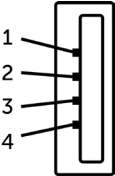
O seu monitor tem as portas USB seguintes:

- 1 porta USB 3.0 upstream - lado inferior
- 2 portas USB 2.0 downstream - lado inferior
- 2 portas USB 3.0 downstream - lado esquerdo

Porta de carregamento de energia - as portas com o ícone de bateria  suportam a capacidade de carregamento rápido de energia, se o dispositivo for compatível com BC 1.2.

NOTA: As portas USB do monitor apenas funcionam quando o monitor está ligado ou em modo de suspensão. Se desligar o monitor e voltar a ligá-lo, os periféricos ligados poderão levar alguns segundos a retomar a funcionalidade normal.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de energia
Super velocidade	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Alta velocidade	480 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)
Máxima velocidade	12 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)

Porta USB 3.0 upstream		Porta USB 3.0 downstream		Porta USB 2.0 downstream	
					
Número de pino	Nome do sinal	Número de pino	Nome do sinal	Número de pino	Nome do sinal
1	VBUS	1	VBUS	1	VCC
2	D-	2	D-	2	DMD
3	D+	3	D+	3	DPD
4	GND	4	GND	4	GND
5	StdB_SSTX-	5	StdA_SSRX-		
6	StdB_SSTX+	6	StdA_SSRX+		
7	GND_DRAIN	7	GND_DRAIN		
8	StdB_SSRX-	8	StdA_SSTX-		
9	StdB_SSRX+	9	StdA_SSTX+		
Shell	Escudo	Shell	Escudo		

Plug-and-Play

Pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com plug-and-play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os seus dados de identificação de visualização expandida (EDID) através dos protocolos do canal de dados de exibição (DDC), para que o computador se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maior das instalações de monitores são automáticas. Se pretender, pode selecionar definições diferentes. Para mais informações sobre alterar as definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

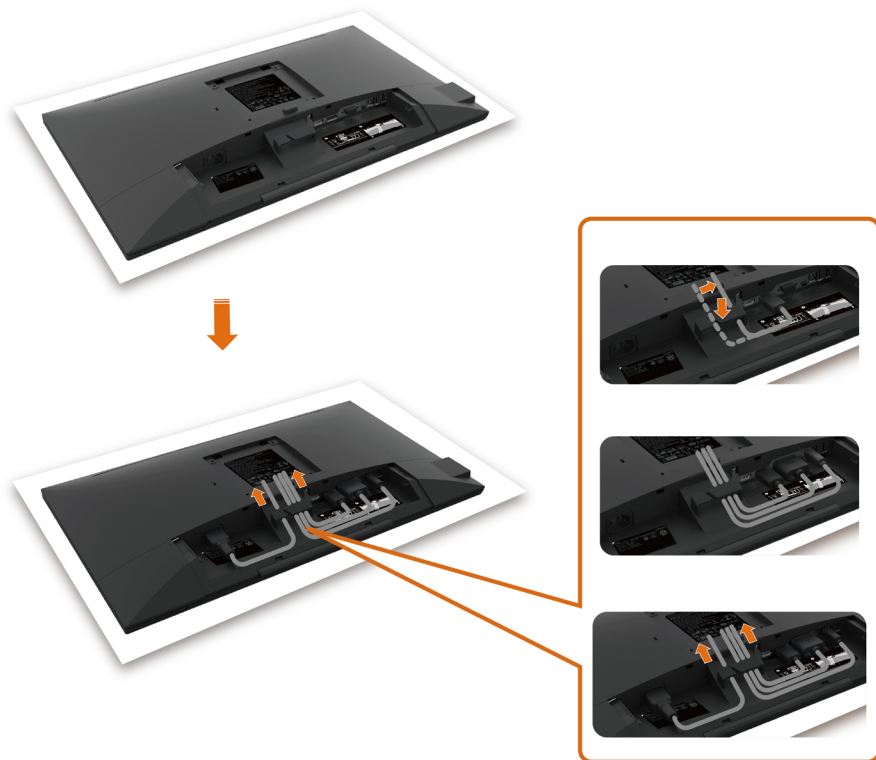
Política de qualidade e pixels do monitor LCD

Durante o processo de fabrico do monitor LCD acontece, por vezes, que um ou mais pixels se tornem fixos de forma permanente, algo que é difícil de visualizar, mas não afeta a qualidade ou usabilidade do monitor. Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor LCD, consulte o website de assistência da Dell em: <https://www.dell.com/support/monitors>.

Instalar o monitor

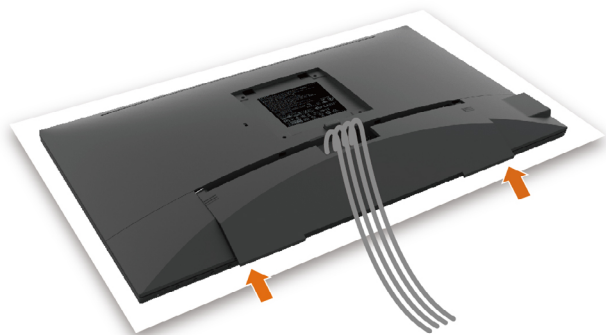
Encaminhar os cabos

⚠ **ATENÇÃO:** Coloque o monitor numa superfície plana, limpa e suave para evitar riscar o painel do mesmo.



- Retire a cobertura de proteção do monitor e coloque o mesmo sobre esta, com a parte da frente voltada para baixo.
- Para encaminhar os cabos:
 1. Introduza o cabo DP no conector DP (consulte [Ligar o monitor](#)), prima o lado longo do gancho de cabos e empurre o cabo em direção ao gancho, de cima para baixo.
 2. Repita o passo 1 para introduzir os cabos VGA/USB nos conectores correspondentes e organize os cabos.
 3. Por fim, introduza e organize o cabo de alimentação e aperte todos os cabos, conforme mostrado acima.

Acoplar a cobertura de cabos





Para acoplar a cobertura de cabos:

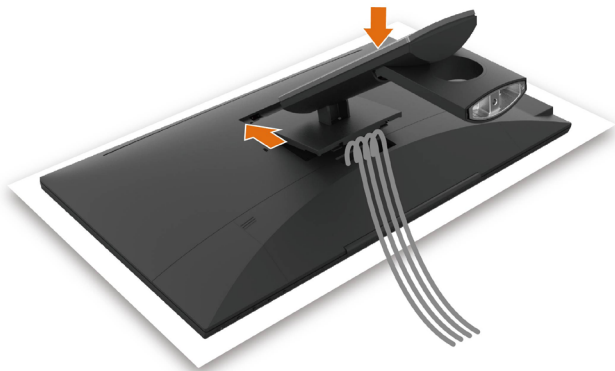
- Coloque a cobertura de cabos sobre a ranhura de cartões.
- Siga a direção da seta e empurre a cobertura de cabos até encaixar devidamente.

Acoplar a base

 **NOTA:** A base de elevação e a base de apoio são retiradas quando o monitor é enviado da fábrica.

 **NOTA:** O procedimento abaixo aplica-se à base predefinida. Se tiver comprado qualquer outra base, consulte a documentação enviada com a respetiva base para instalá-la.

 **ATENÇÃO:** Coloque o monitor numa superfície plana, limpa e suave para evitar riscar o painel do mesmo.



Para acoplar a base do monitor:

- Introduza os dois separadores que estão na parte superior da base, no entalhe situado na parte traseira do monitor.
- Pressione a base para baixo até encaixar devidamente.



- Segure na base de apoio com a marca de triângulo ▲ virada para cima.



- Alinhe os blocos salientes da base de apoio com a ranhura correspondente na base.
- Introduza totalmente os blocos da base de apoio na ranhura da base.



- Levante a pega roscada e rode o parafuso no sentido dos ponteiros do relógio.
- Após apertar bem o parafuso, dobre a pega roscada até pousar horizontalmente no encaixe.

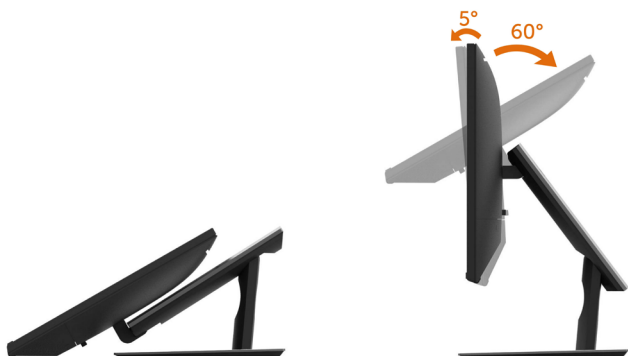
Utilizar a inclinação e rotação

NOTA: Isto aplica-se a um monitor com base incluída. Se comprou qualquer outra base, consulte o guia de instalação da base respetiva para obter as instruções de instalação.

Inclinação

Com a base acoplada ao monitor pode incliná-lo para obter o ângulo de visualização mais confortável.

Incline a um ângulo entre -5° e $+60^{\circ}$.



Articulação giratória

Rotação a um ângulo entre $+30^{\circ}$ e -30° .



NOTA: A base é retirada quando o monitor é enviado da fábrica.

Ligar o monitor

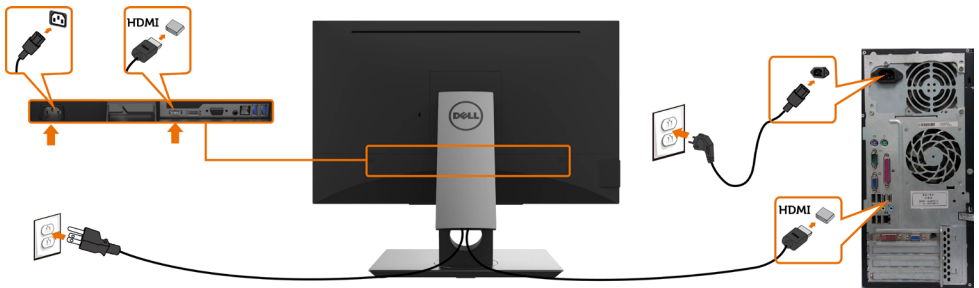
⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos indicados nesta secção, siga as **Instruções de Segurança**.

Para ligar o seu monitor ao computador:

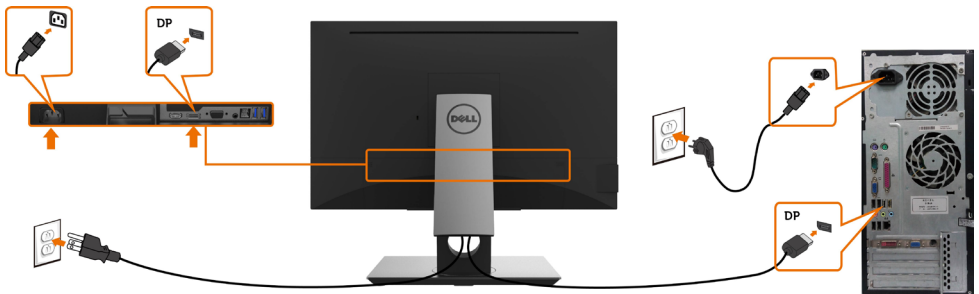
- 1 Desligue o computador.
- 2 Ligue o cabo HDMI/DP-DP/VGA/USB do monitor ao computador.
- 3 Ligue o monitor.
- 4 Selecione a fonte de entrada correta no menu OSD do monitor e ligue o computador.

Ligação de um só monitor

Ligar o cabo HDMI (compra opcional)



Ligar o cabo DP (DP para DP)



Ligar o cabo VGA



Ligar o cabo USB




Organizar os cabos



Depois de ligar todos os cabos necessários ao monitor e ao computer, (consulte [Ligar o monitor](#) para instruções de ligação de cabos) organize todos os cabos conforme é mostrado acima.

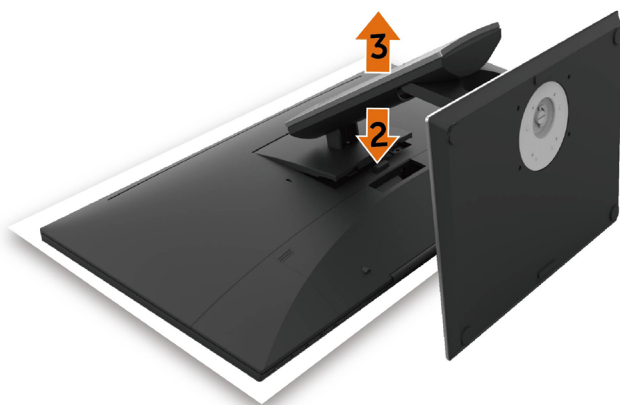
Retirar a base do monitor

 **ATENÇÃO:** Para evitar riscar o ecrã LCD ao retirar a base, certifique-se de que o monitor é colocado numa superfície suave e limpa.

 **NOTA:** O procedimento abaixo aplica-se à base predefinida. Se tiver comprado qualquer outra base, consulte a documentação enviada com a respetiva base para instalá-la.

Para retirar a base:

- 1 Coloque o monitor sobre um pano ou almofada suaves.
- 2 Mantenha premido o botão de libertação da base.
- 3 Levante a base para cima, afastando-a do monitor.



Montagem em parede (opcional)



NOTA: Utilize parafusos M4 de 10 mm para fixar o monitor ao kit de montagem em parede.

Siga as instruções fornecidas com o kit de montagem em parede compatível com VESA.

- 1 Coloque o monitor sobre um pano ou almofada suaves, assente numa superfície estável e plana.
- 2 Retire a base.
- 3 Utilize uma chave de fendas de cabeça cruzada Phillips para retirar os quatro parafusos que fixam a tampa em plástico.
- 4 Acople o suporte de montagem do kit de montagem em parede ao monitor.
- 5 Instale o monitor na parede, conforme indicado nas instruções incluídas com o kit de montagem em parede.

NOTA: Apenas para utilização com os suportes de montagem em parede indicados em UL, CSA ou GS, com uma altura mínima/capacidade de carga de 3,12 kg.

Utilizar o monitor

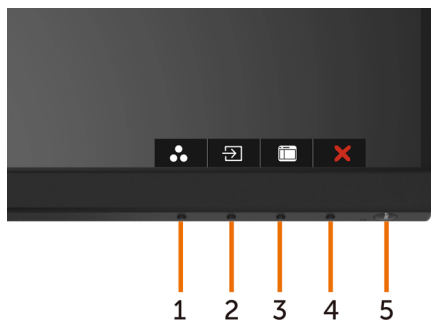
Ligar o monitor

Prima o botão  para ligar o monitor.



Utilizar os controlos do painel frontal

Utilize os botões de controlo situados na parte frontal do monitor para ajustar as características da imagem mostrada. À medida que utiliza estes botões para ajustar os controlos, um OSD mostra os valores numéricos das características, à medida que se alteram.







A tabela seguinte descreve os botões do painel frontal:

Botão do painel frontal	Descrição
1  Tecla de atalho: Modos Predefinidos	Utilize este botão para escolher numa lista de modos de cor predefinidos.
2  Tecla de atalho: Fonte de entrada	Utilize este botão para escolher numa lista de fontes de entrada.
3  Menu	Utilize este botão de menu (menu) para abrir a apresentação no ecrã (OSD) e seleccione o menu OSD. Consulte Aceder ao sistema de menus .
4  Sair	Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.
5  Botão de ligar (com luz indicadora de energia)	Para ligar ou desligar o monitor. A luz branca fixa indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. A luz branca intermitente indica que o monitor está no Modo de Suspensão.

Botão do painel frontal


Utilize os botões situados na parte frontal do monitor para ajustar as definições de imagem.



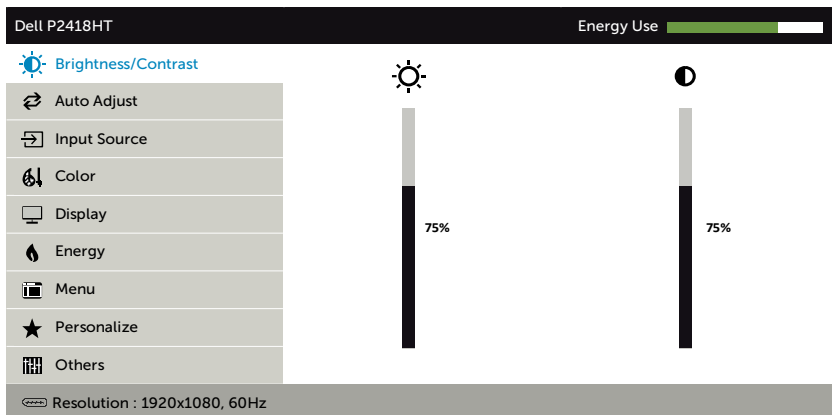
Botão do painel frontal	Descrição
1   Cima Baixo	Utilize as teclas Cima (aumentar) e Baixo (diminuir) para ajustar itens no menu OSD.
2  OK	Utilize o botão OK para confirmar a selecção.
3  Retroceder	Utilize o botão Retroceder para voltar ao menu anterior.













Utilizar o Menu Apresentado no Ecrã (OSD)

Aceder ao sistema de menus

 **NOTA:** As alterações que fizer através do menu OSD são guardadas automaticamente quando avança para outro menu OSD, quando sai do menu OSD ou quando aguarda que o menu OSD desapareça.

- 1 Prima o botão  para abrir o menu OSD e apresentar o menu principal.



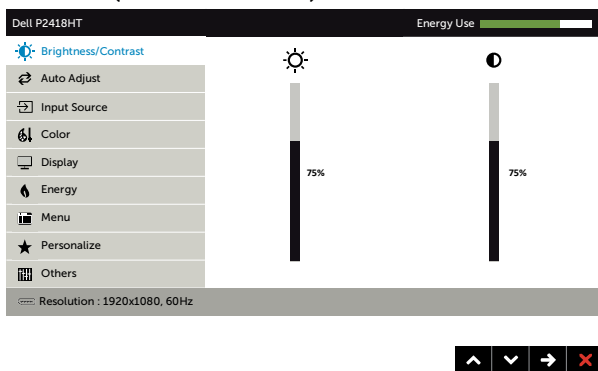
- 2 Prima os botões  e  para se mover entre opções. Quando se move de um ícone para outro, o nome da opção é realçado.
- 3 Prima uma vez o botão  ou  ou  para ativar a opção realçada.
- 4 Prima os botões  e  para seleccionar o parâmetro pretendido.
- 5 Prima  para entrar na barra deslizante e depois utilize o botão  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as suas alterações.
- 6 Seleccione  para voltar ao menu anterior ou  para aceitar e voltar ao menu anterior.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------



Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)

Utilize este menu para ativar o ajuste de **Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)**.



Brightness (Brilho)

Brightness (Brilho) ajusta a luminosidade da retroiluminação (mínimo 0; máximo 100).



Prima o botão  para aumentar o brilho.

Prima o botão  para diminuir o brilho.

NOTA: O ajuste manual de Brightness (Brilho) é desativado quando **Dynamic Contrast (Contraste Dinâmico)** é ativado.

Contrast (Contraste)

Ajuste primeiro a função **Brightness (Brilho)** e depois ajuste a função **Contrast (Contraste)**, apenas se for necessário mais ajuste.

Prima o botão  para aumentar o contraste e o botão  para diminuir o contraste (de 0 a 100).

A função Contraste ajusta o grau de diferença entre a escuridão a claridade no ecrã do monitor.

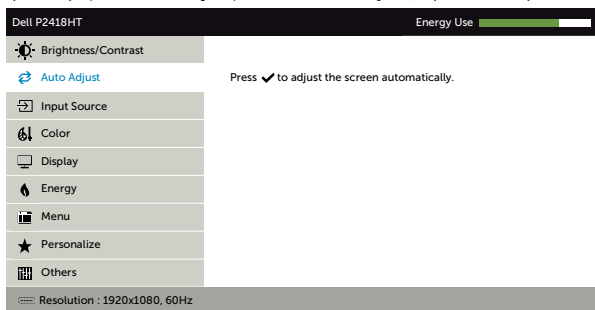
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------



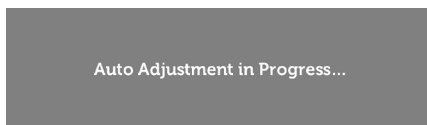
Auto Adjustment (Ajuste automático)

Embora o seu computador reconheça o seu monitor no arranque, a função de **Auto Adjustment (Ajuste automático)** otimiza as definições do monitor para utilização com a sua configuração específica.

Auto Adjustment (Ajuste automático) permite ao monitor ajustar-se automaticamente ao sinal de vídeo de entrada. Após utilizar o **Auto Adjustment (Ajuste automático)**, pode sintonizar ainda mais o monitor, utilizando os controlos **Pixel Clock (Relógio de pixels)** (Baixa resolução) e **Phase (Fase)** (Alta resolução) no menu **Display (Monitor)**.



A caixa de diálogo seguinte é exibida num ecrã preto, à medida que o monitor se ajusta automaticamente à entrada atual:



NOTA: Na maioria dos casos, **Auto Adjust (Ajuste automático)** produz a melhor imagem para a sua configuração.

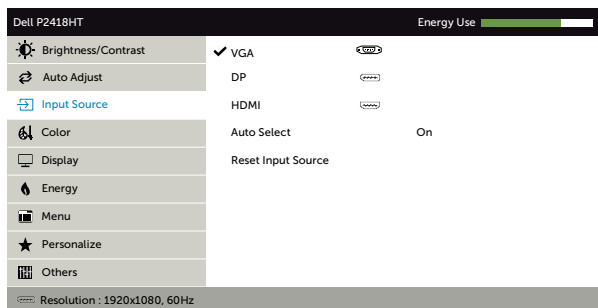
NOTA: A opção da função de **Auto Adjust (Ajuste automático)** está apenas disponível quando o monitor é ligado através do cabo VGA.

Ícone **Menu e Submenus** **Descrição**




Fonte de Entrada

Utilize o menu **Input Source (Fonte de Entrada)** para selecionar entre as várias entradas de vídeo que estão ligadas ao monitor.




VGA

Selecione a entrada **VGA** quando está a utilizar o conetor VGA.

Utilize  para selecionar a fonte de entrada VGA.


DP

Selecione a entrada **DP** quando está a utilizar o conetor **DP**.


Utilize  para selecionar a fonte de entrada DP.

HDMI

Selecione a entrada **HDMI** quando está a utilizar o conetor **HDMI**.

Utilize  para selecionar a fonte de entrada HDMI.

Auto Select (Seleção Automática)

Utilize  para selecionar **Auto Select (Seleção Automática)** e o monitor procura as fontes de entrada disponíveis.

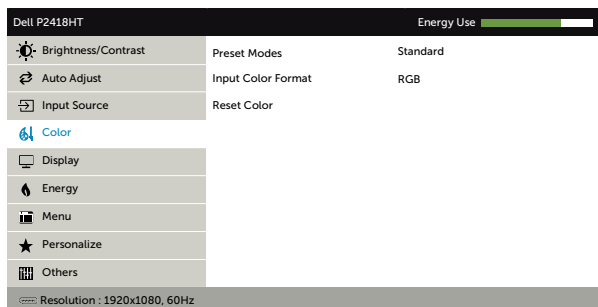
Reset Input Source (Repôr a Fonte de Entrada)

Repõe as predefinições de **Input Source (Fonte de Entrada)** do monitor.



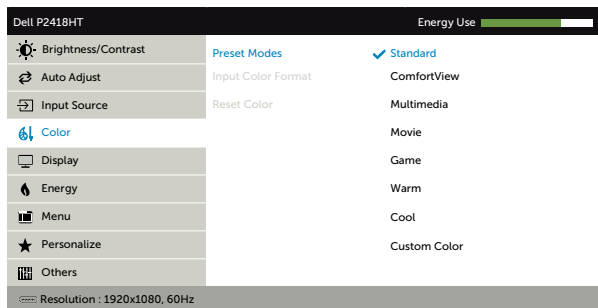
Color (Cor)

Utilize o menu **Color (Cor)** para ajustar o modo de definição de cor.





Preset Modes (Modos Predefinidos)

Quando seleciona **Preset Modes (Modos Predefinidos)**, pode escolher entre **Standard (Normal)**, **ComfortView**, **Multimedia (Multimédia)**, **Movie (Filme)**, **Game (Jogo)**, **Warm (Quente)**, **Cool (Frio)** ou **Custom Color (Cor Personalizada)** na lista.



- **Standard (Normal):** Predefinições de cor. Este é o modo predefinido padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos .
- **Multimedia (Multimédia):** Ideal para aplicações multimédia.
- **Movie (Filme):** Ideal para filmes.
- **Game (Jogo):** Ideal para a maioria das aplicações de jogo.
- **Warm (Quente):** Aumenta a temperatura da cor. O ecrã parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela.
- **Cool (Frio):** Diminui a temperatura da cor. O ecrã parece mais frio com uma tonalidade azul.
- **Custom Color (Cor Personalizada):** Permite-lhe ajustar manualmente as definições de cor.

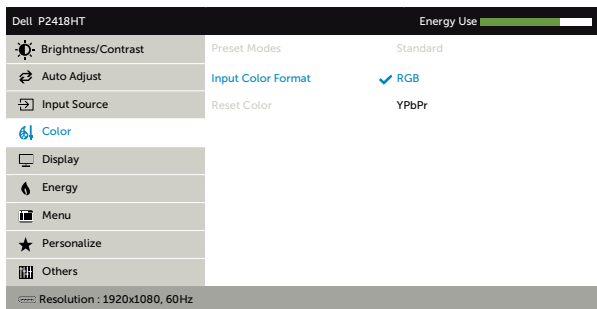
Prima os botões  e  para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

Input Color Format (Formato de Cor de Entrada)

Permite-lhe definir o modo de entrada de vídeo para:

- **RGB:** Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador (ou leitor de DVD) através do cabo HDMI, DP-DP ou VGA.
- **YPbPr:** Selecione esta opção se o seu leitor de DVD é apenas compatível com a saída YPbPr.



Hue (Tonalidade)

Utilize ou para ajustar a tonalidade de 0 a 100.
NOTA: O ajuste da tonalidade apenas está disponível nos modos Filme e Jogo.

Saturation (Saturação)

Utilize ou para ajustar a saturação de 0 a 100.
NOTA: O ajuste da saturação apenas está disponível nos modos Filme e Jogo.

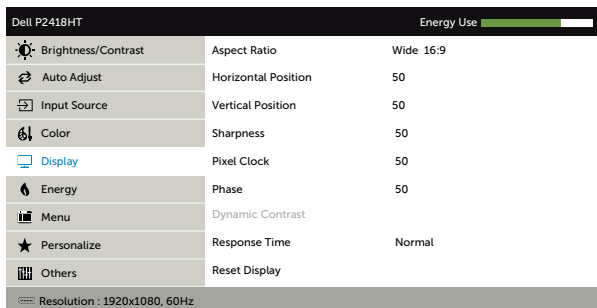
Reset Color (Repor Predefinições de Cor)

Restaura as predefinições de cor do monitor.



Display (Monitor)

Utilize o menu **Display (Monitor)** para ajustar a imagem.

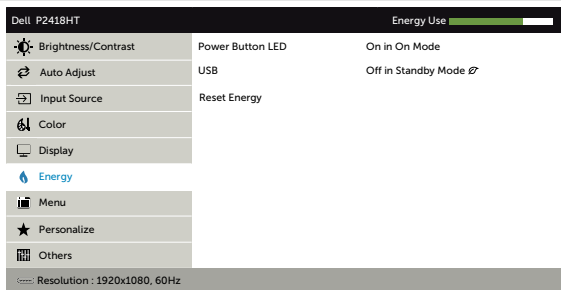


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Aspect Ratio (Rácio de Imagem)	Ajuste o rácio de imagem para Wide 16:9 (Amplio 16:9) , Auto Resize (Redimensionamento automático) , 4:3 ou 5:4 .
	Horizontal Position (Posição Horizontal)	Utilize  ou  para ajustar a imagem para a esquerda ou a direita. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+).
	Vertical Position (Posição Vertical)	Utilize  ou  para ajustar a imagem para cima ou para baixo. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+). NOTA: Os ajustes da Horizontal Position (Posição horizontal) e Vertical Position (Posição vertical) apenas estão disponíveis na entrada VGA.
	(Nitidez)	Faz a imagem parecer mais nítida ou suave. Utilize  ou  para ajustar a nitidez de saturação de '0' to '100'.
	Pixel Clock (Relógio de Pixels)	Os ajustes Phase (Fase) e Pixel Clock (Relógio de Pixels) permitem-lhe ajustar o seu monitor às suas preferências. Utilize os botões  ou  para ajustar à melhor qualidade de imagem.
	Phase (Fase)	Se não forem obtidos resultados satisfatórios com o ajuste Phase (Fase) , utilize o ajuste Pixel Clock (Relógio de Pixels) (baixa resolução) e depois utilize novamente Phase (Fase) (alta resolução). NOTA: Os ajustes Pixel Clock (Relógio de Pixels) e Phase (Fase) estão apenas disponíveis quando o monitor é ligado através do cabo VGA.
	Dynamic Contrast (Contraste dinâmico)	Permite-lhe aumentar o nível de contraste para obter uma qualidade de imagem mais nítida e detalhada. Prima o botão  para selecionar Dynamic Contrast (Contraste dinâmico) como ativado ou desativado. NOTA: Apenas para os modos predefinidos Game (Jogo) e Movie (Filme) . NOTA: Dynamic Contrast (Contraste dinâmico) proporciona maior contraste se selecionar o modo predefinido Game (Jogo) ou Movie (Filme) .

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Response Time (Tempo de Resposta)	Permite-lhe definir Response Time (Tempo de Resposta) para Normal ou Fast (Rápido) .
	Reset Display (Repor Monitor)	Restaura as predefinições do monitor.



Energy (Energia)



Power Button LED (LED do Botão de Ligar)

Permite-lhe definir o estado da luz de ligado para poupar energia.

USB

Permite-lhe ativar ou desativar a função USB durante o modo de suspensão do monitor.

NOTA: O modo ON/OFF de USB no modo de suspensão apenas está disponível quando o cabo USB upstream está desligado. Esta opção ficará desativada quando o cabo USB upstream é ligado.

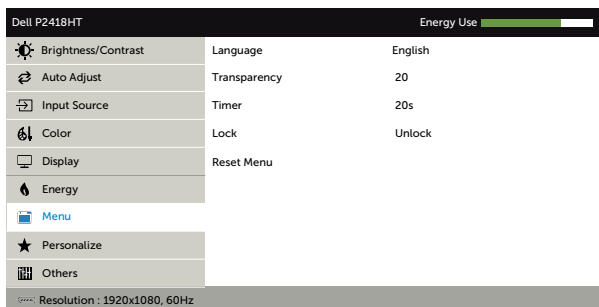
Reset Energy (Repor as definições de energia)






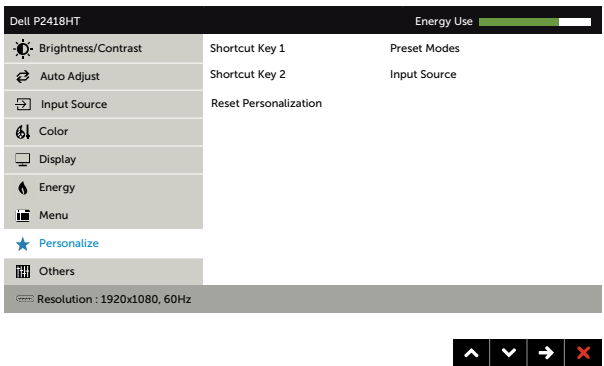
Selecione esta opção para restaurar as predefinições de **Energy (Energia)**.



Menu

Selecione esta opção para ajustar as definições do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece no ecrã, e por aí adiante.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Language (Idioma)	Define o monitor OSD para um de oito idiomas. (inglês, espanhol, francês, alemão, português, russo, chinês simplificado ou japonês).
	Transparency (Transparência)	Selecione esta opção para alterar a transparência do menu, utilizando  e  (mín. 0 / máx. 100).
	Timer (Temporizador)	OSD Hold Time (Tempo de Espera do OSD): Define o período de tempo em que o OSD se mantém ativo após premir um botão. Utilize os botões  e  para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	Lock (Bloquear)	Controla o acesso do utilizador aos ajustes. Quando Lock (Bloquear) é selecionado, o utilizador não pode fazer quaisquer ajustes. Todos os botões são bloqueados. NOTA: Função Lock (Bloquear) – Quer o bloqueio tátil (através do menu OSD), quer o bloqueio por meio dos botões (mantenha premido o botão sair durante 6 segundos) Função Unlock (Desbloquear) – Apenas está disponível o desbloqueio por meio de botões (mantenha premido o botão sair durante 6 segundos)
	Reset Menu (Repor Menu)	Restaura as predefinições do menu.
	Personalize (Personalizar)	Selecione entre Preset Modes (Modos Predefinidos) , Brightness (Brilho)/Contrast (Contraste) , Auto Adjust (Ajuste Automático) , Input Source (Fonte de Entrada) ou Aspect Ratio (Rácio de Imagem) , definidos como tecla de atalho. 
	Reset Personalization (Repor Personalização)	Restaura as predefinições das teclas de atalho.



Other (Outros)

Dell P2418HT Energy Use

Brightness/Contrast	DDC/CI	Enable
Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable
Input Source	Reset Others	
Color	Factory Reset	
Display		
Energy		
Menu		
Personalize		

Others

Resolution: 1920x1080, 60Hz



Selecione esta opção para ajustar as definições OSD, tais como **DDC/CI**, **LCD conditioning (Condicionamento de LCD)**, e por aí adiante.

DDC/CI

DDC/CI (Canal de Dados de Exibição/Interface de Comando) permite-lhe ajustar as definições do monitor, utilizando software no seu computador.

Selecione **Disable (Desativar)** para desativar esta função.

Ative esta função para melhor experiência de utilizador e desempenho otimizado do seu monitor.

Dell P2418HT Energy Use

Brightness/Contrast	DDC/CI	✓ Enable
Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable
Input Source	Reset Others	
Color	Factory Reset	
Display		
Energy		
Menu		
Personalize		

Others

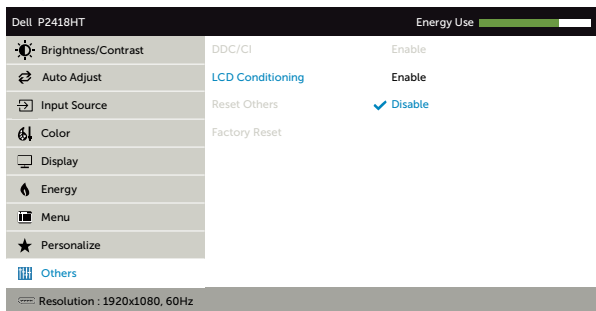
Resolution: 1920x1080, 60Hz



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

**LCD Conditioning
(Condicionamento
de LCD)**

Ajuda a reduzir casos ligeiros de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo a funcionar. Selecione **Ativar (Ligar)** para iniciar o processo.

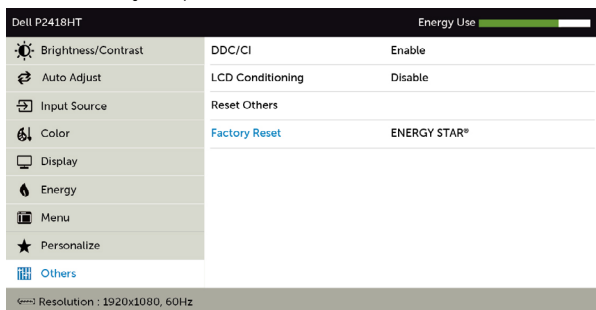


**Reset Others
(Repor Outras)**

Restaura outras predefinições, tais como **DDC/CI**.

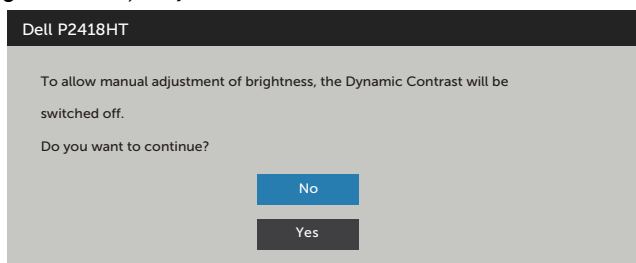
**Factory Reset
(Repor
Predefinições)**

Restaura as predefinições de todos os valores. Estas também são as definições para os testes ENERGY STAR®.

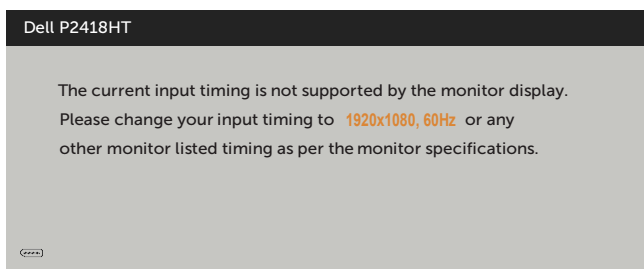


Mensagens de aviso OSD

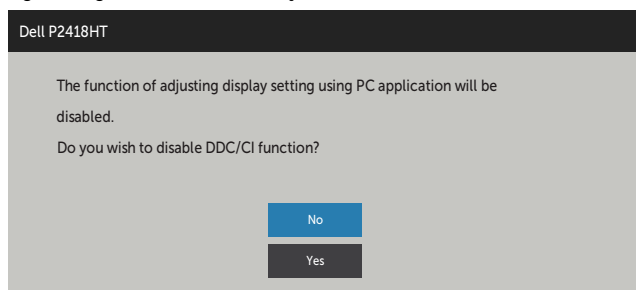
Quando a função **Dynamic Contrast (Contraste dinâmico)** está ativada (nestes modos predefinidos: **Jogo** ou **Filme**), o ajuste manual do brilho é desativado.



Quando o monitor não é compatível com determinado modo de resolução, a mensagem seguinte é exibida:



Isto significa que o monitor não consegue sincronizar com o sinal que está a receber do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para saber quais as gamas de frequência horizontal e vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 1920 x 1080. Pode ver a mensagem seguinte antes da função DDC/CI ser desativada:

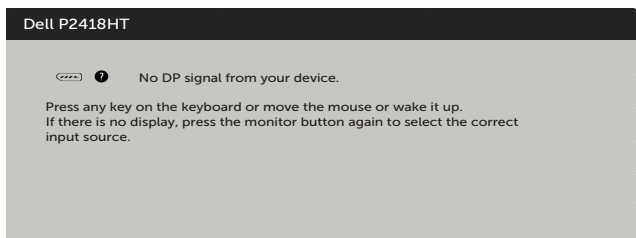


Quando o monitor entra no modo **Standby (Suspensão)**, é exibida a mensagem seguinte:

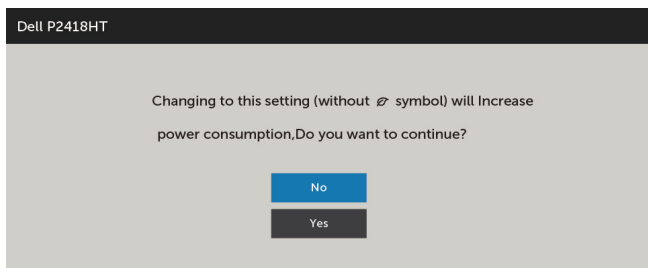


Ative o computador e retire o monitor do modo de suspensão para obter acesso ao [OSD](#).

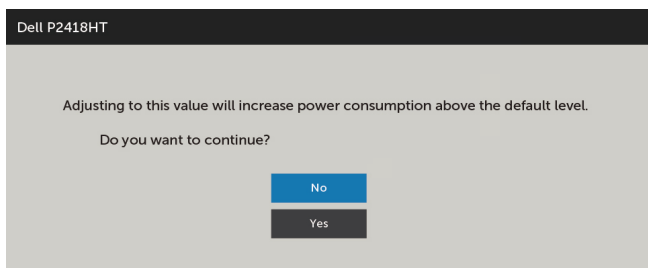
Se premir qualquer outro botão que não o botão de ligar, as mensagens seguintes serão exibidas consoante a entrada selecionada:



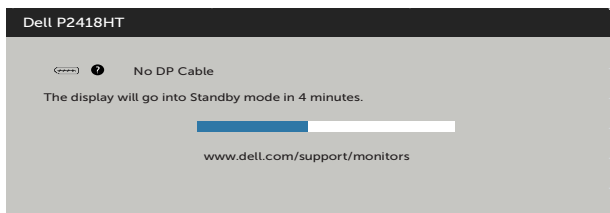
Selecione os itens OSD de **Ligado em Modo de Suspensão**) na função Personalizar e será exibida a mensagem seguinte:



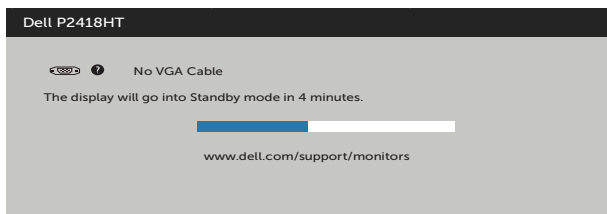
Se o nível de Brilho for ajustado acima do nível predefinido em mais de 75% será exibida a mensagem seguinte:



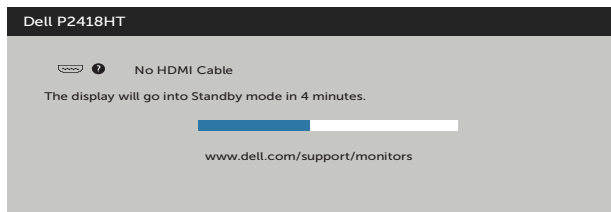
Se for selecionada a entrada DP, VGA ou HDMI e o cabo correspondente não estiver ligado, é exibida uma caixa de diálogo flutuante, conforme mostrado abaixo.



OU



OU



Consulte [Resolução de problemas](#) para mais informações.

Resolução de problemas

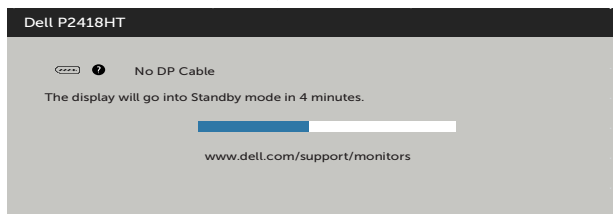
⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos indicados nesta secção, siga as [Instruções de Segurança](#).

Teste automático

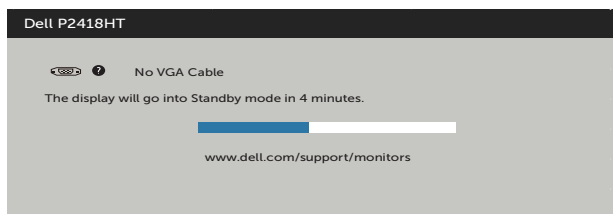
O seu monitor possui uma função de teste automático que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar devidamente. Se o monitor e o computador estão devidamente ligados, mas o ecrã do monitor continua escuro, faça o teste automático do monitor, executando os passos seguintes:

- 1 Desligue tanto o computador, como o monitor.
- 2 Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar a realização correta do teste automático, retire todos os cabos digitais e analógicos da parte traseira do computador.
- 3 Ligue o monitor.

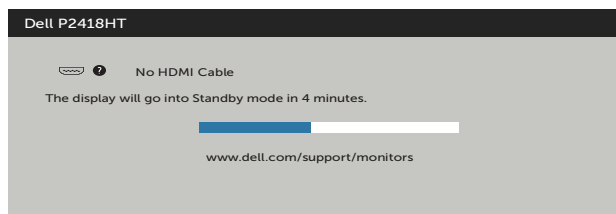
A caixa de diálogo flutuante deverá ser exibida no ecrã (sobre um fundo preto), se o monitor não consegue detetar um sinal de vídeo e está a funcionar corretamente. No modo de teste automático, o indicador de energia LED mantém-se branco. De igual forma, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo exibidas abaixo continuará a percorrer o ecrã.



OU



OU




- 4 Esta caixa também é exibida durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo se desligar ou estiver danificado.
- 5 Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo. Em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor se mantiver branco após utilizar o procedimento anterior, verifique o seu controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.

Diagnóstico Integrado

O seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que o ajuda a determinar se a anomalia de ecrã que está a ter é um problema associado ao monitor, ou ao computador e à placa de vídeo.

 **NOTA:** Apenas pode executar o diagnóstico integrado quando o cabo de vídeo está desligado e o monitor está em modo de teste automático.



Para executar o diagnóstico integrado:

- 1 Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
- 2 Desligue o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou monitor. O monitor entra no modo de teste automático.
- 3 Mantenha premido o **Botão 1** durante 5 segundos. É exibido um ecrã cinzento.
- 4 Analise cuidadosamente o ecrã para detetar quaisquer anomalias.
- 5 Prima novamente o **Botão 1** no painel frontal. A cor do ecrã muda para vermelho.
- 6 Analise o monitor para detetar quaisquer anomalias.
- 7 Repita os passos 5 e 6 para analisar o monitor nos ecrãs verde, azul, preto, branco e de texto.

O teste está concluído quando é exibido o ecrã de texto. Para sair, prima novamente o **Botão 1**. Se não detetar quaisquer anomalias no ecrã após utilizar a ferramenta de diagnóstico integrado, o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas comuns

A tabela seguinte contém informação geral sobre problemas comuns do monitor que pode encontrar e as soluções possíveis:

Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
Sem vídeo/Indicador de energia LED desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado.• Verifique se a tomada elétrica está a funcionar devidamente, usando outro equipamento elétrico.• Certifique-se de que o botão de ligar é totalmente premido.• Certifique-se de que a fonte de entrada correta é selecionada no menu Fonte de Entrada.
Sem vídeo/Indicador de energia LED ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controlos de brilho e contraste por OSD.• Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor.• Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conetor do cabo de vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.• Certifique-se de que a fonte de entrada correta é selecionada no menu Fonte de entrada.
Má Focagem	A imagem está difusa, desfocada ou com efeito “fantasma”	<ul style="list-style-type: none">• Faça o Ajuste Automático através de OSD.• Ajuste os controlos Fase e Relógio de Pixels através de OSD.• Elimine os cabos de extensão de vídeo.• Restaure as predefinições do monitor.• Altere a resolução de vídeo para o rácio de imagem correto.
Vídeo tremido/instável	Imagem ondulada ou movimento preciso	<ul style="list-style-type: none">• Faça o Ajuste Automático através de OSD.• Ajuste os controlos Phase (Fase) e Pixel Clock (Relógio de Pixels) através de OSD.• Restaure as predefinições do monitor.• Verifique os fatores ambientais.• Mude o monitor de sítio e faça o teste noutra sala.

Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
Pixels ausentes	Ecrã LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"> Ligue e desligue a energia. Um pixel que fique permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor Dell, consulte o website de assistência da Dell em: https://www.dell.com/support/monitors
Pixels Presos	Ecrã LCD com manchas brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> Ligue e desligue a energia. Um pixel que fique permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor Dell, consulte o website de assistência da Dell em: https://www.dell.com/support/monitors
Problemas de Brilho	Imagem muito baça ou muito brilhante	<ul style="list-style-type: none"> Restaure as predefinições do monitor. Faça o Ajuste Automático através de OSD. Ajuste os controlos de brilho e contraste por OSD.
Distorção geométrica	O ecrã não está centrado corretamente	<ul style="list-style-type: none"> Restaure as predefinições do monitor. Faça o Ajuste Automático através de OSD. Ajuste os controlos horizontais e verticais através de OSD.
Linhas horizontais/ verticais	O ecrã tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> Restaure as predefinições do monitor. Faça o Ajuste Automático através de OSD. Ajuste os controlos de Fase e Relógio de Pixels através de OSD. Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor para determinar se estas linhas também aparecem no modo de teste automático. Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. Execute o diagnóstico integrado.

Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
Problemas de sincronização	O ecrã está codificado ou parece dividido	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure as predefinições do monitor. • Faça o Ajuste Automático através de OSD. • Ajuste os controlos Phase (Fase) e Pixel Clock (Relógio de Pixels) através de OSD. • Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor para determinar se o ecrã codificado também aparece no modo de teste automático. • Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conetor do cabo de vídeo. • Reinicie o computador em modo de segurança.
Problemas de Segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não siga quaisquer passos de resolução de problemas. • Contacte de imediato a Dell.
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento ao ligar e desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado. • Restaure as predefinições do monitor. • Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de teste automático.
Cor em falta	Imagem sem cor	<ul style="list-style-type: none"> • Faça o teste automático do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado. • Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conetor do cabo de vídeo.
Cor errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Altere as definições dos Modos Predefinidos no menu Cor OSD, dependendo da aplicação. • Ajuste os valores de R/G/B em Cor Personalizada no menu Cor OSD. • Altere o Formato de Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no menu de cores OSD. • Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo.	Tom desvanecido da imagem estática exibida aparece no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> • Configure o ecrã para se desligar após alguns minutos de tempo de inatividade do ecrã. Este valor pode ser ajustado nas Opções de Energia do Windows, ou na definição de Poupança de Energia do Mac. • Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.

Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Problema encontrado	Soluções possíveis
Imagem do ecrã é muito pequena	A imagem está centrada no ecrã, mas não preenche toda a área de visualização	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a definição de Aspect Ratio (Rácio de Imagem) no menu Display (Monitor) OSD.• Restaure as predefinições do monitor.
Não é possível ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não é exibido no ecrã	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor, retire o cabo de alimentação respetivo, volte a ligá-lo e depois ligue novamente o monitor.• Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se sim, mantenha premido o botão junto ao botão de ligar durante 6 segundos para desbloquear (para mais informações, consulte Bloquear).
Sem Sinal de Entrada quando são premidos os controlos do utilizador	Sem imagem, a luz do indicador de energia LED é branca	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo de poupança de energia, movendo o rato ou premindo qualquer tecla no teclado.• Verifique se o cabo de sinal está devidamente inserido. Ligue novamente o cabo de sinal, se necessário.• Reinicie o computador ou leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não preenche toda a altura ou largura do ecrã	<ul style="list-style-type: none">• Devido aos formatos de vídeo diferentes (rácio de imagem) dos leitores de DVD, o monitor poderá reproduzir em modo de ecrã inteiro.• Execute o diagnóstico integrado.

Problemas do ecrã tátil

Sintomas específicos	Problema encontrado	Soluções possíveis
Erro na função de relatório tátil	Desajustamento da função tátil ou sem função tátil	<ul style="list-style-type: none">• Utilize o cabo USB fornecido pela Dell para ligar o computador.• Certifique-se de que o cabo de alimentação tem um pino de ligação à terra.• Retire e volte a introduzir o cabo de alimentação do adaptador de corrente, para permitir a auto-recalibragem do módulo tátil.• Certifique-se de que o computador suporta USB 2.0 ou posterior.• Se o monitor não for detetado pelo computador, desligue e ligue o monitor ou retire e volte a introduzir o cabo USB.
O ecrã tátil não reage no modo de suspensão	O monitor e o computador não ativam ao toque, utilizando a função tátil no modo de suspensão	<ol style="list-style-type: none">1. Acesse ao Gestor de Dispositivos e expanda o Dispositivo de interface compatível com HID em Dispositivos de interface humana.2. Clique com o lado direito do rato em dispositivo compatível com HID, clique em Propriedades e marque a caixa de verificação para permitir ao dispositivo ativar ao toque o computador.
Calibragem do Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10	O cursor não segue de forma precisa o seu dedo quando toca no ecrã	<ol style="list-style-type: none">1. Abra o painel de controlo, depois hardware e som e depois abra as definições de computador tipo tablet.2. Selecione Calibragem.3. Siga as instruções para recalibrar o ecrã

Problemas específicos do Universal Serial Bus (USB)

Sintomas específicos	Problema encontrado	Soluções possíveis
A interface USB não está a funcionar	Os periféricos USB não estão a funcionar	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o monitor está ligado.• Volte a ligar o cabo upstream ao computador.• Volte a ligar os periféricos USB (conector downstream).• Desligue e volte a ligar o monitor.• Reinicie o computador.• Alguns dispositivos USB, como os discos rígidos portáteis externos requerem uma corrente elétrica superior. Ligue o dispositivo diretamente ao sistema informático.
A interface de alta velocidade USB 3.0 é lenta.	Os periféricos de alta velocidade USB 3.0 funcionam lentamente ou não funcionam	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o computador suporta USB 3.0.• Alguns computadores têm portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que é utilizada a porta certa.• Volte a ligar o cabo upstream ao computador.• Volte a ligar os periféricos USB (conector downstream).• Reinicie o computador.
Os periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é inserido um dispositivo USB 3.0	Os periféricos USB sem fios respondem lentamente ou não funcionam à medida que diminui a distância entre eles e o respetivo recetor	<ul style="list-style-type: none">• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.0 e o recetor USB sem fios.• Posicione o seu recetor USB sem fios o mais próximo possível dos periféricos USB sem fios.• Utilize um cabo USB extensor para posicionar o recetor USB sem fios o mais longe possível da porta USB 3.0.

Apêndice

Instruções de Segurança

Para monitores com estruturas brilhantes, o utilizador deve pensar bem no local onde vai instalar o monitor, pois a estrutura brilhante pode provocar reflexos incomodativos na presença das luzes circundantes e superfícies brilhantes.

⚠ AVISO: A utilização de outros controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação podem resultar numa exposição ao choque, a riscos elétricos e/ou mecânicos.

Para mais informações sobre as instruções de segurança, consulte a Informação de Segurança, Ambiental e Regulamentar (SERI).

Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar

Para avisos da FCC e outra informação regulamentar, consulte o website de conformidade regulamentar em https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos da América, ligar 800-WWW-DELL (800-999-3355).

📎 NOTA: Se não tem uma ligação à Internet ativa pode encontrar a informação de contacto na sua fatura de compra, guia de remessa, recibo ou catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de assistência e manutenção online e por via telefónica. A disponibilidade varia consoante o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para obter conteúdo online de apoio ao monitor:

Consulte <https://www.dell.com/support/monitors>.

Para contactar a Dell para questões de vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

- 1 Vá a <https://www.dell.com/support>.
- 2 Verifique o seu país ou região no menu pendente Escolha um País/Região, no canto superior esquerdo da página.
- 3 Clique em **Contacte-nos**, junto ao menu pendente de países.
- 4 Selecione o serviço ou link de assistência apropriado, consoante a sua necessidade.
- 5 Contacte a Dell através do método que lhe for mais conveniente.

Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de informação de produtos

P2418HT: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344917>

Instalar o monitor

Definir a resolução do monitor para 1920 x 1080 (máximo)

Para melhor desempenho, defina a resolução do monitor para 1920 x 1080 pixels, através dos passos seguintes:

No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Só no Windows 8 ou Windows 8.1, seleccione o mosaico Ambiente de Trabalho para alternar para o ambiente de trabalho clássico.
- 2 Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Resolução de ecrã**.
- 3 Clique na lista pendente de Resolução do ecrã e seleccione 1920 x 1080.
- 4 Clique em **OK**.

No Windows 10:

- 1 Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Definições do monitor**.
- 2 Clique em **Definições avançadas do monitor**.
- 3 Clique na lista pendente de **Resolução** e seleccione 1920 x 1080.
- 4 Clique em **Aplicar**.

Se não vir a resolução recomendada como opção, pode ter de atualizar o controlador da sua placa gráfica. Seleccione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema informático que está a utilizar e siga os passos indicados.

Computador Dell

1. Vá a <https://www.dell.com/support>, introduza a sua etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente disponível para a sua placa gráfica.
2. Após instalar os controladores para o adaptador da sua placa gráfica, tente novamente definir a resolução 1920 x 1080.



NOTA: Se não conseguir definir a resolução para 1920 x 1080, contacte a Dell para saber se existe um adaptador de placa gráfica que suporte essas resoluções.


Computador que não é Dell

No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Só no Windows 8 ou Windows 8.1, selecione o mosaico Ambiente de Trabalho para alternar para o ambiente de trabalho clássico.
- 2 Clique com o lado direito do rato em ambiente de trabalho e clique em **Personalização**.
- 3 Clique em **Alterar as definições do monitor**.
- 4 Clique em **Definições avançadas**.
- 5 Identifique o fornecedor do controlador da sua placa gráfica a partir da descrição na parte superior da janela (ex.: NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 6 Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para ver se existe um controlador atualizado (por exemplo: <https://www.ATI.com> ou <https://www.NVIDIA.com>).
- 7 Após instalar os controladores para o adaptador da sua placa gráfica, tente novamente definir a resolução 1920 x 1080.

No Windows 10:

- 1 Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Definições do monitor**.
- 2 Clique em **Definições avançadas do monitor**.
- 3 Clique em **Propriedades do adaptador do monitor**.
- 4 Identifique o fornecedor do controlador da sua placa gráfica a partir da descrição na parte superior da janela (ex.: NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 5 Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para ver se existe um controlador atualizado (por exemplo: <https://www.ATI.com> ou <https://www.NVIDIA.com>).
- 6 Após instalar os controladores para o adaptador da sua placa gráfica, tente novamente definir a resolução 1920 x 1080.

 **NOTA:** Se não conseguir definir a resolução recomendada, contacte o fabricante do seu computador ou pense em comprar um adaptador de placa gráfica que suporte a resolução de vídeo.

Diretrizes de manutenção

Limpar o seu monitor

 **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

 **ATENÇÃO:** Leia e siga as [Instruções de Segurança](#), antes de limpar o monitor.

Para boas práticas, siga as instruções da lista abaixo para desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Para limpar o seu ecrã antiestático, humedeça ligeiramente um pano suave e limpo com água. Se possível, utilize uma toalhita especial para limpeza de ecrãs, ou solução adequada ao revestimento antiestático. Não utilize benzeno, diluente, amoníaco, detergentes abrasivos ou ar comprimido.
- Utilize um pano suave e ligeiramente humedecido para limpar o monitor. Evite utilizar qualquer tipo de detergente, pois alguns detergentes deixam uma película leitosa no monitor.
- Se notar pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie cuidadosamente o seu monitor, pois um monitor de cor mais escura pode mais facilmente ficar riscado e apresentar marcas brancas de desgaste, do que um monitor de cor mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no monitor, utilize uma proteção de ecrã dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.