

Auriculares estéreo Poly EncorePro 320 USB-A TAA



*La imagen del producto puede diferir del producto real

Comodidad. Fiabilidad. Valor.

Aprovecha al máximo cada llamada. Los auriculares EncorePro de la serie 300 para centros de contacto benefician a los empleados, a los interlocutores y a los resultados. Comodidad duradera. Fiabilidad total. Cancelación de ruido para que los clientes escuchen con claridad. Y un valor excepcional.

Disfruta de un sonido de la mejor calidad

Ofrece a tus equipos y clientes la calidad de sonido de Poly gracias a un micrófono flexible con cancelación de ruido para aislar el sonido de fondo.

Conversaciones más claras

Una mejor comprensión conduce a unos mejores resultados y a una mayor satisfacción del cliente. Por este motivo, utilizamos una respuesta de frecuencia optimizada para voz que permite que las conversaciones sean más claras y definidas.

Incluye

Brazo de micrófono flexible

Ofrece a tus equipos y clientes un sonido de calidad gracias a un micrófono flexible con cancelación de ruido.

Protección acústica

La tecnología SoundGuard Digital utiliza algoritmos avanzados que permiten ofrecer una protección acústica adicional, superior a la protección de SoundGuard, y mantener un sonido natural.

Controles de llamada en línea

Obtén productividad en cada llamada con control de llamadas en línea para ajustar el volumen y silenciar fácilmente (solo para las versiones USB).¹

Frecuencia optimizada para voz

Crea unas conversaciones mejores y más claras con una respuesta de frecuencia optimizada para voz.¹

Auriculares plegables

Permite que los agentes mantengan una buena capacidad de respuesta y comodidad gracias a las almohadillas plegables para las orejas y a su colocación alrededor del cuello entre llamadas.¹

Auriculares estéreo Poly EncorePro 320 USB-A TAA

Especificaciones

Compatible con

Sistemas operativos compatibles: Windows 11; Windows 10; macOS

Conectividad y comunicaciones

Tipo de conexión: USB Type-A

Almohadillas para los oídos: Espuma (material de relleno)

Tipo de auriculares: Supraaurales

Características de la interfaz de usuario

Controles del usuario con botones: Respuesta/fin de llamada; Silenciar; Volumen +/-

Sonido

Características de audio:

Cancelación pasiva de ruido (PNC)

Tecnología de protección acústica: SoundGuard¹

Tipo de micrófono: Cancelación de ruido

Ancho de banda del micrófono: 35 Hz a 21 kHz

Ancho de banda del altavoz: De 20 Hz a 10 kHz

Tamaño del altavoz: 5,6 mm

Proporción señal-ruido: >53 dB

Respuesta frecuencial (micrófono): 200 Hz a 6,8 kHz

Sensibilidad (micrófono): -38 +/-3 dB

Otras funciones

Características especiales: Certificación UC

Fuente de alimentación

Impedancia: 32 ohmios

Certificados

Software de colaboración certificado: Funciona con certificación de Chromebook

Etiquetas ecológicas: Certificado para TCO

Medioambiental

Certificados y conformidades: CE

Auriculares estéreo Poly EncorePro 320 USB-A TAA

Especificaciones

Gestión

Software de gestión:

Poly Lens

Poly Lens app (desktop)

Requisitos mínimos del sistema

Puerto USB Type-C®

Peso y medidas

Color principal del producto: Negro

Peso: 0,052 kg

Dimensiones del producto: 11,1 x 14,9 x 6,7 cm

Peso del embalaje: 185,78 g

Dimensiones del embalaje: 142 x 177 x 55 mm

Cantidad de cajas principales: 50

Dimensiones de la caja principal: 29,8 x 77,5 x 39,4 cm

Peso de la caja principal: 0,27 kg

Cajas de cartón por fila: 4

Palé (capas): 4

Cajas de cartón por pallet: 16

Productos por fila: 200

Productos por palé: 800

Peso del palé: 149,14 kg

Dimensiones del palé: 101,6 x 121,9 x 171,5 cm

Longitud del cable: 2190 mm

Número del producto: 767G0AA

Nombre del producto: Auriculares estéreo Poly EncorePro 320 USB-A TAA

Garantía

Garantía limitada estándar Poly de dos años

País de origen

País de origen: Fabricado en México

Contenido de la caja

Guía de usuario

Auriculares

Auriculares estéreo Poly EncorePro 320 USB-A

TAA

Notas al pie

Notas al pie sobre la mensajería

¹ Solo para los modelos EncorePro 300 USB.

Notas al pie sobre las especificaciones técnicas

¹ Protege contra choque acústico mediante la limitación de los sonidos a menos de 118 dBA. ² La funcionalidad de los periféricos puede variar en función del proveedor de VDI, la aplicación de comunicaciones unificadas y el sistema operativo. Consulta el sitio web de la aplicación. A continuación se incluyen algunos ejemplos: 1. Citrix: a. <https://docs.citrix.com/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/multimedia/opt-ms-teams.html> b. <https://docs.citrix.com/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/1912-itsr/multimedia/opt-ms-teams.html> 2. Zoom: <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/360031441671-VDI-client-features-comparison> 3. VMware: <https://kb.vmware.com/s/article/86475> 4. Igel: <https://kb.igel.com/igelos-11.08.330/en/poly-headsets-compatibility-with-igel-os-88018889.html>.

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Enero 2025
es-es

