

# Auriculares estéreo USB-A Poly EncorePro 525



\*La imagen del producto puede diferir del producto real

## Preparado, auriculares, listo

Dele rienda suelta a la productividad de su centro de llamadas con los auriculares EncorePro Serie 500. Conectar los auriculares al equipo, desde casa o la oficina, es fácil gracias a las múltiples opciones. Y gracias a su diseño ligero y cómodo, sus agentes se mantendrán ocupados.

### Claridad increíble en las llamadas

Experimente una mayor claridad en las llamadas con indicaciones visuales y táctiles para una colocación óptima del brazo del micrófono. Disfrute de conversaciones claras y con una calidad de sonido superior gracias a la respuesta de frecuencia optimizada por voz.

### Durable y confortable

Equipe a los empleados de su centro de contacto con auriculares durables diseñados para usar todo el día. Minimice las roturas y el tiempo de inactividad, y ahorre tiempo y dinero. Además, garantice la comodidad y satisfacción de los empleados gracias a nuestro diseño ligero de primera calidad.

## Características

### Micrófono anti-ruido

El micrófono flexible de última generación con guías de colocación reduce el ruido y la interferencia de fondo, lo que garantiza una menor cantidad de palabras perdidas y una mejor experiencia del usuario.

### Fácil administración mediante Poly Lens

Controle su implementación desde cualquier lugar a través de la administración remota con el software de administración de dispositivos basado en la nube Poly Lens.

### Flexibilidad de conexión

Responda fácilmente las llamadas desde su equipo, sin importar el tipo de puerto USB que tenga, gracias a los cómodos conectores USB-A y USB Tipo-C® integrados en el mismo cable.

### Se optimizó para plataformas de comunicación

Estos auriculares, que son el sueño de un gerente de TI, se diseñaron para tener comunicaciones con otras personas. Además, se optimizaron y están certificados para trabajar con los principales proveedores de reuniones virtuales.

### Protección auditiva acústica

SoundGuard DIGITAL utiliza algoritmos sofisticados para proporcionar una protección acústica adicional, superior a la protección de SoundGuard, y al mismo tiempo, mantiene un sonido de voz natural.

# Auriculares estéreo USB-A Poly EncorePro 525



\*La imagen del producto puede diferir del producto real

## Especificaciones

### Compatibilidad con

Sistemas operativos compatibles: Windows 11; Windows 10; MacOS

### Conectividad y comunicaciones

Tipo de conexión: USB Type-A

Almohadillas para los oídos: Espuma (material acolchado)

Forma de audífono: Interno (estéreo)

### Funciones de las interfaces de usuario

Controles del usuario con botones: Silenciar;

Contestar/terminar una llamada; Subir y bajar el volumen

### Audio

Funciones de audio:

Reducción de ruido en audio de voz saliente

Tecnología de protección acústica: SoundGuard (Guardia de sonido)<sup>1</sup>

Tipo de micrófono: Noise canceling

Ancho de banda del micrófono: 35 Hz a 21 kHz

Ancho de banda de los altavoces: 20 Hz a 20 kHz

Tamaño de altavoz: 5,6 mm

Relación señal-ruido: > 53 dB

Respuesta de frecuencia (micrófono): 150 Hz a 6,8 kHz

Respuesta (micrófono): -40 +/- 3 dB

### Otras características

Características especiales: Certificación UC

### Certificaciones

Software de colaboración certificado: Microsoft Teams

Etiquetas ecológicas: Certificación TCO

# Auriculares estéreo USB-A Poly EncorePro 525

## Especificaciones

### Requisitos mínimos del sistema

Puerto USB Tipo-A; Puerto USB Tipo-C®

### Peso y medidas

Color principal del producto: Negro

Peso: 74 g

Dimensiones del producto: 11,1 x 14,9 x 6,7 cm

Peso del empaque: 206,5 g

Dimensiones del paquete: 190 x 175 x 55 mm

Cantidad en cajas maestras: 10

Dimensiones de la caja maestra: 29,5 x 30,5 x 19,5 cm

Peso de la caja maestra: 2,06 kg

Cartones por capa: 12

Cantidad de capas (filas) en pallet: 8

Cartones por pallet: 96

Productos por capa: 120

Productos por pallet: 960

Peso del pallet: 198,24 kg

Dimensiones del pallet: 101,6 x 121,9 x 196,9 cm

Largo del cable: 2085 mm

Nº de producto: 783R3AA

Nombre del producto: Auriculares estéreo USB-A Poly  
EncorePro 525

### Garantía

Garantía limitada estándar de dos años de Poly

### País de origen

País de origen: Fabricado en México

### Contenido de la caja

Auriculares

# Auriculares estéreo USB-A Poly EncorePro 525

## Notas al pie

### Notas al pie del mensaje

<sup>1</sup> Visite <https://www.poly.com/us/en/products/headsets/encorepro/encorepro-500-series> para obtener más información.

### Notas al pie de especificaciones técnicas

<sup>1</sup> Brinda protección contra choque acústico al limitar los sonidos por debajo de 118 dBA. <sup>2</sup> The functionality of your peripherals may vary based on your VDI vendor, UC application and OS. Please check with your application's website. Some examples are provided below: 1. Citrix: a. <https://docs.citrix.com/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/multimedia/opt-ms-teams.html> b. <https://docs.citrix.com/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/1912-itsr/multimedia/opt-ms-teams.html> 2. Zoom: <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/360031441671-VDI-client-features-comparison> 3. VMware: <https://kb.vmware.com/s/article/86475> 4. Igel: <https://kb.igel.com/igelos-11.08.330/en/poly-headsets-compatibility-with-igel-os-88018889.html>

---

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Enero 2025  
mx-mx

