

# Latitude 3420

## Configuración y especificaciones

## Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Configure su Latitude 3420.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2: Vistas de Latitude 3420.....</b>	<b>6</b>
Derecha.....	6
Izquierda.....	6
Parte superior.....	7
Parte frontal.....	8
Parte inferior.....	9
Indicadores LED y características.....	9
LED de estado y carga de la batería.....	9
<b>Capítulo 3: Especificaciones de Latitude 3420.....</b>	<b>11</b>
Dimensiones y peso.....	11
Procesador.....	11
Chipset.....	12
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	12
Puertos externos.....	13
Ranuras internas.....	13
Ethernet.....	14
Módulo inalámbrico.....	14
Audio.....	15
Almacenamiento.....	15
Lector de tarjetas multimedia.....	16
Teclado.....	16
Cámara.....	17
Superficie táctil.....	18
Adaptador de alimentación.....	18
Batería.....	19
Pantalla.....	19
Lector de huellas dactilares.....	20
GPU: integrada.....	21
GPU: discreta.....	21
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	21
<b>Capítulo 4: Accesos directos del teclado.....</b>	<b>22</b>
Accesos directos del teclado.....	22
<b>Capítulo 5: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>23</b>

# Configure su Latitude 3420

## Sobre esta tarea

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

## Pasos

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



**NOTA:** Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro energético. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

### Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, busque en el recurso de la base de conocimientos en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
  - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

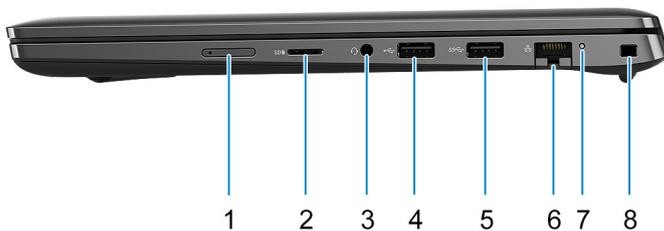
**NOTA:** Las aplicaciones de Dell están disponibles en una subcategoría del menú de inicio de Windows.

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

Recursos	Descripción
	<p><b>Dell Product Registration</b></p> <p>Registre su equipo con Dell.</p>
	<p><b>Dell Help &amp; Support</b></p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist es la tecnología inteligente que mantiene el equipo funcionando al máximo mediante la optimización de la configuración, la detección de problemas, la eliminación de virus y las notificaciones sobre cuándo es necesario realizar actualizaciones del sistema. SupportAssist comprueba el estado del hardware y del software del sistema proactivamente. Cuando se detecta un problema, se envía la información de estado del sistema necesaria a Dell para comenzar la solución de problemas. SupportAssist está preinstalado en la mayoría de los dispositivos de Dell que ejecutan el sistema operativo Windows. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de SupportAssist para PC del hogar en <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>.</p> <p> <b>NOTA:</b> En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de la actualización de Dell, busque en el recurso de la base de conocimientos en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Descargue aplicaciones de software adquiridas pero que no están preinstaladas en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, busque en el recurso de la base de conocimientos en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Vistas de Latitude 3420

### Derecha



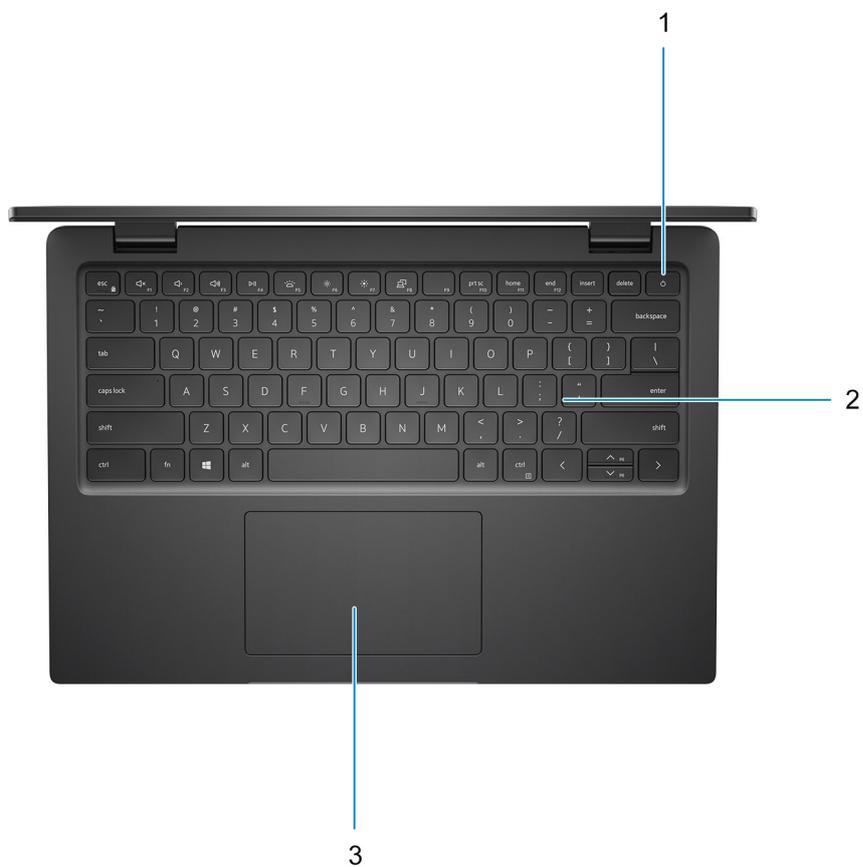
- |                                            |                                         |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1. Ranura para tarjeta microSIM (opcional) | 2. Ranura de tarjeta microSD            |
| 3. Puerto de audio universal               | 4. Puerto USB 2.0                       |
| 5. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación        | 6. Puerto de red                        |
| 7. LED de actividad de red                 | 8. Ranura para candado en forma de cuña |

### Izquierda



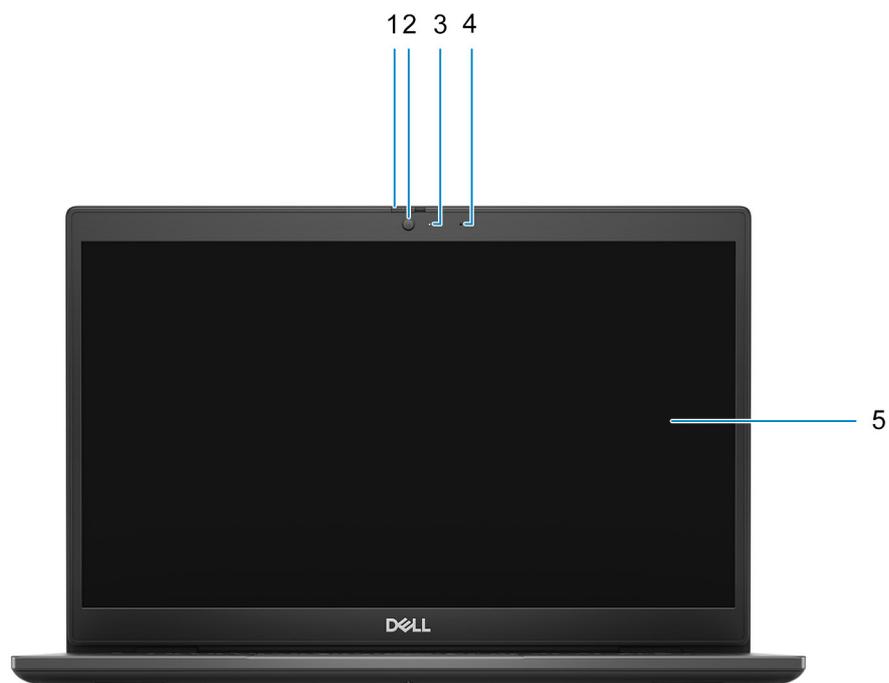
- |                                                                                                                                                                    |                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1. Puerto de entrada de CC                                                                                                                                         | 2. LED de encendido                        |
| 3. Puerto HDMI 1.4                                                                                                                                                 | 4. USB 3.2 de 1ª generación con PowerShare |
| 5. Un puerto USB 3.2 Type-C de 2.ª generación con modo alternativo de DisplayPort y suministro de alimentación (solo procesadores Intel de 10.ª y 11.ª generación) |                                            |

## Parte superior



1. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional
2. Teclado
3. Panel táctil

## Parte frontal



1. Obturador de la cámara (opcional)
2. Cámara
3. Indicador luminoso de estado de la cámara
4. Micrófono
5. Panel de pantalla

# Parte inferior



- 1. Parlantes
- 2. Etiqueta de servicio
- 3. Rejilla de ventilación

## Indicadores LED y características

### LED de estado y carga de la batería

Tabla 2. Indicador LED de estado y carga de la batería

Fuente de alimentación	Comportamiento del LED	Estado de alimentación del sistema	Nivel de carga de la batería
Adaptador de CA	Apagado	S0, S5	Completamente cargado
Adaptador de CA	Blanco fijo	S0, S5	< Completamente cargada
Batería	Apagado	S0, S5	11-100 %
Batería	Amarillo fijo (590 +/-3 nm)	S0, S5	< 10 %

- S0 (encendido): el sistema está encendido.
- S4 (hibernación): el sistema consume la menor cantidad de energía en comparación con el resto de los estados de reposo. El sistema se encuentra casi en un estado apagado, se espera una alimentación de mantenimiento. Los datos de contexto se escriben en el disco duro.

- S5 (apagado): el sistema se encuentra en un estado apagado.

# Especificaciones de Latitude 3420

## Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Latitude 3420.

**Tabla 3. Dimensiones y peso**

Descripción	Valores
Altura:	
Altura de la parte frontal	17,60 mm (0,69 pulgadas)
Altura posterior	17,60 mm (0,69 pulgadas)
Anchura	326 mm (12,83 pulgadas)
Profundidad	226 mm (8,89 pulgadas)
Peso  <b>NOTA:</b> El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.	1,52 kg (3,35 lb)

## Procesador

En la tabla siguiente, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con Latitude 3420

**Tabla 4. Procesador**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro	Opción cinco	Opción seis	Opción siete
Tipo de procesador	Intel Celeron 6305U	Intel Core i3-1005G1 de 10. <sup>a</sup> generación	Intel Core i3-1115G4 de 11. <sup>a</sup> generación	Intel Core i5-1135G7 de 11. <sup>a</sup> generación	Intel Core i5-1145G7 de 11. <sup>a</sup> generación	Intel Core i7-1165G7 de 11. <sup>a</sup> generación	Intel Core i3-1125G4 de 11. <sup>a</sup> generación
Potencia eléctrica del procesador	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos de procesador	2	2	2	4	4	4	4
Conteo de subprocesos del procesador	2	4	4	8	8	8	8
Velocidad del procesador	Hasta 1,80 GHz	de 2,40 GHz a 3,40 GHz	de 3,0 GHz a 4,10 GHz	2,40 GHz a 4,20 GHz	2,60 GHz a 4,40 GHz	2,80 GHz a 4,70 GHz	De 2,0 GHz a 3,70 GHz
Caché del procesador	4 MB	4 MB	6 MB	8 MB	8 MB	12 MB	8 MB

**Tabla 4. Procesador (continuación)**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro	Opción cinco	Opción seis	Opción siete
Gráficos integrados	Gráficos UHD Intel	Gráficos UHD Intel	Gráficos UHD Intel	Gráficos Intel Iris Xe	Gráficos Intel Iris Xe	Gráficos Intel Iris Xe	Gráficos UHD Intel

## Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado en Latitude 3420.

**Tabla 5. Chipset**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Procesadores	Intel Core i3 de 10. <sup>a</sup> generación	Intel Core i3/i5/i7 e Intel Celeron de 11. <sup>a</sup> generación
Chipset	Intel	Intel
Amplitud del bus de DRAM	64 bits	64 bits
EPROM flash	32 MB	32 MB
bus de PCIE	Hasta 3. <sup>a</sup> generación	Hasta 3. <sup>a</sup> generación

## Sistema operativo

Latitude 3420 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 Home
- Windows 11 Pro National Academic
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Linux Ubuntu 20.04 LTS de 64 bits
- Kylin Linux versión 10

## Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Latitude 3420.

**Tabla 6. Especificaciones de la memoria**

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos ranuras SODIMM
Tipo de memoria	DDR4
Velocidad de la memoria	3200 MHz
Configuración de memoria máxima	64 GB
Configuración de memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB

**Tabla 6. Especificaciones de la memoria (continuación)**

Descripción	Valores
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz</li> </ul>

## Puertos externos

En la tabla a continuación, se enumeran los puertos externos de Latitude 3420.

**Tabla 7. Puertos externos**

Descripción	Valores
Puerto de red	Un puerto RJ 45 de volteo de 10/100/1000 Mb/s
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un puerto USB 3.2 Type-C de 2.ª generación con modo alternativo de DisplayPort o suministro de alimentación (solo procesadores Intel de 10.ª y 11.ª generación)</li> <li>• Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación</li> <li>• Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare</li> <li>• Un puerto USB 2.0</li> </ul>
Puerto de audio	Un puerto de audio universal
Puerto de vídeo	Un puerto HDMI 1.4
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura de tarjeta microSD
Puerto del adaptador de alimentación	Tipo de barril de 4,5 mm
Ranura para cable de seguridad	Una ranura para candado en forma de cuña
Ranura de tarjeta SIM	Una ranura de tarjeta microSIM (WWAN únicamente)

## Ranuras internas

En la tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de Latitude 3420.

**Tabla 8. Ranuras internas**

Descripción	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una ranura M.2 para WWAN (en la placa de I/O de WWAN)</li> <li>• Una ranura M.2230 para Wi-Fi</li> <li>• Una ranura M.2 para unidad de estado sólido 2230/2280</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

# Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de Latitude 3420.

**Tabla 9. Especificaciones de Ethernet**

Descripción	Opción 1	Opción 2
Número de modelo	Realtek RTL8111H integrada	Intel WGI219V integrado
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mb/s	10/100/1000 Mbps

# Módulo inalámbrico

En la tabla a continuación, se enumeran los módulos de red de área local inalámbrica (WLAN) compatibles con Latitude 3420.

## Módulo inalámbrico

**Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico**

Descripción	Valores		
Número de modelo	Wi-Fi Intel 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A	Realtek RTL8822CE
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mb/s	Hasta 867 Mb/s	Hasta 867 Mb/s
Bandas de frecuencia soportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,40 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

**Tabla 11. Módulo de WWAN**

Función	Especificaciones
Número de modelo	Dell DW5820e Intel 7360 LTE-A
Interfaz de host	Factor de forma M.2 3042
Estándar de red	LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GNSS/Beidou
Tasa de transferencia	Hasta 450 Mb/s de DL/50 Mb/s de carga (Cat 9)
Bandas de frecuencia operativa	(1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 11, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 21, 26, 28, 29, 30, 38, 39, 40, 41, 66), HSPA+ (1, 2, 4, 5, 8)
Velocidad de transmisión de datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>FDD LTE: 450 Mb/s de DL/50 Mb/s de carga (Cat 9)</li> <li>TDD LTE: 347 Mbps de descarga/30 Mbps de carga (Cat 9)</li> <li>UMTS/HSPA+: UMTS de 384 kbps de descarga/384 kbps de carga</li> </ul>
Fuente de alimentación	CC de 3,135 V a 4,4 V, típica de 3,3 V

**Tabla 11. Módulo de WWAN (continuación)**

<b>Función</b>	<b>Especificaciones</b>
Diversidad de la antena	Compatible
Encendido/Apagado de radio	Compatible
Activación inalámbrica	No compatible
Temperatura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperatura de funcionamiento normal: -10 °C a + 55 °C</li> <li>• Temperatura de funcionamiento extendida: -20 °C a +65 °C</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Las variaciones en la temperatura pueden afectar el rendimiento de la tarjeta WWAN.</p>
Conector de la antena	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antena principal de WWAN X 1</li> <li>• Antena de diversidad de WWAN X 1</li> </ul>

## Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Latitude 3420.

**Tabla 12. Características de audio**

<b>Descripción</b>	<b>Valor</b>	
Controladora de audio	Realtek ALC3204	
Conversión estereofónica	Compatible	
Interfaz de audio interna	Audio de alta definición	
Interfaz de audio externa	Puerto de audio universal	
Número de altavoces	Dos	
Amplificador de altavoz interno	Compatible (códec de audio integrado)	
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	2 W
	Salida máxima del altavoz	2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible	
Micrófono	Micrófonos de doble arreglo digital	

## Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Latitude 3420.

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280 (clase 35 o clase 40)
- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280 y un disco duro SATA de 2,5 pulgadas

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras:

- Unidad de estado sólido M.2 2230/2280 (clase 35 o clase 40)

**NOTA:** No puede instalar la unidad de disco duro SATA de 2,5 pulgadas en sistemas con una batería de 4 celdas. Los sistemas con una batería de 4 celdas solo admiten la unidad de estado sólido M.2.

**Tabla 13. Especificaciones de almacenamiento**

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Disco duro de 2,5 pulgadas y 5400 RPM	SATA	1 TB
Disco duro de 2,5 pulgadas y 7200 RPM	SATA	500 GB
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de 3.ª generación x 4	Hasta 512 GB
Unidad de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe de 3.ª generación x 4	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280	4 NVMe PCIe de 4.ª generación	Hasta 1 TB

## Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Latitude 3420.

**Tabla 14. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Una tarjeta microSD 3.0
Tarjetas de medios compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microtarjeta Secure Digital (mSD)</li> <li>Microtarjeta Secure Digital de alta capacidad (mSDHC)</li> <li>Microtarjeta Secure Digital de capacidad ampliada (mSDXC)</li> </ul>
<p><b>NOTA:</b> La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.</p>	

## Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Latitude 3420.

**Tabla 15. Especificaciones del teclado**

Descripción	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teclado no iluminado estándar con lector de huellas digitales opcional</li> <li>Teclado iluminado estándar con lector de huellas digitales opcional</li> </ul>
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estados Unidos y Canadá: 79 teclas</li> <li>Reino Unido: 80 teclas</li> <li>Japón: 83 teclas</li> </ul>
Tamaño del teclado	<p>X = 19,05 mm de separación entre teclas</p> <p>Y = 18,05 mm de separación entre teclas</p>
Accesos directos del teclado	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar

**Tabla 15. Especificaciones del teclado (continuación)**

Descripción	Valores
	funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada. <b>i</b> <b>NOTA:</b> Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el <b>Comportamiento de la tecla de función</b> en el programa de configuración del BIOS.

## Cámara

En la tabla siguiente, se enumeran las especificaciones de la cámara de Latitude 3420.

**Tabla 16. Especificaciones de la cámara**

Cámara estándar		
Descripción		Valores
Número de cámaras		Uno
Tipo		Cámara RGB HD
Ubicación		Cámara frontal
Tipo de sensor		Tecnología del sensor CMOS
Resolución:		
	Imagen fija	0,92 megapíxeles
	Video	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal		78,60 grados

**Tabla 17. Especificaciones de cámara IR**

Cámara IR		
Descripción		Valores
Número de cámaras		Uno
Tipo		Cámara IR RGB HD F
Ubicación		Cámara frontal
Tipo de sensor		Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:		
	Imagen fija	2,07 megapíxeles
	Video	1920 x 1080 (FHD) a 30 fps
Resolución de la cámara de infrarrojos:		
	Imagen fija	0,23 megapíxeles
	Video	640 x 480 (VGA) a 30 fps
Ángulo de visión diagonal:		
	Cámara	87,60 grados
	Cámara de infrarrojos	87,60 grados

## Superficie táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la almohadilla de contacto para Latitude 3420.

**Tabla 18. Especificaciones de la superficie táctil**

Descripción		Values
Resolución de la superficie táctil:		
	Horizontal	305
	Vertical	305
Dimensiones de la superficie táctil:		
	Horizontal	115 mm (4,53 pulgadas)
	Vertical	70 mm (2,76 pulgadas)
Gestos de la superficie táctil		Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil disponibles en Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft en <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para su Latitude 3420.

**Tabla 19. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo	Adaptador de CA de 65 W, cilindro de 4,5 mm	Adaptador de CA de 65 W, USB-C
Tensión de entrada	100 x 240 V CA	100 x 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,60 A/1,7 A	1,70 A
Corriente de salida (continua)	3,34 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 20 V/3,25 A</li> <li>● 15 V/3 A</li> <li>● 9 V/3 A</li> <li>● 5 V/3 A</li> </ul>
Tensión nominal de salida	19,50 V CC	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC
Intervalo de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)
<p><b>⚠ PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.</p>		

## Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de Latitude 3420.

**Tabla 20. Especificaciones de la batería**

Descripción	Opción uno	Opción dos	
Tipo de batería	3 celdas, 41 Wh	4 celdas, 54 Wh	
Voltaje de la batería	11,25 V CC	15 V CC	
Peso de la batería (máximo)	0,17 kg (0,37 lb)	0,23 kg (0,50 lb)	
Dimensiones de la batería:			
	Altura	206,40 mm (8,12 pulgadas)	271,90 mm (10,70 pulgadas)
	Anchura	82 mm (3,22 pulgadas)	82 mm (3,22 pulgadas)
	Profundidad	5,75 mm (0,23 pulgadas)	5,75 mm (0,23 pulgadas)
Intervalo de temperatura:			
	En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	
Tiempo de carga de la batería (aproximado) <b>i</b> <b>NOTA:</b> Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell</i> y yo en <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> .	4 horas (con el equipo apagado)	4 horas (con el equipo apagado)	
Batería de tipo botón	CR2032	CR2032	
<b>⚠ PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.			

## Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla para Latitude 3420.

**Tabla 21. Especificaciones de la pantalla**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo de pantalla	Alta definición (HD)	Alta definición total (FHD)	Alta definición total (FHD)
Tecnología del panel de pantalla	Twisted Nematic (TN)	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)
Dimensiones del panel de pantalla (área activa):			

**Tabla 21. Especificaciones de la pantalla (continuación)**

Descripción		Opción uno	Opción dos	Opción tres
	Altura	173,99 mm (6,84 pulgadas)	173,99 mm (6,85 pulgadas)	173,99 mm (6,85 pulgadas)
	Anchura	309,40 mm (12,18 pulgadas)	309,35 mm (12,17 pulgadas)	309,35 mm (12,17 pulgadas)
	Diagonal	355,60 mm (14,00 pulgadas)	355,60 mm (14,00 pulgadas)	355,60 mm (14,00 pulgadas)
Resolución nativa del panel de pantalla		1366 x 768	1920 x 1080	1920 x 1080
Luminancia (típico)		220 nits	250 nits	300 nits
Megapíxeles		1,049	2,0736	2,0736
Gama de colores		NTSC del 45 %, típica	NTSC del 45 %, típica	NTSC del 72 %, típica
Píxeles por pulgada (PPI)		112	157	157
Relación de contraste (típica)		300:1	700:1	700:1
Tiempo de respuesta (máximo)		25 ms	35 ms	35 ms
Velocidad de actualización		60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal		40 grados	80 grados	80 grados
Ángulo de visión vertical		10/30 grados	80 grados	80 grados
Separación entre píxeles		0,22 mm	0,16 mm	0,16 mm
Consumo de energía (máximo)		2,40 W	3,60 W	4,60 W
Antirreflejo contra acabado brillante		Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo
Opciones táctiles		No	No	Sí

## Lector de huellas dactilares

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales para Latitude 3420.

**NOTA:** El lector de huellas digitales se encuentra en el botón de encendido.

**NOTA:** El lector de huellas digitales es una oferta opcional.

**Tabla 22. Especificaciones del lector de huellas digitales**

Descripción	Valores
Tecnología del sensor del lector de huellas digitales	Capacitiva
Resolución del sensor del lector de huellas digitales	500 dpi
Tamaño del píxel del sensor del lector de huellas digitales	108 x 88

## GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Latitude 3420.

**Tabla 23. GPU: integrada**

Controladora	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos UHD Intel	Memoria compartida del sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procesador Intel Celeron 6305U</li> <li>Procesadores Intel Core i3 de 10.ª generación</li> <li>Procesadores Intel Core i3 de 11.ª generación</li> </ul>
Gráficos Intel Iris X <sup>e</sup>	Memoria compartida del sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procesadores Intel Core i5/i7 de 11.ª generación</li> </ul>

## GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discreta soportada por Latitude 3420.

**Tabla 24. GPU: discreta**

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce MX350	No compatible	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX450	No compatible	2 GB	GDDR5

## Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Latitude 3420.

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 25. Entorno del equipo**

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G†
Rango de altitud	De -15,2 m a 3048 m (4,64 pies a 10 000 pies)	-15,2 m a 10 668 m (4,64 pies a 35 000 pies)
<p><b>⚠ PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</p>		

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido con un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms.

# Accesos directos del teclado

## Accesos directos del teclado

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

**Tabla 26. Lista de accesos directos del teclado**

Teclas	Comportamiento principal
Fn + F1	Silenciar el audio
Fn + F2	Disminuir el volumen
Fn + F3	Aumentar el volumen
Fn + F4	Reproducir/Pausar
Fn + F5	Encender/apagar la retroiluminación del teclado
Fn + F6	Disminuir el brillo
Fn + F7	Aumentar el brillo
Fn + F8	Cambiar a la pantalla externa
Fn + F10	Imprimir pantalla
Fn + F11	Inicio
Fn + F12	Fin
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los servicios y productos Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 27. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <b>Contact Support</b> y presione <b>Entrar</b> .
Ayuda en línea para sistemas operativos	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte <a href="#">Localizar la etiqueta de servicio en la computadora</a> .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione <b>Soporte &gt; Base de conocimientos</b>.</li> <li>3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.</li> </ol>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.