

# Jabra Evolve2 Buds



## Manual de usuario

© 2022 GN Audio A/S. Todos los derechos reservados. Jabra® es una marca comercial de GN Audio A/S. La marca Bluetooth® y sus logotipos son marcas registradas de Bluetooth SIG, Inc. El uso de esas marcas por parte de GN Audio A/S se realiza con licencia.

---

Fabricado en China

MODELO: OTE140R / OTE140L /  
CPB145



---

La **Declaración de conformidad** puede encontrarse en  
[www.jabra.com/doc](http://www.jabra.com/doc)

1.	Bienvenido .....	6
2.	Descripción general de los Jabra Evolve2 Buds .....	7
3.	Cómo se coloca .....	9
	3.1	Cómo cambiar los EarGels
4.	Cómo se carga .....	11
	4.1	Cómo cargar los auriculares
	4.2	Carga rápida de los auriculares
	4.3	Cómo cargar el estuche de carga mediante USB
	4.4	Carga de la carcasa de carga mediante la base de carga inalámbrica Jabra
5.	Qué indican los LED.....	15
6.	Cómo se conecta.....	18
	6.1	Conexión con un ordenador
	6.2	Emparejamiento con un dispositivo móvil
7.	Cómo se usa .....	20
	7.1	Cómo apagar/encender los auriculares
	7.2	Controles de música de los auriculares para Microsoft Teams
	7.3	Controles de llamada para los auriculares Microsoft Teams
	7.4	Controles de llamadas de Microsoft Teams de los auriculares para Microsoft Teams
	7.5	Controles de HearThrough, ANC y asistente de voz de los auriculares para Microsoft Teams

7.6	Controles de música de los auriculares para UC	
7.7	Controles de llamada de los auriculares para UC	
7.8	Controles de HearThrough y ANC de los auriculares para UC	
7.9	Cancelación Activa de Ruido (ANC) ajustable	
7.10	HearThrough	
7.11	Sidetone	
7.12	Uso de un solo auricular de los auriculares para Microsoft Teams	
7.13	Uso de un solo auricular de los auriculares para UC	
7.14	Pausa automática de la música	
7.15	Silenciar micrófono automática-mente durante las llamadas	
7.16	Modo de reposo	
7.17	MyControls	
7.18	Gestión de Multipunto y varias llamadas	
7.19	Asistente de voz	
7.20	Guía por voz e idiomas	
7.21	Actualizaciones del firmware	
7.22	Restauración de los auriculares	
8.	Software .....	43
8.1	Jabra Direct	
8.2	Jabra Sound+	

9.	Ayuda .....	45
9.1	Preguntas frecuentes	
9.2	Cuidado de los auriculares	
9.3	Accesorios de recambio	
9.4	Cómo usar auriculares de recambio	
9.5	Cómo usar una carcasa de carga de recambio	
9.6	Cómo usar un Jabra Link 380 de recambio	

# 1. Bienvenido

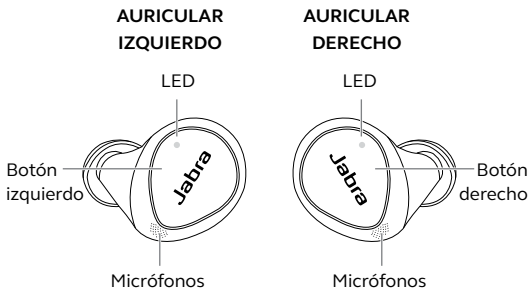
Gracias por utilizar Jabra Evolve2 Buds.  
¡Esperamos que lo disfrute!

## **Características del Jabra Evolve2 Buds**

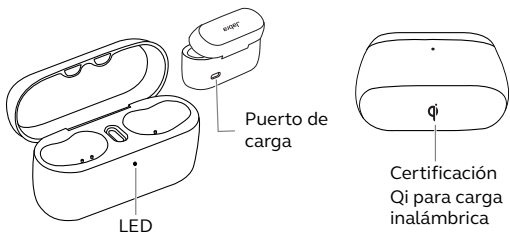
- Certificados para las principales plataformas de reuniones virtuales
- Certificados para Microsoft Teams
- Jabra MultiSensor Voice™ para disfrutar de llamadas profesionales en cualquier lugar
- El adaptador USB mejora el sonido y la conexión
- Diseño ultracompacto que ofrece la máxima comodidad
- Hasta 8 horas de batería, 33 con la carcasa y carga rápida
- Cancelación Activa de Ruido (ANC)

## 2. Descripción general de los Jabra Evolve2 Buds

### Auriculares



### Carcasa de carga inalámbrica



## Adaptador Bluetooth Jabra Link 380



USB-C

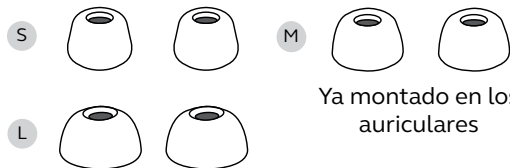


USB-A

## Adaptador de carga USB-A a USB-C



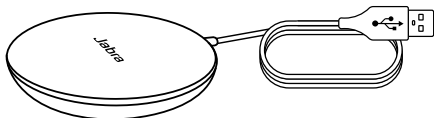
## EarGels



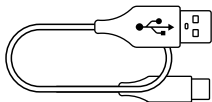
Ya montado en los auriculares

## Base de carga inalámbrica

(no se incluye en todas las variantes)

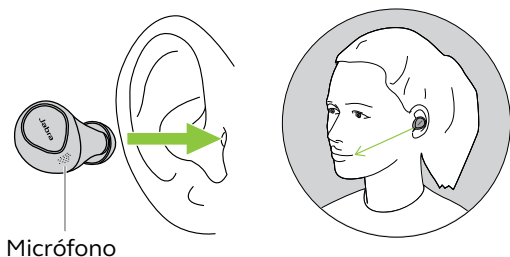


## Cable de carga USB-A





### 3. Cómo se coloca



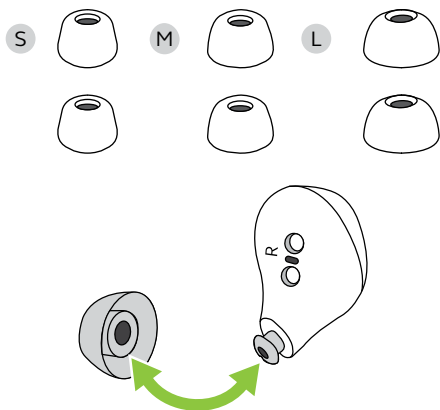
Introduzca cada auricular en el oído y oriente los micrófonos hacia la boca. El ajuste debe ser cómodo y ligero. Puede que necesite un tamaño diferente de EarGel en cada oído.

Si no se le oye con claridad durante una llamada, asegúrese de que los micrófonos estén orientados hacia la boca.

## 3.1 Cómo cambiar los EarGels

---

Para obtener una experiencia óptima de audio y ANC, se recomienda realizar la prueba MyFit en Jabra Sound+ para asegurarse de tener el mejor ajuste. Si no tiene un buen ajuste, pruebe con otro tamaño de eargel. Los EarGels medianos ya están montados en los auriculares.



## 4. Cómo se carga

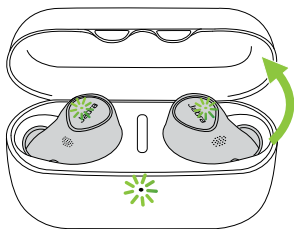
Cada carga le brinda hasta 5 horas de tiempo de conversación y 8 horas de música (con ANC) y hasta 33 horas de música con la carcasa de carga.

### 4.1 Cómo cargar los auriculares

---

Coloque los auriculares en la carcasa de carga y cierre la tapa. Se tarda aproximadamente 2 horas en recargar completamente los auriculares.

Al abrir la carcasa de carga, los LED de los auriculares se iluminan en verde, amarillo o rojo para indicar el estado de la batería de los auriculares. El LED de la parte frontal de la carcasa de carga indica el estado de la batería de la carcasa de carga.



## 4.2 Carga rápida de los auriculares

---

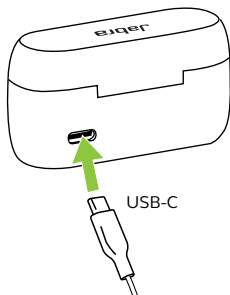
Cuando los auriculares tienen poca batería, al colocarlos en la carcasa de carga durante 5 minutos se cargan rápidamente y se obtienen hasta 1 hora de reproducción de música. La carga rápida de los auriculares requiere que la carcasa de carga tenga un mínimo de un 30 % de batería.

Puede ver el estado de batería actual de los auriculares y de la carcasa de carga mediante Jabra Sound+.

## 4.3 Cómo cargar el estuche de carga mediante USB

---

Se tarda hasta 2 horas en cargar completamente los auriculares y la carcasa de carga con un cable de carga USB-C.



La carcasa de carga usa la tensión USB estándar de 5 V +/- 0,25 V. No se recomienda cargar los auriculares con una fuente de alimentación con mayor tensión.

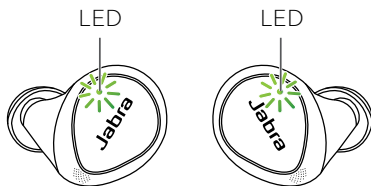
## 4.4 Carga de la carcasa de carga mediante la base de carga inalámbrica Jabra

---

La carcasa de carga cuenta con la certificación Qi. Ponga la carcasa de carga en el centro de la base de carga inalámbrica Jabra. El indicador LED de la carcasa de carga destellará para indicar que la carcasa está bien colocada. Se tarda hasta 4 horas en cargar completamente los auriculares y la carcasa de carga.

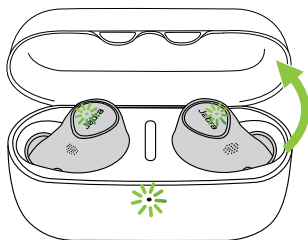


## 5. Qué indican los LED



### ESTADO DEL AURICULAR

- |   |  |
|---|--|
|  Batería alta  |  Encender       |
|  Batería media |  Apagar         |
|  Batería baja  |  Sincronización |
|   |  Restaurando    |









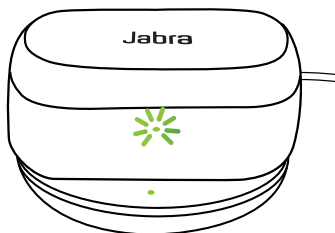
### ESTADO DE LA BATERÍA AL ABRIR LA CARCASA DE CARGA

- |   |  |
|---|--|
|  Batería alta  |  Batería baja   |
|  Batería media |  Batería muy baja<br>(los auriculares no se están cargando) |








#### ESTADO DE LA CARCASA DE CARGA CON CABLE USB

- |   |                    |   |  |
|---|--------------------|---|--|
|  | Batería alta       |  | Actualización del firmware                               |
|  | Batería media      |  | Error de actualización de firmware (vea la sección 7.20) |
|  | Batería baja       |   |  |
|  | Totalmente cargada |   |  |

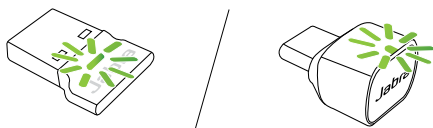


#### ESTADO DE LA CARCASA DE CARGA CON BASE DE CARGA WIRELESS

- |   |               |   |  |
|---|---------------|---|--|
|  | Batería alta  |  | Actualización del firmware                               |
|  | Batería media |  | Error de actualización de firmware (vea la sección 7.20) |
|  | Batería baja  |   |  |

Nota: Una vez que el dispositivo está totalmente cargado, los indicadores LED de la carcasa de carga y de la base de carga inalámbrica se apagarán.





## ESTADO DEL JABRA LINK 380

- |   |  |
|---|--|
|  Sincronización      |  Escuchar música                  |
|  Auricular conectado |  Micrófono en silencio            |
|  Llamada activa      |  Conectado con Microsoft Teams*   |
|   |  Notificación de Microsoft Teams* |

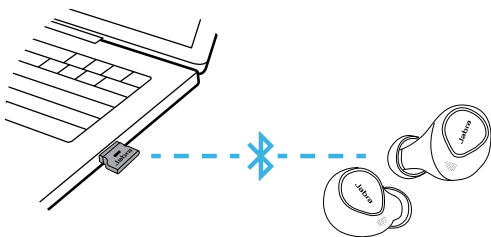
\*Sólo auriculares para Microsoft Teams

# 6. Cómo se conecta

## 6.1 Conexión con un ordenador

---

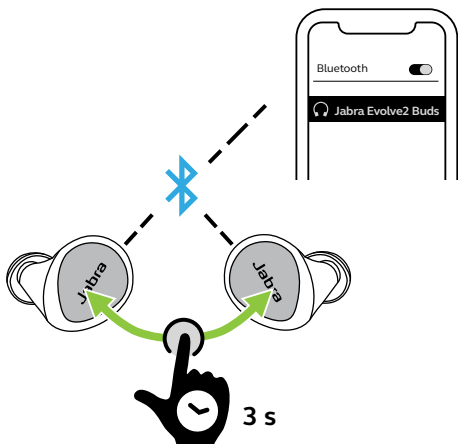
Conecte el adaptador Bluetooth Jabra Link 380 suministrado con un puerto USB de su ordenador. Los Jabra Evolve2 Buds y el Jabra Link 380 están emparejados previamente y listos para utilizar sin configuraciones adicionales. El alcance Bluetooth es de hasta 20 metros (65 pies).



Para oír audio en el auricular, tal vez tenga que seleccionar Jabra Link 380 como dispositivo de reproducción en los ajustes de audio de su sistema operativo y aplicación de videoconferencia.

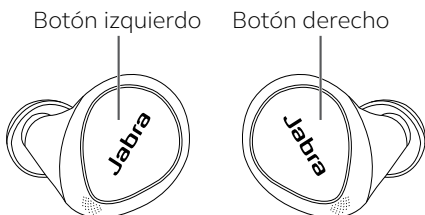
## 6.2 Emparejamiento con un dispositivo móvil

---



1. Saque los auriculares de la carcasa de carga para encenderlos. También puede pulsar los botones **izquierdo** y **derecho** de forma simultánea para encender los auriculares.
2. Mantenga pulsados al mismo tiempo (3 segundos) los botones **izquierdo** y **derecho** hasta que los LED de los auriculares parpadeen en azul. Los auriculares ahora estarán listos para emparejarse con su dispositivo móvil.
3. Póngase los auriculares y siga las instrucciones de emparejamiento por voz para emparejarlos con su dispositivo móvil.

## 7. Cómo se usa

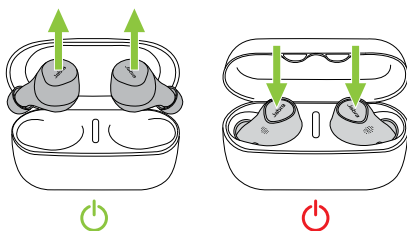


### 7.1 Cómo apagar/encender los auriculares

---

Para encender los auriculares, sáquelos de la carcasa de carga.

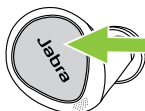
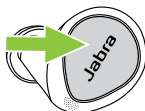
Para apagar los auriculares, colóquelos en la carcasa de carga.



También puede apagarlos manualmente pulsando los botones **izquierdo** y **derecho** de los auriculares a la vez. Para encenderlos, mantenga pulsados (3 segundo) los botones **izquierdo** o **derecho** para encender cada auricular individualmente.

## 7.2 Controles de música de los auriculares para Microsoft Teams

---



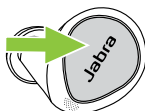
Auricular izquierdo	Función	Auricular derecho
Pulse el botón <b>izquierdo</b> cuando no haya ninguna llamada en curso	Reproducir/ Detener música	
Pulse dos veces el botón <b>izquierdo</b> mientras escucha música	Pista siguiente	
Pulse tres veces el botón <b>izquierdo</b> mientras escucha música	Reiniciar pista o ir a la pista anterior	
Repita para pasar a la pista anterior		

---

Las funciones de los botones del auricular izquierda se pueden reasignar mediante MyControls en Jabra Sound+.

## 7.3 Controles de llamada para los auriculares Microsoft Teams

---

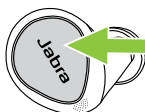
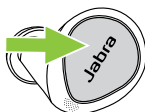


Auricular izquierdo	Función	Auricular derecho
	Responder una llamada	Pulse el botón <b>derecho</b>
	Finalizar/rechazar llamada	Pulse dos veces el botón <b>derecho</b>
	Silenciar/Activar micrófono	Pulse el botón <b>derecho</b>

---

## 7.4 Controles de llamadas de Microsoft Teams de los auriculares para Microsoft Teams

---

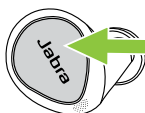


Auricular izquierdo	Función	Auricular derecho
	Llevar Microsoft Teams al primer plano en el ordenador	Pulse el botón <b>derecho</b> si ha iniciado sesión en Microsoft Teams
	Unirse a una reunión activa en Microsoft Teams	Pulse el botón <b>derecho</b> si ha iniciado sesión en Microsoft Teams
	Ver llamadas perdidas y mensajes de voz en Microsoft Teams	Pulse el botón <b>derecho</b> si ha iniciado sesión en Microsoft Teams
	Levantar la mano en una reunión de Microsoft Teams	Mantenga pulsado el botón <b>derecho</b> durante 1 segundo si ha iniciado sesión en Microsoft Teams

---

## 7.5 Controles de HearThrough, ANC y asistente de voz de los auriculares para Microsoft Teams

---



Auricular izquierdo	Función	Auricular derecho
	Alternar entre HearThrough y ANC	Pulse dos veces el botón <b>derecho</b> cuando no haya ninguna llamada en curso
Mantenga pulsado durante un segundo el botón <b>izquierdo</b> cuando no esté realizando una llamada	Activar asistente de voz (Siri, Google Assistant o Amazon Alexa)	

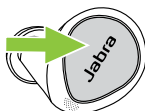
---

Los controles y ajustes de HearThrough, ANC y asistente de voz se pueden personalizar en Jabra Sound+.



## 7.6 Controles de música de los auriculares para UC

---



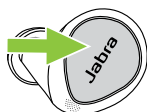
Auricular izquierdo	Función	Auricular derecho
	Reproducir/ Detener música	Pulse el botón <b>derecho</b> cuando no haya ninguna llamada en curso
	Subir volumen	Mantenga pulsado el botón <b>derecho</b>
Mantenga pulsado el botón <b>izquierdo</b>	Bajar volumen	
	Pista siguiente	Pulse dos veces el botón <b>derecho</b> mientras escucha música
	Reiniciar pista o ir a la pista anterior	Pulse tres veces el botón <b>derecho</b> mientras escucha música  Repita para pasar a la pista anterior

---

Las funciones de los botones se pueden reasignar mediante MyControls en Jabra Sound+.

## 7.7 Controles de llamada de los auriculares para UC

---

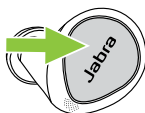


Auricular izquierdo	Función	Auricular derecho
Pulse el botón <b>izquierdo</b> o <b>derecho</b>	Responder una llamada	Pulse el botón <b>izquierdo</b> o <b>derecho</b>
Pulse dos veces el botón <b>izquierdo</b> o <b>derecho</b>	Finalizar/rechazar llamada	Pulse dos veces el botón <b>izquierdo</b> o <b>derecho</b>
Pulse el botón <b>izquierdo</b> o <b>derecho</b>	Silenciar/Activar micrófono	Pulse el botón <b>izquierdo</b> o <b>derecho</b>
	Subir volumen	Mantenga pulsado el botón <b>derecho</b>
Mantenga pulsado el botón <b>izquierdo</b>	Bajar volumen	

Las funciones de los botones se pueden reasignar mediante MyControls en Jabra Sound+.

## 7.8 Controles de HearThrough y ANC de los auriculares para UC

---



Auricular izquierdo	Función	Auricular derecho
Pulse el botón <b>izquierdo</b> cuando no haya ninguna llamada en curso	Alternar entre HearThrough y ANC	

---

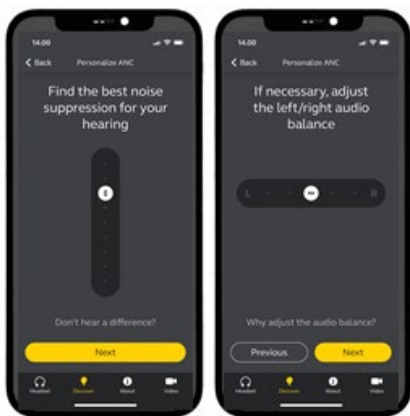
Los controles y ajustes de HearThrough y ANC se pueden personalizar en Jabra Sound+.

## 7.9 Cancelación Activa de Ruido (ANC) ajustable

---

La Cancelación Activa de Ruido (ANC) contrarresta el ruido detectando y analizando el patrón del sonido entrante, y luego generando una señal antirruído para cancelarlo. De ese modo, el volumen de sonido del entorno se reducirá drásticamente durante la reproducción de música.

El ANC ajustable se puede configurar según su perfil auditivo específico en Jabra Sound+.

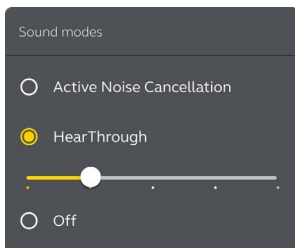


## 7.10 HearThrough

---

HearThrough le permite prestar atención a su entorno y participar en conversaciones, cuando no haya una llamada en curso, sin tener que quitarse los auriculares. Los micrófonos recogen los sonidos del entorno y los transmiten a los altavoces.

HearThrough puede ajustarse en Jabra Sound+.

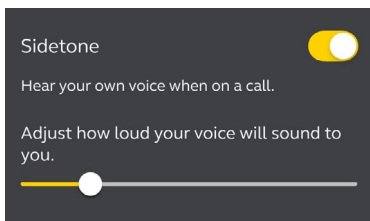


## 7.11 Sidetone

---

Sidetone le permite oír su propia voz durante una llamada. La ventaja de Sidetone es que permite determinar el volumen del habla.

El tono lateral está activado de forma predeterminada durante las llamadas y puede activarse o desactivarse en Jabra Direct o en Jabra Sound+.



De forma predeterminada, la activación/ desactivación de Sidetone no se puede controlar mediante los auriculares. Sin embargo, puede añadirse a los auriculares mediante MyControls en Jabra Sound+.

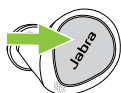
## 7.12 Uso de un solo auricular de los auriculares para Microsoft Teams

---

Puede usar el auricular derecho o izquierdo de forma individual para reproducción de música o para llamadas. Para activar el modo de un solo auricular, coloque el auricular no utilizado en la carcasa de carga.

**Botón  
izquierdo**

**Solo auricular izquierdo**



Alternar entre HearThrough y ANC

Pulse dos veces el botón **izquierdo** cuando no haya ninguna llamada en curso

Responder una llamada

Pulse el botón **izquierdo**

Finalizar/rechazar llamada

Pulse dos veces el botón **izquierdo**

Silenciar/Activar micrófono

Pulse el botón **izquierdo** cuando haya ninguna llamada en curso

Llevar Microsoft Teams al primer plano en el ordenador

Pulse el botón **izquierdo** si ha iniciado sesión en Microsoft Teams

Unirse a una reunión activa en Microsoft Teams

Pulse el botón **izquierdo** si ha iniciado sesión en Microsoft Teams

Ver llamadas perdidas y mensajes de voz en Microsoft Teams


Pulse el botón **izquierdo** si ha iniciado sesión en Microsoft Teams

Ajustar volumen

Utilice los controles de volumen del dispositivo móvil conectado




## Botón derecho Solo auricular derecho

	Alternar entre HearThrough y ANC	Pulse dos veces el botón <b>derecho</b> cuando no haya ninguna llamada en curso
	Responder una llamada	Pulse el botón <b>derecho</b>
	Finalizar/rechazar llamada	Pulse dos veces el botón <b>derecho</b>
	Silenciar/Activar micrófono	Pulse el botón <b>derecho</b> cuando haya ninguna llamada en curso
	Llevar Microsoft Teams al primer plano en el ordenador	Pulse el botón <b>derecho</b> si ha iniciado sesión en Microsoft Teams
	Unirse a una reunión activa en Microsoft Teams	Pulse el botón <b>derecho</b> si ha iniciado sesión en Microsoft Teams
	Ver llamadas perdidas y mensajes de voz en Microsoft Teams	Pulse el botón <b>derecho</b> si ha iniciado sesión en Microsoft Teams
	Ajustar volumen	Utilice los controles de volumen del dispositivo móvil conectado

## 7.13 Uso de un solo auricular de los auriculares para UC

---

Puede usar el auricular derecho o izquierdo de forma individual para reproducción de música o para llamadas. Para activar el modo de un solo auricular, coloque el auricular no utilizado en la carcasa de carga.

Botón izquierdo	Solo auricular izquierdo	
	Alternar entre HearThrough y ANC	Pulse el botón <b>izquierdo</b> mientras escucha música
	Responder una llamada	Pulse el botón <b>izquierdo</b>
	Finalizar/rechazar llamada	Pulse dos veces el botón <b>izquierdo</b>
	Silenciar/Activar micrófono	Pulse el botón <b>izquierdo</b> durante una llamada
	Activar asistente de voz	Pulse dos veces el botón <b>izquierdo</b> cuando no haya ninguna llamada en curso
	Ajustar volumen	Utilice los controles de volumen del dispositivo móvil conectado

---

Botón derecho	Solo auricular derecho	
	Reproducir/ Detener música	Pulse el botón <b>derecho</b> mientras escucha música
	Responder una llamada	Pulse el botón <b>derecho</b>
	Finalizar/ rechazar llamada	Pulse dos veces el botón <b>derecho</b>
	Silenciar/Activar micrófono	Pulse el botón <b>derecho</b> cuando haya ninguna llamada en curso
	Pista siguiente	Pulse dos veces el botón <b>derecho</b> mientras escucha música
	Reiniciar pista o ir a la pista anterior	Pulse tres veces el botón <b>derecho</b> mientras escucha música Repita para pasar a la pista anterior
	Ajustar volumen	Utilice los controles de volumen del dispositivo móvil conectado

Los auriculares izquierdo y derecho se volverán a vincular automáticamente cuando los auriculares estén colocados en los oídos o en la carcasa de carga.

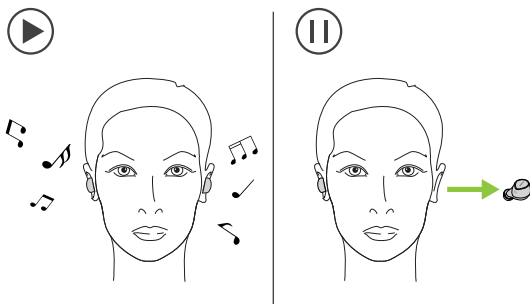
## 7.14 Pausa automática de la música

---

Cuando la función de pausa automática está activada en Jabra Direct o Jabra Sound+, al sacarse uno de los auriculares, la música se pondrá en pausa automáticamente.

Para reanudarla automáticamente, vuelva a ponerse el auricular en un plazo de 60 segundos. Después de 60 segundos, la música se puede volver a reanudar manualmente pulsando el botón de reproducir/pausar.

Esta función de pausa automática está activada de forma predeterminada.



## 7.15 Silenciar micrófono automáticamente durante las llamadas

---

Cuando la función de silenciado automático del micrófono está activada en Jabra Direct o Jabra Sound+, al sacarse uno de los auriculares, el micrófono se silenciará automáticamente durante una llamada.

Para activarlo de nuevo, vuelva a ponerse el auricular en un plazo de 60 segundos. Transcurridos 60 segundos, el micrófono puede reactivarse pulsando en el auricular el botón de silenciado.

La función de silenciado automático del micrófono está desactivada de forma predeterminada.

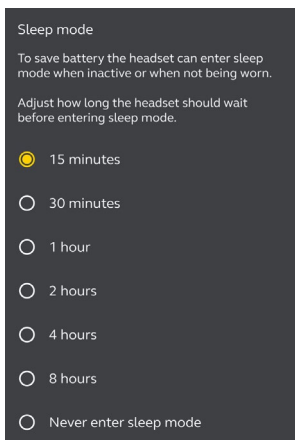
## 7.16 Modo de reposo

---

Para conservar batería, los auriculares se apagan automáticamente cuando están fuera del alcance del dispositivo móvil durante 15 minutos si no están en la carcasa de carga o si llevan 30 minutos inactivos.

Para salir del modo de reposo, mantenga pulsado (1 segundo) el botón en cada auricular. También puede colocar los auriculares en la carcasa de carga y luego sacarlos.

Puede ajustar el tiempo que tardan los auriculares en activar el modo de reposo mediante Jabra Direct o Jabra Sound+.



## 7.17 MyControls

---

MyControls es una función de Jabra Sound+ que le permite reasignar los controles de los botones de los auriculares, lo que le ofrece la flexibilidad de configurar los controles según sus preferencias personales.

Los controles de Microsoft Teams no se pueden cambiar.

## 7.18 Gestión de Multipunto y varias llamadas

---

Los auriculares pueden recibir y gestionar varias llamadas, incluso en dos dispositivos diferentes conectados.

### Gestión de varias llamadas



Terminar la llamada actual y responder una llamada entrante

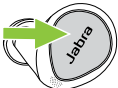
Pulse el botón **derecho**. Pulse dos veces el botón **derecho** para finalizar la nueva llamada

Rechazar una llamada entrante durante una llamada

Pulse dos veces el botón **derecho**

## 7.19 Asistente de voz

---

Botón izquierdo	Asistente de voz
	<p>Activar Siri, Google Assistant, Amazon Alexa (según el dispositivo)</p> <p>Para los auriculares para UC, pulse dos veces el botón <b>izquierdo</b> cuando no haya ninguna llamada en curso</p> <p>Para los auriculares para Microsoft, mantenga pulsado durante un segundo el botón <b>izquierdo</b> cuando no esté realizando una llamada</p>

---

Los ajustes y controles del asistente de voz pueden configurarse en Jabra Sound+.

## 7.20 Guía por voz e idiomas

---

Puede encender o apagar la guía por voz y cambiar el idioma utilizando en Jabra Direct o Jabra Sound+.

Están disponibles los siguientes idiomas: Inglés, francés, alemán, japonés, chino mandarín, coreano.



## 7.21 Actualizaciones del firmware

---

El firmware de los Jabra Evolve2 Buds puede actualizarse a la última versión en Jabra Direct o Jabra Sound+. Ambas aplicaciones le indicarán cuándo hay una actualización disponible.

El adaptador Bluetooth Jabra Link 380 puede actualizarse con Jabra Direct.

Si se produce un error durante la actualización del firmware, el LED de la carcasa de carga parpadeará en rojo. Para completar la actualización, conecte la carcasa de carga a una fuente de alimentación, retire los auriculares de la carcasa de carga, vuelva a colocar los auriculares en la carcasa de carga y cierre la tapa. Se reiniciará la actualización del firmware.

## 7.22 Restauración de los auriculares

---

Al restaurar los auriculares se borrará la lista de dispositivos conectados y se restaurarán todos los ajustes.

1. Coloque ambos auriculares en la carcasa de carga.
2. Mantenga pulsados al mismo tiempo (10 segundos) los botones **izquierdo** y **derecho** en los auriculares hasta que los LED de los auriculares parpadeen en color rosa.
3. Cierre la tapa de la carcasa de carga durante 5 segundos para completar la restauración.

Tendrá que volver a sincronizar los auriculares con su dispositivo móvil. Recuerde borrar/olvidar el emparejamiento en el menú Bluetooth de su dispositivo móvil.

# 8. Software

## 8.1 Jabra Direct

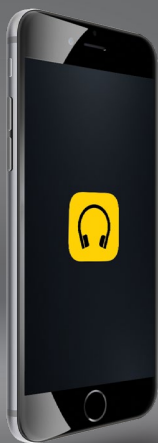
---

Jabra Direct es un software informático diseñado para gestionar, administrar y facilitar una funcionalidad óptima de los dispositivos Jabra.

Descargue la última versión gratis en [jabra.com/direct](https://jabra.com/direct)

## 8.2 Jabra Sound+

---



### Aplicación Jabra Sound+



Personalice su música  
con MySound



Personalice ANC, HearThrough  
y MyControls



Registre su producto para  
obtener un 20% de descuento  
en su próxima compra de Jabra



# 9. Ayuda

## 9.1 Preguntas frecuentes

---

Puede ver las preguntas más frecuentes en [jabra.com/help/evolve2buds](https://jabra.com/help/evolve2buds)

## 9.2 Cuidado de los auriculares

---

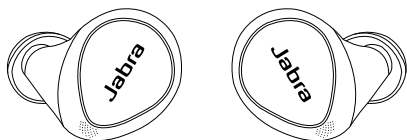
- Guarde siempre los auriculares en la carcasa de carga y bien protegidos.
- Para evitar que la capacidad o la vida útil de la batería se reduzca, no guarde los auriculares en entornos fríos o calientes, como en un coche cerrado al sol o en invierno.
- Se recomienda guardar los auriculares entre -20 °C y 45 °C (-4 °F y 113 °F).
- No guarde los auriculares durante períodos prolongados sin recargarlos (tres meses como máximo).
- Si los auriculares o la carcasa de carga se ensucian, recomendamos limpiarlos con un paño suave que no suelte pelo humedecido con agua limpia.
- La carcasa de carga usa la tensión USB estándar de 5 V +/- 0,25 V. No se recomienda cargar los auriculares con una fuente de alimentación con mayor tensión.

## 9.3 Accesorios de recambio

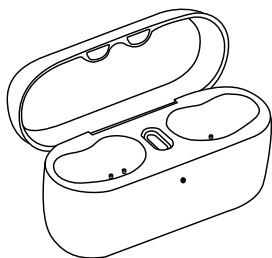
---

Puede comprar recambios o accesorios adicionales en línea en [jabra.com/accessories](http://jabra.com/accessories).

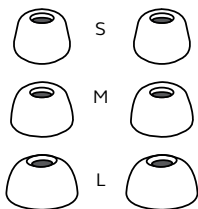
### Auriculares



### Carcasa de carga



### EarGels



## Adaptador Bluetooth Jabra Link 380



USB-C

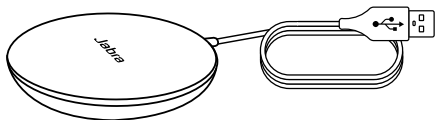


USB-A

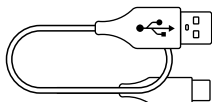
## Adaptador de carga USB-A a USB-C



## Base de carga inalámbrica



## Cable de carga USB-A



## 9.4 Cómo usar auriculares de recambio

---

1. Coloque los auriculares de recambio en la carcasa de carga y cierre la tapa.
2. Abra la tapa de la carcasa de carga y retire los auriculares.
3. Póngase los auriculares y siga las instrucciones de voz para emparejarlos con su dispositivo móvil.
4. Actualice el firmware de los auriculares en Jabra Sound+.

## 9.5 Cómo usar una carcasa de carga de recambio

---

Antes de usar una carcasa de carga de recambio por primera vez, deberá sincronizarla con sus auriculares actuales y cargarla durante 1 hora.

Para iniciar la sincronización, coloque los auriculares dentro de la carcasa de carga de recambio y cierre la tapa durante 10 segundos. Si el LED de la carcasa de carga parpadea en rosa, esto indica que el firmware se está actualizando. Espere a que el LED deje de parpadear en rosa antes de abrir la carcasa de carga.



## 9.6 Cómo usar un Jabra Link 380 de recambio

---

Para conectar un Jabra Link 380 de recambio a los Jabra Evolve2 Buds, conecte el Jabra Link 380 a su ordenador e inicie Jabra Direct. Jabra Direct le guiará en el proceso para conectar el Jabra Link 380 a los Jabra Evolve2 Buds.