

# Monitor Dell UltraSharp 43 4K com hub USB-C - U4323QE

Guia do Utilizador

**Modelo:** U4323QE  
**Modelo regulamentar:** U4323QEt





**NOTA:** NOTA indica informação importante que o ajuda a utilizar da melhor forma o computador.



**ATENÇÃO:** ATENÇÃO indica potenciais danos ao hardware ou perda de dados, se as instruções não forem seguidas.



**AVISO:** AVISO indica o potencial para danos materiais, lesões pessoais, ou morte.

**Copyright © 2022 Dell Inc. ou as suas filiais Todos os direitos reservados.** Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais de Dell Inc. ou das filiais. As outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais dos seus respetivos proprietários.

2022 – 09

Rev. A00

# Índice

<b>Instruções de Segurança</b>	<b>5</b>
<b>Acerca do seu monitor</b>	<b>6</b>
Conteúdo da embalagem	6
Características do Produto	7
Identificar as peças e controlos	9
Vista frontal	9
Vista posterior	10
Vista inferior	11
<b>Especificações do monitor</b>	<b>13</b>
Especificações da resolução	15
Modos de visualização predefinidos	15
Especificações elétricas	16
Especificações dos altifalantes	17
Características físicas	17
Características ambientais	18
Atribuição de Pinos	19
Capacidade Plug and Play	26
Política de qualidade e pixels do monitor LCD	26
Diretrizes de manutenção	27
Limpar o seu monitor	27
<b>Instalar o monitor</b>	<b>28</b>
Acoplar a base	28
Utilizar a inclinação, rotação e extensão vertical	30
Inclinação, rotação e extensão vertical	30
Organizar os cabos	31
Ligar o monitor	32
<b>Sincronização do Botão de Ligar Dell (DPBS)</b>	<b>35</b>
Ligar o monitor para DPBS pela primeira vez	38
Utilizar a função DPBS	39



Ligar o monitor para USB-C . . . . .	41
Retirar a base do monitor . . . . .	43
Montagem em parede (opcional) . . . . .	44
<b>Utilizar o monitor . . . . .</b>	<b>45</b>
Ligar o monitor. . . . .	45
Utilizar o controlo do joystick . . . . .	45
Utilizar o Iniciador de Menus . . . . .	46
Botão do painel frontal . . . . .	48
Utilizar o menu principal. . . . .	49
Utilizar a função de bloqueio de OSD . . . . .	68
Configuração inicial . . . . .	71
Mensagens de aviso OSD. . . . .	72
Definir a resolução máxima. . . . .	76
<b>Resolução de problemas. . . . .</b>	<b>77</b>
Teste automático. . . . .	77
Diagnóstico Integrado . . . . .	79
Problemas comuns. . . . .	80
Problemas específicos do produto . . . . .	82
Problemas específicos do Universal Serial Bus (USB) . . . . .	85
<b>Informações regulamentares . . . . .</b>	<b>86</b>
Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar	86
Contactar a Dell . . . . .	86
Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de informação de produtos. . . . .	86



# Instruções de Segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe a leitura prévia das informações de segurança fornecidas com o monitor.

 **NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para consulta futura.**

 **AVISO: A utilização de outros controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação podem resultar numa exposição ao choque, a riscos elétricos e/ou mecânicos.**

 **AVISO: A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá causar danos na sua capacidade auditiva a longo prazo.**

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o com cuidado. O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
- Certifique-se de que a classificação elétrica do seu monitor é adequada à corrente AC disponível na sua região.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de calor ou frio excessivo podem ter efeitos adversos nos cristais líquidos do monitor.
- Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Ver [Ligação do monitor](#).
- Não coloque nem utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a condições de forte vibração ou impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor dentro da mala de um carro.
- Desligue o cabo de alimentação do monitor se pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar o risco de choque elétrico, não tente retirar qualquer tampa, nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções assinalados no produto.
- Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte o documento de Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI), fornecido com o seu monitor.

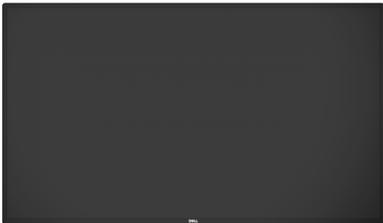


# Acerca do seu monitor

## Conteúdo da embalagem

A tabela seguinte apresenta os componentes fornecidos com o seu monitor, Se houver algum componente em falta, contacte a Dell. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

 **NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e não ser incluídos junto com o monitor. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis em alguns países.**

Imagem do componente	Descrição do componente
	Monitor
	Base de elevação
	Base de apoio
	Cabo de alimentação (varia consoante o país)
	Cabo DisplayPort de 1,8 M (DisplayPort para DisplayPort)
	Cabo USB-C Gen2 de 1,0 M (A para C)



	Cabo USB-C Gen2 PD3.0 1,8 M
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cabo Premium HDMI de alta velocidade 1,8 M</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia de Iniciação Rápida</li> <li>• Informação de Segurança, Ambiental e Regulamentar</li> </ul>

## Características do Produto

O Monitor **Dell UltraSharp U4323QE** tem uma matriz ativa, transístor de Película Fina (TFT), ecrã de cristais líquidos (LCD) e retroiluminação por LED. As características do monitor incluem:

- Monitor com área visível de 107,95 cm (medida na diagonal), resolução de 3840 x 2160 (16:9), mais visualização em ecrã inteiro para resoluções inferiores.
- Capacidade de ajuste da inclinação, rotação e extensão vertical.
- Altifalantes integrados (2 x 8 W).
- Suporte tipo pedestal amovível e orifícios de montagem de 100 mm e 200mm da Video Electronics Standards Association (VESA™), para soluções de montagem flexível.
- A moldura ultrafina minimiza o espaço entre molduras durante a utilização multimonitores, permitindo uma configuração mais fácil, com uma experiência de visualização elegante.
- A conectividade digital abrangente com DP ajuda a proteger o seu monitor a longo prazo.
- Uma porta USB Tipo C com função Power Delivery (90W) para fornecer energia a um computador portátil compatível enquanto recebe sinal de vídeo.
- As portas USB-C e RJ45 permitem uma experiência com um só cabo em ligação à rede.
- Capacidade plug-and-play, se compatível com o seu computador.
- Ajustes de On-Screen Display (OSD), para mais fácil configuração e otimização do ecrã.
- Bloqueio dos botões de ligar e OSD.
- Ranhura para trava de segurança.
- ≤ 0.3 W em Modo Desligado.
- “Suporta a seleção d modo Imagem ao lado de Imagem (PBP)/Imagem em Imagem (PIP).



- Suporta a função HDMI CEC.
  - Suporta Wake On Lan S3/S4/S5\* e MAPT (Passagem de endereço MAC).
  - Suporta a função MST (Multi-Stream Transport) (item Partição do ecrã no menu OSD) para a porta DP e Tipo-C (Vídeo + Dados).
  - Suporta a função USB KVM (USB x 4).
  - O monitor é concebido com a funcionalidade de Sincronização do Botão de Ligar Dell (DPBS) para controlar o estado de energia do sistema informático a partir do botão de ligar do monitor. \* \*
  - Garantia de Troca de Painel Premium, para maior tranquilidade.
  - Otimize o conforto ocular com um ecrã sem cintilação que minimiza o risco da emissão de luz azul.
  - Este monitor utiliza um ecrã com baixa emissão de luz azul. Quando o monitor é utilizado com as definições de fábrica ou predefinições (**Modo predefinido: Padrão**), funcionar em conformidade com a norma TUV Rheinland (fornecedor de soluções de hardware).
  - Diminui o nível de risco de luz azul emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos.
  - O monitor adota a tecnologia Flicker-Free, que elimina a cintilação visível, oferece uma experiência de visualização confortável e evita que os utilizadores sofram de tensão e fadiga ocular.
- \* Para sistemas Dell que suportam esta funcionalidade.
- \*\* Os sistemas de Dell que suportam DPBS são apresentados no website da Dell.
- A função DPBS pode ser ativada no menu Monitor do OSD.

**⚠ AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul pelo monitor poderão provocar danos oculares, incluindo, entre outros, fadiga ocular, tensão ocular digital.**



# Identificar as peças e controlos

## Vista frontal



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Indicador de energia LED	A luz branca fixa indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. A luz branca intermitente indica que o monitor está no Modo de Suspensão.
2	 Porta de acesso rápido USB 2: porta de dados USB-C	Ligue o seu dispositivo USB. A porta com o ícone  suporta 5 V/ 3 A.
3	 Porta de acesso rápido USB 3: USB-A super speed 10 Gps (USB3.2 Gen 2)	Ligue o seu dispositivo USB. A porta com o ícone de bateria  é compatível com o carregamento da bateria Rev. 1.2.

**NOTA:** Apenas pode utilizar esta porta depois de ligar o cabo USB (A para C ou C para C) da porta de USB-C a montante na traseira no monitor ao PC.



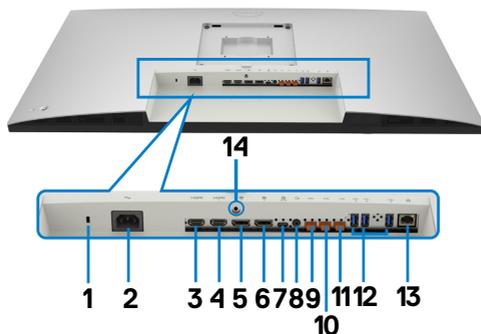
## Vista posterior



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm e 200 mm x 200 mm- atrás da tampa VESA fixa)	Monitor para montagem em parede, utilizando o kit de montagem em parede compatível com VESA (100 mm x 100 mm e 200 mm x 200 mm).
2	Etiqueta regulamentar	Enuncia as aprovações regulamentares.
3	Botão de libertação da base	Liberta a base do monitor.
4	Botão de ligar/desligar	Para ligar ou desligar o monitor.
5	Joystick	Utilize-o para controlar o menu OSD. Para mais informações, consulte <a href="#">Utilizar o monitor</a> .
6	Endereço MAC, código de barras, número de série e etiqueta de serviço	Consulte esta etiqueta, caso precise de contactar a Dell para obter assistência técnica. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder à informação da garantia.
7	Ranhura para gestão de cabos	Utilize-a para organizar os cabos, fazendo-os passar pela ranhura.



## Vista inferior



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Ranhura para trava de segurança (baseado na ranhura Kensington Security Slot™)	Protege o monitor com um cadeado de segurança (cadeado não incluído).
2	 Conector de alimentação	Ligar o cabo de alimentação.
3	<b>HDMI</b> Porta HDMI 1	Ligue o seu computador com o cabo HDMI.
4	<b>HDMI</b> Porta HDMI 2	
5	 DisplayPort 1 (entrada)	Ligue o seu computador com o cabo DisplayPort.
6	 DisplayPort 2 (entrada)	
7	 Porta USB-C 1 ups-stream (Vídeo + Dados)	Ligue o seu computador com o cabo USB-C. A porta USB-C 1 permite a taxa de transferência mais rápida e o modo alternativo com DP 1.4 suporta a resolução máxima de 3840 x 2160 a 60 Hz PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. <b>NOTA:</b> USB-C não é suportado nas versões de Windows anteriores ao Windows 10.



8	 Porta de saída de linha de áudio	Ligue os altifalantes para reproduzir áudio através dos canais de áudio HDMI, USB-C (Vídeo + Dados) ou DisplayPort. Só é compatível com áudio de dois canais. <b>NOTA:</b> A porta de saída de linha de áudio não é compatível com auscultadores.
9	 Porta USB-C 2 upstream (Apenas dados) 	
10	 Porta USB-C 3 upstream (Apenas dados) 	Ligue o seu computador com o cabo USB (A para C ou C para C). Assim que o cabo USB estiver ligado, pode utilizar os conectores USB downstream no monitor. <b>NOTA:</b> Retire a ficha de borracha quando utilizar o conector USB-C.
11	 Porta USB-C 4 upstream (Apenas dados) 	
12	 USB de alta velocidade a 10Gbps (USB 3.2 Gen2) (3)	Ligue o seu dispositivo USB. Apenas pode utilizar estas portas depois de ter ligado o cabo USB (A para C ou C para C) do computador ao monitor.
13	 Conector RJ45	Ligue a Internet. Apenas pode navegar na Internet através do conector RJ45 depois de ter ligado o cabo USB (A para C ou C para C) do computador ao monitor.
14	Bloqueio da base	Fixa a base ao monitor através de um parafuso M3 de 6 mm (parafuso não incluído).



## Especificações do monitor

Tipo de ecrã	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Tecnologia de comutação em plano
Rácio de imagem	16:9
Dimensões da imagem visível	
Diagonal	107,95 cm
Área ativa	
Horizontal	941,184 mm
Vertical	529,416 mm
Área	498277,868 mm <sup>2</sup>
Distância entre pixels	0,2451 mm x 0,2451 mm
Pixel por polegada (PPI)	103,6
Ângulo de visualização	
Horizontal	178° (normal)
Vertical	178° (normal)
Brilho	350 cd/m <sup>2</sup> (normal)
Rácio de contraste	1000 para 1 (normal)
Revestimento do ecrã do monitor	Tratamento antibrilho do revestimento duro do polarizador frontal (3H)
Retroiluminação	LED
Tempo de resposta (cinzento a cinzento)	5 ms (Modo rápido) 8 ms (Modo normal)
Profundidade da cor	1,07 mil milhões de cores
Gama de cores*	sRGB 95% (min)



Conetividade	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2 x DP 1.4</li> <li>· 2 x HDMI 2.1 (TMDS)**</li> <li>· 1 x USB-C (DP 1.4 HBR3 (2 vias)/HBR2 (4 vias), PD 90 W, 2/4 comutação de vias) , USB 3.2 Gen 2 10 Gbps) a montante</li> <li>· 3 x USB-C (USB 3.2 Gen 2 10 Gbps, KVM) a montante</li> <li>· 1 x linha de áudio analógica 2.0 de saída (tomada de 3,5 mm)</li> <li>· 3 x USB-A (USB 3.2 Gen2, 10Gbps) downstream</li> <li>· 1 x RJ45 (arranque PXE, passagem de endereço MAC, WoL, 1 Gbps)</li> </ul> <p>Acesso rápido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 1 x USB-A (USB 3.2 Gen2, 10Gbps) downstream com BC 1.2</li> <li>· 1 x USB-C (USB 3.2 Gen2, 10Gbps, 15 W) downstream</li> </ul>
Largura da margem (da extremidade do monitor até à área ativa)	
Superior	12,99 mm
Esquerda/Direita	13,01 mm
Inferior	18,10 mm
Ajustabilidade	
Base de altura ajustável	60 mm
Inclinação	-5° a 10°
Articulação giratória	-20° a 20°
Rotação	NA
Gestão de cabos	Sim
Compatível com Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange e outras funcionalidades essenciais
Segurança	Ranhura para trava de segurança (bloqueio de cabo vendido em separado)

\* Só no painel original, na predefinição de Modo Personalizado.

\*\*Não suporta a especificação opcional HDMI 2.1, incluindo HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), padrão para formato e resoluções 3D, padrão para resolução de cinema digital 4K, HDR, Fixed Rate Link (FRL), Enhanced Audio Return Channel (eARC) , Variable Refresh Rate (VRR) , Quick Media Switching (QMS) , Quick Frame Transport (QFT) , Auto Low Latency Mode (ALLM), Display Stream Compression (DSC) e Source-Based Tone Mapping (SBTM).



## Especificações da resolução

Alcance de leitura horizontal	30 kHz a 140 kHz
Alcance de leitura vertical	29 Hz a 76 Hz
Resolução de predefinição máxima	3840 x 2160 a 60 Hz
Capacidades do monitor de vídeo (HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p
Capacidades do monitor de vídeo (modo alternativo DP e USB-C)	480p, 576p, 720p, 1080p, 2160p

## Modos de visualização predefinidos

<b>Modo de visualização</b>	<b>Frequência horizontal (kHz)</b>	<b>Frequência vertical (Hz)</b>	<b>Relógio de pixels (MHz)</b>	<b>Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)</b>
VGA, 720 x 400	31,47	70,00	28,32	-/+
VGA, 640 x 480	31,47	60,00	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60,00	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,00	78,75	+/+
MAC, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
CVT, 1280 x 800	49,70	60,00	83,50	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	60,00	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
CVT, 1920 x 1200	74,04	60,00	154,00	+/-
CVT, 2048 x 1152	71,58	60,00	197,00	+/-
CVT, 3840 x 2160	133,00	60,00	533,25	+/-



## Especificações elétricas

Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>· Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial</li><li>· Por linha diferencial a 100 ohm de impedância</li><li>· DP/HDMI/USB-C suporte para entrada de sinal</li></ul>
Voltagem/frequência/corrente de entrada	100-240 VAC / 50 ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 2,6 A (máximo)
Corrente de arranque	120 V: 42 A (Máx.) 240 V: 80 A (Máx.) A corrente de arranque é medida a uma temperatura ambiente de 0°C.
Consumo de energia	0,3 W (Modo Desligado) <sup>1</sup> 0,3 W (Modo de Suspensão) <sup>1</sup> 52,1 W (Modo Ligado) <sup>1</sup> 250 W (Máx.) <sup>2</sup> 37,59 W ( $P_{on}$ ) <sup>3</sup> 119,24 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Conforme definido nos regulamentos EU 2019/2021 e EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Definição de brilho e contraste máximos com carga de potência máxima em todas as portas USB.

<sup>3</sup>  $P_{on}$ : Consumo de energia do modo ligado conforme definido na versão Energy Star 8.0.

TEC (Consumo total de energia): Consumo total de energia em kWh conforme definido na versão Energy Star 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação de atualizar estas informações.

Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.

 **NOTA: Este monitor tem certificação ENERGY STAR.**



Este produto é elegível para a certificação ENERGY STAR nas predefinições de fábrica que podem ser restauradas através da função "Reposição de fábrica" no menu OSD. Alterar as predefinições de fábrica ou ativar outras funcionalidades pode aumentar o consumo de energia que pode exceder o limite especificado pelo padrão ENERGY STAR.



## Especificações dos altifalantes

Potência nominal dos altifalantes	2 x 8 W
Resposta de frequência	100 Hz - 20 kHz
Impedância	6 ohm

## Características físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conector DP</li><li>• Conector HDMI</li><li>• Conector USB-C</li><li>• Saída de linha de áudio</li><li>• Conector USB-C (USB 3.2 Gen2, 10Gbps) upstream x3</li><li>• Conector USB-A (USB 3.2 Gen 2, 10 Gbps) descendente x 4 (A porta com o ícone de bateria  suporta BC 1.2.)</li><li>• Conector RJ45</li><li>• Conector USB-C (USB 3.2 Gen2, 10Gbps, 15W) descendente</li></ul>
Tipo de cabo de sinal	Cabo DP para DP de 1,8 M Cabo Premium HDMI de alta velocidade 1,8 M Cabo USB 3.2 Gen2 C para C de 1,0 M
Dimensões (incluindo a base)	
Altura (esticada)	655,20 mm
Altura (compactada)	595,20 mm
Largura	967,21 mm
Profundidade	256,40 mm
Dimensões (sem a base)	
Altura	560,50 mm
Largura	967,21 mm
Profundidade	64,08 mm
Dimensões da base	
Altura (esticada)	499,50 mm
Altura (compactada)	439,50 mm
Largura	320,00 mm



Profundidade	256,40 mm
Base	320,00 mm x 249,00 mm
Peso:	
Peso com embalagem	25,23 kg
Peso com a unidade da base e cabos	18,55 kg
Peso sem a unidade da base (Para montagem em parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	13,16 kg
Peso da unidade da base	4,95 kg

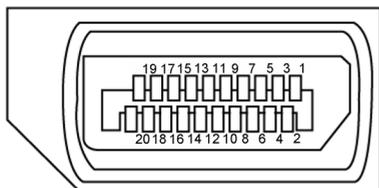
## Características ambientais

Conformidade com as normas	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor com a certificação ENERGY STAR.</li> <li>• Registado na EPEAT quando aplicável. O registo na EPEAT varia consoante o país. Consulte <a href="https://www.epeat.net">https://www.epeat.net</a> para ver o estado do registo por país.</li> <li>• Conforme à norma RoHS.</li> <li>• Monitor sem BFR/PVC (excluindo os cabos externos).</li> <li>• Cumpre os requisitos de fuga de corrente da norma 99 da NFPA.</li> <li>• Vidro sem arsénio e mercúrio, apenas no painel.</li> </ul>	
Temperatura	
Em funcionamento	0 °C a 40 °C
Fora de funcionamento	-20 °C a 60 °C
Humidade	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Em funcionamento	5000 m (máximo)
Fora de funcionamento	12 192 m (máximo)
Dissipação térmica	853,04 BTU/hora (máximo) 177,77 BTU/hora (modo ligado)



## Atribuição de Pinos

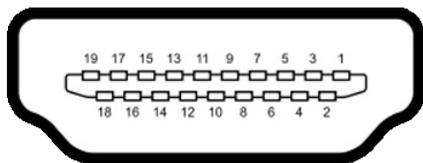
### DPport (entrada)



Número de pino	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	MLO(n)
11	GND
12	MLO(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Deteção Hot Plug
19	Retroceder
20	DP_PWR



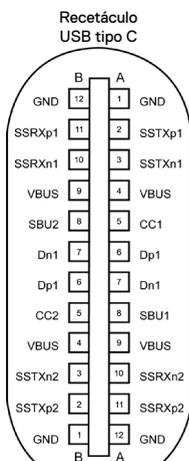
## Porta HDMI



Número de pino	Lado de 19 pinos do cabo de sinal ligado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC TERRA
18	POTÊNCIA +5 V
19	DETEÇÃO HOT PLUG



## Porta USB-C



Geralmente ligado a um carregador através de um cabo tipo C

Pino	Sinal	Pino	Sinal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



## Universal Serial Bus (USB)

Esta secção dá-lhe informação sobre as portas USB disponíveis no seu monitor.

 **NOTA: Até 2 A na porta USB descendente (porta com o ícone de bateria  ) em dispositivos compatíveis com BC 1.2; até 0.9 A nas outras 3 portas USB descendentes; Até 3 A na porta USB-C descendente (porta com o ícon  ) em dispositivos compatíveis com 5 V/3 A .**

O seu monitor tem as portas USB seguintes:

- 4 ascendente - na parte traseira.
- 5 descendentes - 2 na parte inferior, 3 na parte traseira.

Porta de carregamento de energia - as portas com o ícone de bateria  suportam a capacidade de carregamento rápido de energia, se o dispositivo for compatível com BC 1.2. A porta USB-C descendente com o símbolo  suporta a capacidade de carregamento rápido de energia, se o dispositivo for compatível com 5V/3A.

 **NOTA: As portas USB do monitor apenas funcionam quando o monitor está ligado ou em Modo de Suspensão. Se o cabo USB (A para C ou C para C) estiver ligado, as portas USB funcionam normalmente. Caso contrário, siga a definição do menu OSD “Outros tipos de carregamento USB”, se a definição for “Ligado em Modo de Suspensão”, as portas USB funcionam normalmente, caso contrário o USB é desativado. Se desligar o monitor e voltar a ligá-lo, os periféricos ligados poderão levar alguns segundos a retomar a funcionalidade normal.**

### Dispositivo USB de alta velocidade a 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de energia máximo (por porta)
Alta velocidade+	10 Gbps	4,5 W
Alta velocidade	5 Gbps	4,5 W
Alta velocidade*	480 Mbps	2,5 W
Máxima velocidade*	12 Mbps	2,5 W

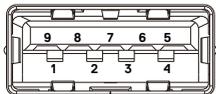
 **NOTA: Velocidade do dispositivo quando a Alta Resolução está selecionada.**

### Dispositivo USB 2.0

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de energia máximo (por porta)
Alta velocidade	480 Mbps	2,5 W
Máxima velocidade	12 Mbps	2,5 W
Baixa velocidade	1,5 Mbps	2,5 W

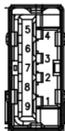


Porta USB 3.2 Gen2 descendente  
(10Gbps) (parte inferior)



Número de pino	Nome do sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Escudo

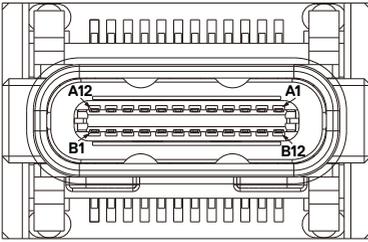
Porta USB 3.2 Gen2 descendente  
(10Gbps) (parte traseira)



Número de pino	Nome do sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Escudo

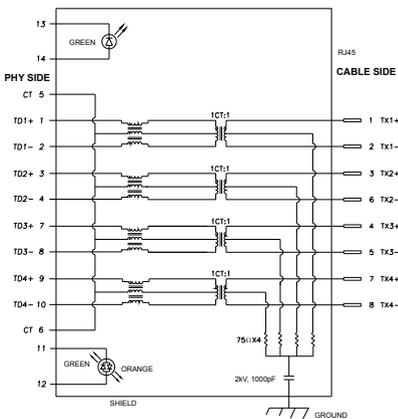


## Porta USB descendente (parte inferior)



Pino	Sinal	Pino	Sinal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND

## Porta RJ45 (lado do conector)



Pino	Sinal	Pino	Sinal
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	VERDE_LARANJA
5	CT	12	VERDE_LARANJA
6	CT	13	VERDE
7	TD3 +	14	VERDE



## Instalação de controladores

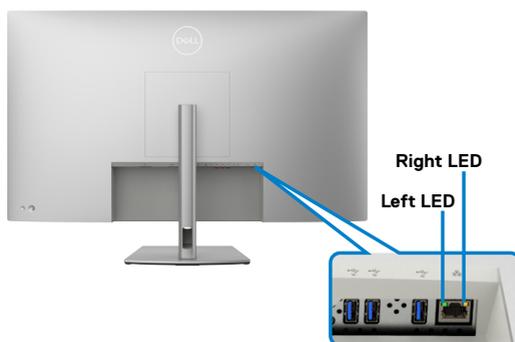
Instale o controlador Realtek USB GBE Ethernet disponível para o seu sistema. Isto está disponível para transferência em <https://www.dell.com/support> na secção “Controladores e transferências”.

A velocidade máxima da taxa de dados de rede (RJ45) por USB-C é de 1000 Mbps.

**NOTA: Esta porta LAN está em conformidade com 1000Base-T IEEE 802.3az, suporta passagem de endereço MAC (impresso na etiqueta do modelo) (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) (suporta S3/S4/S5) e função UEFI\* PXE Boot [a função UEFI PXE Boot não é suportada em computadores de secretária Dell (exceto o computador OptiPlex 7090/3090 Ultra)]. Estas 3 funções dependem da configuração do BIOS e da versão do sistema operativo. As funcionalidades podem variar em computadores que não sejam da Dell.**

\*UEFI significa Unified Extensible Firmware Interface.

### Estado do LED do conector RJ45:



LED	Cor	Descrição
LED direito	Âmbar ou verde	Indicador de velocidade: <ul style="list-style-type: none"><li>• Âmbar ligado - 1000 Mbps</li><li>• Verde ligado - 100 Mbps</li><li>• Desligado - 10 Mbps</li></ul>
LED esquerdo	Verde	Indicador de ligação/atividade: <ul style="list-style-type: none"><li>• Intermitente - Atividade na porta.</li><li>• Verde ligado - A estabelecer ligação.</li><li>• Desligado - Ligação não estabelecida.</li></ul>

**NOTA: O cabo RJ45 não é um acessório padrão incluído.**



## Capacidade Plug and Play

É possível ligar o monitor a qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os seus dados de identificação de visualização expandida (EDID) através dos protocolos do canal de dados de exibição (DDC), para que o computador se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maior das instalações de monitores são automáticas. Se pretender, pode seleccionar definições diferentes. Para mais informações sobre alterar as definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

## Política de qualidade e pixels do monitor LCD

Durante o processo de fabrico do monitor LCD acontece, por vezes, que um ou mais pixels se tornem fixos de forma permanente, algo que é difícil de visualizar, mas não afeta a qualidade ou usabilidade do monitor. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de <https://www.dell.com/pixelguidelines>.



# Diretrizes de manutenção

## Limpar o seu monitor

 **ATENÇÃO:** Leia e siga as [Instruções de Segurança](#), antes de limpar o monitor.

 **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para boas práticas, siga as instruções da lista abaixo para desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Utilize um pano limpo ligeiramente humedecido com água para limpar a base de suporte, o ecrã e a estrutura do monitor Dell. Se disponível, utilize um toalhete para limpeza de ecrãs ou uma solução adequada para limpar monitores Dell.
- Depois de limpar a superfície da mesa, certifique-se de que está bem seca e livre de humidade ou agentes de limpeza antes de colocar o monitor Dell.

 **ATENÇÃO:** Não utilize detergentes ou outros produtos químicos, como benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool ou ar comprimido.

 **ATENÇÃO:** Não utilize qualquer tipo de detergentes ou outros produtos químicos, como benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool ou ar comprimido.

 **AVISO:** Não pulverize diretamente o produto de limpeza ou mesmo água sobre a superfície do monitor. Se os líquidos forem pulverizados diretamente sobre o ecrã, os mesmos irão deslizar para o fundo do ecrã e corroer os componentes eletrónicos, originando danos permanentes. Em vez disso, aplique o produto de limpeza ou a água num pano macio.

 **NOTA:** Os danos no monitor provocados por métodos de limpeza inadequados e utilização de benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool, ar comprimido, detergente de qualquer tipo, darão origem a Danos Induzidos pelo Cliente (DIC). Os DIC não estão cobertos pela garantia padrão da Dell.

- Se detetar pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie cuidadosamente o seu monitor, pois um monitor de cor mais escura pode mais facilmente ficar riscado e apresentar marcas brancas de desgaste, do que um monitor de cor mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no monitor, utilize uma proteção de ecrã dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.



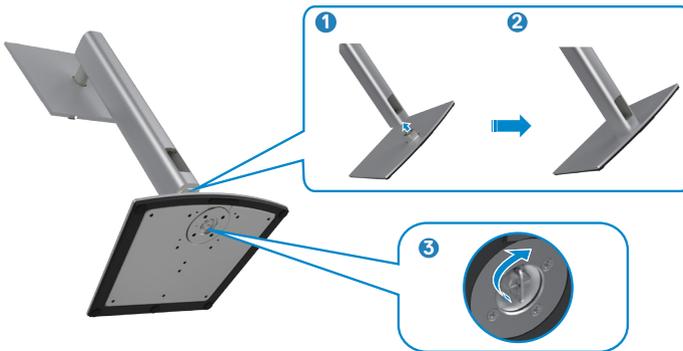
# Instalar o monitor

## Acoplar a base

-  **NOTA: O monitor não é fornecido com o suporte pré-instalado.**
-  **NOTA: As instruções seguintes são apenas aplicáveis à base que foi enviada juntamente com o seu monitor. Se está a acoplar uma base que comprou em qualquer outro fornecedor, siga as instruções de instalação incluídas com essa base.**

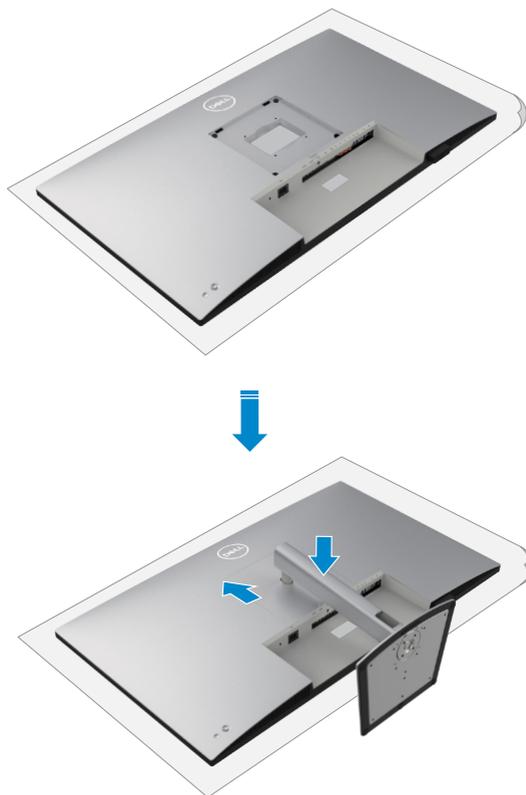
### Para acoplar a base do monitor:

1. Alinhe os blocos salientes da base de apoio com a ranhura correspondente na base.
2. Introduza totalmente os blocos da base de apoio na ranhura da base.
3. Levante a pega roscada e rode o parafuso no sentido dos ponteiros do relógio.
4. Após apertar bem o parafuso, dobre a pega roscada até pousar horizontalmente no encaixe.



## Para instalar o suporte do monitor:

1. Coloque o monitor com a parte frontal voltada para baixo sobre a base. Levante a tampa para expor a área VESA para montagem da base.
2. Introduza os dois separadores que estão na parte superior da base no entalhe situado na parte traseira do monitor.
3. Pressione a base para baixo até encaixar devidamente.

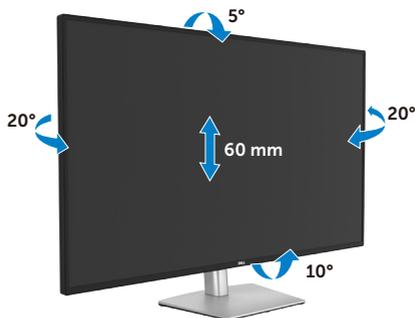


## Utilizar a inclinação, rotação e extensão vertical

**NOTA:** As instruções seguintes são apenas aplicáveis à base que foi enviada juntamente com o seu monitor. Se está a acoplar uma base que comprou em qualquer outro fornecedor, siga as instruções de instalação incluídas com essa base.

### Inclinação, rotação e extensão vertical

Com a base acoplada ao monitor pode incliná-lo para obter o ângulo de visualização mais confortável.



**NOTA:** O monitor não é fornecido com o suporte pré-instalado.



## Organizar os cabos



Depois de ligar todos os cabos necessários ao monitor e ao computer, (consulte [Ligar o monitor](#) para instruções de ligação de cabos) organize todos os cabos conforme é mostrado acima.

Se o seu cabo não alcança o PC, pode ligar diretamente ao mesmo sem passar pela ranhura da base do monitor.



## Ligar o monitor

-  **AVISO:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos indicados nesta secção, siga as [Instruções de Segurança](#).
-  **NOTA:** Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ideal com os cabos fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho de vídeo caso sejam utilizados cabos não fornecidos pela Dell.
-  **NOTA:** Passe os cabos através da ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.
-  **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao monitor em simultâneo.
-  **NOTA:** As imagens servem apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador pode diferir.

### Para ligar o seu monitor ao computador:

1. Desligue o computador.
2. Ligue o cabo DisplayPort ou HDMI, e o cabo USB-C do monitor ao computador.
3. Ligue o monitor.
4. Selecione a fonte de entrada correta no Menu OSD do monitor e ligue o computador.

-  **NOTA:** A configuração padrão para o U4323QE é DisplayPort 1.4. Uma placa gráfica com DisplayPort 1.1 pode não ser ter uma visualização correta. Consulte “[Problemas específicos do produto – Sem imagem ao utilizar a ligação DP ao PC](#)” para alterar a predefinição.

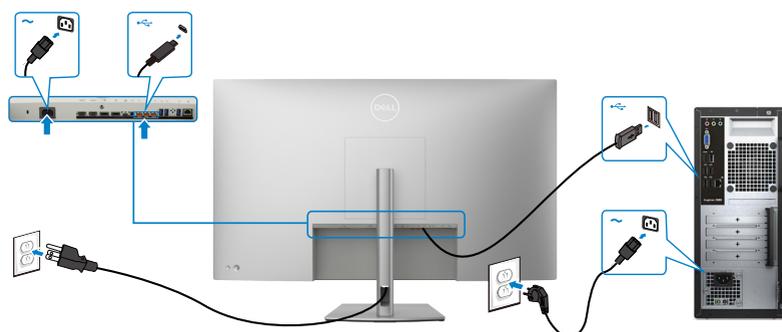
### Ligar o cabo HDMI



## Ligar o cabo DP



## Ligar o cabo USB-C (A para C)

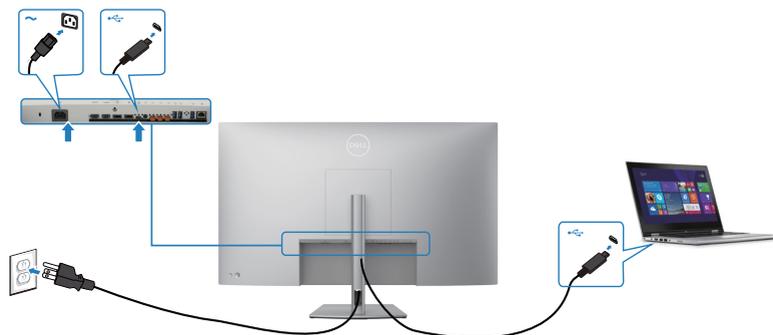


**NOTA:** Nesta ligação apenas estão disponíveis dados e não vídeo. É necessário outra ligação de vídeo para a visualização.

**NOTA:** Retire a ficha de borracha quando utilizar o conector USB-C.



## Ligar o cabo USB-C (C para C)



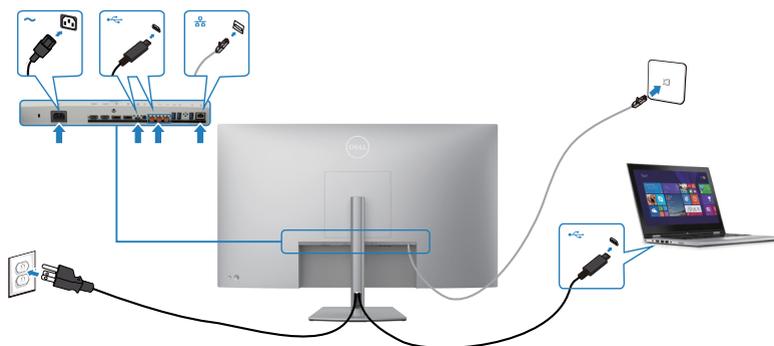
A porta USB-C no seu monitor:

- Pode ser utilizada alternativamente como USB-C ou DisplayPort 1.4.
- Compatível com USB Power Delivery (PD), com perfis até 90 W.

**NOTA: Independentemente dos requisitos de energia/consumo energético real do seu computador portátil, ou da duração de energia restante na sua bateria, o monitor Dell U4323QE foi concebido para fornecer ao seu computador portátil até 90 W de energia.**

Potência nominal (em computadores portáteis que tenham USB-C com fornecimento de energia)	Potência de carregamento máxima
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Não suportado

## Ligar o monitor para o cabo RJ45 (Opcional)



## Sincronização do Botão de Ligar Dell (DPBS)

- O monitor Dell U4323QE foi concebido com a funcionalidade de Sincronização do Botão de Energia Dell (DPBS) para lhe permitir controlar o estado de energia do sistema do PC a partir do botão de energia do monitor. Esta funcionalidade é compatível com plataformas Dell que suportam DPBS, e é suportada apenas através da interface USB-C.

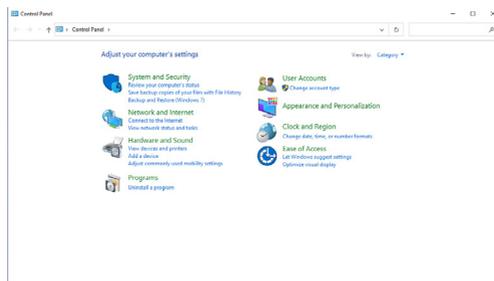


- Para se certificar de que a função DPBS funciona, deve primeiro seguir os passos abaixo para plataformas Dell que suportam DPBS no **Painel de controlo**.

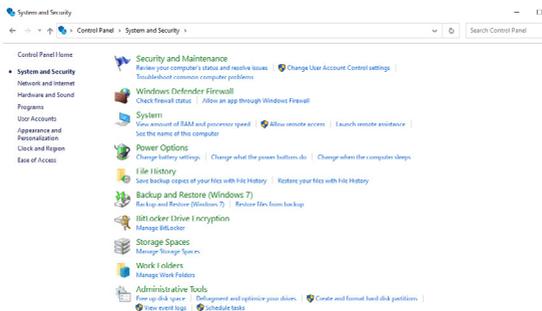
**NOTA:** A função DPBS apenas suporta a porta com o ícone  .

**NOTA:** Por predefinição, a função DPBS está desativada. Para a ativar, aceda ao submenu **Sincronização do Botão de Energia Dell** no menu **Monitor** no OSD.

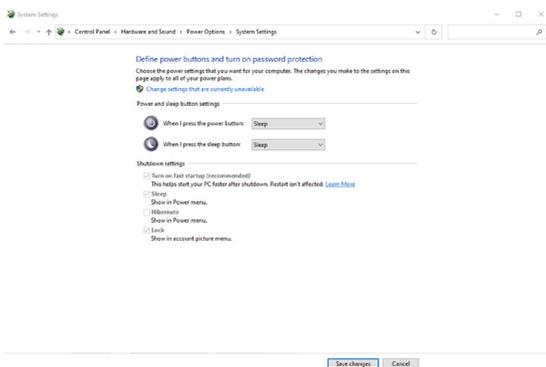
### 1. Vá a **Control Panel (Painel de controlo)**.



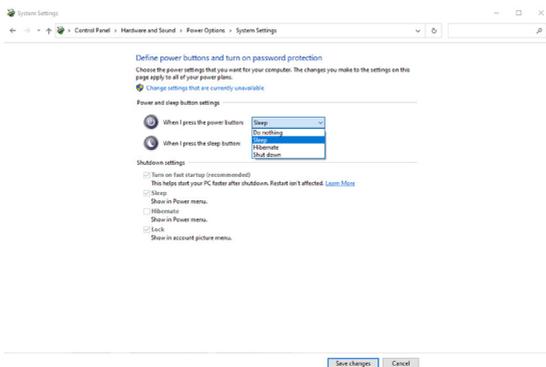
## 2. Seleccione **Hardware and Sound (Hardware e som)**, seguido de **Power Options (Opções de energia)**.

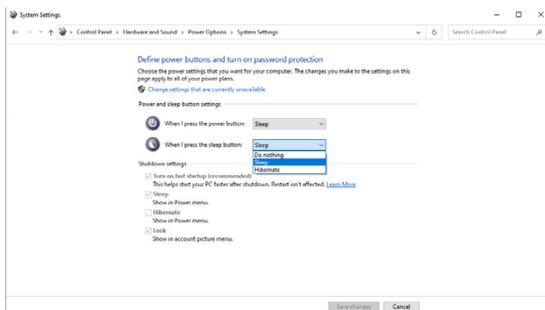


## 3. Vá a **System Settings (Definições do sistema)**.



4. No menu pendente de **When I press the power button (Quando primo o botão para ligar/desligar)** existem algumas opções de seleção, nomeadamente **Do nothing/Sleep/Hibernate/Shut down (Não fazer nada/Suspender/Hibernar/Encerrar)** e pode seleccionar **Sleep/Hibernate/Shut down (Suspender/Hibernar/Encerrar)**.

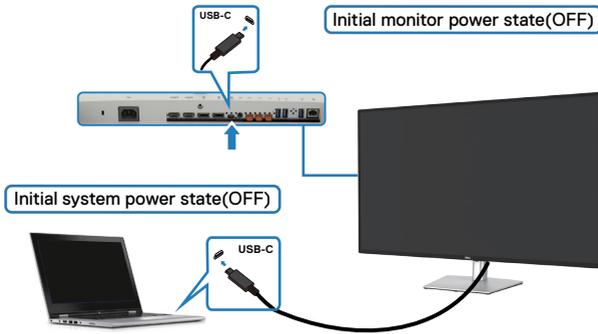




 **NOTA:** Não selecione **Do nothing (Não fazer nada)**, caso contrário o botão de ligar do monitor não consegue sincronizar com o estado de energia do sistema informático.



## Ligar o monitor para DPBS pela primeira vez



Da primeira vez que configurar a função DPBS, siga os passos abaixo:

1. Acesse ao submenu Sincronização do Botão de Energia Dell no menu Monitor e ative a função.
2. Certifique-se de que tanto o PC, como o monitor, estão DESLIGADOS.
3. Ligue o cabo USB-C do PC ao monitor.
4. Prima o botão de ligar do monitor para ligar o mesmo.
5. Tanto o monitor, como o PC, ligarão por momentos. Aguarde um pouco (cerca de 6 segundos) e tanto o PC, como o monitor, se desligarão.
6. Prima o botão de ligar do monitor ou do PC e tanto o PC, como o monitor, se ligarão. O estado de energia do sistema informático está sincronizado com o botão de ligar do monitor.

**NOTA: Quando o monitor e o PC estão ambos desligados da primeira vez, recomenda-se que ligue primeiro o monitor e, em seguida, ligue o cabo USB-C do PC ao monitor.**

**“NOTA: Pode alimentar a plataforma Dell PC\* utilizando a tomada do adaptador DC. Em alternativa, pode alimentar a plataforma Dell PC\* utilizando o cabo USB-C do monitor através de Power Delivery (PD). Defina o carregamento por USB-C 90 W para Ligado no Modo Desligado.**

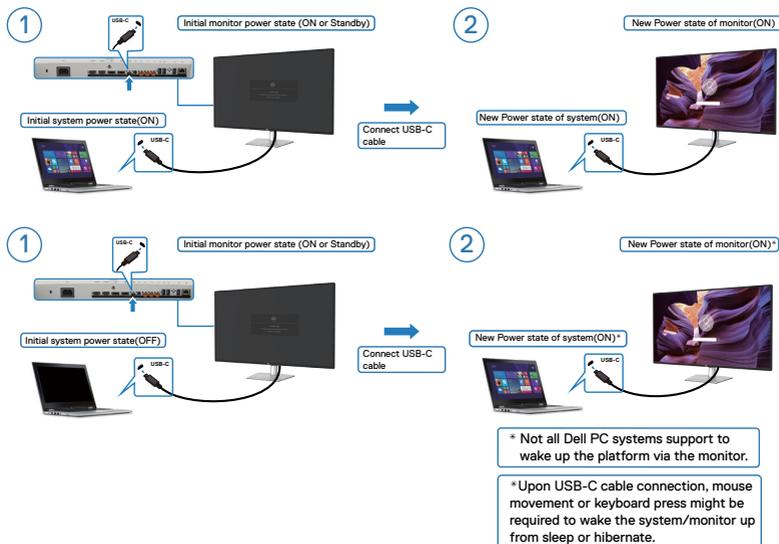
\* Certifique-se de que verifica se o PC Dell suporta DPBS.



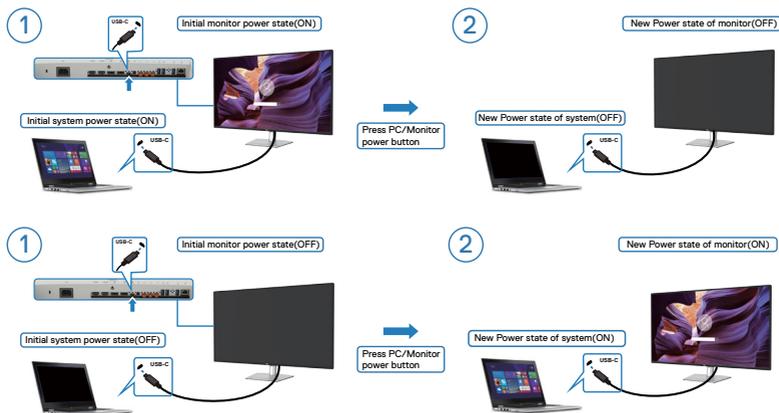
# Utilizar a função DPBS

## Ativar com cabo USB-C

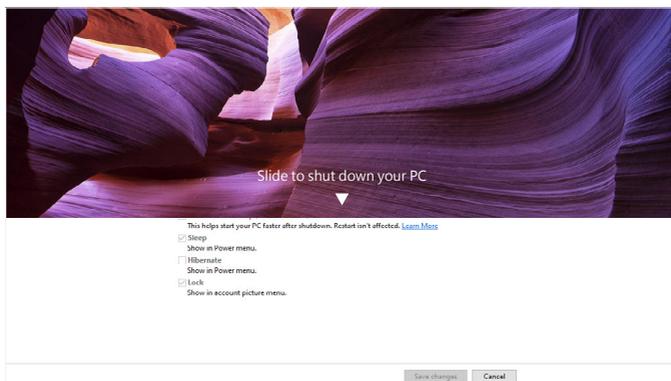
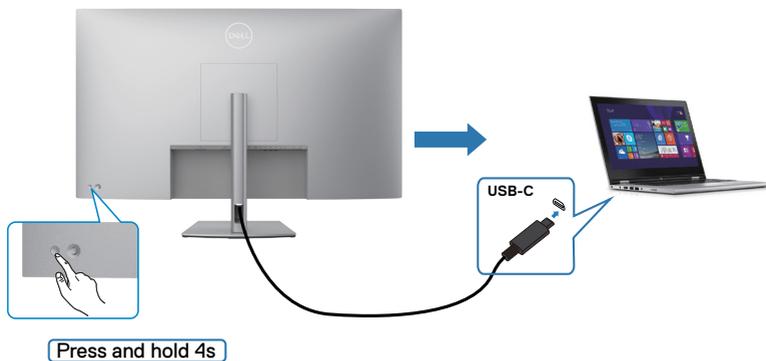
Quando ligar o cabo USB-C, o estado do Monitor/PC será o seguinte:



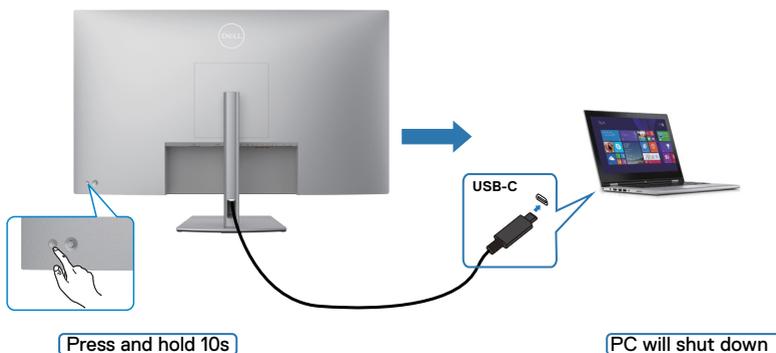
Quando prime o botão de ligar do monitor ou do PC, o estado do monitor/PC é o seguinte:



Quando o estado de energia do monitor e do PC é para ambos LIGADO, enquanto **mantém premido 4 segundos o botão de ligar do monitor**, o ecrã exibirá uma mensagem a perguntar-lhe se pretende encerrar o PC.



Quando o estado de energia do monitor e do PC é para ambos LIGADO, enquanto **mantém premido 10 segundos o botão de ligar do monitor**, o PC irá encerrar.



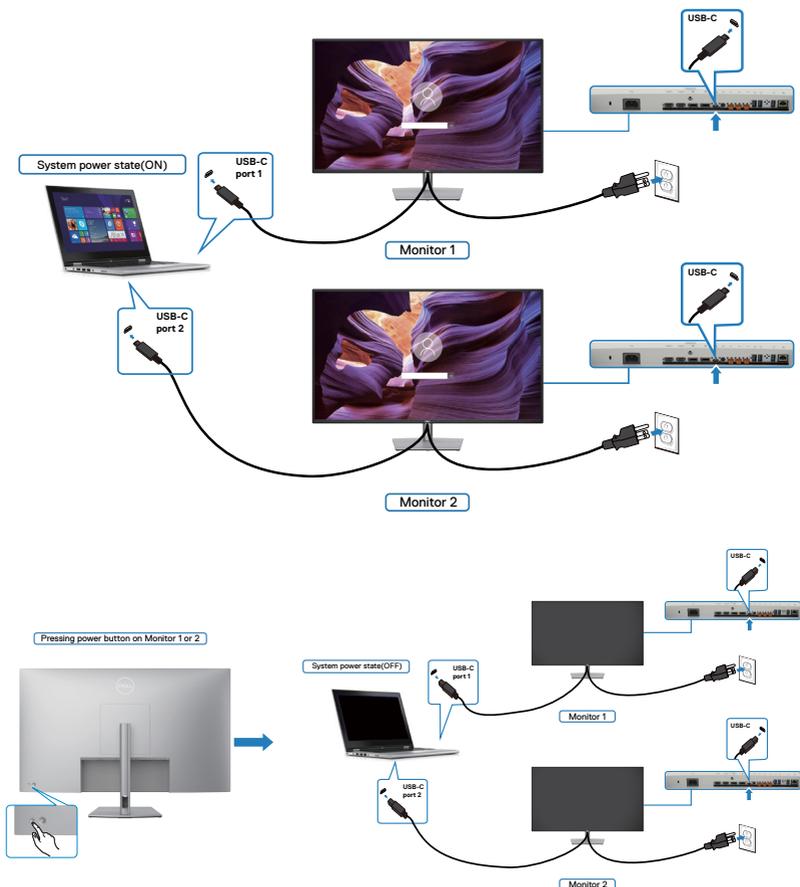
## Ligar o monitor para USB-C

A plataforma Dell PC\* possui duas portas USB-C, que permitem sincronizar o estado de energia do Monitor 1 e do Monitor 2 com o PC.

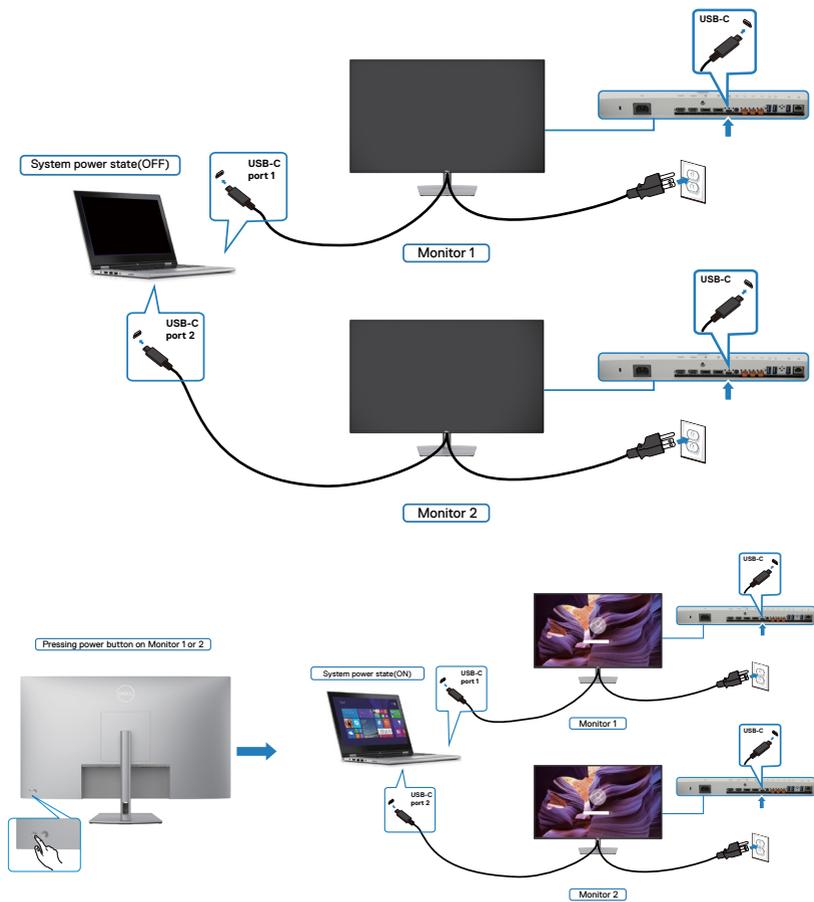
Quando o PC e os dois monitores estão num estado de energia inicialmente LIGADO, premir o botão de ligar no Monitor 1 ou Monitor 2 irá desligar o PC, o Monitor 1 e o Monitor 2.

\* Certifique-se de que verifica se o PC Dell suporta DBPS.

**NOTA: A função DPBS apenas suporta a porta com o ícone  .**



Certifique-se de que define **USB-C Charging 90 W**(Carregamento por USB-C 90 W) para Ligado no Modo Desligado. Quando o PC e os dois monitores estão num estado de energia inicialmente DESLIGADO, premir o botão de ligar no Monitor 1 ou Monitor 2 irá ligar o PC, o Monitor 1 e o Monitor 2.



## Retirar a base do monitor

**⚠ ATENÇÃO:** Para evitar riscar o ecrã LCD ao retirar a base, certifique-se de que o monitor é colocado numa superfície suave e limpa.

**📌 NOTA:** As instruções seguintes são apenas aplicáveis à base que foi enviada juntamente com o seu monitor. Se está a acoplar uma base que comprou em qualquer outro fornecedor, siga as instruções de instalação incluídas com essa base.

### Para retirar a base:

1. Coloque o monitor sobre um pano ou almofada suaves.
2. Mantenha premido o botão de libertação da base.
3. Levante a base para cima, afastando-a do monitor.



## Montagem em parede (opcional)



**NOTA:** Utilize parafusos M6 x 35 mm (200 mm x 200 mm) ou M4 x 12 mm (100 mm x 100 mm) para fixar o monitor ao kit de montagem em parede.

Siga as instruções fornecidas com o kit de montagem em parede compatível com VESA.

1. Coloque o monitor sobre um pano ou almofada suaves assente numa superfície estável e plana.
2. Retire a base. Para obter mais informações, consulte a secção **Remover o suporte do monitor**.
3. Utilize uma chave de fendas de cabeça cruzada Phillips para retirar os quatro parafusos que fixam a tampa em plástico.
4. Acople o suporte de montagem do kit de montagem em parede ao monitor.
5. Monte o monitor na parede. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o kit de montagem em parede.

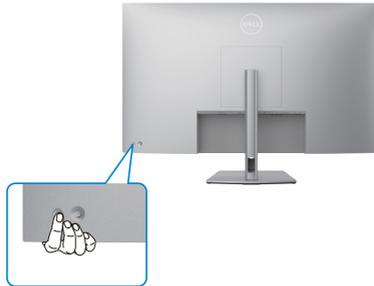
**NOTA:** Apenas para utilização com os suportes de montagem em parede indicados em UL, CSA ou GS, com uma altura mínima/capacidade de carga de 52,64 kg.



# Utilizar o monitor

## Ligar o monitor

Prima o botão  para ligar o monitor.



## Utilizar o controlo do joystick



Para alterar os ajustes OSD através do controlo do joystick situado na extremidade traseira do monitor, faça o seguinte:

1. Prima o joystick para abrir o iniciador do menu OSD.
2. Mova o Joystick para cima/baixo/centro/esquerda/direita para alternar entre as opções do menu OSD.



## Funções do joystick

Função	Descrição
	Prima o joystick para abrir o iniciador do menu OSD.
	Para navegar para a direita e para a esquerda.
	Para navegar para cima e para baixo.

## Utilizar o Iniciador de Menu

Prima o joystick para abrir o iniciador do menu OSD.



### Iniciador de Menu

- Empurre o joystick para **Up (Cima)** para abrir o **Main Menu (Menu principal)**.
- Empurre o joystick para **Left (Esquerda)** ou **Right (Direita)** para selecionar as **Shortcut Keys (Teclas de atalho)** pretendidas.
- Empurre o joystick para **Down (Baixo)** para **Exit (Sair)**.



## Detalhes do Iniciador de Menus

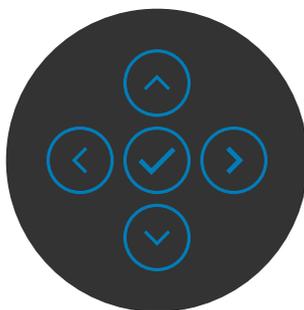
A tabela seguinte descreve os ícones do Iniciador de Menus :

Ícone do Iniciador de Menus	Descrição
 <b>Main Menu</b> (Menu principal)	Abre o menu apresentado no ecrã (OSD). Para mais informações, consulte a secção <b>Utilizar o menu principal</b> .
 <b>USB Switch (Botão USB)</b> (Tecla de atalho 1)	Selecione para alternar entre as fontes upstream USB no modo PBP.
 <b>Input Source</b> (Fonte de entrada) (Tecla de atalho 2)	Define a <b>Input Source (Fonte de entrada)</b> .
 <b>Preset Modes</b> (Modos predefinidos) (Tecla de atalho 3)	Permite-lhe escolher numa lista de <b>Preset color modes (Modos de cor predefinidos)</b> .
 <b>Brightness (Brilho)/ Contrast (Contraste)</b> (Tecla de atalho 4)	Para aceder diretamente aos cursores de ajuste de <b>Brightness (Brilho)/Contrast (Contraste)</b> .
 <b>PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)</b> (Tecla de atalho 5)	Utilize este botão para escolher numa lista de <b>PIP/ PBP (PIP/PBP)</b> .
 <b>Exit (Sair)</b>	Sai do menu OSD principal.



## Botão do painel frontal

Utilize os botões situados na parte frontal do monitor para ajustar as definições de imagem.



Painel frontal	Descrição
1   <b>Up (Cima)</b> <b>Down (Baixo)</b>	Utilize os botões <b>Up (Cima)</b> (aumentar) e <b>Down (Baixo)</b> (diminuir) para ajustar itens no menu OSD.
2  <b>Previous (Anterior)</b>	Utilize o botão <b>Previous (Anterior)</b> para voltar ao menu anterior.
3  <b>Next (Seguinte)</b>	Utilize o botão <b>Next (Seguinte)</b> para confirmar a sua seleção.
4  <b>Tick (Assinalar)</b>	Utilize o botão <b>Tick (Assinalar)</b> para confirmar a sua seleção.



# Utilizar o menu principal

---

## Ícone Menu e Submenus Descrição



### Brightness / Contrast (Brilho/Contraste)

Ativa o ajuste de **Brightness /Contrast (Brilho/Contraste)**.



---

### Brightness (Brilho)

Ajusta a luminosidade da retroiluminação (Limite: 0-100).  
Mova o joystick para **Up (Cima)** para aumentar o brilho.  
Mova o joystick para **Down (Baixo)** para diminuir o brilho.

---

### Contrast (Contraste)

Ajuste primeiro a função **Brightness (Brilho)** e depois ajuste a função **Contrast (Contraste)**, apenas se for necessário mais ajuste.

Mova o joystick para **Up (Cima)** para aumentar o contraste e mova o joystick para **Down (Baixo)** para diminuir o contraste (Limite: 0-100).

A função **Contrast (Contraste)** ajusta o grau de diferença entre a escuridão a claridade no ecrã do monitor.

---

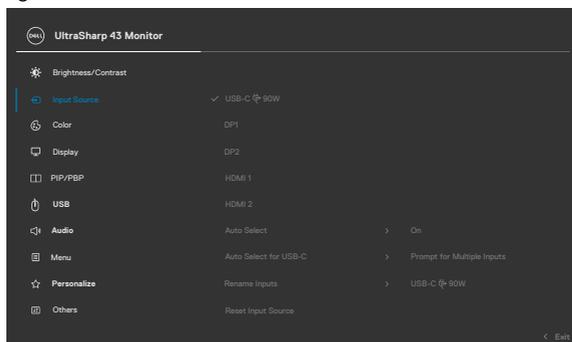


## Ícone Menu e Submenus Descrição



### Input Source (Fonte de Entrada)

Seleciona entre as várias entradas de vídeo que estão ligadas ao monitor.



### USB-C 90W

Selecione a entrada **USB-C  90W** quando está a utilizar o conector **USB-C  90W**. Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.

### DP 1

Selecione a entrada **DP 1** quando está a utilizar o conector **DP (DisplayPort)**. Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.

### DP 2

Selecione a entrada **DP 2** quando está a utilizar o conector **DP (DisplayPort)**. Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.

### HDMI 1

Selecione a entrada **HDMI 1** quando está a utilizar o conector **HDMI**. Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.

### HDMI 2

Selecione a entrada **HDMI 2** quando está a utilizar o conector **HDMI**. Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.

### Auto Select (Seleção Automática)

Permite-lhe procurar fontes de entrada disponíveis. Prima  para selecionar esta função.



---

**Ícone** **Menu e Submenus** **Descrição**

---

**Auto Select for USB-C (Seleção Automática para USB-C)**

Prima  para selecionar estas funções:

- **Prompt for Multiple Inputs (Solicitar várias entradas):** permite a exibição da mensagem “Trocar para a Entrada de Vídeo USB-C”, para o utilizador escolher se quer ou não trocar.
- **Yes (Sim):** O monitor troca sempre para a entrada de vídeo USB-C sem perguntar, se estiver ligado a USB-C.
- **No (Não):** The monitor NÃO trocará automaticamente para a entrada de vídeo USB-C a partir de outra fonte disponível.

---

**Rename Inputs (Renomear entradas )**

Permite-lhe **Rename Inputs** (Renomear entradas).

---

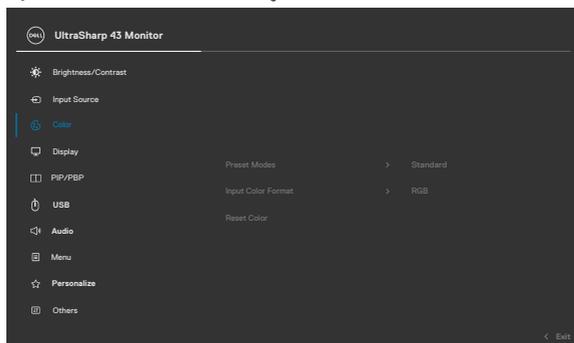
**Reset Input Source (Repor a Fonte de Entrada)**

Repõe todas as predefinições do menu **Input Source (Fonte de entrada)**. Prima  para selecionar esta função.



**Color (Cor)**

Ajusta o modo de definição de cor.



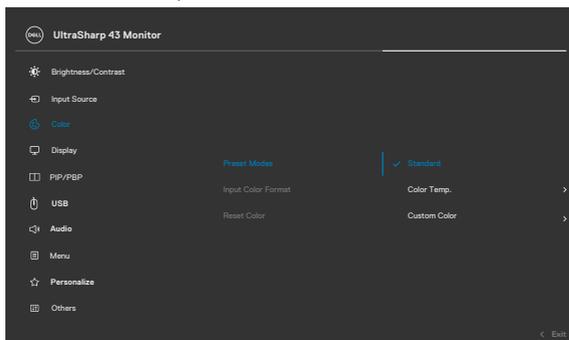
---

## Ícone Menu e Submenus Descrição

---

### **Preset Modes (Modos predefinidos)**

Se seleccionar **Preset Modes (Modos Predefinidos)**, pode escolher **Standard (Normal)**, **Color Temp. (Temp. da cor)** ou **Custom Color (Cor Personalizada)** na lista.



- **Standard (Normal):** Cor predefinida. Este monitor utiliza um painel com baixas emissões de luz azul que está certificado pela TÜV para reduzir a emissão de luz azul, criando uma imagem mais relaxante e menos estimulante durante a leitura de conteúdo no ecrã.
  - **Color Temp. (Temp. da cor):** O ecrã parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela, com o cursor definido em 5 000K, ou mais frio com uma tonalidade azul, com o cursor definido em 10 000K.
  - **Custom Color (Cor Personalizada):** Permite-lhe ajustar manualmente as definições de cor. Prima os botões esquerdo e direito do joystick para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.
- 



---

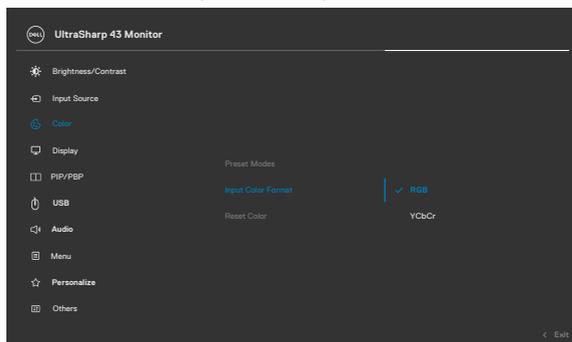
**Ícone Menu e Submenus Descrição**

---

**Input Color  
Format  
(Formato de Cor  
de Entrada)**

Permite-lhe definir o modo de entrada de vídeo para:

- ♦ **RGB:** Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador ou leitor de multimédia compatível com a saída RGB.
- ♦ **YCbCr:** Selecione esta opção se o seu leitor multimédia for apenas compatível com a saída YCbCr.



---

**Reset Color  
(Repor  
Predefinições  
de Cor)**

Restaura as predefinições de cor do monitor.

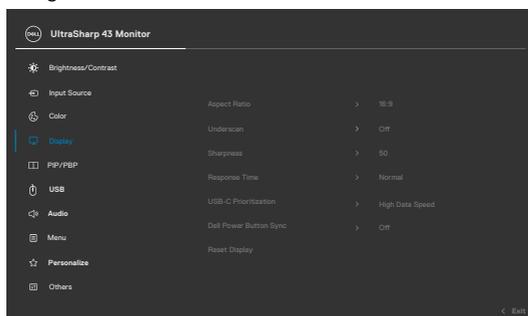
Prima  para selecionar esta função.



## Ícone Menu e Submenus Descrição



**Display (Monitor)** Utilize o menu **Display (Monitor)** para ajustar a imagem.



**Aspect Ratio (Rácio de Imagem)**

Ajuste o rácio de imagem para **16:9, Auto Resize (Redimensionamento Automático), 4:3, 1:1**.

**Underscan**

Selecione **On (Ligado)** para reduzir 2% para resolver o problema de texto não visível na extremidade do ecrã.

**Sharpness (Nitidez)**

Faz a imagem parecer mais nítida ou suave.  
Mova o joystick para cima e para baixo para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

**Response Time (Tempo de Resposta)**

Permite-lhe definir **Response Time (Tempo de Resposta)** para **Normal** ou **Fast (Rápido)**.

**USB-C Prioritization (Priorização de USB-C)**

Permite-lhe especificar a prioridade para transferir os dados em alta resolução (Alta resolução) ou alta velocidade (alta velocidade de dados), ao utilizar a porta USB-C/DisplayPort.

**Sincronização do Botão de Ligar Dell**

Para lhe permitir controlar o estado de energia do sistema do PC utilizando o botão de energia do monitor. Permite ativar ou desativar a função de Sincronização do Botão de Energia Dell.

**NOTA:** Esta funcionalidade é suportada apenas com a plataforma Dell que possui função DPBS integrada, e é apenas suportada através de interface USB-C.

**Reset Display (Repor Monitor)**

Repõe todas as predefinições do menu **Display (Monitor)**. Prima para seleccionar esta função.

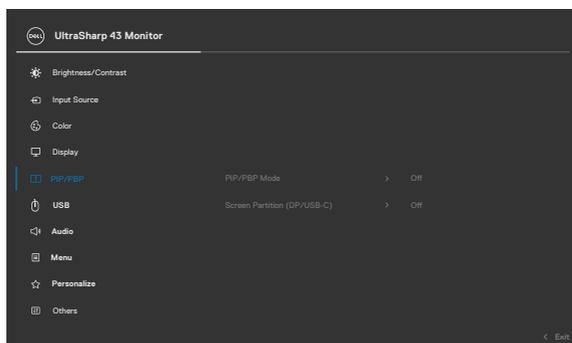


## Ícone Menu e Submenus Descrição



### PIP/PBP

Esta função abre uma janela que exibe a imagem de outra fonte de entrada.



Janela principal	Janela secundária				
	USB-C	DP 1	DP 2	HDMI 1	HDIM 2
USB-C	✓	✓	✓	✓	✓
DP 1	✓	✓	✓	✓	✓
DP 2	✓	✓	✓	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	✓	✓	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	✓	✓

**NOTA:** A imagem em PBP será exibida no centro do ecrã, não em ecrã inteiro.



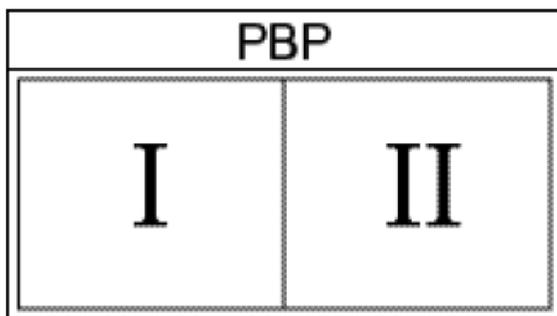
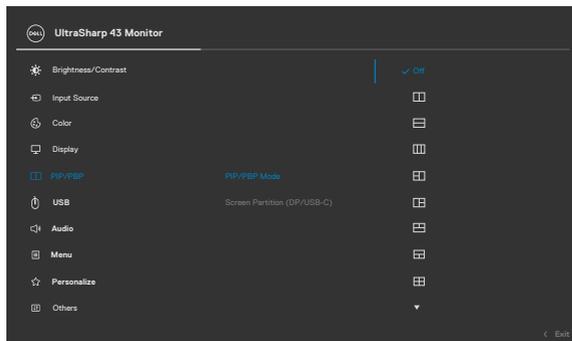
---

**Ícone Menu e Submenus** **Descrição**

---

**PIP/PBP Mode  
(Modo PIP/PBP)**

Ajuste o modo PIP ou PBP (Imagem a imagem).  
Pode desativar esta função, selecionando Off  
(desligado).



---

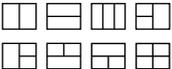
**Ícone Menu e Submenus Descrição**

---

**Partição do ecrã (DP/ USB-C)****Frequências e resoluções nativas dos modos de partição do ecrã:**

Modo 1: 	1920 x 2160 a 60 Hz (x2)
Modo 2: 	3840 x 1080 a 60 Hz (x2)
Modo 3: 	1280 x 2160 a 60 Hz (x3)
Modo 4: 	Esquerda: 1920 x 1080 a 60 Hz (x2), Direita: 1920 x 2160 a 60 Hz (x1)
Modo 5: 	Esquerda: 1920 x 2160 a 60 Hz (x1), Direita: 1920 x 1080 a 60 Hz (x2)
Modo 6: 	Cima: 3840 x 1080 a 60 Hz (x1), Baixo: 1920 x 1080 a 60 Hz (x2)
Modo 7: 	Cima: 1920 x 1080 a 60 Hz (x2), Baixo: 3840 x 1080 a 60 Hz (x1)
Modo 8: 	1920 x 1080 a 60 Hz (x4)

**Partição do ecrã DP (DP/USB-C\*)**

Modos de Partição do ecrã (IMST)	Todas as frequências e resoluções nativas do Windows que podem ser suportadas
	Sim**

**NOTA:**

\* Quando a porta USB-C 1 for utilizada como porta a montante e a Partição do ecrã estiver ativada, a função “Priorização de USB-C” estará indisponível. As velocidades de dados e de ligação à rede através de USB-C 1 será reduzida. Para obter velocidades de dados e de ligação à rede ideais quando ativar a Partição do ecrã, recomenda-se a utilização de DisplayPort como entrada de vídeo e USB-C (apenas dados) como porta a montante.

\*\* Se a capacidade e largura de banda da placa gráfica do seu sistema for suficiente, o monitor pode atingir um máximo de 4 janelas de partição ativas, dependendo do modo Partição do ecrã selecionado. Caso contrário, se a capacidade e largura de banda da placa gráfica do sistema não for suficiente,

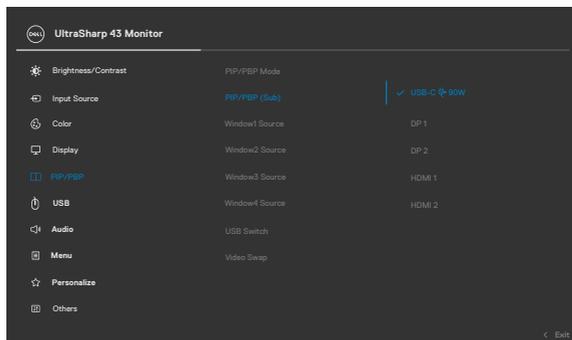


## Ícone Menu e Submenus Descrição

algumas das janelas de partição podem não atingir a sua resolução nativa ou podem não ser exibidas. Verifique a capacidade da placa gráfica do sistema.

### PIP/PBP (Janela secundária)

Selecione entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser ligados ao monitor para a janela secundária PBP. Prima o botão  para seleccionar o sinal fonte da janela secundária PBP.



### Window1 Source (Fonte Janela 1)

Selecione a fonte Janela 1.

### Window2 Source (Fonte Janela 2)

Selecione a fonte Janela 2.

### Window3 Source (Fonte Janela 3)

Selecione a fonte Janela 3.

### Window4 Source (Fonte Janela 4)

Selecione a fonte Janela 4.

### USB Switch (Botão USB)

Selecione para alternar entre as fontes upstream USB no modo PBP. Mova o joystick para alternar entre as fontes upstream USB no modo PBP.

### Video Swap (Troca de vídeos)

Selecione para trocar vídeos entre a janela principal e a janela secundária no modo PBP. Mova o joystick para trocar entre a janela principal e a janela secundária.



---

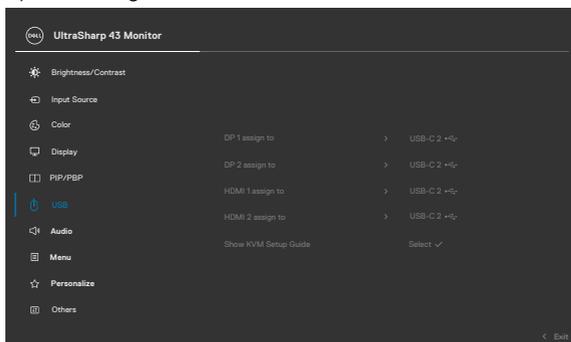
## Ícone Menu e Submenus Descrição

---



### USB

Permite-lhe definir a porta USB upstream para os sinais de entrada DP e, como tal, a porta USB downstream do monitor (por exemplo, o teclado e o rato) pode ser utilizada pelos sinais de entrada de corrente quando liga um computador a qualquer uma das portas upstream. Quando utiliza apenas uma porta upstream, a porta upstream ligada está ativa.



**NOTA:** Para evitar a perda ou danos de dados, antes de trocar as portas USB upstream, certifique-se de que não há dispositivos de armazenamento USB em uso pelo computador ligado à porta USB upstream do monitor.

---

### Mostrar Guia de configuração KVM

Selecione esta opção e siga os passos indicados se desejar ligar vários computadores ao monitor e utilizar um teclado e rato.

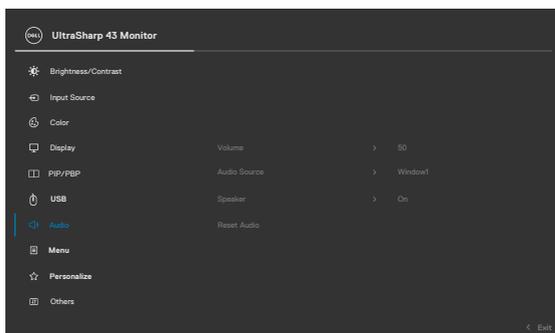
---



## Ícone Menu e Submenus Descrição



### Audio(Som)



#### Volume

Permite-lhe definir o nível de volume da saída de auscultadores.  
Utilize o joystick para ajustar o nível de volume de 0 a 100.

#### Audio Source (Fonte Áudio)

Permite definir a fonte de áudio da Janela principal 1, Janela 2, Janela 3 ou Janela 4.

#### Speaker (Altifalante)

Selecione para On (Ligar) ou Off (Desligar) a função de altifalante.

#### Reset Audio (Repor Som)

Restaura as predefinições de som do monitor.

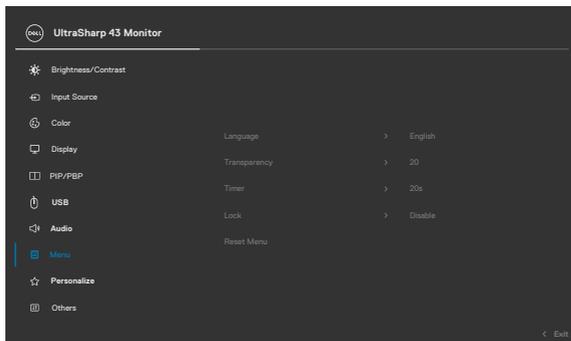


## Ícone Menu e Submenus Descrição



### Menu

Selecione esta opção para ajustar as definições do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece no ecrã, e por aí adiante.



### Language (Idioma)

Defina o monitor OSD para um de oito idiomas. (inglês, espanhol, francês, alemão, português, russo, chinês simplificado ou japonês).

### Transparency (Transparência)

Selecione esta opção para alterar a transparência do menu, movendo o joystick para cima ou para baixo (Limite: 0-100).

### Timer (Temporizador)

**OSD Hold Time (Tempo de Espera do OSD):** Define o período de tempo em que o OSD se mantém ativo após premir um botão.

Mova o joystick para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.



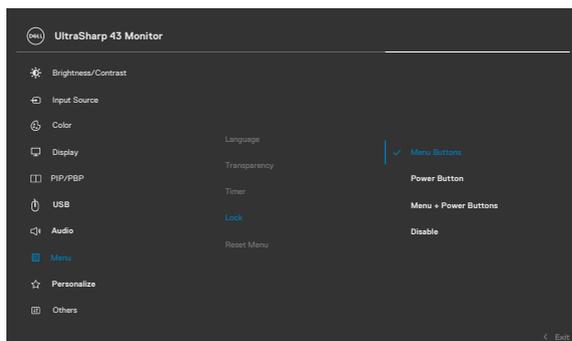
---

## Ícone Menu e Submenus Descrição

---

### Lock (Bloquear)

Bloquear os botões de controlo do monitor evita que as pessoas acedam aos controlos. Também evita a ativação involuntária em vários monitores dispostos lado a lado.



- **Menu Buttons (Botões de Menu):** Através de OSD para bloquear os botões de menu.
- **Power Button (Botão de Ligar):** Através de OSD para bloquear o botão de ligar.
- **Menu + Power Buttons (Botões de menu e de ligar):** Através de OSD para bloquear os botões de menu e o botão de ligar.
- **Disable (Desativar):** Mova o joystick para a esquerda e aguarde 4 segundos.

---

### Reset Menu (Repor Menu)

Repõe todas as predefinições de **Reset Menu (Repor Menu)**.

Prima  para selecionar esta função.

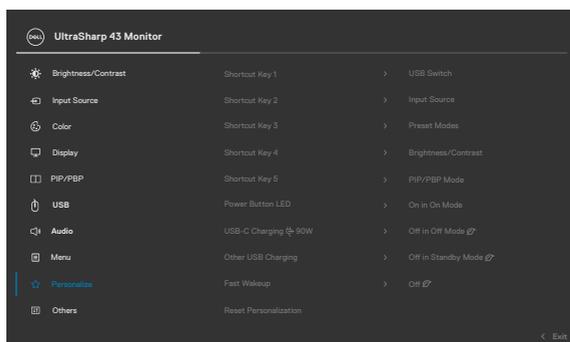
---



## Ícone Menu e Submenus Descrição



### Personalize (Personalizar)



#### Shortcut key 1 (Tecla de atalho 1)

#### Shortcut key 2 (Tecla de atalho 2)

#### Shortcut key 3 (Tecla de atalho 3)

#### Shortcut key 4 (Tecla de atalho 4)

#### Shortcut key 5 (Tecla de atalho 5)

Selecione entre **Preset Modes (Modos predefinidos)**, **Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)**, **Input Source (Fonte de entrada)**, **Aspect Ratio (Proporção da imagem)**, **PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)**, **Video Swap (Troca de vídeo)**, **Volume**, **Display Info (Informação do monitor)** e **Screen Partition (Partição do ecrã (DP/ USB-C))** para definir como botão de atalho.

#### LED do Botão de Ligar

Permite-lhe definir o estado da luz de ligado para poupar energia.

#### USB-C Charging

#### 90W (Carregamento por USB-C 90W)

Permite-lhe ativar ou desativar a função de carregamento **USB-C Charging  90W** durante o modo desligado do monitor.

**NOTA:** Quando esta função está ativada poderá carregar o seu computador portátil ou dispositivos móveis através do cabo USB-C, mesmo que o monitor esteja desligado.

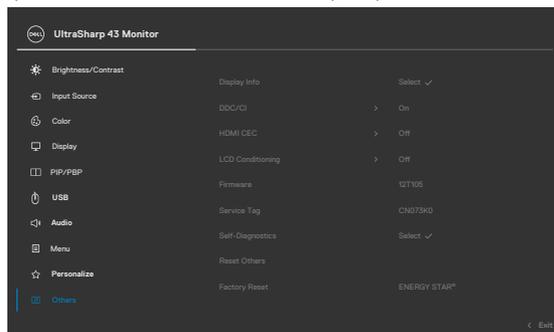


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Other USB Charging (Outros tipos de carregamento USB)</b>	Permite-lhe ativar ou desativar a função <b>Other USB Charging (Outros tipos de carregamento USB)</b> durante o modo de suspensão do monitor. <b>NOTA:</b> Quando esta função está ativada poderá carregar o seu telemóvel através do cabo USB- A, mesmo que o monitor esteja em modo de suspensão.
	<b>Fast Wakeup (Ativação rápida)</b>	Acelerar o tempo de recuperação a partir do modo de hibernação.
	<b>Reset Personalization (Repor Personalização)</b>	Repõe todas as predefinições do menu <b>Personalize (Personalizar)</b> . Prima  para selecionar esta função.



### Others (Outras)

Selecione esta opção para ajustar definições OSD, tais como **DDC/CI, LCD Conditioning (Condicionamento de LCD)**, e por aí adiante.



### HDMI CEC

Permite-lhe ligar ou desligar a função **HDMI CEC (HDMI CEC)**. Pode desativar esta função, selecionando **On (Ligado)**.



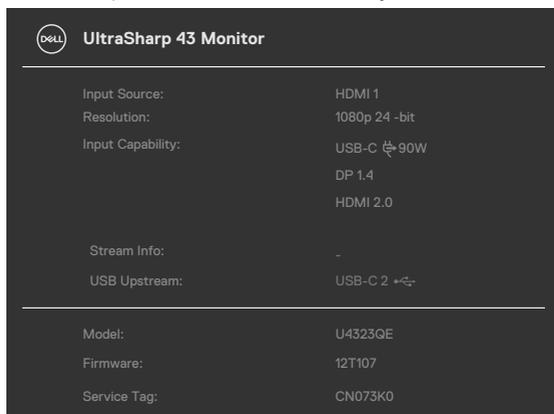
---

## Ícone Menu e Submenus Descrição

---

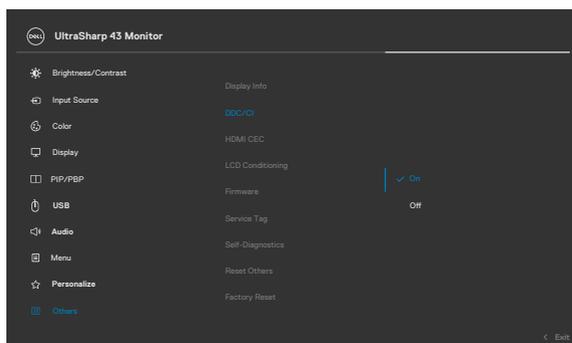
### Display Info (Informação do monitor)

Exibe as definições atuais do monitor.  
Prima  para selecionar esta função.



### DDC/CI

**DDC/CI** (Canal de Dados de Exibição/Interface de Comando) permite-lhe ajustar os parâmetros do monitor (brilho, equilíbrio da cor, etc) através de software no seu computador. Pode desativar esta função, selecionando **Off (Desligado)**. Ative esta função para melhor experiência de utilizador e desempenho otimizado do seu monitor.



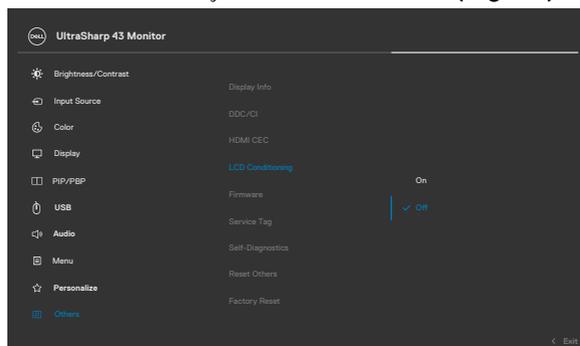
---

## Ícone Menu e Submenus Descrição

---

### LCD Conditioning (Condicionamento de LCD)

Ajuda a reduzir casos ligeiros de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo a funcionar. Pode desativar esta função, selecionando **On (Ligado)**.



---

### Firmware

Exibe a versão de **Firmware** do monitor.

### Service Tag (Etiqueta de Serviço)

Exibe a **Service Tag (Etiqueta de Serviço)**. A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite à Dell identificar as especificações do produto e aceder à informação da garantia.

**NOTA:** A Etiqueta de Serviço também está impressa num rótulo situado na parte traseira da tampa.

---

### Autodiagnóstico

Utilize esta opção para executar o diagnóstico integrado, consulte **Diagnóstico integrado**.

---

### Reset Others (Repor Outras)

Repõe todas as predefinições do menu **Others (Outras)**.

Prima  para seleccionar esta função.

---



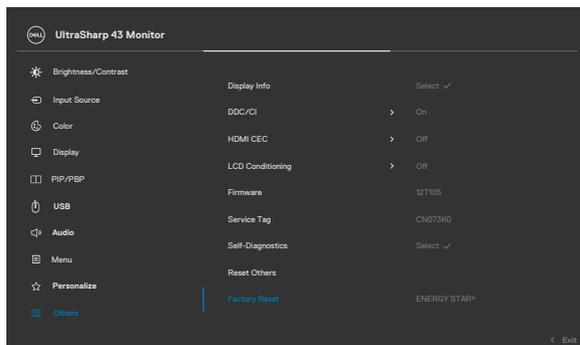
---

## Ícone Menu e Submenus Descrição

---

### Factory Reset (Repor Predefinições)

Restaura as predefinições de todos os valores. Estas também são as definições para os testes ENERGY STAR®.

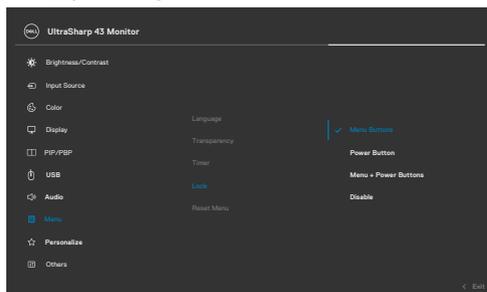


## Utilizar a função de bloqueio de OSD

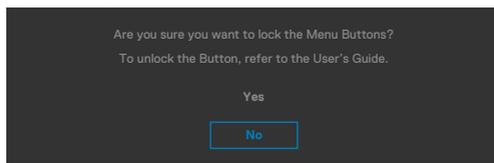
Pode bloquear os botões de controlo do painel frontal para evitar o acesso ao menu OSD e/ou ao botão de ligar.

### Utilize o menu de Bloqueio para bloquear o(s) botão(ões).

1. Selecione uma das opções seguintes.



É exibida a mensagem seguinte.

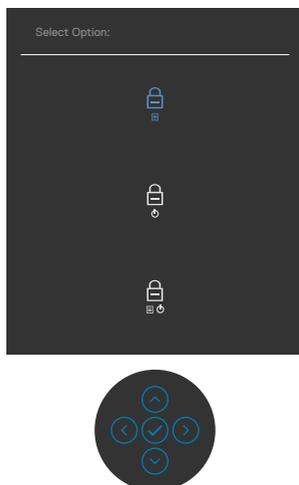


2. Selecione **Yes (Sim)** para bloquear os botões. Se estiverem bloqueados e for premido qualquer botão de controlo, será exibido o ícone de cadeado .



## Utilize o joystick para bloquear o(s) botão(ões).

Prima o botão de navegação direcional esquerdo do joystick durante quatro segundos, até ser exibido um menu no ecrã.



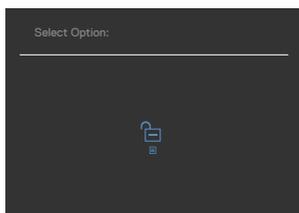
Selecione uma das opções seguintes:

Opções	Descrição
1  <b>Bloqueio dos Botões de Menu</b>	Selecione esta opção para bloquear a função de menu OSD.
2  <b>Bloqueio do Botão de Ligar</b>	Utilize esta opção para bloquear o botão de ligar. Isto evita que o utilizador desligue o monitor ao tocar no botão de ligar.
3  <b>Bloqueio dos Botões de Menu e de Ligar</b>	Utilize esta opção para bloquear o menu OSD e o botão de ligar para desligar o monitor.



## Para desbloquear o(s) botão(ões).

Prima o botão de navegação direcional esquerdo do joystick durante quatro segundos, até ser exibido um menu no ecrã. A tabela seguinte descreve as opções para desbloquear os botões de controlo do painel frontal.

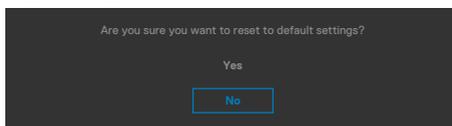


Opções	Descrição
1  <b>Desbloqueio dos Botões de Menu</b>	Utilize esta opção para desbloquear a função de menu OSD.
2  <b>Desbloqueio do Botão de Ligar</b>	Utilize esta opção para desbloquear o botão de ligar e desligar o computador.
3  <b>Desbloqueio dos Botões de Menu e de Ligar</b>	Utilize esta opção para desbloquear o menu OSD e o botão de ligar para desligar o monitor.

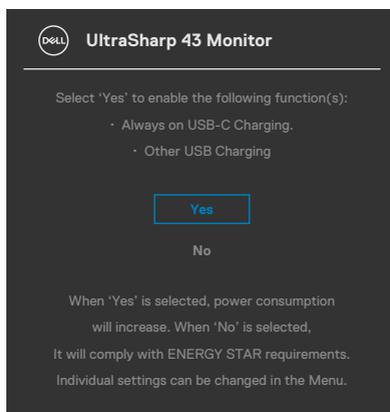


## Configuração inicial

Quando seleciona itens OSD na função **Factory Reset (Repor Predefinições)** em Outras funções, a mensagem seguinte é exibida:

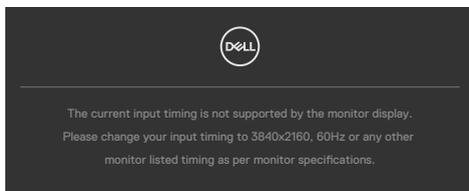


Quando seleciona “**Yes (Sim)**” para repor as predefinições, é exibida a mensagem seguinte:



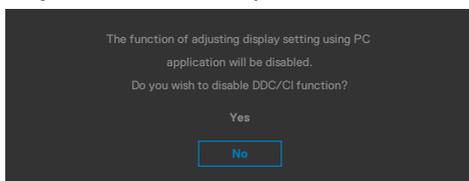
## Mensagens de aviso OSD

Quando o monitor não é compatível com determinado modo de resolução, a mensagem seguinte é exibida:

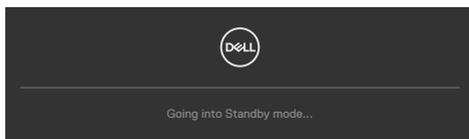


Isto significa que o monitor não consegue sincronizar com o sinal que está a receber do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para saber quais as gamas de frequência horizontal e vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de **3840 x 2160**.

Pode ver a mensagem seguinte antes da função DDC/CI ser desativada:

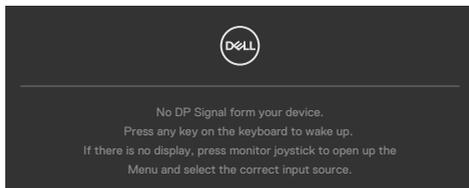


Quando o monitor entra no **Standby Mode (Modo de Suspensão)**, a mensagem seguinte é exibida:



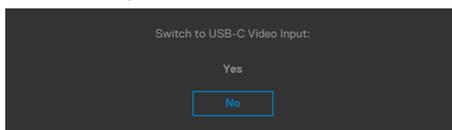
Ative o computador e retire o monitor do modo de suspensão para obter acesso ao **OSD**.

Se premir qualquer outro botão que não o botão de ligar, as mensagens seguintes serão exibidas consoante a entrada selecionada:



É exibida uma mensagem enquanto o cabo compatível com o modo alternativo DP está ligado ao monitor nas condições seguintes:

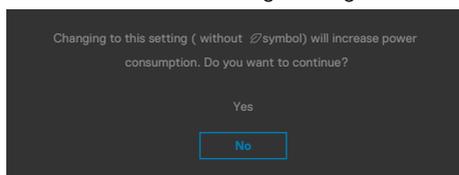
- Quando Seleção Automática para **USB-C** está definido para **Prompt for Multiple Inputs (Solicitar várias entradas)**.
- Quando o cabo USB-C está ligado ao monitor.



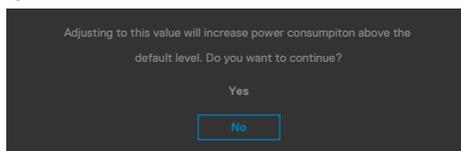
Se o monitor estiver ligado a duas ou mais portas, quando **Auto (Automático)** em fonte de entrada for selecionado irá direcionar o sinal para a porta seguinte.



Selecione os itens OSD de **On in Standby Mode (Ligado em Modo de Suspensão)** na função Personalizar e será exibida a mensagem seguinte:



Se o nível de Brilho for ajustado acima do nível predefinido em mais de 75% será exibida a mensagem seguinte:

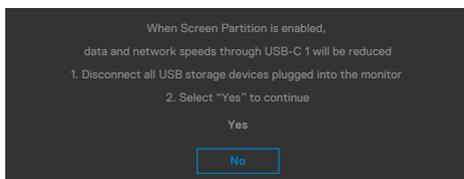


- Quando o utilizador seleciona "Sim", a mensagem sobre o consumo de energia é exibida apenas uma vez.
- Quando o utilizador seleciona "Não", a mensagem de aviso sobre o consumo de energia será exibida novamente.
- A mensagem de aviso sobre o consumo de energia apenas voltará a ser exibida quando o utilizador selecionar Repor Predefinições no menu OSD.

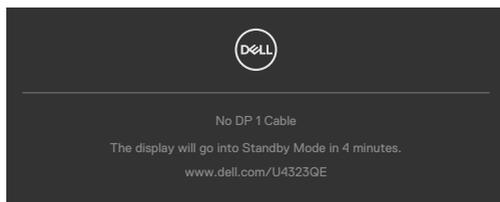


“Quando a função **Screen Partition** (Partição do ecrã) for ativada no monitor, será exibida a seguinte mensagem:

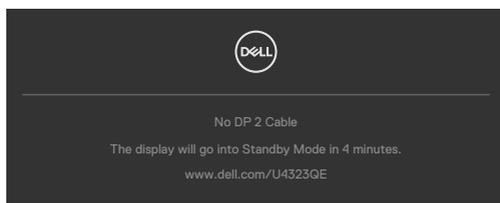
Se selecionar “Yes” (Sim), o item Priorização de USB-C será definido para Alta Resolução.”



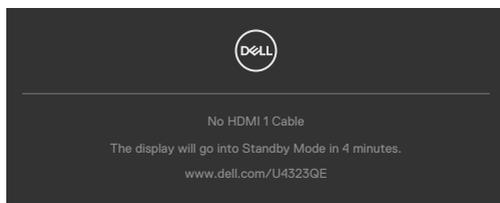
Se for selecionada a entrada DP 1, DP 2, HDMI 1, HDMI 2 ou USB-C e o cabo correspondente não estiver ligado, é exibida uma caixa de diálogo flutuante, conforme mostrado abaixo.



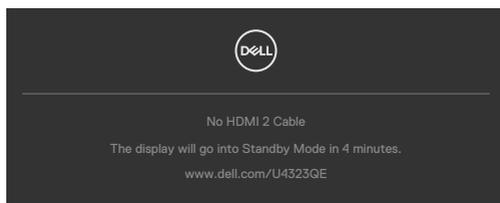
OU



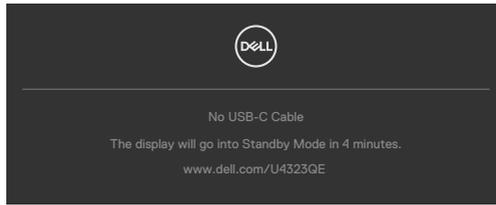
OU



OU



OU



Para mais informações, consulte a secção [Resolução de problemas](#).



## Definir a resolução máxima

 **NOTA: Os passos poderão diferir ligeiramente de acordo com a versão do Windows utilizada.**

Para definir a resolução máxima no monitor:

No Windows 8.1:

1. No Windows 8.1, selecione o mosaico Ambiente de Trabalho para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução do ecrã)**.
3. Caso tenha mais do que um monitor ligado, certifique-se de que seleciona **U4323QE**.
4. Clique na lista pendente de **Screen Resolution (Resolução do ecrã)** e selecione **3840 x 2160**.
5. Clique em **OK (OK)**.

No Windows 10 ou Windows 11:

1. Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Display Settings (Definições do Monitor)**.
2. Caso tenha mais do que um monitor ligado, certifique-se de que seleciona **U4323QE**.
3. Clique na lista pendente de Resolução do ecrã e selecione **3840 x 2160**.
4. Clique em **Manter alterações**.

Se a opção **3840 x 2160** não for apresentada, deverá atualizar o controlador da placa gráfica para a versão mais recente. Dependendo do computador, siga um dos procedimentos seguintes:

Se tem um computador de secretária ou portátil Dell:

- Vá a <https://www.dell.com/support>, introduza a sua etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente disponível para a sua placa gráfica.

Se está a utilizar um computador que não é Dell (computador de secretária ou portátil):

- Visite o website de suporte do seu computador não Dell e transfira os controladores mais recentes para a sua placa gráfica.
- Visite o website da placa gráfica e transfira os controladores mais recentes para a mesma.



# Resolução de problemas

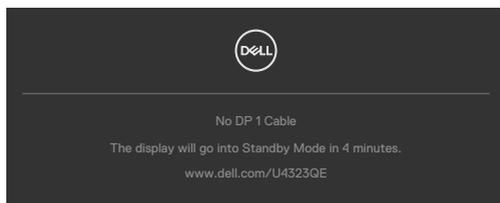
**⚠ AVISO:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos indicados nesta secção, siga as **Instruções de Segurança**.

## Teste automático

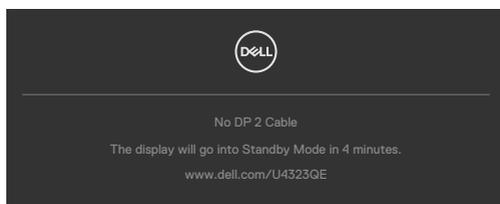
O seu monitor possui uma função de teste automático que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar devidamente. Se o monitor e o computador estão devidamente ligados, mas o ecrã do monitor continua escuro, faça o teste automático do monitor, executando os passos seguintes:

1. Desligue tanto o computador, como o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar a realização correta do teste automático, retire todos os cabos digitais e analógicos da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

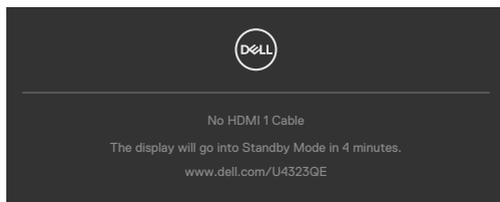
A caixa de diálogo flutuante deverá ser exibida no ecrã (sobre um fundo preto), se o monitor não consegue detetar um sinal de vídeo e está a funcionar corretamente. No modo de teste automático, o indicador de energia LED mantém-se branco. De igual forma, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo exibidas abaixo continuará a percorrer o ecrã.



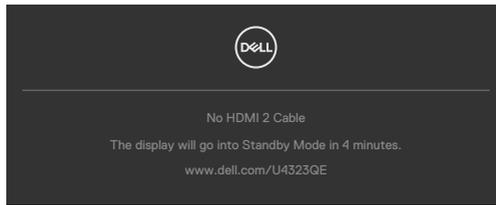
OU



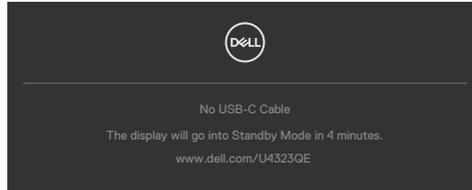
OU



OU



OU



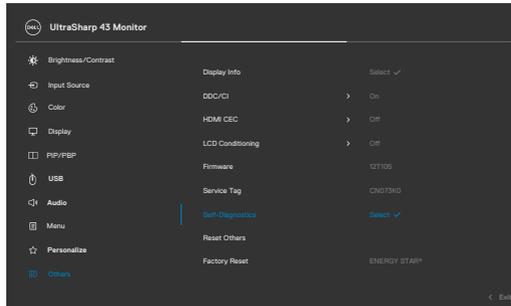
4. Esta caixa também é exibida durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo se desligar ou estiver danificado.
5. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo. Em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor se mantiver branco após utilizar o procedimento anterior, verifique o seu controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.



# Diagnóstico Integrado

O seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que o ajuda a determinar se a anomalia de ecrã que está a ter é um problema associado ao monitor, ou ao computador e à placa de vídeo.



## Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Selecione itens do menu OSD de Autodiagnóstico na função Outros.
3. Pressione o botão para iniciar o diagnóstico. É exibido um ecrã cinzento.
4. Observe se o ecrã apresenta quaisquer defeitos ou anomalias.
5. Alterne novamente pelas opções do joystick, até ser exibido um ecrã vermelho.
6. Observe se o ecrã apresenta quaisquer defeitos ou anomalias.
7. Repita os passos 5 e 6, até o ecrã exibir as cores verde, azul, preto e branco.  
Tome nota de quaisquer anomalias ou defeitos.

O teste está concluído quando é exibido um ecrã de texto. Para sair, utilize novamente o controlo do joystick.

Se não detetar quaisquer anomalias no ecrã após utilizar a ferramenta de diagnóstico integrado, o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.



## Problemas comuns

A tabela seguinte contém informação geral sobre problemas comuns do monitor que pode encontrar e as soluções possíveis:

Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
Sem vídeo/ Indicador de energia LED desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>· Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado.</li><li>· Verifique se a tomada elétrica está a funcionar devidamente, usando outro equipamento elétrico.</li><li>· Certifique-se de que o botão de ligar é totalmente premido.</li><li>· Certifique-se de que a fonte de entrada correta é selecionada no menu <b>Fonte de Entrada</b>.</li></ul>
Sem vídeo/ Indicador de energia LED ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>· Aumente os controlos de brilho e contraste por OSD.</li><li>· Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor.</li><li>· Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li><li>· Execute o diagnóstico integrado.</li><li>· Certifique-se de que a fonte de entrada correta é selecionada no menu <b>Fonte de Entrada</b>.</li></ul>
Pixels ausentes	Ecrã LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"><li>· Ligue e desligue a energia.</li><li>· Um pixel que fique permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>· Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor Dell, consulte o website de assistência da Dell em: <a href="https://www.dell.com/pixelguidelines">https://www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li></ul>
Pixels Presos	Ecrã LCD com manchas brilhantes	<ul style="list-style-type: none"><li>· Ligue e desligue a energia.</li><li>· Um pixel que fique permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>· Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor Dell, consulte o website de assistência da Dell em: <a href="https://www.dell.com/pixelguidelines">https://www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li></ul>



<b>Sintomas comuns</b>	<b>Problema encontrado</b>	<b>Soluções possíveis</b>
Problemas de Brilho	Imagem muito baça ou muito brilhante	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Restaure as predefinições do monitor.</li> <li>· Ajuste os controlos de brilho e contraste por OSD.</li> </ul>
Problemas de Segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Não siga quaisquer passos de resolução de problemas.</li> <li>· Contacte de imediato a Dell.</li> </ul>
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento ao ligar e desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado.</li> <li>· Restaure as predefinições do monitor.</li> <li>· Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de teste automático.</li> </ul>
Cor em falta	Imagem sem cor	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Faça o teste automático do monitor.</li> <li>· Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado.</li> <li>· Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li> </ul>
Cor errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Experimente diferentes Modos Predefinidos nas definições de Cor OSD.</li> <li>· Ajuste o valor R/G/B em Cor Personalizada, no menu Cor OSD.</li> <li>· Altere o Formato de Cor de Entrada para RGB ou YCbCr/YPbPr nas definições de Cor OSD.</li> <li>· Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo.	Tom desvanecido da imagem estática exibida aparece no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Configure o ecrã para se desligar após alguns minutos de tempo de inatividade do ecrã. Este valor pode ser ajustado nas Opções de Energia do Windows, ou na definição de Poupança de Energia do Mac.</li> <li>· Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.</li> </ul>



## Problemas específicos do produto

Problema	Problema encontrado	Soluções possíveis
Imagem do ecrã é muito pequena	A imagem está centrada no ecrã, mas não preenche toda a área de visualização	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a definição de Rácio de Imagem no menu OSD do monitor.</li><li>• Restaure as predefinições do monitor.</li></ul>
Não é possível ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não é exibido no ecrã	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue o monitor, retire o cabo de alimentação respetivo, volte a ligá-lo e depois ligue novamente o monitor.</li></ul>
Sem Sinal de Entrada quando são premidos os controlos do utilizador	Sem imagem, a luz do indicador de energia LED é branca	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo de poupança de energia, movendo o rato ou premindo qualquer tecla no teclado.</li><li>• Verifique se o cabo de sinal está devidamente inserido. Ligue novamente o cabo de sinal, se necessário.</li><li>• Reinicie o computador ou leitor de vídeo.</li></ul>
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não preenche toda a altura ou largura do ecrã	<ul style="list-style-type: none"><li>• Devido aos formatos de vídeo diferentes (rácio de imagem) dos leitores de DVD, o monitor poderá reproduzir em modo de ecrã inteiro.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li></ul>
Sem imagem ao utilizar a ligação DP ao PC	Ecrã preto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique para que padrão DP (DP 1.1a ou DP 1.4) a sua placa gráfica é certificada. Transfira e instale o controlador recente da placa gráfica.</li><li>• Algumas placas gráficas DP 1.1a não suportam monitores DP 1.4. Vá ao menu OSD na seleção de fonte de entrada e mantenha premida a tecla de selecionar DP do joystick durante 8 segundos para alterar as definições do monitor de DP 1.4 para DP 1.1a.</li></ul>



<b>Problema</b>	<b>Problema encontrado</b>	<b>Soluções possíveis</b>
Sem imagem ao utilizar a ligação USB-C para o computador, portátil, e por aí adiante	Ecrã preto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se a interface USB-C do dispositivo suporta o modo alternativo DP.</li> <li>• Verifique se o dispositivo requer mais de 90 W de carregamento de energia.</li> <li>• A interface USB-C do dispositivo não suporta o modo alternativo DP.</li> <li>• Defina o Windows para o modo Projeção.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo USB-C não está danificado.</li> </ul>
Não há carregamento ao utilizar a ligação USB-C para o computador, portátil, e por aí adiante	Não há carregamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o dispositivo suporta um dos perfis de carregamento de 5 V/9 V/15 V/20 V.</li> <li>• Verifique se o computador portátil requer um adaptador de corrente superior a 90 W.</li> <li>• Se o computador portátil requer um adaptador de corrente superior a 90 W, poderá não carregar com a ligação USB-C.</li> <li>• Certifique-se de que utiliza um adaptador Dell aprovado, ou o adaptador que veio com o produto.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo USB-C não está danificado.</li> </ul>
Carregamento intermitente ao utilizar a ligação USB-C para o computador, portátil, e por aí adiante	Carregamento intermitente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o consumo de energia máximo do dispositivo é superior a 90 W.</li> <li>• Certifique-se de que utiliza um adaptador Dell aprovado, ou o adaptador que veio com o produto.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo USB-C não está danificado.</li> </ul>



<b>Problema</b>	<b>Problema encontrado</b>	<b>Soluções possíveis</b>
Sem imagem ao utilizar USB-C MST	Ecrã preto ou segundo DUT não está no modo principal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrada USB-C, vá ao menu OSD, em Informação do monitor verifique se a taxa de transferência é HBR2 ou HBR3, se for HBR2 sugere-se que utilize o cabo USB-C para DP para ativar o MST.</li> </ul>
Sem ligação à rede.	A rede caiu ou está intermitente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Não alterne entre o ligar/desligar do botão de ligar quando a rede está ligada, mantenha o botão de ligar no modo ligado.</li> </ul>
A porta LAN não está a funcionar	Problema de definição do sistema operativo ou na ligação de cabos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de que estão instalados a BIOS e os controladores mais recentes para o seu computador.</li> <li>Certifique-se de que o controlador RealTek Gigabit Ethernet está instalado no Gestor de Dispositivos do Windows.</li> <li>Se a configuração da sua BIOS tiver uma opção de LAN/GBE ativada/desativada, certifique-se de que está definido para Ativada.</li> <li>Certifique-se de que o cabo Ethernet está devidamente ligado ao monitor e ao hub/router/firewall.</li> <li>Verifique o estado LED do cabo Ethernet para confirmar a conectividade. Volte a ligar ambas as extremidades do cabo Ethernet se o LED não estiver aceso.</li> <li>Primeiro desligue o computador, retire o cabo tipo C e o cabo de alimentação do monitor. Depois, ligue o computador, insira o cabo de alimentação do monitor e o cabo tipo C.</li> </ul>



## Problemas específicos do Universal Serial Bus (USB)

Sintomas específicos	Problema encontrado	Soluções possíveis
A interface USB não está a funcionar	Os periféricos USB não estão a funcionar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o seu monitor está ligado.</li><li>• Volte a ligar o cabo upstream ao computador.</li><li>• Volte a ligar os periféricos USB (conector downstream).</li><li>• Desligue e volte a ligar o monitor.</li><li>• Reinicie o computador.</li><li>• Alguns dispositivos USB como os discos rígidos portáteis requerem uma fonte de energia superior. Ligue a unidade diretamente ao computador.</li></ul>
A interface de alta velocidade USB 3.2 Gen2 é lenta.	Os periféricos de alta velocidade USB 3.2 Gen2 funcionam lentamente ou não funcionam	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o computador suporta USB 3.0.</li><li>• Alguns computadores têm portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que é utilizada a porta certa.</li><li>• Volte a ligar o cabo upstream ao computador.</li><li>• Volte a ligar os periféricos USB (conector downstream).</li><li>• Reinicie o computador.</li></ul>
Os periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é inserido um dispositivo USB 3.0	Os periféricos USB sem fios respondem lentamente ou não funcionam à medida que diminui a distância entre eles e o respetivo recetor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.0 e o recetor USB sem fios.</li><li>• Posicione o seu recetor USB sem fios o mais próximo possível dos periféricos USB sem fios.</li><li>• Utilize um cabo USB extensor para posicionar o recetor USB sem fios o mais longe possível da porta USB 3.0.</li></ul>



# Informações regulamentares

## Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar

Para avisos da FCC e outra informação regulamentar, consulte a conformidade regulamentar em [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos da América, ligar 800-WWW-DELL (800-999-3355).

-  **NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.**
-  **NOTA: Se não tem uma ligação à Internet ativa pode encontrar a informação de contacto na sua fatura de compra, guia de remessa, recibo ou catálogo de produtos Dell.**

A Dell fornece várias opções de assistência e manutenção online e por via telefónica. A disponibilidade varia consoante o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

- Para obter conteúdo online de apoio ao monitor, Consulte <https://www.dell.com/support/monitors>.
- Para contactar a Dell para questões de vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente, visite <https://www.dell.com/contactdell>.

## Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de informação de produtos

U4323QE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1260604>

