

Onsite Support for Print

Onsite Support for Print (markedsført som Premium Support for Print) omfatter fjernsupport og support på stedet for den hardware, der er dækket, så produktets opetid forbedres.³ Vælg mellem forskellige serviceniveauer med forskellige kombinationer af dækningsperioder på stedet af forskellig længde for at opfylde dine specifikke servicebehov.

Vælg mellem en lang række serviceniveauer for at opfylde dine specifikke servicebehov.

Fremhævet serviceindhold:

- Problemdiagnosticering og support via fjernadgang
- Hardwaresupport på stedet
- Reservedele og materialer
- Firmwareopdateringer for udvalgte produkter
- Valg af dækningsperioder og svartider
- Adgang til oplysninger om elektronisk support og servicier

Servicefordele:

- Forbedret opetid for produktet
- Fleksibilitet til at opfylde specifikke servicebehov
- Praktisk support på stedet foretaget af kvalificerede eksperter
- Mulighed for indsigt i enhedstilstand hjælper med at fremskynde identifikation, diagnosticering og afhjælpning af problemer. Tilgængelig i udvalgte lande²

Servicebeskrivelse og leveringsspecifikationer

PROBLEMDIAGNOSTICERING OG SUPPORT VIA FJERNADGANG

HP kontaktes nemmest ved at oprette en konto og derefter oprette en sag digitalt på <https://support.hp.com/dk-da>. Når din sag er modtaget og bekræftet, igangsætter HP isolering og fejlfinding og løser hændelsen med hardwaren. Inden der ydes support på stedet, udfører HP diagnosticering via elektronisk fjernsupport for at tilgå de dækkede produkter eller benytte andre tilgængelige muligheder for at løse problemerne via fjernadgang.

Hændelser med dækket hardware kan rapporteres til HP-specialiserede medarbejdere via websiden (gå til <https://support.hp.com/dk-da>, vælg fanen Virksomhedssupport, og vælg Opret en ny sag). Kunderne kan efterfølgende administrere deres sager derfra. Inden for kundeservices åbningstid kan kunderne derefter kontakte HP via telefon i forbindelse med alle oprettede sager. Alternativt kan kunderne ringe til HP's kundesupportcenter, undtagen på helligdage.¹ Kunder, der kontakter HP direkte via telefon eller chat, kommer i kontakt med medarbejdere, som starter med at indsamle de nødvendige administrative oplysninger for at identificere kunderne og bekræfte deres ret til servicen. Denne alternative metode kan tage længere tid og kræve en større indsats fra kundens side end at starte alle supportanmodninger fra nettet, hvilket stærkt anbefales. HP bekræfter modtagelsen af serviceanmodningen ved at logge sagen, tildele et sags-ID og sende dette sags-ID til dig. HP forbeholder sig ret til at beslutte den endelige løsning for alle indrapporterede hændelser.

HP yder telefonisk assistance inden for den angivne dækningsperiode for firmware, der kan installeres af kunden, og reservedele til reparation udført af kunden (CSR).

HARDWARESUPPORT PÅ STEDET

Ved hardwareproblemer, der ikke kan løses via fjernsupport, vil en autoriseret konsulent yde teknisk support på stedet for dækkede hardwareprodukter og sikre, at de fungerer igen. HP kan vælge at udskifte visse produkter i stedet for at reparere dem. Udskiftningsprodukter vil være nye eller funktionelt svarende til nye produkter. Defekte produkter vil tilhøre HP. Konsulenterne yder efter ankomst og efter eget skøn service på stedet eller via fjernadgang, indtil produkterne er repareret. Arbejdet kan blive midlertidigt afbrudt, hvis der er brug for reservedele eller yderligere ressourcer, men det bliver genoptaget, så snart disse er tilgængelige.

FUNKTIONER OG SPECIFIKATIONER

Reparation ved fejl: I forbindelse med at der ydes support på stedet, kan HP installere tilgængelige tekniske forbedringer og udføre firmwareopdateringer, der ikke kan installeres af kunden, for dækkede hardwareprodukter, så produkterne igen fungerer eller bevarer muligheden for support fra HP.

Reparation efter anmodning: På din anmodning kan HP udføre kritiske firmwareopdateringer, der ikke kan installeres af kunden, og som HP's produktdivision anbefaler til omgående installation på dækkede hardwareprodukter.

RESERVEDELE OG MATERIALER

HP leverer de nødvendige HP-understøttede reservedele og materialer for at holde det dækkede produkt i funktionsdygtig tilstand, herunder tilgængelige og anbefalede tekniske forbedringer. Reservedele er nye eller har en funktionalitet, der svarer til nye, hvad angår ydeevne. Udskiftede dele tilhører HP. Hvis du ønsker at beholde, afmagnetisere eller på anden måde fysisk ødelægge udskiftede dele, bliver du faktureret listeprisen for reservedelen.

Forbrugsvarer og sliddele er ikke omfattet og leveres ikke som en del af denne service; almindelige garantivilkår og betingelser gælder for forbrugsvarer og sliddele. Du er selv ansvarlig for reparation og udskiftning af forbrugsvarer og sliddele. Der kan være visse undtagelser; Kontakt HP for at få flere oplysninger. Se afsnittet Dækning for at få flere oplysninger.

FIRMWAREOPDATERINGER TIL UDVALGTE PRODUKTER

HP-firmwareopdateringer er tilgængelige for kunder med en gældende aftale, der gør dem berettigede til at tilgå disse opdateringer. Som en del af denne service må du downloade, installere og benytte firmwareopdateringer for de dækkede produkter i henhold til licensbegrænsninger i HP's gældende standardsalgsbetingelser. HP kan levere, installere eller hjælpe med installation af firmwareopdateringer i forbindelse med hardwaresupport på stedet, hvis du har en gyldig licens til de relaterede softwareopdateringer.

TILBAGEHOLDELSE AF DEFEKTE MEDIER

Kunderne beholder defekte harddiske eller SSD/flashdrevkomponenter, som de ikke ønsker at overgive til andre på grund af følsomme data. Alle berettigede drev på et omfattet system skal være en del af de defekte medier, der tilbageholdes.

MULIGHED FOR INDSIGT I ENHEDSTILSTAND

Du kan få indsigt i enhedstilstand som en hjælp til at identificere, diagnosticere og afhjælpe problemer.² For at aktivere indsigt i enhedstilstand skal kunden aktivere HP Device Health-programmet ved at følge anvisningerne på tidspunktet for printeropsætning.

Hvis du vælger at fortsætte med at aktivere dette program, indsamles og analyseres oplysninger om printerens og dens softwares ydeevne automatisk for hurtigt at diagnosticere problemer og forbedre oplevelsen med kundesupport. Disse data indsamles med henblik på kundeoplevelse og produktsupport (med kundens tilladelse).

Dækning

Denne service dækker berettigede HP-printere, multifunktionsprintere (MFP'er) og andre HP-mærkede hardwareprodukter, herunder HP-understøttede og -leverede indbyggede komponenter såsom hukommelse. Dette omfatter tilknyttet HP-mærket tilbehør, der er købt sammen med og inkluderet i den originale emballage til hovedprinterens eller MFP-produktet, f.eks. efterbehandlingstilbehør eller en papirbakke.

Forbrugsvarer, herunder, men ikke begrænset til, vedligeholdelsessæt og andet tilbehør, såvel som brugervedligeholdelse og enheder, der ikke er fra HP, er ikke dækket af denne service.

For dele og komponenter, der ikke længere er i produktion, kan en opgradering være nødvendig. Opgradering af dele, der ikke længere er i produktion, kan i visse tilfælde betyde yderligere omkostninger. HP samarbejder med dig om at anbefale erstatninger. Ikke alle komponenter har tilgængelige reservedele i alle lande på grund af den lokale kapacitet.

Dækningsperiode

Dækningsperioden angiver det tidsrum, hvor du kan modtage den beskrevne service på stedet eller via fjernadgang. Servicen er tilgængelig fra mandag til fredag

En autoriseret HP-konsulent kommer på stedet i løbet af dækningsperioden for at igangsætte hardwarevedligeholdelsen inden for et passende svarinterval, efter opkaldet er modtaget og bekræftet af HP. Opkald, der modtages uden for dækningsperioden, bliver logført, når de modtages, og bekræftes næste dækningsdag, hvorefter servicen bliver udført inden for en passende svartid.

Alle dækningsperioder afhænger af lokal tilgængelighed¹.

MULIGE SERVICENIVEAUER

Kontakt dit lokale HP-salgskontor for at få flere oplysninger om servicens tilgængelighed og dækning.

Muligt serviceniveau	Dækningsperiode
Standardåbningstider næste hverdag	9 timer om dagen (8.00 til 17.00 lokal tid),
4 timers svartid inden for normal åbningstid	5 timer om ugen (mandag til fredag, undtagen HP's helligdage)

LEVERINGSSPECIFIKATIONER

SVARTID PÅ STEDET

Ved hændelser på dækket hardware, der ikke kan løses via fjernadgang, vil HP bestræbe sig på at være på stedet inden for en kommercielt rimelig svartid, der ligger inden for den fastsatte svartid for service på stedet (f.eks. næste dækningsdag eller inden for fire timer). Svartid på stedet starter, når det første opkald modtages og bekræftes af HP, og slutter, når den autoriserede HP-autoriserede repræsentant ankommer hos dig, eller når HP vurderer, at den rapporterede hændelse ikke for nuværende kræver indgriben på stedet. Svartiden måles kun i løbet af dækningsperioden og kan overføres til næste dag med en dækningsperiode.

ESKALERINGSSTYRING

HP har etableret formelle eskaleringsprocedurer for at lette løsningen af komplekse hændelser. Den lokale HP-ledelse koordinerer hændelseseskaleringen og tilkalder HP-ressourcer med de relevante færdigheder og/eller udvalgte tredjeparter til at hjælpe med problemløsningen.

ADGANG TIL ELEKTRONISK SUPPORTOPLYSNINGER OG -SERVICER

Som en del af denne service giver HP adgang til visse kommercielt tilgængelige elektroniske og webbaserede værktøjer. Du har adgang til:

- Visse funktioner, der stilles til rådighed for registrerede brugere, som f.eks. at abonnere på hardwarerelaterede, proaktive servicemeddelelser og deltagelse i supportfora med henblik på løsning af problemer og udveksling af bedste praksis med andre registrerede brugere.
- Udvidede webbaserede søgninger i udvalgte tekniske supportdokumenter for at sikre hurtigere problemløsning.
- Visse HP-ejede diagnosticeringsværktøjer, der kan benyttes med adgangskode.

- Et webbaseret værktøj til at indsende spørgsmål direkte til HP. Dette værktøj hjælper til at løse problemer hurtigt via en indledende kvalificeringsproces, hvor support- eller serviceanmodningen sendes til den tekniker, som er kvalificeret til at svare på spørgsmålet. Dette omfatter også status på hver enkelt support- eller serviceanmodning, som skal gennemgås, herunder sager der er indbragt pr. telefon.
- Vidensdatabaser, som hostes af HP eller tredjepart, for visse tredjepartsprodukter, hvor du kan søge og hente produktoplysninger, finde svar på supportspørgsmål og deltage i supportfora. Denne service kan være begrænset på grund af adgangsrestriktioner fra tredjeparter.

ELEKTRONISK FJERNSUPPORTLØSNING

For udvalgte produkter giver elektronisk fjernsupportløsning adgang til gennemarbejdede løsninger til fejlfinding og reparation. Det kan omfatte fjernadgangsløsninger og praktisk administration fra et centralt sted i virksomheden og et samlet overblik over åbne hændelser og historik for hele virksomheden. Fjernadgang til systemet kan give HP's supportspecialister bedre mulighed for fejlfinding og hurtigere problemløsning. HP's supportspecialister benytter udelukkende fjernadgang til systemet efter aftale med dig.

AFSLUTNING AF ARBEJDET

Reparationer betragtes som afsluttet, når HP verificerer, at hardwarens funktionsfejl er afhjulpet, eller hardwaren er blevet udskiftet. HP's verificering kan ske ved udførelse af en selvtest, når der tændes for enheden, en enkeltstående diagnosticering eller en visuel kontrol af korrekt funktionalitet. HP vil efter eget skøn vurdere, hvilket testniveau der er nødvendigt, for at bekræfte at hardwaren er repareret. HP kan efter eget skøn midlertidigt eller permanent udskifte produktet for at opfylde den tidsgaranti, der er afgivet. Erstatningsprodukterne er nye eller funktionelt svarende til nye med hensyn til ydeevnen. Defekte produkter vil tilhøre HP. HP fastlægger den endelige løsning af alle indrapporterede hændelser.

Kundens ansvar

Hvis det specificerede kundeansvar ikke opfyldes, vil HP (i) ikke være forpligtet til at levere servicen som beskrevet, eller (ii) udføre en sådan service for din regning til de gældende priser for tid og materialer.

Hvis det kræves fra HP's side, skal du eller en autoriseret repræsentant fra HP aktivere hardwareproduktet, der skal supporteres inden for 10 dage efter købet af denne service, ved hjælp af instruktionerne for registrering i HP Care Pack eller i e-maildokumentet fra HP eller som på anden måde instrueret af HP. Hvis det dækkede produkt skifter adresse, skal aktivering og registrering (eller en korrekt tilpasning af eksisterende HP-registrering) ske inden for 10 dage efter flytningen.

En passende HP-supportløsning via fjernadgang med en sikker forbindelse til HP anbefales på det kraftigste for svartid på stedet for hardware. Du skal sørge for alle nødvendige ressourcer i henhold til produktbemærkningerne for HP's fjernsupportsløsninger for at aktivere levering af servicen og dens muligheder. Når en HP-fjernsupportløsning er installeret, skal du også holde de kontaktoplysninger i fjernsupportløsningen, som HP bruger til at svare på fejl på enheder, opdateret. Kontakt din lokale HP-konsulent for at få flere oplysninger om krav, specifikationer og undtagelser.

Når du anmodes om det, skal du bistå HP's problemløsning via fjernadgang ved at gøre følgende:

- Give alle nødvendige oplysninger, så HP kan levere rettidig og professionel fjernsupport samt gøre det muligt for HP at fastslå omfanget af berettigelse til support.
- Starte selvtest samt installere og køre andre diagnosticeringsværktøjer og -programmer.
- Installere firmwareopdateringer og programrettelser, der kan installeres af kunden.
- Udføre andre rimelige aktiviteter, så HP kan identificere og løse problemer, på anmodning fra HP.

Det er dit ansvar rettidigt at installere kritiske firmwareopdateringer, du selv kan installere, samt Customer Self Repair (CSR)-dele og -erstatningsprodukter, som du har fået leveret. Du accepterer, at du skal betale ekstra gebyr, hvis du anmoder HP om at installere firmwareopdatering eller programrettelser, der kan installeres af kunden selv. Du bliver opkrævet alle yderligere gebyrer på basis af time- og materialeforbrug, medmindre andet tidligere er aftalt skriftligt.

I tilfælde, hvor reservedele, som du selv skal installere, eller erstatningsprodukter bliver sendt til dig for at løse et problem, er du ansvarlig for at returnere den defekte del eller det defekte produkt inden for det tidsrum, der er angivet af HP.

Hvis HP ikke modtager den defekte del eller produktet inden for det angivne tidsrum, eller hvis delen eller produktet er afmagnetiseret eller på anden måde fysisk beskadiget ved modtagelse, er du forpligtet til at betale HP's listepriis for den mangelfulde del eller produktet, som bestemt af HP.

Ved tilbageholdelse af defekte medier er det kundens ansvar:

- at bevare fysisk kontrol med diske eller SSD-/flashdrev til enhver tid. HP er ikke ansvarlig for data, der er indeholdt på diske eller SSD-/flashdrev.
- at sørge for, at følsomme data på de diske eller SSD-/flashdrev, du beholder, destrueres eller forbliver sikre.
- at videregive de identifikationsoplysninger for hver enkelt disk eller SSD-/flashdrev, kunden tilbageholder, til HP og udfylde det dokument, kunden får fra HP, hvor kunden bekræfter at beholde sine diske eller SSD-/flashdrev.
- at destruere de beholdte diske eller SSD-/flashdrev og/eller sørge for, at de SSD-/flashdrev ikke anvendes igen.
- at skille sig af med alle diske eller SSD-/flashdrev, som kunden beholder, i overensstemmelse med gældende miljølovgivning.

Forudsætninger

Kunden skal have en gyldig licens til alt underliggende firmware, som er dækket af disse servicier. HP kan kræve en serviceniveauanalyse af de dækkede produkter. I så fald kontakter en HP-autoriseret repræsentant dig for at aftale nærmere om udførelse af serviceniveauanalysen. I forbindelse med analyse indsamler HP vigtige oplysninger om systemkonfiguration, der gør det muligt for HP's løsningsudviklere at undersøge og fejlfinde eventuelle kommende hardwareproblemer og udføre reparationer så hurtigt og effektivt som muligt. Serviceniveauanalysen kan ud fra HP's skøn udføres på stedet, via fjernadgang, værktøjer til fjernadgang eller over telefonen.

Af hensyn til de forskellige muligheder for svartid på hardware anbefaler HP på det kraftigste, at du installerer og betjener HP's fjernsupportløsninger via en sikker forbindelse til HP for at gøre det muligt at udføre servicen. Hvis den relevante HP-fjernsupportløsning ikke er implementeret, kan HP muligvis ikke levere den service, der er defineret, og er ikke forpligtet til at gøre det. Der vil blive opkrævet ekstra gebyr for installation på stedet af firmware, som kunde ikke selv kan installere, hvis den relevante HP-fjernsupportløsning ikke er installeret.

Servicebegrænsninger

Efter HP's skøn vil servicen blive leveret ved hjælp af en kombination af fjerndiagnosticering og -support samt serviceydelser leveret på stedet og andre leveringsmetoder for serviceydelser. Dette kan omfatte levering med fragtmænd af CSR-dele eller erstatning af hele produktet. HP fastlægger passende leveringsmetode til at give en effektiv og rettidig support.

HP's produkter er udviklet, så kunden selv kan reparere dem. CSR er et hovedelement i HP's garantivilkår. Det giver HP mulighed for at sende reservedele direkte til dig, når en fejl er blevet bekræftet. Dele sendes almindeligvis fra dag til dag, så de kan nå frem hurtigst muligt. Du kan herefter udskifte dele, når det passer dig.

Obligatorisk CSR er en del af standardgarantien, der følger med visse produkter. CSR kan tilvælges af kunder med en HP Care Pack eller en kontraktuel supportaftale. "Tilkøb" giver dig mulighed for at udskifte CSR-dele eller vælge, at en medarbejder fra HP skifter delen uden ekstra omkostninger i den periode, produktet er omfattet af servicen.

HP Care Pack og kontraktuelle supportaftaler, der omfatter vilkår "på stedet", medfører at CSR-dele sendes direkte til dig, hvis du vælger CSR. I modsat fald kommer en HP-supportkonsulent til dig og foretager reparationen, hvis du beslutter dig for ikke at benytte dig af CSR.

Hvis du accepterer den anbefalede CSR, og der bliver leveret en CSR-del, som skal bruges til at få systemet til at fungere korrekt igen, gælder niveauet for service på stedet ikke. I sådanne tilfælde er det HP-praksis at sende CSR-dele, der er kritiske for at produktet fungerer, med ekspresforsendelse til din adresse.

Svartid på stedet gælder ikke, hvis servicen kan leveres via fjerndiagnosticering, fjernsupport eller andre tidligere beskrevne leveringsmetoder for serviceydelser.

Tilbageholdelse af defekte medier gælder kun for diske eller berettigede SSD-/flashdrev, der er ombyttet af HP på grund af fejl. Servicen gælder ikke for ombytning af diske eller SSD/flashdrev, der ikke har haft fejl.

HP er under ingen omstændigheder forpligtet, hvad angår indholdet på eller destruktion af diske eller SSD/flash drev, som kunden tilbageholder eller sender til HP. Uanset, hvad der måtte stå i HP's aktuelle standardsalgsbetingelser eller datablade med tekniske oplysninger, kan HP eller dets datterselskaber, underleverandører eller leverandører ikke holdes ansvarlige for nogen former for hændelige skader eller følgeskader eller erstatning for tab eller misbrug af data under denne serviceydelse til tilbageholdelse af defekte medier.

HÆNDELSENS ALVORSGRAD

HP bekræfter et opkald ved at åbne en sag, oplyse dig om sagsnummeret samt den tid, det tager at finde ud af, hvor alvorlig hændelsen er, samt den tid det vil tage at afhjælpe den. Bemærk: For hændelser, der er modtaget via HP's elektroniske fjernsupportløsning, kontakter HP dig, og beder dig definere hændelsens alvorsgrad og søge for adgang til systemet, inden perioden med svartid på stedet kan begynde. Svartiden for hardwaresupport på stedet afhænger af hændelsens alvorsgrad. Du angiver hændelsens alvorsgrad.

Alvorsgrad	Eksempler
Alvorsgrad 1: Kritisk nede	Produktionsmiljø nede; produktsystem eller -program nede/i alvorlig risiko; virksomhed alvorligt påvirket; sikkerhedsproblemer
Alvorsgrad 2: Kritisk degraderet	Produktionsmiljø alvorligt påvirket; produktionssystem eller -program afbrudt/kompromitteret; risiko for gentagelse; alvorlig påvirkning af arbejdet
Alvorsgrad 3: Normal	Ikke-produktionssystem (f.eks. testsystem) nede eller degraderet; produktionssystem eller -program degraderet visse steder for at undgå fejl; ikke-kritisk funktionstab; begrænset påvirkning af arbejdet
Alvorsgrad 4: Lav	Ingen indvirkning på virksomhed eller bruger

KØRSELSOMRÅDER

Alle supporttider for hardware gælder kun for adresser, der ligger under 160 km fra et HP-supportcenter. Responstider til adresser, der ligger mere end 160 km fra et HP-supportcenter, vil have modificerede responstider for længere køretid, som vist i tabellen nedenfor. Afstande, der fremgår herunder, er kun vejledende. Kontakt dit lokale HP-salgskontor for at få flere oplysninger om rejseområder.

Afstand fra et HP-udpeget supportcenter	Svartid på stedet
0-160 km	Svar på stedet næste dækningsdag
161-320 km	1 ekstra dækningsdag
321-480 km	2 ekstra dækningsdage
Over 480 km	Fastlagt på tidspunktet for ordren og afhænger af tilgængeligheden af ressourcer

Kørsel til adresser, der ligger inden for 320 km fra et HP-udpeget supportcenter, sker uden yderligere gebyr. Hvis adressen ligger mere end 320 km fra et HP-supportcenter, vil kunden blive faktureret for kørselsomkostningerne.

Hvis produktet befinder sig eller skal installeres uden for det specificerede rejseområde, eller hvis adressen ikke er tilgængelig via bil og derfor kræver særlig adgang (f.eks. olieplatforme, skibe, øde ørkenområder etc.), kan servicen være underlagt yderlige supportgebyrer, længere svartider, reducerede tidsrum for dækning eller afhentning og returnering i henhold til HP's beslutning. Forhør dig hos din HP-salgskonsulent.¹ Kørselsområder og omkostninger kan variere alt efter det geografiske område.

Undtagelser

- Test af programmernes drift og funktionalitet eller yderligere test, som du anmoder om, eller som du finder nødvendigt.
- Fejlfinding i forbindelse med tilslutnings- eller kompatibilitetsproblemer.
- Support af netværksrelaterede problemer.
- Servicer, der er nødvendige på grund af manglende indarbejdelse af systemreparation, -rettelser eller -tilpasninger fra HP.
- Servicer, der er nødvendige på grund af manglende handlinger, der tidligere er anbefalet af HP.
- Servicer, der er nødvendige, fordi produktet ikke er behandlet eller anvendt korrekt.
- Servicer, der er nødvendige på grund af uautoriserede forsøg på at installere, reparere, vedligeholde eller ændre hardware eller software.

Maksimalt understøttet levetid/maksimal brug

Dele og komponenter, der har nået deres maksimale understøttede levetid og/eller den maksimale brug, der er angivet i producentens brugervejledning, specifikationerne for produktet eller på produktets tekniske datablad, vil ikke blive leveret, repareret eller udskiftet som en del af denne service.

Vilkår og betingelser for Care Pack

Vilkår og betingelser gælder. Få flere oplysninger på hp.com/go/cpc

Bestillingsoplysninger

Alle enheder og ekstraudstyr, der bliver solgt særskilt i forbindelse med HP Care Pack-tilbud, skal bestilles med samme serviceniveau, som det produkt, de er en del af, hvis dette serviceniveau er tilgængeligt til disse enheder og ekstraudstyr. Tilgængeligheden af servicefunktioner og serviceniveauer kan variere afhængigt af lokale ressourcer og kan være begrænset til berettigede produkter og geografiske placeringer.¹ Kontakt din lokale HP-salgsrepræsentant eller -kanalpartner for at bestille HP-hardwaresupport på stedet eller for at anmode om yderligere oplysninger.

Flere oplysninger

Kontakt et af vores internationale salgskontorer eller en af vores forhandlere, eller besøg <https://hp.com/support-services>



¹ Servicenniveauer og svartider for HP Care Packs afhænger af din geografiske placering. Servicen træder i kraft på datoen for købet af hardwaren. Der gælder visse restriktioner og begrænsninger. Få flere oplysninger på www.hp.com/go/cpc. HP Services er omfattet af HP's gældende vilkår og betingelser for servicen, som kunden er gjort bekendt med i forbindelse med købet. Kunden kan have yderligere lovbestemte rettigheder i henhold til gældende lokal lovgivning. Disse rettigheder påvirkes på ingen måde af HP's vilkår og betingelser for brug af serviceydelsen eller af HP's begrænsede garanti, der følger med dit HP-produkt.

² Device Health er en telemetri- og analyseapp, der leverer kritiske data omkring enheder og på udvalgte HP Enterprise-printere med FutureSmart 4.11-firmware (eller nyere). Se ofte stillede spørgsmål på https://support.hp.com/us-en/document/ish_4448373-4448539-16. Internetforbindelse er påkrævet.

³ Kanallevering er ikke omfattet af denne service, hvis Device Health Insights er aktiveret, og i så fald leveres servicen direkte af HP. Kanalkunder har mulighed for at kontakte HP direkte.