

OptiPlex 3000 Micro

Instalação e especificações

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

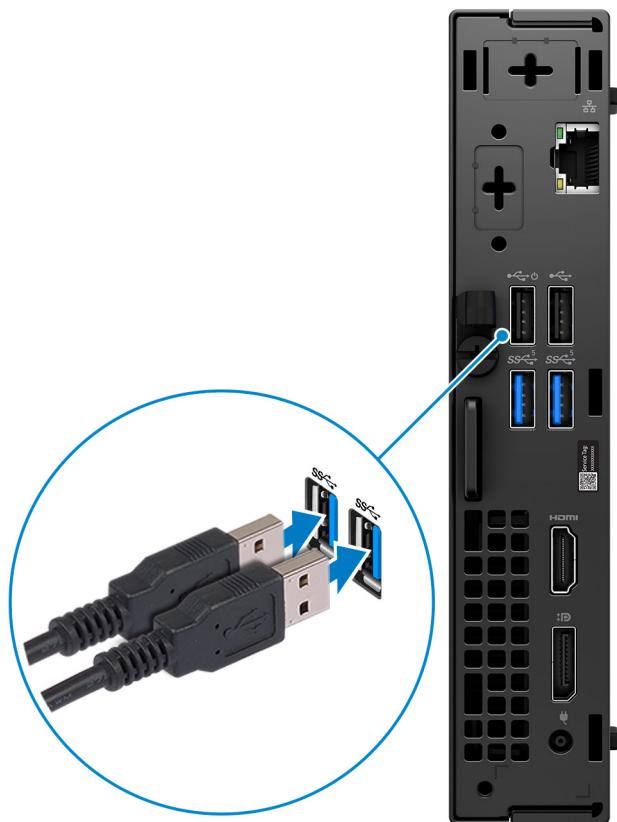
 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

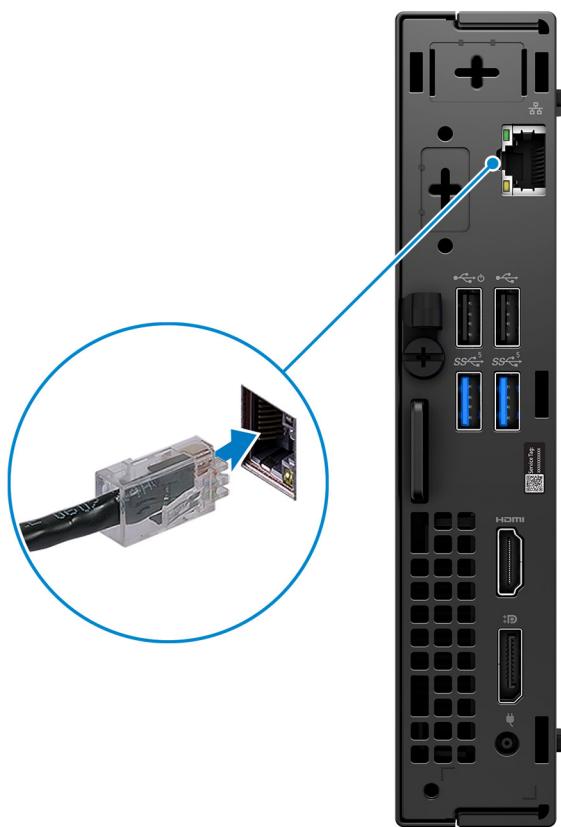
Capítulo 1: Configurar seu computador.....	4
Capítulo 2: Exibições do OptiPlex 3000 Micro.....	9
Tela.....	9
Parte traseira.....	10
Capítulo 3: Especificações do OptiPlex 3000 Micro.....	11
Dimensões e peso.....	11
Processador.....	11
Chipset.....	12
Sistema operacional.....	12
Memória.....	12
Matriz de memória.....	13
Portas externas.....	13
Slots internos.....	14
Ethernet.....	14
Módulo sem fio.....	14
Audio.....	15
Armazenamento.....	15
Adaptador de energia.....	16
GPU — integrada.....	16
Matriz de suporte para várias telas.....	17
Segurança de hardware.....	17
Requisitos ambientais.....	18
Conformidade com normas.....	18
Ambiente de operação e armazenamento.....	19
Capítulo 4: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	20

Configurar seu computador

1. Conecte o teclado e o mouse.



2. Conecte-se à sua rede usando um cabo ou conecte-se a uma rede sem fio mais tarde.



3. Conecte a tela.



4. Conecte o cabo de alimentação.



5. Pressione o botão liga/desliga.



6. Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre como instalar e configurar o Ubuntu, consulte os artigos da base de conhecimento [000131655](#) e [000131676](#) em www.dell.com/support.

7. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

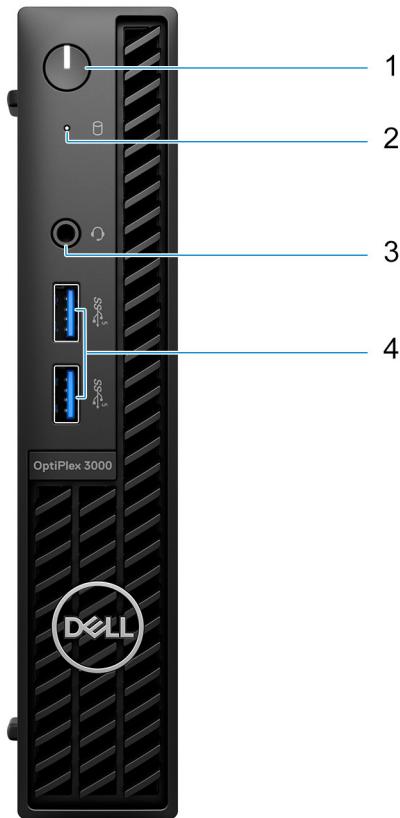
Recursos	Descrição
	<p>SupportAssist</p> <p>O SupportAssist faz a identificação proativa e preditiva de problemas de hardware e software em seu computador e automatiza o processo de engajamento com o suporte técnico da Dell. Ele aborda problemas de desempenho e estabilização, impede ameaças à segurança, monitora e detecta falhas de hardware. Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário do SupportAssist para PCs domésticos em www.dell.com/serviceabilitytools. Clique em SupportAssist e, em seguida, clique em SupportAssist para PCs domésticos.</p> <p>NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento 000149088 em www.dell.com/support.</p>

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell (continuação)

Recursos	Descrição
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Faça download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento 000129837 no site www.dell.com/support.</p>

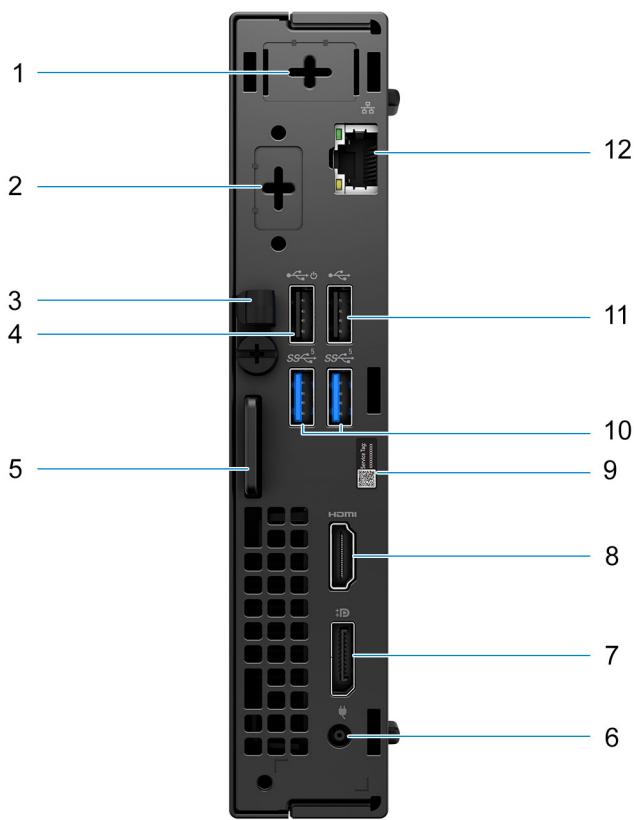
Exibições do OptiPlex 3000 Micro

Tela



1. Botão liga/desliga com LED de diagnóstico
2. Indicador de atividade do disco rígido
3. Tomada universal de áudio
4. Duas portas USB 3.2 de 1ª geração

Parte traseira



1. Conector da antena externa
2. Uma porta de vídeo opcional (HDMI 2.0b/Displayport 1.4a (HBR3)/VGA/PS2/serial)
3. Clipe do cabo de alimentação CC
4. Porta USB 2.0 Type-A com Smart Power ativado
5. Slot do cabo de segurança Kensington e anel de cadeado
6. Conector do adaptador de energia
7. DisplayPort 1.4a (HBR2)
8. Porta HDMI de 1,4 b
9. Rótulo da etiqueta de serviço
10. Duas portas USB 3.2 de 1ª geração
11. Porta USB 2.0
12. Porta Ethernet RJ45

Especificações do OptiPlex 3000 Micro

Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, a largura, a profundidade e o peso do OptiPlex 3000 Micro.

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura	182,00 mm (7,17 pol.)
Largura	36,00 mm (1,42 pol.)
Profundidade	178,00 mm (7,00 pol.)
Peso	1,33 kg (2,94 lbs)
NOTA: O peso do computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.	

Processador

A tabela a seguir mostra os detalhes dos processadores compatíveis com o OptiPlex 3000 Micro.

Tabela 3. Processador

Descrição	Tipo do processador	Potência do processador	Contagem de núcleo do processador	Contagem de threads do processador	Velocidade do processador	Cache do processador	Placas de vídeo integradas
Opção um	12ª geração do Intel Core i3-12100T	35 W	4	8	2,20 GHz a 4,10 GHz	12 MB	Placa gráfica Intel UHD 730
Opção dois	12ª geração do Intel Core i3-12300T	35 W	4	8	3,30 GHz a 4,20 GHz	12 MB	Placa gráfica Intel UHD 730
Opção três	12ª geração do Intel Core i5-12400T	35 W	6	12	1,80 GHz a 4,20 GHz	18 MB	Placa gráfica Intel UHD 730
Opção quatro	12ª geração do Intel Core i5-12500T	35 W	6	12	2,00 GHz a 4,40 GHz	18 MB	Placa gráfica Intel UHD 770
Opção cinco	12ª geração do Intel Core i5-12600T	35 W	6	12	2,10 GHz a 4,60 GHz	18 MB	Placa gráfica Intel UHD 770
Opção seis	12ª geração do Intel Core i7-12700T	35 W	12	20	1,40 GHz a 4,70 GHz	25 MB	Placa gráfica Intel UHD 770
Opção sete	12ª geração do Intel Pentium G7400T	35 W	2	4	Com 3,10 GHz	6 MB	Placa gráfica Intel UHD 710

Tabela 3. Processador (continuação)

Descrição	Tipo do processador	Potência do processador	Contagem de núcleo do processador	Contagem de threads do processador	Velocidade do processador	Cache do processador	Placas de vídeo integradas
Opção oito	12 ^a geração do Intel Celeron G6900T	35 W	2	2	com 2,80 GHz	4 MB	Placa gráfica Intel UHD 710

Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo OptiPlex 3000 Micro.

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	B660
Processador	Intel Pentium, Intel Celeron e Intel Core i3/i5/i7 de 12 ^a geração
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Flash EPROM	32 MB + 16 MB
Barramento PCIe	Até Gen3

Sistema operacional

O OptiPlex 3000 Micro suporta os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Downgrade do Windows 11 (imagem do Windows 10)
- Windows 11 Pro Education, 64 bits
- Windows 11 CMIT Government Edition, 64 bits (somente para China)
- Kylin Linux Desktop versão 10.1 (somente para a China)
- Ubuntu Linux 20.04 LTS, 64 bits

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do OptiPlex 3000 Micro.

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots de memória	Dois slots SODIMM
Tipo de memória	DDR4
Velocidade da memória	3200 MHz
Configuração máxima de memória	64 GB
Configuração mínima de memória	4 GB
Tamanho da memória por slot	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB

Tabela 5. Especificações da memória (continuação)

Descrição	Valores
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3.200 MHz, canal simples • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3.200 MHz, canal simples • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, dual-channel • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3.200 MHz, canal simples • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, dual-channel • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 3.200 MHz, canal simples • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, dual-channel • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3.200 MHz, dual-channel

Matriz de memória

A tabela a seguir lista as configurações de memória compatíveis com o OptiPlex 3000 Micro.

Tabela 6. Matriz de memória

Configuração	Slot	
	SO-DIMM1	SO-DIMM2
DDR4 de 4 GB	4 GB	
DDR4 DE 8 GB	4 GB	4 GB
DDR4 DE 8 GB	8 GB	
DDR4 DE 16 GB	8 GB	8 GB
DDR4 DE 16 GB	16 GB	
DDR4 DE 32 GB	16 GB	16 GB
DDR4 DE 32 GB	32 GB	
DDR4 DE 64 GB	32 GB	32 GB

Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do OptiPlex 3000 Micro.

Tabela 7. Portas externas

Descrição	Valores
Porta de rede	Uma porta Ethernet RJ-45 de 10/100/1.000 Mbps
Portas USB	<ul style="list-style-type: none"> • Duas portas USB 3.2 Type-A de 1ª geração (parte dianteira) • Uma porta USB 2.0 Type-A (parte traseira) • Uma porta USB 2.0 Type-A com Smart Power On (parte traseira) • Duas portas USB 3.2 Type-A de 1ª geração (parte traseira)
Porta de áudio	Uma tomada de áudio universal (frontal)
Porta de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta de vídeo opcional (HDMI 2.0b/DisplayPort 1.4a (HBR3))/VGA) • Um DisplayPort 1.4a (HBR2) (parte traseira) • Um HDMI 1.4b (parte traseira)

Tabela 7. Portas externas (continuação)

Descrição	Valores
	i NOTA: Faça download e instale o driver mais recente da placa gráfica Intel www.dell.com/support para ativar vários monitores.
Leitor de cartão de mídia	Não suportado
Porta do adaptador de energia	Uma porta de entrada de alimentação CC com conector cilíndrico de 4,5 mm
Slot do cabo de segurança	<ul style="list-style-type: none"> • Um slot de segurança Kensington • Um anel de cadeado

Slots internos

A tabela a seguir lista os slots internos do OptiPlex 3000 Micro.

Tabela 8. Slots internos

Descrição	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Um slot M.2 2230 para placa combinada WiFi e Bluetooth • Um slot M.2 2230/2280 para SSD • Um slot SATA para disco rígido de 2,5 polegadas i NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo na base de conhecimento em www.dell.com/support .

Ethernet

A tabela a seguir mostra as especificações de rede local Ethernet com fio (LAN) da OptiPlex 3000 Micro.

Tabela 9. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Realtek RTL8111
Taxa de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo sem fio

A tabela a seguir lista as especificações do módulo de rede local sem fio (WLAN) do OptiPlex 3000 Micro.

Tabela 10. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Número do modelo	Intel AX210	Rede sem fio Intel dual band-AC 9462	MediaTek MT7921
Taxa de transferência	Até 2400 Mbps	Até 433 Mbps	Até 1.200 Mbps

Tabela 10. Especificações do módulo sem fio (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz NOTA: A frequência de 6 GHz é compatível apenas com computadores instalados com o sistema operacional Windows 11.	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits e 128 bits • AES-CCMP de 128 bits • TKIP • AES-GCMP de 256 bits 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits e 128 bits • AES-CCMP de 128 bits • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits e 128 bits • AES-CCMP de 128 bits • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.2

Áudio

A tabela a seguir lista as especificações de áudio do OptiPlex 3000 Micro.

Tabela 11. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador de áudio	ALC3246-CG
Conversão estéreo	Suportado
Interface de áudio interna	Áudio de alta definição
Interface de áudio externa	Uma tomada universal de áudio
Número de alto-falantes	Um alto-falante interno (opcional)
Amplificador interno de alto-falante	Suportado (codec de áudio integrado)
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado
Saída do alto-falante:	
	Saída média do alto-falante
	2 W
	Saída de pico do alto-falante
	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado
Microfone	Não suportado

Armazenamento

Esta seção lista as opções de armazenamento no OptiPlex 3000 Micro.

Tabela 12. Matriz de armazenamento

Armazenamento	1º disco rígido de 2,5 polegadas	1º soquete M.2	1º dispositivo inicializável
Disco rígido de 2,5 polegadas	Sim		Disco rígido de 2,5 polegadas
Unidade de estado sólido M.2		Sim	1ª unidade de estado sólido M.2
Unidade de estado sólido M.2	Disco rígido/unidade de estado sólido de 2,5 polegadas	Sim	1ª unidade de estado sólido M.2

Tabela 13. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Unidade de disco rígido de 2,5 polegadas e 5400 RPM	SATA 3.0	Até 2 TB
Unidade de disco rígido de 2,5 polegadas e 7200 RPM	SATA 3.0	Até 1 TB
Disco rígido de 2,5 polegadas com Opal de memória automática, 7200 RPM	SATA 3.0	500 GB
Unidade de estado sólido M.2 2230, Classe 35	PCIe NVMe x4 de 3ª geração	Até 512 GB
Unidade de estado sólido M.2 2280, Classe 40	PCIe NVMe x4 de 3ª geração	Até 2 TB

Adaptador de energia

Tabela 14. Especificações do adaptador de energia

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo	90 W (CPU de 35 W)	65 W (CPU de 35 W)
Diâmetro (conector)	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tensão de entrada	100 VCA – 240 VCA	100 VCA – 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz – 60 Hz	50 Hz – 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,50 A	1,6 A/1,7 A
Corrente de saída (contínua)	4,62 A	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	19,50 VCC
Faixa de temperatura:		
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

GPU — integrada

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) integrada suportada pelo OptiPlex 3000 Micro.

Tabela 15. GPU — integrada

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD 710	<ul style="list-style-type: none"> Um DisplayPort 1.4a (HBR2) Um HDMI 1.4b 	Memória do sistema compartilhada	Processadores Intel Pentium/ Celeron de 12ª geração
Placa gráfica Intel UHD 730	<ul style="list-style-type: none"> Um DisplayPort 1.4a (HBR2) Um HDMI 1.4b 	Memória do sistema compartilhada	Processadores Intel Core i3 de 12ª geração
Placa gráfica Intel UHD 770	<ul style="list-style-type: none"> Um DisplayPort 1.4a (HBR2) Um HDMI 1.4b 	Memória do sistema compartilhada	Processador Intel Core i5/i7 de 12ª geração

Matriz de suporte para várias telas

A tabela a seguir mostra a matriz de suporte para várias telas compatíveis com o OptiPlex 3000 Micro.

Tabela 16. OptiPlex 3000 — uma DP 1.4 (HBR2) + 1 HDMI 1.4 + opção VGA/HDMI 2.0/DP 1.4 (HBR3)

Descrição	Número de telas	Resolução máxima
Placa gráfica Intel UHD 710/730/770	1	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4a integrada (HBR2) (4096 x 2304 a 60 Hz) HDMI 1.4b integrada (1920 x 1200 a 60 Hz) Placa opcional com VGA: 1920 x 1200 a 60 Hz Placa opcional com DP 1.4a (HBR3) (5120 x 3200 a 60 Hz) Placa opcional com HDMI 2.0b (4096 x 2160 a 60 Hz)
	2	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4a integrada (HBR2) (4096 x 2304 a 60 Hz) + HDMI 1.4b integrada (1920 x 1200 a 60 Hz) DP 1.4a integrada (HBR2) (4096 x 2304 a 60 Hz) + placa opcional com VGA (1920 x 1200 a 60 Hz) DP 1.4a integrada (HBR2) (4096 x 2304 a 60 Hz) + placa opcional com DP 1.4a (HBR3) (5120 x 3200 a 60 Hz) DP 1.4a integrada (HBR2) (4096 x 2304 a 60 Hz) + placa opcional com HDMI 2.0b (4096 x 2160 a 60 Hz) HDMI 1.4b integrada (1920 x 1200 a 60 Hz) + placa opcional com VGA (1920 x 1200 a 60 Hz) HDMI 1.4b integrada (1920 x 1200 a 60 Hz) + placa opcional com DP 1.4a (HBR3) (5120 x 3200 a 60 Hz) HDMI 1.4b integrada (1920 x 1200 a 60 Hz) + placa opcional com HDMI 2.0b (4096 x 2160 a 60 Hz)
	3	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4a integrada (HBR2) (4096 x 2304 a 60 Hz) + HDMI 1.4b integrada (1920 x 1200 a 60 Hz) + placa opcional com VGA (1920 x 1200 a 60 Hz) DP 1.4a integrada (HBR2) (4096 x 2304 a 60 Hz) + HDMI 1.4b integrada (1920 x 1200 a 60 Hz) + placa opcional com DP 1.4a (HBR3) (5120 x 3200 a 60 Hz) DP 1.4a integrada (HBR2) (4096 x 2304 a 60 Hz) + HDMI 1.4b integrada (1920 x 1200 a 60 Hz) + placa opcional com HDMI 2.0b (4096 x 2160 a 60 Hz)

Segurança de hardware

A tabela a seguir mostra a segurança de hardware do OptiPlex 3000 Micro.

Tabela 17. Segurança de hardware

Segurança de hardware
Slot do cabo de segurança Kensington
Anel de cadeado
Suporte para slot de trava de segurança do chassi
Chave de violação do chassi
Proteção para cabos com trava
Alertas de violação da cadeia de suprimentos
SafeID inclui módulo TPM (Trusted Platform Module) 2.0
Teclado Smart Card (FIPS)
Microsoft Windows 10 Device Guard e Credential Guard (Enterprise SKU)
Microsoft Windows Bitlocker
Limpeza de dados do disco rígido local por meio do BIOS (apagamento seguro)
Unidades de armazenamento com criptografia automática (Opal, FIPS)
Módulo Trusted Platform Module (TPM) 2.0
China TPM
Inicialização segura da Intel
Autenticação da Intel

Requisitos ambientais

A tabela a seguir lista as especificações ambientais do OptiPlex 3000 Micro.

Tabela 18. Requisitos ambientais

Recurso	Valores
Embalagem reciclável	Sim
BFR/PVC - sem chassi	Não
Suporte para empacotamento de orientação vertical	Sim
Embalagem Multi-pack	Sim
Fonte de alimentação com uso eficiente de energia	Padrão
Compatível com ENV0424	Sim

NOTA: As embalagens de fibra à base de madeira contêm um mínimo de 35% de conteúdo reciclado, em peso total de fibra à base de madeira. A embalagem que contém sem fibra de madeira pode ser reivindicada como Não Aplicável. Os critérios antecipados requeridos para a EPEAT 2018.

Conformidade com normas

A tabela a seguir lista a conformidade com normas do OptiPlex 3000 Micro.

Tabela 19. Conformidade com normas

Conformidade com normas
Segurança do produto, EMC e especificações ambientais

Tabela 19. Conformidade com normas (continuação)

Conformidade com normas
Página inicial de conformidade com normas da Dell
Dell e o meio ambiente

Ambiente de operação e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de operação e armazenamento do OptiPlex 3000 Micro.

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 20. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	20 a 80% (sem condensação, temperatura máxima do ponto de orvalho = 26 °C)	5 a 95% (sem condensação, temperatura máxima do ponto de orvalho = 33 °C)
Vibração (máxima)*	0,26 GRMS aleatório, 5 Hz a 350 Hz	1,37 GRMS aleatório, 5 Hz a 350 Hz
Choque (máximo)	Pulso inferior de meio seno com uma mudança de velocidade de 50,8 cm/s (20 pol/s)	105G pulso inferior de meio seno com uma mudança de velocidade de 133 cm/s (52,5 pol/s)
Faixa de altitude	3048 m (10.000 pés)	10.668 m (35.000 pés)

 **CUIDADO:** Os intervalos de temperatura de armazenamento e de operação podem ser diferentes entre os componentes. Assim, operar ou armazenar o dispositivo fora desses intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medida usando um pulso de meio seno de 2 ms.

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 21. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Aplicativo My Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite Contact Support e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/linux www.dell.com/support/windows
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	<p>Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em www.dell.com/support.</p> <p>Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte Localizar a etiqueta de serviço em seu computador.</p>
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse www.dell.com/support. 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Supporte > Base de Conhecimento. 3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.