

# Vostro 5625

## Manuel d'entretien

## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

# Table des matières

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Chapitre 1: Intervention à l'intérieur de votre ordinateur.....</b> | <b>6</b>  |
| Consignes de sécurité.....   | 6         |
| Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur.....              | 6         |
| Instructions relatives à la sécurité.....                              | 7         |
| Protection contre les décharges électrostatiques.....                  | 7         |
| Kit ESD d'intervention sur site.....                                   | 8         |
| Transport des composants sensibles.....                                | 9         |
| Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur.....          | 9         |
| <br>   |           |
| <b>Chapitre 2: Retrait et installation de composants.....</b>          | <b>10</b> |
| Outils recommandés.....  | 10        |
| Liste des vis.....   | 10        |
| Principaux composants de l'ordinateur Vostro 5625.....                 | 11        |
| Cache de fond.....   | 13        |
| Retrait du cache de fond.....  | 13        |
| Installation du cache de fond.....                                     | 15        |
| Batterie.....  | 17        |
| Précautions relatives à la batterie au lithium-ion.....                | 17        |
| Retrait de la batterie à 3 cellules.....                               | 18        |
| Installation de la batterie à 3 cellules.....                          | 18        |
| Retrait de la batterie à 4 cellules.....                               | 19        |
| Installation de la batterie à 4 cellules.....                          | 20        |
| Modules de mémoire.....  | 21        |
| Retrait du module de mémoire.....                                      | 21        |
| Installation du module de mémoire.....                                 | 22        |
| Disques SSD.....   | 24        |
| Retrait du disque SSD M.2 2230.....                                    | 24        |
| Installation du disque SSD M.2 2230.....                               | 25        |
| Retrait du disque SSD M.2 2280.....                                    | 26        |
| Installation du disque SSD M.2 2280.....                               | 27        |
| Carte sans fil.....  | 28        |
| Retrait de la carte sans fil.....                                      | 28        |
| Installation de la carte sans fil.....                                 | 29        |
| Ventilateur.....   | 30        |
| Retrait du ventilateur.....  | 30        |
| Installation du ventilateur.....                                       | 31        |
| Pile bouton.....   | 31        |
| Retrait de la pile bouton.....   | 31        |
| Installation de la pile bouton.....                                    | 32        |
| Dissipateur de chaleur.....  | 33        |
| Retrait du dissipateur de chaleur.....                                 | 33        |
| Installation du dissipateur de chaleur.....                            | 35        |
| Assemblage d'écran.....  | 36        |
| Retrait de l'assemblage d'écran.....                                   | 36        |

|  |           |
|--|-----------|
| Installation de l'assemblage d'écran.....  | 38        |
| Carte d'E/S.....   | 39        |
| Retrait de la carte d'E/S.....   | 39        |
| Installation de la carte d'E/S.....  | 41        |
| Pavé tactile.....  | 42        |
| Retrait du pavé tactile.....   | 42        |
| Installation du pavé tactile.....  | 43        |
| Haut-parleurs.....   | 44        |
| Retrait des haut-parleurs.....   | 44        |
| Installation des haut-parleurs.....  | 45        |
| Carte système.....   | 47        |
| Retrait de la carte système.....   | 47        |
| Installation de la carte système.....  | 49        |
| Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option).....                   | 51        |
| Retrait du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option).....        | 51        |
| Installation du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option).....   | 52        |
| Port de l'adaptateur d'alimentation.....   | 53        |
| Retrait du port de l'adaptateur secteur.....   | 53        |
| Installation du port de l'adaptateur secteur.....  | 54        |
| Ensemble de repose-mains et de clavier.....  | 55        |
| Retrait de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.....                                | 55        |
| Installation de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.....                           | 56        |
| <b>Chapitre 3: Pilotes et téléchargements.....</b>   | <b>58</b> |
| <b>Chapitre 4: Configuration du BIOS.....</b>  | <b>59</b> |
| Présentation du BIOS.....  | 59        |
| Accès au programme de configuration du BIOS.....   | 59        |
| Touches de navigation.....   | 59        |
| Menu d'amorçage ponctuel.....  | 60        |
| Options de configuration du système.....   | 60        |
| Mot de passe système et de configuration.....  | 65        |
| Attribution d'un mot de passe système ou de configuration.....                               | 66        |
| Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant.....      | 66        |
| Effacement des paramètres CMOS.....  | 67        |
| Effacement des mots de passe système et de configuration du BIOS.....                        | 67        |
| Mise à jour du BIOS.....   | 67        |
| Mise à jour du BIOS dans Windows.....  | 67        |
| Mise à jour du BIOS à l'aide d'une clé USB dans Windows.....                                 | 68        |
| Mise à jour du BIOS depuis le menu de démarrage ponctuel F12.....                            | 68        |
| <b>Chapitre 5: Dépannage.....</b>  | <b>70</b> |
| Manipulation des batteries lithium-ion gonflées.....   | 70        |
| Diagnostics Dell SupportAssist de vérification des performances système avant démarrage..... | 70        |
| Exécution de la vérification des performances système avant démarrage SupportAssist.....     | 71        |
| Auto-test intégré (BIST).....  | 71        |
| M-BIST.....  | 71        |
| Test de rail d'alimentation LCD (L-BIST).....  | 72        |
| Auto-test intégré (BIST) de l'écran LCD.....   | 72        |

|  |    |
|--|----|
| Voyants de diagnostic du système.....  | 73 |
| Réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC).....                                      | 74 |
| Récupération du système d'exploitation.....  | 74 |
| Options de support de sauvegarde et de récupération.....                                 | 74 |
| Cycle d'alimentation Wi-Fi.....  | 75 |
| Élimination de l'électricité résiduelle (effectuer une réinitialisation matérielle)..... | 75 |

**Chapitre 6: Obtenir de l'aide et contacter Dell..... 76**

# Intervention à l'intérieur de votre ordinateur

## Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure mentionnée dans ce document suppose que vous avez lu les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

**⚠ AVERTISSEMENT :** Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les informations de sécurité fournies avec votre ordinateur. Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité aux normes), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ AVERTISSEMENT :** Déconnectez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. À la fin de l'intervention à l'intérieur de votre ordinateur, remettez en place l'ensemble des capots, panneaux et vis avant de brancher l'ordinateur sur une prise électrique.

**⚠ PRÉCAUTION :** Pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que la surface de travail est plane, propre et sèche.

**⚠ PRÉCAUTION :** Pour éviter d'endommager les composants et les cartes, tenez-les par les bords en évitant de toucher les broches et les éléments de contact.

**⚠ PRÉCAUTION :** N'effectuez que les opérations de dépannage et réparations autorisées ou formulées par l'équipe d'assistance technique Dell. Les dommages causés par une personne non autorisée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Consultez les consignes de sécurité fournies avec le produit ou à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, raccordez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, par exemple la partie métallique à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre intervention, touchez régulièrement une surface métallique non peinte de l'ordinateur pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

**⚠ PRÉCAUTION :** Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la languette de retrait, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont équipés de connecteurs à languettes de verrouillage ou à vis moletées que vous devez libérer avant de débrancher le câble. Lorsque vous débranchez des câbles, gardez-les alignés pour éviter de tordre les broches des connecteurs. Lorsque vous branchez les câbles, vérifiez que les ports et les connecteurs sont correctement orientés et alignés.

**⚠ PRÉCAUTION :** Appuyez pour éjecter toute carte insérée dans le lecteur de carte mémoire.

**⚠ PRÉCAUTION :** Soyez prudent lors de la manipulation des batteries lithium-ion des ordinateurs portables. Les batteries gonflées ne doivent pas être utilisées. Elles doivent être remplacées et mises au rebut de façon adaptée.

**ⓘ REMARQUE :** La couleur de votre ordinateur et de certains composants peut différer de celle de l'ordinateur et des composants illustrés dans ce document.

## Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur

### À propos de cette tâche

**ⓘ REMARQUE :** En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

## Étapes

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes ouverts.

2. Arrêtez l'ordinateur. Cliquez sur **Démarrer** >  **Marche/Arrêt** > **Arrêter**.

 **REMARQUE** : Si vous utilisez un autre système d'exploitation, consultez la documentation correspondante pour connaître les instructions relatives à l'arrêt de l'ordinateur.

3. Déconnectez l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont reliés de leur prise électrique.

4. Déconnectez de votre ordinateur tous les appareils et périphériques réseau qui y sont raccordés (clavier, souris et écran).

 **PRÉCAUTION** : Pour retirer un câble réseau, déconnectez-le d'abord de l'ordinateur, puis du périphérique réseau.

5. Retirez toute carte multimédia et tout disque optique de votre ordinateur, le cas échéant.

## Instructions relatives à la sécurité

Le chapitre Consignes de sécurité détaille les principales mesures à adopter avant d'exécuter une instruction de démontage.

Appliquez les consignes de sécurité ci-dessous avant toute procédure d'installation, de dépannage ou de réparation impliquant une opération de démontage/remontage :

- Mettez le système et tous les périphériques qui y sont connectés hors tension.
- Débranchez le système et l'ensemble des périphériques connectés à l'alimentation secteur.
- Déconnectez tous les câbles réseau, téléphoniques et de télécommunication du système.
- Utilisez un kit d'entretien sur le terrain contre les décharges électrostatiques pour travailler à l'intérieur de votre afin d'éviter les décharges électrostatiques.
- Après avoir déposé un composant du système, placez-le avec précaution sur un tapis antistatique.
- Portez des chaussures avec des semelles en caoutchouc non conductrices afin de réduire les risques d'électrocution.

## Alimentation de secours

Les produits Dell avec alimentation de secours doivent être débranchés avant d'en ouvrir le boîtier. Les systèmes qui intègrent une alimentation de secours restent alimentés lorsqu'ils sont hors tension. L'alimentation interne permet de mettre le système sous tension (Wake on LAN) et de le basculer en mode veille à distance ; elle offre différentes fonctions de gestion avancée de l'alimentation.

Débranchez le système, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 15 secondes pour décharger l'électricité résiduelle dans la carte système.

## Liaison

La liaison permet de connecter plusieurs conducteurs de terre à un même potentiel électrique. L'opération s'effectue à l'aide d'un kit de protection antistatique portable. Lorsque vous connectez un fil de liaison, vérifiez que celui-ci est en contact avec du matériel vierge (et non avec une surface peinte ou non métallique). Le bracelet antistatique doit être sécurisé et entièrement en contact avec votre peau. Retirez tous vos bijoux (montres, bracelets ou bagues) avant d'assurer votre liaison avec l'équipement.

## Protection contre les décharges électrostatiques

Les décharges électrostatiques sont un problème majeur lors de la manipulation des composants, surtout les composants sensibles comme les cartes d'extension, les processeurs, les barrettes de mémoire et les cartes mères. De très faibles charges peuvent endommager les circuits de manière insidieuse en entraînant des problèmes par intermittence, voire en écourtant la durée de vie du produit. Alors que l'industrie met les besoins plus faibles en énergie et la densité plus élevée en avant, la protection ESD est une préoccupation croissante.

Suite à la plus grande densité de semi-conducteurs dans les produits Dell les plus récents, ils sont dorénavant plus sensibles aux décharges électrostatiques que tout autre précédent produit Dell. Pour cette raison, certaines méthodes de manipulation de pièces approuvées précédemment ne sont plus applicables.

Deux types de dommages liés aux décharges électrostatiques sont reconnus : les défaillances catastrophiques et les pannes intermittentes.

- **Catastrophiques** – Les défaillances catastrophiques représentent environ 20 % des pannes liées aux décharges électrostatiques. les dommages entraînent une perte instantanée et totale des fonctionnalités de l'appareil. Par exemple lorsqu'une barrette DIMM reçoit

un choc électrostatique et génère immédiatement les symptômes « No POST/No Video » (Aucun POST, Aucune vidéo) et émet un signal sonore pour notifier d'une mémoire manquante ou non fonctionnelle.

- **Intermittentes** Les pannes intermittentes représentent environ 80 % des pannes liées aux décharges électrostatiques. Le taux élevé de pannes intermittentes signifie que la plupart du temps lorsqu'il survient, le dommage n'est pas immédiatement identifiable. La barrette DIMM reçoit un choc électrostatique, mais le traçage est à peine affaibli et aucun symptôme de dégâts n'est émis. Le traçage affaibli peut prendre plusieurs semaines ou mois pour fondre et peut pendant ce laps de temps dégrader l'intégrité de la mémoire, causer des erreurs de mémoire intermittentes, etc.

Le type de dommage le plus difficile à reconnaître et à dépanner est l'échec intermittent (aussi appelé latent ou blessé).

Procédez comme suit pour éviter tout dommage causé par les décharges électrostatiques :

- Utiliser un bracelet antistatique filaire correctement relié à la terre. L'utilisation de bracelets antistatiques sans fil n'est plus autorisée ; ils n'offrent pas une protection adéquate. Toucher le châssis avant de manipuler les pièces ne garantit pas une protection adéquate contre les décharges électrostatiques sur les pièces présentant une sensibilité accrue aux dommages électrostatiques.
- Manipuler l'ensemble des composants sensibles à l'électricité statique dans une zone protégée. Si possible, utilisez un tapis de sol et un revêtement pour plan de travail antistatiques.
- Lorsque vous sortez un composant sensible aux décharges électrostatiques de son carton d'emballage, ne retirez pas le composant de son emballage antistatique tant que vous n'êtes pas prêt à installer le composant. Avant d'ôter l'emballage antistatique, veillez à décharger toute l'électricité statique de votre corps.
- Avant de transporter un composant sensible à l'électricité statique, placez-le dans un contenant ou un emballage antistatique.

## Kit ESD d'intervention sur site

Le kit d'intervention sur site non surveillé est le kit d'intervention le plus souvent utilisé. Chaque kit d'intervention sur site comprend trois composants principaux : tapis antistatique, bracelet antistatique, et fil de liaison.

## Composants d'un kit d'intervention sur site ESD

Les composants d'un kit d'intervention sur site ESD sont :

- **Tapis antistatique** – Le tapis antistatique dissipe les décharges et des pièces peuvent être placées dessus pendant les opérations d'intervention. Lorsque vous utilisez un tapis antistatique, votre bracelet doit être bien fixé et le fil de liaison doit être relié au tapis et à du métal nu sur le système sur lequel vous intervenez. Une fois correctement déployées, vous pouvez retirer les pièces de service du sac de protection contre les décharges électrostatiques et les placer directement sur le tapis. Les éléments sensibles à l'électricité statique sont en sécurité dans vos mains, sur le tapis antistatique, à l'intérieur du système ou à l'intérieur d'un sac.
- **Bracelet antistatique et fil de liaison** – Le bracelet antistatique et le fil de liaison peuvent être soit directement connectés entre votre poignet et du métal nu sur le matériel si le tapis électrostatique n'est pas nécessaire, soit être connectés au tapis antistatique pour protéger le matériel qui est temporairement placé sur le tapis. La connexion physique du bracelet antistatique et du fil de liaison entre votre peau, le tapis ESD, et le matériel est appelée liaison. N'utilisez que des kits d'intervention sur site avec un bracelet antistatique, un tapis, et un fil de liaison. N'utilisez jamais de bracelets antistatiques sans fil. N'oubliez pas que les fils internes d'un bracelet antistatique sont sujets à des dommages liés à l'usure normale et doivent être vérifiés régulièrement avec un testeur de bracelet antistatique afin d'éviter les dommages accidentels du matériel liés à l'électricité statique. Il est recommandé de tester le bracelet et le fil de liaison au moins une fois par semaine.
- **Testeur de bracelet antistatique** – Les fils à l'intérieur d'un bracelet antistatique sont susceptibles d'être endommagés avec le temps. Si vous utilisez un kit non surveillé, il est préférable de tester le bracelet avant chaque intervention et au minimum une fois par semaine. Pour ce faire, le testeur de bracelet constitue l'outil idéal. Si vous n'avez pas de testeur de bracelet, contactez votre bureau régional pour savoir s'il peut vous en fournir un. Pour effectuer le test, raccordez le fil de liaison du bracelet au testeur fixé à votre poignet et appuyez sur le bouton. Une LED verte s'allume si le test est réussi ; une LED rouge s'allume et une alarme sonore est émise en cas d'échec du test.
- **Éléments isolants** – Il est essentiel de tenir les appareils sensibles à l'électricité statique, tels que les boîtiers en plastique des dissipateurs de chaleur, à l'écart des pièces internes qui sont des isolants et souvent hautement chargés.
- **Environnement de travail** – Avant de déployer le Kit ESD d'intervention sur site, évaluez la situation chez le client. Le déploiement du kit ne s'effectue pas de la même manière dans un environnement de serveurs que sur un portable ou un ordinateur de bureau. Les serveurs sont généralement installés dans un rack, au sein d'un centre de données, tandis que les ordinateurs de bureau et les portables se trouvent habituellement sur un bureau ou sur un support. Recherchez un espace de travail ouvert, plat, non encombré et suffisamment vaste pour déployer le kit ESD, avec de l'espace supplémentaire pour accueillir le type de système qui est en cours de réparation. L'espace de travail doit être exempt d'isolants susceptibles de provoquer des dommages ESD. Sur la zone de travail, avant toute manipulation physique des composants matériels, les isolants tels que les gobelets en styromousse et autres plastiques doivent impérativement être éloignés des pièces sensibles d'au moins 30 centimètres (12 pouces)
- **Emballage antistatique** – Tous les dispositifs sensibles aux décharges électrostatiques doivent être envoyés et réceptionnés dans un emballage antistatique. Les sacs antistatiques métallisés sont recommandés. Toutefois, vous devez toujours renvoyer la pièce endommagée à l'aide du même sac et emballage antistatique que celui dans lequel se trouvait la nouvelle pièce. Le sac antistatique

doit être replié et fermé à l'aide de ruban adhésif et tous les matériaux d'emballage en mousse se trouvant dans la boîte d'origine dans laquelle la nouvelle pièce se trouvait, doivent être utilisés. Les appareils sensibles aux décharges électrostatiques doivent être retirés de leur emballage uniquement sur une surface de travail antistatique. Les pièces ne doivent jamais être placées au-dessus du sac antistatique, car seul l'intérieur de ce dernier est protégé. Placez toujours les pièces dans votre main, sur le tapis antistatique, dans le système ou dans un sac antistatique.

- **Transport de composants sensibles** – Avant de transporter des composants sensibles aux décharges électrostatiques, comme des pièces de rechange ou des pièces devant être retournées à Dell, il est impératif de placer ces pièces dans des sacs antistatiques pour garantir un transport en toute sécurité.

## Résumé : protection contre les décharges électrostatiques

Il est recommandé que tous les techniciens de maintenance sur site utilisent un bracelet de mise à la terre antistatique filaire traditionnel et un tapis antistatique à tout moment lors de l'intervention sur des produits Dell. En outre, il est essentiel que les techniciens conservent les pièces sensibles séparément de toutes les pièces isolantes pendant l'intervention et qu'ils utilisent des sacs antistatiques pour le transport des composants sensibles.

## Transport des composants sensibles

Afin de garantir le transport sécurisé des composants sensibles à l'électricité statique (remplacement ou retour de pièces, par exemple), il est essentiel d'insérer ces derniers dans des sachets antistatiques.

## Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur

### À propos de cette tâche

 **PRÉCAUTION** : Laisser des vis mal installées à l'intérieur de votre ordinateur peut l'endommager gravement.

### Étapes

1. Remettez en place toutes les vis et assurez-vous qu'elles sont toutes bien fixées à l'intérieur de l'ordinateur.
2. Branchez les dispositifs externes, les périphériques et les câbles que vous avez retirés avant d'intervenir sur votre ordinateur.
3. Remettez en place les cartes mémoire, les disques et tout autre composant que vous avez retiré avant d'intervenir sur votre ordinateur.
4. Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés à leurs prises électriques respectives.
5. Allumez votre ordinateur.

# Retrait et installation de composants

**REMARQUE :** En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

## Outils recommandés

Les procédures dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- Tournevis cruciforme n° 0
- Tournevis cruciforme n° 1
- Pointe en plastique

## Liste des vis

**REMARQUE :** Lors du retrait des vis d'un composant, il est recommandé de noter leur type, leur nombre, puis de les placer dans une boîte de stockage. Cela permet de vous assurer que le nombre et le type corrects de vis spécifiques sont réutilisés lors de la remise en place du composant.

**REMARQUE :** Certains ordinateurs sont dotés de surfaces magnétiques. Assurez-vous que les vis n'y restent pas collées lors de la remise en place du composant.

**REMARQUE :** La couleur des vis peut varier en fonction de la configuration commandée.

**Tableau 1. Liste des vis**

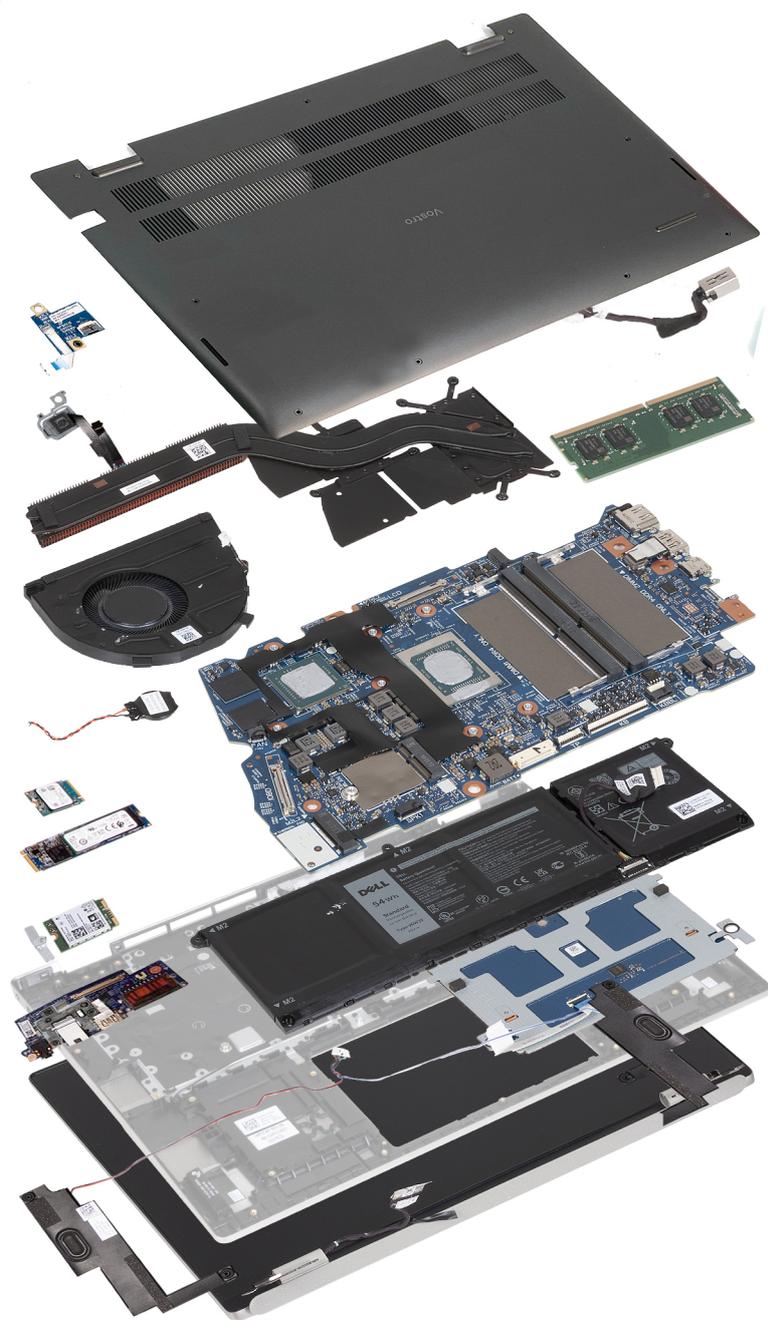
| Composant             | Type de vis                | Quantité | Image de vis  |
|-----------------------|----------------------------|----------|---|
| Cache de fond         | M2x7,5 - (vis imperdables) | 2        |  |
| Cache de fond         | M2x4                       | 7        |  |
| Batterie à 3 cellules | M2x3                       | 3        |  |
| Batterie à 4 cellules | M2x3                       | 5        |  |
| Carte sans fil        | M2x3                       | 1        |  |
| Disque SSD            | M2x3                       | 1        |  |
| Disque SSD            | M2x1,8                     | 1        |  |
| Ventilateur           | M2x3                       | 2        |  |
| Carte système         | M2x1,8                     | 2        |  |

**Tableau 1. Liste des vis (suite)**

| Composant   | Type de vis | Quantité | Image de vis  |
|---|-------------|----------|---|
| Support USB-C   | M2x4        | 2        |  |
| Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales | M2x3        | 1        |  |
| Carte d'E/S   | M2x3        | 2        |  |
| Assemblage du port réseau RJ-45                           | M2x5        | 3        |  |
| Pavé tactile  | M1,6x2      | 3        |  |
| Pavé tactile  | M2x1,8      | 2        |  |
| Charnières de l'écran                                     | M2,5x5      | 5        |  |

## Principaux composants de l'ordinateur Vostro 5625

L'image suivante illustre les principaux composants de l'ordinateur Vostro 5625.



1. Cache de fond
2. Port de l'adaptateur d'alimentation
3. Module de mémoire
4. Carte système
5. Batterie
6. Pavé tactile
7. Assemblage du repose-poignets et du clavier
8. Haut-parleur gauche
9. Assemblage d'écran
10. Haut-parleur droit
11. Carte d'E/S
12. Support de la carte sans fil
13. Carte sans fil
14. Disque SSD M.2 2280
15. Disque SSD M.2 2230

16. Pile bouton
17. Ventilateur système
18. Dissipateur de chaleur
19. Bouton d'alimentation (avec lecteur d'empreintes digitales, en option)
20. Carte du bouton d'alimentation

**REMARQUE :** Dell fournit la liste des composants et leurs numéros de référence pour la configuration système d'origine achetée. Ces pièces sont disponibles en fonction des garanties achetées par le client. Contactez votre agent commercial Dell pour connaître les options d'achat.

## Cache de fond

### Retrait du cache de fond

#### Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).

#### À propos de cette tâche

**REMARQUE :** Avant de retirer le cache de fond, vérifiez l'absence de carte SD dans le logement de carte SD de l'ordinateur.

Le ou les images suivantes indiquent l'emplacement du cache de fond et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.

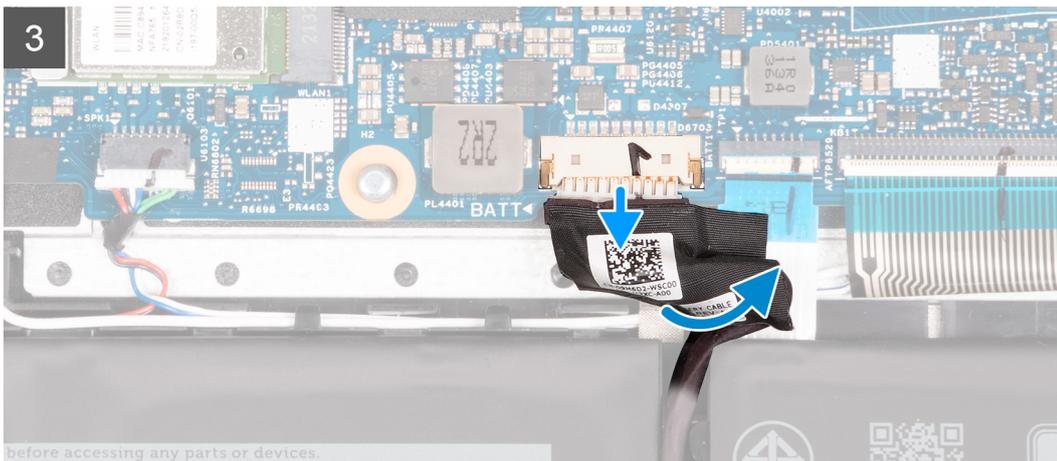
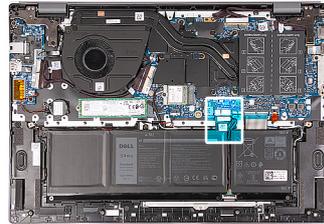
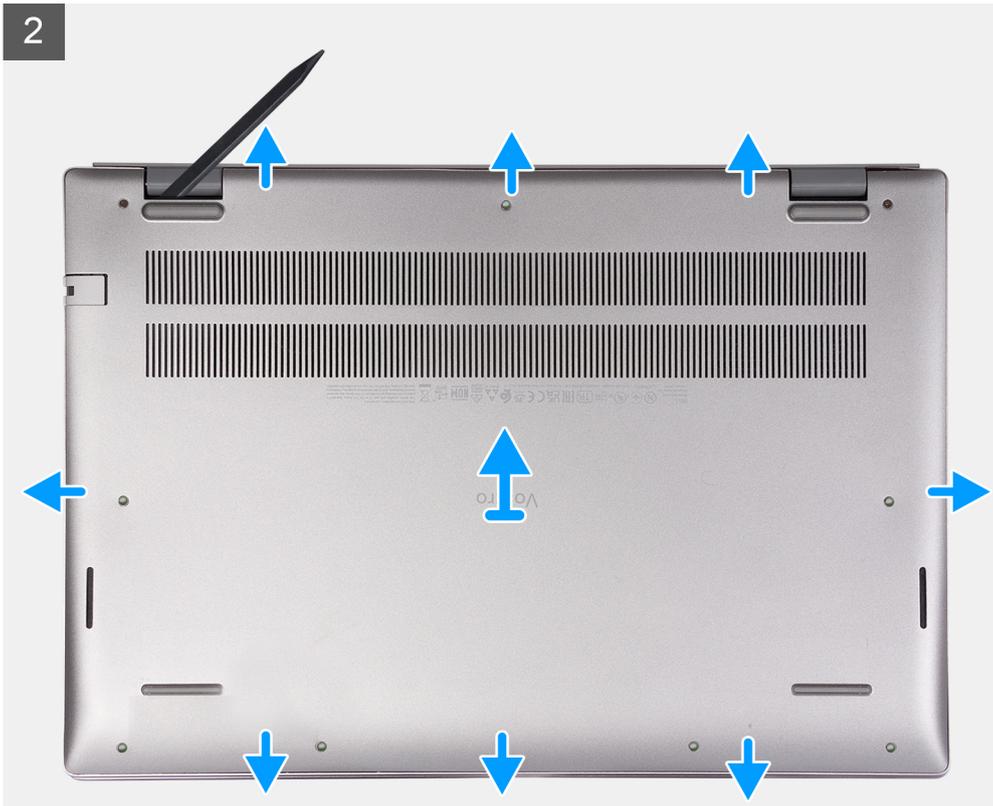


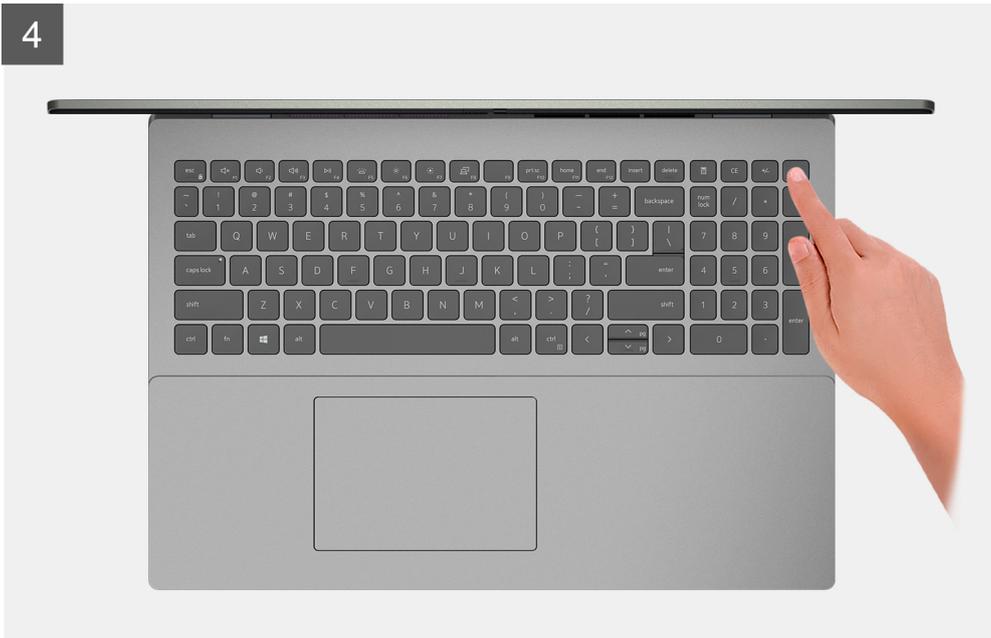
2x



7x  
M2x4







### Étapes

1. Retirez les sept vis (M2x4) qui fixent le cache de fond à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
2. Desserrez les deux vis imperdables.
3. À l'aide d'une pointe en plastique, faites levier sur le cache de fond à partir du coin inférieur gauche, puis sur les côtés pour ouvrir le cache de fond.
4. Soulevez et faites glisser le cache de fond pour le dégager de l'assemblage repose-poignets et clavier.
5. Déconnectez de la carte système le câble de la batterie.
6. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 20 secondes pour mettre l'ordinateur à la terre et éliminer l'électricité statique résiduelle.

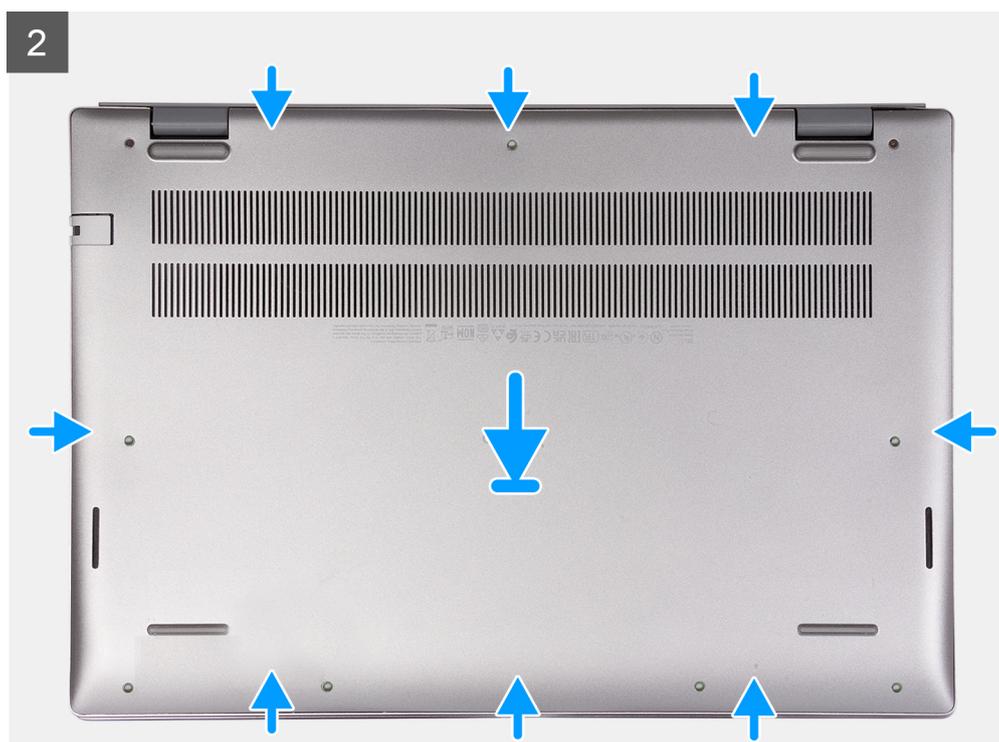
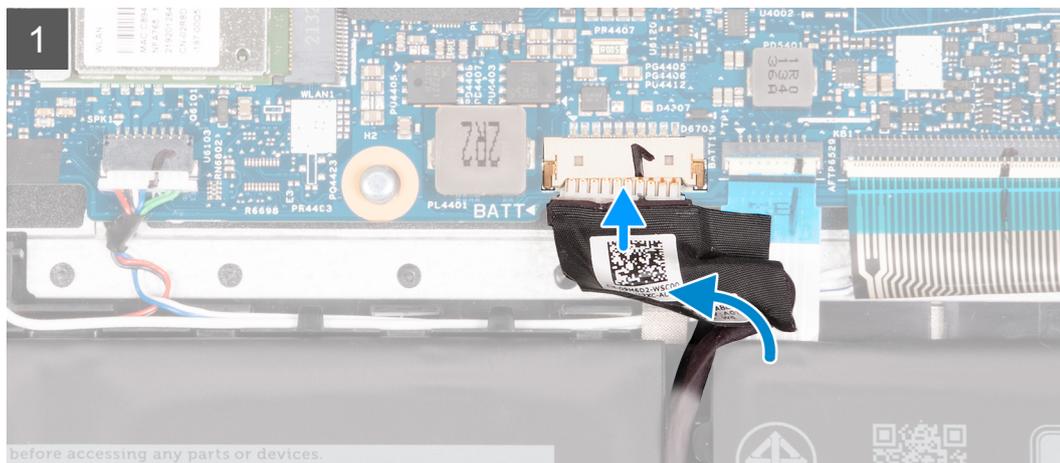
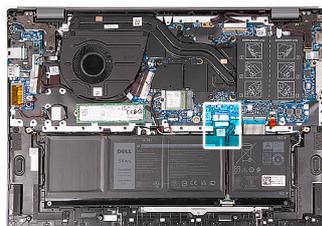
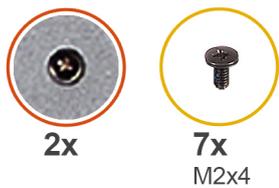
## Installation du cache de fond

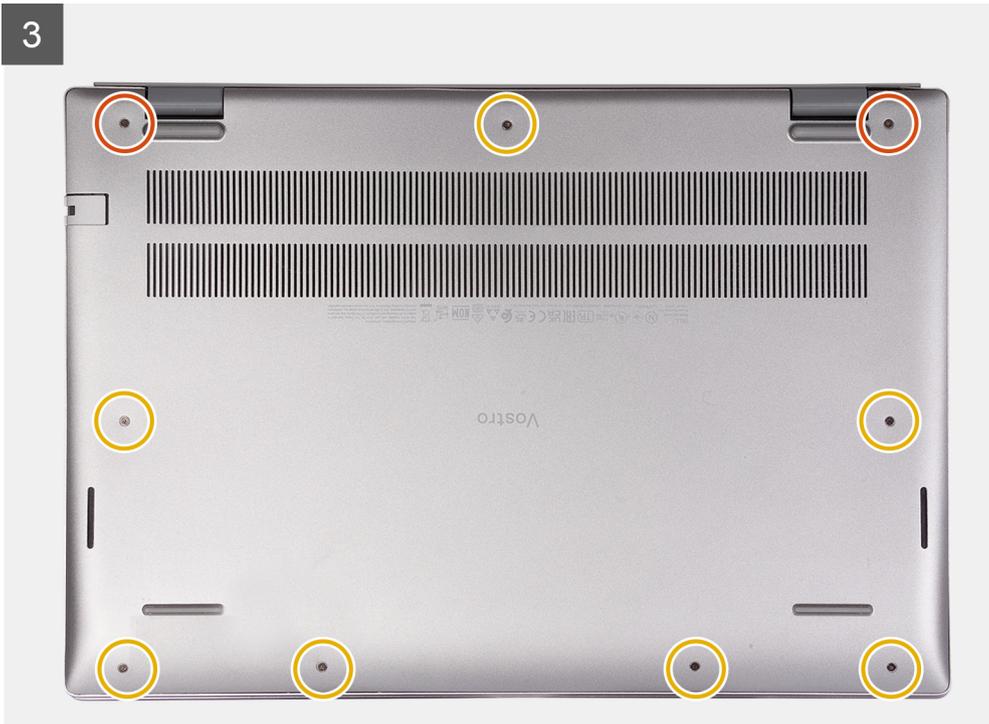
### Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

### À propos de cette tâche

Le ou les images suivantes indiquent l'emplacement du cache de fond et fournissent une représentation visuelle de la procédure d'installation.





### Étapes

1. Connectez le câble de la batterie à la carte système.
2. Mettez en place le cache de fond et enclenchez-le sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
3. Serrez les deux vis imperdables du cache de fond.
4. Remettez en place les sept vis (M2x4) qui fixent le cache de fond à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

### Étapes suivantes

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

## Batterie

### Précautions relatives à la batterie au lithium-ion

#### ⚠ PRÉCAUTION :

- Soyez prudent lors de la manipulation des batteries lithium-ion.
- Déchargez complètement la batterie avant de la retirer. Débranchez l'adaptateur secteur du système et faites fonctionner l'ordinateur uniquement sur batterie : la batterie est complètement déchargée lorsque l'ordinateur ne s'allume plus quand vous appuyez sur le bouton d'alimentation.
- La batterie ne doit pas être écrasée, abîmée, transpercée avec des objets étrangers ou laissée tomber.
- N'exposez pas la batterie à des températures élevées. Ne désassemblez pas les modules de batterie et les cellules.
- N'appuyez pas sur la batterie.
- Ne pliez pas la batterie.
- N'utilisez pas d'outils, quels qu'ils soient, pour faire levier sur la batterie.
- Pendant la maintenance de ce produit, assurez-vous qu'aucune vis n'est perdue ou mal placée, afin d'éviter toute perforation ou tout dommage accidentel de la batterie et d'autres composants du système.
- Si la batterie reste coincée dans votre ordinateur à la suite d'un gonflement, n'essayez pas de la libérer. En effet, perforer, plier ou écraser une batterie Lithium-ion peut être dangereux. Dans ce cas, contactez le support technique Dell pour obtenir de l'aide. Rendez-vous sur [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- Achetez systématiquement des batteries sur [www.dell.com](http://www.dell.com) ou de revendeurs ou partenaires Dell agréés.
- Les batteries gonflées ne doivent pas être utilisées. Elles doivent être remplacées et mises au rebut de façon adaptée. Pour obtenir des instructions sur la manipulation et le remplacement des batteries lithium-ion gonflées, consultez la section [Manipulation des batteries lithium-ion gonflées](#).

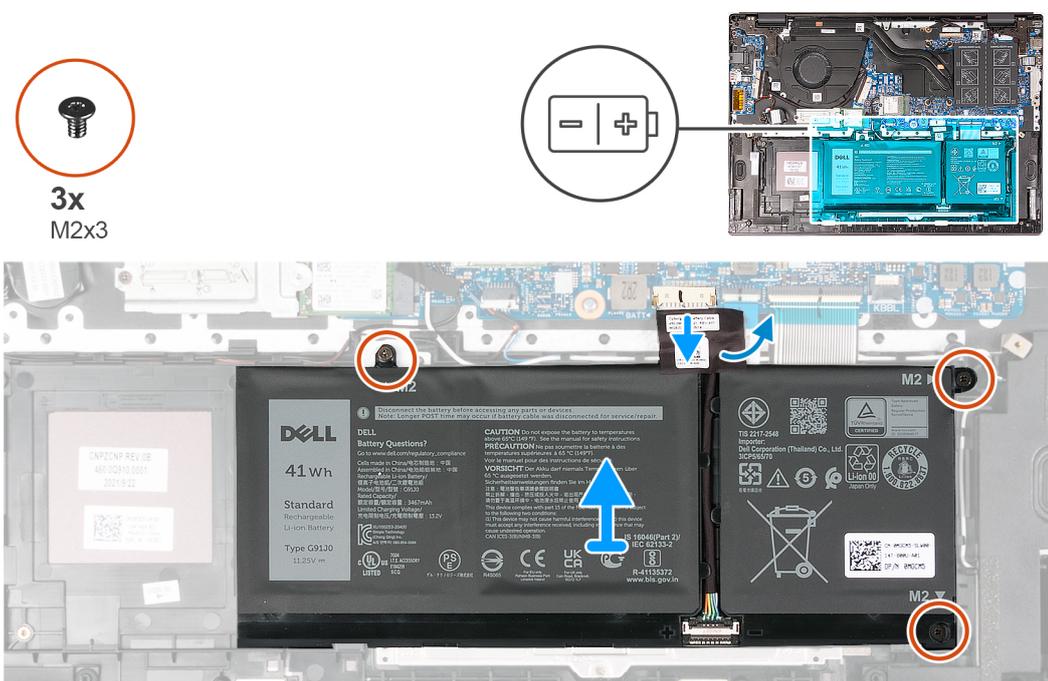
## Retrait de la batterie à 3 cellules

### Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

### À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la batterie à 3 cellules et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



### Étapes

1. Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble de la batterie à la batterie.
2. Déconnectez de la carte système le câble de la batterie.
3. Retirez les trois vis (M2x3) qui fixent la batterie à l'assemblage de repose-poignets et de clavier.
4. Soulevez la batterie et retirez-la de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

## Installation de la batterie à 3 cellules

### Prérequis

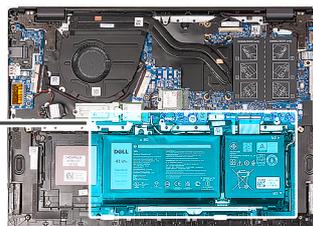
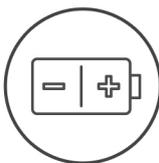
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

### À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la batterie à 3 cellules et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



3x  
M2x3



## Étapes

1. Alignez les trous de vis de la batterie avec ceux de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
2. Remettez en place les trois vis (M2x3) qui fixent la batterie à l'assemblage de repose-poignets et de clavier.
3. Connectez le câble de la batterie à la carte système.
4. Collez le ruban adhésif qui fixe le câble de la batterie à cette dernière.

## Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

## Retrait de la batterie à 4 cellules

### Prérequis

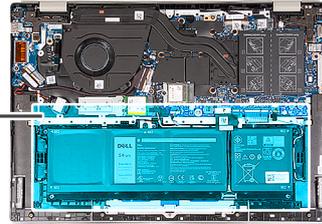
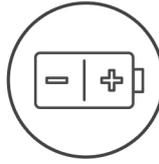
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

### À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la batterie à 4 cellules et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



5x  
M2x3



## Étapes

1. Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble de la batterie à la batterie.
2. Déconnectez de la carte système le câble de la batterie.
3. Retirez les cinq vis (M2x3) qui fixent la batterie à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
4. Soulevez la batterie et retirez-la de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

## Installation de la batterie à 4 cellules

### Prérequis

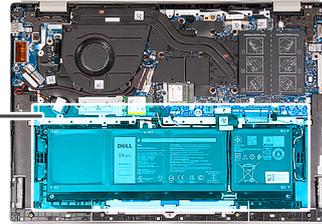
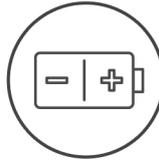
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

### À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la batterie à 4 cellules et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



5x  
M2x3



## Étapes

1. Alignez les trous de vis de la batterie avec ceux de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
2. Remettez en place les cinq vis (M2x3) qui fixent la batterie à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
3. Connectez le câble de la batterie à la carte système.
4. Collez le ruban adhésif qui fixe le câble de la batterie à cette dernière.

## Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

# Modules de mémoire

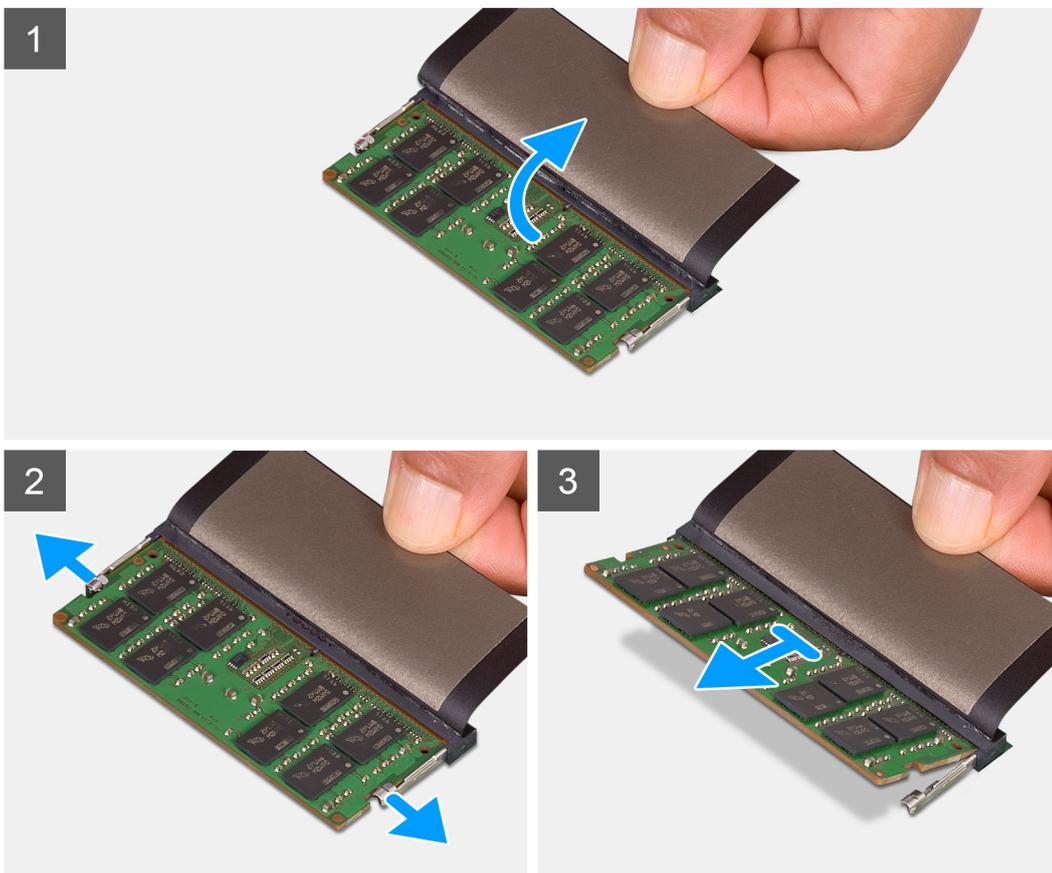
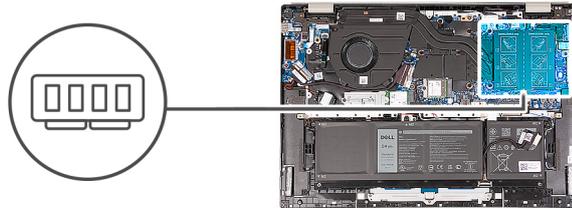
## Retrait du module de mémoire

### Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

### À propos de cette tâche

Le ou les images suivantes indiquent l'emplacement du module de mémoire et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



## Étapes

1. Soulevez le film Mylar qui recouvre le module de mémoire.
2. Du bout des doigts, écartez délicatement les attaches de fixation situées à chaque extrémité du logement du module de mémoire jusqu'à ce que ce dernier s'éjecte.
3. Retirez la barrette de mémoire de son logement sur la carte système.

**REMARQUE :** Votre ordinateur comporte deux modules de mémoire installés. Répétez les étapes 1 à 3 pour le module de mémoire installé dans le deuxième logement de mémoire.

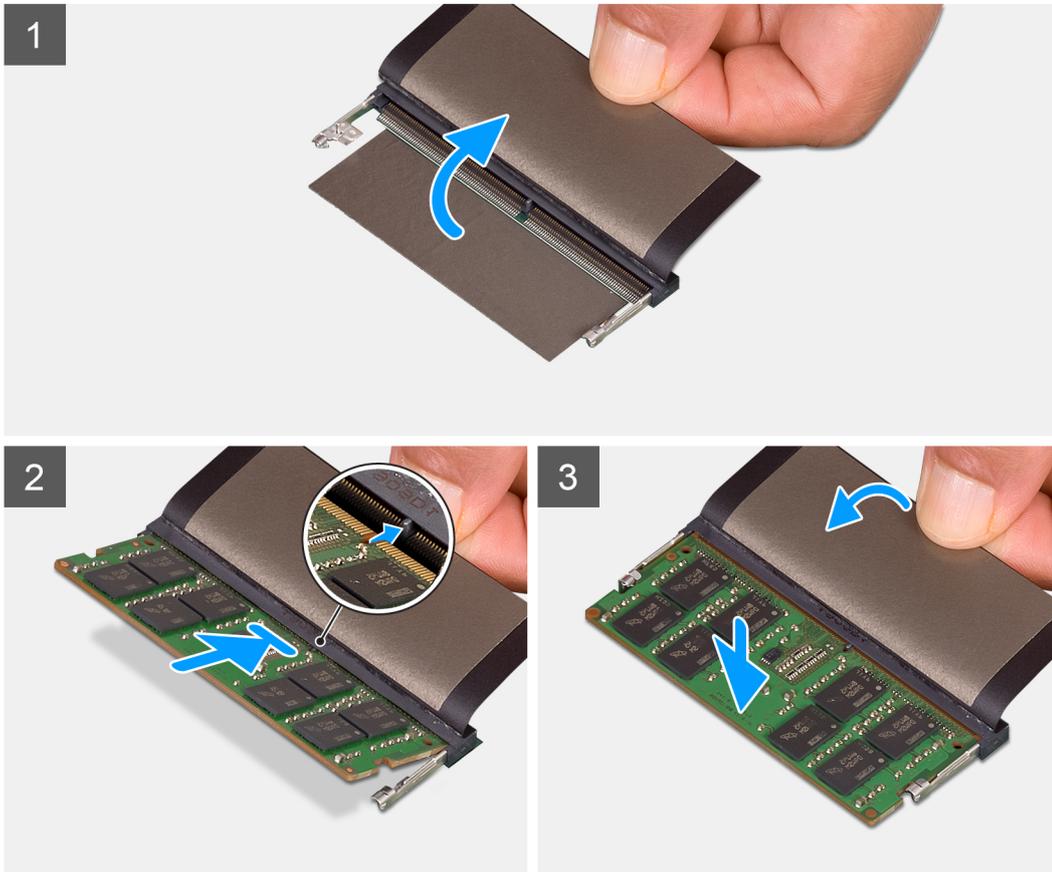
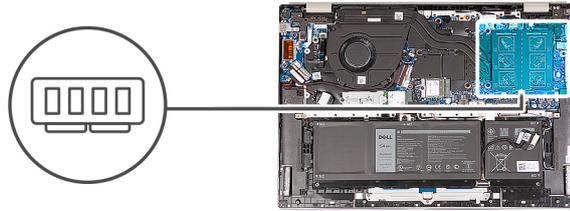
## Installation du module de mémoire

### Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

### À propos de cette tâche

Le ou les images suivantes indiquent l'emplacement du module de mémoire et fournissent une représentation visuelle de la procédure d'installation.



## Étapes

1. Soulevez le film en Mylar recouvrant le logement du module de mémoire.
2. Alignez l'encoche du module de mémoire avec la languette située sur le logement du module de mémoire de la carte système.
3. Faites glisser le module de mémoire vers son logement sur la carte système.
4. Appuyez sur le module de mémoire jusqu'à ce que les attaches de fixation s'enclenchent pour le maintenir en place.

**REMARQUE :** Répétez les étapes 1 à 4 pour le second module de mémoire installé sur votre ordinateur.

## Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

# Disques SSD

## Retrait du disque SSD M.2 2230

### Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

### À propos de cette tâche

**REMARQUE :** Cette procédure ne s'applique qu'aux ordinateurs fournis avec un disque SSD M.2 2230 installé.

**REMARQUE :** Le disque SSD M.2 installé sur votre ordinateur dépend de la configuration commandée. Le logement M.2 prend en charge l'un des disques SSD suivants :

- Disque SSD M.2 2230

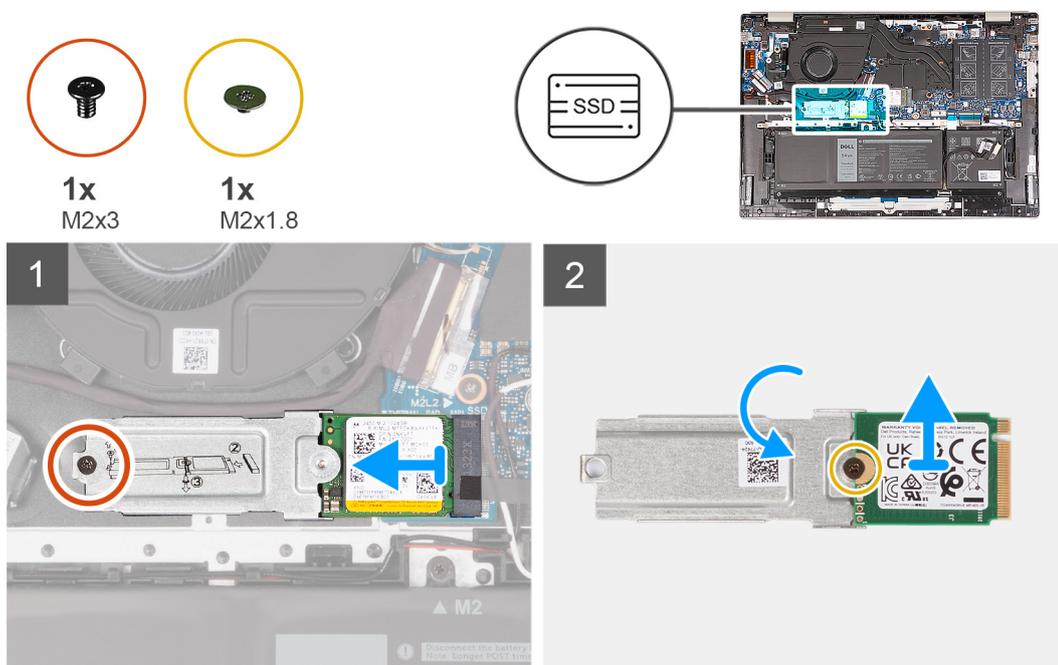
Un support de montage est requis pour le disque SSD M.2 2230. Le support de montage est fourni si le disque SSD M.2 2230 est livré avec l'ordinateur.

Si vous remplacez le disque SSD M.2 2230 par un nouveau disque SSD M.2 2230, utilisez le support de montage existant pour installer ce dernier.

- Disque SSD M.2 2280

Si vous remplacez le disque SSD M.2 2280 (fourni avec l'ordinateur) par un disque SSD M.2 2230, un support de montage pour le disque SSD M.2 2230 est requis. Veuillez contacter le support Dell pour acheter le support de montage du disque SSD M.2 2230.

Les images suivantes indiquent l'emplacement du disque SSD M.2 2230 et représentent la procédure de retrait.



### Étapes

1. Retirez la vis (M2x3) qui fixe le support de montage M.2 à l'assemblage de repose-poignets et clavier.
2. Faites glisser le disque SSD M.2 2230 en dehors de son logement.
3. Soulevez l'assemblage du disque SSD M.2 2230 pour le retirer de la carte système.
4. Tournez et placez l'assemblage du disque SSD M.2 2230 sur une surface plane et sèche.

- Retirez la vis (M2x1,8) qui fixe le support de montage M.2 au disque SSD M.2 2230.

## Installation du disque SSD M.2 2230

### Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

### À propos de cette tâche

**REMARQUE :** Cette procédure s'applique si vous installez un disque SSD M.2 2230.

**REMARQUE :** Le disque SSD M.2 installé sur votre ordinateur dépend de la configuration commandée. Le logement M.2 prend en charge l'un des disques SSD suivants :

- Disque SSD M.2 2230

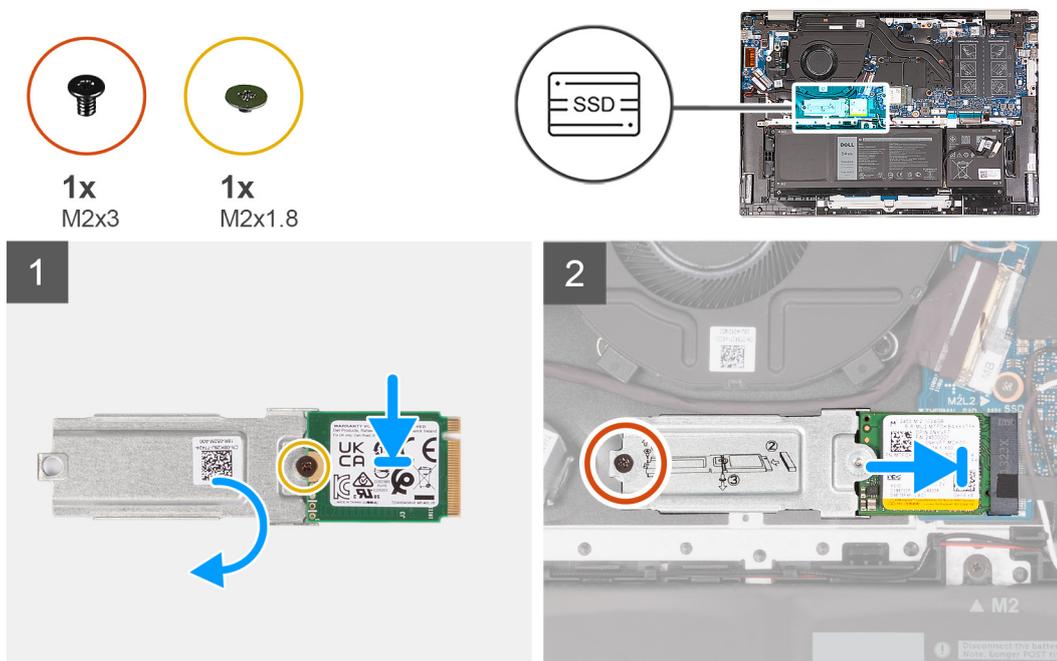
Un support de montage est requis pour le disque SSD M.2 2230. Le support de montage est fourni si le disque SSD M.2 2230 est livré avec l'ordinateur.

Si vous remplacez le disque SSD M.2 2230 par un nouveau disque SSD M.2 2230, utilisez le support de montage existant pour installer ce dernier.

- Disque SSD M.2 2280

Si vous remplacez le disque SSD M.2 2280 (fourni avec l'ordinateur) par un disque SSD M.2 2230, un support de montage pour le disque SSD M.2 2230 est requis. Veuillez contacter le support Dell pour acheter le support de montage du disque SSD M.2 2230.

Les images suivantes indiquent l'emplacement du disque SSD M.2 2230 et représente visuellement la procédure d'installation.



### Étapes

- Alignez le trou de vis sur le disque SSD M.2 2230 avec celui du support de montage M.2.
- Remettez en place la vis (M2x1,8) qui fixe le support de montage M.2 au disque SSD M.2 2230.
- Alignez l'encoche du disque SSD M.2 2230 avec la languette du logement correspondant.
- Faites glisser le disque SSD M.2 2230 dans son logement.
- Remettez en place la vis (M2x3) qui fixe le support de montage M.2 à l'assemblage de repose-poignets et de clavier.

## Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

# Retrait du disque SSD M.2 2280

## Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

## À propos de cette tâche

**REMARQUE :** Cette procédure ne s'applique qu'aux ordinateurs fournis avec un disque SSD M.2 2280 installé.

**REMARQUE :** Le disque SSD M.2 installé sur votre ordinateur dépend de la configuration commandée. Le logement M.2 prend en charge l'un des disques SSD suivants :

- Disque SSD M.2 2230

Un support de montage est requis pour le disque SSD M.2 2230. Le support de montage est fourni si le disque SSD M.2 2230 est livré avec l'ordinateur.

Si vous remplacez le disque SSD M.2 2230 par un nouveau disque SSD M.2 2230, utilisez le support de montage existant pour installer ce dernier.

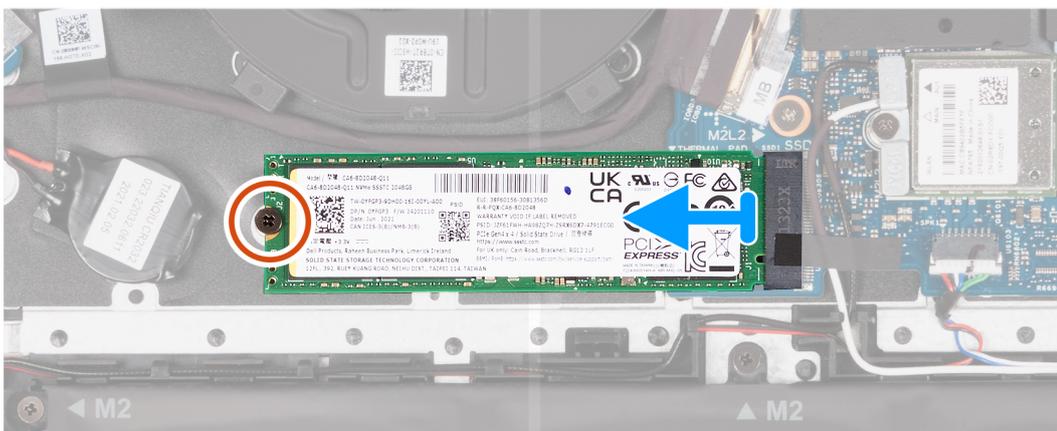
- Disque SSD M.2 2280

Si vous remplacez le disque SSD M.2 2280 (fourni avec l'ordinateur) par un disque SSD M.2 2230, un support de montage pour le disque SSD M.2 2230 est requis. Veuillez contacter le support Dell pour acheter le support de montage du disque SSD M.2 2230.

Les images suivantes indiquent l'emplacement du disque SSD M.2 2280 et représentent la procédure de retrait.



1x  
M2x3



## Étapes

1. Retirez la vis (M2x3) qui fixe le disque SSD M.2 2280 à l'assemblage repose-poignets et clavier.
2. Faites glisser le disque SSD M.2 2280 et soulevez-le de son emplacement situé sur la carte système.

# Installation du disque SSD M.2 2280

## Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

## À propos de cette tâche

**REMARQUE :** Cette procédure s'applique si vous installez un disque SSD M.2 2280.

**REMARQUE :** Le disque SSD M.2 installé sur votre ordinateur dépend de la configuration commandée. Le logement M.2 prend en charge l'un des disques SSD suivants :

- Disque SSD M.2 2230

Un support de montage est requis pour le disque SSD M.2 2230. Le support de montage est fourni si le disque SSD M.2 2230 est livré avec l'ordinateur.

Si vous remplacez le disque SSD M.2 2230 par un nouveau disque SSD M.2 2230, utilisez le support de montage existant pour installer ce dernier.

- Disque SSD M.2 2280

Si vous remplacez le disque SSD M.2 2280 (fourni avec l'ordinateur) par un disque SSD M.2 2230, un support de montage pour le disque SSD M.2 2230 est requis. Veuillez contacter le support Dell pour acheter le support de montage du disque SSD M.2 2230.

Les images suivantes indiquent l'emplacement du disque SSD M.2 2280 et représente visuellement la procédure d'installation.



1x  
M2x3



## Étapes

1. Alignez l'encoche du disque SSD M.2 2280 avec la languette du logement correspondant.
2. Faites glisser le disque SSD M.2 2280 dans son logement.
3. Remettez en place la vis (M2x3) qui fixe le disque SSD M.2 2280 à l'assemblage repose-poignets et clavier.

## Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

# Carte sans fil

## Retrait de la carte sans fil

### Prérequis

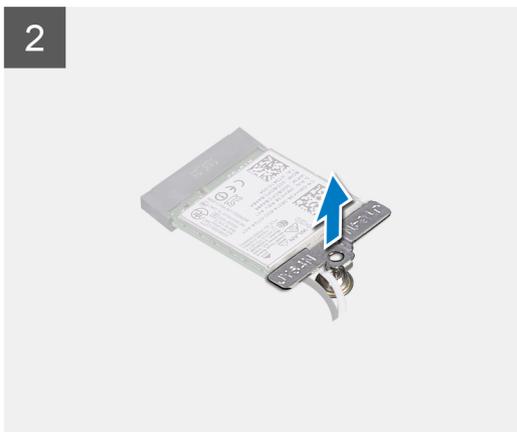
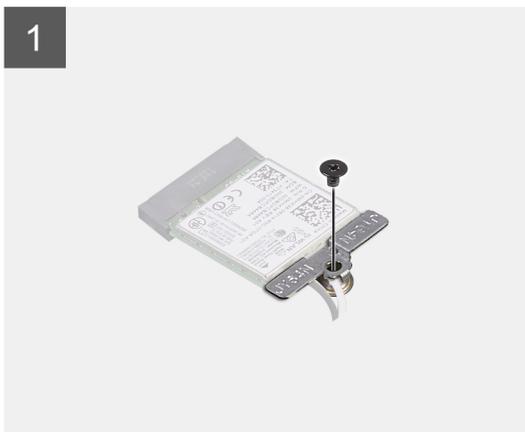
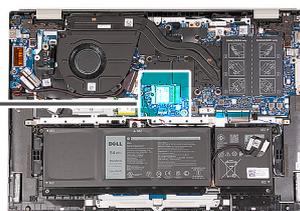
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

### À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte sans fil et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



1x  
M2x3



### Étapes

1. Retirez la vis (M2x3) qui fixe le support de la carte sans fil à la carte système et à l'assemblage de repose-poignets et clavier.
2. Soulevez le support de la carte sans fil pour le retirer de cette dernière.
3. Déconnectez de la carte sans fil les câbles des antennes.
4. Faites glisser la carte sans fil et retirez-la de son logement.

# Installation de la carte sans fil

## Prérequis

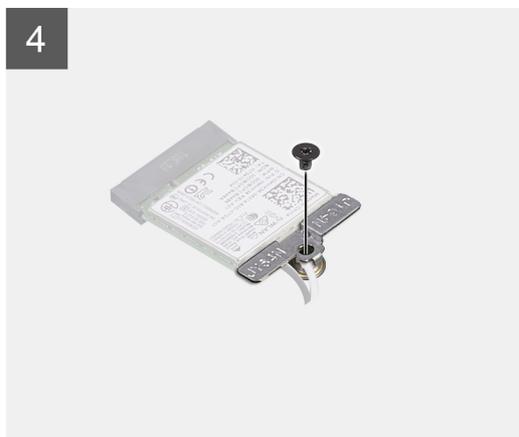
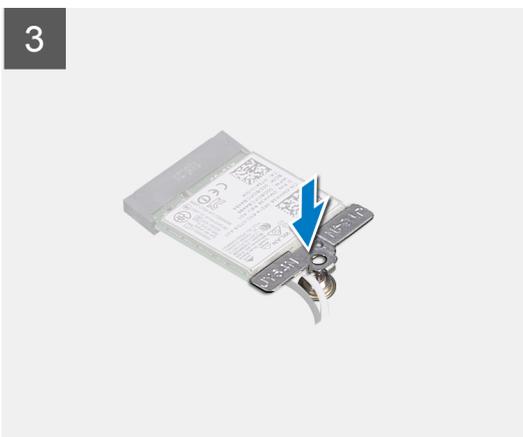
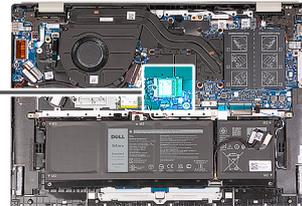
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

## À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte sans fil et fournissent une représentation visuelle de la procédure d'installation.



1x  
M2x3



## Étapes

1. Alignez l'encoche de la carte sans fil avec la languette de son logement, puis insérez la carte sans fil à un angle dans son logement. Le tableau suivant décrit les couleurs des câbles des antennes correspondant à la carte sans fil prise en charge par votre ordinateur.

**Tableau 2. Code couleur des câbles des antennes**

| Connecteurs sur la carte sans fil | Couleur des câbles de l'antenne | Marquage sérigraphie |                    |
|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------|--------------------|
| Principal                         | Blanc                           | PRINCIPAL            | △ (triangle blanc) |
| Auxiliaire                        | Noir                            | AUX                  | ▲ (triangle noir)  |

2. Connectez les câbles des antennes à la carte sans fil.
3. Alignez le support de la carte sans fil et placez-le sur cette dernière.
4. Remettez en place la vis (M2x3) qui fixe le support de la carte sans-fil à la carte système et à l'assemblage de repose-poignets et clavier.

### Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

## Ventilateur

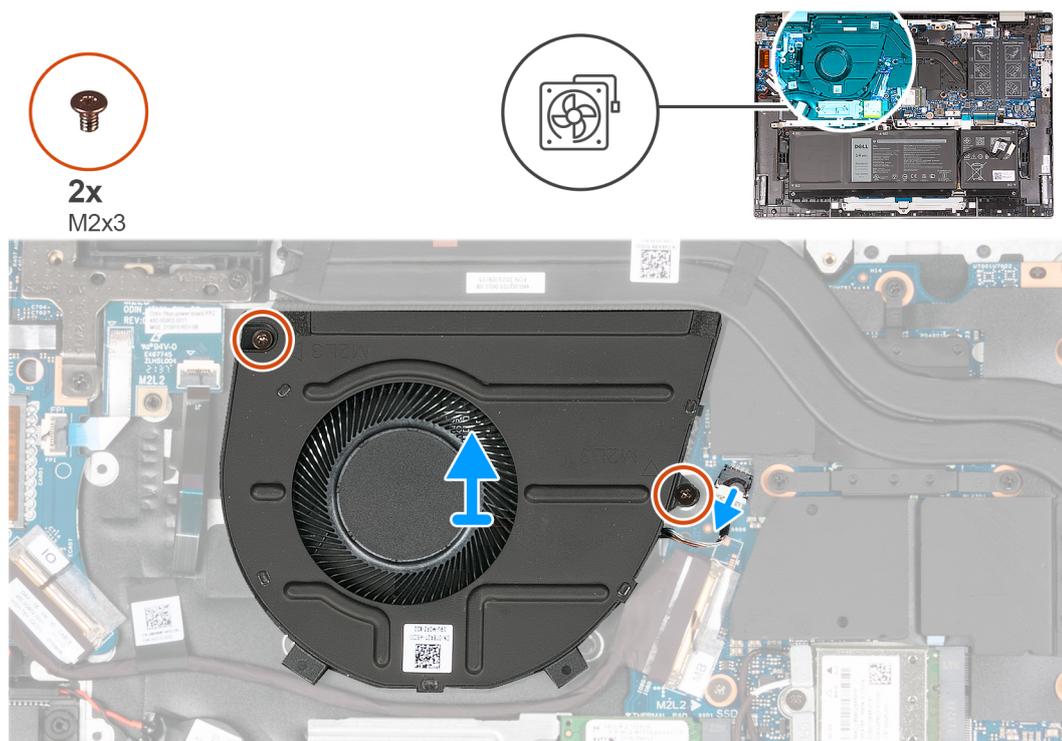
### Retrait du ventilateur

#### Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

#### À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du ventilateur et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



#### Étapes

1. Déconnectez de la carte système le câble du ventilateur.
2. Retirez les deux vis (M2x3) qui fixent le ventilateur à l'assemblage repose-poignets et clavier.
3. Soulevez le ventilateur et retirez-le de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

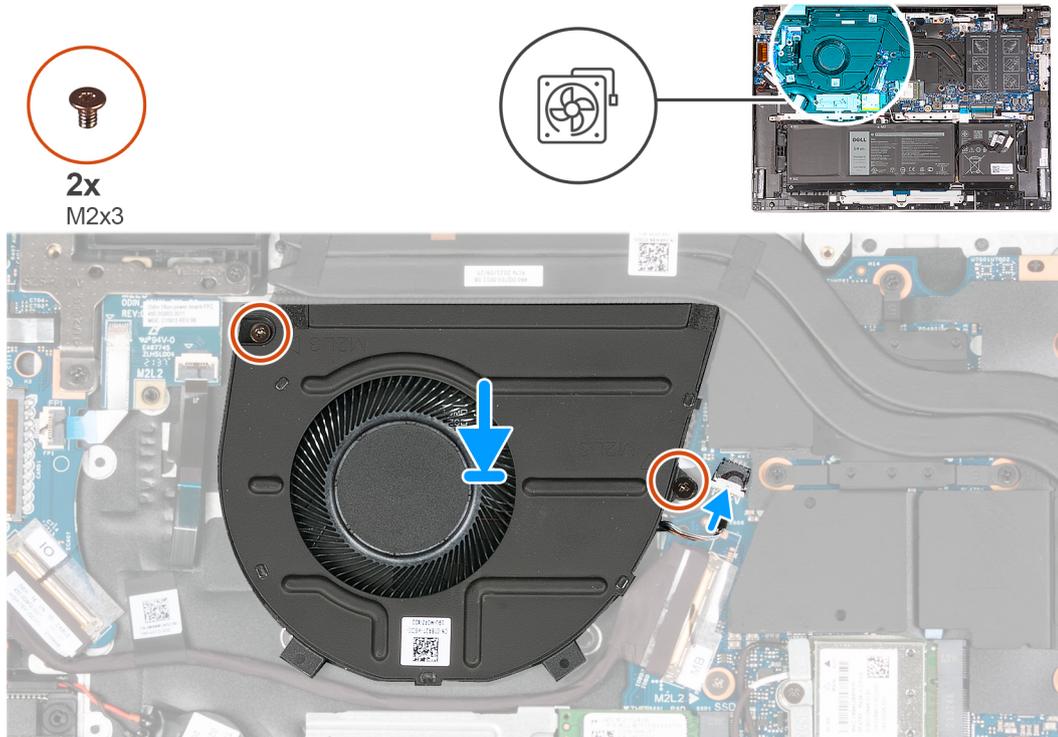
# Installation du ventilateur

## Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

## À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du ventilateur et fournissent une représentation visuelle de la procédure d'installation.



## Étapes

1. Alignez les trous de vis du ventilateur avec ceux de l'assemblage de repose-poignets et clavier.
2. Remettez en place les deux vis (M2x3) qui fixent le ventilateur à l'assemblage repose-poignets et clavier.
3. Connectez le câble du ventilateur à la carte système.

## Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

# Pile bouton

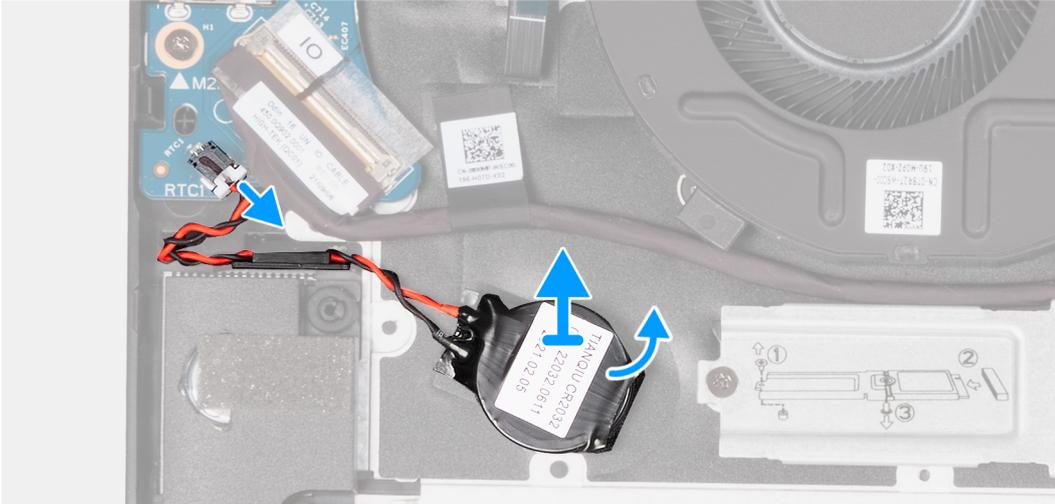
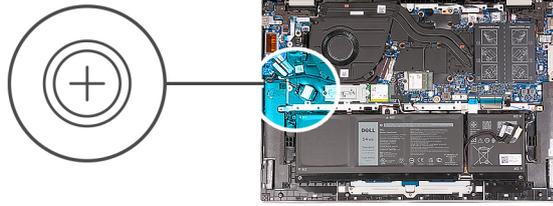
## Retrait de la pile bouton

### Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

### À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la pile bouton et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



### Étapes

1. Déconnectez le câble de la pile bouton de la carte d'E/S.
2. Faites levier sur la pile bouton de l'assemblage de repose-poignets et clavier.

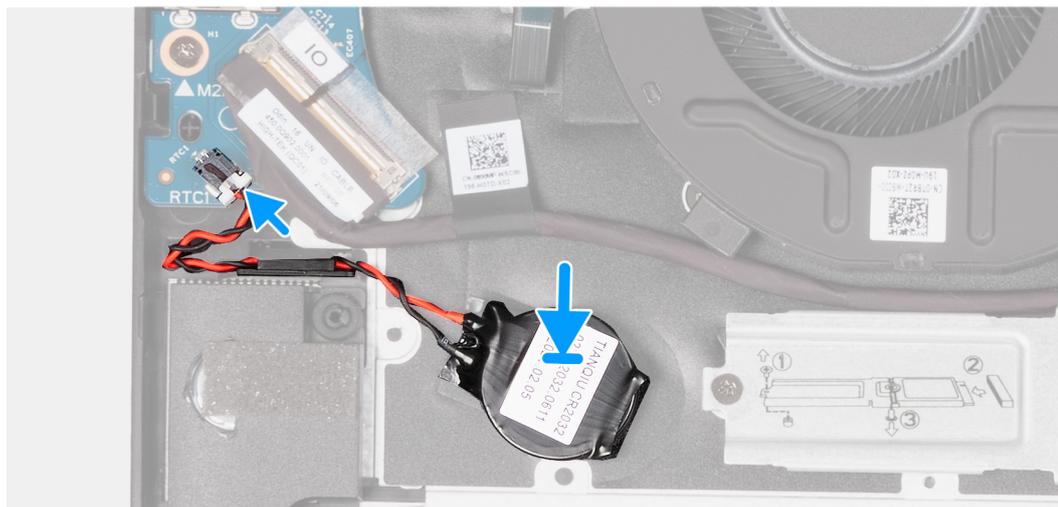
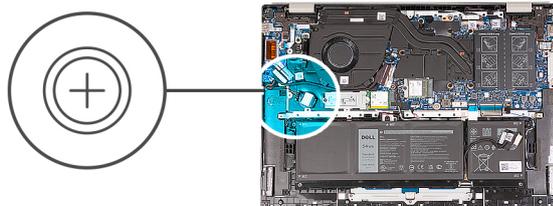
## Installation de la pile bouton

### Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

### À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la pile bouton et fournissent une représentation visuelle de la procédure d'installation.



### Étapes

1. Installez la pile bouton dans son logement situé sur l'assemblage de repose-poignets et clavier.
2. Connectez le câble de la pile bouton à la carte d'E/S.

### Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

## Dissipateur de chaleur

### Retrait du dissipateur de chaleur

#### Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

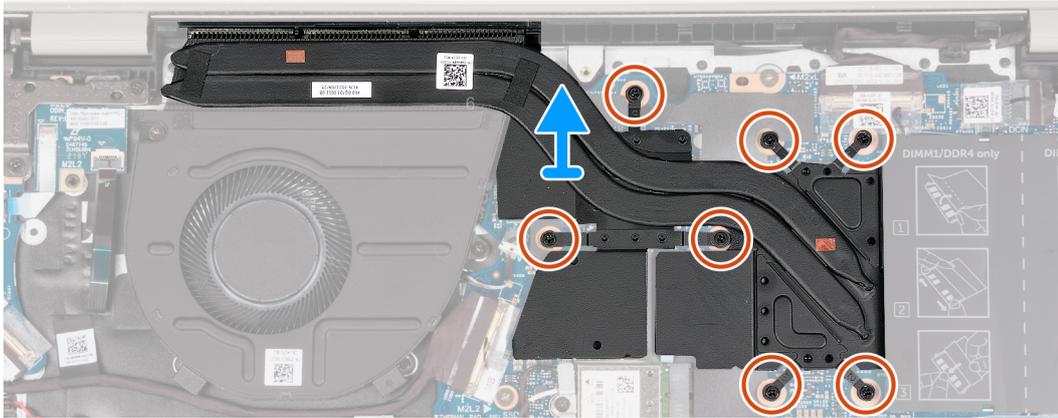
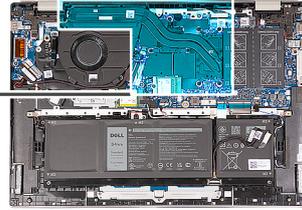
#### À propos de cette tâche

**REMARQUE :** Le dissipateur de chaleur se met à chauffer au cours d'un fonctionnement normal. Laissez-le refroidir avant de le manipuler.

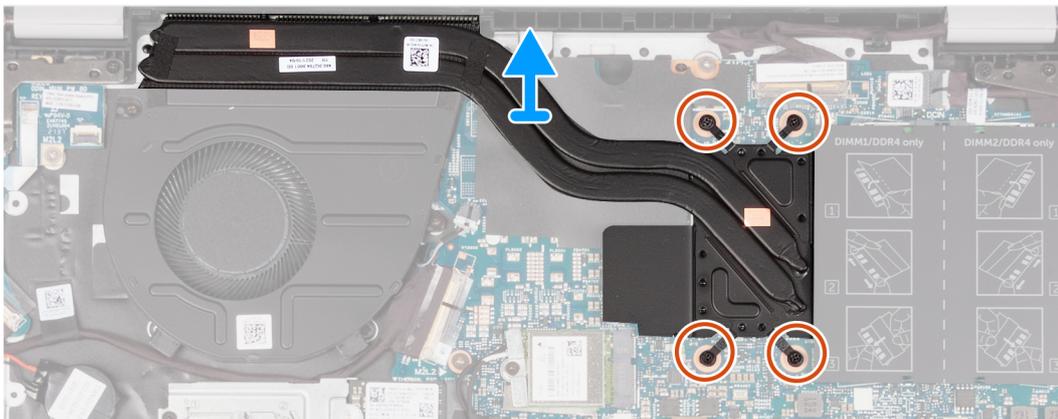
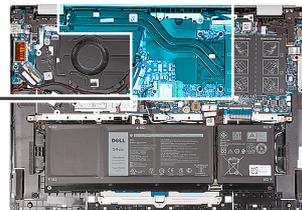
**REMARQUE :** Pour assurer un refroidissement maximal du processeur, ne touchez pas les zones de transfert de chaleur du dissipateur de chaleur. La graisse sur les doigts peut réduire les capacités de transfert de chaleur de la graisse thermoconductible.

**REMARQUE :** Le nombre de vis du dissipateur de chaleur varie en fonction de la configuration de carte graphique commandée.

Le ou les images suivantes indiquent l'emplacement du dissipateur de chaleur et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



**REMARQUE :** Il s'agit du dissipateur de chaleur de votre ordinateur qui prend en charge le processeur graphique **séparé**.



**REMARQUE :** Il s'agit du dissipateur de chaleur de votre ordinateur qui prend en charge le processeur graphique **intégré**.

### Étapes

1. Dans l'ordre séquentiel inverse (7>6>5>4>3>2>1), ou (4>3>2>1), selon le cas, desserrez les sept ou quatre vis imperdables, selon le cas, qui fixent le dissipateur de chaleur à la carte système.
2. Soulevez le dissipateur de chaleur pour le dégager de la carte système.

## Installation du dissipateur de chaleur

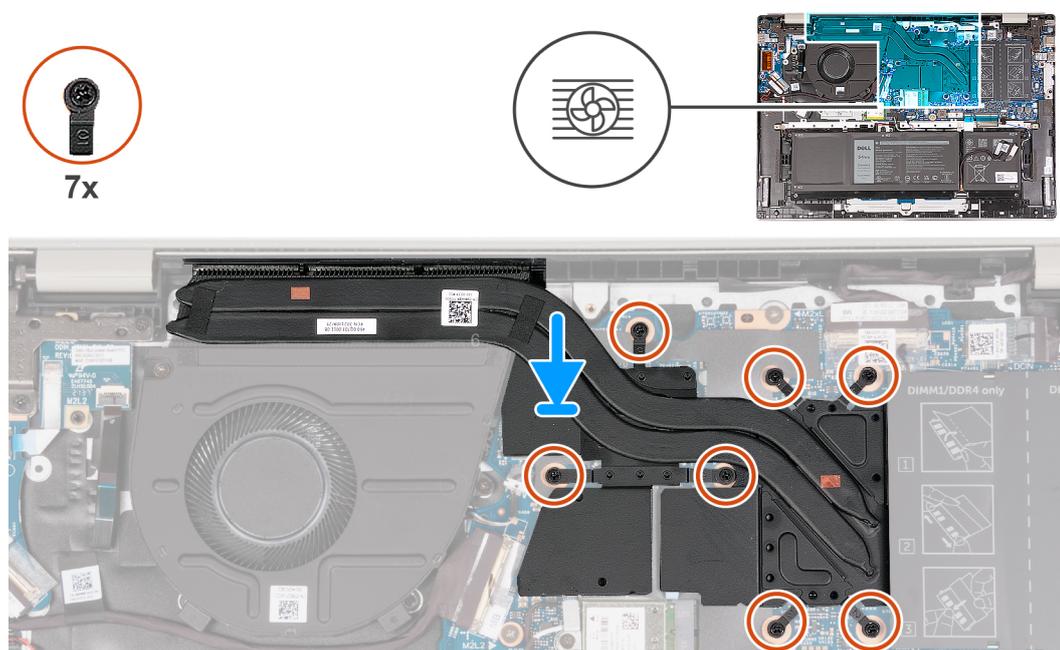
### Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

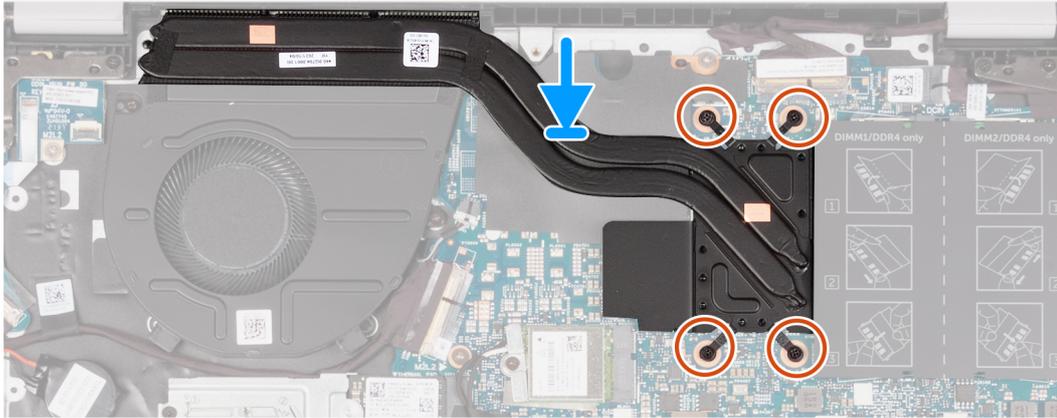
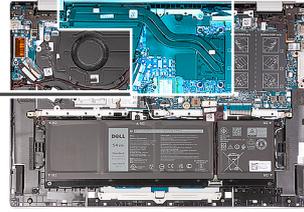
### À propos de cette tâche

- REMARQUE :** Si vous remplacez la carte système ou le dissipateur de chaleur, utilisez la graisse thermique fournie dans le kit pour obtenir la conductivité thermique nécessaire.
- REMARQUE :** Le nombre de vis du dissipateur de chaleur varie en fonction de la configuration de carte graphique commandée.

Le ou les images suivantes indiquent l'emplacement du dissipateur de chaleur et fournissent une représentation visuelle de la procédure d'installation.



- REMARQUE :** Il s'agit du dissipateur de chaleur de votre ordinateur qui prend en charge le processeur graphique **séparé**.



**REMARQUE :** Il s'agit du dissipateur de chaleur de votre ordinateur qui prend en charge le processeur graphique **intégré**.

### Étapes

1. Alignez les trous de vis du dissipateur de chaleur sur ceux de la carte système.
2. Dans l'ordre séquentiel (1>2>3>4>5>6>7) ou (1>2>3>4), serrez les sept ou quatre vis imperdables, selon le cas, pour fixer le dissipateur de chaleur à la carte système.

### Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

## Assemblage d'écran

### Retrait de l'assemblage d'écran

#### Prérequis

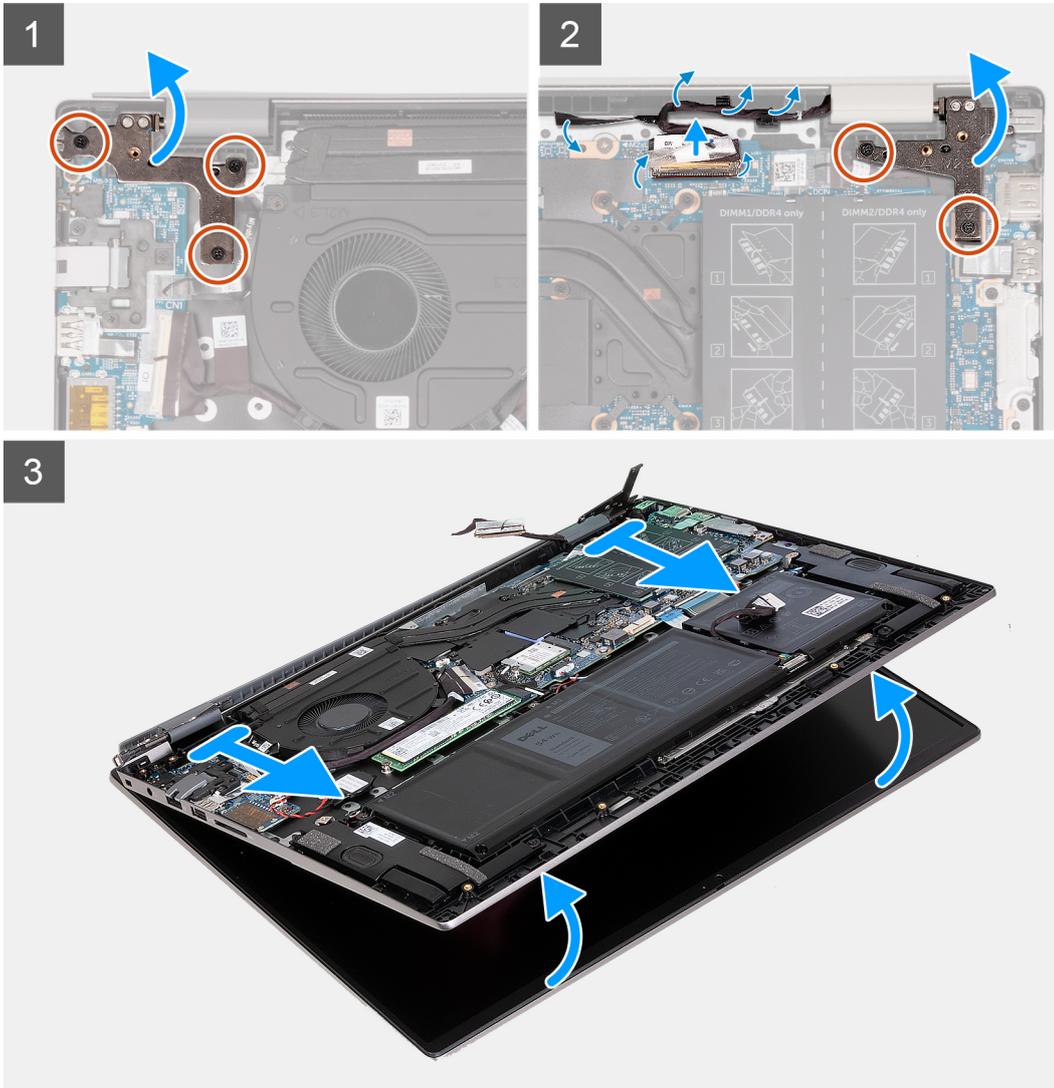
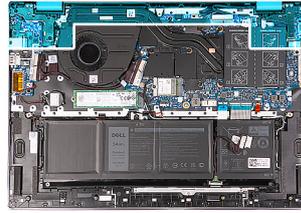
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

#### À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage d'écran et représentent la procédure de retrait.



5x  
M2.5x5



## Étapes

1. Retirez les deux vis (M2,5x5) qui fixent la charnière droite de l'assemblage d'écran à la carte système.
2. Ouvrez la charnière droite de l'écran selon un angle de 90 degrés.
3. Retirez les trois vis (M2,5x5) qui fixent la charnière gauche de l'écran à la carte système.
4. Ouvrez la charnière gauche de l'écran à un angle de 90 degrés.
5. Décollez le ruban adhésif transparent.
6. Ouvrez le loquet et déconnectez de la carte système le câble de l'écran.
7. Retirez le câble d'écran des guides d'acheminement situés sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
8. Soulevez doucement l'assemblage de repose-poignets et clavier et retirez-le de l'assemblage d'écran.

# Installation de l'assemblage d'écran

## Prérequis

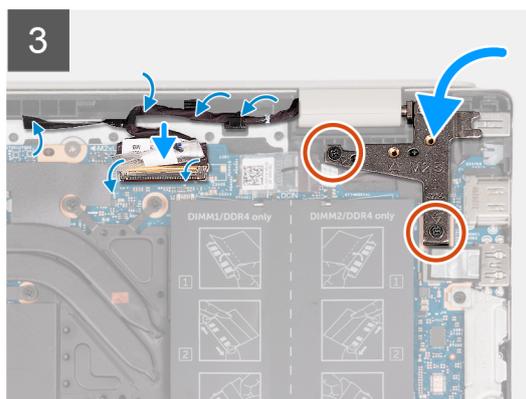
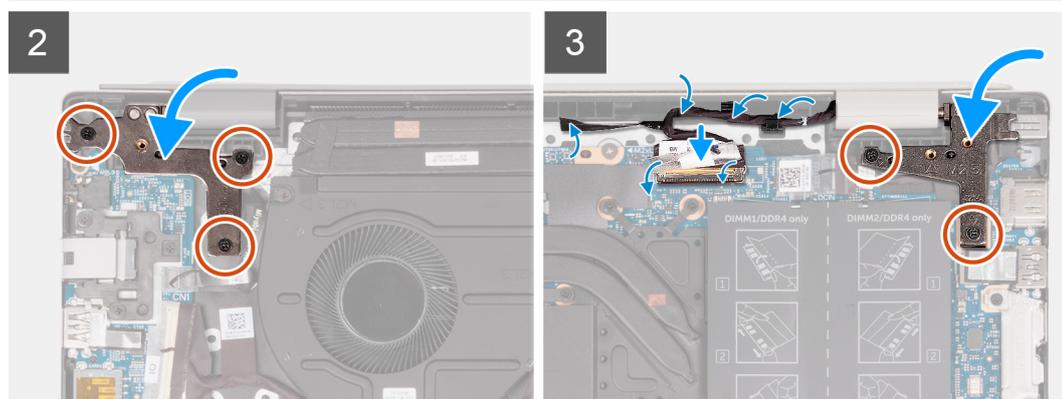
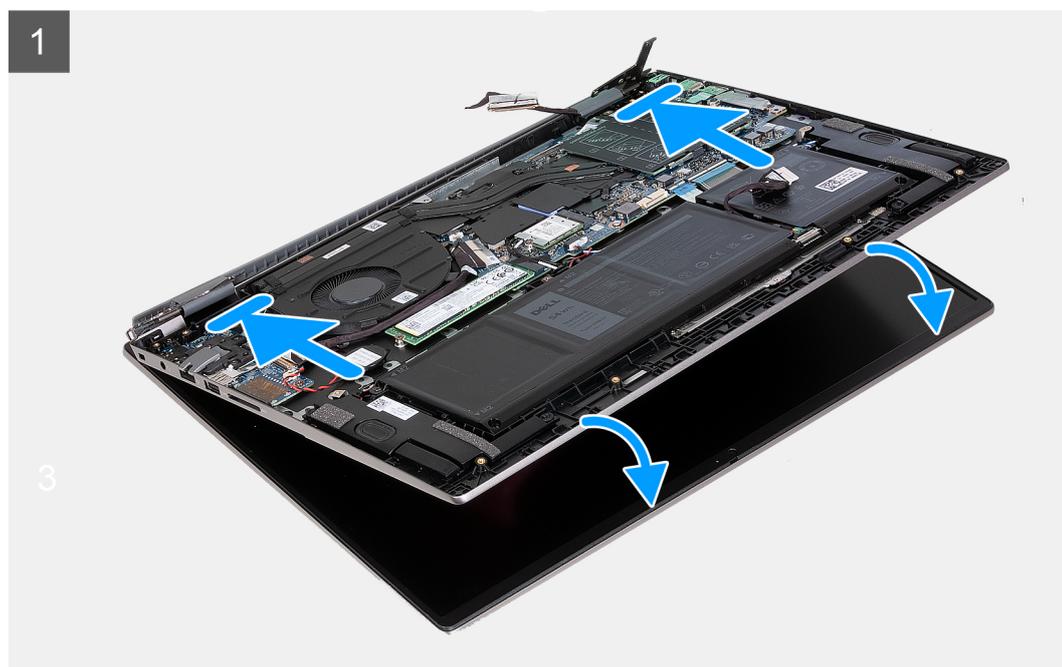
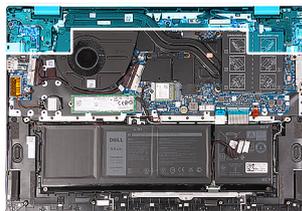
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

## À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage d'écran et représentent la procédure d'installation.



5x  
M2.5x5



## Étapes

1. Placez l'assemblage d'écran sur une surface propre et plane, écran vers le bas.
2. Placez doucement l'assemblage du repose-poignets et du clavier sous les charnières d'écran.
3. Fermez la charnière gauche de l'écran et alignez les trous de vis de la charnière gauche de l'écran avec ceux sur la carte système.
4. Remettez en place les trois vis (M2,5x5) qui fixent la charnière gauche de l'écran à l'assemblage de repose-poignets et clavier.

5. Fermez la charnière droite de l'écran et alignez les trous de vis situés sur la charnière droite de l'écran avec ceux situés sur la carte système.
6. Remettez en place les trois vis (M2,5x5) qui fixent la charnière droite de l'écran à l'assemblage de repose-poignets et clavier.
7. Remettez en place le câble de l'écran dans les guides d'acheminement situés sur l'assemblage de repose-poignets et clavier.
8. Branchez le câble d'écran au connecteur sur la carte système.
9. Fermez le loquet et remettez en place le ruban adhésif transparent.

#### Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

## Carte d'E/S

### Retrait de la carte d'E/S

#### Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie à 3 cellules](#) ou la [batterie à 4 cellules](#), selon le cas.

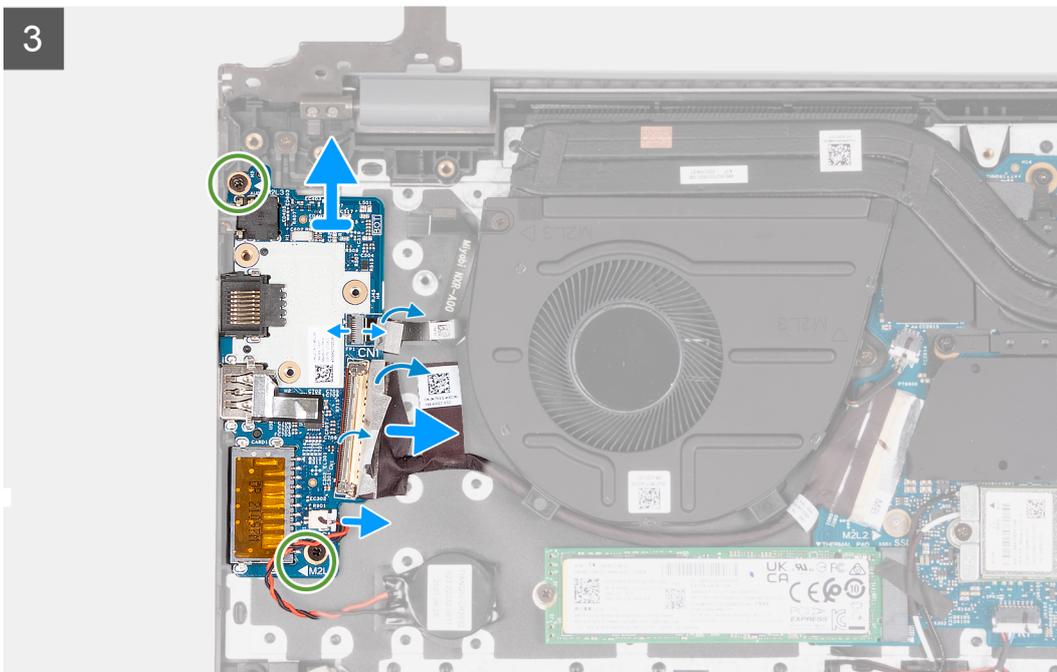
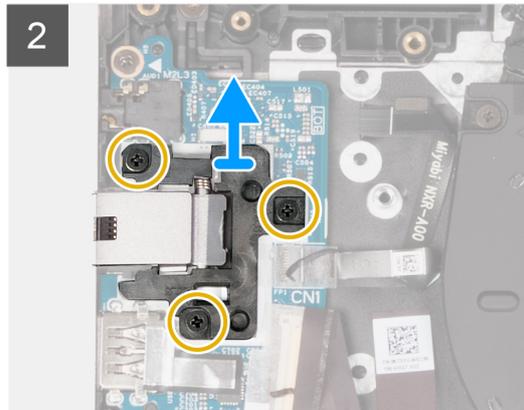
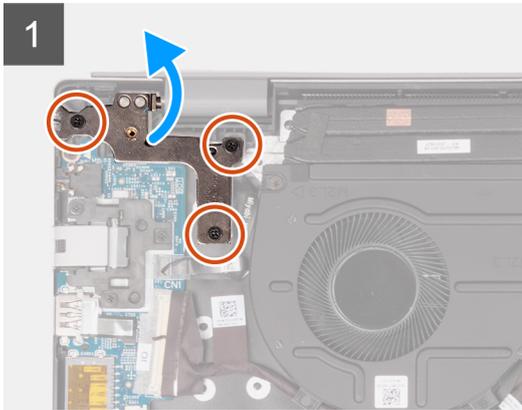
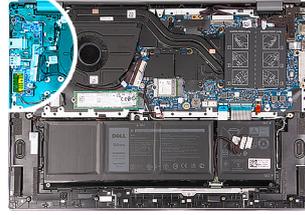
#### À propos de cette tâche

##### REMARQUE :

Un assemblage de port réseau RJ-45 pour la carte d'E/S est requis.

Si vous remplacez la carte d'E/S, transférez l'assemblage de port réseau RJ-45 existant vers la carte d'E/S de rechange.

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte d'E/S et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



## Étapes

1. Retirez les , trois vis (M2,5x5) qui fixent la charnière droite de l'assemblage d'écran à la carte système.
2. Ouvrez la charnière droite de l'écran selon un angle de 90 degrés.
3. Retirez les trois vis (M2x5) qui fixent l'assemblage de port réseau RJ-45 à la carte d'E/S.
4. Soulevez l'assemblage de port réseau RJ-45 pour le retirer de la carte d'E/S.
5. Décollez le ruban adhésif transparent et soulevez le loquet du câble de la carte d'E/S.
6. Déconnectez le câble de la carte d'E/S de la carte d'E/S.
7. Déconnectez le câble de la pile bouton de la carte d'E/S.
8. Soulevez le loquet du connecteur de câble du lecteur d'empreintes digitales et déconnectez le câble du lecteur d'empreintes digitales (facultatif) de la carte d'E/S.
9. Retirez la vis (M2x3) qui fixe la carte d'E/S à l'assemblage repose-poignets et clavier.
10. Soulevez la carte d'E/S et retirez-la de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

# Installation de la carte d'E/S

## Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

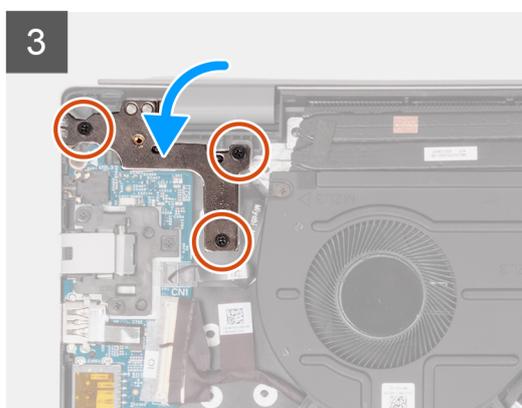
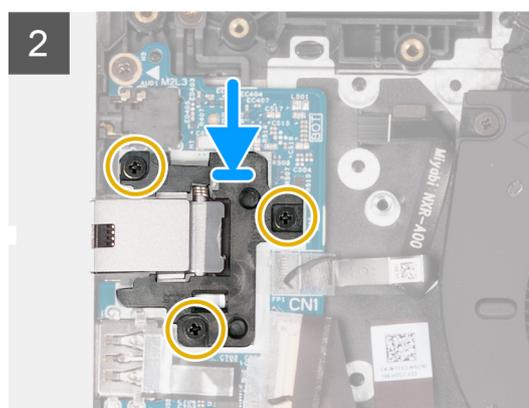
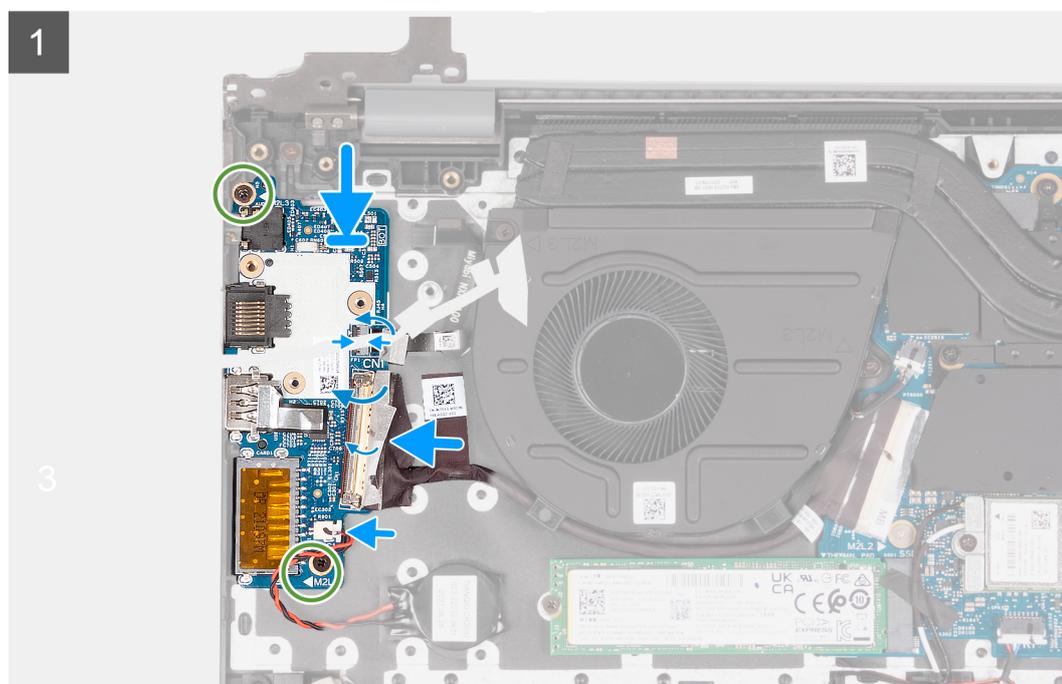
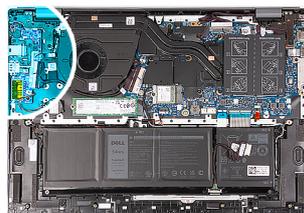
## À propos de cette tâche

### REMARQUE :

Un assemblage de port réseau RJ-45 pour la carte d'E/S est requis.

Si vous remplacez la carte d'E/S, transférez l'assemblage du port réseau RJ-45 existant vers la carte d'E/S de rechange.

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte d'E/S et fournissent une représentation visuelle de la procédure d'installation.



## Étapes

1. Alignez les trous de vis situés sur la carte d'E/S avec ceux de la carte système et de l'assemblage de repose-poignets et clavier.
2. Alignez les ports de la carte d'E/S avec les fentes situées sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
3. Placez la carte d'E/S sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
4. Remettez en place les deux vis (M2x3) qui fixent la carte d'E/S à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
5. Connectez le câble de la carte d'E/S à la carte E/S.
6. Fermez le loquet et remettez en place le ruban adhésif transparent.
7. Connectez le câble de la pile bouton à la carte d'E/S.
8. Connectez le câble du lecteur d'empreintes digitales (facultatif) à la carte d'E/S et fermez le loquet pour fixer le câble.
9. Alignez les trous de vis de l'assemblage de port réseau RJ-45 avec ceux de la carte d'E/S.
10. Remettez en place les trois vis (M2x5) qui fixent l'assemblage de port réseau RJ-45 à la carte d'E/S.
11. Fermez la charnière droite de l'écran.
12. Remettez en place les , trois vis (M2,5x5) qui fixent la charnière droite de l'assemblage d'écran à la carte système.

## Étapes suivantes

1. Installez la [batterie à 3 cellules](#) ou la [batterie à 4 cellules](#), selon le cas.
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

# Pavé tactile

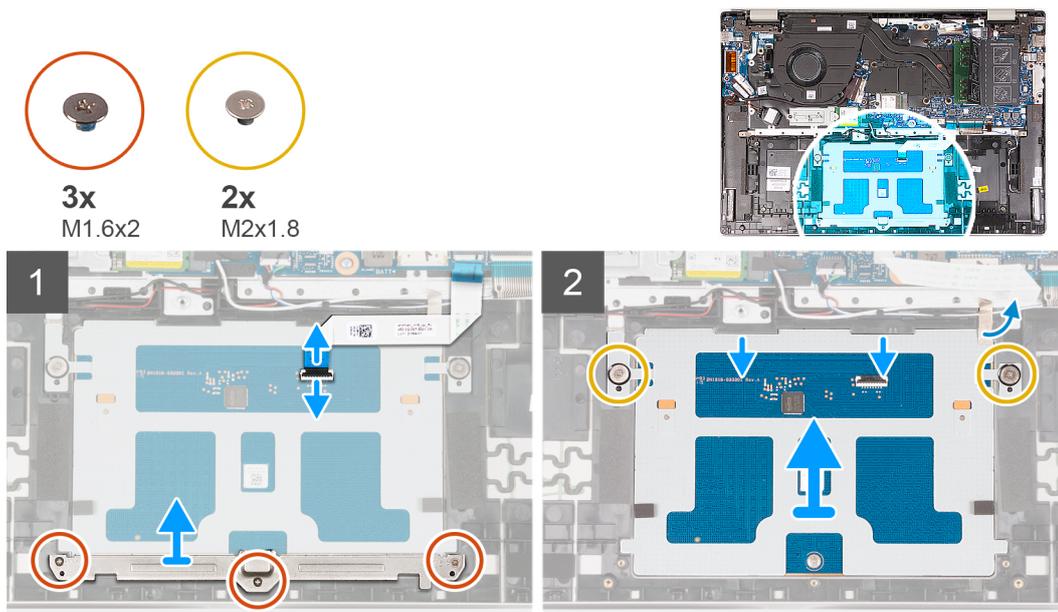
## Retrait du pavé tactile

### Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie à 3 cellules](#) ou la [batterie à 4 cellules](#), selon le cas.

### À propos de cette tâche

Les figures suivantes indiquent l'emplacement du pavé tactile et représentent la procédure de retrait.



## Étapes

1. Ouvrez le loquet du connecteur du pavé tactile sur la carte système et déconnectez le câble du pavé tactile de la carte système.
2. Ouvrez le loquet du connecteur du pavé tactile sur le pavé tactile et déconnectez le câble du pavé tactile du pavé tactile.
3. Décollez et retirez le ruban adhésif du support du pavé tactile.
4. Retirez les trois vis (M1,6x2) qui fixent le support du pavé tactile à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
5. Soulevez le support du pavé tactile pour le dégager de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
6. Retirez les deux vis (M2x1,8) qui fixent le pavé tactile à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
7. Soulevez délicatement le ventilateur et retirez-le de l'assemblage de repose-poignets et clavier.
8. Faites glisser le pavé tactile vers le bas et soulevez-le pour le retirer de l'assemblage de repose-poignets et clavier.

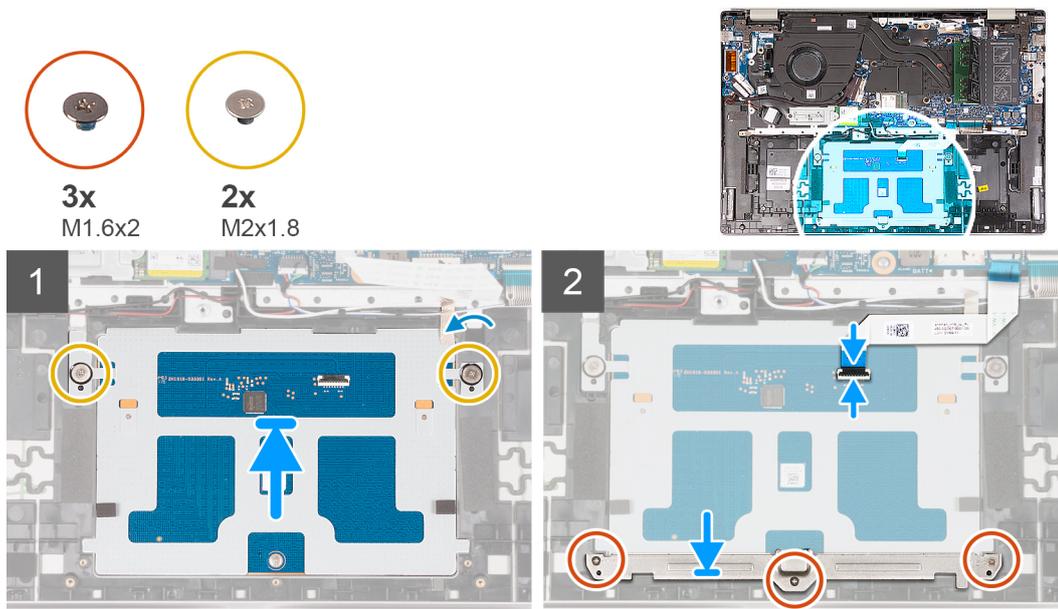
## Installation du pavé tactile

### Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

### À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du pavé tactile et représentent la procédure d'installation.



## Étapes

1. Faites glisser le pavé tactile sur l'assemblage de repose-poignets et clavier.
2. Remettez en place les deux vis (M2x1,8) qui fixent le pavé tactile à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
3. Alignez le support du pavé tactile et placez-le sur l'assemblage de repose-poignets et clavier.
4. Remettez en place les trois vis (M1,6x2) qui fixent le support du pavé tactile à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
5. Collez le ruban adhésif au support du pavé tactile.
6. Ouvrez le loquet du connecteur du pavé tactile sur le pavé tactile et connectez le câble du pavé tactile au pavé tactile.
7. Ouvrez le loquet du connecteur du pavé tactile sur la carte système et connectez le câble du pavé tactile à la carte système.

### Étapes suivantes

1. Installez le [disque SSD M.2 2230](#) ou le [disque SSD M.2 2280](#), selon le cas.
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

# Haut-parleurs

## Retrait des haut-parleurs

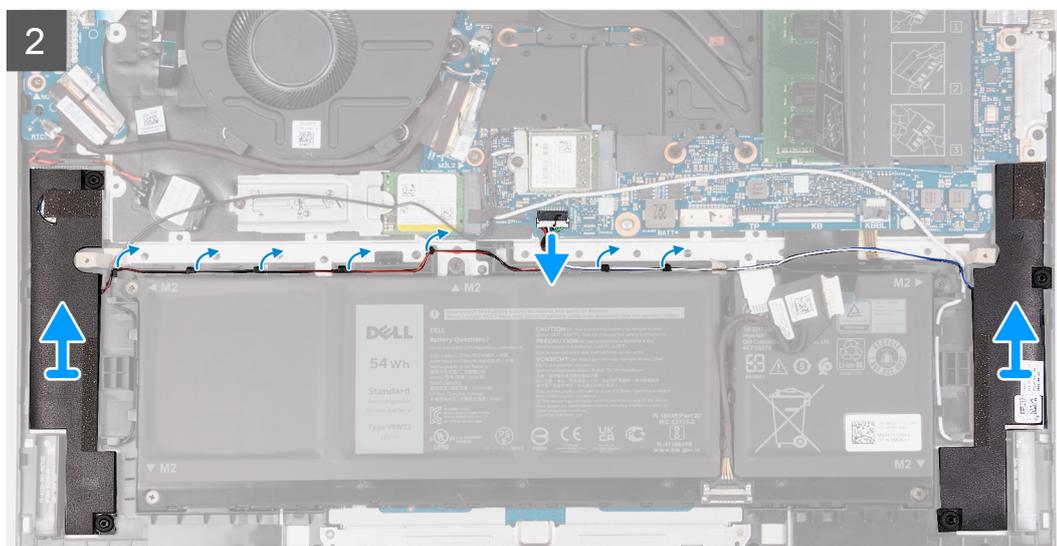
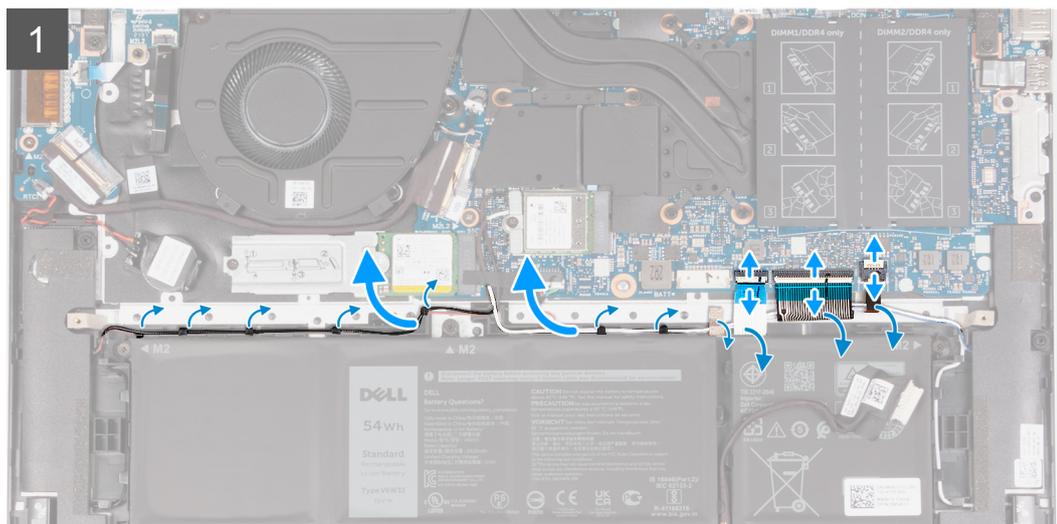
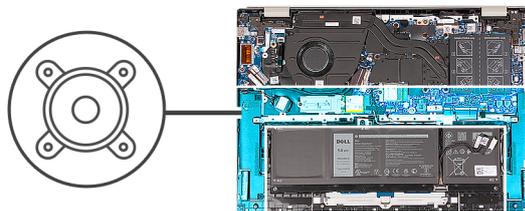
### Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

### À propos de cette tâche

**REMARQUE :** Les antennes de la carte sans-fil sont fixées aux haut-parleurs tel un assemblage et ne peuvent pas être séparées pour un remplacement individuel. Les services remplaceront les haut-parleurs et les antennes sans-fil comme une pièce d'assemblage.

Les images suivantes indiquent l'emplacement des haut-parleurs et représentent la procédure de retrait.



## Étapes

1. Relâchez le loquet du connecteur de rétroéclairage du clavier sur la carte système et déconnectez le câble de rétroéclairage du clavier.
2. Relâchez le loquet du connecteur du clavier sur la carte système et déconnectez le câble du clavier.
3. Relâchez le loquet du connecteur du pavé tactile sur la carte système et déconnectez le câble du pavé tactile.
4. Retirez le câble des haut-parleurs des guides de routage situés sur l'assemblage de repose-poignets et clavier.
5. Déconnectez le câble des haut-parleurs.
6. Soulevez les haut-parleurs avec leurs câbles pour les retirer de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

## Installation des haut-parleurs

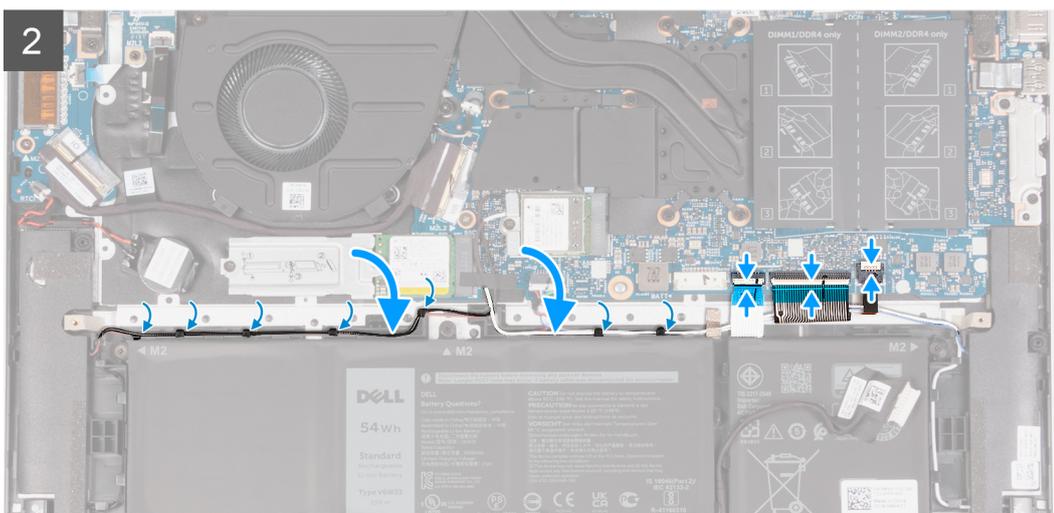
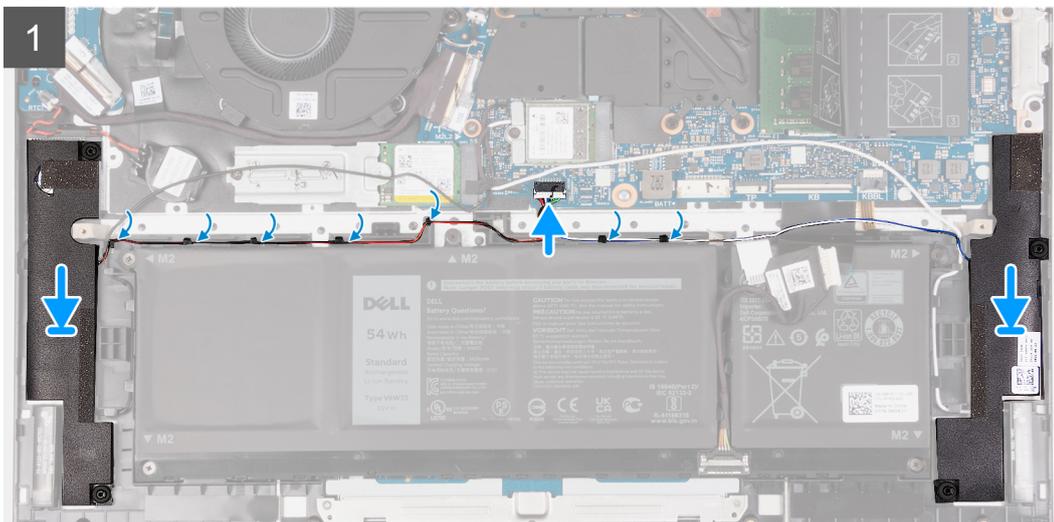
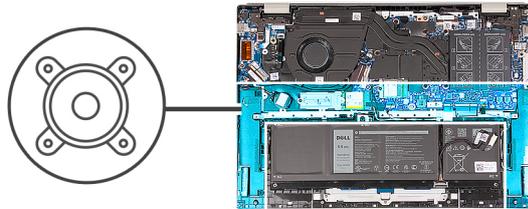
### Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

### À propos de cette tâche

 **REMARQUE :** Si vous remplacez la carte système ou le dissipateur de chaleur, utilisez la graisse thermique fournie dans le kit pour obtenir la conductivité thermique nécessaire.

Les images suivantes indiquent l'emplacement des haut-parleurs et représentent la procédure d'installation.



## Étapes

1. À l'aide des embouts d'alignement, placez les haut-parleurs sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
2. Faites passer le câble des haut-parleurs par les guides de routage situés sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
3. Collez les rubans adhésifs qui fixent le câble des haut-parleurs à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
4. Connectez le câble du pavé tactile et fermez le loquet du connecteur du pavé tactile sur la carte système.
5. Connectez le câble du clavier et fermez le loquet du connecteur du clavier sur la carte système.
6. Connectez le câble de rétroéclairage du clavier et fermez le loquet du connecteur de rétroéclairage du clavier sur la carte système.

## Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

# Carte système

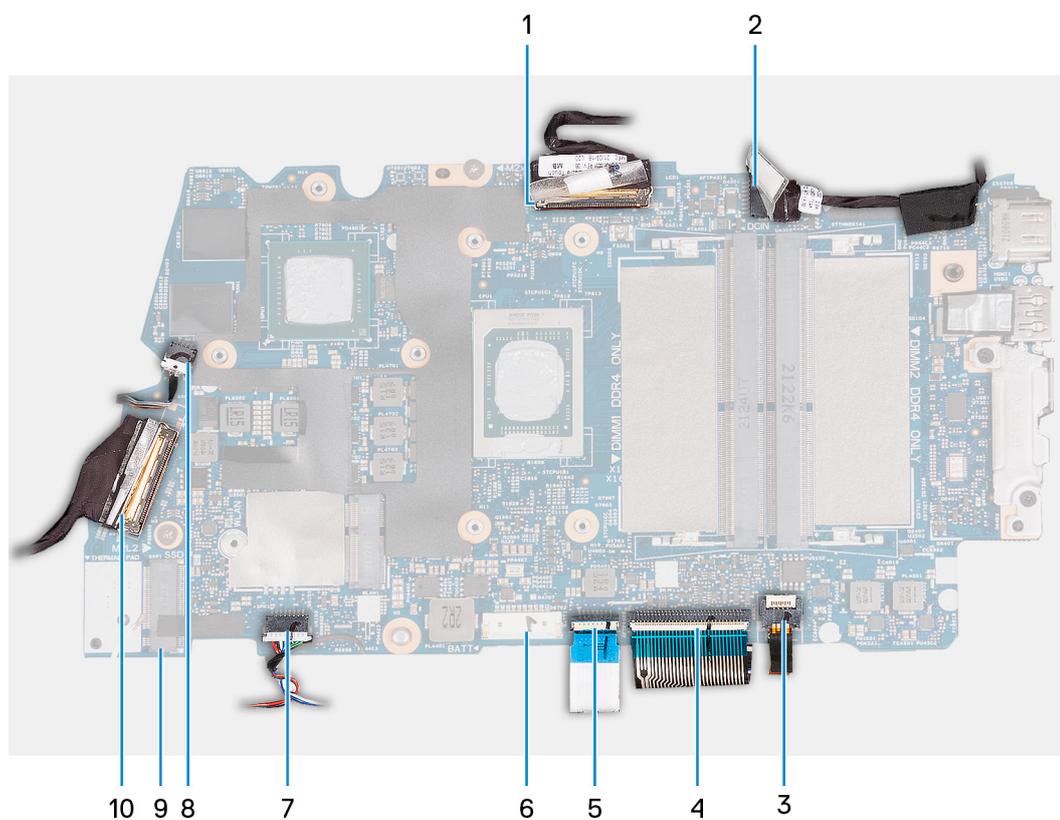
## Retrait de la carte système

### Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez le [module de mémoire](#).
4. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#) ou le [disque SSD M.2 2280](#), selon le cas.
5. Retirez la [carte sans fil](#).
6. Retirez le [dissipateur de chaleur](#)

### À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte système et représentent la procédure de retrait.



1. Connecteur du câble d'écran
2. Port d'alimentation
3. Connecteur du câble de rétroéclairage du clavier
4. Connecteur du câble du clavier
5. Connecteur du câble du pavé tactile
6. Connecteur du câble de la batterie
7. Connecteur du câble du haut-parleur
8. Connecteur du câble du ventilateur système
9. Connecteur du logement SSD-1
10. Connecteur du câble de la carte d'E/S



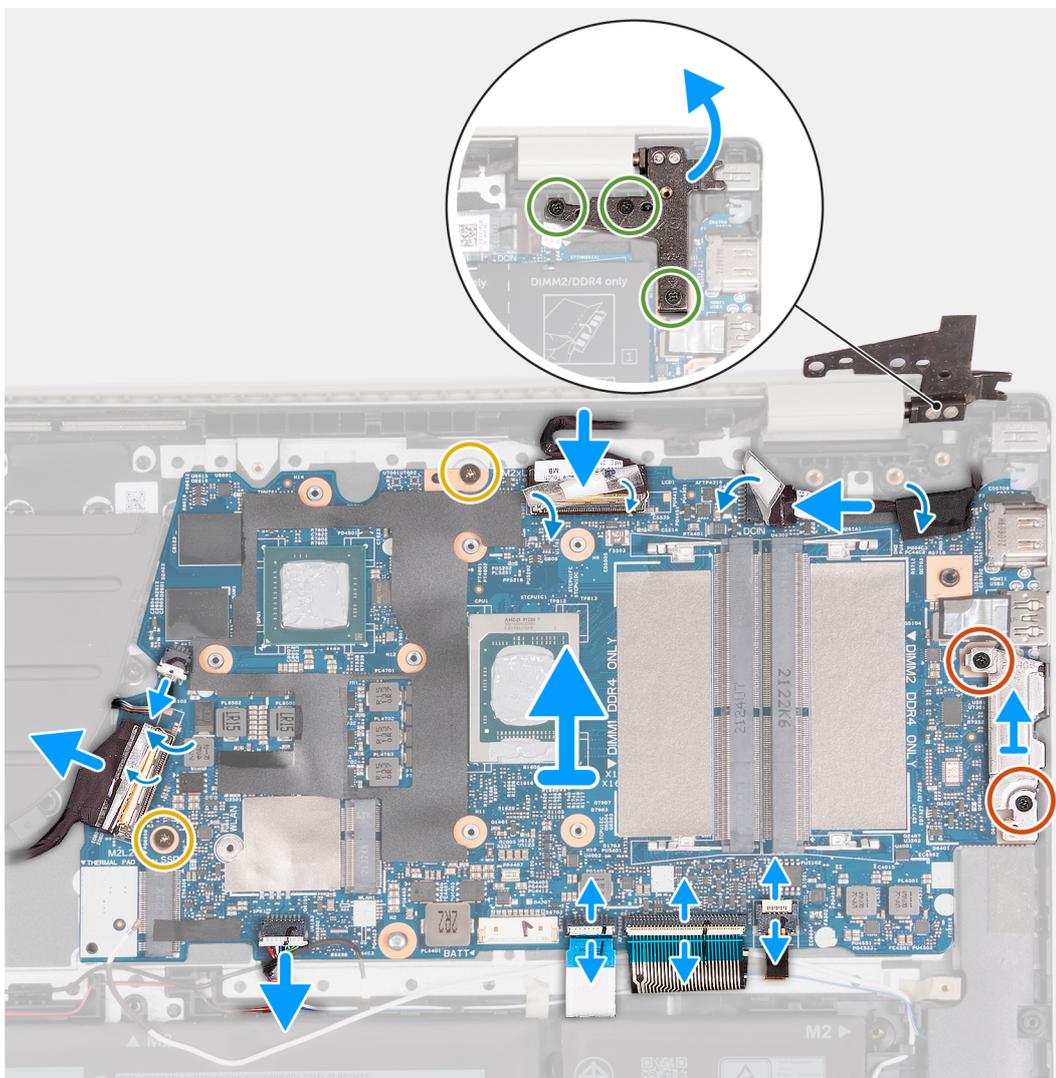
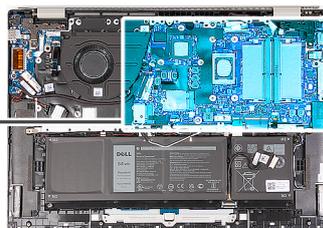
2x  
M2x4



2x  
M2x1.8



3x  
M2.5x5



## Étapes

1. Retirez les trois vis (M2,5x5) qui fixent la charnière d'écran droite à la carte système.
2. Ouvrez la charnière droite de l'écran selon un angle de 90 degrés.
3. Décollez le ruban transparent du connecteur du câble de l'écran.
4. Ouvrez le loquet et déconnectez de la carte système le câble de l'écran.
5. Décollez le ruban adhésif et déconnectez de la carte système le câble du port de l'adaptateur secteur.
6. Décollez et retirez le ruban adhésif qui fixe le câble du port de l'adaptateur secteur à la carte système.
7. Retirez les deux vis (M2x4) qui fixent le support du port USB-C à la carte système.
8. Soulevez le support du port USB-C pour le retirer de la carte système.
9. Relâchez le loquet du connecteur de rétroéclairage du clavier sur la carte système et déconnectez le câble de rétroéclairage du clavier.
10. Relâchez le loquet du connecteur du clavier sur la carte système et déconnectez le câble du clavier.
11. Relâchez le loquet du connecteur du pavé tactile sur la carte système et déconnectez le câble du pavé tactile.

12. Décollez le ruban adhésif transparent pour soulever le loquet du connecteur de la carte d'E/S et déconnectez le connecteur de la carte d'E/S de la carte système.
13. Déconnectez de la carte système le câble du ventilateur.
14. Retirez les deux vis (M2x1,8) qui fixent la carte système à l'assemblage de repose-poignets et clavier.
15. Soulevez la carte système en l'inclinant et retirez-la de l'assemblage de repose-poignets et clavier pour dégager les ports des ouvertures de port.

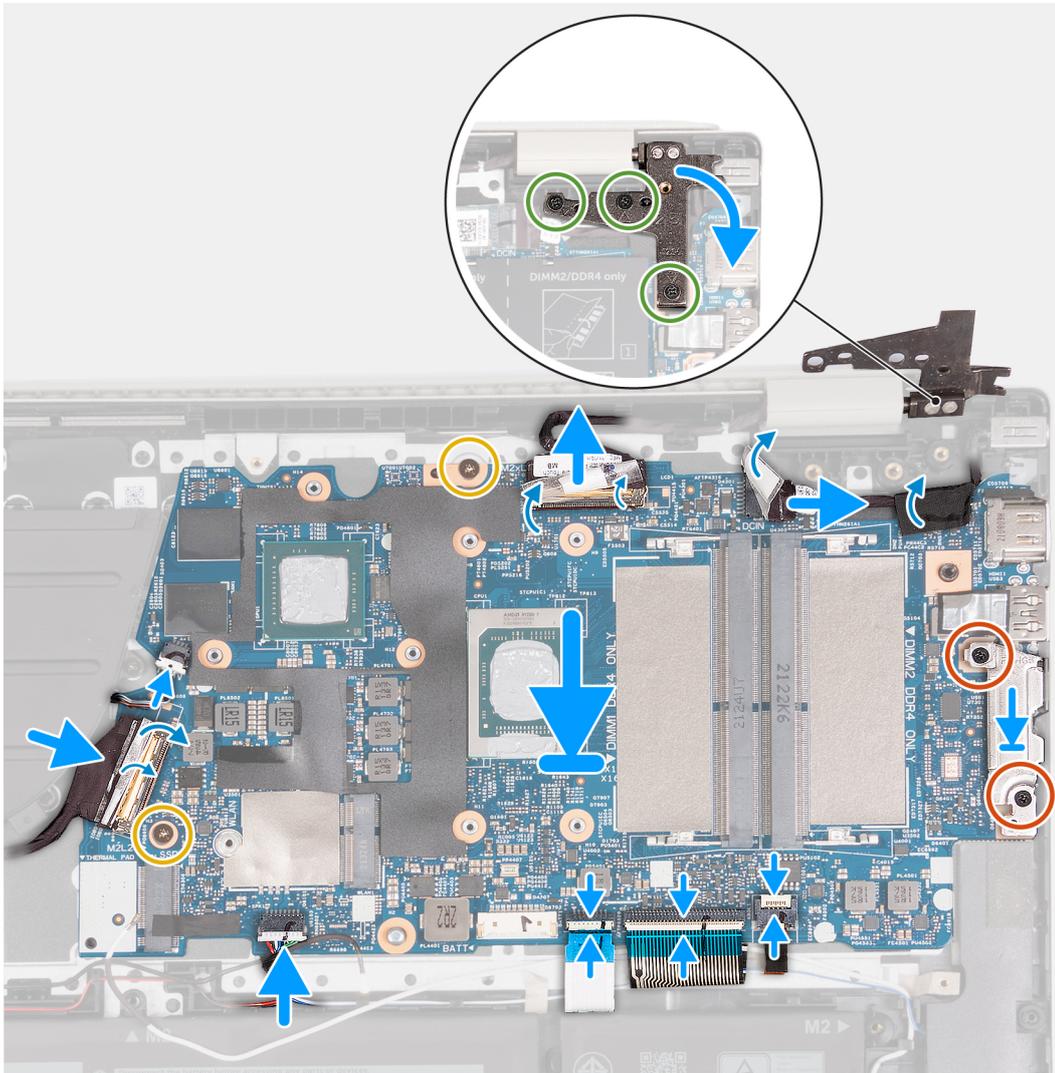
## Installation de la carte système

### Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

### À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte système et représentent la procédure d'installation.



## Étapes

1. Installez la carte système en l'inclinant et assurez-vous que les ports sont correctement alignés avec les ouvertures de port.
2. Placez la carte système sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
3. Alignez les trous de vis de la carte système avec ceux de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
4. Remettez en place les deux vis (M2x1.8) qui fixent la carte système à l'assemblage repose-poignets et clavier.
5. Connectez le câble du ventilateur à la carte système.
6. Connectez le câble de la carte d'E/S à la carte système, fermez le loquet du connecteur de la carte d'E/S et remettez en place le ruban adhésif transparent sur le câble.
7. Connectez le câble du pavé tactile au connecteur du pavé tactile sur la carte système et fermez le loquet.
8. Connectez le câble du clavier au connecteur du clavier sur la carte système et fermez le loquet.
9. Connectez le câble de rétroéclairage du clavier au connecteur de rétroéclairage du clavier sur la carte système et fermez le loquet.
10. Alignez les trous de vis du support du port USB-C avec ceux de la carte système.
11. Placez le support du port USB-C sur la carte système.

12. Remettez en place les deux vis (M2 x 4) qui fixent le support du port USB-C à la carte système.
13. Connectez le câble du port de l'adaptateur secteur à la carte système et remettez en place le ruban adhésif sur le câble.
14. Connectez le câble d'écran à la carte système, fermez le loquet du connecteur du câble d'écran et remettez en place le ruban adhésif transparent sur le connecteur du câble d'écran.
15. Fermez la charnière droite de l'écran et alignez les trous de vis situés sur la charnière droite de l'écran avec ceux situés sur la carte système.
16. Remettez en place les trois vis (M2,5x5) qui fixent la charnière droite de l'écran à l'assemblage de repose-poignets et clavier.

#### Étapes suivantes

1. Installez le [dissipateur de chaleur](#).
2. Installez la [carte sans fil](#).
3. Installez le [disque SSD M.2 2230](#) ou le [disque SSD M.2 2280](#), selon le cas.
4. Installez le [module de mémoire](#).
5. Installez le [cache de fond](#).
6. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

## Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)

### Retrait du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)

#### Prérequis

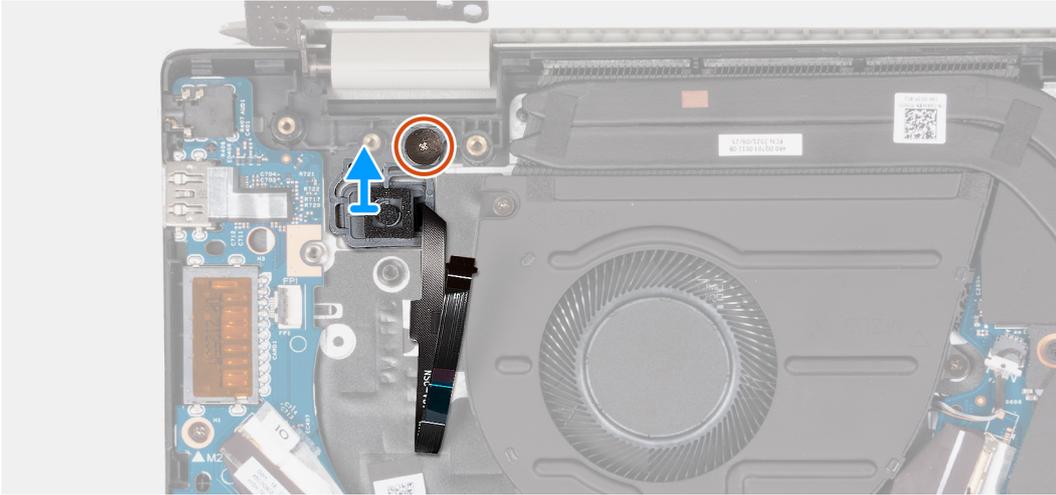
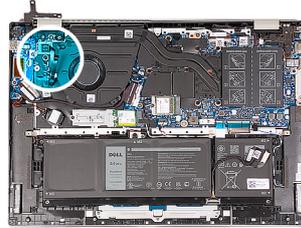
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

#### À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du bouton d'alimentation et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



1x  
M2x3



### Étapes

1. Décollez la bande adhésive qui fixe le câble du bouton d'alimentation.
2. Retirez la vis (M2x3) qui fixe le bouton d'alimentation à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
3. Soulevez le bouton d'alimentation et retirez-le de l'assemblage de repose-poignets et clavier.

## Installation du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)

### Prérequis

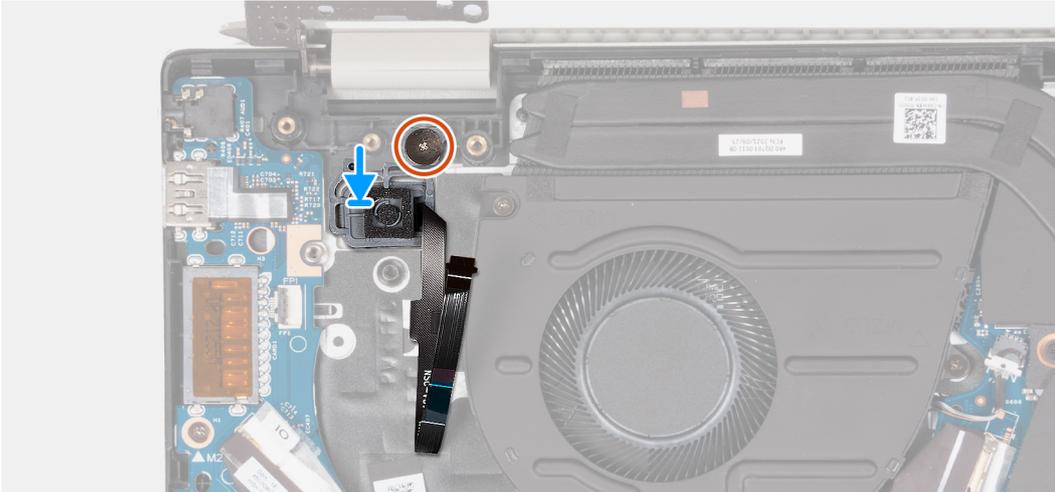
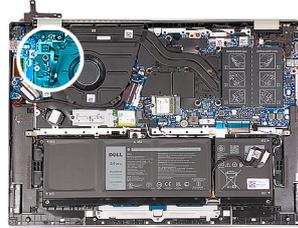
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

### À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du bouton d'alimentation et fournissent une représentation visuelle de la procédure d'installation.



1x  
M2x3



### Étapes

1. Alignez le trou de vis situé sur le bouton d'alimentation avec celui sur l'assemblage de repose-poignets et clavier.
2. Placez le bouton d'alimentation sur l'ensemble de repose-mains et de clavier.
3. Remettez en place la vis (M2x3) qui fixe le bouton d'alimentation à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
4. Remettez en place le ruban adhésif qui fixe le câble du bouton d'alimentation à l'assemblage de repose-poignets et clavier.

### Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

## Port de l'adaptateur d'alimentation

### Retrait du port de l'adaptateur secteur

#### Prérequis

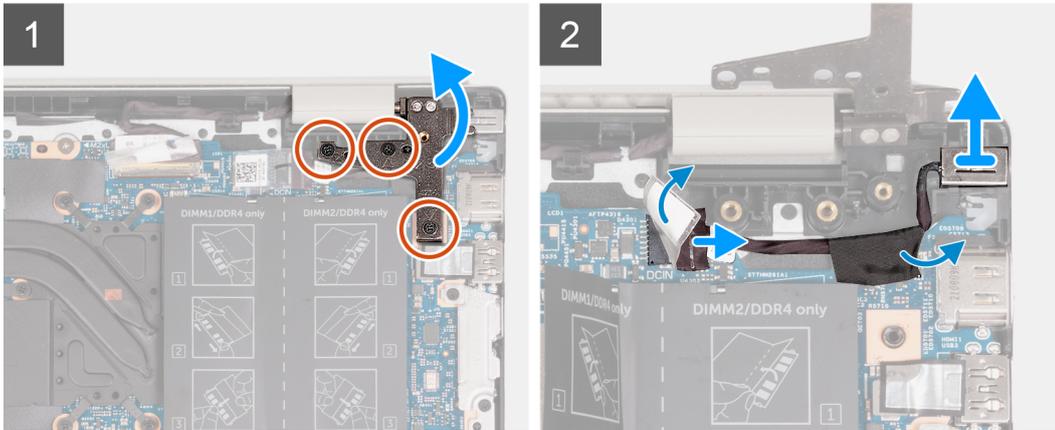
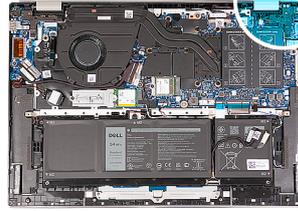
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

#### À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du port de l'adaptateur secteur et représentent la procédure de retrait.



**3x**  
M2.5x5



## Étapes

1. Retirez les trois vis (M2,5x5) qui fixent la charnière gauche de l'écran à la carte système.
2. Ouvrez la charnière gauche de l'écran à un angle de 90 degrés.
3. Décollez le ruban adhésif et déconnectez de la carte système le câble du port de l'adaptateur secteur.
4. Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble du port de l'adaptateur secteur à la carte système.
5. Soulevez le port de l'adaptateur secteur et le câble pour les retirer de l'assemblage de repose-poignets et clavier.

## Installation du port de l'adaptateur secteur

### Prérequis

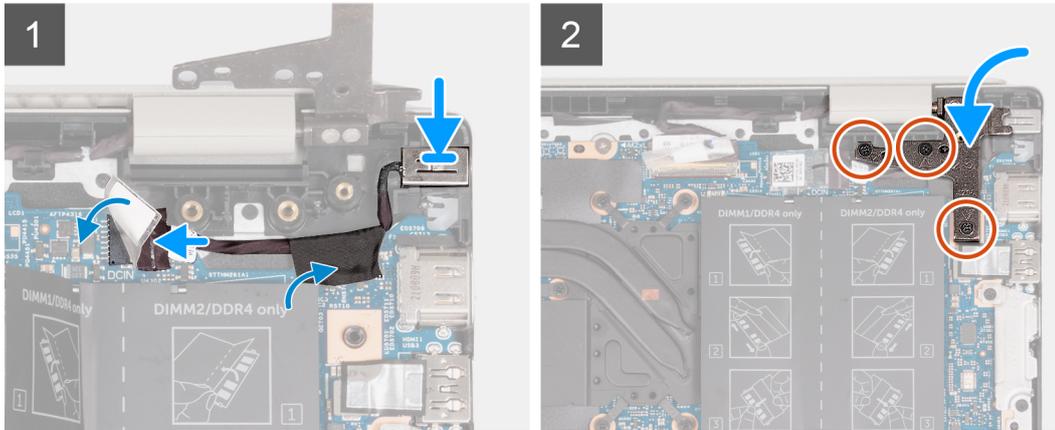
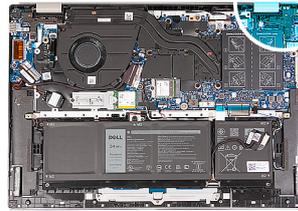
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

### À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du port de l'adaptateur secteur et représentent la procédure d'installation.



**3x**  
M2.5x5



### Étapes

1. Placez le port de l'adaptateur secteur dans son emplacement situé sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
2. Collez le ruban adhésif qui fixe le câble du port de l'adaptateur d'alimentation à la carte système.
3. Connectez le câble du port de l'adaptateur secteur à la carte système.
4. Collez le ruban adhésif qui recouvre le connecteur du port de l'adaptateur secteur sur la carte système.
5. Fermez la charnière gauche de l'écran et alignez les trous de vis de la charnière gauche de l'écran avec ceux sur la carte système.
6. Remettez en place les trois vis (M2,5x5) qui fixent la charnière gauche de l'écran à la carte système.

### Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

## Ensemble de repose-mains et de clavier

### Retrait de l'assemblage du repose-poignets et du clavier

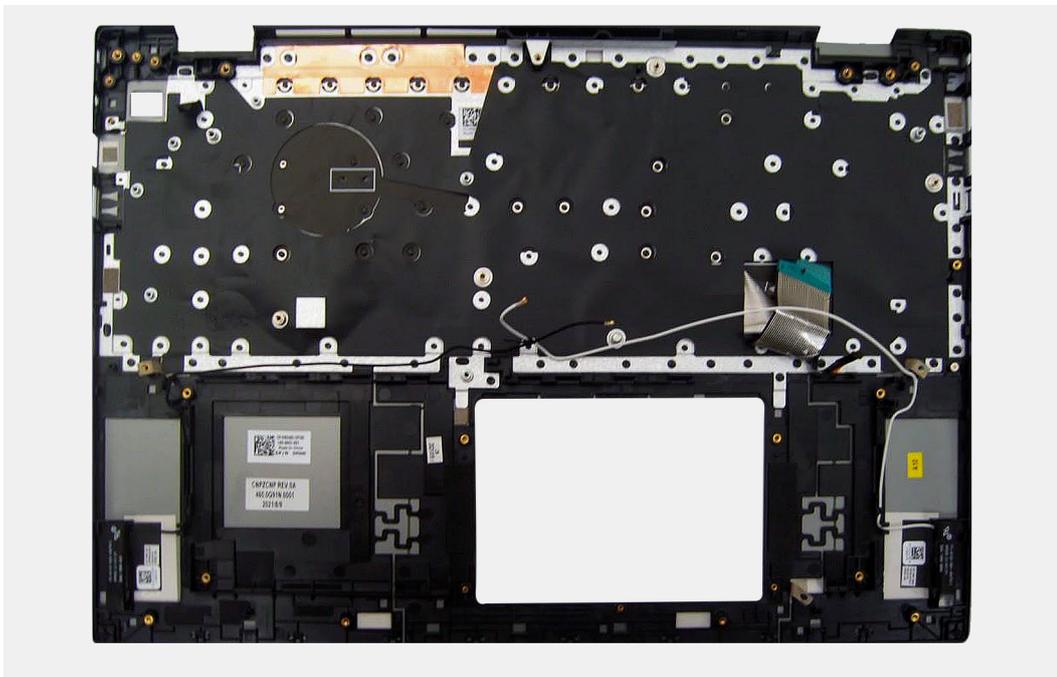
#### Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez le [module de mémoire](#).
4. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#) ou le [disque SSD M.2 2280](#), selon le cas.
5. Retirez la [carte sans fil](#).
6. Retirez la [batterie à 3 cellules](#) ou la [batterie à 4 cellules](#), selon le cas.
7. Retirez l'[assemblage d'écran](#).
8. Retirez le [ventilateur](#).
9. Retirez la [pile bouton](#).
10. Retirez la [carte d'E/S](#).
11. Retirez le [bouton d'alimentation](#).
12. Retirez le [port de l'adaptateur secteur](#).
13. Retirez la [carte système](#).

14. Retirez les haut-parleurs.
15. Retirez le pavé tactile.

### À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage du repose-poignets et du clavier et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



### Étapes

Après avoir effectué les étapes prérequis, l'assemblage repose-poignets et clavier est à votre disposition.

**i REMARQUE :** L'assemblage repose-poignets et clavier comprend les composants suivants :

- Repose-poignets
- Clavier
- Antenne sans fil (2)

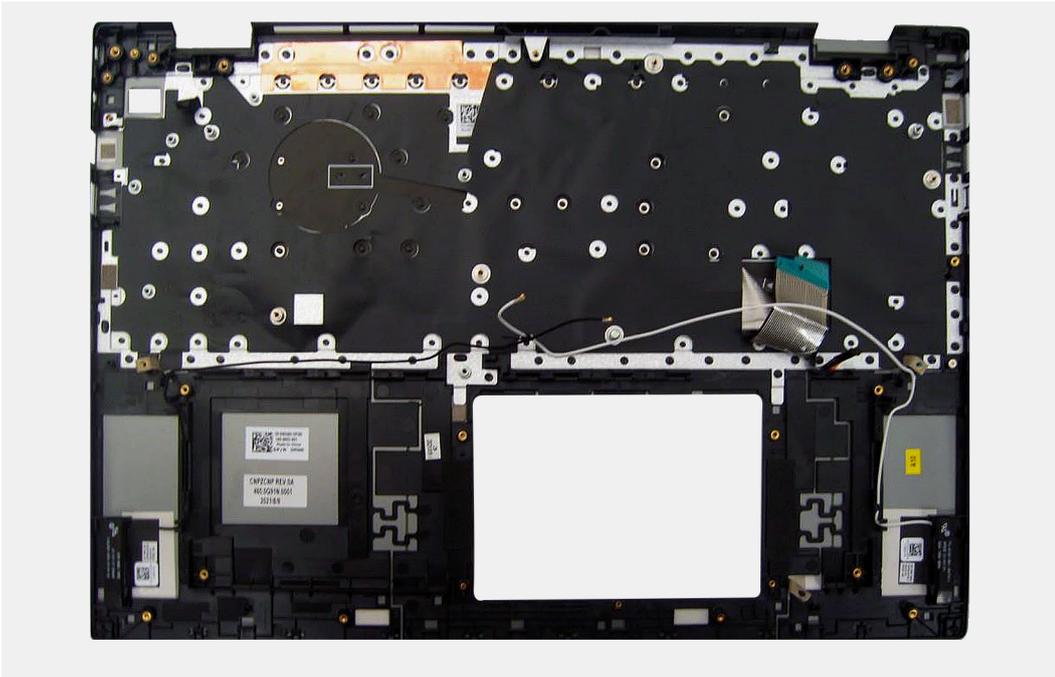
## Installation de l'assemblage du repose-poignets et du clavier

### Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

### À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage du repose-poignets et du clavier et fournissent une représentation visuelle de la procédure d'installation.



## Étapes

Placez l'assemblage du repose-poignets et du clavier sur une surface propre et plane, puis effectuez les étapes d'installation de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

**i** **REMARQUE :** L'assemblage repose-poignets et clavier comprend les composants suivants :

- Repose-poignets
- Clavier
- Antenne sans fil (2)

## Étapes suivantes

1. Installez le [pavé tactile](#).
2. Installez les [haut-parleurs](#).
3. Installez la [carte système](#).
4. Installez le [port de l'adaptateur secteur](#).
5. Installez le [bouton d'alimentation](#).
6. Installez la [carte d'E/S](#).
7. Installez la [pile bouton](#).
8. Installez le [ventilateur](#).
9. Installez l'[assemblage d'écran](#).
10. Installez la [batterie à 3 cellules](#) ou la [batterie à 4 cellules](#), selon le cas.
11. Installez la [carte sans fil](#).
12. Installez le [disque SSD M.2 2230](#) ou le [disque SSD M.2 2280](#), selon le cas.
13. Installez le [module de mémoire](#).
14. Installez le [cache de fond](#).
15. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

# Pilotes et téléchargements

Pour dépanner, télécharger ou installer des pilotes, il est recommandé de lire l'article de la base de connaissances Dell [000123347](#) intitulé « Forum aux questions Pilotes et téléchargements ».

# Configuration du BIOS

**PRÉCAUTION :** Sauf si vous êtes un utilisateur expert, ne modifiez pas les paramètres du programme de configuration du BIOS. Certaines modifications peuvent empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

**REMARQUE :** Selon votre ordinateur et les appareils installés, les éléments répertoriés dans la présente section n'apparaîtront pas forcément.

**REMARQUE :** Avant d'utiliser le programme de configuration du BIOS, notez les informations qui y sont affichées afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Utilisez le programme de configuration du BIOS pour les fins suivantes :

- Obtenir des informations sur le matériel installé sur votre ordinateur, par exemple la quantité de RAM et la taille du disque dur.
- Modifier les informations de configuration du système.
- Définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur, par exemple le mot de passe utilisateur, le type de disque dur installé, l'activation ou la désactivation de périphériques de base.

## Présentation du BIOS

Le BIOS gère le flux des données entre le système d'exploitation de l'ordinateur et les périphériques rattachés tels que le disque dur, un adaptateur vidéo, le clavier, la souris et l'imprimante.

## Accès au programme de configuration du BIOS

### Étapes

1. Allumez votre ordinateur.
2. Appuyez sur F2 pendant l'autotest de démarrage (POST) pour entrer dans le programme de configuration du BIOS.

**REMARQUE :** Si le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez l'affichage du bureau. Ensuite, éteignez votre ordinateur et refaites une tentative.

## Touches de navigation

**REMARQUE :** Pour la plupart des options de Configuration du système, les modifications que vous apportez sont enregistrées mais ne sont appliquées qu'au redémarrage de l'ordinateur.

Tableau 3. Touches de navigation

| Touches        | Navigation  |
|----------------|---|
| Flèche du haut | Permet de revenir au champ précédent.   |
| Flèche du bas  | Permet de passer au champ suivant.  |
| Entrée         | Sélectionne une valeur dans le champ en surbrillance (si applicable) ou permet de suivre le lien affiché dans le champ. |
| Barre d'espace | Permet d'étendre ou de réduire la liste déroulante, le cas échéant.   |
| Onglet         | Passe au champ suivant.<br><b>REMARQUE :</b> Seulement pour le navigateur graphique standard.                           |

**Tableau 3. Touches de navigation (suite)**

| Touches | Navigation   |
|---------|--|
| Échap   | Permet de revenir à la page précédente jusqu'à ce que l'écran principal s'affiche. Si vous appuyez sur « Échap » dans l'écran principal, un message vous invitant à enregistrer les modifications non enregistrées et à redémarrer le système s'affiche alors. |

## Menu d'amorçage ponctuel

Pour entrer dans le **Menu d'amorçage ponctuel**, allumez votre ordinateur, puis appuyez immédiatement sur la touche F12.

**REMARQUE :** Il est recommandé d'éteindre l'ordinateur s'il est sous tension.

Ce menu contient les périphériques à partir desquels vous pouvez démarrer, y compris l'option de diagnostic. Les options du menu de démarrage sont les suivantes :

- Disque amovible (si disponible)
- Unité STXXXX (si disponible)
- **REMARQUE :** XXX correspond au numéro de disque SATA.
- Lecteur optique (si disponible)
- Disque dur SATA (si disponible)
- Diagnostics

L'écran de séquence de démarrage affiche également l'option d'accès à l'écran Configuration du système.

## Options de configuration du système

**REMARQUE :** Selon votre ordinateur et les périphériques installés, les éléments répertoriés dans la présente section n'apparaîtront pas forcément tels quels dans votre configuration.

**Tableau 4. Options de configuration du système – menu principal**

| Principal                        |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Heure système</b>             | Affiche l'heure système actuelle de l'ordinateur au format HH/MM/SS.       |
| <b>Date du système</b>           | Affiche la date de propriété de l'ordinateur au format MM/JJ/AAAA.         |
| <b>Version du BIOS</b>           | Affiche la version du BIOS de l'ordinateur.                                |
| <b>Nom du produit</b>            | Affiche le nom de modèle du système de l'ordinateur.                       |
| <b>Numéro de série</b>           | Affiche le numéro de série de l'ordinateur.                                |
| <b>Numéro d'inventaire</b>       | Affiche le numéro d'inventaire de l'ordinateur.                            |
| <b>Type de processeur</b>        | Affiche le type du processeur.   |
| <b>Vitesse du processeur</b>     | Affiche la vitesse d'horloge maximale du processeur.                       |
| <b>CPU ID</b>                    | Affiche le code d'identification du processeur.                            |
| <b>Cache du CPU</b>              |  |
| <b>Cache L1</b>                  | Affiche la taille du cache L1 du processeur.                               |
| <b>Cache L2</b>                  | Affiche la taille du cache L2 du processeur.                               |
| <b>Cache L3</b>                  | Affiche la taille du cache L3 du processeur.                               |
| <b>Disque SSD PCIe M.2</b>       | Affiche les informations sur le disque SSD PCIe associées au logement M.2. |
| <b>Type d'adaptateur secteur</b> | Indique si l'adaptateur secteur est installé.                              |
| <b>Mémoire système</b>           | Affiche la quantité totale de mémoire installée.                           |
| <b>Vitesse de la mémoire</b>     | Affiche la vitesse de la mémoire.  |

**Tableau 4. Options de configuration du système – menu principal (suite)**

| Principal              |   |
|------------------------|---|
| <b>Type de clavier</b> | Affiche le type du clavier (rétroéclairé ou non). |

**Tableau 5. Options de configuration du système – menu Avancé**

| Avancé  |  |
|---|--|
| <b>Prise en charge des processeurs multicœurs</b>               | Affiche l'état de prise en charge des processeurs multicœurs.  |
| <b>Virtualisation</b>   | Indique si un VMM (Virtual Machine Monitor [dispositif de surveillance de machine virtuelle]) peut utiliser les capacités matérielles supplémentaires fournies par la technologie Onboard Virtualization.<br><br>Les options sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled (Activé) (par défaut)</li> <li>• Désactivé</li> </ul> |
| <b>Virtualisation pour les E/S directes</b>                     |  |
| <b>Opération SATA</b>   | Permet de sélectionner le mode SATA de l'ordinateur. L'option est définie sur AHCI.  |
| <b>Avertissements sur les adaptateurs</b>                       | Affiche un avertissement de l'adaptateur pendant le POST (Power On Self Test) lorsque le niveau de la batterie est très faible.<br><br>Les options sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled (Activé) (par défaut)</li> <li>• Désactivé</li> </ul>   |
| <b>Comportement des touches de fonction</b>                     | Permet d'inverser le comportement principal des touches de fonction avec le comportement secondaire.<br><br>Les options sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Touche multimédia (par défaut)</li> <li>• Touche de fonction</li> </ul>  |
| <b>Intégrité de la batterie</b>                                 | Affiche l'état d'intégrité et de charge de la batterie.  |
| <b>Caméra</b>   | Permet d'activer ou de désactiver la caméra.<br><br>Les options sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled (Activé) (par défaut)</li> <li>• Désactivé</li> </ul>  |
| <b>Configuration du niveau de charge de la batterie</b>         | Affiche la configuration du niveau de charge de la batterie.<br><br>Les options sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptatif (par défaut)</li> <li>• Standard</li> <li>• ExpressCharge™</li> <li>• Utiliser secteur principalement</li> <li>• Personnalisée</li> </ul>  |
| <b>Configuration avancée du niveau de charge de la batterie</b> | Affiche la configuration avancée du niveau de charge.<br><br>Les options sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activé</li> <li>• Disabled (Désactivé) (par défaut)</li> </ul>  |
| <b>Prise en charge du HTTP IPv4</b>                             | Affiche l'état de la prise en charge IPv4.<br><br>Les options sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activé</li> <li>• Disabled (Désactivé) (par défaut)</li> </ul>   |
| <b>Prise en charge du HTTP IPv6</b>                             | Affiche l'état de la prise en charge IPv6.   |

**Tableau 5. Options de configuration du système – menu Avancé (suite)**

| <b>Avancé</b>   |   |
|---|---|
|   | <p>Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Activé</li> <li>● Disabled (Désactivé) (par défaut)</li> </ul>   |
| <b>Option d'alimentation</b>                                |   |
| Capot ouvert sous tension                                   | <p>Permet de contrôler la fonction de mise sous tension comme action à l'ouverture du couvercle.</p> <p>Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Enabled (Activé) (par défaut)</li> <li>● Désactivé</li> </ul>                                 |
| <b>Maintenance</b>  | Informations sur la maintenance.  |
| Suppression des données au prochain démarrage               | <p>Supprime les données au prochain démarrage. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Disabled (Désactivé) (par défaut)</li> <li>● Activé</li> </ul>   |
| Restauration du BIOS à partir du disque dur                 | <p>Réinitialise le firmware sur l'image d'usine enregistrée dans le stockage secondaire. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Enabled (Activé) (par défaut)</li> <li>● Désactivé</li> </ul>  |
| Récupération automatique du BIOS                            | <p>Réinitialise automatiquement le firmware en cas de détection d'un BIOS corrompu. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Disabled (Désactivé) (par défaut)</li> <li>● Activé</li> </ul>  |
| <b>Résolution système SupportAssist</b>                     | Diagnostics intégrés  |
| Seuil de récupération automatique du système d'exploitation | <p>Effectue une récupération du système d'exploitation SupportAssist après l'échec du nombre défini de tentatives de démarrage. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Éteint</li> <li>● 1</li> <li>● 2 (par défaut)</li> <li>● 3</li> </ul> |
| Récupération du système d'exploitation SupportAssist        | <p>Récupération du système d'exploitation SupportAssist activée en cas d'échec des tentatives de démarrage. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Désactivé</li> <li>● Enabled (Activé) (par défaut)</li> </ul>                             |
| <b>Luminosité du clavier</b>                                | <p>Permet d'activer ou de désactiver le rétroéclairage du clavier.</p> <p>Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Désactiver</li> <li>● Faible</li> <li>● Lumineux (par défaut)</li> </ul>  |
| <b>Rétroéclairage du clavier sur secteur</b>                | <p>Permet de mettre hors tension ou sous tension de manière permanente le rétroéclairage du clavier sans l'adaptateur secteur.</p> <p>Les options vont de 5 secondes à 15 minutes. L'option par défaut est définie sur 1 minute.</p>  |
| <b>Rétroéclairage du clavier avec batterie</b>              | <p>Permet de mettre hors tension ou sous tension de manière permanente le rétroéclairage du clavier sans l'adaptateur secteur.</p> <p>Les options vont de 5 secondes à 15 minutes. L'option par défaut est définie sur 1 minute.</p>  |
| <b>Ports USB externes</b>                                   | Permet de mettre hors tension les ports USB externes du système d'exploitation.   |

**Tableau 5. Options de configuration du système – menu Avancé (suite)**

| Avancé                                |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Microphone</b>                     | <p>Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled (Activé) (par défaut)</li> <li>• Désactivé</li> </ul> <p>Permet d'activer ou de désactiver le microphone.</p> <p>Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled (Activé) (par défaut)</li> <li>• Désactivé</li> </ul> |
| <b>Bluetooth interne</b>              | <p>Permet d'activer ou de désactiver le Bluetooth.</p> <p>Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled (Activé) (par défaut)</li> <li>• Désactivé</li> </ul>   |
| <b>WLAN interne</b>                   | <p>Permet d'activer ou de désactiver la carte sans fil.</p> <p>Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled (Activé) (par défaut)</li> <li>• Désactivé</li> </ul>  |
| <b>Lecteur de carte média</b>         | <p>Permet d'activer ou de désactiver le lecteur de carte média.</p> <p>Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled (Activé) (par défaut)</li> <li>• Désactivé</li> </ul>  |
| <b>Lecteur d'empreintes digitales</b> | <p>Permet d'activer ou de désactiver le lecteur d'empreintes digitales.</p> <p>Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled (Activé) (par défaut)</li> <li>• Désactivé</li> </ul>  |
| <b>Désactiver le démarrage</b>        | <p>Désactivez le démarrage automatique.</p> <p>Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activé</li> <li>• Disabled (Désactivé) (par défaut)</li> </ul>   |

**Tableau 6. Options de configuration du système : menu Sécurité**

| Sécurité                            |  |
|-------------------------------------|--|
| Mot de passe administrateur         | Affiche l'état du mot de passe administrateur.   |
| Mot de passe système                | Affiche l'état du mot de passe de l'ordinateur.  |
| <b>Numéro d'inventaire</b>          | Affiche et permet de modifier le numéro d'inventaire de l'ordinateur.  |
| <b>Mot de passe administrateur</b>  | Permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe de l'administrateur.  |
| <b>Mot de passe système</b>         | Permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe de l'ordinateur.  |
| <b>Modification de mot de passe</b> | <p>Permet d'autoriser l'utilisateur à définir le mot de passe système. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorisé (par défaut)</li> <li>• Désactivé</li> </ul> |
| <b>Absolute®</b>                    | <p>Permet de définir l'état du module Absolute sur l'ordinateur. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activer</li> <li>• Désactiver</li> </ul>                    |

**Tableau 6. Options de configuration du système : menu Sécurité (suite)**

| <b>Sécurité</b>   |   |
|---|---|
| <b>État du module Absolute®</b>                           | Affiche l'état du module Absolute sur l'ordinateur. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Désactivé</li> <li>• Enabled (Activé) (par défaut)</li> <li>• Désactivé de manière permanente</li> </ul>  |
| <b>WINDOWS SMM SECURITY MITIGATIONS TABLE (WSMT)</b>      | Permet d'autoriser l'utilisateur à ignorer le mot de passe système. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Désactiver (par défaut)</li> <li>• Ignorer au redémarrage</li> </ul>  |
| <b>TPM micrologiciel</b>                                  | Permet d'activer ou de désactiver les options de sécurité TPM 2.0.  |
| <b>TPM Security</b>                                       | Options de sécurité TPM 2.0.  |
| <b>TPM activé</b>   | Permet d'activer ou de désactiver l'option de sécurité TPM. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activé</li> <li>• Éteint</li> </ul>   |
| <b>Dérivation PPI pour les commandes d'activation</b>     | Contrôle l'interface PPI du module TPM. Si ce paramètre est activé, le système d'exploitation peut ignorer les invites utilisateur de l'interface PPI du BIOS lors de l'envoi de commandes d'activation PPI du module TPM. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activé</li> <li>• Disabled (Désactivé) (par défaut)</li> </ul>                             |
| <b>Dérivation PPI pour les commandes de désactivation</b> | Contrôle l'interface PPI du module TPM. Si ce paramètre est activé, le système d'exploitation peut ignorer les invites utilisateur de l'interface PPI du BIOS lors de l'émission des commandes de désactivation PPI du module TPM (#2, 4, 7, 9 et 11). Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Désactivé) (par défaut)</li> <li>• Activé</li> </ul> |
| <b>Activer Attestation</b>                                | Permet à l'utilisateur de contrôler si la hiérarchie d'approbation du module TPM est disponible pour le système d'exploitation. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Désactivé</li> <li>• Enabled (Activé) (par défaut)</li> </ul>   |
| <b>Activer le stockage des clés</b>                       | Permet à l'utilisateur de contrôler si la hiérarchie de stockage du module TPM est disponible pour le système d'exploitation. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Désactivé</li> <li>• Enabled (Activé) (par défaut)</li> </ul>   |
| <b>SHA-256</b>  | Active le BIOS et le module TPM afin d'utiliser l'algorithme de hachage SHA-256 pour étendre les mesures dans les registres PCR du module TPM lors du démarrage du BIOS. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Désactivé</li> <li>• Enabled (Activé) (par défaut)</li> </ul>  |
| <b>Effacer</b>  | Efface les informations sur le propriétaire du module TPM, puis rétablit l'état par défaut du module TPM. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Désactivé) (par défaut)</li> <li>• Activé</li> </ul>  |
| <b>Dérivation PPI pour les commandes d'effacement</b>     | Contrôle l'interface PPI du module TPM. Lorsque cette option est activée, ce paramètre permet au système d'exploitation d'ignorer les invites utilisateur de la PPI du BIOS lors de l'émission de la commande d'effacement. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Désactivé) (par défaut)</li> <li>• Activé</li> </ul>                            |

**Tableau 6. Options de configuration du système : menu Sécurité (suite)**

| Sécurité                              |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>TPM Status (État TPM)</b>          | Affiche l'état du module TPM sur l'ordinateur. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Désactivé</li> <li>• Enabled (Activé) (par défaut)</li> </ul> |
| <b>Mises à jour des capsules UEFI</b> | Permet d'activer ou de désactiver les mises à jour du BIOS au moyen des packages de mises à jour des capsules UEFI.<br><br>Par défaut, cette option est activée.                                   |
| <b>Secure Boot</b>                    | Assure que le système démarre uniquement à l'aide du logiciel de démarrage validé.   |

**Tableau 7. Options de configuration du système – menu Amorçage**

| Amorçage   |   |
|--|---|
| <b>Ajout d'un chemin à l'option de démarrage</b>       |   |
| <b>Gestionnaire de démarrage Windows.</b>              | Affiche le chemin de démarrage UEFI par défaut du système d'exploitation de l'ordinateur et permet d'accéder au EFI pour le sélectionner. |
| <b>Suppression d'un chemin à l'option de démarrage</b> |   |
| <b>Gestionnaire de démarrage Windows.</b>              | Affiche le chemin de démarrage Dell de l'option de démarrage par défaut.  |
| <b>Démarrage sécurisé UEFI</b>                         |   |
| <b>HDD1 : Gestionnaire de démarrage Windows</b>        | Affiche l'ID d'appareil du stockage secondaire de l'ordinateur.   |
| <b>Réseau IPv4 LAN intégré avec UEFI</b>               | Affiche l'ID d'appareil du contrôleur de réseau LAN IPv4 intégré avec l'option UEFI activée.  |
| <b>Réseau IPv6 LAN intégré avec UEFI</b>               | Affiche l'ID d'appareil du contrôleur de réseau LAN IPv6 intégré avec l'option UEFI activée.  |

**Tableau 8. Options de configuration du système – menu Quitter**

| Quitter  |  |
|--|--|
| <b>Quitter en enregistrant les modifications</b>   | Quittez la configuration du système en enregistrant les modifications apportées aux options de configuration.  |
| <b>Enregistrer les modifications sans quitter</b>  | Enregistrez les modifications apportées à la configuration du système et poursuivez la configuration.          |
| <b>Quitter en ignorant les modifications</b>       | Quittez la configuration du système sans enregistrer les modifications apportées aux options de configuration. |
| <b>Charger les paramètres par défaut en option</b> | Chargez les paramètres d'usine par défaut dans les options de configuration du système.                        |
| <b>Ignorer les modifications</b>                   | Ignorez les modifications apportées à la configuration du système et poursuivez la configuration.              |

## Mot de passe système et de configuration

**Tableau 9. Mot de passe système et de configuration**

| Type de mot de passe | Description  |
|----------------------|--|
| Mot de passe système | Mot de passe que vous devez saisir pour ouvrir une session sur le système. |

**Tableau 9. Mot de passe système et de configuration (suite)**

| Type de mot de passe          | Description  |
|-------------------------------|--|
| Mot de passe de configuration | Mot de passe que vous devez saisir pour accéder aux paramètres du BIOS de l'ordinateur et les changer. |

Vous pouvez définir un mot de passe système et un mot de passe de configuration pour protéger l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION :** Les fonctionnalités de mot de passe fournissent un niveau de sécurité de base pour les données de l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION :** N'importe quel utilisateur peut accéder aux données de l'ordinateur s'il n'est pas verrouillé et s'il est laissé sans surveillance.

 **REMARQUE :** La fonctionnalité de mot de passe système et de configuration est désactivée.

## Attribution d'un mot de passe système ou de configuration

### Prérequis

Vous pouvez attribuer un nouveau **Mot de passe système ou admin** uniquement lorsque le statut est en **Non défini**.

### À propos de cette tâche

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F12 immédiatement après la mise sous tension ou un redémarrage.

### Étapes

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité** et appuyez sur Entrée. L'écran **Sécurité** s'affiche.
2. Sélectionnez **Mot de passe système/admin** et créez un mot de passe dans le champ **Entrer le nouveau mot de passe**.  
Suivez les instructions pour définir le mot de passe système :
  - Un mot de passe peut contenir jusqu'à 32 caractères.
  - Au moins un caractère spécial : ! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ \ ] ^ \_ ` { | }
  - Chiffres de 0 à 9.
  - Lettres majuscules de A à Z.
  - Lettres minuscules de a à z.
3. Saisissez le mot de passe système que vous avez saisi précédemment dans le champ **Confirmer le nouveau mot de passe** et cliquez sur **OK**.
4. Appuyez sur Échap et enregistrez les modifications lorsque vous y êtes invité.
5. Appuyez sur Y pour les enregistrer.  
L'ordinateur redémarre.

## Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant

### Prérequis

Vérifiez que l'**état du mot de passe** est déverrouillé (dans la configuration du système) avant de supprimer ou modifier le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration existant. Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier un mot de passe système ou configuration existant si l'**état du mot de passe** est verrouillé.

### À propos de cette tâche

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F12 immédiatement après la mise sous tension ou un redémarrage.

### Étapes

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité du système** et appuyez sur Entrée.

L'écran **Sécurité du système** s'affiche.

2. Dans l'écran **Sécurité du système**, vérifiez que l'**État du mot de passe** est **Déverrouillé**.
3. Sélectionnez **Mot de passe du système**, mettez à jour ou supprimez le mot de passe du système existant et appuyez sur Entrée ou la touche Tab.
4. Sélectionnez **Mot de passe de configuration**, mettez à jour ou supprimez le mot de passe de configuration existant et appuyez sur Entrée ou la touche Tab.

 **REMARQUE** : Si vous modifiez le mot de passe du système et/ou de configuration, un message vous invite à ressaisir le nouveau mot de passe. Si vous supprimez le mot de passe système et/ou de configuration, confirmez la suppression quand vous y êtes invité.

5. Appuyez sur Échap. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
6. Appuyez sur Y pour les enregistrer et quitter la configuration du système.  
L'ordinateur redémarre.

## Effacement des paramètres CMOS

### À propos de cette tâche

 **PRÉCAUTION** : Effacer les paramètres CMOS réinitialise les paramètres du BIOS de votre ordinateur.

### Étapes

1. Retirez le [cache de fond](#).
2. Assurez-vous que le câble de la batterie est déconnecté de la carte système.
3. Retirez la [pile bouton](#).
4. Patientez une minute.
5. Remettez en place la [pile bouton](#).
6. Remettez en place le [cache de fond](#).
7. Assurez-vous que le câble de la batterie a été reconnecté à la carte système.

## Effacement des mots de passe système et de configuration du BIOS

### À propos de cette tâche

Pour effacer les mots de passe du système ou du BIOS, contactez le support technique Dell comme indiqué sur le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **REMARQUE** : Pour en savoir plus sur la réinitialisation des mots de passe Windows ou d'application, consultez la documentation fournie avec votre système Windows ou votre application.

## Mise à jour du BIOS

### Mise à jour du BIOS dans Windows

#### À propos de cette tâche

 **PRÉCAUTION** : Si BitLocker n'est pas interrompu avant la mise à jour du BIOS, la prochaine fois que vous effectuerez un redémarrage du système, celui-ci ne reconnaîtra pas la clé BitLocker. Vous êtes alors invité à saisir la clé de récupération pour avancer et le système vous la demande à chaque redémarrage. Si la clé de récupération n'est pas connue, cela peut provoquer une perte de données ou une réinstallation du système d'exploitation non nécessaire. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir l'article : <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

#### Étapes

1. Rendez-vous sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

2. Cliquez sur **Support produits**. Dans le champ **Rechercher dans le support**, saisissez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Rechercher**.



**REMARQUE :** Si vous ne connaissez pas le numéro de série, utilisez la fonctionnalité de SupportAssist pour identifier automatiquement votre ordinateur. Vous pouvez également utiliser l'ID de produit ou rechercher manuellement le modèle de votre ordinateur.

3. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**. Développez **Rechercher des pilotes**.
4. Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
5. Dans la liste déroulante **Catégorie**, sélectionnez **BIOS**.
6. Sélectionnez la version BIOS la plus récente et cliquez sur **Télécharger** pour télécharger le fichier BIOS de votre ordinateur.
7. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier dans lequel vous avez enregistré le fichier de mise à jour du BIOS.
8. Double-cliquez sur l'icône du fichier de mise à jour du BIOS et laissez-vous guider par les instructions affichées à l'écran.  
Pour plus d'informations, voir l'article [000124211](https://www.dell.com/support/article/sln153694) de la base de connaissances, à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Mise à jour du BIOS à l'aide d'une clé USB dans Windows

### À propos de cette tâche

**PRÉCAUTION :** Si BitLocker n'est pas interrompu avant la mise à jour du BIOS, la prochaine fois que vous effectuerez un redémarrage du système, celui-ci ne reconnaîtra pas la clé BitLocker. Vous êtes alors invité à saisir la clé de récupération pour avancer et le système vous la demande à chaque redémarrage. Si la clé de récupération n'est pas connue, cela peut provoquer une perte de données ou une réinstallation du système d'exploitation non nécessaire. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir l'article : <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

### Étapes

1. Suivez la procédure de l'étape 1 à l'étape 6 de la section « [Mise à jour du BIOS dans Windows](#) » pour télécharger la dernière version du fichier d'installation du BIOS.
2. Créez une clé USB de démarrage. Pour plus d'informations, voir l'article [000145519](https://www.dell.com/support/article/sln153694) de la base de connaissances, à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Copiez le fichier d'installation du BIOS sur la clé USB de démarrage.
4. Connectez la clé USB de démarrage à l'ordinateur qui nécessite une mise à jour du BIOS.
5. Redémarrez l'ordinateur et appuyez sur la **touche F12**.
6. Sélectionnez la clé USB à partir du menu **Démarrage unique**.
7. Saisissez le nom du fichier d'installation du BIOS, puis appuyez sur **Entrée**.  
L'**utilitaire de mise à jour du BIOS** s'affiche.
8. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la mise à jour du BIOS.

## Mise à jour du BIOS depuis le menu de démarrage ponctuel F12.

Mise à jour du BIOS de votre ordinateur avec le fichier update.exe du BIOS copié sur une clé USB FAT32 et démarrage à partir du menu de démarrage ponctuel F12.

### À propos de cette tâche

**PRÉCAUTION :** Si BitLocker n'est pas interrompu avant la mise à jour du BIOS, la prochaine fois que vous effectuerez un redémarrage du système, celui-ci ne reconnaîtra pas la clé BitLocker. Vous êtes alors invité à saisir la clé de récupération pour avancer et le système vous la demande à chaque redémarrage. Si la clé de récupération n'est pas connue, cela peut provoquer une perte de données ou une réinstallation du système d'exploitation non nécessaire. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir l'article : <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

### Mise à jour du BIOS

Vous pouvez exécuter le fichier de mise à jour du BIOS à partir de Windows avec une clé USB amorçable ou depuis le menu de démarrage ponctuel F12 de l'ordinateur.

La plupart des ordinateurs Dell construits après 2012 disposent de cette fonctionnalité ; vous pouvez le confirmer en démarrant votre ordinateur depuis le menu d'amorçage F12 et en vérifiant si l'option MISE À JOUR FLASH DU BIOS fait partie des options d'amorçage de votre ordinateur. Si l'option est répertoriée, alors le BIOS prend en charge cette option de mise à jour.

 **REMARQUE :** Seuls les ordinateurs disposant de l'option Mise à jour flash du BIOS dans le menu de démarrage ponctuel F12 peuvent utiliser cette fonction.

### Mise à jour à partir du menu de démarrage ponctuel

Pour mettre à jour le BIOS à partir du menu de démarrage ponctuel F12, vous devez disposer des éléments suivants :

- Une clé USB utilisant le système de fichiers FAT32 (il est inutile que la clé soit de démarrage).
- Le fichier exécutable du BIOS que vous avez téléchargé à partir du site Web de support Dell et copié à la racine de la clé USB.
- Un adaptateur secteur branché sur l'ordinateur.
- Une batterie d'ordinateur fonctionnelle pour flasher le BIOS

Effectuez les étapes suivantes pour exécuter la mise à jour du BIOS à partir du menu F12 :

 **PRÉCAUTION :** Ne mettez pas l'ordinateur hors tension pendant la procédure de mise à jour du BIOS. L'ordinateur ne démarre pas si vous le mettez hors tension.

### Étapes

1. Lorsque l'ordinateur est hors tension, insérez la clé USB sur laquelle vous avez copié le fichier de flashage dans un port USB de l'ordinateur.
2. Mettez l'ordinateur sous tension et appuyez sur la touche F12 pour accéder au menu d'amorçage, sélectionnez l'option Mise à jour du BIOS à l'aide de la souris ou des touches fléchées, puis appuyez sur Enter. L'écran de mise à jour du BIOS s'affiche.
3. Cliquez sur **Flasher à partir d'un fichier**.
4. Sélectionnez l'appareil USB externe.
5. Sélectionnez le fichier et double-cliquez sur le fichier cible du flashage, puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Cliquez sur **Mise à jour du BIOS**. L'ordinateur redémarre pour flasher le BIOS.
7. L'ordinateur redémarrera une fois la mise à jour du BIOS terminée.

## Dépannage

### Manipulation des batteries lithium-ion gonflées

Comme la plupart des ordinateurs portables, les ordinateurs portables Dell utilisent des batteries lithium-ion. La batterie lithium-ion-polymère est un type de batterie lithium-ion. Les batteries lithium-ion polymères ont gagné en popularité ces dernières années et elles sont devenues chose courante dans l'industrie électronique en raison de la préférence des clients pour un format plat (en particulier avec les nouveaux ordinateurs portables ultra-fins) et une batterie longue durée. La technologie de la batterie lithium-ion-polymère va de pair avec la possibilité que les cellules de la batterie gonflent.

Une batterie gonflée peut avoir un impact sur les performances de l'ordinateur portable. Afin de prévenir d'éventuels dommages au boîtier ou aux composants internes du périphérique pouvant amener au dysfonctionnement de l'appareil, cessez d'utiliser l'ordinateur portable et déchargez-le en débranchant l'adaptateur secteur et en laissant la batterie se vider.

Les batteries gonflées ne doivent pas être utilisées. Elles doivent être remplacées et mises au rebut de la manière qui convient. Nous vous recommandons de contacter le support produits de Dell pour découvrir les options de remplacement d'une batterie gonflée selon les modalités de la garantie applicable ou du contrat de service, y compris les options de remplacement par un technicien de service agréé par Dell.

Les consignes de manipulation et de remplacement des batteries lithium-ion sont les suivantes :

- Soyez prudent lors de la manipulation des batteries lithium-ion.
- Déchargez la batterie avant de la retirer du système. Pour décharger la batterie, débranchez l'adaptateur secteur du système et utilisez le système uniquement sur batterie. Lorsque le système ne s'allume plus quand vous appuyez sur le bouton d'alimentation, la batterie est complètement déchargée.
- La batterie ne doit pas être écrasée, abîmée, transpercée avec des objets étrangers ou laissée tomber.
- N'exposez pas la batterie à des températures élevées. Ne désassemblez pas les modules de batterie et les cellules.
- N'appuyez pas sur la batterie.
- Ne pliez pas la batterie.
- N'utilisez pas d'outil, quels qu'ils soient, pour faire levier sur la batterie.
- Si une batterie reste coincée dans un périphérique à la suite d'un gonflement, n'essayez pas de la libérer. En effet, perforer, plier ou écraser une batterie peut être dangereux.
- Ne tentez pas de remonter une pile endommagée ou gonflée dans un ordinateur portable.
- Les batteries gonflées couvertes par la garantie doivent être retournées à Dell dans un conteneur d'expédition approuvé (fourni par Dell). cela doit être conforme aux réglementations en matière de transport. Les batteries gonflées qui ne sont pas couvertes par la garantie doivent être mises au rebut dans un centre de recyclage approuvé. Contactez le support produit Dell à l'adresse <https://www.dell.com/support> afin d'obtenir de l'aide et des informations supplémentaires.
- L'utilisation d'une batterie d'une autre marque ou qui n'est pas compatible avec Dell peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Remplacez la batterie uniquement par une batterie compatible achetée auprès de Dell, conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur. Achetez toujours des batteries authentiques sur <https://www.dell.com> ou directement auprès de Dell.

Les batteries lithium-ion peuvent gonfler pour diverses raisons comme l'âge, le nombre de cycles de charge ou l'exposition à des températures élevées. Pour plus d'informations sur la façon d'améliorer les performances et la durée de vie de la batterie de votre ordinateur portable et d'éviter que le problème ne se reproduise, reportez-vous à [Batterie de votre ordinateur portable Dell - Questions fréquentes](#).

### Diagnostique Dell SupportAssist de vérification des performances système avant démarrage

#### À propos de cette tâche

Les diagnostics SupportAssist (également appelés diagnostics système) vérifient entièrement le matériel. Les diagnostics Dell SupportAssist de vérification des performances système avant démarrage sont intégrés au BIOS et démarrés par le BIOS en interne.

Les diagnostics du système intégrés offrent un ensemble d'options pour des appareils ou des groupes de périphériques particuliers, vous permettant de :

- Exécuter des tests automatiquement ou dans un mode interactif
- Répéter les tests
- Afficher ou enregistrer les résultats des tests
- Exécuter des tests rigoureux pour présenter des options de tests supplémentaires afin de fournir des informations complémentaires sur un ou des appareils défectueux
- Afficher des messages d'état qui indiquent si les tests ont abouti
- Afficher des messages d'erreur qui indiquent les problèmes détectés au cours des tests

**REMARQUE :** Le test de certains périphériques nécessite l'intervention de l'utilisateur. Assurez-vous toujours d'être présent au terminal de l'ordinateur lorsque les tests de diagnostic sont effectués.

Pour plus d'informations, voir <https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971>.

## Exécution de la vérification des performances système avant démarrage SupportAssist

### Étapes

1. Allumez votre ordinateur.
2. Durant le démarrage de l'ordinateur, appuyez sur la touche F12 lorsque le logo Dell apparaît.
3. Dans l'écran du menu de démarrage, sélectionnez l'option **Diagnostics**.
4. Cliquez sur la flèche dans le coin inférieur gauche.  
La page d'accueil des diagnostics s'affiche.
5. Cliquez sur la flèche dans le coin inférieur droit pour passer à la page de liste.  
Les éléments détectés sont répertoriés.
6. Pour lancer un test de diagnostic sur un périphérique donné, appuyez sur Échap, puis cliquez sur **Yes (Oui)** pour arrêter le test de diagnostic en cours.
7. Sélectionnez ensuite le périphérique que vous souhaitez diagnostiquer dans le panneau de gauche et cliquez sur **Run Tests (Exécuter les tests)**.
8. En cas de problèmes, des codes d'erreur s'affichent.  
Notez le code d'erreur et le numéro de validation et contactez Dell.

## Auto-test intégré (BIST)

### M-BIST

M-BIST (Built In Self-Test) est l'outil de diagnostic d'auto-test intégré de la carte système qui améliore l'exactitude des diagnostics des échecs du contrôleur intégré de la carte système.

**REMARQUE :** Cet outil peut être démarré manuellement avant le POST (Power On Self Test).

### Comment réaliser un test M-BIST

**REMARQUE :** Le test M-BIST doit être initié sur un système éteint, qu'il soit branché sur l'alimentation secteur ou qu'il fonctionne sur batterie.

1. Appuyez sur la touche **M** du clavier et sur le **bouton d'alimentation** pour initier la fonction M-BIST.
2. Alors que vous maintenez enfoncés la touche **M** et le **bouton d'alimentation**, l'indicateur de la batterie affiche deux états :
  - a. ÉTEINT : aucune panne détectée sur la carte système
  - b. ORANGE : indique un problème au niveau de la carte système
3. En cas d'échec de la carte système, le voyant d'état de la batterie clignotera selon l'un des codes d'erreur suivants pendant 30 secondes :

**Tableau 10. Codes d'erreur LED**

| Séquence de clignotement |       | Problème possible                   |
|--------------------------|-------|-------------------------------------|
| Orange                   | Blanc |                                     |
| 2                        | 1     | Défaillance du processeur           |
| 2                        | 8     | Panne du rail d'alimentation LCD    |
| 1                        | 1     | Échec de la détection du module TPM |
| 2                        | 4     | Défaillance SPI irrécupérable       |

4. S'il n'y a pas de problème avec la carte système, les écrans de couleur unie décrits dans la section LCD-BIST défileront sur l'écran LCD pendant 30 secondes, puis l'écran LCD s'éteindra.

## Test de rail d'alimentation LCD (L-BIST)

L-BIST est une amélioration de l'outil de diagnostic des codes d'erreur LED et est lancé automatiquement pendant l'auto-test de démarrage. L-BIST vérifie le rail d'alimentation de l'écran LCD. Si aucune alimentation n'est fournie à l'écran LCD (par exemple, défaillance du circuit L-BIST), le voyant LED d'état de la batterie flashe un code d'erreur [2,8] ou [2,7].

 **REMARQUE :** En cas d'échec du test L-BIST, LCD-BIST ne peut pas fonctionner, car aucune alimentation n'est fournie à l'écran LCD.

### Comment appeler le test L-BIST :

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour démarrer le système.
2. Si le système ne démarre pas normalement, vérifiez le voyant LED d'état de la batterie.
  - Si le voyant LED d'état de la batterie signale un code d'erreur [2,7], il se peut que le câble d'écran ne soit pas branché correctement.
  - Si le voyant LED d'état de la batterie signale un code d'erreur [2,8], le rail d'alimentation de l'écran LCD de la carte système présente une panne. L'écran LCD n'est donc pas alimenté.
3. Si le code d'erreur [2,7] s'affiche, vérifiez que le câble de l'écran est correctement branché.
4. Si le code d'erreur [2,8] s'affiche, remplacez la carte système.

## Auto-test intégré (BIST) de l'écran LCD

Les ordinateurs portables Dell disposent d'un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie de l'écran que vous rencontrez est un problème inhérent à l'écran LCD de l'ordinateur portable Dell ou à la carte vidéo (processeur graphique) et aux paramètres du PC.

Lorsque vous remarquez des anomalies de l'écran comme des clignotements, des distorsions, des problèmes de clarté, des images floues, des lignes horizontales ou verticales, des décolorations, etc., il est toujours recommandé d'isoler l'écran LCD en exécutant l'autotest intégré (BIST).

### Comment appeler le test BIST de l'écran LCD

1. Éteignez l'ordinateur portable Dell.
2. Déconnectez tous les périphériques connectés à l'ordinateur portable. Ne branchez que l'adaptateur secteur (chargeur) à l'ordinateur portable.
3. Assurez-vous que l'écran LCD est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
4. Maintenez la touche **D** enfoncée et **allumez** l'ordinateur portable pour passer en mode BIST (autotest intégré). Maintenez la touche D appuyée jusqu'à ce que le système démarre.
5. L'écran affiche des blocs de couleurs et change les couleurs sur tout l'écran deux fois en blanc, noir, rouge, vert et bleu.
6. L'écran affiche ensuite les couleurs blanc, noir et rouge.
7. Examinez avec précaution l'écran pour détecter des anomalies (lignes, couleurs floues ou déformation à l'écran).
8. À la fin de la dernière couleur unie (rouge), le système s'arrête.

 **REMARQUE :** Les diagnostics de Dell SupportAssist lancent un LCD BIST, et attendent une intervention de l'utilisateur pour confirmer le bon fonctionnement de l'écran LCD.

# Voyants de diagnostic du système

## Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Le voyant d'état de l'alimentation et de la batterie indique l'état de l'alimentation et de la batterie de l'ordinateur. Les états d'alimentation sont les suivants :

**Blanc fixe** : l'adaptateur secteur est branché et la batterie est dotée de plus de 5 % de charge.

**Orange** : l'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie est dotée de moins de 5 % de charge.

### Éteint :

- L'adaptateur secteur est branché et la batterie est complètement chargée.
- L'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie dispose de plus de 5 % de charge.
- L'ordinateur est en état de veille, de veille prolongée ou hors tension.

Le voyant d'état de l'alimentation et de la batterie peut également être orange clignotant ou blanc en fonction des codes sonores prédéfinis indiquant des défaillances diverses.

Par exemple, le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation clignote en orange deux fois, suivi d'une pause, puis clignote en blanc trois fois, suivi d'une pause. Ce schéma 2.3 continue jusqu'à la mise hors tension de l'ordinateur et indique qu'aucune mémoire ou RAM n'est détectée.

Le tableau suivant indique les différents codes des voyants d'état de la batterie et de l'alimentation ainsi que les problèmes associés à ces codes.

**REMARQUE** : Les codes des voyants de diagnostic et les solutions recommandées ci-dessous sont destinés aux techniciens de maintenance Dell pour résoudre les problèmes. N'effectuez que les opérations de dépannage et réparations autorisées ou formulées par l'équipe d'assistance technique Dell. Les dommages causés par une personne non autorisée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.

**Tableau 11. Codes de voyants de diagnostics**

| Codes des voyants de diagnostic (orange, blanc) | Description du problème   |
|---|---|
| 1,1   | M-BIST : TPM  |
| 1,2   | M-BIST : périphérique Flash SPI   |
| 1,3   | Câble de charnière OCP1   |
| 1,4   | Câble de charnière OCP2   |
| 1,5   | Défaillance i-Fuse  |
| 1,6   | Défaillance interne EC.   |
| 2,1   | Défaillance de processeur   |
| 2,2   | Carte système : défaillance BIOS ou ROM (Read-Only Memory)                  |
| 2,3   | Aucune barrette de mémoire/RAM (Random-Access Memory) détectée              |
| 2,4   | Défaillance de la mémoire/RAM (Random-Access Memory)                        |
| 2,5   | Mémoire non valide installée  |
| 2,6   | Erreur de la carte système ou du chipset                                    |
| 2,7   | Défaillance de l'écran - Message SBIOS                                      |
| 2,8   | Défaillance de l'écran - Détection EC de défaillance du rail d'alimentation |
| 3,1   | Défaillance de la pile bouton.  |
| 3,2   | Défaillance de carte PCI, carte vidéo ou puces                              |
| 3,3   | Image de récupération non trouvée   |

**Tableau 11. Codes de voyants de diagnostics (suite)**

| <b>Codes des voyants de diagnostic (orange, blanc)</b> | <b>Description du problème</b>                |
|--|---|
| <b>3,4</b>   | Image de récupération trouvée mais non valide |
| <b>3,5</b>   | Défaillance du rail d'alimentation            |
| <b>3,6</b>   | Flash du BIOS du système incomplet            |
| <b>3,7</b>   | Erreur ME                                     |
| <b>4,1</b>   | Erreur de mémoire                             |
| <b>4,2</b>   | Panne du rail d'alimentation                  |

**Voyant d'état de la webcam :** indique si la webcam est en cours d'utilisation.

- Blanc fixe : la webcam est en cours d'utilisation.
- Désactivé : la webcam n'est pas en cours d'utilisation.

**Voyant d'état Verr Maj :** indique si le verrouillage des majuscules est activé ou désactivé.

- Blanc fixe : le verrouillage des majuscules est activé.
- Désactivé : le verrouillage des majuscules est désactivé.

## Réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC)

Avec la fonction de réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC), le technicien de maintenance ou vous-même pouvez restaurer les systèmes Dell en cas d'absence de POST/démarrage/alimentation. La fonction de réinitialisation RTC du cavalier existant a été retirée sur ces modèles.

Démarrez la réinitialisation RTC avec le système hors tension et connecté à l'alimentation secteur. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant

40 secondes

. La réinitialisation RTC du système démarre dès que vous relâchez le bouton d'alimentation.

## Récupération du système d'exploitation

Lorsque l'ordinateur ne parvient pas à démarrer sur le système d'exploitation même après plusieurs tentatives, il lance automatiquement l'outil de récupération du système d'exploitation Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery est un outil autonome qui est préinstallé sur tous les ordinateurs Dell dotés du système d'exploitation Windows. Il se compose d'outils pour diagnostiquer et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avant que votre ordinateur démarre à partir du système d'exploitation. Il vous permet de diagnostiquer les problèmes matériels, réparer votre ordinateur, sauvegarder vos fichiers, ou restaurer votre ordinateur à son état d'origine.

Vous pouvez également le télécharger à partir du site Web de support Dell pour dépanner et corriger votre ordinateur s'il ne parvient pas à démarrer à partir du système d'exploitation principal à cause de défaillances logicielles ou matérielles.

Pour plus d'informations sur l'outil Dell SupportAssist OS Recovery, consultez le guide d'utilisation *Outils de facilité de maintenance* sur [www.dell.com/serviceabilitytools](http://www.dell.com/serviceabilitytools). Cliquez sur **SupportAssist** puis sur **SupportAssist restauration du système d'exploitation**.

## Options de support de sauvegarde et de récupération

Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Dell propose plusieurs options de restauration du système d'exploitation Windows sur votre PC Dell. Pour plus d'informations, voir la section [Options de restauration et supports de sauvegarde Dell pour Windows](#).

# Cycle d'alimentation Wi-Fi

## À propos de cette tâche

Si votre ordinateur ne parvient pas à accéder à Internet en raison de problèmes de connectivité Wi-Fi, une procédure de cycle d'alimentation Wi-Fi peut être effectuée. La procédure suivante fournit des instructions sur la façon de réaliser un cycle d'alimentation Wi-Fi :

 **REMARQUE** : Certains fournisseurs d'accès Internet (FAI) fournissent un modem/routeur.

## Étapes

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Éteignez le modem.
3. Mettez hors tension le routeur sans fil.
4. Patientez 30 secondes.
5. Mettez sous tension le routeur sans fil.
6. Mettez sous tension le modem.
7. Allumez votre ordinateur.

# Élimination de l'électricité résiduelle (effectuer une réinitialisation matérielle)

## À propos de cette tâche

L'électricité résiduelle est l'électricité statique résiduelle qui reste sur l'ordinateur même une fois qu'il a été mis hors tension et que la batterie a été retirée.

Pour votre sécurité et pour protéger les composants électroniques sensibles de votre ordinateur, vous devez éliminer l'électricité résiduelle avant de retirer ou de remplacer des composants de votre ordinateur.

L'élimination de l'électricité résiduelle, également connue sous le nom de « réinitialisation matérielle », est aussi une étape de dépannage courante si l'ordinateur ne se met pas sous tension ou ne démarre pas dans le système d'exploitation.

## Pour éliminer l'électricité résiduelle (effectuer une réinitialisation matérielle)

## Étapes

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Débranchez l'adaptateur secteur de l'ordinateur.
3. Retirez le cache de fond.
4. Retirez la batterie.
5. Maintenez le bouton d'alimentation appuyé pendant 20 secondes pour éliminer l'électricité résiduelle.
6. Installez la batterie.
7. Installez le cache de fond.
8. Branchez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.
9. Allumez votre ordinateur.

 **REMARQUE** : Pour en savoir plus sur la réinitialisation matérielle, consultez l'article de la base de connaissances [000130881](https://www.dell.com/support) sur [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

**Tableau 12. Ressources d'aide en libre-service**

| Ressources d'aide en libre-service  | Emplacement de la ressource   |
|---|---|
| Informations sur les produits et services Dell  | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>  |
| Application My Dell   |    |
| Conseils  |    |
| Contactez le support  | Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.  |
| Aide en ligne concernant le système d'exploitation  | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>  |
| Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents. | <p>Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p>Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section <a href="#">Localiser le numéro de série de votre ordinateur</a>.</p> |
| Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rendez-vous sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez <b>Support &gt; Base de connaissances</b>.</li> <li>3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.</li> </ol>                          |

## Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.