

Vostro 3710

Instalação e especificações

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

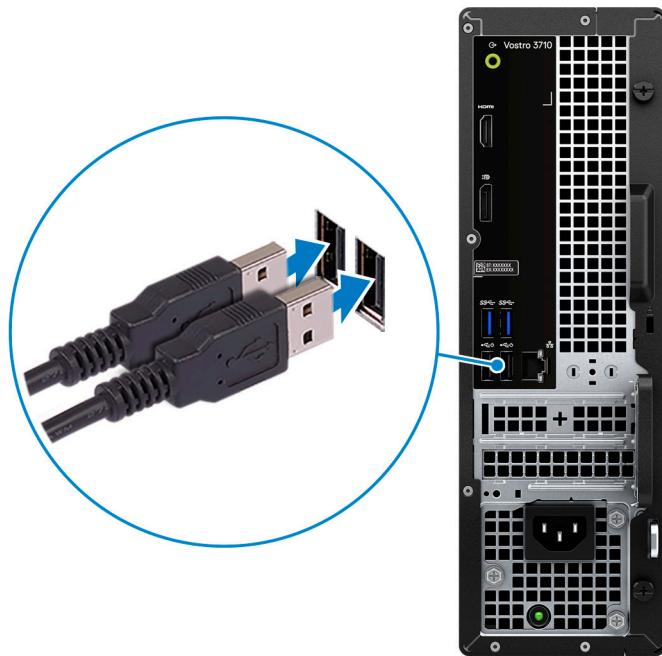
 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Configurar seu computador.....	4
Capítulo 2: Exibições do Vostro 3710.....	8
Frente.....	8
Parte traseira.....	9
Painel traseiro.....	10
Capítulo 3: Especificações do Vostro 3710.....	12
Dimensões e peso.....	12
Processador.....	12
Chipset.....	12
Sistema operacional.....	13
Memória.....	13
Portas e conectores.....	13
Ethernet.....	14
Módulo sem fio.....	14
Armazenamento.....	15
GPU — integrada.....	15
Audio.....	16
Especificações de alimentação.....	16
Ambiente de operação e armazenamento.....	17
Capítulo 4: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	18

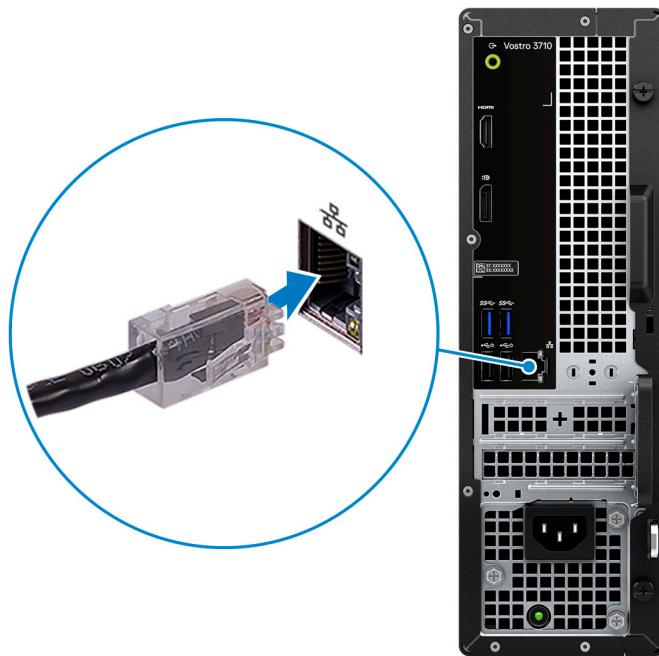
Configurar seu computador

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

1. Conecte o teclado e o mouse nas portas USB do computador. Se você tiver teclado e mouse sem fio, consulte a documentação enviada com os produtos para obter mais instruções.



2. Conecte-se à rede usando um cabo Ethernet. Como alternativa, você pode se conectar a uma rede sem fio disponível ao configurar o sistema operacional.

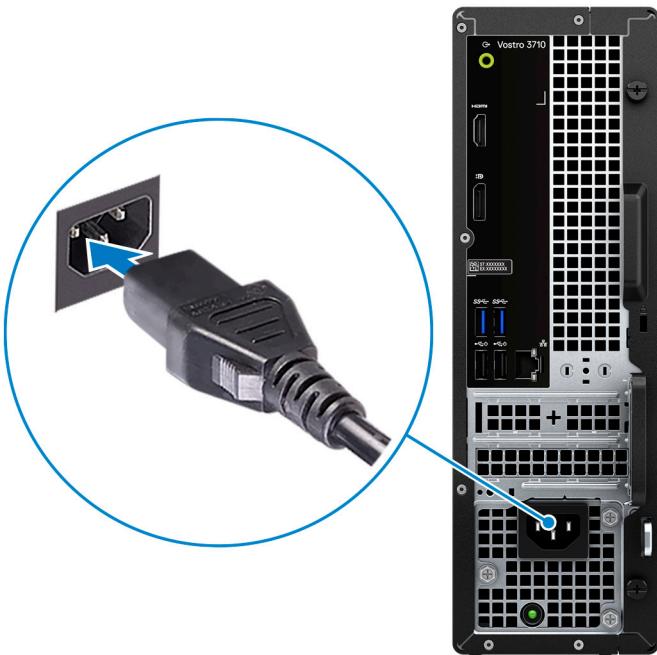


3. Conecte o monitor. Para obter mais informações sobre como configurar a tela, consulte os documentos enviados com a sua tela.



NOTA: O local para conectar o cabo de vídeo poderá variar se o computador tiver uma placa gráfica dedicada instalada. Para obter o desempenho ideal da placa gráfica, certifique-se de conectar o cabo de vídeo à placa gráfica se houver uma instalada.

4. Conecte o cabo de alimentação ao computador e, em seguida, conecte-o à tomada de parede.



5. Pressione o botão liga/desliga na parte frontal do computador para ligá-lo. Se necessário, pressione o botão liga/desliga na tela para ligá-lo.



NOTA: Para obter instruções sobre como conectar os alto-falantes, uma impressora e outros acessórios, consulte *Eu e meu Dell* em www.dell.com/manuals.

6. Termine a configuração do Windows.

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
- NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.

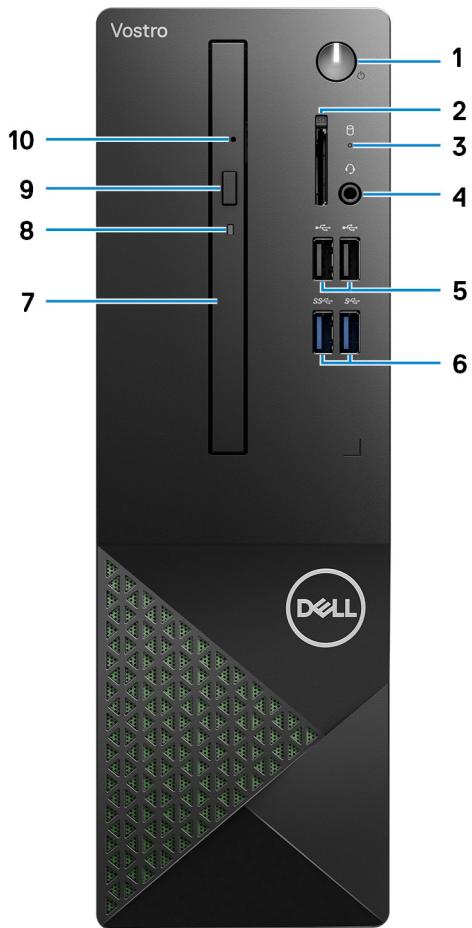
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.
7. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Recursos	Descrição
	<p>Meu Dell</p> <p>Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>O SupportAssist faz a identificação proativa e preditiva de problemas de hardware e software em seu computador e automatiza o processo de engajamento com o suporte técnico da Dell. Ele aborda problemas de desempenho e estabilização, impede ameaças à segurança, monitora e detecta falhas de hardware. Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário do SupportAssist para PCs domésticos em www.dell.com/serviceabilitytools. Clique em SupportAssist e, em seguida, clique em SupportAssist para PCs domésticos.</p> <p> NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, pesquise no recurso da base de conhecimento em www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Faça download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, pesquise no recurso da base de conhecimento em www.dell.com/support.</p>

Exibições do Vostro 3710

Frente



1. Botão liga/desliga

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Pressione para colocar o computador no estado de suspensão, se estiver ligado.

Pressione e mantenha pressionado para forçar o desligamento do computador.

NOTA: É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

2. slot do cartão SD (opcional)

Lê e grava em cartão SD. Este computador é compatível com os seguintes tipos de placas:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity - SDXC (cartão SD de capacidade estendida)

3. Luz de atividade do disco rígido

O indicador de atividade acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

4. Tomada global para headset

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

5. Portas USB 2.0 (2)

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

6. Portas USB 3.2 de 1ª geração (2)

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

7. Unidade ótica fina (opcional)

A unidade óptica lê e grava em CDs e DVDs.

8. Indicador de atividade da unidade óptica (opcional)

O indicador de atividade da unidade óptica fica aceso quando o computador lê ou grava em uma unidade óptica.

9. Botão de ejeção da unidade óptica (opcional)

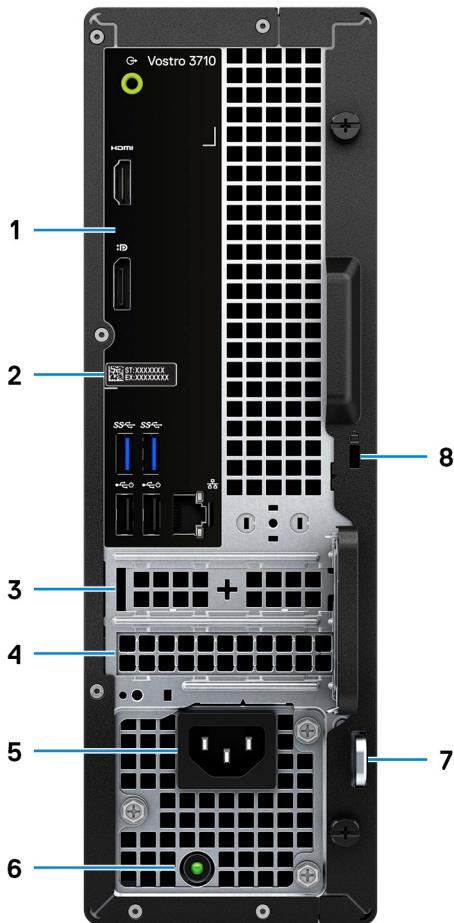
Pressione para abrir a bandeja da unidade óptica.

10. Orifício de ejeção de emergência da unidade óptica (opcional)

Usado para ejetar a bandeja da unidade óptica manualmente se o botão ejetar da unidade óptica falhar.

NOTA: Para obter mais informações sobre como ejetar manualmente as bandejas da unidade óptica, consulte o artigo da base de conhecimento 000139665 em www.dell.com/support.

Parte traseira



1. Painel traseiro

Conecte USB, áudio, vídeo e outros dispositivos.

2. Etiqueta do rótulo de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

3. Slot para PCI-Express x1 (meia altura)

Conecte uma placa PCI-express, como uma de áudio ou de rede, para aprimorar os recursos do computador.

4. Slot para PCI-Express X16 (meia altura)

Conecte uma placa PCI-Express como placa gráfica, de áudio ou de rede para aprimorar os recursos do computador.

Para obter o melhor desempenho gráfico, use um slot PCI Express X16 para conectar a placa gráfica.

5. Porta de alimentação

Conecte um cabo de alimentação para fornecer energia ao computador.

6. Luz de diagnóstico da fonte de alimentação

Indica o estado da fonte de alimentação.

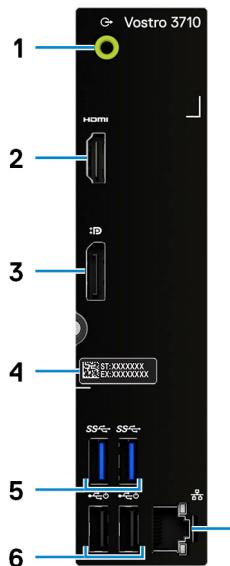
7. Anéis de cadeado

Coloque um cadeado padrão a fim de impedir o acesso não autorizado ao interior do seu computador.

8. Encaixe do cabo de segurança (forma de cunha)

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

Painel traseiro



1. Porta de saída de linha

Conectam os alto-falantes.

2. Porta HDMI de 1,4 b

Conecte a uma TV, tela externa ou outro dispositivo habilitado com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

(i) NOTA: A porta HDMI também pode fornecer saída de vídeo para um conector VGA com um adaptador HDMI para VGA (vendido separadamente).

3. DisplayPort 1.4 de modo duplo

Conecte um monitor externo ou um projetor.

i **NOTA:** A porta DisplayPort também pode oferecer saída de vídeo para um conector DVI, HDMI ou VGA com um adaptador DisplayPort 1.4 (vendido separadamente).

i **NOTA:** Essa porta só está disponível em computadores vendidos com um processador de placa gráfica Intel UHD integrado.

4. Etiqueta do rótulo de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

5. Portas USB 3.2 de 1ª geração (2)

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

6. Portas USB 2.0 (2)

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

7. Porta de rede (com luzes)

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

As duas luzes próximas ao conector indicam o status de conectividade e a atividade da rede.

Especificações do Vostro 3710

Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, a largura, a profundidade e o peso do Vostro 3710.

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura	290 mm
Largura	92,6 mm
Profundidade	292,80 mm (11,53 pol.)
Peso  NOTA: O peso do computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.	4,52 kg (9,96 lb)

Processador

A tabela a seguir mostra os detalhes dos processadores compatíveis com o Vostro 3710.

Tabela 3. Processador

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro	Opção cinco	Opção seis
Tipo do processador	12ª geração do Intel Core i3-12100	12ª geração do Intel Core i5-12400	Intel Core i7-12500 de 12ª geração	12ª geração do Intel Core i7-12700	Intel Pentium Gold G7400	Intel Celeron G6900
Potência do processador	60 W	65 W	65 W	65 W	46 W	46 W
Contagem de núcleo do processador	4	6	6	12	2	2
Contagem de threads do processador	8	12	12	20	4	2
Velocidade do processador	Até 4,3 GHz	Até 4,4 GHz	Até 4,6 GHz	Até 4,9 GHz	3,7 GHz	3,4 GHz
Cache do processador	12 MB	18 MB	18 MB	25 MB	6 MB	4 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo Vostro 3710.

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Intel B660
Processador	<ul style="list-style-type: none"> • Intel Core i3/i5/i7 de 12ª geração • Intel Pentium Gold • Intel Celeron
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Flash EPROM	32 MB + 16 MB
Barramento PCIe	Até Gen3

Sistema operacional

O Vostro 3710 suporta os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Ubuntu 20.04 LTS, 64 bits

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Vostro 3710.

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots de memória	Dois slots UDIMM
Tipo de memória	DDR4 dual-channel
Velocidade da memória	3200 MHz
Configuração máxima de memória	64 GB
Configuração mínima de memória	4 GB
Tamanho da memória por slot	4 GB, 8 GB, 16 GB ou 32 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 de 4 GB, DDR4, 3.200 MHz, UDIMM • 8 GB, 1 de 8 GB, DDR4, 3.200 MHz, UDIMM • 8 GB, 2 de 4 GB, DDR4, 3.200 MHz, UDIMM, dual channel • 16 GB, 2 de 8 GB, DDR4, 3.200 MHz, UDIMM, dual channel • 16 GB, 1 de 16 GB, DDR4, 3.200 MHz, UDIMM • 32 GB, 1 de 32 GB, DDR4, 3.200 MHz, UDIMM • 32 GB, 2 de 16 GB, DDR4, 3.200 MHz, UDIMM, dual channel • 64 GB, 2 de 32 GB, DDR4, 3.200 MHz, UDIMM, dual channel

Portas e conectores

A tabela a seguir lista as portas externas e internas disponíveis no Vostro 3710.

Tabela 6. Portas e conectores

Descrição	Valores
Externa:	
Rede	Uma porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> Quatro portas USB 3.2 de 1ª geração Quatro portas USB 2.0
Audio	<ul style="list-style-type: none"> Uma tomada global para headset Uma porta de saída de linha de áudio
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> Um DisplayPort 1.4a (HBR2) Uma porta HDMI 1.4b <p>NOTA: A resolução da porta HDMI é de até 1920 x 1200.</p>
Leitor de cartão de mídia	Um slot de cartão SD (opcional)
Porta de alimentação	Uma porta para fonte de alimentação CA
Segurança	<ul style="list-style-type: none"> Slot do cabo de segurança (forma de cunha) Um slot para anel de cadeado
Interna:	
Slots PCIe para placa de expansão	<ul style="list-style-type: none"> Um slot para placa de expansão PCIe x16 de meia altura Um slot para PCIe x1 de meia altura
mSATA	Não suportado
SATA	<ul style="list-style-type: none"> Um slot SATA 2.0 para unidade óptica fina Um slot SATA 3.0 para disco rígido de 3,5 polegadas/2,5 polegadas
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Um slot M.2 2230 para cartão combinado WiFi e Bluetooth Um slot M.2 2230/2280 para unidade de estado sólido <p>NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento 000144170.</p>

Ethernet

A tabela a seguir mostra as especificações de rede local Ethernet com fio (LAN) da Vostro 3710.

Tabela 7. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Realtek RTL8111HSD
Taxa de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo sem fio

A tabela a seguir lista as especificações do módulo de rede local sem fio (WLAN) do Vostro 3710.

Tabela 8. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro
Número do modelo	Intel AX210	MediaTek MT7921	Realtek RTL8821CE	Realtek RTL8822CE
Taxa de transferência	Até 2400 Mbps	Até 1.200 Mbps	Até 433 Mbps	Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11 a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11 a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

Armazenamento

Esta seção lista as opções de armazenamento no Vostro 3710.

O Vostro 3710 suporta uma das seguintes configurações de armazenamento:

- Um disco rígido de 2,5 ou 3,5 polegadas
- Uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280
- Um disco rígido de 3,5 polegadas e uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280

A unidade principal do Vostro 3710 varia dependendo da configuração de armazenamento. Para computadores:

- com uma unidade M.2, a unidade M.2 é a unidade primária.
- sem uma unidade M.2, a unidade de disco rígido de 2,5 ou 3,5 polegadas é a unidade principal

Tabela 9. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Disco rígido de 2,5 polegadas	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 2 TB
Disco rígido de 3,5 polegadas	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 2 TB
Unidade de estado sólido M.2 2230	PCIe Gen3 x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 512 GB
Unidade de estado sólido M.2 2280	PCIe Gen4 x4 NVMe, até 64 Gbps	Até 1 TB
Unidade de estado sólido M.2 2280	PCIe de 3ª geração x4 NVMe, até 32 Gbps, QLC	Até 1 TB

GPU — integrada

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) integrada suportada pelo Vostro 3710.

Tabela 10. GPU — integrada

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics	<ul style="list-style-type: none"> Uma porta DisplayPort 1.4a (HBR2) Uma porta HDMI 1.4b 	Memória do sistema compartilhada	<ul style="list-style-type: none"> Intel Core i3/i5/i7 de 12ª geração Intel Pentium Gold Intel Celeron

Audio

A tabela a seguir lista as especificações de áudio do Vostro 3710.

Tabela 11. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Tipo de áudio	Cirrus
Controlador de áudio	CS8409, CS42L42 (codec de fone de ouvido)
Interface de áudio interna	Interface de áudio de alta definição
Interface de áudio externa	<ul style="list-style-type: none"> Uma tomada universal de headset (parte frontal) Uma porta de saída de linha (parte traseira) <p>NOTA: A funcionalidade da tomada global para headset de 3,5 mm varia de acordo com a configuração do modelo. Para obter melhores resultados, use acessórios de áudio recomendados pela Dell.</p>

Especificações de alimentação

A tabela a seguir lista as especificações da classificação de energia do Vostro 3710.

Tabela 12. Especificações de alimentação

Descrição	Opção um
Tipo	Unidade de distribuição de energia (PSU) interna de 180 W, 85% eficiente, 80 Plus Bronze
Tensão de entrada	90 a 264 VCA
Frequência de entrada	47 Hz a 63 Hz
Corrente de entrada (máxima)	3 A
Corrente de saída (contínua)	<p>Operação:</p> <ul style="list-style-type: none"> 12 VA - 15 A 12 VB - 14 A <p>Modo de espera:</p> <ul style="list-style-type: none"> 12 VA - 1,50 A 12 VB - 3,30 A
Tensão de saída nominal	<ul style="list-style-type: none"> 12 VA 12 VB
Faixa de temperatura:	

Tabela 12. Especificações de alimentação (continuação)

Descrição	Opção um
De operação	5 °C a 45° C (41 °F a 113 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Ambiente de operação e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de operação e armazenamento do Vostro 3710.

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 13. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	10 °C – 35 °C (32 °F – 95 °F)	-40°C - 65°C (-40°F - 149°F)
Umidade relativa (máxima)	20 a 80% (sem condensação, temperatura máxima do ponto de orvalho = 26 °C)	5 a 95% (sem condensação, temperatura máxima do ponto de orvalho = 33 °C)
Vibração (máxima)*	0,26 GRMS aleatório, 5 Hz a 350 Hz	1,37 GRMS aleatório, 5 Hz a 350 Hz
Choque (máximo)	40 G†	105 G†
Faixa de altitude	-15,2 m - 3048 m (-49,86 ft -10.000 ft)	-15,2 m - 10.668 m (-49,86 ft - 35.000 ft)

 **CUIDADO:** Os intervalos de temperatura de armazenamento e de operação podem ser diferentes entre os componentes. Assim, operar ou armazenar o dispositivo fora desses intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medida usando um pulso de meio seno de 2 ms.

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 14. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Aplicativo My Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite Contact Support e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	<p>Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em www.dell.com/support.</p> <p>Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte Localizar a etiqueta de serviço em seu computador.</p>
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse www.dell.com/support. 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Supporte > Base de Conhecimento. 3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.