

XPS 17 9720

מדריך לחיבור צג חיצוני

הערות, התראות ואזהרות

הערה  "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות.

התראה  "זהירות" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

אזהרה  אזהרה מציינת אפשרות לנזקי רכוש, נזקי גוף או מוות.

תוכן עניינים

4	פרק 1: לפני שתתחיל.....
4	בדוק את אפשרויות הכרטיס הגרפי במחשב.....
4	אופני חיבור.....
5	מצב פלט ישיר של בקר כרטיס גרפי.....
5	כבה את הצג הפנימי.....
6	פרק 2: חיבור לצגים חיצוניים.....
6	כרטיס גרפי משולב.....
9	כרטיס גרפי נפרד.....
11	פרק 3: פתרון בעיות.....
12	פרק 4: קבלת עזרה ופנייה אל Dell.....

לפני שתתחיל

באפשרותך לחבר עד ארבעה צגי 4K חיצוניים או שני צגי 5K ומעלה באמצעות יציאות Thunderbolt 4 (USB-C) שזמינות במערכת XPS 17 9720 שברשותך.

לפני שתתחיל, אל תשכח:

- בדוק את אפשרויות הכרטיס הגרפי במחשב
- בדוק את היציאות הזמינות בצגים החיצוניים שברשותך וקבע את אופן החיבור.

בדוק את אפשרויות הכרטיס הגרפי במחשב

מספר הצגים החיצוניים הנתמכים תלוי בסוג הכרטיס הגרפי הזמין במחשב שברשותך.

הערה במחשבים שבהם מותקן כרטיס גרפי מדגם NVIDIA GeForce RTX 3050 או NVIDIA GeForce RTX 3060, ניתן לחבר עד ארבעה צגים חיצוניים או שני צגי 8K על-ידי הפעלת מצב פלט ישיר של בקר כרטיס גרפי ב-BIOS. לקבלת מידע נוסף על הפעלת מצב זה, ראה הפעלת מצב פלט ישיר של בקר כרטיס גרפי.

לקבלת מידע נוסף על הכרטיס הגרפי הזמין במחשב שלך, הפעל את Dell SupportAssist במחשב או סרוק את החומרה שלך בכתובת www.dell.com/support.

להן הכרטיסים הגרפיים שניתן להתקין במחשב שלך:

- כרטיס גרפי Intel UHD (כרטיס גרפי משולב)
- כרטיס גרפי Intel Iris X^e (כרטיס גרפי משולב)
- NVIDIA GeForce RTX 3050 (כרטיס גרפי נפרד)
- NVIDIA GeForce RTX 3060 (כרטיס גרפי נפרד)

אופני חיבור

בהתאם למחברים הזמינים בצג החיצוני שברשותך, ניתן לחבר את הצגים ליציאות Thunderbolt 4 (USB-C) שבמחשב באמצעות:

- כבלים, מתאמים או תחנות עגינה מסוג Thunderbolt 4
- כבלי USB-C, מתאמים או תחנות עגינה

הערה כדי ליהנות מהרזולוציה המלאה הנתמכת על-ידי הצגים החיצוניים שלך, השתמש בכבלים המתאימים. לדוגמה, השתמש בכבלי DisplayPort או HDMI עבור רזולוציה של 4K ומעלה.

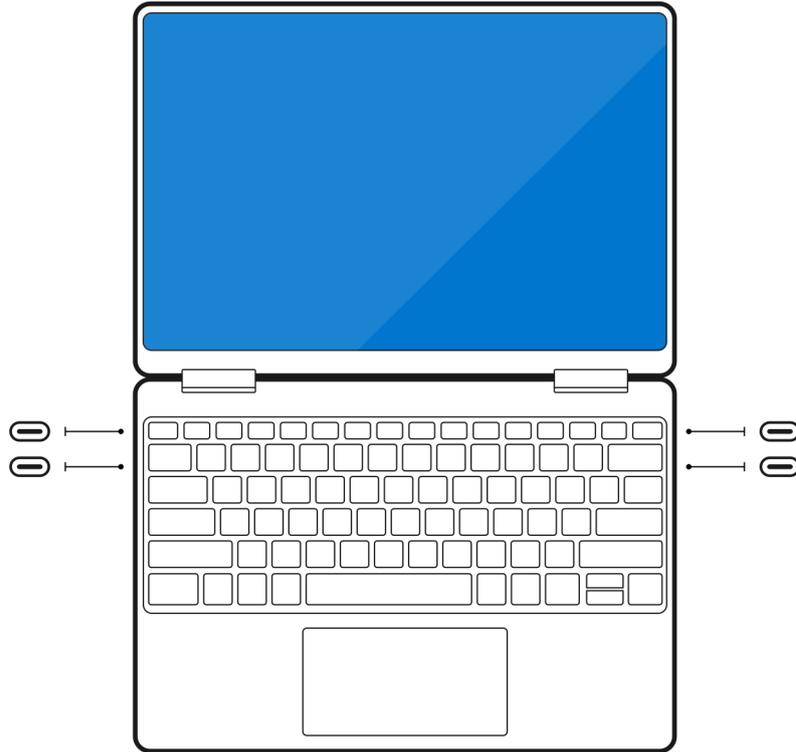
הערה ניתן להשתמש בתחנות עגינה מסוג USB-C או Thunderbolt לחיבור צגים חיצוניים למחשב באמצעות כבל USB-C יחיד, תוך טעינת המחשב. לקבלת מידע נוסף על סוגי תחנות העגינה הזמינים מ-Dell, עיין במאמר ה-Knowledge Base 000124295 בכתובת www.dell.com/support.

הערה מתאמי USB-C יכולים לשמש גם לחיבור צגים חיצוניים למחשב, אך אלה אינם מאפשרים טעינה בו-זמנית. לקבלת מידע נוסף על הסוגים של מתאמי USB-C הזמינים מ-Dell, עיין במאמר ה-Knowledge Base 000125728 בכתובת www.dell.com/support.

אלה הן יציאות Thunderbolt 4 (USB-C) הזמינות במחשב שברשותך:

הערה בעת חיבור צג באופן עקיף באמצעות מתאם או תחנת עגינה, מומלץ לחבר תחילה את הצג לתחנת העגינה ולאחר מכן לחבר את תחנת העגינה ליציאות Thunderbolt 4 (USB-C) במחשב.

הערה ההתקנים המחוברים ליציאות בצד השמאלי של המחשב מקבלים עדיפות על פני היציאות בצד ימין. בעת חיבור צגים חיצוניים, מומלץ לחבר את הצגים ליציאות השמאליות.



מצב פלט ישיר של בקר כרטיס גרפי

ניתן לחבר ארבעה צגים חיצוניים או שני צגי 8K במחשבים שבהם מותקן כרטיס גרפי נפרד מסוג NVIDIA GeForce RTX או NVIDIA GeForce RTX 3060. כדי לעשות זאת, עליך להפעיל את מצב פלט ישיר של בקר כרטיס גרפי ב-BIOS של המחשב. כאשר אפשרות זו מופעלת, האותות הגרפיים נשלחים אל הצג החיצוני באמצעות הכרטיס הגרפי הנפרד במקום הכרטיס הגרפי המשולב. כברירת מחדל, מצב זה מושבת ב-BIOS.

כדי לשנות את מצב פלט ישיר של בקר הכרטיס הגרפי ב-BIOS:

1. הפעל מחדש את המערכת והקש על **<F2>** כדי להיכנס באופן מיידי ל-BIOS.
2. במסך ה-BIOS, בחר באפשרות **תצוגה**.
3. בחר במצב **פלט ישיר של בקר הכרטיס הגרפי**.
4. בחר **הפעלה**.
5. שמור את השינויים וצא מה-BIOS.

לקבלת מידע נוסף על גישה ל-BIOS והגדרת התצורה שלו, עיין במדריך השירות של המחשב בכתובת www.dell.com/support.

כבה את הצג הפנימי

ייתכן שיהיו מקרים שבהם מומלץ לכבות את הצג הפנימי של המחשב כדי לחבר צגים חיצוניים נוספים.

באפשרותך לכבות את הצג של המחשב באמצעות ה-Command Center של Intel HD Graphics.

כדי לכבות את הצג:

1. בסרגל החיפוש ב-Windows, הקלד **Intel Graphics Command Center** ולחץ על **<Enter>**.
2. קבל את הסכמ רישיון התוכנה של **Intel Graphics Command Center**.
3. בחלון **Intel Graphics Command Center**, לחץ על **Display**. רשימת הצגים הפעילים מופיעה תחת **Connected Displays**.
4. לחץ על שלוש הנקודות (...) בפינה הימנית העליונה של הצג הראשי, ולאחר מכן לחץ על **Display 2 < Extend**.
5. לחץ על שלוש הנקודות (...) בפינה הימנית העליונה של צג 2, ולאחר מכן לחץ על **Make Display Primary**.
6. לחץ על שלוש הנקודות (...) בפינה הימנית העליונה של צג המחשב, ולאחר מכן לחץ על **Disable**.

חיבור לצגים חיצוניים

ניתן לחבר עד ארבעה צגים חיצוניים ליציאות Thunderbolt 4 (USB-C) של המחשב.

מספר הצגים הנתמכים תלוי בגורמים הבאים:

- האם אתה משתמש בכרטיס גרפי משולב או בכרטיס גרפי נפרד.
 - האם התצוגה הפנימית מופעלת או מושבתת.
 - במחשבים שבהם מותקן כרטיס גרפי נפרד NVIDIA GeForce RTX 3060 או NVIDIA GeForce RTX 3050, אם מופעל מצב פלט ישיר של בקר הכרטיס הגרפי.
 - תחנת העגינה עשויה גם להגביל את מספר הצגים החיצוניים הנתמכים. לפרטים, עיין בתיעוד המצורף לתחנת העגינה.
- הטבלה הבאה מסכמת את מספר הצגים החיצוניים הנתמכים:

טבלה 1. תמיכה בצג (עד 4K/60 Hz)

כרטיס גרפי	מצב פלט ישיר של בקר כרטיס גרפי נפרד	צגים חיצוניים נתמכים כאשר צג המחשב הפנימי פועל	צגים חיצוניים נתמכים כאשר צג המחשב הפנימי כבוי
Intel UHD Graphics (כרטיס גרפי משולב)	לא זמין	3	4
כרטיס גרפי Intel Iris X ^e (כרטיס גרפי משולב)	לא זמין	3	4
NVIDIA GeForce RTX 3050	לא זמין	3	4
NVIDIA GeForce RTX 3060	Enabled	4	4

טבלה 2. תמיכה בצג (עד 8K/60 Hz)

כרטיס גרפי	מצב פלט ישיר של בקר כרטיס גרפי נפרד	צגים חיצוניים נתמכים כאשר צג המחשב הפנימי פועל	צגים חיצוניים נתמכים כאשר צג המחשב הפנימי כבוי
Intel UHD Graphics (כרטיס גרפי משולב)	לא זמין	1	2
כרטיס גרפי Intel Iris X ^e (כרטיס גרפי משולב)	לא זמין	1	2
NVIDIA GeForce RTX 3050	לא זמין	1	2
NVIDIA GeForce RTX 3060	לא זמין	1	2
NVIDIA GeForce RTX 3060	Enabled	2	2

כרטיס גרפי משולב

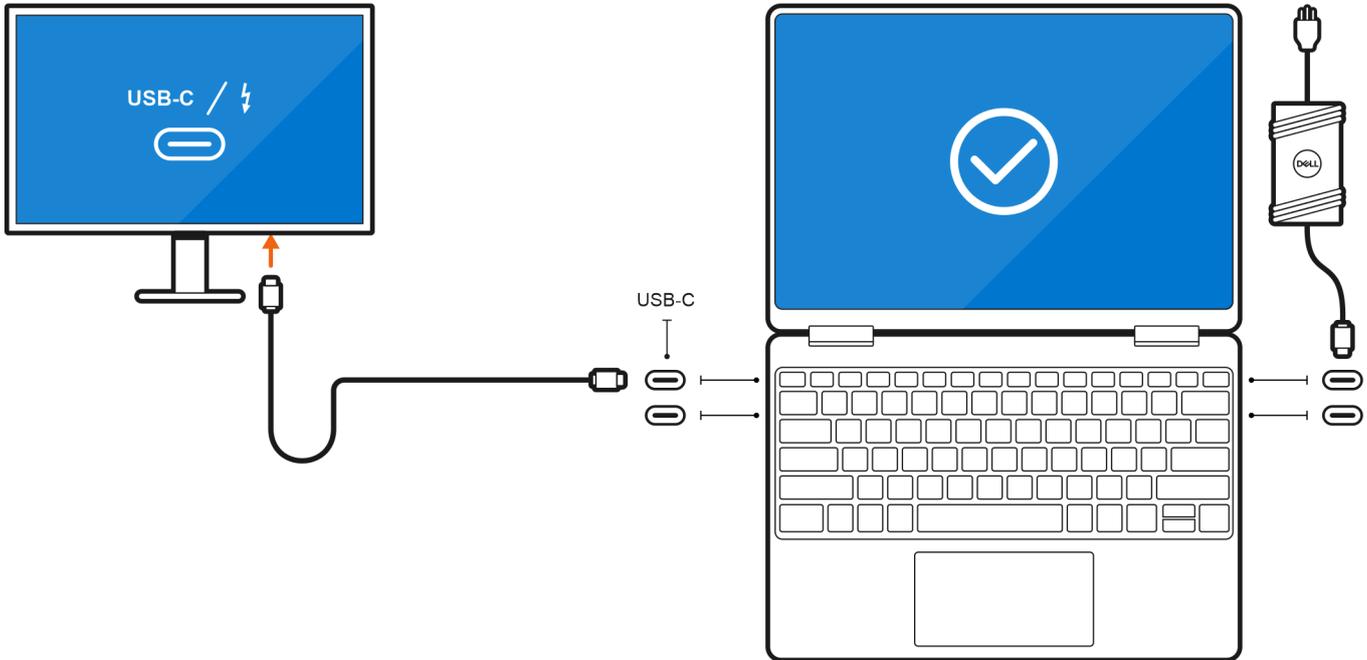
חיבור צגים חיצוניים ל-XPS 17 9720 עם כרטיס גרפי משולב

הערה בעת חיבור צג באופן עקיף באמצעות מתאם או תחנת עגינה, מומלץ לחבר תחילה את הצג לתחנת העגינה ולאחר מכן לחבר את תחנת העגינה ליציאת Thunderbolt 4 (USB-C) במחשב.

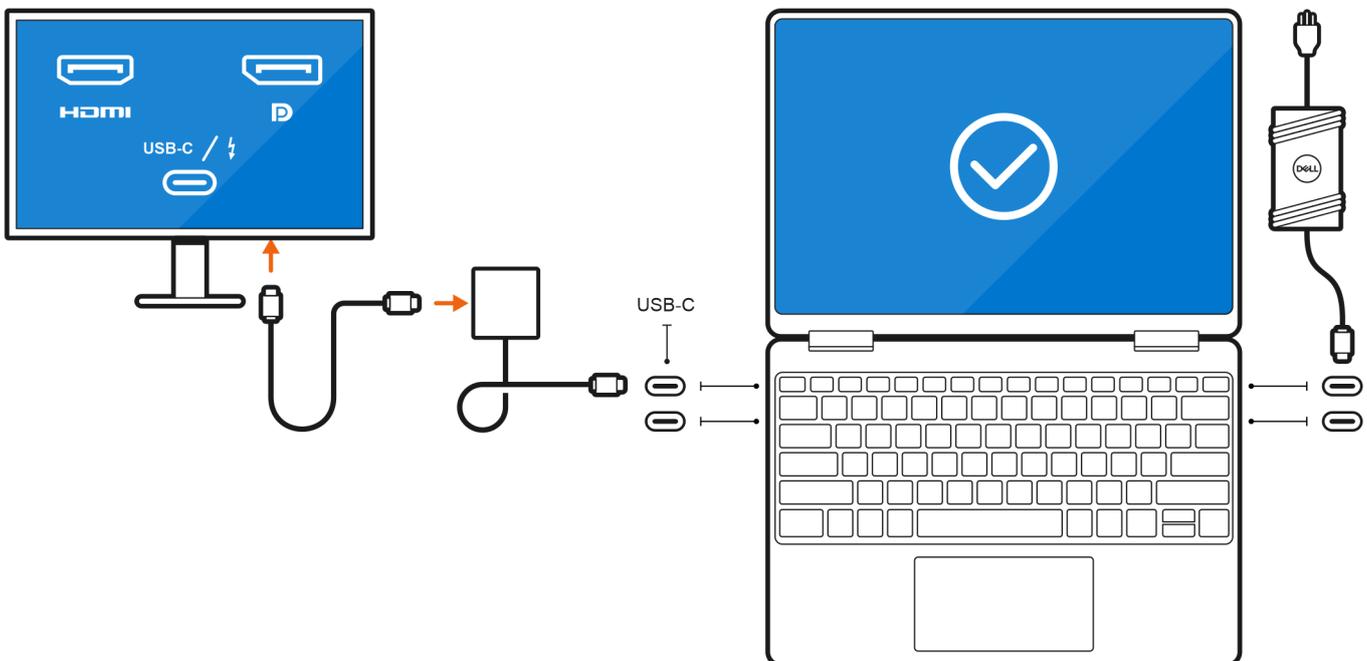
הערה | ההתקנים המחוברים ליציאות בצד השמאלי של המחשב מקבלים עדיפות על פני היציאות בצד ימין. בעת חיבור צגים חיצוניים, מומלץ לחבר את הצגים ליציאות השמאליות.

כאשר הצג הפנימי מופעל

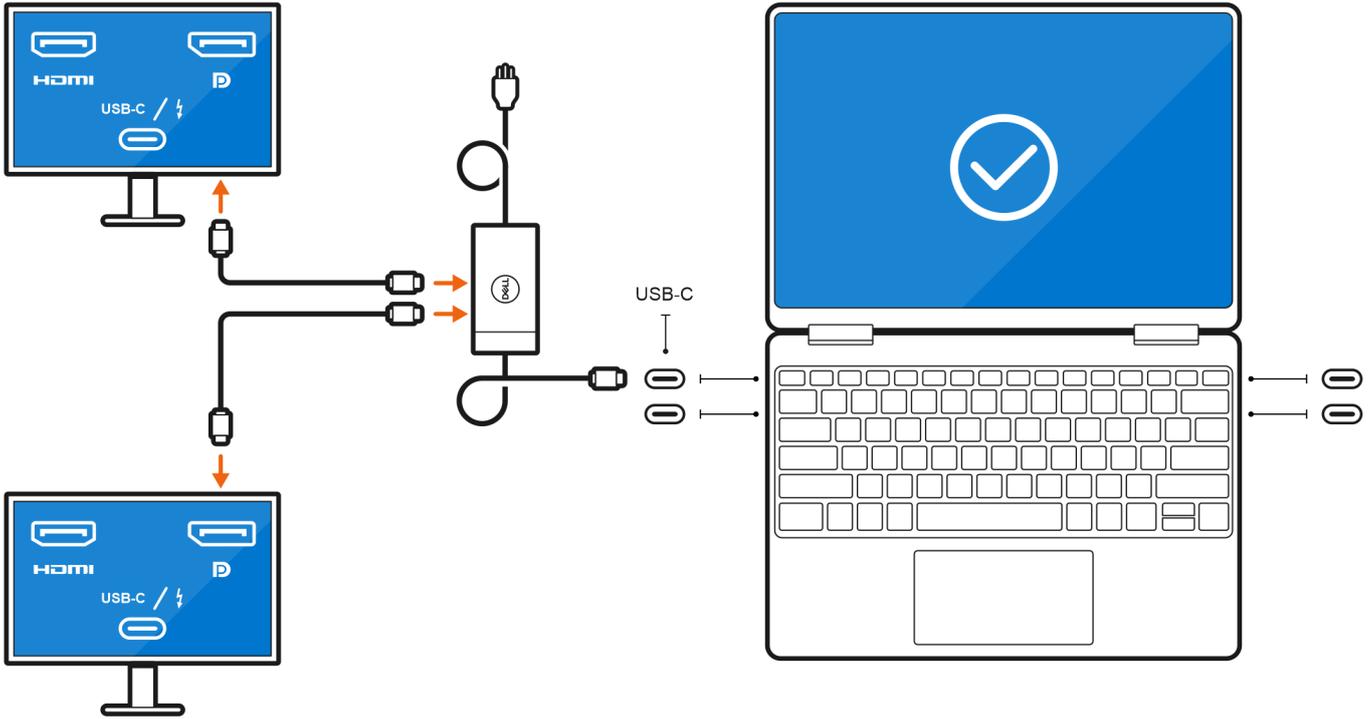
באפשרותך לחבר צגים חיצוניים ישירות ליציאות USB-C (Thunderbolt 4), או עד שני צגים חיצוניים באמצעות תחנת עגינה. • חבר צג חיצוני באמצעות כבל USB-C או Thunderbolt ישיר:



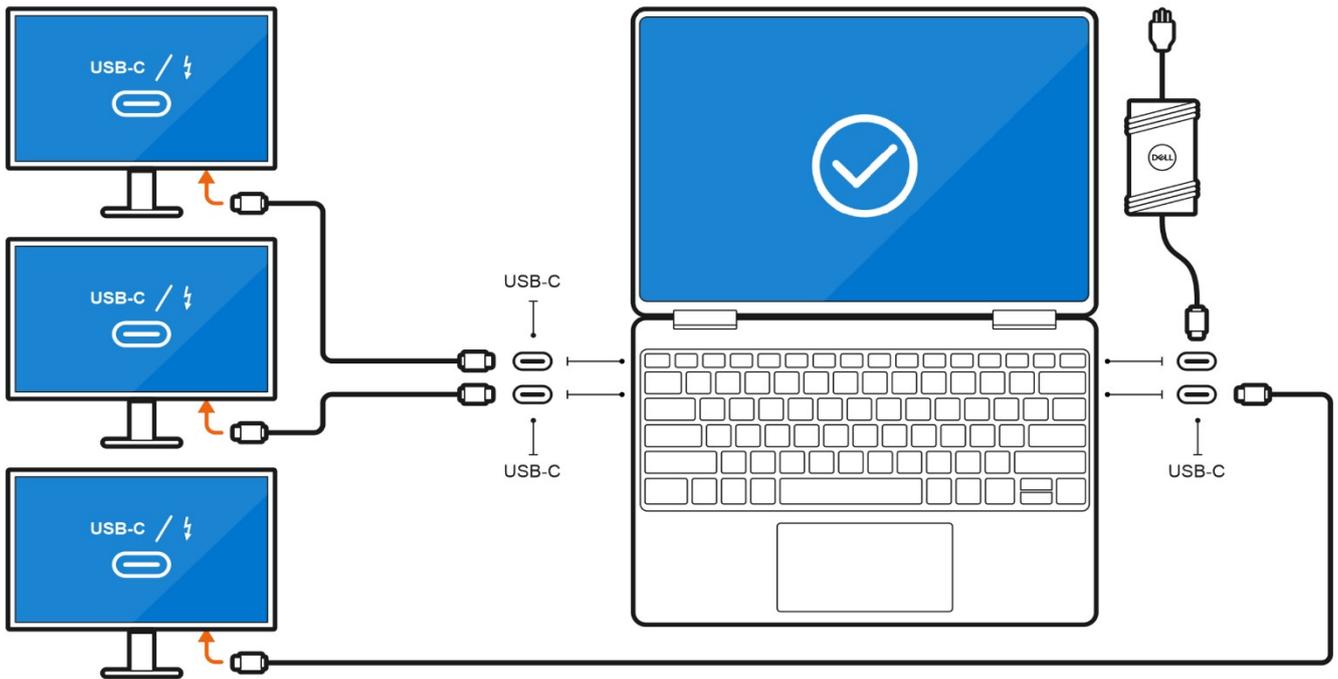
• חבר צג חיצוני באמצעות מתאם USB-C ל-Thunderbolt/HDMI/DisplayPort:



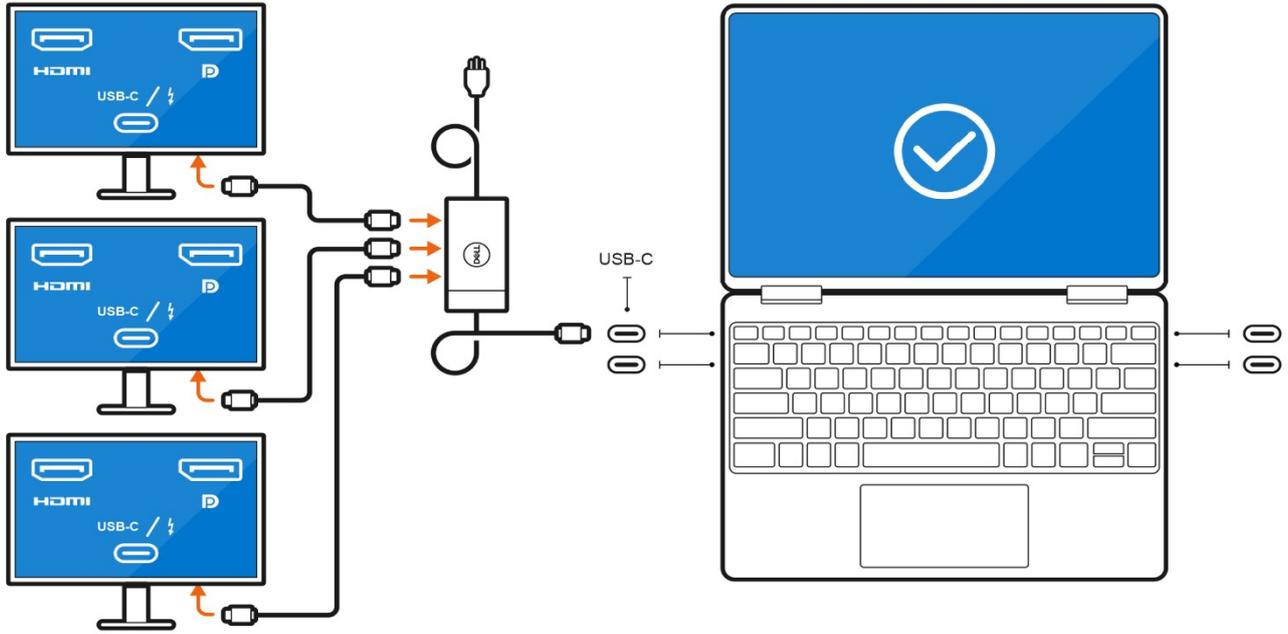
- חבר עד שני צגים חיצוניים באמצעות תחנת עגינה USB-C:



- חבר עד שלושה צגים חיצוניים באמצעות כבלי USB-C או Thunderbolt ישירים:



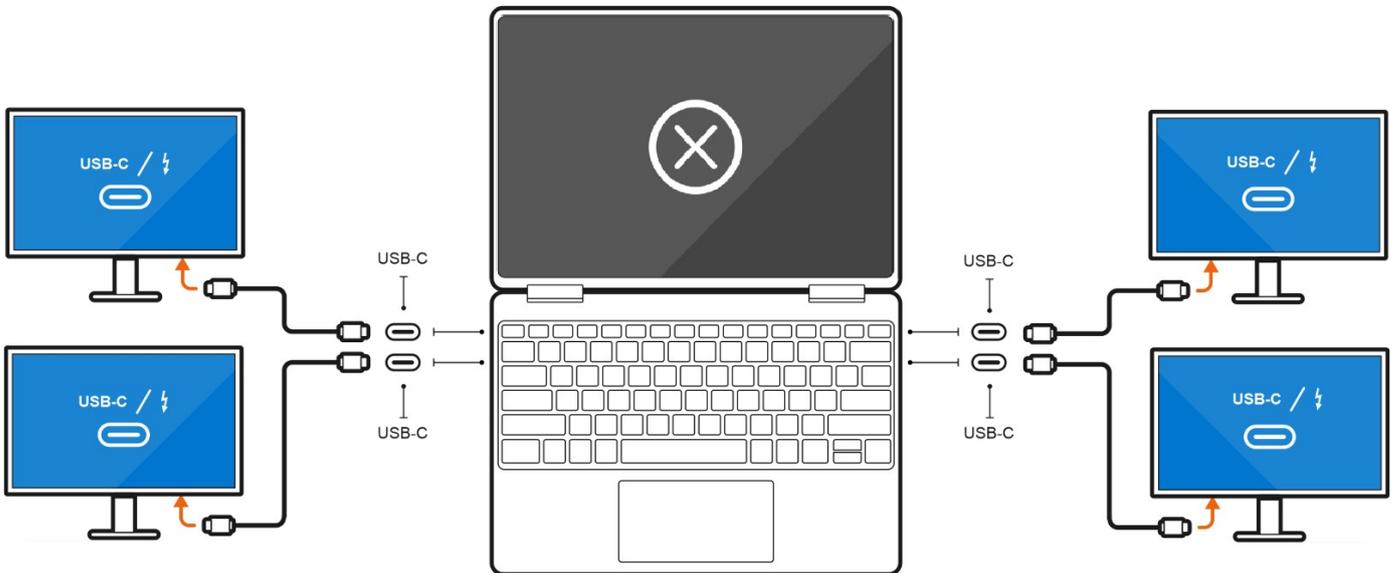
- חבר עד שלושה צגים חיצוניים באמצעות תחנת עגינה USB-C:



כאשר הצג הפנימי כבוי

הערה | הקפד לכבות את הצג הפנימי של המחשב לפני חיבור הצגים החיצוניים. לקבלת מידע נוסף, ראה **כבה את הצג הפנימי**.

- ניתן לחבר עד ארבעה צגים חיצוניים ישירות ליציאות Thunderbolt 4 (USB-C).
- חבר ארבעה צגים חיצוניים באמצעות כבלי USB-C או Thunderbolt ישירים:



כרטיס גרפי נפרד

חיבור צגים חיצוניים ל-XPS 17 9720 עם כרטיס גרפי נפרד

אם מותקן במחשב כרטיס גרפי נפרד, כגון NVIDIA GeForce RTX 3060, תוכל לחבר עד ארבעה צגים חיצוניים או שני צגי 8K.

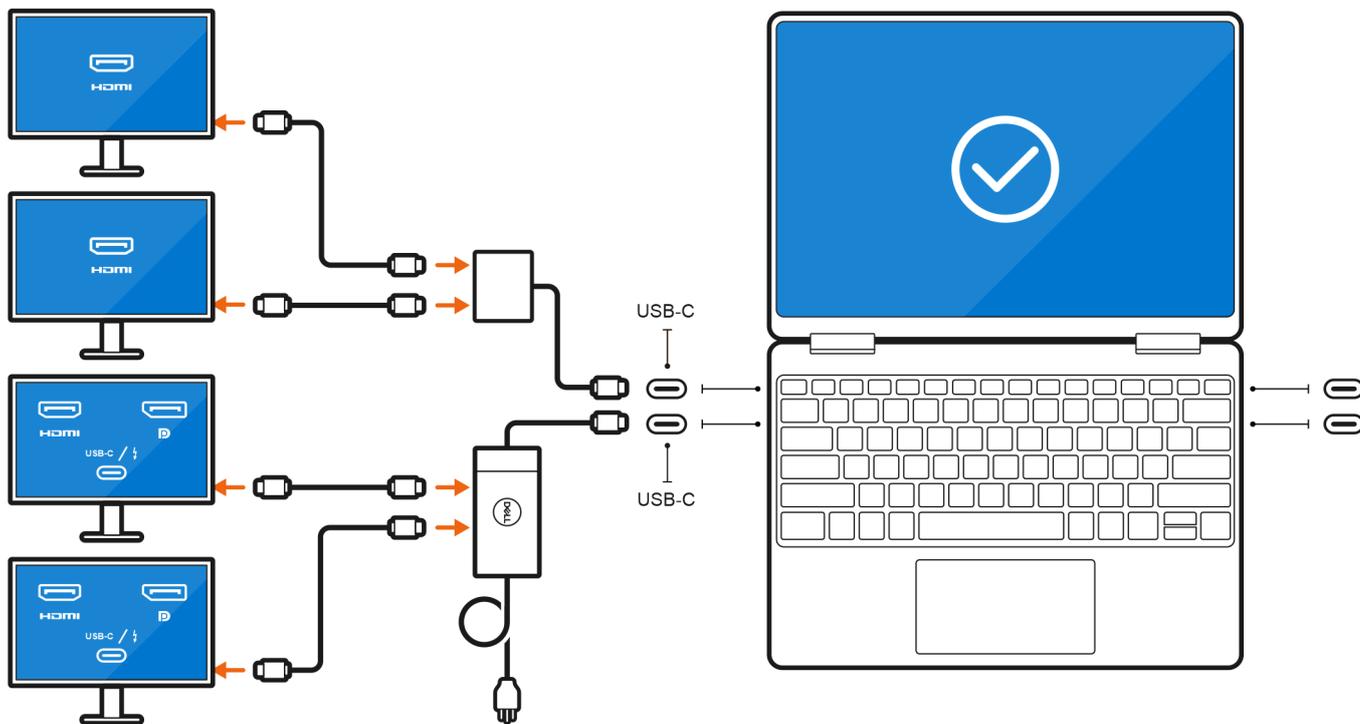
הערה מצב פלט ישיר של בקר הכרטיס הגרפי צריך להיות מופעל כדי לחבר ארבעה צגים חיצוניים. 

הערה בעת חיבור צג באופן עקיף באמצעות מתאם או תחנת עגינה, מומלץ לחבר תחילה את הצג לתחנת העגינה ולאחר מכן לחבר את תחנת העגינה ליציאת Thunderbolt 4 (USB-C) במחשב. 

הערה ההתקנים המחוברים ליציאות בצד השמאלי של המחשב מקבלים עדיפות על פני היציאות בצד ימין. בעת חיבור צגים חיצוניים, מומלץ לחבר את הצגים ליציאות השמאליות. 

אם ברשותך כרטיס נפרד מסוג NVIDIA GeForce RTX 3060 שבו מצב פלט ישיר של בקר הכרטיס הגרפי מושבת, מספר הצגים החיצוניים המרבי שניתמך זהה לזה שבאפשרות הגרפיקה המשולבת.

- חבר שני צגים חיצוניים באמצעות תחנת עגינה ושני צגים חיצוניים נוספים באמצעות מתאם USB-C ל-HDMI/DisplayPort/Thunderbolt 4:



פתרון בעיות

צגי 8K לא יכולים לבחור 8K@60Hz

שאלה

כאשר אני מחבר צג 8K ישירות למחשב באמצעות כבל Thunderbolt או type-C, פלט הצג פועל רק ב- 8K@30Hz.

גורם

זה קורה עקב מגבלות חומרה (HDMI 8k@60Hz מחייב תמיכה ב-VESA DSC 1.2a PCON IC שאינו נתמך במערכת).

פתרון הבעיה

המערכת פועלת כמתוכנן.

אין תצוגה בצג בעת חיבור הצג דרך תחנת העגינה Dell WD15 למערכת

שאלה

כאשר אני מחבר צג למחשב באמצעות תחנת עגינה Dell WD15 Thunderbolt כשמצב פלט ישיר של בקר הכרטיס הגרפי מופעל (מצב dGPU), אין פלט בצג.

גורם

הדבר נובע ממגבלות חומרה בתחנת העגינה Dell WD15, כאשר מצב פלט ישיר של בקר הכרטיס הגרפי מופעל במערכת.

פתרון הבעיה

השתמש במצב ברירת המחדל של iGPU בעת חיבור תחנת העגינה Dell WD15 או שימוש בתחנות העגינה העדכניות ביותר מדגמי WD19 או WD22 של Dell.

רזולוציית פלט הצג אינה יכולה להגיע ל- 4K@60Hz בעת חיבור הצג עם מתאם DP-ל-HDMI או HDMI-ל-DP מתחנת העגינה למערכת

שאלה

כאשר אני מחבר צג למחשב באמצעות מתאם DP-ל-HDMI או HDMI-ל-DP מתחנת עגינה Dell WD19/WD22 Thunderbolt, רזולוציית פלט הצג אינה יכולה להגיע ל- 4K@60Hz (אלא רק 4K@30Hz).

גורם

הדבר נובע ממגבלות חומרה בעת חיבור מתאמים לתחנת העגינה Dell WD19/WD22 (רוחב פס גרפי מוגבל) Thunderbolt.

פתרון הבעיה

חבר את הצג ישירות ליציאות ה-HDMI או ה-DP בתחנת העגינה Thunderbolt.

קבלת עזרה ופנייה אל Dell

משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

טבלה 3. משאבי עזרה עצמית

מיקום משאבים	משאבי עזרה עצמית
www.dell.com	מידע על מוצרים ושירותים של Dell
	יישום Dell שלי
	עצות
בחיפוש Windows, הקלד Contact Support, והקש Enter.	פנה לתמיכה
www.dell.com/support/windows	עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה
מחשב Dell ממונה באופן ייחודי על-ידי תגית שירות או קוד שירות מהיר. כדי להציג משאבי תמיכה רלוונטיים עבור מחשב ה-Dell שלך, הזן את תגית השירות או את קוד השירות המהיר בכתובת www.dell.com/support . לקבלת מידע נוסף לגבי איתור תגית השירות של המחשב שלך, ראה איתור תגית השירות במחשב .	קבל גישה לפתרונות, כלי האבחון ומנהלי ההתקנים וההורדות המובילי, וקבלת מידע נוסף על המחשב באמצעות סרטונים, מדריכים ומסמכים.
<ol style="list-style-type: none"> עבור אל www.dell.com/support. בשורת התפריטים שבחלק העליון של דף התמיכה, בחר באפשרות תמיכה < Knowledge Base. בשדה החיפוש בדף ה-Knowledge Base, הקלד את מילת המפתח, הנושא או מספר הדגם ולאחר מכן לחץ או הקש על סמל החיפוש כדי להציג את המאמרים הקשורים. 	מאמרי Knowledge Base של Dell עבור מגוון בעיות מחשב

פנייה אל Dell

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה www.dell.com/contactdell.

הערה  הזמינות משתנה לפי הארץ/האזור והמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים בארץ/באזור שלך.

הערה  אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונות הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.