



Manual do utilizador
Máquina de lavar

HW100-BP14939

PT

Haier

Obrigado por comprar um produto Haier.

Deve ler estas instruções cuidadosamente antes de usar o aparelho. As instruções contêm informação importante que o ajudará a obter o melhor desempenho do aparelho e a assegurar a instalação segura, utilização e manutenção adequada.

Manter este manual em local conveniente para que o possa consultar sempre, para uma utilização segura e adequada do aparelho.

Se vender o aparelho, se o oferecer, ou se o deixar quando mudar de casa, assegurar que também entrega este manual para que o novo proprietário se possa familiarizar com o aparelho e com as advertências de segurança.

Legenda



ADVERTÊNCIA! - Informação importante de segurança



Informação e dicas gerais



Informação ambiental

Eliminação



Ajude a proteger o ambiente e a saúde humana. Pôr a embalagem em contentores adequados para ser reciclada. Ajude a reciclar resíduos de aparelhos elétricos e eletrónicos. Não eliminar aparelhos marcados com este símbolo com o lixo doméstico. Levar o produto para a sua instalação de reciclagem local ou contactar o seu serviço municipal.



ADVERTÊNCIA!

Risco de lesão ou asfixia!

Desligar o aparelho da corrente elétrica. Cortar o cabo de alimentação e eliminar o mesmo. Retirar a pega da porta para evitar que as crianças e os animais fiquem fechados dentro do aparelho.

1- Informação de Segurança	4
2- Descrição do produto.....	7
3- Painel de controlo	8
4- Programas	11
5- Consumo	12
6- Utilização diária	13
7- Lavagem ecológica	18
8- Cuidado e limpeza	19
9- Resolução de problemas	22
10- Instalação	25
11- Dados técnicos	29
12- Serviço ao cliente	30

Antes de ligar o aparelho pela primeira vez deve ler as seguintes dicas de segurança!



ADVERTÊNCIA!

Antes da primeira utilização

- ▶ Assegurar que não há danos de transporte.
- ▶ Assegurar que todas as fixações de transporte são removidas.
- ▶ Remover toda a embalagem e mantê-la foras do alcance das crianças.
- ▶ Dado ser pesado, o aparelho deve ser sempre manuseado por duas pessoas.

Uso diário

- ▶ Este equipamento pode ser usado por crianças a partir de 8 anos e mais e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento se lhes tiver sido dada a supervisão ou instrução relativamente ao uso do equipamento de uma forma segura e entender os riscos envolvidos.
- ▶ Manter as crianças com menos de 3 anos afastadas do aparelho a menos que estejam supervisionadas constantemente.
- ▶ As crianças não devem brincar com o aparelho.
- ▶ Não permitir que as crianças ou os animais de estimação fiquem junto do aparelho quando a porta está aberta.
- ▶ Armazenar os produtos de lavagem em local fora do alcance das crianças.
- ▶ Fechar os fechos de correr, atar fios soltos e ter cuidado com os itens pequenos para evitar que a máquina de lavar roupa fique obstruída. Se necessário, utilizar um saco ou rede apropriados.
- ▶ Não tocar ou usar o aparelho quando estiver descalço ou com as mãos ou pés húmidos ou molhados.
- ▶ Não tapar ou cobrir o aparelho durante o funcionamento do mesmo ou depois- para permitir que qualquer humidade se evapore.
- ▶ Não colocar objetos pesados, fontes de calor ou humidade na parte de cima do aparelho.
- ▶ Não usar ou armazenar detergente ou solução de limpeza a seco inflamáveis nas proximidades do aparelho.
- ▶ Não usar quaisquer pulverizadores inflamáveis nas proximidades do aparelho.
- ▶ Não lavar qualquer vestuário tratado com solventes no aparelho sem que tenha sido previamente seco ao ar.

**ADVERTÊNCIA!****Uso diário**

- ▶ Não remover ou introduzir a ficha na presença de gás inflamável.
- ▶ Não lavar a quente materiais em espuma de borracha ou esponja.
- ▶ Não lavar qualquer roupa que esteja suja de farinha.
- ▶ Não abrir a gaveta do detergente durante qualquer ciclo de lavagem.
- ▶ Não tocar na porta durante o processo de lavagem, dado a mesma ficar quente.
- ▶ Não abrir a porta se o nível da água estiver visível no óculo da porta.
- ▶ Não forçar a porta para abrir. A porta está equipada com um dispositivo de bloqueio automático e abrirá pouco tempo depois do processo de lavagem ter terminado.
- ▶ Desligar o aparelho depois de cada programa de lavagem e antes de realizar qualquer rotina de manutenção e desligar o aparelho da fonte de alimentação elétrica para poupar energia e para segurança.
- ▶ Segurar a ficha, não o cabo, quando desligar o aparelho.

Manutenção / limpeza

- ▶ Assegurar que as crianças são supervisionadas se fizerem limpeza e manutenção.
- ▶ Desligar o aparelho da fonte de alimentação antes de realizar qualquer manutenção de rotina.
- ▶ Manter a parte inferior do óculo da porta limpo e abrir a porta e a gaveta do detergente se o aparelho não estiver em uso para impedir a formação de odores.
- ▶ Não usar pulverizador ou vaporizador de água para limpar o aparelho.
- ▶ A substituição do cabo de alimentação danificado deve apenas ser feita pelo fabricante, pelo seu agente de assistência ou uma pessoa igualmente qualificada de modo a evitar algum perigo.
- ▶ Não tentar reparar o aparelho autonomamente. No caso de reparação, deve contactar o nosso serviço de assistência ao cliente.
- ▶ Remover do aparelho todos os objetos estranhos como objetos metálicos, produtos químicos frágeis, velas acesas, cigarros acesos, etc.



ADVERTÊNCIA!

Instalação

- ▶ O aparelho deve ser colocado num local bem ventilado. Assegurar que a localização permite que a porta abra totalmente.
- ▶ Nunca instalar o aparelho no exterior num local húmido ou numa zona a qual possa estar sujeita a fugas de água tal como por baixo ou perto de um lavatório. Na eventualidade de uma fuga de água cortar a alimentação eléctrica e permitir que a máquina seque naturalmente.
- ▶ Instalar ou usar o aparelho apenas onde a temperatura seja superior a 5 °C.
- ▶ Não colocar o aparelho diretamente em cima de um tapete ou junto à uma parede ou móvel.
- ▶ Não instalar o aparelho à luz solar direta ou perto de fontes de calor (p.ex. fogões, aquecedores).
- ▶ Assegurar que a informação eléctrica na chapa de características está de acordo com fonte de alimentação. Se não estiver, contactar um electricista.
- ▶ Não usar adaptadores multi-fichas ou cabos de extensão.
- ▶ Assegurar que são apenas usados o cabo eléctrico e a mangueira fornecidos.
- ▶ Assegurar que não danifica o cabo eléctrico e a ficha. Se danificado deve ser substituído por um electricista.
- ▶ Usar uma tomada com ligação à terra para a fonte de alimentação que seja acessível facilmente depois da instalação. O aparelho deve ser ligado à terra.
- ▶ **Apenas para RU:** O cabo de alimentação do aparelho está equipado com uma ficha de 3 fios (com terra) que se adapta a uma tomada padrão de 3 fios (com terra). Nunca cortar ou desmontar o terceiro pin (com terra). Depois do aparelho estar instalado, a ficha deve estar acessível.
- ▶ Assegurar que as uniões e as ligações da mangueira estão firmes e que não há fuga.

Utilização prevista

Este aparelho destina-se apenas para lavar e secar roupa que pode ser lavada à máquina. Devem ser sempre seguidas as instruções dadas na etiqueta de cada peça de vestuário. Destina-se exclusivamente para uso doméstico dentro de casa. Não está destinado para utilização comercial ou industrial.

Não são permitidas alterações ou modificações no aparelho. Utilização não indicada pode causar perigos e perda de toda a garantia e de reclamações de responsabilidade.

**Nota:**

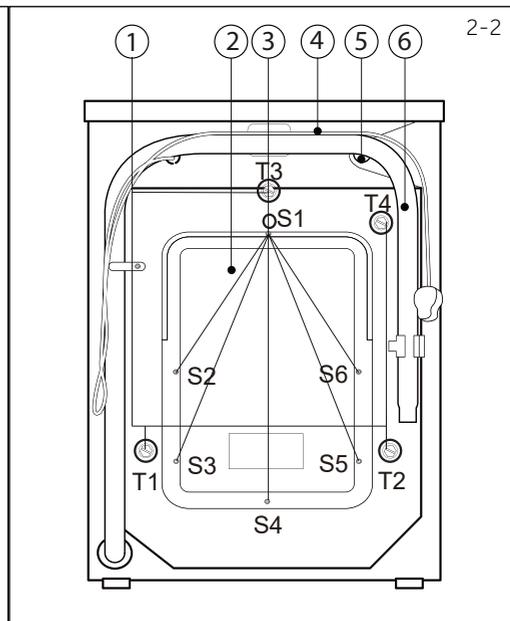
Devido a alterações técnicas e a modelos diferentes, as ilustrações nos capítulos seguintes podem diferir do seu modelo.

2.1 Imagem do aparelho

Frente (Fig. 2-1):



Lado traseiro (Fig. 2-2):



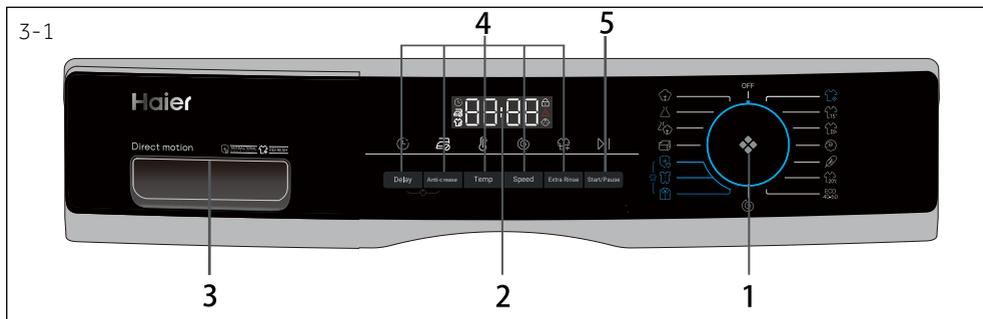
- 1 Gaveta do detergente / Amaciador
- 2 Bancada
- 3 Seletor do programa
- 4 Painel de controlo
- 5 Porta da máquina de lavar
- 6 Aba de serviço
- 7 Pés ajustáveis

- 1 Parafusos de transporte (T1-T4)
- 2 Tampa traseira
- 3 Parafusos da tampa traseira (S1-S6)
- 4 Cabo de alimentação
- 5 Válvula de entrada da água
- 6 Mangueira de escoamento

2.2 Acessórios

Verificar os acessórios e literatura em conformidade com esta lista (Fig. 2-3):





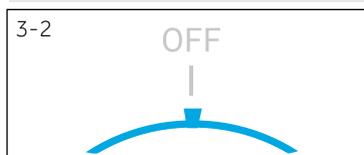
- | | | | | | |
|---|---------------------|---|--------------------------------|---|-----------------------|
| 1 | Seletor do programa | 3 | Gaveta do detergente/amaciador | 5 | Botão "Iniciar/Pausa" |
| 2 | Visor | 4 | Botões de função | | |

i Nota: Sinal acústico

Nos seguintes casos não é emitido um sinal acústico por predefinição:

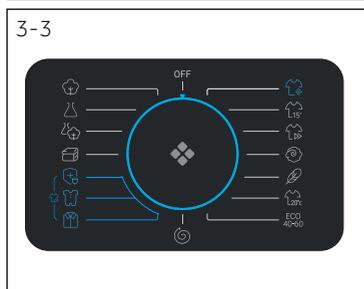
- ▶ quando premir um botão
- ▶ quando rodar o seletor do programa
- ▶ no fim do programa

O sinal acústico pode ser selecionado se necessário: consultar USO DIÁRIO (P17, 6.13)



3.1 DESLIGAR

Rodar o botão para qualquer posição (exceto DESLIGAR) para que a máquina comece a funcionar. Rodar o botão para a posição DESLIGAR para desligar a máquina (Fig 3-2).



3.2 Seletor do programa

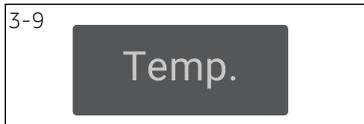
Ao rodar o botão (Fig. 3- 3) pode ser selecionado um dos 15 programas (Desligar não incluídos). Serão exibidas as respetivas definições predefinidas.

3.3 Visor

O visor (Fig. 3-4) exibe a informação seguinte:

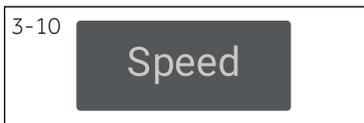
- ▶ Tempo de lavagem
- ▶ Final do tempo diferido
- ▶ Códigos de erro e informação de assistência
- ▶ Botões de função e botão "Iniciar/Pausa"
- ▶ Lavagem a vapor
- ▶ Bloquear a porta
- ▶ Bloqueio crianças





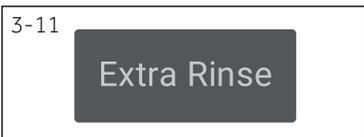
3.5.3 Botão da função "Temp."

Premir este botão (Fig. 3-9) para alterar a temperatura de lavagem do programa. Se nenhum valor estiver iluminado (exibição "--°C") a água não será aquecida.



3.5.4-Botão da função "Velocid."

Premir este botão (Fig. 3-10) para alterar ou anular a seleção da centrifugação do programa. Se não acender no visor qualquer valor "0" a roupa não será centrifugada.



3.5.5 Botão de "Enxaguamento extra"

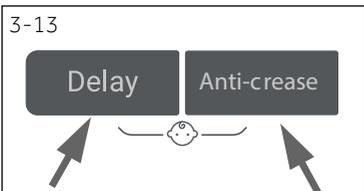
Premir este botão (Fig. 3-11) para enxaguar a roupa mais intensivamente com água limpa. Isto é recomendado para as pessoas com pele sensível.

Ao premir o botão várias vezes podem ser selecionados zero a três ciclos adicionais. Aparecem no visor com P--0/P-1/P--2/P--3.



3.6 Botão "Iniciar/Pausa"

Premir ligeiramente este botão (Fig. 3-12) para iniciar ou interromper o programa atual. Durante a definição do programa e durante a execução do programa, o LED acima do botão está a brilhar, ou se interrompido, a piscar.



3.7 Bloqueio crianças

Escolher um programa e depois iniciar, premir o botão "Diferimento" e "Anti-vincos" (Fig. 3-13) durante 3 segundos simultaneamente para bloquear todos os elementos do painel contra ativação, visor do painel . Para desbloquear, premir novamente os dois botões. O indicador de bloqueio de crianças acende quando o mesmo funciona. A função é opcional quando a máquina estiver em funcionamento.

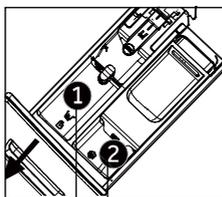


O visor exibe cLoT - (Fig. 3-14) se for premido um botão, quando o bloqueio de crianças estiver ativado. A alteração não está a funcionar.

i **Nota:** O procedimento para verificar o número de ciclos que a máquina executou.

Procedimento: no modo em espera, selecionar primeiro o programa "Algodão" depois premir "Temp" e "Velocidade" ao mesmo tempo, irá exibir o número de ciclos em funcionamento durante 2 segundos e depois voltará à interface em espera. Os ciclos de funcionamento acumulados irão adicionar 1 depois do programa terminar. Os ciclos em execução serão exibidos em hexadecimais se forem superiores a 9999.

• Sim, ◦ Opcional. / Não



Compartimento do detergente para:

- 1 Detergente
2 Amaciador ou produto para cuidar.

Programa	Carga máx. em kg em kg	Temperatura em °C ¹⁾	Gama selecionável	Predefinição		Tipo de tecido	Velocidade de centrifugação predefinida em rpm	Função		
				1	2			Anti-vincos	Enxaguamento Extra	Diferido
Algodão	10	* até 90	40	•	◦	Algodão	1400	◦	◦	◦
Sintéticos	5	* para 60	40	•	◦	Tecido sintético ou misto	1200	◦	◦	◦
Mix	5	* até 60	30	•	◦	Roupa misturada de algodão e sintética ligeiramente suja	1000	◦	◦	◦
Edredão	2,5	* até 40	30	•	◦	Edredão	800	◦	◦	◦
AllergyCare	10	* até 90	60	•	◦	Algodão	1000	◦	◦	◦
Roupa delicada do bebé	5	* até 90	60	•	◦	Algodão/Sintético	1000	◦	◦	◦
Camisas	3	* até 40	40	•	◦	Algodão/Sintético	1000	◦	◦	◦
Centrifugar	10	/	/	/	/	Todos os tecidos	1000	◦	/	/
ECO-40-60	10	/	/	•	◦	/	1400 ³⁾	/	/	◦
Algodão 20°C	10	/	/	•	◦	Algodão	1000	◦	◦	◦
Delicada	2,5	* até 30	30	•	◦	Roupa delicada e seda	600	/	◦	◦
Lã	2,5	* até 40	*	•	◦	Tecido lavável à máquina feito de lã ou com conteúdo de lã	800	/	◦	◦
Rápido	10	* até 40	40	•	◦	Algodão/Sintético	1000	◦	◦	◦
Rápido 15'	2,5	* até 40	*	•	◦	Algodão/Sintético	1000	◦	◦	◦
Refrescar ³⁾	1	/	/	/	/	Algodão/Sintético	/	/	/	/

*A água não está a aquecer.

¹⁾ Escolher temperatura de lavagem 90 °C apenas para as exigências especiais de higiene.

²⁾ Reduzir a quantidade de detergente porque a duração do programa é curta.

O programa de desempenho tem de estar predefinido para a velocidade máximo, mas não é exibido. (1400 RPM)

O design e as especificações estão sujeitos a alteração sem aviso prévio para fins de melhoria de qualidade.

Ler o código QR na etiqueta energética para obter informação do consumo de energia. O consumo atual de energia pode diferir do consumo indicado de acordo com as condições locais.

Nota: Pesagem automática

O aparelho está equipado com um reconhecimento de carga. Com uma carga reduzida, a energia, a água e o tempo de lavagem serão automaticamente reduzidos nalguns programas. O tempo de visualização predefinido pode variar dependendo do peso da carga, envolvendo o "  ,  ,  ,  ,  ,  " programa.

Informação indicativa (de acordo com o Regulamento da Comissão (UE) 2019/2023):

Capacidade nominal	Programa	 (kg)	 (HH:MM)	ENERG  (kWh/ciclo)	 (L/ciclo)	Temperatura Máx. (°C)	Velocidade Efetiva (RPM)	 Humidade Residual (%)
10kg	 Eco 40-60	10,0	03:58	0,770	77,0	30	1330	53,0
	 Eco 40-60	5,0	02:58	0,490	48,0	30	1330	53,0
	 Eco 40-60	2,5	02:48	0,240	34,0	25	1330	55,0
	 Algodão 20°C	10,0	00:58	0,350	85,0	20	1000	65,0
	 Algodão 60°C	10,0	02:02	2,100	85,0	57	1400	55,0
	 Lã 30°C	2,5	00:50	0,400	40,0	30	800	37,0
	 Rápido15' 30°C	2,5	00:29	0,400	40,0	30	1000	65,0

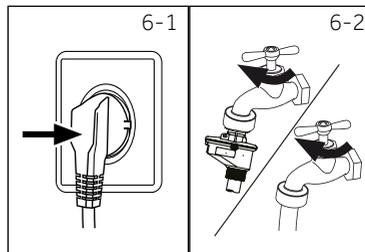
Os valores indicados para programas diferentes do programa "  " e os ciclos de lavar e secar são apenas indicativos.

6.1 Fonte de alimentação

Ligar a máquina de lavar a uma fonte de energia (220V to 240V~/50Hz; Fig. 6-1) Deve consultar a secção INSTALAÇÃO

6.2 Ligação da água

- ▶ Antes de ligar verificar a limpeza e se a entrada da água se encontra limpa.
- ▶ Abrir a torneira (Fig.6-2)

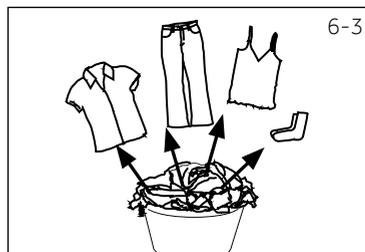


Nota: Aperto:

Antes de usar verificar a existência de fugas nas juntas entre a torneira e a mangueira da entrada rodando a torneira.

6.3 Preparar a roupa

- ▶ Separar a roupa conforme os tecidos (algodão, sintéticos, lã ou seda) e conforme a sujidade nos mesmos (Fig. 6-3). Prestar atenção às etiquetas relativas aos cuidados a ter e à lavagem.
- ▶ Separar as roupas brancas das de cor. Lavar os tecidos de cor primeiro à mão para verificar se desbotam ou se mantêm a cor.
- ▶ Esvaziar os bolsos (chaves, moedas, etc.) e retirar objetos decorativos mais duros (por exemplo, broches), bem como objetos inflamáveis (lenços de papel, isqueiros, fósforos, etc.).
- ▶ Peças de vestuário sem bainhas, tecidos de algodão finos e delicados como cortinas finas devem ser colocados dentro de um saco de lavagem para o tratamento desta roupa delicada (será melhor limpar a seco ou lavar à mão).
- ▶ Fechar os fechos de correr, os fechos de velcro e os ganchos, assegurar que os botões estão firmemente cozidos.
- ▶ Colocar os itens delicados como as peças de roupa sem bainhas firmes, roupa interior delicada (íntima) e pequenos itens como meias, cintos, sutiãs, etc. num saco de lavagem.
- ▶ Desdobrar as peças de tecido grandes como os lençóis, colchas, etc.
- ▶ Colocar as calças de ganga e os tecidos impressos, decorados ou com cores intensas do lado do avesso, se possível lavar os mesmos separadamente.



CUIDADO!

Não têxteis, bem como itens pequenos, soltos ou com pontas aguçadas podem originar um mau funcionamento e danificar as peças de roupa e o aparelho.

6.4 Gráfico de cuidados

Lavagem					
	Lavável até 95°C processo normal		Lavável até 60°C processo normal		Lavável até 60°C processo moderado
	Lavável até 40°C processo normal		Lavável até 40°C processo moderado		Lavável até 40°C processo muito moderado
	Lavável até 30°C processo normal		Lavável até 30°C processo moderado		Lavável até 30°C processo muito moderado
	Lavar à mão máx. 40°C		Não lavar		
Branqueamento					
	Permitido qualquer branqueamento		Apenas oxigénio/sem cloro		Não branquear
Secagem					
	Secagem na máquina de secar roupa possível-temperatura normal		Possível secar na máquina de secar temperatura mais baixa		Não secar na máquina de secar roupa
	Secar em estendal		Secar numa superfície plana		
Engomar:					
	Engomar a uma temperatura máxima até 200 °C		Engomar a uma temperatura média de até 150°C		Engomar a uma temperatura baixa até 110 °C; sem vapor (engomar a vapor pode provocar danos irreversíveis)
	Não engomar				
Cuidados profissionais dos tecidos					
	Limpar a seco em tetracloretileno		Limpar a seco em hidrocarbonetos		Não limpar a seco
	Limpeza húmida profissional		Não fazer limpeza húmida profissional		

Nem todos estes símbolos são exibidos no menu do aparelho.

6.5 Carregar o aparelho

- ▶ Colocar a roupa peça a peça no tambor.
- ▶ Não sobrecarregar Ter em atenção a carga máxima de acordo com os programas! Regra geral para carga máxima: manter quinze centímetros entre a carga e o topo do tambor.
- ▶ Fechar a porta cuidadosamente Assegurar que não há peças de roupa presas.



CUIDADO!

Não têxteis, bem como itens pequenos, soltos ou com pontas aguçadas podem originar um mau funcionamento e danificar as peças de roupa e o aparelho.

6.6 Selecionar o detergente

- ▶ A eficiência e o desempenho da lavagem são determinados pela qualidade do detergente usado.
- ▶ Usar apenas detergente para lavagem à máquina devidamente aprovado.
- ▶ Se necessário usar detergentes específicos, por exemplo para tecidos sintéticos ou lãs.
- ▶ Consultar as dicas nos autocolantes do detergente na bancada.
- ▶ Não usar soluções de limpeza a seco como o tricloroetileno e produtos similares.

Programa	Tipo de detergente				
	Universal	Cor	Delicados	Especial	Amaciador
 Algodão	L/P	L/P	-	-	o
 Sintéticos	-	L/P	-	-	o
 Mix	L	L/P	-	-	o
 Edredão	-	-	L	L/P	o
 Cuidados de alergia	L/P	L/P	-	-	o
 Roupa delicada do bebé	-	-	L/P	L/P	o
 Camisas	L/P	L/P	-	-	o
 Centrifugar	-	-	-	-	-
 ECO 40-60	L/P	L/P	-	-	o
 20°C Algodão 20°C	L/P	L/P	-	-	o
 Delicados	-	-	L/P	L/P	o
 Lãs	-	-	L/P	L/P	o
 Rápido	L/P	L	-	-	o
 Rápido 15'	L	L	-	-	o
 Refrescar	-	-	-	-	-

L = detergente líquido/gel

P = detergente em pó

O = opcional

- = não

Se usar detergente líquido, não recomendado ativar o tempo diferido

Recomendamos o uso de:

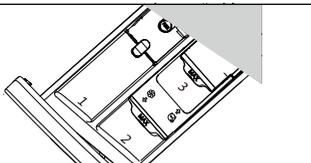
- ▶ Detergente em pó: 20°C a 90°C* (melhor utilização: 40-60°C)
- ▶ Detergente roupa de cor 20°C a 60°C (melhor utilização: 30-60°C)
- ▶ Detergente lã/tecidos delicados: 20°C a 30°C (melhor utilização: 20°C a 30°C)

*Escolher temperatura de lavagem 90°C apenas para as exigências especiais de higiene.

*Se escolher a temperatura da água 60°C ou superior, gostaríamos de aconselhar a usar menos detergente. Usar um desinfetante especial, que seja adequado para roupa em algodão ou sintético.

* É melhor usar menos ou detergente em pó que não forme espuma.

6-4



6.7 Adicionar detergente

1. Puxar a gaveta do detergente para fora.
2. Colocar os produtos químicos necessários nos compartimentos correspondentes (Fig. 6-4).
3. Empurrar cuidadosamente a gaveta para dentro.



Nota:

- ▶ Remover os resíduos do detergente da gaveta do detergente antes do próximo ciclo de lavagem.
- ▶ Não usar detergente ou amaciador em excesso.
- ▶ Deve seguir as instruções que se encontram na embalagem do detergente.
- ▶ Encher sempre o detergente imediatamente antes do ciclo de lavagem.
- ▶ Os detergentes líquidos concentrados devem ser diluídos antes de serem adicionados.
- ▶ Não usar detergente líquido se a função "Diferido" estiver selecionada.
- ▶ Escolher cuidadosamente as definições do programa de acordo com os símbolos de cuidado em todas as etiquetas existentes no vestuário e de acordo com a tabela do programa.

6-5



6.8 Ligar o aparelho

Rodar o botão para qualquer posição (exceto DESLIGAR e Centrifugação) para iniciar a máquina. Rodar o botão para a posição DESLIGAR para desligar a máquina (Fig 6- 5).

6-6



6.9 Selecionar um programa

Para obter os melhores resultados de lavagem, selecionar um programa que seja adequado para o grau de sujidade e para o tipo de roupa.

Rodar o botão do programa (Fig 6-6) para selecionar o programa adequado. Serão exibidas as definições predefinidas.



Nota: Remover odor

Antes da primeira utilização recomendamos realizar o programa "☁ +90°C+600rpm" sem carga e com uma pequena quantidade de detergente no compartimento do detergente (2) ou uma solução especial para máquina para remover resíduos que possam ser corruptíveis.

6- 7



6.10 Adicionar seleções individuais

Selecionar as opções e definições necessárias (Fig. 6-7); consultar PAINEL DE CONTROLO.

6.11 Iniciar o programa de lavagem

Premir o botão "Iniciar/Pausa" (Fig. 6- 8) para iniciar. O LED deixa de piscar e acende continuamente. O aparelho funciona de acordo com as definições predefinidas. As alterações são apenas possíveis através do cancelamento do programa.



6.11 Interromper - cancelar o programa de lavagem

Para interromper um programa que está a decorrer premir suavemente "Iniciar/Pausa". O LED acima do botão fica a piscar. Premir de novo para reiniciar o funcionamento.

Para cancelar um programa em execução e todas as respetivas definições individuais.

1. Premir o botão "Iniciar/Pausa" para interromper um programa que está a ser realizado.
2. Rodar o botão para selecionar o programa "☉" e premir "Velocidade" (selecionar velocidade "0") para esvaziar a água.
3. Depois de terminar o programa para reiniciar o aparelho, selecionar um novo programa e iniciar o mesmo.

6.12 Após a lavagem



Nota: Bloqueio da porta

- ▶ Por razões de segurança a porta é parcialmente bloqueada durante o ciclo de lavagem. É apenas possível abrir a porta no fim do programa ou depois de o programa ter sido cancelado corretamente (ver a descrição acima).
- ▶ No caso de elevados níveis de água, temperatura elevada da água e durante a centrifugação não é possível abrir a porta; **Lac I-** é exibido

1. No fim do ciclo do programa é exibido **End**.
2. O aparelho desliga-se automaticamente.
3. Remover a roupa logo que possível para facilitar e para evitar mais rugas.
4. Desligar a alimentação da água.
5. Desligar o cabo de alimentação.
6. Abrir a porta para impedir a formação de humidade e de odores. Deixar a mesma aberta quando não estiver em uso.



Nota: Modo em espera/modo de poupança de energia

O aparelho ligado entrará no modo em espera se não for ativado dentro de 2 minutos antes do início do programa ou no fim do programa. O visor desliga-se Isto poupa energia.

6.13 Ativar ou desativar a campanha

O sinal acústico pode ser cancelado se necessário:

1. Ligar o aparelho.
2. Selecionar o programa "☉".
3. Premir o botão "Anti-vincos" e o botão "Enxaguamento extra" ao mesmo tempo durante cerca de 3 segundos. **bEEP OFF** será exibido e a campanha será desativada. Para ativar a campanha premir estes dois botões de novo ao mesmo tempo. **bEEP On** será exibido.



Uso ambientalmente responsável

Lavagem

- ▶ Para obter a melhor utilização da energia, da água, do detergente e do tempo deve usar o tamanho da carga máxima recomendada.
- ▶ Não sobrecarregar (tem de haver uma folga da largura da mão acima da roupa).
- ▶ Para roupa ligeiramente suja, selecionar o programa " $\overset{\curvearrowright}{\underset{15}{L}}$ ".
- ▶ Aplicar as dosagens exatas de cada solução de lavagem.
- ▶ Escolher a temperatura de lavagem mais baixa adequada - os detergentes modernos fazem uma limpeza eficiente abaixo dos 60°C.
- ▶ Aumentar as definições predefinidas apenas devido a grande quantidade de manchas.
- ▶ Selecionar a velocidade de centrifugação máx. se for utilizado um secador de roupa doméstico.



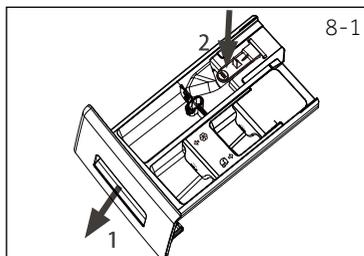
Nota: Informação geral:

- ▶ O programa eco40-60 pode limpar roupa de algodão normalmente suja que seja indicada para lavagem a 40 °C ou 60 °C em conjunto no mesmo ciclo e este programa é usado para avaliar a conformidade com a legislação de ecodesign da UE.
- ▶ Os programas mais eficientes em termos de consumo de energia são geralmente aqueles que se realizam a temperaturas mais baixas e com maior duração;
- ▶ O ruído e o conteúdo de humidade restante são influenciados pela velocidade da centrifugação:
quanto maior a velocidade de centrifugação na fase de centrifugação, maior o ruído e menor o teor de humidade restante.

8.1 Limpar a gaveta do detergente

Deve ser tido sempre cuidado relativamente à existência de resíduos do detergente. Limpar a gaveta com regularidade (Fig. 8-1):

1. Puxar a gaveta até que a mesma pare.
2. Premir o botão de libertação e remover a gaveta.
3. Enxaguar a gaveta com água até que a mesma se encontre limpa e introduzir a gaveta novamente no aparelho.



8.2 Limpar a máquina

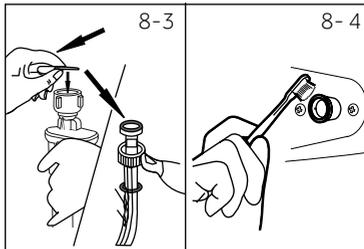
- ▶ Desligar a máquina durante a limpeza e a manutenção.
- ▶ Usar um pano macio com sabão líquido para limpar a estrutura da máquina (Fig. 8-2) e os componentes de borracha.
- ▶ Não usar solventes orgânicos, químicos ou corrosivos.



8.3 Válvula de entrada da água e filtro da válvula de entrada

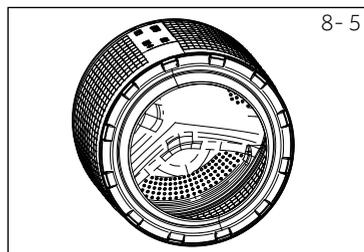
Para impedir o bloqueamento do fornecimento de água com substâncias sólidas como o calcário deve limpar regularmente o filtro da válvula de entrada.

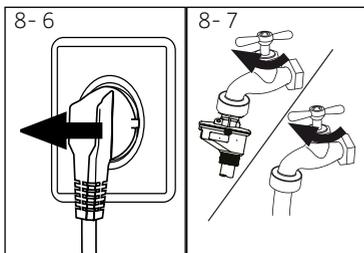
- ▶ Desligar o cabo de alimentação e desligar a alimentação de água.
- ▶ Desaparafusar a mangueira de entrada de água na parte de trás (Fig 8-3) do aparelho bem como na torneira.
- ▶ Enxaguar os filtros com água e uma escova (Fig. 8-4).
- ▶ Introduzir o filtro e instalar a mangueira de entrada.



8.4 Limpar o tambor

- ▶ Remover do tambor itens que tenham sido acidentalmente lavados, como pinos, moedas, etc. (Fig. 8-5) porque podem provocar manchas de ferrugem e provocar danos.
- ▶ Usar uma solução de limpeza não clorídrica para remover as manchas de ferrugem. Respeitar as sugestões do fabricante da solução de limpeza.
- ▶ Não usar qualquer tipo de objetos rijos ou palha de aço para a limpeza.





8.5 Longos períodos de não utilização

Se a máquina for deixada inativa durante um longo período de tempo:

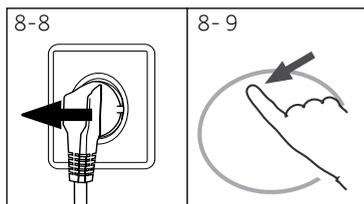
1. Desligar a ficha elétrica (Fig. 8-6).
2. Desligar a alimentação de água (Fig. 8-7).
3. Abrir a porta para impedir a formação de humidade e de odores. Deixar a porta aberta quando não estiver em uso.

Antes da próxima utilização verificar cuidadosamente o cabo de alimentação, a entrada de água e a mangueira de escoamento. Assegurar que está tudo corretamente instalado e sem fugas.

8.6 Filtro da bomba

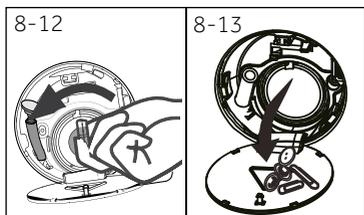
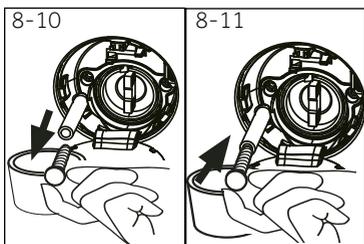
Limpar o filtro uma vez por mês e verificar o filtro da bomba, por exemplo, se o aparelho:

- ▶ Não escoa a água.
- ▶ Não estiver a centrifugar.
- ▶ Fizer um ruído anormal quando está em funcionamento.



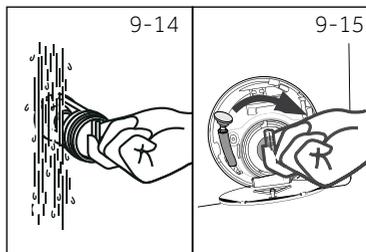
ADVERTÊNCIA!

Perigo de queimaduras! A água no filtro da bomba pode ficar muito quente! Antes de qualquer ação assegurar que a água já arrefeceu.



1. Desligar totalmente a máquina (Fig. 8-8).
2. Premir e abrir a aba de serviço (Fig. 8-9).
3. Providenciar um recipiente plano para recolher a água com lexívia (Fig. 8-10). Pode existir uma grande quantidade!
4. Retirar a mangueira de escoamento e manter as respetivas extremidades por cima do recipiente (Fig. 8-10).
5. Remover o tampão da mangueira de escoamento (Fig. 8-10).
6. Depois do escoamento estar concluído fechar a mangueira de escoamento (Fig. 8-11) e voltar a introduzi-la na máquina.
7. Desparafusar e remover o filtro da bomba no sentido anti-horário (Fig. 8-12).
8. Remover os contaminantes e a sujidade (Fig. 8-13).

9. Limpar cuidadosamente o filtro da bomba, por ex. utilizando água corrente (Fig. 9-14).
10. Voltar a instalar totalmente (Fig. 8- 15).
11. Fechar a aba de reparação.



CUIDADO!

- ▶ O vedante do filtro da bomba tem de estar limpo e sem quaisquer danos. Caso a tampa não esteja totalmente enroscada, pode haver fuga de água.
- ▶ O filtro tem de estar na posição, ou pode haver uma fuga de água.

Muitos problemas ocorridos podem ser resolvidos por si sem conhecimento específico. No caso de um problema, deve verificar todas as possibilidades mostradas e seguir as instruções abaixo antes de contactar um serviço pós-venda. Consultar ASSISTÊNCIA AO CLIENTE.



ADVERTÊNCIA!

- ▶ Antes da manutenção, desativar o aparelho e desligar a ficha de alimentação da tomada de rede elétrica.
- ▶ Equipamento elétrico deve ser assistido apenas por técnicos em eletricidade qualificados, porque reparações inapropriadas podem causar danos consequenciais consideráveis.
- ▶ Um cabo de alimentação danificado deve somente ser substituído pelo fabricante, pelo respetivo técnico de assistência ou por uma pessoa igualmente qualificada de modo a evitar algum risco.

9.1. Códigos de informação

Os seguintes códigos são exibidos apenas para informação relativamente ao ciclo de lavagem. Não é necessário realizar qualquer ação.

Código	Mensagem
1:25	O tempo restante do ciclo de lavagem será de 1 hora e 25 minutos.
6:30	O tempo restante do ciclo de lavagem incluindo o tempo de fim diferido será de 6 hora e 30 minutos.
Auto	Automático
End	O ciclo de lavagem está completado. O aparelho desliga-se automaticamente.
CLo I -	A função de bloqueio de crianças está ativada.
LoCI -	A porta está fechada devido ao elevado nível de água, à temperatura elevada da água ou ao ciclo de centrifugação.
bEEP oFF	A campainha está desativada
bEEP on	A campainha está ativada

9.2 Resolução de problemas com código de exibição

Problema	Causa	Solução
ELr FLr	<ul style="list-style-type: none"> • Erro de escoamento, a água não é totalmente esvaziada em 6 minutos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpar o filtro da bomba. • Verificar a instalação da mangueira de escoamento
E2	<ul style="list-style-type: none"> • Erro de bloqueio 	<ul style="list-style-type: none"> • Fechar a porta corretamente.
E4	<ul style="list-style-type: none"> • Nível da água não atingido após 8 minutos. • A mangueira de escoamento é com sifão automático. 	<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar que a torneira está totalmente aberta e que a pressão da água é a normal. • Verificar a instalação da mangueira de escoamento
E8	<ul style="list-style-type: none"> • Erro de nível de proteção da água. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contactar o serviço pós-venda.
E5	<ul style="list-style-type: none"> • Erro de escoamento. A água não é totalmente escoada em 1 minuto. (Programa i-Refrescar 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpar o filtro da bomba. • Verificar a instalação da mangueira de escoamento

Problema	Causa	Solução
F3	• Erro do sensor da temperatura	• Contactar o serviço pós-venda.
F4	• Erro de aquecimento.	• Contactar o serviço pós-venda.
F7	• Erro do motor	• Contactar o serviço pós-venda
FA	• Erro no sensor do nível da água.	• Contactar o serviço pós-venda.
FE0 / FE1 ou FE2	• Erro de comunicação anormal.	• Contactar o serviço pós-venda.
Unb	• Erro de carga não equilibrada.	• Verificar e equilibrar a carga da roupa no tambor. Reduzir a carga.

9.3 Resolução de problemas sem código do visor

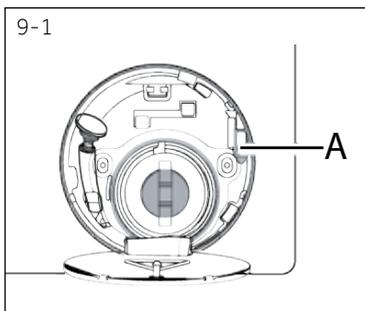
Problema	Causa	Solução
O aparelho não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> • O programa ainda não se iniciou. • A porta não está fechada corretamente. • A máquina não foi ligada. • Falha de energia. • O bloqueio crianças está ativado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar o programa e iniciar o mesmo. • Fechar a porta corretamente. • Ligar a máquina. • Verificar a fonte de alimentação. • Desativar bloqueio crianças.
O aparelho não irá encher-se com água.	<ul style="list-style-type: none"> • Sem água. • A mangueira de entrada está dobrada. • O filtro da mangueira de entrada está obstruído. • A pressão da água é inferior a 0,03 MPa. • A porta não está fechada corretamente. • Falha na alimentação da água. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar a torneira da água. • Verificar a mangueira de entrada. • Desobstruir o filtro da mangueira de entrada. • Verificar a pressão da água. • Fechar a porta corretamente. • Assegurar a alimentação de água.
O aparelho está a esvaziar enquanto está a encher	<ul style="list-style-type: none"> • A altura da mangueira de escoamento é inferior a 80 cm. • A extremidade da mangueira de escoamento não fica dentro de água. 	<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar que a mangueira de escoamento está corretamente instalada. • Assegurar que a mangueira de escoamento não está dentro de água.
Falha no escoamento.	<ul style="list-style-type: none"> • A mangueira de escoamento está obstruída. • O filtro da bomba está obstruído. • A extremidade da mangueira de escoamento está acima dos 100 cm do nível do chão. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desobstruir a mangueira de escoamento. • Limpar o filtro da bomba. • Assegurar que a mangueira de escoamento está corretamente instalada.
Forte vibração durante a centrifugação.	<ul style="list-style-type: none"> • Não foram removidos todos os parafusos de transporte. • O aparelho não está numa posição estável. • A carga da máquina não é a correta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Remover todos os parafusos de transporte. • Assegurar uma superfície estável e uma posição nivelada. • Verificar o peso da carga e equilibrar.
O funcionamento para antes do ciclo de lavagem estar completado.	<ul style="list-style-type: none"> • Falha no fornecimento de água ou da eletricidade. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar o fornecimento de corrente ou da água.
Funcionamento para durante um período de tempo	<ul style="list-style-type: none"> • O aparelho exibe um código de erro. • Problema devido a padrão de carga. • O programa efetua o ciclo de enxaguamento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Considerar os códigos no visor. • Reduzir ou ajustar a carga. • Cancelar o programa e reiniciar.

Problema	Causa	Solução
Espuma excessiva a fluir na cuba e/ou na gaveta do detergente.	<ul style="list-style-type: none"> O detergente não é o apropriado. Uso excessivo de detergente. 	<ul style="list-style-type: none"> Verificar as recomendações do detergente. Reduzir a quantidade de detergente.
Ajuste automático do tempo de lavagem.	<ul style="list-style-type: none"> A duração do programa de lavagem será ajustada. 	<ul style="list-style-type: none"> Isto é normal e não afeta o funcionamento.
A centrifugação falha.	<ul style="list-style-type: none"> Desequilíbrio da carga. 	<ul style="list-style-type: none"> Verificar a carga da máquina e a roupa e fazer novamente um programa de centrifugação.
Resultados da lavagem não satisfatórios.	<ul style="list-style-type: none"> Grau de sujidade não está de acordo com o programa selecionado. A quantidade do detergente não é suficiente. A carga máxima foi excedida. A roupa não foi uniformemente distribuída no tambor. 	<ul style="list-style-type: none"> Selecionar outro programa. Escolher o detergente de acordo com o grau de sujidade e de acordo com as especificações do fabricante. Reduzir a carga. Soltar a roupa.
Resíduos do pó de lavagem na roupa.	<ul style="list-style-type: none"> Partículas insolúveis do detergente podem permanecer como manchas brancas na roupa. 	<ul style="list-style-type: none"> Realizar um enxaguamento extra. Tentar esfregar as manchas na roupa seca. Escolher outro detergente.
A roupa tem manchas cinzentas.	<ul style="list-style-type: none"> Causadas por gorduras como óleos, natas ou pomadas. 	<ul style="list-style-type: none"> Tratar previamente a roupa com uma solução de limpeza especial.

Nota: Formação de espuma

Se durante o ciclo de centrifugação for verificada a existência de demasiada espuma, o motor para e a bomba de escoamento será ativada durante 90 segundos. Caso a eliminação da espuma não ocorrer durante 3 vezes, o programa termina sem centrifugar.

Se voltarem a aparecer mensagens de erro depois de tomadas todas as medidas, desligar o aparelho, desligar a alimentação e contactar o serviço de assistência ao cliente.



9.4 No caso de falha de energia

O programa atual e a respetiva definição foram guardados.

Quando o fornecimento de energia é reposto, a operação será reiniciada.

Se a falha de energia interromper um programa de lavagem que estava a decorrer, a abertura da porta é mecanicamente bloqueada. Para retirar a roupa não deve ser visível o nível da água no óculo da porta - Perigo de queimaduras! O nível da água tem que ser reduzido conforme descrito em "Filtro da bomba". Só depois pode puxar a alavanca (A) por baixo da aba de reparação (Fig. 9-1) até que a porta fique desbloqueada fazendo um clique suave. Depois voltar a ligar todas as partes.

Nota: Desbloquear a porta

Quando a máquina está em segurança (com nível de água por baixo do óculo assim como a uma determinada distância, a temperatura do cilindro é inferior a 55° C, o cilindro interior não roda), pode desbloquear a porta da máquina.

10.1 Preparação

- ▶ Retirar o aparelho da embalagem.
- ▶ Remover todos os materiais da embalagem incluindo a base de poliestireno, mantê-los longe do alcance das crianças. Enquanto está a abrir a embalagem, podem ser observadas gotas de água no saco de plástico e no óculo. Este é um fenómeno normal que resulta dos teste de água realizados na fábrica.

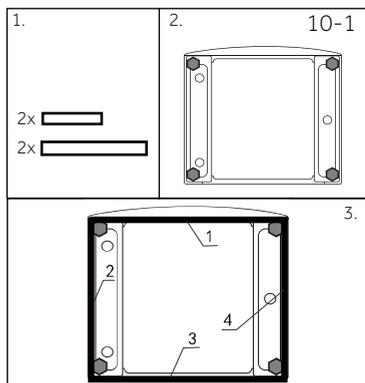


Nota: Eliminação da embalagem.

Mantém todos os materiais de embalagem fora do alcance das crianças e eliminar os mesmos de forma ecológica.

10.2 OPCIONAL: Instalar amortecedores de redução de ruído

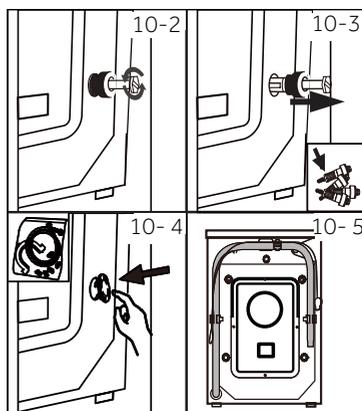
1. Quando abrir o pacote de encolhimento, encontrará algumas almofadas de redução do ruído. As mesmas são usadas para reduzir o ruído. (Fig. 10-1).
2. Deitar a máquina de lavar roupa para um dos lados, com o óculo apontado para cima, a parte inferior voltada em direção ao operador.
3. Retirar as almofadas de redução de ruído e remover a película protetora adesiva de dupla face; colar as almofadas de redução de ruído sob a estrutura da máquina de lavar roupa, como mostrado na Figura 3. (duas almofadas mais longas na posição 1 e 3, duas almofadas mais curtas na posição 2 e 4). Finalmente colocar de novo a máquina na posição vertical.



10.3 Desmontar os parafusos de transporte

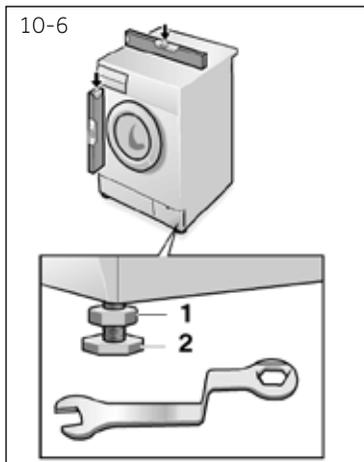
A proteção de transporte na parte traseira é destinada a bloquear os componentes internos em relação à vibração durante o transporte do aparelho a fim de evitar danos no interior. Antes da utilização devem ser removidos todos os elementos.

1. Retirar os 4 parafusos na parte de trás e retirar os espaçadores de plástico (Fig. 10- 10) (Fig. 2- 3).
2. Encher os orifícios restantes com fixações vazias (Fig. 10-4) Fig. 10-5).



i **Nota: Guardar em lugar seguro.**

Manter todas as peças de transporte num local seguro para uso mais tarde. Sempre que o aparelho tiver de ser deslocado, primeiro deve voltar a colocar as peças de proteção.



10.4 Deslocar o aparelho

Caso a máquina tenha de ser deslocada para um local distante, voltar a colocar os parafusos de transporte retirados antes da instalação de modo a evitar danos. A montagem é realizada na ordem inversa.

10.5 Nivelar o aparelho

Ajustar os pés (Fig. 10-6) para obter uma posição totalmente nivelada. Isto minimizará as vibrações e portanto o ruído durante a utilização. Também reduzirá o desgaste e a deterioração. Recomendamos o uso de um nível para fazer o ajustamento. O pavimento deve ser estável e o mais plano possível.

1. Soltar a porca de bloqueio (1) usando uma chave inglesa.
2. Ajustar a altura rodando os pés (2).
3. Apertar a porca de bloqueio (1) contra a estrutura.

10.6 Ligação do escoamento da água

Encaixar corretamente a mangueira de escoamento da água ao tubo. A mangueira tem de alcançar um ponto em altura entre 80 e 100 cm acima da linha de base do aparelho! Se possível manter sempre a mangueira de escoamento encaixada na mola na traseira do aparelho.



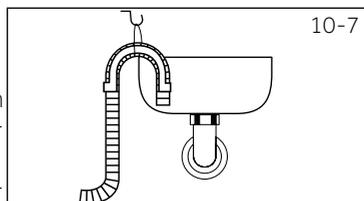
ADVERTÊNCIA!

- ▶ Usar apenas a mangueira fornecida para a ligação.
- ▶ Nunca reutilizar mangueiras já usadas!
- ▶ Ligar apenas à alimentação da água fria.
- ▶ Antes da ligação, verificar se a água está limpa e transparente.

São possíveis as seguintes ligações:

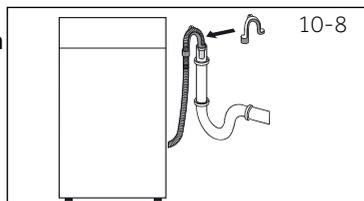
10.6.1 Mangueira de escoamento para o lavatório

- ▶ Pendurar a mangueira de escoamento com o suporte em U por cima do rebordo do lavatório com o tamanho adequado (Fig. 10-7).
- ▶ Proteger o suporte U o suficiente em relação a deslizamento.



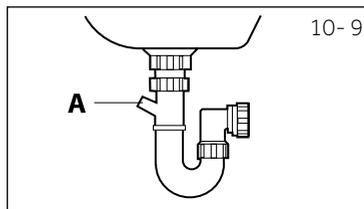
10.6.2 Mangueira de escoamento para ligação da água usada

- ▶ O diâmetro interior do tubo de suporte com o orifício de ventilação tem de ser de um mínimo de 40 mm.
- ▶ Colocar a mangueira de escoamento a aproximadamente 80 - 100 mm do tubo de água usada.
- ▶ Ligar o suporte U e fixar suficientemente o mesmo (Fig. 10-8).



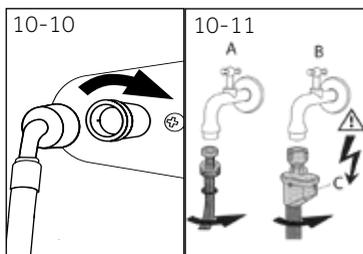
10.6.3 Mangueira de escoamento para ligação do lavatório

- ▶ A junção deve assentar por cima do sifão
- ▶ A ligação à torneira é geralmente fechada através de um amortecedor (A). Que deve ser removido para evitar qualquer mau funcionamento (Fig. 10-9).
- ▶ Fixar a mangueira de escoamento com uma mola.



CUIDADO!

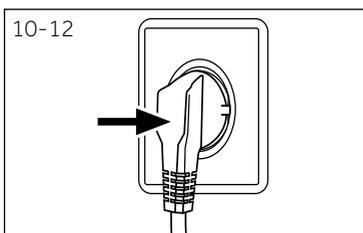
- ▶ A mangueira de escoamento não deve ser submersa em água e deve ser fixada com firmeza e sem fugas. Se a mangueira de escoamento for colocada no pavimento ou se o tubo estiver a uma altura inferior a 80 cm, a máquina de lavar roupa continuará a esvaziar enquanto está a encher (sifão automático).
- ▶ A mangueira de escoamento não deve ser esticada. Se necessário contactar o serviço pós-vendas.



10.7 Ligação da água potável

Assegurar que as juntas estão inseridas.

1. Ligar a mangueira de entrada da água com o extremo angulado ao aparelho (Fig. 10-10). Apertar manualmente a ligação aparafusada.
2. A outra extremidade liga a uma torneira de água com uma rosca de 3/4 (Fig. 10-11).



10.8 Ligação elétrica

Antes de cada ligação verificar se:

- ▶ a fonte de alimentação, tomada e o fusível são adequados à placa de características.
- ▶ a tomada de alimentação tem ligação à terra e se não são usadas fichas ou extensão múltiplas.
- ▶ a ficha e a tomada de alimentação estão estritamente de acordo.
- ▶ **Apenas RU:** A ficha RU está conforme a norma BS1363A.

Colocar a ficha na tomada (Fig. 10-12).



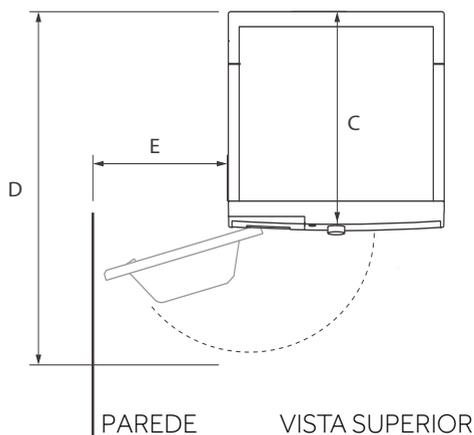
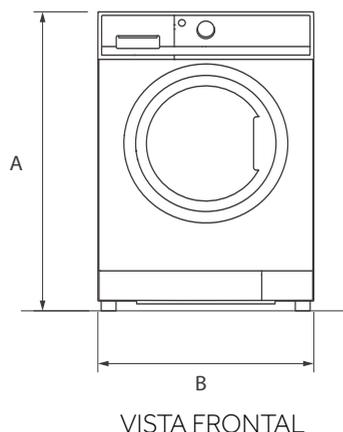
ADVERTÊNCIA!

- ▶ Assegurar sempre que todas as ligações (fonte de alimentação, mangueira de esgoto e de alimentação de água) estão fixas, secas e sem fugas.
- ▶ Ter cuidado para que estas partes nunca sejam esmagadas, dobradas ou torcidas.
- ▶ Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo técnico da assistência (ver cartão de garantia) de modo a evitar algum risco. .

12.1 Dados adicionais

	HW100-BP14939
Tensão em V	220-240 V~/50Hz
Corrente em A	10
Potência máx em W	1900
Pressão de água em MPa	$0.03 \leq P \leq 1$
Peso líquido em kg	71

12.2 Dimensões do produto



Dimensões do produto	HWD100-BP14939
A: Altura global do produto em mm	850
B: Largura global do produto em mm	595
C: Profundidade global do produto em mm (Para o tamanho da placa principal de controlo) em mm	610
P: Profundidade global do produto em mm	670
E: Profundidade da abertura da porta em mm	1130
F: Folga mínima da porta para a parede adjacente em mm	270

**Nota: Dimensões**

A altura exata da sua máquina de lavar depende da altura a que os pés são colocados a partir da base da máquina. O espaço onde vai instalar a sua máquina de lavar tem de ter para além das dimensões da mesma pelo menos mais 40 mm de largura e mais 20 mm de profundidade.

12.3 Normas e Diretivas



Este produto cumpre os requisitos de todas as diretivas CE aplicáveis com as normas harmonizadas correspondentes, previstas pela marca CE.

Recomendamos o nosso Serviço de Apoio ao Cliente Haier e a utilização de peças sobressalentes originais e o período mínimo durante o qual as peças sobressalentes para a máquina de lavar roupa doméstica é de 10 anos.

Se tiver um problema com o seu aparelho, deve verificar primeiro a secção RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS. Se não conseguir encontrar uma solução lá, deve contactar

- ▶ o seu revendedor local ou
- ▶ A área de Reparação e Apoio em www.haier.com onde pode encontrar os números de telefone e as Perguntas Frequentes e onde pode ativar um pedido de assistência.

Para obter informações específicas do produto, iniciar sessão no sítio web oficial da Haier https://www.haier-europe.com/en_GB/technical-assistance/ e procurar o modelo que está a utilizar, clicar no produto para ir para a página de detalhes, depois clicar "documentos" para encontrar o manual do utilizador para o transferir. Pode também encontrar a informação do produto nesta página. A informação do modelo está disponível na base de dados do produto em <https://eprel.ec.europa.eu/> procurando o identificador do modelo reportado na etiqueta do produto.

Para contactar o nosso Serviço, assegurar que tem os seguintes dados disponíveis.
A informação pode ser encontrada na placa de características.

Modelo _____ N° de série _____

Verificar também o Cartão de Garantia fornecido com o produto em caso de garantia.
Para pedidos gerais de negócios abaixo indicamos os nossos endereços na Europa:

Endereços europeus da Haier			
País*	Endereço postal	País*	Endereço postal
Itália	Haier Europe Trading SRL Via De Cristoforis, 12 21100 Verese ITÁLIA	França	Haier France SAS 53 Boulevard Ornano – Pleyad 3 93200 Saint Denis FRANÇA
Espanha Portugal	Haier Iberia SL Pg. Garcia Faria, 49-51 08019 Barcelona ESPANHA	Bélgica - FR Bélgica - PB Países Baixos Luxemburgo	Haier Benelux SA Anderlecht Route de Lennik 451 BÉLGICA
Alemanha Áustria	Haier Deutschland GmbH Konrad-Zuse-Platz 6 81829 Munique ALEMANHA	Polónia República Checa Hungria Grécia Roménia Rússia	Haier Poland Sp. zo.o. Al. Jerozolimskie 181B 02- 222 Varsóvia POLÓNIA
Reino Unido	Haier Appliances UK Co.Ltd. 302 Bridgewater Place Birchwood Park Warrington *Para mais informação deve consultar www.haier.com WA3 6x	República Checa e Eslováquia	Haier Europe ČR s.r.o. Sokolovsk á 651/136a, 186 00 Praha 8 Karlin República Checa

*Para mais informação deve consultar www.haier.com

HW100-BP14939

Haier