

Notas de la versión de Dell EMC PowerStore

Versión de lanzamiento: 2.1.0.0 (compilación: 1561821)

Tipo de versión: Secundaria (MI)

Contenido

Historial de revisiones	1
Descripción del producto	2
Nuevas funciones	4
Funciones cambiadas	7
Problemas resueltos	7
Problemas conocidos	18
Limitaciones	37
Requisitos del sistema y ambiente	39
Consideraciones para la instalación y la actualización	39
Dónde obtener ayuda	40

Historial de revisiones

Revisión del documento	Fecha	Comentarios
A00	Enero de 2022	Versión de lanzamiento original 2.1.0.0 (compilación: 1561821)
A01		Se agregó la certificación FIPS 140-2 para los modelos PowerStore T a la lista de nuevas características.

Descripción del producto

El innovador Dell EMC PowerStore alcanza nuevos niveles de simplicidad y agilidad operacionales con el uso de una arquitectura basada en contenedores, tecnologías de almacenamiento avanzadas y automatización inteligente para liberar la potencia de los datos. Basado en una arquitectura de escalamiento horizontal y en reducción de datos avanzada acelerada por hardware, PowerStore está diseñado para ofrecer una utilización y un rendimiento mejorados de los recursos a fin de seguir el ritmo del crecimiento de las aplicaciones y del sistema. Con el uso de las funcionalidades probadas de VMware ESXi, los modelos X de PowerStore con AppsON proporcionan la capacidad única de alojar aplicaciones con uso intensivo de datos y de almacenamiento directamente en el sistema PowerStore con un entorno de virtualización basado en almacenamiento, y la flexibilidad de transferir las aplicaciones de manera transparente entre el sistema de almacenamiento y los servidores de VMware externos. Los modelos T de PowerStore ofrecen a las organizaciones todos los beneficios de una plataforma de almacenamiento unificado empresarial para bloques, archivos y datos de VVols, a la vez que permiten un crecimiento flexible con la funcionalidad de escalamiento vertical Y horizontal inteligente de los clústeres de dispositivos.

Entre las funciones destacadas se incluyen las siguientes:

- Plataforma completamente basada en NVMe™:
 - Arquitectura activa-activa
 - PowerStore SO basado en contenedores
 - Bloques, archivos y VVols
 - Compatibilidad con medios flash NVMe y de memoria de clase de almacenamiento (SCM)
 - Conectividad de front-end
 - FC: NVMe-FC de 32 Gb, FC de 32/16/8 Gb
 - Ethernet: 25/10/1 GbE, NVMe-TCP: iSCSI y archivo de 25/10/1 GbE
 - Factor de forma compacto inicial de 2U
- Servicios de datos empresariales y reducción de datos:
 - Compresión y deduplicación en línea
 - Replicación asíncrona nativa
 - Instantáneas y clones delgados con uso eficiente del espacio
 - Protección avanzada contra fallas de unidades y tecnología de reserva
- Administración y facilidad de reparación simples e inteligentes:
 - Administración incorporada
 - IA incorporada para la administración simple y autónoma del almacenamiento y análisis de estado proactivo
 - CloudIQ
 - Visibilidad de VM
 - Nuevo programa Anytime Upgrade
 - Integración con el marco de trabajo de automatización
- Escalabilidad flexible y granular:
 - Escalamiento vertical en incrementos de una sola unidad, hasta 2,8 PBe por dispositivo
 - Escalamiento horizontal a 4 dispositivos, hasta 11,3 PBe por clúster
 - Reducción del sistema
- VMware:
 - Compatibilidad con VMware VVols 2.0/VASA 3.0
 - Nueva implementación basada en hipervisor de AppsOn, la que permite ejecutar máquinas virtuales en el mismo dispositivo que el almacenamiento sin necesidad de un servidor externo

Modelos y configuraciones de implementación de PowerStore

Modelo de implementación	Números de modelo	Configuraciones compatibles
PowerStore T	500T	Implementaciones centradas en el almacenamiento.
	1000T	<p>Los servicios de bloques (redes de área de almacenamiento [SAN]) y archivos (almacenamiento conectado en red [NAS]) son compatibles con las implementaciones de PowerStore T.</p> <p>Nota: las implementaciones de hipervisores no son compatibles con este modelo.</p>
	3000T	
	5000T	
	7000T	
	9000T	
PowerStore X	1000X	<p>Nota: las actualizaciones de clúster del modelo PowerStore X no son compatibles con esta versión.</p> <p>Implementaciones centradas en las aplicaciones y el almacenamiento.</p> <p>Servicios de almacenamiento de bloques (solamente SAN) con una capa de hipervisor instalada en el sistema. El software del sistema se implementa en el hipervisor, lo que permite la implementación de máquinas virtuales (VM) y aplicaciones del cliente dentro del hardware.</p> <p>Nota: los servicios de archivos (almacenamiento conectado en red [NAS]) no son compatibles con este modelo.</p>
	3000X	
	5000X	
	7000X	
	9000X	

Consulte las páginas de soporte del producto PowerStore (<https://www.dell.com/support>) para obtener documentación del usuario detallada.

Nuevas funciones

En a continuación se incluyen las siguientes funciones nuevas.

Área funcional	Descripción de características	Resumen de beneficios
Conectividad: redes	Dell EMC SmartFabric Storage Software (SFSS) proporciona a los clientes de PowerStore la capacidad de configurar NVMe/TCP mediante un método de descubrimiento central, en lugar del modelo de descubrimiento directo tradicional de los protocolos Ethernet.	Con el uso de una controladora de descubrimiento central (CDC), como Dell EMC SmartFabric Storage Software (SFSS), automatiza muchos de los pasos manuales de configuración de la red de almacenamiento que requieren los protocolos Ethernet y proporciona una experiencia de configuración similar, si no mejor, para Fibre Channel (FC). En esta versión, los clientes deberán ingresar manualmente la IP de CDC. La combinación de NVMe/TCP y SFSS presenta una alternativa viable a los protocolos establecidos, como iSCSI y FC. NVMe/TCP proporciona un rendimiento considerablemente mejor que iSCSI. También puede ser una alternativa viable a FC debido a las ventajas de costos, la experiencia de configuración similar y el rendimiento comparable.
(TRIF-330) Conectividad: redes	Después de una actualización, las redes de almacenamiento existentes se actualizarán automáticamente con la capacidad de utilizar NVMe/TCP. Los usuarios pueden crear redes de almacenamiento con iSCSI, NVMe/TCP o ambos protocolos habilitados. El protocolo se puede asignar a la red de almacenamiento durante la configuración inicial de una red de almacenamiento o la adición de esta a dispositivos PowerStore T.	NVMe/TCP proporciona un rendimiento considerablemente mejor que iSCSI. Cuando se combina con Dell EMC SmartFabric Storage Software (SFSS), también puede ser una alternativa viable a FC debido a las ventajas de costos, la experiencia de configuración similar y el rendimiento comparable.
Importar	PowerStore versión 2.1 es compatible con la importación de datos sin agentes desde hosts que ejecutan el sistema operativo Windows 2022.	Se agrega a los tipos de sistemas operativos del host compatibles con PowerStore para la importación de datos sin agentes.
Hardware	Compatibilidad con alimentación de CC: plataforma PowerStore 500T.	Proporciona la capacidad de utilizar alimentación de CC en plataformas PowerStore 500T.
PowerStore Manager (GUI)	Cuando crea un volumen, debe asociar con este un tipo de aplicación y una aplicación.	Esta característica proporciona etiquetado en el nivel de la aplicación y permite que los usuarios organicen y vean de mejor manera cómo se consume el almacenamiento en sus entornos.

Área funcional	Descripción de características	Resumen de beneficios
PowerStore Manager (GUI)	PowerStore es compatible con la visualización de un mensaje de inicio de sesión cuando los usuarios inician sesión en PowerStore. Un usuario con una función de administrador o administrador de seguridad puede insertar y actualizar el texto del mensaje y habilitar o deshabilitar si este se mostrará.	Permite que un administrador notifique a los usuarios que inician sesión en el sistema sobre los requisitos de seguridad y cumplimiento de normas que deben aceptar y seguir.
Seguridad	Certificación FIPS 140-2: modelo PowerStore 500T	La certificación FIPS 140-2 es un requisito para las agencias federales y los clientes conscientes de la seguridad. La validación de FIPS 140-2 nos permite vender el modelo 500T a través de estos canales.
Seguridad	PowerStore es compatible con la importación de un certificado del servidor firmado por una autoridad de certificación (CA) de terceros en PowerStore para asegurar el tráfico web.	El certificado del servidor firmado por una CA de terceros es propiedad del cliente y reemplaza al certificado del servidor firmado por la CA de PowerStore. En este caso, el certificado del servidor que presenta PowerStore al cliente (por ejemplo, un navegador) para establecer la sesión de TLS está firmado por la CA de terceros.
Almacenamiento: bloques	El motor de IA incorporado del dispositivo PowerStore se mejoró para optimizar el tráfico de I/O entre los nodos de un dispositivo.	Simplicidad de administración y optimización del rendimiento de dispositivos PowerStore.
Support	Se admite el vencimiento flexible de licencias más allá del período de prueba de 30 días.	Permite extensiones de licencia de prueba.
SupportAssist	Ofrece una nueva opción durante el flujo de trabajo de Initial Configuration Wizard, ya que proporciona una casilla de verificación para habilitar credenciales de servicios remotos en conjunto con la configuración de SupportAssist.	La selección de esta opción permite al personal de servicio autorizado de Dell EMC autenticarse sin intercambiar una contraseña de servicio con el sistema.
SupportAssist	Se proporcionan campos de contacto primario y secundario cuando se configura SupportAssist, pero solo se requieren los campos de información del contacto primario. La información del contacto secundario es opcional.	El beneficio principal de esta característica es proporcionar una participación más fluida y rápida del soporte cuando se generan solicitudes de servicio, ya que la información de contacto del sistema principal está disponible para los proveedores de servicio.

Área funcional	Descripción de características	Resumen de beneficios
SupportAssist	<p>Cuando SupportAssist está habilitado, una notificación de alerta informará a los usuarios cuando esté disponible un paquete de evaluación del estado fuera de ciclo en el sitio de soporte de Dell Technologies (https://www.dell.com/support).</p>	<p>Proporciona la capacidad de instalar evaluaciones del estado críticas en el sistema que están fuera de la cadencia de lanzamiento de los paquetes del SO. Los usuarios deben comprobar si hay paquetes de evaluación del estado independientes en dell.com/support antes de realizar una actualización del SO. Independientemente de si los paquetes de evaluación del estado fuera de ciclo están o no disponibles, el flujo de trabajo de NDU corregido requiere que el usuario ejecute “Run Upgrade Extensions” en la pantalla System Checks antes de que el botón Upgrade de la actualización no disruptiva (NDU) se habilite. Para obtener detalles, consulte el artículo de la base de conocimientos de Dell número 000192601, Extensiones de actualización (en inglés).</p>
SupportAssist	<p>Se agregó un aviso de evaluación del impacto en la privacidad (PIA) en Initial Configuration Wizard de PowerStore. El aviso es para generar conocimiento e informa a los usuarios que, cuando instalen PowerStore, recolectaremos información personal (PI) a través de SupportAssist. También se puede acceder al aviso sobre la PIA a través de la característica SupportAssist en PowerStore Manager.</p>	<p>Garantiza que el manejo de información personal se realice de acuerdo con la legislación global que exige la PIA y los estatutos de privacidad.</p>

Funciones cambiadas

Se modificó la siguiente funcionalidad.

Área funcional	Descripción de características	Resumen de beneficios
Seguridad	Las versiones 2.1 y superiores de PowerStore no son compatibles con el uso de tamaños de módulo Diffie-Hellman inferiores a 3072 bits. Después de una actualización a PowerStore versión 2.1 o superior, es posible que los clientes externos, como el navegador web, deban actualizarse a una versión más reciente para que continúen comunicándose eficazmente con PowerStore.	Se mejoró la seguridad en las versiones 2.1 y superiores de PowerStore con la eliminación de la compatibilidad con tamaños de módulo Diffie-Hellman inferiores a 3072 bits.
Virtualización	VMware vSphere 7.0 es compatible con las reservas persistentes de SCSI-3 (SCSI3-PR) en un nivel de disco virtual (VMDK). El soporte para SCSI-3 PR permite las configuraciones de un clúster de conmutación por error de Windows Server (WSFC) en ESXi hosts con VMDK en clúster como recursos de disco compartido. Esta característica ahora es compatible con los modelos de PowerStore.	Capacidad de utilizar la característica VMware vSphere 7.0, que es compatible con SCSI3-PR en un nivel de disco virtual (VMDK).

Problemas resueltos

En esta versión se resolvieron los siguientes problemas:

ID del problema	Área funcional	Descripción
MDT-353524	Conectividad: hosts	PowerStore no es compatible con el comando Write and Verify (16 bytes) de SCSI. Un SO host, como AIX, puede enviar este comando cuando los LUN tienen más de 2 TB y el comando fallará.
MDT-327904	Conectividad: hosts	Cuando se asigna un nuevo volumen a un host, de manera predeterminada, PowerStore Manager (GUI) asigna el siguiente ID de unidad lógica (LUN) más alto disponible al volumen para un host. Por ejemplo, si un volumen con ID de LUN 30 se asigna a un host y se crea un nuevo volumen desde PowerStore Manager para ese host, este asigna el ID de LUN 31 al volumen, incluso si está disponible un número de ID de LUN menor. Si el ID de LUN máximo para un tipo de host determinado ya está asignado, las solicitudes posteriores desde PowerStore Manager para crear LUN para ese host arrojarán un error.

ID del problema	Área funcional	Descripción
MDT-324431	Conectividad: hosts	Un problema con el controlador Fibre Channel (FC) de PowerStore podría impedir que los hosts FC recientemente zonificados inicien sesión en los nodos de PowerStore.
MDT-324698	Conectividad: hosts	Un problema con el controlador Fibre Channel (FC) QLogic en los sistemas PowerStore 2.0.x.x puede hacer que un host de conexión directa no inicie sesión en el arreglo. Este problema se produce cuando ocurre la siguiente secuencia de eventos: 1. El host está conectado e inició sesión en el arreglo mediante la topología de conexión directa de FC. 2. El usuario intercambia o cruza los cables en el sistema PowerStore.
MDT-327865	Conectividad: hosts	Un problema con el controlador Fibre Channel (FC) de PowerStore podría impedir que los hosts FC recientemente zonificados inicien sesión en los nodos de PowerStore.
MDT-348377	Conectividad: hosts	Un problema con el controlador Fibre Channel de PowerStore podría impedir el arranque desde SAN de algunos hosts.
MDT-336011	Conectividad: hosts	Si se cierra y se inicia rápidamente la sesión de un host en PowerStore, los servicios de PowerStore pueden apagarse. Esto puede ocurrir cuando hay una red inestable que hace que se cierre la sesión de los hosts en PowerStore y que se vuelva a iniciar con mayor frecuencia.
MDT-342762	Conectividad: hosts	Los servicios de datos se pueden reiniciar en un nodo mientras se recolectan datos de rendimiento detallados durante altas tasas de solicitudes XCOPY de SCSI desde hosts ESX.
MDT-361481	Conectividad: hosts	Si la red Fibre Channel es inestable, el cliente puede experimentar un problema en el cual los hosts no pueden iniciar sesión.
MDT-301698	Conectividad: hosts	En algunas circunstancias, un host Fibre Channel no puede iniciar sesión en el arreglo, a pesar de que los enlaces Fibre Channel están operativos y la zonificación es correcta. Este problema puede ocurrir después del cambio de un cable Fibre Channel de un puerto del switch al otro. También puede ocurrir si otra HBA reutiliza el mismo puerto del switch o si una HBA de servidor blade ejecuta un nuevo inicio de sesión en el fabric a través de un puerto del switch diferente.
MDT-363099	Conectividad: hosts	Un problema con el controlador Fibre Channel (FC) de PowerStore podría impedir que los hosts FC inicien sesión en los nodos de PowerStore. Si esto continúa durante mucho tiempo, el nodo podría reiniciarse.
MDT-349838	Conectividad: hosts	Un host se desconectaba de PowerStore. Cuando se reconectaba el host, el nodo de PowerStore se reiniciaba.
MDT-357546	Conectividad: hosts	Si se hace un cambio en los puertos Fibre Channel, como cambiar la velocidad o intercambiar un cable, es posible que algunos hosts no puedan realizar un inicio de sesión en los puertos Fibre Channel de PowerStore.
MDT-362856	Conectividad: hosts	En un entorno de clúster de hosts ESXi que utiliza el latido de ATS, durante una actualización o un evento de HA, el host ESXi puede enviar una “anulación de tarea” debido a un tiempo de espera agotado de I/O. Más adelante, el clúster de hosts ESXi puede informar la “detección de un latido dañado” en el almacén de datos VMFS y posiblemente no pueda acceder al almacén de datos.

ID del problema	Área funcional	Descripción
MDT-334306	Conectividad: hosts	Si el sistema experimenta un reinicio de servicios de datos de dos nodos y se envía mucho tráfico Fibre Channel al clúster de PowerStore, es posible que cualquier host ESX conectado a través de Fibre Channel experimente una "pérdida de datos permanente". Esto no es una pérdida de datos real, pero los LUN estarán offline en el host ESX hasta que se recuperen manualmente.
MDT-342857	Conectividad: redes	Si configura la replicación para IP de almacenamiento y posteriormente realiza un reinicio del nodo SYM (o realiza un reinicio del nodo SYM y, a continuación, un reinicio del nodo), la replicación se detiene para las sesiones iSCSI asociadas con estos portales.
MDT-314954	Conectividad: redes	La MTU no se puede cambiar a 9000.
MDT-280149	Conectividad: redes	La asignación del puerto de replicación mediante una red que no tenga suficientes direcciones de destino iSCSI configuradas a través de la API REST de PowerStore puede interrumpir los ajustes del puerto de replicación.
MDT-363522	Conectividad: redes	Si la red Fibre Channel experimenta inestabilidad grave que hace que se agote el tiempo de espera de las I/O, es posible que se produzca un reinicio del nodo.
MDT-338140	Conectividad: redes	Si la red Fibre Channel experimenta una gran cantidad de interrupciones que causan cierres e inicios de sesión de alta frecuencia, el nodo puede reiniciarse. Esto puede deberse a un evento, como una actualización del firmware del switch.
MDT-374925	Recopilación de datos	En algunas circunstancias, el sistema no ejecuta un proceso de limpieza interno durante las transiciones de rutas de datos, lo que puede hacer que los datos de métricas se dañen.
MDT-373596	Recopilación de datos	En circunstancias poco comunes, los servicios de datos pueden reiniciarse en un nodo único durante la consolidación de metadatos del sistema. Esto interrumpirá la gestión de I/O en el nodo durante aproximadamente 2 minutos hasta que el servicio se inicie. Las I/O al otro nodo no se ven afectadas.
MDT-328125	Recopilación de datos	Un trabajo se bloqueaba en un bucle infinito, lo que agregaba más datos a su contexto y, por lo tanto, usaba una gran cantidad de espacio en la base de datos.
MDT-311403	Recopilación de datos	Cuando algunos trabajos experimentan una condición de error temporal, reintentan la operación fallida hasta que la condición de error deja de estar presente. Sin embargo, si la condición de error no deja de estar presente durante un período prolongado, el estado interno del trabajo puede alcanzar un tamaño muy grande, lo que da lugar a un uso excesivo del disco en la base de datos de administración. Esto puede causar la publicación de alertas sobre el uso excesivo del disco y, finalmente, hacer que la base de datos quede offline, lo que impide que ocurra cualquier actividad de administración.
MDT-355696	Recopilación de datos	El sistema puede registrar una gran cantidad de mensajes de depuración relacionados con controladores Ethernet. Los registros son solo informativos y no causan ningún problema con el funcionamiento del sistema.
MDT-370882	Protección de datos	Debido a una pérdida de recursos de caché, es posible que los servicios de datos en un nodo único se reinicien y reanuden el funcionamiento normal.

ID del problema	Área funcional	Descripción
MDT-345283	Protección de datos	Después de configurar direcciones IP de almacenamiento para la replicación y, a continuación, de reiniciar un nodo o un servicio, la replicación dejaba de funcionar porque no se podía establecer la conexión iSCSI entre el origen y el destino de replicación.
MDT-346818	Protección de datos	La sesión de replicación se detenía después del reinicio del nodo del clúster.
MDT-280001	Protección de datos	En ciertos casos, el comando “replication session resume” se bloquea debido a un error interno. Esto hará que la NDU de PowerStore falle.
MDT-327198	Protección de datos	La adición de un sistema remoto (para replicación) falla durante la generación de CHAP si la longitud acumulada de nombres de los clústeres locales y remotos de PowerStore es mayor que 44 caracteres.
MDT-344024	Protección de datos	La NDU falla debido a un comando de reanudación de replicación pendiente.
MDT-352613	Protección de datos	La red de almacenamiento se debe asignar después de la definición, de lo contrario, el etiquetado de la replicación no funcionará.
MDT-350281	Protección de datos	La conexión de datos entre dos dispositivos que participan en la replicación puede verse afectada si un nodo se reinicia en cualquiera de los dispositivos.
MDT-303028	Descubrimiento	En determinadas configuraciones de red, el sistema no puede descubrir dispositivos no configurados a través de la red y puede experimentar reinicios de nodos.
MDT-365576	Hardware	En ciertas condiciones, un manejo del estado de cifrado de las unidades no se realizaba correctamente durante la prioridad del módulo de software System Manager y el sistema marcaba como offline una serie de controladores.
MDT-343582	Hardware	En ciertas condiciones, un proceso de inicialización de NVRAM para la unidad NVRAM no se manejaba de manera correcta durante el encendido del dispositivo después de que un nodo se extraía manualmente y se volvía a insertar.
MDT-373372	Hardware	En ciertas condiciones poco frecuentes, cuando el clúster configuraba el nivel de tolerancia en dos unidades y dos discos realizaban el procesamiento de repuestos al mismo tiempo, el sistema podía observar entradas de dispositivo duplicadas en un solo grupo de objetos RAID asignados.
MDT-375043	Hardware	La actualización fallaba debido a un problema con el hardware de SSD.
MDT-299319	Hardware	Diferentes proveedores de transceptores SFP utilizan el mismo número de referencia de EMC 019-078-057, lo que puede generar la alerta “BaseEnclosure-<node-module> SFP failure state has changed. (asymmetric) - SFP modules inserted in each node of the appliance do not match”.
MDT-259418	Hardware	La inicialización inicial del clúster fallará si falta una PSU. No se proporcionará ninguna alerta para indicar el motivo de la falla.

ID del problema	Área funcional	Descripción
MDT-333996	Hardware	Durante el proceso de transferencia de los datos desde el almacenamiento provisional a las unidades, se detectaba una condición inesperada, la que causaba el reinicio del nodo afectado.
MDT-336356	Hardware	PowerStore 2.0.x no es compatible con la velocidad de 4 GB en los puertos Fibre Channel. Se admiten otras velocidades, como 8/16/32 Gb.
MDT-288084	Hardware	Después de reemplazar un nodo, un problema de firmware hace que el nodo reemplazado intente iniciar desde un servidor externo que no esté disponible en lugar de reiniciar desde el módulo de inicio M.2 interno.
MDT-272231	Hardware	El clúster no puede agregar nuevos dispositivos: "The system encountered unexpected backend errors".
MDT-310185	Hardware	Durante el arranque del nodo después de una actualización a PowerStore 2.0.0.0, la lectura de la reanudación del componente base falla y la etiqueta de servicio de Dell (DST) del componente base no se puede recuperar. Sin esta información, se declara una alerta que indica que el componente base no es compatible.
MDT-305182	Hardware	Después del reemplazo de un módulo de I/O, el estado del ciclo de vida del nuevo módulo de I/O permanece en "Uninitialized".
MDT-266401	Hardware	El reinicio de ambos nodos causa una falta de disponibilidad de datos (DU) en un clúster de uno o varios dispositivos. El problema puede ocurrir cuando un par de NVRAM está offline en un nodo y en línea en el otro.
MDT-300526	Hardware	Los problemas relacionados con un par de NVRAM podrían detener las operaciones.
MDT-256076	Hardware	Ambos nodos de un par se reinician debido a problemas de memoria en uno de los nodos que provocan bloqueos y ralentizaciones en varios subsistemas.
MDT-305287	Hardware	Es posible que las alertas no se borren debido a la falla de un módulo doble de memoria en línea.
MDT-340454	Hardware	La adición de más unidades a un sistema hace que este deje de responder y podría causar una falta de disponibilidad de datos. Esto puede ocurrir si agrega una cantidad de unidades que es mayor que la cantidad total anterior de unidades que ya se encuentran en el sistema.
MDT-292308	Hardware	Cree un umbral para que las unidades intermitentemente inestables pasen a un estado fallido. Este cambio mejora el rendimiento general de IO del sistema cuando se ve afectado por unidades marginales que permanecen en línea.
MDT-299803	Hardware	Un problema en una unidad NVRAM de un nodo puede causar un evento en todo el sistema que lo dejará inactivo para proteger los datos.
MDT-352013	Hardware	Las IO lentas en un sistema sobresuscrito generaban varios miles de anulaciones en un período breve en ambos nodos. Debido a un error del controlador en la forma en que se manejan las escrituras anuladas, ambos nodos se reiniciaban.
MDT-316865	Migración interna	La migración de un volumen se puede interrumpir indefinidamente durante la operación de sincronización de la sesión de migración. Esto puede ocurrir si un servicio de back-end se reinicia durante la sincronización de la sesión de migración.

ID del problema	Área funcional	Descripción
MDT-303168	Migración interna	El estado de una sesión de migración de vVol puede cambiar a System Paused cuando se inicia simultáneamente una gran cantidad de migraciones.
MDT-298613	Migración interna	Es posible que una sesión de migración de vVol se bloquee con un estado Cutting Over cuando se migra simultáneamente una gran cantidad de vVols.
MDT-242178	Migración interna	Un problema ESXi conocido podría provocar que una migración de vVol falle si se está migrando un vVol a un dispositivo en el que el vVol se encontró anteriormente.
MDT-377366	Instalación o actualización	El trabajo "Recovery affinity configuration" falla después de una actualización no disruptiva (NDU) correcta.
MDT-372573	Instalación o actualización	Durante la actualización del sistema operativo PowerStore, se rechazaban algunos comandos de vCenter, lo que desencadenaba un reenvío de frecuencia que hacía finalmente que la CPU estuviera demasiado ocupada. Esto hacía que el componente de ruta de datos no estuviera listo a tiempo, lo que causaba la falla de la actualización.
MDT-371235	Instalación o actualización	Es posible que falte la clave de cifrado para algunas unidades después de una actualización no disruptiva exitosa, lo que hará que las futuras evaluaciones del estado previas a la actualización y las futuras actualizaciones fallen.
MDT-372314	Instalación o actualización	La actualización no disruptiva (NDU) falla después de que se produce un problema de SupportAssist.
MDT-343724	Instalación o actualización	Si no se reemplaza una unidad fallida antes del inicio de una NDU, la actualización de software NDU fallará y se revertirá a la revisión original.
MDT-321273	Instalación o actualización	La evaluación del estado previa a la actualización (PUHC) presenta un mensaje de advertencia "CPU utilization level too high", el que solo debe presentarse como un mensaje informativo. El mensaje tiene como objetivo informar sobre una condición general que existe en un momento específico. Es un valor instantáneo, por lo que no significa que haya una sobrecarga sostenida o que el sistema no superará una actualización no disruptiva (NDU).
MDT-333253	Instalación o actualización	Los clientes que carecen de conexiones de ruta de I/O redundantes a ambos nodos pueden experimentar una falta de disponibilidad de datos durante la NDU debido a que los nodos se someten a ciclos de reinicio.
MDT-288380	Instalación o actualización	Durante la actualización, si se descubren daños en los metadatos físicos de bloques grandes (PLB)/virtual de bloques grandes (VLB) durante la conversión de VLB, la conversión VLB continúa intentándolo como un trabajo en segundo plano de baja prioridad hasta que los metadatos dañados se corrigen a través de una comprobación de coherencia del sistema de archivos (FSCK).
MDT-314978	Instalación o actualización	Si se quita un dispositivo de un clúster de PowerStore mediante el script svc_remove_appliance, la base de datos de administración se debe modificar antes de que se pueda actualizar correctamente el software de PowerStore en el clúster.
MDT-318727	Instalación o actualización	Las evaluaciones del estado pueden fallar con un error debido a parámetros no válidos cuando se ejecutan antes de la actualización del firmware y de las versiones de ESXi.

ID del problema	Área funcional	Descripción
MDT-335889	Instalación o actualización	Las direcciones MAC de la red de almacenamiento cambian durante reinicios del nodo.
MDT-315853	Instalación o actualización	Después de un intento fallido de actualización de 2.0.0.x a 2.0.x.x, uno de los nodos no se podía volver a agregar al clúster mientras se intentaba revertir a PowerStore 2.0.0.x.
MDT-355389	Instalación o actualización	Las actualizaciones no disruptivas pueden fallar debido a problemas de comunicación entre módulos de software.
MDT-350535	Instalación o actualización	Es posible que una actualización a PowerStore 2.0.1 o PowerStore 2.0.1.1 haya fallado debido a un problema de sincronización. Esto causaba un reinicio de System Manager que se producía después de la actualización correcta del primer nodo, pero antes de la del segundo.
MDT-349464	Instalación o actualización	Las actualizaciones no disruptivas pueden fallar debido a una copia incorrecta de datos del módulo de software después de la adición de varias unidades nuevas al mismo tiempo, con lo que se superaba la cantidad existente de SSD.
MDT-349353	Instalación o actualización	Algunas métricas de capacidad y rendimiento no estaban visibles en la interfaz de usuario de PowerStore Manager. Según la tabla que se dañaba, algunas o la mayoría de las métricas no estaban disponibles en la interfaz de usuario.
MDT-348857	Instalación o actualización	Una actualización puede fallar debido a un reinicio inesperado del nodo.
MDT-348107	Instalación o actualización	Un reemplazo de unidad puede fallar después de una actualización no disruptiva exitosa, lo que también hará que las futuras evaluaciones del estado previas a la actualización y las futuras actualizaciones fallen.
MDT-348098	Instalación o actualización	Es posible que falte la clave de cifrado para algunas unidades después de una actualización no disruptiva exitosa, lo que hará que las futuras evaluaciones del estado previas a la actualización y las futuras actualizaciones fallen.
MDT-346170	Instalación o actualización	Uno de los nodos puede reiniciarse cuando se carga un paquete de actualización no disruptiva si el paquete se carga antes de que finalice un intento de actualización anterior.
MDT-347626	Instalación o actualización	La NDU falla debido al vencimiento de un temporizador de vigilancia Xenv relacionado con SCSI2. Puede causar una DU con recuperación automática.
MDT-353803	Instalación o actualización	La actualización desde la versión 2.0.0 falla con el siguiente mensaje de error: "Error: worker: Upgrade failed. [12/14]: Fix CoreOS Linker -- FAILED"
MDT-347322	Instalación o actualización	La actualización desde la versión 2.0.0 falla con el siguiente mensaje de error: "Upgrade failed. Please contact your service provider (0xE403001003)"
MDT-347182	Instalación o actualización	La evaluación del estado previa a la actualización falla con el siguiente mensaje de error: "dare_drive_no_key_failed_A"
MDT-346561	Instalación o actualización	Se puede agotar el tiempo de espera de la actualización desde la versión 2.0.0 y esta puede fallar debido a la sobrecarga de VASA.
MDT-346435	Instalación o actualización	Cuando se actualizan sistemas que tienen varios gabinetes de expansión, después de la instalación de nuevo código en los nodos del dispositivo, un nodo puede reiniciarse varias veces e ingresar al modo de servicio.

ID del problema	Área funcional	Descripción
MDT-344430	Instalación o actualización	Durante la actualización de un clúster que tiene más de un dispositivo, un nodo puede dejar de gestionar I/O.
MDT-344407	Instalación o actualización	Después de una falla de la actualización, un nodo puede dejar de responder, lo que impide que el estado del paquete del sistema cambie a "INSTALL_FAILED".
MDT-350547	Instalación o actualización	Una NDU falla y algunos niveles se muestran como degradados.
MDT-362201	Instalación o actualización	Una NDU puede fallar debido a que se agota el tiempo de espera de preparación de un módulo del sistema.
MDT-322691	Instalación o actualización	Una actualización no disruptiva (NDU) de PowerStore 1.0.4 a 2.0.0.0 no se completa y el sistema muestra un mensaje de error "Unable to load system configuration data, service unavailable".
MDT-366651	Instalación o actualización	Es posible que la actualización a PowerStore 2.0.1 (compilación: 1452126 o compilación: 1471924) falle después de la actualización correcta del primer nodo, pero antes de la del segundo.
MDT-362996	Instalación o actualización	Se agota el tiempo de espera de la NDU y falla mientras espera la ruta de datos.
MDT-346738	Instalación o actualización	Si la tabla del historial de fallas de unidad no está vacía durante una actualización desde PowerStore 2.0.1.x, la evaluación del estado previa a la actualización de RAID fallará.
MDT-360307	Monitoreo	En ciertas cargas de trabajo, los problemas de rendimiento pueden causar períodos de alta latencia.
MDT-336624	Monitoreo	Después de una actualización de PowerStore 1.x a 2.0.x.x, el registro de auditoría se ajusta rápidamente con entradas de operaciones clave.
MDT-330970	Monitoreo	Propagación de datos defectuosos (puestos a cero) a otras unidades.
MDT-326730	Monitoreo	En ciertas situaciones, el sistema no podía realizar la transición del modo en línea al modo protegido contra escritura y viceversa. Un ejemplo de este escenario sería cuando el sistema (ruta de datos) se queda sin espacio. En tales circunstancias, ciertas tablas se transfieren de una ubicación a un espacio de tablas temporal donde tienen suficiente espacio para escribir datos. Mientras se transfieren las tablas, hay un problema conocido que podría causar daños en el índice de la tabla.
MDT-315599	Monitoreo	El nivel de gravedad de la alerta, que se genera cuando el clúster ha dejado de gestionar I/O, es incorrecto. Debe ser Crítico en lugar de Información.
MDT-356428	Monitoreo	Una carga de trabajo de escritura desequilibrada entre nodos puede causar una mayor latencia debido a problemas para realizar un vaciado eficiente desde la caché de escritura en este escenario.
MDT-320459	Monitoreo	Durante períodos de baja carga de trabajo, la latencia de escritura puede aumentar debido a un problema en los datos de vaciado desde la caché.
MDT-351994	Monitoreo	En raras ocasiones, la ruta de datos en un nodo se reinicia debido a una falla en otro componente de PowerStore, como una falla de unidad o de vaciado.

ID del problema	Área funcional	Descripción
MDT-353444	Monitoreo	En algunas circunstancias, el sistema no ejecuta un proceso de limpieza interno y los datos de métricas se dañan. En consecuencia, las métricas de capacidad y rendimiento no se informan en PowerStore Manager.
MDT-361323	Monitoreo	Es posible que un dispositivo PowerStore experimente una alta latencia intermitente cuando hay un único flujo de escritura de asignación secuencial intenso, es decir, escritura en un nuevo volumen o un volumen que tiene instantáneas
MDT-359779	Notificaciones y alertas	La alerta FALSA “Node has been physically removed or shut down” no se borra automáticamente.
MDT-261794	Notificaciones y alertas	Las alertas sobre una actualización de software disponible permanecen después de la instalación de la actualización de software debido a entradas duplicadas en la tabla del paquete de software.
MDT-352784	Notificaciones y alertas	Se mostraba un mensaje relacionado con una PSU que entraba a un estado desconectado, el que se borraba después de algunos minutos.
MDT-348491	Notificaciones y alertas	Si se genera la alerta del sistema de archivos raíz completo y el nodo se reinicia antes de que el espacio utilizado disminuya por debajo del umbral, es posible que la alerta no se borre.
MDT-364371	PowerStore Manager (GUI)	En ocasiones, las métricas de capacidad y rendimiento no se informan en la GUI de PowerStore Manager porque el índice de la base de datos de métricas se daña. El daño puede ocurrir cuando una transición de la ruta de datos pasa de estar en línea a offline o viceversa. Con esto, el script blockshim_db_cleanup no se ejecuta, lo que puede provocar daños en el índice de la base de datos de métricas.
MDT-275637	PowerStore Manager (GUI)	Cuando un usuario abre los detalles de los miembros del volumen y opta por filtrar el contenido de la página mediante gravedades de alerta, todos los valores que se muestran en el widget de selección aparecerán como cero. No se debe hacer caso de los valores porque no reflejan el conteo real.
MDT-275603	PowerStore Manager (GUI)	En la página Hardware > Appliances, el filtro Alerts siempre muestra cero alertas, independientemente de la cantidad de alertas en el sistema.
MDT-337270	PowerStore Manager (GUI)	PowerStore Manager no puede manejar más que límites predefinidos para rangos de tiempo de métricas. Se muestra un error si el rango de tiempo adquirido supera las funcionalidades de PowerStore Manager.
MDT-276315	PowerStore Manager (GUI)	Si inició sesión en un nuevo PowerStore Manager (GUI) antes de agregarlo a un clúster, se genera una clave maestra que hace que falle la operación de adición del dispositivo.
MDT-275575	PowerStore Manager (GUI)	Cuando un usuario filtra la página de lista de volúmenes por gravedad de alerta, solo se muestran alertas no confirmadas. Sin embargo, la cantidad de alertas que se muestran en el widget de filtro de alertas cuando se seleccionan gravedades considera tanto las alertas confirmadas como las no confirmadas. En consecuencia, un usuario puede ver la información de cantidad de alertas en el widget de filtro de alertas, pero no en la lista filtrada.
MDT-267129	PowerStore Manager (GUI)	El orden de clasificación predeterminado en la página Alerts de PowerStore Manager es incorrecto.

ID del problema	Área funcional	Descripción
MDT-352437	PowerStore Manager (GUI)	Las métricas de capacidad y rendimiento no se muestran en PowerStore Manager (GUI) después de que PowerStore pasa de un estado normal a uno de solo lectura.
MDT-227944	PowerStore Manager (GUI)	PowerStore Manager deja de estar disponible después de que el rack de PowerStore se traslada a una nueva ubicación.
MDT-278660	Seguridad	La generación de una solicitud de firma de certificado (CSR) no es compatible a través de la CLI de PowerStore.
MDT-282118	Seguridad	<p>Se produce un error de tiempo de espera agotado cuando se intenta iniciar sesión en PowerStore mediante el servicio de directorio LDAP.</p> <p>El inicio de sesión de PowerStore Manager se establece para que se agote el tiempo de espera después de 3 minutos. El tiempo de espera de LDAP se puede configurar en un valor mayor que 3 minutos en PowerStore Manager. La configuración del tiempo de espera de PowerStore Manager reemplaza la configuración de LDAP si LDAP se establece en tiempo de espera de más de 3 minutos.</p>
MDT-333903	Almacenamiento: bloques	Un nodo experimentaba un estado de alarma de tiempo de espera agotado de vigilancia cuando se recibía un comando de reserva de SCSI debido a que el comando no se completaba dentro del límite de tiempo interno. El límite de tiempo interno está configurado incorrectamente en un valor demasiado bajo y se aumentará.
MDT-315433	Almacenamiento: bloques	Durante la configuración inicial, el sistema no considera la paridad cuando se configura el ancho de RAID. Por ejemplo, si combina SSD NVMe y SSD SAS, como 21 SSD NVMe y 6/7/8/9 SSD SAS, el sistema configurará raid_width en 4+1.
MDT-329167	Almacenamiento: bloques	Si un evento provoca una interrupción cuando se extrae y se vuelve a insertar una unidad, después del reinicio del sistema, es posible que los nodos se sigan reiniciando.
MDT-365268	Almacenamiento: archivo	Después del reinicio de un dispositivo, los servicios de NAS funcionaban con normalidad, mientras la siguiente alerta crítica permanecía activa y no se podía borrar, "NAS Cluster state change detected. (failed) - NAS failure detected".
MDT-356133	Almacenamiento: archivo	Después de la recuperación del apagado de un nodo o un dispositivo, es posible que los servicios NAS experimenten una falta de disponibilidad de datos en casos de sincronización poco frecuentes.
MDT-288657	Almacenamiento: archivo	Después de la implementación de PowerStore en modo unificado, las opciones del menú Storage>NAS Server>File Storage no están disponibles la primera vez que se inicia sesión en PowerStore Manager.
MDT-296916	Almacenamiento: archivo	El apagado inesperado de servicios de NAS causaba un largo período de falta de disponibilidad de datos NAS.
MDT-290413	Support	CP/Management no se puede iniciar debido al uso inesperado del comando svc_cluster_management ReattachAppliance.
MDT-282371	Support	Un fallo en el script de servicio svc_node permitía el reinicio de un nodo cuando el nodo par estaba offline, lo que generaba una falta de disponibilidad de datos.

ID del problema	Área funcional	Descripción
MDT-343565	Support	Se mostraba un mensaje de error de comunicación cuando se ejecutaba una evaluación del estado del sistema debido a que se agotaba el tiempo de espera del sistema.
MDT-343088	Support	Se agota ocasionalmente el tiempo de espera de algunas partes de la evaluación del estado del sistema.
MDT-346100	Support	Algunas evaluaciones del estado del sistema fallan debido a un tiempo de espera agotado.
MDT-261784	Support	El servicio trace_collector fallará o el sistema ingresará en modo de servicio después de reiniciarse si se agregan nuevas unidades a un sistema apagado en estado de fábrica.
MDT-307082	Support	Cuando se ejecuta svc_factory_reset y dare está deshabilitado, el archivo dare_is_disabled no se copia correctamente a la partición de recuperación.
MDT-282512	Support	El texto de ayuda del script de servicio svc_appliance_provisioning indica incorrectamente que usted debe usar el ID del dispositivo cuando ejecuta el comando.
MDT-319391	Support	Las credenciales de servicios remotos no funcionan para los clientes conectados a través de un gateway externo.
MDT-325206	SupportAssist	Cuando se utiliza SupportAssist con un gateway, la conectividad de SupportAssist se pierde si se modifican los valores de DNS.
MDT-280394	SupportAssist	Si su entorno está configurado para usar la configuración de Gateway Connect, pero está bloqueando el tráfico saliente desde la conexión de host de conexión directa (arreglo PowerStore) para el soporte de Dell a través de las reglas de firewall del servidor del gateway, la función de Credenciales seguras remotas no se puede activar correctamente.
MDT-317901	SupportAssist	En casos en que la habilitación de SupportAssist falla, las rutinas de limpieza posteriores a la falla dificultan más el diagnóstico.
MDT-317499	SupportAssist	No se puede habilitar SupportAssist a través de un gateway externo.
MDT-316328	SupportAssist	No se puede habilitar SupportAssist a través de un gateway externo en un entorno con firewall.
MDT-355760	SupportAssist	SupportAssist se deshabilitaba después de una NDU. El intento de rehabilitación fallaba.
MDT-348365	SupportAssist	No se puede habilitar SupportAssist debido a la falta de credenciales.
MDT-338729	SupportAssist	Los problemas de caja de seguridad indican que SupportAssist no está configurado correctamente en el sistema.
MDT-269239	Virtualización	VMware vSphere 7.0 es compatible con las reservas persistentes de SCSI-3 (SCSI3-PR) en un nivel de disco virtual (VMDK). El soporte para SCSI-3 PR permite las configuraciones de un clúster de conmutación por error de Windows Server (WSFC) en ESXi hosts con VMDK en clúster como recursos de disco compartido. Los modelos de PowerStore no admiten esta característica.

ID del problema	Área funcional	Descripción
MDT-364949	Virtualización	La migración a otro vCenter falla cuando la VLAN de la red de administración de PowerStore no está configurada en cero.
MDT-349873	Virtualización	vCenter no se puede configurar por FQDN cuando se utiliza la red de administración IPv6 con clústeres del modelo PowerStore X. En la validación, el FQDN de vCenter no se puede resolver desde el servidor DNS.
MDT-279933	Virtualización	No es posible crear ni formatear almacenes de datos nuevos en un ESX Server.

Problemas conocidos

En esta versión se informan los siguientes problemas de gravedad alta. Para obtener una lista de los problemas menores, consulte [PowerStore: Notas de la versión de PowerStore: problemas menores, artículo de la base de conocimientos número: 000155626](#).

ID del problema	Área funcional	Descripción	La solución
MDT-245165	Clúster: creación	Cada dispositivo PowerStore está preconfigurado con un usuario administrador (admin), que tiene una contraseña predeterminada de fábrica. El Asistente de configuración inicial de PowerStore necesitará cambiar esta contraseña. Una vez que haya cambiado la contraseña de usuario administrador, debe completar el proceso de creación del clúster mediante este dispositivo como el principal. Este dispositivo ya no se puede configurar como un dispositivo no principal en un clúster, ya que solo se permite que el dispositivo principal tenga la contraseña que no es la predeterminada de fábrica.	Póngase en contacto con el representante de servicio si cambia por error la contraseña en un dispositivo y quiere que este sea un dispositivo no principal en un clúster.
MDT-367147	Conectividad: hosts	Cuando los hosts en clúster de Windows se conectan a un clúster de PowerStore de múltiples dispositivos, si los LUN se migran de un dispositivo a otro, no los vuelva a migrar al dispositivo original, a menos que los hosts se reinicien antes de la migración.	Evite migrar LUN de un dispositivo a otro.

ID del problema	Área funcional	Descripción	La solución
MDT-239230	Conectividad: hosts	Cuando un host deja de estar disponible, el montaje de un contenedor de almacenamiento fallará.	Vuelva a conectar todos los hosts del clúster y vuelva a intentar montar el contenedor de almacenamiento. Como alternativa, puede montar el contenedor de almacenamiento manualmente solo para los hosts disponibles mediante la interfaz de usuario de vSphere.
MDT-139488	Conectividad: hosts	Las operaciones de xcopy pueden afectar el rendimiento de I/O de los hosts.	Ninguna
MDT-273055	Conectividad: hosts	Un usuario puede ver las asignaciones internas de hosts y volúmenes mediante GUI, pero no puede realizar la asignación/desasignación.	Las acciones de asignación/desasignación se pueden realizar mediante la interfaz de REST.
MDT-375772	Conectividad: redes	La creación de un clúster puede fallar cuando el puerto de comunicación interna (ICM) falla en un nodo único.	Póngase en contacto con su proveedor de servicios.
MDT-348041	Conectividad: redes	Cuando se vuelve a configurar la red de almacenamiento predeterminada para un clúster de PowerStore X, la operación puede fallar debido a una interferencia con el acceso a vVol por parte de los servicios de vSphere que bloquean las acciones de administración que realiza el procedimiento de reconfiguración.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deshabilite vCLS (servicios de clústeres de vSphere) en el clúster de vSphere. 2. Deshabilite vSphere HA. 3. Desmonte el almacén de datos de vVols de PowerStore de los hosts ESXi. 4. Vuelva a configurar las redes de almacenamiento con los ajustes correctos. 5. Cree el almacén de datos de vVols de PowerStore si falta. 6. Monte el almacén de datos en los hosts del clúster. 7. Habilite vSphere HA. 8. Habilite vCLS. 9. Espere entre 5 y 10 minutos antes de realizar cualquier otra reconfiguración de red.

ID del problema	Área funcional	Descripción	La solución
MDT-272385	Conectividad: redes	Una gran cantidad de tráfico de IPv6 externo expuesto a los puertos Ethernet puede causar iSCSI degradación del rendimiento.	Para evitar el problema, utilice VLAN separadas para redes de almacenamiento y redes que contengan una gran cantidad de tráfico de IPv6 no relacionado con el almacenamiento. Además, enrutar las VLAN de administración y otras VLAN con grandes cantidades de tráfico de IPv6 a puertos de almacenamiento dedicados.
MDT-284055	Conectividad: redes	En determinadas configuraciones del entorno de red, el sistema no puede detectar dispositivos no configurados a través de la red y puede experimentar reinicios del nodo.	Póngase en contacto con su proveedor de servicios.
MDT-211358	Conectividad: redes	La tecnología de IP de descubrimiento por Zeroconf de PowerStore dejaba de anunciarse.	Realice una de las siguientes acciones para dar una solución alternativa a este problema: Espere algunos minutos hasta que cambie el estado del sistema y vuelva a intentarlo. o Restablezca la unidad, la tarjeta mezzanine o el módulo de I/O, si están disponibles, espere algunos minutos y vuelva a intentarlo. A continuación, reinicie el nodo primario.
MDT-361193	Conectividad: redes	Mientras se intentaba reconfigurar la red de administración de PowerStore con un host ESXi en modo de mantenimiento, la reconfiguración fallaba y el host ESXi se eliminaba de vSphere y no se podía recuperar en este después de la reversión.	La reconfiguración de la red de administración de PowerStore no es compatible cuando los hosts ESXi están en modo de mantenimiento.
MDT-366353	Conectividad: redes	En raras ocasiones, la adición de un dispositivo a un clúster falla con un error "General error in networking vSphere integration service" cuando el dispositivo que se agrega solo está conectado a dos puertos mezzanine o la velocidad de enlace de los puertos difiere de la de los dispositivos existentes en el clúster.	Proporcione las 4 conexiones de puertos mezzanine con una velocidad de enlace igual a la del dispositivo existente y repita el procedimiento de adición del dispositivo.
MDT-240072	Recopilación de datos	Las recopilaciones de datos cargadas se pueden duplicar en transferencias de archivos masivas. En este caso, asegúrese de tomar la mayor de las recopilaciones de datos duplicadas.	Ninguna

ID del problema	Área funcional	Descripción	La solución
MDT-261254	Protección de datos	Si se agota el tiempo de espera de PowerStore Manager mientras un usuario administra los sistemas remotos en la pestaña Protection, es posible que la tabla de sistemas remotos no borre el error después de un nuevo inicio de sesión. Es necesario reiniciar PowerStore Manager para administrar los sistemas remotos.	Abra una nueva sesión del navegador e inicie PowerStore Manager nuevamente para resolver este problema.
MDT-322339	Protección de datos	Cuando se transfiere la etiqueta de replicación de un puerto IP a otro, la sesión de replicación existente podría ingresar al estado "System Paused" y dar lugar a una alerta.	Siga las acciones correctivas relacionadas con la alerta y ejecute la operación de "verificación" en los sistemas remotos configurados asociados.
MDT-316424	Protección de datos	El entorno de red del cliente puede descartar tramas jumbo o impedir que se transmitan a través de la red. En consecuencia, el estado de la sesión de replicación puede cambiar a System Paused durante su sincronización.	Disminuya el tamaño de la MTU del clúster a 1500. En PowerStore 2.0 y superior, hay una opción para configurar puertos específicos para la replicación y establecer una VLAN dedicada con una MTU diferente. Se recomienda separar los puertos de replicación, configurar la MTU en 1500 para permitir una replicación sin inconvenientes y mantener la MTU en 9000 solo para la red de área local.
MDT-312619	Protección de datos	Cuando cambian las IP de replicación, no se detectan automáticamente. En consecuencia, el estado de una sesión de replicación cambia a "System Paused".	Ejecute la operación "Remote System Verify" para actualizar la matriz de conectividad. El siguiente ciclo de sincronización actualizará las direcciones IP de replicación.
MDT-309462	Protección de datos	Cuando el usuario pone en pausa una sesión de replicación en el clúster de destino durante una NDU del clúster de origen, puede producirse un estado posterior a la NDU en el cual la sesión de replicación de origen se encuentra en el estado System Paused y la de destino en el estado Paused.	Pause la sesión de replicación en el clúster de origen (en el que la sesión está en el estado System Paused) y, a continuación, reanúdela.
MDT-299182	Protección de datos	En una configuración de gran tamaño, la pausa o la eliminación de una sesión de replicación pueden tardar más tiempo cuando la sesión está en línea de espera para la sincronización.	Ninguna

ID del problema	Área funcional	Descripción	La solución
MDT-220994	Protección de datos	Es posible que la sesión de replicación no se elimine una vez que se anule la asignación de una política de protección del recurso de almacenamiento.	Para eliminar la sesión de replicación, siga los siguientes pasos: 1. Si la política de protección no está asignada al recurso de almacenamiento, reasigne la misma política de protección que se asignó anteriormente al recurso de almacenamiento. 2. Desasigne la política de protección del recurso de almacenamiento.
MDT-133408	Protección de datos	Cuando se crea un grupo de volúmenes con volúmenes miembros, el cual está protegido por una política de protección que incluye una regla de replicación, es posible que la replicación al sistema remoto de los miembros del grupo de volúmenes se retrase hasta el siguiente ciclo de RPO. El valor de RPO predeterminado de la regla de replicación en PowerStore Manager es 1 hora, pero puede variar entre 5 minutos y 24 horas.	Si la conexión al sistema remoto está en buen estado, los volúmenes miembros se deben replicar automáticamente al destino durante el siguiente ciclo de RPO. Para actualizar los volúmenes miembros en el destino antes del siguiente ciclo de RPO, vaya a Protection-> Replication, seleccione la sesión del grupo de volúmenes y ejecute una operación de "sincronización".
MDT-242915	Protección de datos	Cuando el clúster de destino de replicación pierde la conectividad con el clúster de origen, el sistema emite alertas/eventos específicos, pero es posible que el estado de la sesión de replicación siga mostrando el estado de funcionamiento normal. Los administradores deben comprobar las alertas emitidas por el sistema remoto y resolver los problemas de conectividad para recuperar las sesiones de replicación.	Ninguna
MDT-359082	Protección de datos	El filtro de reglas de replicación en la página Protection Policies no funciona correctamente.	Utilice la opción de clasificación de la columna Replication Rule para localizar una política de protección remota específica.
MDT-333618	Descubrimiento	En determinadas configuraciones de entorno de red, el sistema no puede descubrir dispositivos no configurados a través de la red cuando se usan direcciones IP estáticas para el descubrimiento de dispositivos.	El descubrimiento inicial de dispositivos PowerStore funcionará con un navegador compatible con Zeroconf nativo, como Bonjour, o a través de PowerStore Discovery Tool.
MDT-368465	Hardware	En los sistemas PowerStore 500T, cuando se reinicia un nodo, hay un breve período de falta de disponibilidad de datos en lugar de una conmutación por error del nodo.	Ninguna

ID del problema	Área funcional	Descripción	La solución
MDT-374381	Hardware	Cuando el nodo primario (nodo A) se ha extraído de un dispositivo modelo PowerStore T, si el nodo secundario (nodo B) se reinicia mientras el nodo A no está presente, el nodo B ingresa al modo de servicio y el dispositivo se debe recuperar manualmente.	<p>En función de sus requisitos, tendrá una de dos opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a insertar el nodo A en el dispositivo y saque el nodo B del modo de mantenimiento. • Si se requiere recuperar el nodo B, mientras el nodo A continúa ausente, debe ponerse en contacto con el proveedor de servicio para obtener ayuda.
MDT-289908	Hardware	Un disco recién insertado permanece bloqueado y se agota el tiempo de espera de la recreación del dispositivo de modelo de PowerStore.	Reinicie el nodo.
MDT-286236	Hardware	En raras ocasiones, un nodo que se ha apagado no permanece apagado.	Vuelva a apagar el nodo.
MDT-117061	Hardware	Cuando se inicia la creación del clúster, el estado del hardware se indica incorrectamente como no configurado para la agrupación en clústeres.	Espere algunos minutos y vuelva a intentarlo.
MDT-190232	Hardware	El comando de apagado svc_node puede reiniciar el nodo en lugar de apagarlo.	Vuelva a ejecutar el comando de apagado del svc_node cuando el nodo se haya completado el reinicio.
MDT-263147	Hardware	Si agrega un dispositivo a un clúster cuando otro dispositivo del clúster está apagado, la operación de adición del dispositivo fallará.	Ninguna

ID del problema	Área funcional	Descripción	La solución
MDT-260313	Hardware	Uno o ambos nodos pueden no encenderse automáticamente después de una interrupción de alimentación de CA breve inferior a 50 segundos. El dispositivo debe encenderse correctamente después de la primera falla de CA, pero es vulnerable a las siguientes fallas de CA breves.	<p>Si solo un nodo único no se enciende PowerStore Manager mostrará una alerta importante para el BaseEnclosure-Node afectado con el siguiente mensaje: “Node has been physically removed or shut down” (Event code 0x00304404). Inicie sesión en la cuenta de servicio del sistema y utilice el comando “svc_node power_on” para encender el nodo par.</p> <p>Si no se puede acceder a ninguno de los nodos del dispositivo después de 30 minutos después de una falla de alimentación de CA breve, es necesario restablecer el dispositivo. Para restablecer el dispositivo, extraiga la alimentación de CA durante al menos 120 segundos y, a continuación, restaure la alimentación de CA y ambos nodos deben encenderse y volver al funcionamiento en un plazo de 30 minutos.</p>
MDT-365679	Hardware	Si el dispositivo PowerStore se inicializa con una unidad que PowerStoreOS no reconoce, el dispositivo no arrancará.	Quite la unidad defectuosa.
MDT-362662	Hardware	Un nodo puede permanecer apagado después de un reinicio y requerir otro reinicio.	Vuelva a reiniciar el nodo detenido.
MDT-362070	Hardware	Después de un reinicio de dos nodos, si un nodo se activa 120 segundos antes que el otro, el primero puede volver a reiniciarse para comenzar una recuperación automática.	Ninguna
MDT-367464	Importar	La importación sin agentes fallaba 3 minutos después de iniciarse.	Póngase en contacto con su proveedor de servicios.
MDT-137439	Importar	Si el usuario cancela una importación desde un sistema Unity o VNX2 a PowerStore o si esta falla por algún motivo, es posible que los intentos subsecuentes por importar el volumen también fallen.	Quite Unity o VNX2 como un sistema remoto y, a continuación, vuelva a agregarlo. Esta acción destrabará el problema y permitirá que la importación continúe.

ID del problema	Área funcional	Descripción	La solución
MDT-252560	Importar	La importación de un volumen falló con el error “Import failed because the mirror service could not be enabled on the Destination volume”.	Ejecute la operación de verificación en el sistema remoto para recuperar las conexiones de datos. Una vez que la operación de verificación del sistema remoto se complete correctamente, vuelva a intentar la operación de importación.
MDT-258429	Importar	Si se configuran varias redes de almacenamiento en PowerStore y cada una de estas redes tiene una Dirección IP dedicada de descubrimiento de almacenamiento global (GSDIP), la importación no disruptiva falla con el código de error 0xE0301002002C.	Consulte el artículo de la base de conocimientos de Dell número 000184766: PowerStore: falla de la importación no disruptiva cuando se configura más de una dirección IP de descubrimiento del almacenamiento global (en inglés)
MDT-285903	Migración interna	La migración fallaba debido a un evento de alta disponibilidad (HA) y una instantánea del sistema permanecía en el objeto de origen de la migración.	Póngase en contacto con el proveedor de servicios para limpiar la instantánea restante.
MDT-140927	Migración interna	Una vez que se migra un volumen, puede haber una caída en la generación de informes de métricas de capacidad y rendimiento para ese volumen al final de la operación de migración.	Ninguna
MDT-273051	Migración interna	Si se seleccionan todos los objetos, o si se seleccionan más objetos que el destino, puede aparecer un mensaje de error cuando se intenta migrar esos objetos de un dispositivo a otro mediante el flujo de trabajo de migración asistida.	Seleccione los objetos individualmente y migre los volúmenes mediante el flujo de trabajo de migración manual en lugar de utilizar el flujo de trabajo de migración asistida.
MDT-359565	Migración interna	PowerStore Manager (GUI) no impide que un usuario utilice el botón Delete durante una transferencia de migración; sin embargo, la eliminación durante la transferencia no es compatible y la sesión de migración no se elimina. La operación de eliminación dará lugar a un error de back-end.	Ninguna

ID del problema	Área funcional	Descripción	La solución
MDT-239624	Migración interna	<p>Cuando se implementa una máquina virtual desde una plantilla de máquina virtual, vSphere utiliza la operación de clonación para aprovisionar vVols de la máquina virtual recientemente creada. PowerStore lo traduce internamente en clones con uso eficiente del espacio (la misma técnica utilizada para las instantáneas de vVol). Tan pronto como exista un límite de tamaño de la familia de Ruta de datos (DP), un vVol base no puede tener más de un determinado número (1000) de derivados (instantáneas, clones con uso eficiente del espacio). Esto crea las siguientes limitaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> -La clonación a partir de una plantilla de VM falla si un vVol base de la plantilla de la máquina virtual tiene demasiados derivados (instantáneas o clones, o ambos) ya creados (1000). -Cuando se alcanza la cantidad máxima de miembros de la familia, no se puede realizar la migración de vVol, ya que es necesario crear una instantánea de vVol interno, lo que falla. -Todos los vVols se colocan en el mismo dispositivo en un clúster de varios dispositivos, por lo que la carga no está equilibrada entre los dispositivos. 	<p>Utilice varias plantillas de VM creadas a partir de la misma plantilla OVF, de modo que cada plantilla de VM se utilice para una cantidad razonable de clones de máquinas virtuales a fin de evitar alcanzar el límite de la familia DP. Esta acción permite que los vVols se distribuyan entre los dispositivos en un clúster de varios dispositivos para el balanceo de carga.</p>
MDT-378262	Instalación o actualización	<p>Durante una actualización no disruptiva (NDU) de un clúster que contiene múltiples dispositivos, la actualización a un dispositivo secundario falla y se revierte. Se aborda el motivo de la falla; sin embargo, la opción de reintentar la NDU en PowerStore Manager (GUI) aparece atenuada y el usuario no puede volver a intentarla.</p>	<p>Póngase en contacto con su proveedor de servicios.</p>
MDT-366264	Instalación o actualización	<p>Después de una actualización fallida que da lugar a una falta de disponibilidad de datos, en algunos casos, no se puede acceder a PowerStore Manager (GUI).</p>	<p>Póngase en contacto con su proveedor de servicios.</p>

ID del problema	Área funcional	Descripción	La solución
MDT-346158	Instalación o actualización	Si se produce una falla de unidad y la ruta de datos se reinicia inesperadamente durante una actualización de software de PowerStore fallida, es posible que la característica de reconstrucción de DRE se deshabilite, lo que impide que la actualización de software de PowerStore se vuelva a intentar.	Póngase en contacto con el proveedor de servicio con el fin de obtener ayuda para rehabilitar la característica de reconstrucción de DRE en el clúster de PowerStore.
MDT-337169	Instalación o actualización	Es posible que los servicios de NAS no se inicien durante la instalación y la configuración iniciales de dispositivos PowerStore o durante una actualización de software de PowerStore.	<p>Si los servicios de NAS no se inician durante la instalación y la configuración iniciales de dispositivos PowerStore, intente volver a instalar NAS como se describe en el paso 4 del artículo de la base de conocimientos de Dell número 000130232: "PowerStore Manager muestra 'La instalación de NAS falló' cuando se intenta configurar dispositivos PowerStore" (en inglés).</p> <p>Si los servicios de NAS no se inician durante una actualización de software de PowerStore, póngase en contacto con el proveedor de servicio para obtener ayuda.</p>
MDT-164726	Instalación o actualización	Si la evaluación del estado anterior a la actualización falla durante una actualización de PowerStore OS 1.0 a PowerStore OS 1.0.1 o posterior, si hace clic en el vínculo operación fallida en Recent activities, puede producirse un error debido a un problema de localización con el mensaje de suceso.	Ninguna
MDT-219735	Instalación o actualización	Si se carga un paquete de actualización de software de PowerStore 1.0.3.0.5.007 en un clúster de modelo PowerStore T con un único dispositivo que ejecuta PowerStore OS versión 1.0.1.0.5.002 ó 1.0.1.0.5.003, luego, un dispositivo que ejecuta PowerStore OS versión 1.0.2.0.5.003 se agrega al clúster y otro paquete de actualización de software de PowerStore 1.0.3.0.5.007 se carga en el clúster, la realización de una actualización fallará antes de que se complete el proceso de actualización en el dispositivo primario y el segundo dispositivo no se actualizará.	Póngase en contacto con su proveedor de servicios.

ID del problema	Área funcional	Descripción	La solución
MDT-156905	Instalación o actualización	Después de una actualización de software, es posible que los servidores NAS no conmuten por recuperación automáticamente al nodo original.	Realice una conmutación por recuperación manual de los servidores NAS de PowerStore Manager.
MDT-135505	Instalación o actualización	Es posible que no se apliquen actualizaciones de firmware de unidades a una o más unidades dentro del dispositivo. Esto puede ocurrir debido a un problema de sincronización entre los dos nodos del dispositivo.	Vuelva a descargar e instalar el firmware de las unidades para asegurarse de que se actualice en las unidades que se omitieron en el intento anterior.
MDT-170949	Instalación o actualización	La ejecución de PowerPath 7.1 y versiones anteriores en un host de Linux genera un error de I/O durante la actualización de software de PowerStore OS 1.0 a PowerStore OS 1.0.1.	Aplique el parche siguiente/próximo PowerPath 7.1 y, a continuación, ejecute la actualización del software PowerStore para evitar el error de I/O.
MDT-265301	Instalación o actualización	Cuando se realiza una actualización de software en un dispositivo de modelo PowerStore T que se ejecuta en modo unificado, la conexión entre nodos iSCSI puede fallar cuando se reinicia un nodo, lo que puede hacer que el NAS se vuelva a poner en estado de alarma.	Permita que NAS-HA se encargue de las operaciones de NAS no interrumpidas durante una actualización de software. Si se produce una falta de disponibilidad de datos después de que se complete la actualización de software, póngase en contacto con el proveedor de servicios.
MDT-362834	Monitoreo	Después de la eliminación de volúmenes de gran capacidad, puede aparecer una diferencia entre el espacio libre y el espacio libre real.	Ninguna
MDT-354309	Monitoreo	Cuando se seleccionan más de 3500 objetos de almacenamiento y se evalúan para migración, es posible que se pierda la conexión de PowerStore Manager con el dispositivo PowerStore.	En lugar de seleccionar todos los objetos de almacenamiento para migración a la vez, divida la cantidad de objetos de almacenamiento en más de una sesión de migración. Por ejemplo, seleccione 1800 objetos de almacenamiento para la primera migración y, a continuación, seleccione todos o una parte de los objetos de almacenamiento restantes para una siguiente migración, etc.
MDT-55667	Monitoreo	Las métricas de capacidad de los contenedores de almacenamiento no están disponibles hasta que se inician las operaciones de I/O.	Vuelva a observar las métricas de capacidad una vez que se hayan realizado las operaciones de I/O en el contenedor de almacenamiento.
MDT-256340	Monitoreo	Es posible que la captura de configuración no calcule deltas en sistemas muy grandes con una carga muy pesada.	Ninguna

ID del problema	Área funcional	Descripción	La solución
MDT-249810	Monitoreo	Si la capacidad total del sistema es inferior a 10 TB, las tablas de la página libre no se reponen, ya que esto consumiría espacio que podría no ser necesario y desperdiciaría páginas libres. La falta de páginas libres en la tabla provoca un impacto en el rendimiento de las escrituras. Para obtener un mejor rendimiento, se debe agregar más capacidad.	Asegúrese de que la capacidad del sistema sea superior a 10 TB.
MDT-146346	Notificaciones y alertas	Algunos estados de alerta de hardware pueden persistir durante un breve período una vez que se ha restaurado el estado del objeto. Los estados de alerta se resuelven finalmente con el estado correcto.	Ninguna
MDT-359644	Notificaciones y alertas	El envío de mensajes SMTP de prueba puede bloquear la conexión entre PowerStore Manager y PowerStore si no se puede acceder al servidor SMTP.	Asegúrese de que el servidor SMTP seleccionado sea válido y que sea compatible con el puerto seleccionado.
MDT-359217	PowerStore Manager (GUI)	En la pantalla vCenter Information (opcional) de Initial Configuration Wizard (ICW) de PowerStore T, el texto que aparece al pasar el mouse por el icono de información Your vCenter Information debe indicar lo siguiente: “vCenter account information with administrate role and privileges recommended”, lo que es una recomendación, no es obligatorio.	Ninguna
MDT-294859	PowerStore Manager (GUI)	En ocasiones, falta el campo Express Service Code en la página Hardware > Appliances de PowerStore Manager.	Utilice el campo Service Tag.
MDT-245640	PowerStore Manager (GUI)	Cuando se reinicia o se apaga un nodo de PowerStore Manager, es posible que el sistema no muestre el reconocimiento de que comenzó el proceso. Es posible que el botón de reinicio o apagado siga apareciendo en el sistema. A pesar de la falta de confirmación, la operación se activará correctamente después de un solo clic en el botón.	Ninguna
MDT-118394	PowerStore Manager (GUI)	La carga de un paquete de actualización de más de 4 GB con Microsoft Edge o Internet Explorer falla.	Vuelva a intentarlo con otro navegador.

ID del problema	Área funcional	Descripción	La solución
MDT-163489	PowerStore Manager (GUI)	Una vez que se reemplaza un nodo, la información del hardware del nodo nuevo no aparece en PowerStore Manager inmediatamente.	Después de reemplazar un nodo, espere hasta 30 minutos para que la pantalla de PowerStore Manager refleje la actualización.
MDT-261523	PowerStore Manager (GUI)	Si se utiliza Mozilla Firefox para actualizar un clúster de PowerStore a PowerStore 2.0, es posible que se produzca un problema con la memoria caché del navegador que hace que los nombres de algunos botones y etiquetas se muestren como nombres de objetos en lugar de los nombres de etiqueta o botón correctos.	Utilice un navegador diferente, como Google Chrome o Microsoft Edge. O bien, borre la memoria caché del navegador en Firefox. Para obtener instrucciones, consulte el artículo de la base de conocimientos “Cómo borrar la memoria caché de Firefox” en el sitio de soporte de Mozilla Firefox.
MDT-362809	PowerStore Manager (GUI)	Algunos editores de texto pueden agregar un final de línea (\n) al final de un certificado cuando se abre el archivo de certificado. El certificado se considera no válido debido al espacio final que está presente.	Utilice un editor que no agregue un final de línea (\n) al final. Por ejemplo, está bien usar el Bloc de notas, pero el uso de Notepad++ para abrir un archivo de certificado requeriría la eliminación manual del final de línea.
MDT-130894	API REST de PowerStore	Las API de eventos y alertas pueden entregar dos resource_types no válidos, FEPort e Initiator.	Los eventos o las alertas con resource_type FEPort o Initiator no deben hacer caso de los valores de resource_type. Los clientes externos de OpenAPI deben deshabilitar la validación para las API de eventos y alertas con resource_types FEPort o Initiator.
MDT-266683	API REST de PowerStore	No pueden emitir comandos de la interfaz del usuario de Swagger con las funciones Operator, Storage Administrator y VM Administrator. Debe iniciar sesión con la función de administrador de nivel superior si desea completar tareas tales como obtener o leer datos de PowerStore.	Los clientes pueden iniciar sesión como administrador para usar el panel de Swagger en PowerStore Manager.
MDT-153026	Seguridad	Cuando se inserta una unidad en un dispositivo, D@RE tarda en desbloquearla. La mayoría de las unidades tarda algunos minutos. Sin embargo, el desbloqueo de una unidad ColdStream tarda más tiempo. El tiempo es proporcional al tamaño de la unidad Intel Optane SCM; por ejemplo, 7 minutos para 375 GB, 15 minutos para 750 GB y 27 minutos para 1,5 TB. Si extrae una unidad antes de que se desbloquee, esta aparecerá como desconectada. Sin embargo, la unidad no se quitará automáticamente del dispositivo.	Si piensa utilizar la unidad, vuelva a insertarla y permita que el desbloqueo de D@RE finalice. Si piensa dejar de usar la unidad, vuelva a insertarla, espere un tiempo suficiente (tiempo de desbloqueo más aproximadamente 1 minuto para otras necesidades) y, a continuación, extráigala. La unidad se desconectará y se quitará automáticamente del sistema.

ID del problema	Área funcional	Descripción	La solución
MDT-213516	Seguridad	DNS no es compatible con LDAP.	Use la dirección IP en lugar del FQDN.
MDT-346149	Almacenamiento: bloques	Durante la consolidación de metadatos del sistema, es posible que ocurra una condición poco frecuente que puede causar el reinicio de los servicios de datos en un nodo único. Esto interrumpirá la gestión de IO en el nodo durante aproximadamente 2 minutos hasta que el servicio se inicie. Las IO al otro nodo no se ven afectadas.	Ninguna
MDT-284475	Almacenamiento: bloques	Después de la asignación de un LUN o la creación de una VM, el LUN o la VM se muestran correctamente, pero no son accesibles para los hosts.	Anule la asignación de los LUN que no funcionan y vuelva a asignarlos. En el caso de las máquinas virtuales, elimine la máquina virtual que no funciona y vuelva a crearla.
MDT-242368	Almacenamiento: bloques	No se puede eliminar un grupo de volúmenes después de eliminar una sesión de replicación debido a las instantáneas de sistemas de sesiones de replicación no eliminadas.	Póngase en contacto con el proveedor de servicios para conocer el procedimiento para eliminar las instantáneas.
MDT-357280	Almacenamiento: bloques	La anulación del mapeo de un volumen durante un proceso o la falla de un nodo pueden hacer que se reinicie un proceso adicional de System Manager (el sistema se recuperará automáticamente).	Ninguna
MDT-377036	Almacenamiento: archivo	Cuando el dispositivo que se designó como el dispositivo primario en un clúster de PowerStore T no se instala con servicios de archivos (implementación unificada), no se recolectan métricas para los servicios de archivos.	Póngase en contacto con su proveedor de servicios.
MDT-314995	Almacenamiento: archivo	En un clúster de dispositivos unificados, después de que el sistema sale de una condición de falta de espacio, algunos de los servidores NAS no volverán al modo de lectura y escritura cuando se reinicie la ruta de control.	Póngase en contacto con su proveedor de servicios.
MDT-121966	Almacenamiento: archivo	La alerta eliminada del sistema de archivos se muestra como una alerta activa en PowerStore T, incluso después de que el sistema de archivos se ha eliminado correctamente.	Revise los detalles de la alerta para confirmar que esta corresponde a un sistema de archivos que se eliminó. Tras esto, no haga caso de la alerta pendiente o confírmela.

ID del problema	Área funcional	Descripción	La solución
MDT-121784	Almacenamiento: archivo	Una vez que un servidor NAS se elimina correctamente, no se borran las alertas contra los objetos secundarios eliminados del servidor NAS, como los servidores DNS, los sistemas de archivos, las exportaciones de NFS o los recursos compartidos de SMB.	Revise los detalles de la alerta para confirmar que esta corresponde a un objeto secundario de un servidor NAS eliminado correctamente. Tras esto, no haga caso de la alerta pendiente o confírmela.
MDT-139095	Almacenamiento: archivo	Cuando se intenta crear o eliminar una instantánea, se muestra el siguiente mensaje de error: "Addition [or deletion] of NFS Export failed due to [The path [path_name] was not found on the system and cannot be exported]".	Espere un momento y vuelva a intentar la acción.
MDT-147688	Almacenamiento: archivo	Los clientes SMB no se pueden conectar a un servidor NAS cuando el nombre de este tiene más de 15 caracteres. Esto se debe a que, de manera predeterminada, el nombre de la computadora del servidor SMB toma el nombre del servidor NAS.	Configure el nombre del servidor NAS con 15 caracteres o menos, o configure el nombre de la computadora del servidor SMB con 15 caracteres o menos. Para modificar el nombre de la computadora, seleccione todos los caracteres en PowerStore Manager y escriba el nuevo nombre.
MDT-110930	Almacenamiento: archivo	Se niega el acceso a una instantánea cuando hay solamente una instantánea creada en el sistema de archivos y se intenta acceder a esta en el momento en que se está actualizando.	Monte y desmonte la exportación en el cliente.
MDT-142317	Almacenamiento: archivo	Después de configurar y ejecutar operaciones de I/O en recursos compartidos de SMB y eventos de exportaciones de NFS como el reinicio de un dispositivo o un servidor NAS, o un desmontaje o remontaje del sistema de archivos, pueden aparecer algunos valores negativos en las estadísticas de rendimiento guardadas del sistema de archivos desde PowerStore Manager (GUI).	Ninguna
MDT-118544	Almacenamiento: archivo	Después del envío de una solicitud desde la API REST con un GUID incorrecto, en el mensaje de error que aparece se muestra el UID no válido: 00000000-0000-0000-0000-000000000000.	No haga caso del UID en el mensaje de error y vuelva a intentar la solicitud con el GUID correcto.

ID del problema	Área funcional	Descripción	La solución
MDT-154600	Almacenamiento: archivo	Se envía la siguiente alerta durante la actualización: "NAS server [server name] fault tolerance is degraded due to NAS upgrade procedure on a peer NAS cluster node". Sin embargo, una vez que la actualización finaliza, la alerta no siempre se borra automáticamente.	Una vez que finaliza la actualización, confirme la alerta para borrarla.
MDT-116676	Almacenamiento: archivo	La alerta importante "NAS node <node name> is down" se puede ver después del cambio del valor de MTU del clúster. El cambio del valor de MTU puede causar degradación o interrupción en los servicios de NAS (archivos).	Espere hasta que la alerta se borre antes de realizar cualquier otra operación en NAS (archivos).
MDT-137232	Almacenamiento: archivo	En circunstancias poco comunes, los servicios de NAS podrían interrumpirse si el dispositivo está próximo a alcanzar la capacidad de datos máxima utilizada.	Realice una de las siguientes acciones en el dispositivo en el que está instalado el servicio de NAS: agregar capacidad al dispositivo (por ejemplo, agregar unidades o gabinetes de expansión), aumentar la capacidad libre del sistema (por ejemplo, eliminar las instantáneas o los volúmenes no utilizados) o migrar los datos fuera del sistema.
MDT-210085	Almacenamiento: archivo	No se puede agregar una cuota de árbol a un sistema de archivos debido a que la descripción es demasiado grande (más de 512 bytes).	Agregue una descripción más corta a la cuota de árbol.
MDT-195652	Almacenamiento: archivo	No se puede eliminar la descripción de una Exportación de NFS.	Para cambiar la descripción, sobrescriba la descripción actual con un espacio de caracteres en blanco. Guarde la Exportación de NFS sin descripción y, a continuación, vuelva atrás y vuelva a actualizar la descripción.
MDT-192427	Almacenamiento: archivo	Ocasionalmente, un script automatizado que se utiliza para eliminar un servidor de NAS falla porque no se puede conectar con el servidor de la API REST de PowerStore.	Ninguna
MDT-252443	Almacenamiento: archivo	Se produjo un error al configurar una cuota de usuario en un recurso compartido de SMB cuando se creó el nombre de usuario con el SID (identificador de seguridad).	Utilice uno de los siguientes métodos para resolver este problema: Utilice el nombre del SMB en lugar del SID de Windows. Ejecución de una conexión de cliente con el servidor SMB.

ID del problema	Área funcional	Descripción	La solución
MDT-222985	Almacenamiento: archivo	Cuando se crea o se elimina un servidor de NFS de un servidor de NAS que se ha asignado con más de 15 caracteres, se agota el tiempo de espera de la solicitud de agregar o eliminar el servidor de NFS del servidor de NAS.	Asegúrese de que el nombre del servidor de NAS sea inferior a 15 caracteres.
MDT-345741	Support	El script svc_dc upload falla con el error "No path was found for the data collection".	Espere cinco minutos y vuelva a intentar el script svc_dc upload.
MDT-289213	SupportAssist	Al intentar cargar datos en SupportAssist, se produjo una conmutación por error o un reinicio del nodo. Debido a la conmutación por error de nodos, o el reinicio, no está claro si los datos se cargaron correctamente en SupportAssist.	Vuelva a cargar los datos en SupportAssist una vez que la conmutación por error o el reinicio se hayan completado.
MDT-148608	SupportAssist	Los intentos de cargar materiales de soporte fallan. SupportAssist no puede cargar archivos cuando no hay suficiente espacio libre en la partición del sistema.	Elimine las recopilaciones de datos antiguas para aumentar el espacio disponible en el sistema de archivos, de modo que SupportAssist pueda hacer una copia de respaldo del archivo para cargarla.
MDT-153771	SupportAssist	La habilitación de Direct Connect with Remote Access o Gateway Connect with Remote Access puede fallar.	Si falla la habilitación de un tipo de nivel superior, Direct Connect with Remote Access o Gateway Connect with Remote Access, espere hasta que el problema de back-end se supere y, a continuación, realice lo siguiente: 1. Habilite el tipo de nivel inferior relacionado, Direct Connect without Remote Access o Gateway Connect without Remote Access. 2. Deshabilite el tipo de nivel inferior relacionado. 3. Vuelva a habilitar el tipo de nivel superior, Direct Connect with Remote Access o Gateway Connect with Remote Access. Si el problema continúa, póngase en contacto con el proveedor de servicios.
MDT-256673	SupportAssist	No se puede habilitar el gateway de SRS en un dispositivo. La versión 3.48 del gateway de SRS tiene un problema con la conectividad de algunos sistemas PowerStore.	Utilice una versión diferente del gateway de SRS.

ID del problema	Área funcional	Descripción	La solución
MDT-377648	Virtualización	En ocasiones, debido al error DCPN 00091955 de VMware, las sesiones de migración de vVol pueden entrar en un estado system_paused.	En VMware, realice una migración de la computación con vMotion o apague y encienda la máquina virtual para forzar la vinculación del host ESXi a los vVols. Una vez que haya realizado esos pasos, las sesiones de migración se pueden reanudar.
MDT-336285	Virtualización	La migración de NSX-T desde switches distribuidos virtuales administrados por NSX-T a switches distribuidos de vSphere no es compatible actualmente con entornos de clúster de PowerStore X habilitados con VMware NSX-T Data Center.	No migre NSX-T desde switches distribuidos virtuales administrados por NSX-T dedicados hasta que el clúster de PowerStore X se actualice a una versión de software que sea compatible con switches distribuidos de vSphere para entornos de clúster de PowerStore X habilitados con VMware NSX-T Data Center.
MDT-109970	Virtualización	No se puede crear un contenedor de almacenamiento de VVols en PowerStore después de la reciente eliminación de un almacén de datos de VVols de vSphere con el mismo nombre.	Cree el contenedor de almacenamiento de VVols en PowerStore usando otro nombre o espere más tiempo antes de crear el nuevo contenedor de almacenamiento de VVols en PowerStore con el mismo nombre que se utilizó en vSphere.
MDT-111956	Virtualización	En ocasiones poco comunes, el montaje automatizado de un contenedor de almacenamiento de VVols de PowerStore creado por el usuario en un host ESXi podría fallar con el siguiente mensaje de error en vCenter “Timed-out waiting to get datastore information from host”.	Monte manualmente el contenedor de almacenamiento de VVols desde la GUI o la CLI de VMware vSphere.
MDT-156507	Virtualización	En entornos de VMware vSphere de alta escala, donde los hosts ESXi y vCenter Server están muy cargados (por ejemplo, encendido simultáneo en una gran cantidad de VM), es posible que los mensajes de latido que envían los hosts ESXi a vCenter Server no se entreguen a tiempo. Cuando el latido no se recibe en el intervalo de tiempo de espera de 60 segundos, se considera que el host no responde y se marca como desconectado. Esto puede hacer que vSphere High Availability (HA) active migraciones de VM a otros hosts del clúster.	En vCenter Server, aumente el intervalo de tiempo de espera de latido a 120 segundos. Consulte el artículo de la base de conocimientos de VMware número 1005757: “El host ESXi se desconecta intermitentemente de vCenter Server” (en inglés). En caso de que algunas VM aparezcan como no válidas o huérfanas como resultado de la desconexión del host ESXi, consulte el artículo de la base de conocimientos de VMware número 1003742: “Las máquinas virtuales aparecen como no válidas o huérfanas en vCenter Server” (en inglés) para obtener instrucciones sobre la recuperación de las VM.

ID del problema	Área funcional	Descripción	La solución
MDT-146763	Virtualización	Durante un proceso de vMotion, algunos VVols se eliminan. Si el proveedor de VASA deja de estar disponible durante una operación de Storage vMotion, la eliminación de los VVols falla. Estos VVols quedan huérfanos y pueden aparecer como duplicados.	Elimine los VVols huérfanos mediante la CLI de PowerStore o la API REST.
MDT-151804	Virtualización	En un clúster de PowerStore con múltiples almacenes de datos de VMFS que se asignan a múltiples hosts, puede producirse un impacto en el rendimiento si varias máquinas virtuales se apagan o se encienden simultáneamente.	Consulte el artículo de la base de conocimientos de Dell número 000320477: “Prácticas recomendadas para almacenes de datos VMFS: para tormenta de arranque o conmutación por error con VMware SRM” (en inglés).
MDT-152993	Virtualización	Un proceso de limpieza automático periódico en vSphere que se realiza de manera aleatoria (cada pocos días) elimina los VVols (directorios) de configuración vacíos. Sin embargo, este proceso también elimina la carpeta ISO que PowerStore crea previamente en caso de que no se hayan colocado imágenes ISO en su interior.	Vuelva a crear la carpeta ISOs mediante el siguiente comando de la CLI de PowerStore: pstcli -service storage_container -id <id where to create the folder> create_directory -size 100G -name ISOs De manera predeterminada, PowerStore crea una carpeta de 500 GB, pero usted puede especificar otro tamaño si es necesario.

ID del problema	Área funcional	Descripción	La solución
MDT-119414	Virtualización	<p>La implementación de una VM falla y, cuando se comprueba el archivo de registro vvol.log de vCenter, se muestran los siguientes mensajes:</p> <pre> 2019-11-15T05:24:35.161Z info vvol[2112740] [Originator@6876 sub=Default] VVolAbandonedObjectScan::ProcessNa mespace examining namespace /vmfs/volumes/<storage-container- identifier>/<vvol-identifier> y 2019-11-15T05:24:35.318Z warning vvol[2112740] [Originator@6876 sub=Libs] 2112740:VVOLLIB : VVolLib_OpenObjectTrackingFile:11348 : VVolLib_OpenObjectTrackingFile: Failed to open object tracking file /vmfs/volumes/<storage-container- identifier>/<vvol-identifier> /.vvolObjList with error 6 donde <storage-container-identifier> es el UUID del contenedor de almacenamiento y <vvol-identifier> es el identificador alfanumérico del VVol de configuración de la VM. </pre>	<p>Vuelva a intentar la implementación de la VM. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos de Dell número 000132277: PowerStore: la implementación de VM puede fallar con “Se produjo un error general del sistema” (en inglés).</p>

Limitaciones

En esta versión existen las siguientes limitaciones. Para obtener una lista completa de las limitaciones de PowerStore, consulte la matriz de soporte simple de PowerStore que se encuentra en la página de documentación de PowerStore en: <https://www.dell.com/powerstoredocs>

Limitaciones de los modelos T y X de PowerStore

Existen las siguientes limitaciones en los modelos T y X de implementación de PowerStore.

Área funcional	Descripción
Importación de almacenamiento externo a PowerStore	<p>Durante una importación, se admite un máximo de 16 sesiones de importación en el estado Ready-For-Cutover. En algunos casos, cuando varias decenas de operaciones de importación se ejecutan de manera consecutiva, pueden producirse fallas intermitentes de sesiones de importación alternas. Si esto ocurre, realice lo siguiente:</p> <p>Quite el sistema remoto y, a continuación, vuelva a agregarlo.</p> <p>Ejecute un conjunto menor de importaciones (16 o menos) a la vez. Se recomienda iniciar todas estas sesiones de importación con la transferencia automática desactivada.</p> <p>Una vez que todas las importaciones hayan alcanzado el estado Ready-For-Cutover, realice una transferencia manual.</p> <p>Una vez que finalice un conjunto de importaciones, ejecute el siguiente conjunto de importaciones tras 10 minutos. Esta demora permite que el sistema tenga tiempo suficiente para limpiar todas las conexiones al sistema de origen.</p>
Migración interna	<p>Antes de realizar una migración interna, consulte <i>PowerStore:Supported Host OS for Non-Disruptive migration of Storage resources</i> en: https://www.dell.com/support/article/en-us/how17129/ para obtener una lista de configuraciones y limitaciones admitidas.</p>
Monitoreo	<p>El inicio de un nuevo trabajo de mapeo de volúmenes mientras otro trabajo de mapeo de volúmenes aún está en curso puede causar una falla en el mapeo debido a números de unidad lógica (LUN) duplicados.</p>
Clústeres PowerStore	<p>Los dispositivos PowerStore X y PowerStore T no son compatibles en el mismo clúster.</p>
Acceso a la administración de PowerStore	<p>Utilice la dirección IP de administración de clústeres de PowerStore para acceder a PowerStore Manager y a la API REST de PowerStore. Las IP de administración del dispositivo están diseñadas principalmente para el uso de servicio.</p>
Límites de escalabilidad de PowerStore	<p>La <i>Matriz de soporte simple de PowerStore</i> enumera las limitaciones de escalabilidad en los modelos de PowerStore. La Matriz de soporte simple de PowerStore está disponible en la página de documentación de PowerStore en: https://www.dell.com/powerstoredocs</p>
Seguridad	<p>DNS no es compatible con LDAP.</p>
SupportAssist	<p>SupportAssist no se puede habilitar en los modelos de PowerStore configurados con IPv6 para la red de administración. SupportAssist no es compatible a través de IPv6.</p>

Limitaciones del modelo X de PowerStore

Existen las siguientes limitaciones modelos X de implementación de PowerStore.

Área funcional	Descripción
Instalación o actualización	<p>Las actualizaciones de clúster del modelo PowerStore X no son compatibles con esta versión.</p>

Consulte las páginas de soporte del producto PowerStore (<https://www.dell.com/support>) para obtener documentación del usuario detallada.

Requisitos del sistema y ambiente

Todos los modelos de implementación de PowerStore deben cumplir con los siguientes requisitos del entorno y el sistema.

Simple Support Matrix

Para obtener información sobre compatibilidad e interoperabilidad, consulte la *Matriz de soporte simple de PowerStore*, la que se puede descargar desde la página de documentación de PowerStore en:

<https://www.dell.com/powerstoredocs>.

Requisitos de configuración de hosts

Para conocer la conectividad de host a dispositivos PowerStore, consulte la *Guía de configuración del host de Dell EMC PowerStore* en: <https://www.dell.com/powerstoredocs>

Consideraciones para la instalación y la actualización

Consideraciones sobre la instalación

Antes de comenzar a instalar PowerStore, revise la *Lista de comprobación de la implementación de PowerStore*. Una vez que haya realizado todos los pasos de planificación de la *Lista de comprobación de la implementación de PowerStore*, estará listo para instalar el sistema.

La *Lista de verificación de implementación de PowerStore* se puede descargar desde la página de documentación de PowerStore en: <https://www.dell.com/powerstoredocs>.

Consideraciones de la actualización

Antes de actualizar PowerStore, consulte la *Guía de actualización de software de Dell EMC PowerStore*, la que se puede descargar desde la página de documentación de PowerStore en:

<https://www.dell.com/powerstoredocs>.

La NDU de PowerStore es compatible con MPxIO nativo de Solaris a partir de 11.4 SRU 35. Póngase en contacto con el proveedor de servicio para conocer la compatibilidad de la NDU con versiones anteriores o actualizaciones de Solaris.

Descargar paquetes de actualización de software para el clúster de PowerStore

Los paquetes de actualización de software de PowerStore están disponibles para su descarga en el sitio de soporte de Dell. Sin embargo, solo se puede acceder a ellos cuando inicia sesión en el sitio de soporte de Dell mediante una cuenta asociada con el clúster de PowerStore.

Consulte las siguientes secciones para conocer detalles de los paquetes de actualización de PowerStore T y PowerStore X.

1. Para acceder al sitio de soporte de Dell, abra un navegador y vaya a <https://www.dell.com/support>.
2. Si no ha iniciado sesión en el sitio de soporte de Dell, haga clic en Sign In e inicie sesión con una cuenta asociada con el clúster de PowerStore.
3. Escriba PowerStore en el cuadro de texto Search support y seleccione el número de modelo del clúster de PowerStore en la lista que se muestra.
4. Haga clic en Drivers & Downloads en la página de soporte de PowerStore.

5. Seleccione Released: Newest en el menú desplegable Sort by para ordenar las descargas de la más reciente a la más antigua.
6. Identifique el paquete de actualización de software de PowerStore que desea descargar y haga clic en Download.
Nota: los paquetes de actualización del modelo PowerStore X no están disponibles con esta versión.

Paquete de actualización del clúster del modelo PowerStore T

Realice los pasos que se describen en la sección de clústeres de modelos PowerStore T de la Guía de actualización de software de PowerStore para actualizar el clúster del modelo PowerStore T.

Nombre del paquete de actualización	Type	Descripción	Requerido
PowerStoreT-2.1.0.0-1561821-retail.tgz.bin	Versión de software	Actualizaciones del firmware de PowerStore OS y nodos	Yes

Dónde obtener ayuda

El sitio de soporte de Dell Technologies (<https://www.dell.com/support>) contiene información importante sobre productos y servicios, incluidos controladores, paquetes de instalación, documentación de productos, artículos de la base de conocimientos y asesorías.

Es posible que se requiera una cuenta y un contrato de soporte válidos para acceder a toda la información disponible sobre un producto o servicio específico de Dell Technologies.