

Dell C5519QA

Bruksanvisning

Bildskärm modell: C5519QA
Regleringsmodell: C5519Qc





OBS! OBS indikerar viktig information som hjälper dig att använda datorn på ett bättre sätt.



FÖRSIKTIGHET: FÖRSIKTIGHET indikerar potentiell skada på maskinvara eller förlust av data om man inte följer anvisningarna.



VARNING: VARNING indikerar en potentiell risk för skada på egendom, personskador eller dödsfall.

Copyright © 2022 Dell Inc. eller dess dotterföretag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterföretag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

Innehåll

Om bildskärmen	6
Förpackningens innehåll	6
Produktegenskaper	7
Identifiera delar och kontroller	8
Vy framifrån	8
Sedd bakifrån	9
Sedd från sidan	10
Vy underifrån	11
Bildskärmsspecifikationer	12
Upplösningsspecifikationer	14
Stöd för videoläge	14
Förinställt visningsläge	14
Elektriska specifikationer	15
Fysiska egenskaper	16
Miljöegenskaper	17
Plug and Play-kapacitet	18
Kvalitet och pixelpolicy för LCD-skärmar	18
Installera bildskärmen	19
Ansluta bildskärmen	19
Anslutning av VGA-kabeln	19
Anslutning av HDMI-kabeln	20
Anslutning av DP-kabeln	20
Anslutning av USB-kabeln	20
Anslutning av ljudkabeln (tillval)	21

Väggmontering	21
Fjärrkontroll	23
Sätta in batterierna i fjärrkontrollen	24
Hantering av fjärrkontrollen.	25
Fjärrkontrollens räckvidd	25
Använda bildskärmen	26
Slå på bildskärmen	26
Använda kontrollknapparna	27
OSD-kontroller	28
Använda skärmmenyn (OSD)	29
Öppna OSD-menyn	29
OSD-varningsmeddelanden	39
Dell ethernet/webbhantering för bildskärmar	42
Lås för OSD-menyn och strömknappen	48
Felsökning	51
Självtest	51
Inbyggd diagnostik.	53
Produktspecifika problem	57
Bilaga	58
Säkerhetsanvisningar	58
Kontakta Dell	59
Installera bildskärmen	60
Ställ in skärmapplösningen till 3840 x 2160 (maximalt)	60
Dell-dator.	61
Dator som inte är en Dell-dator	61

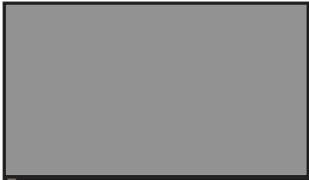
Riktlinjer för underhåll	62
Rengöring av bildskärmen	62
Poltilldelning	63

Om bildskärmen

Förpackningens innehåll

Din bildskärm levereras med alla komponenter som visas nedan. Kontrollera att du har fått alla komponenter och [Kontakta Dell](#) om något saknas.

 **OBS! Vissa saker kan vara tillval och levereras inte med bildskärmen. Vissa funktioner eller media kanske inte finns i en del länder.**

	Bildskärm
	Fjärrkontroll och batterier (AAA x 2)
	Elkabel (varierar mellan olika länder)
	VGA-kabel
	HDMI-kabel



	DP-kabel (DP till DP)
	Överordnad USB 3.0-kabel (aktiverar USB-portarna på bildskärmen)
	Kabelklämmor: 3 st
	• Snabbinstallationsguide • Information om säkerhet, miljö och lagstiftning (SERI)

Produktegenskaper

Dell C5519QA-plattskärmen har en aktiv matris, TFT (Thin-Film Transistor), LCD (Liquid Crystal Display) och LED-bakgrundsbelysning. Bildskärmens funktioner:

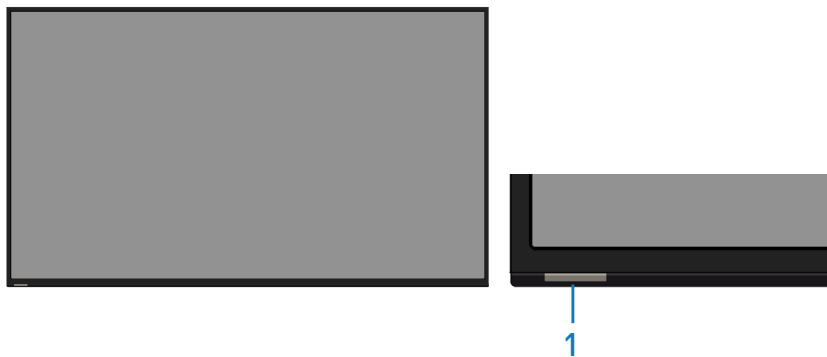
- **C5519QA:** 1386,84 mm (54,6 tum) visningsområde (mätt diagonalt), 3840 x 2160 upplösning, plus stöd för helskärm vid lägre upplösningar.
- VESA-hål (Video Electronics Standards Association) 400 mm x 400 mm för flexibla monteringslösningar.
- Plug and play-funktion om systemet stöder den.
- Digital anslutning med DisplayPort och HDMI.
- OSD-justeringar (On-Screen Display) för enkel inställning och optimering av skärmen.
- Spår för säkerhetslås
- Kapacitet för tillgångshantering.
- ≤0,5 W i vänteläge.
- Optimera ögonkomfort med en flimmerfri skärm.

⚠ VARNING: De möjliga långtidseffekterna från blått ljus från bildskärmen kan orsaka skador på ögonen, inklusive ögontrötthet, digital ögonstress osv. ComfortView-funktionen är utformad för att minska mängden blått ljus från bildskärmen för att optimera ögonkomforten.



Identifiera delar och kontroller

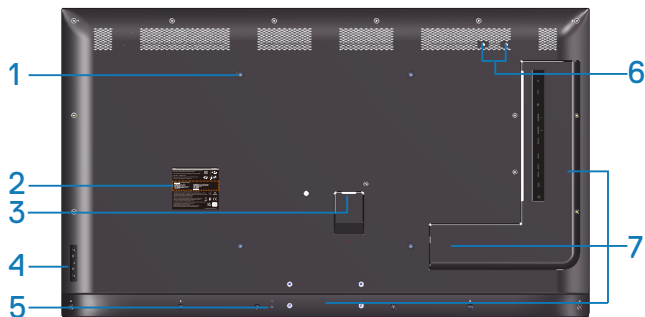
Vy framifrån



1	IR-lins (med LED-indikator)
---	-----------------------------



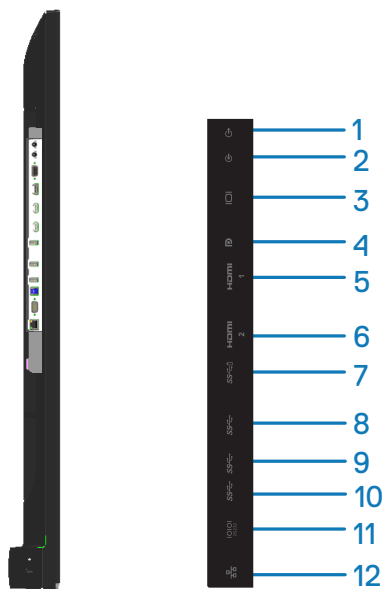
Sedd bakifrån



Märkning	Beskrivning	Användning
1	VESA-monteringshål (400 mm x 400 mm)	För montering av bildskärmen.
2	Kontrollmärkning	Förteckning över godkända etiketter som godkänts av tillsynsmyndigheter.
3	AC-strömkontakt	För att ansluta bildskärmens strömkabel.
4	Funktionsknappar (För mer information, se Använda bildskärmen)	Använd knapparna på baksidan av bildskärmen för att justera bildinställningarna.
5	Spår för säkerhetslås	Säkrar bildskärmen med ett säkerhetslås.
6	Skruvhål	För montering av tillbehör.
7	Kabelklämmornas läge	Sätt kabelklämmor på dessa positioner för att organisera kablarna.



Sedd från sidan

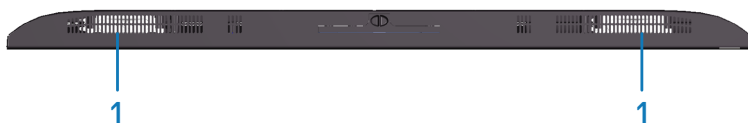


Märkning	Beskrivning	Användning
1	Ljudutgång	Anslut till extern ljudutrustning. Stöder endast 2-kanaligt ljud.  OBS! Ljudutgången stöder inte hörlurar.
2	Ljudingång	Analog ljudingång (två kanaler).
3	VGA-kontakt	Ansluta din dator med en VGA-kabel.
4	DP-kontakt	Ansluta din dator med en DP-kabel.
5	HDMI 1-kontakt	Ansluta din dator med en HDMI-kabel.
6	HDMI 2-kontakt	
7	USB-laddningsport	USB 3.0 med 10 W - Strömförsörjning (5 V/2,0 A)
8	USB 3.0-nedströmsport	Anslut din USB-enhet. Du kan endast använda den här kontakten när du har anslutit USB-kabeln till datorn och USB-anslutningen i uppströmsledet på skärmen.



9	USB 3.0-nedströmsport	Anslut din USB-enhet. Du kan endast använda den här kontakten när du har anslutit USB-kabeln till datorn och USB-anslutningen i uppströmsledet på skärmen.
10	Överordnad USB 3.0-port	Anslut USB-kabeln som följer med skärmen till datorn. När kabeln är ansluten kan du använda USB-anslutningarna i nedströmsledet på bildskärmen.
11	RS232-kontakt	Fjärrstyrning och kontroll av bildskärmen via RS232
12	RJ-45-port	Fjärrstyrning av nätverk och kontroll av bildskärmen via RJ-45.

Vy underifrån



1	Högtalare
----------	-----------



Bildskärmsspecifikationer

Modell	C5519QA
Skärmtyp	Aktiv matris - TFT LCD
Paneltyp	Vertikal inställning
Bildförhållande	16:9
Synlig bild	
Diagonal	1386,8 mm (54,6 in.)
Horisontellt, aktivt område	1209,6 mm (47,6 in.)
Vertikalt, aktivt område	680,4 mm (26,8 in.)
Område	823011,8 mm ² (1275,7 tum ²)
Pixeltäthet	0,315 mm (B) * 0,315 mm (H)
Pixel per tum (PPI)	80
Visningsvinkel	
Horisontell	178° (normal)
Vertikal	178° (normal)
Luminanseffekt	350 cd/m ² (normal)
Kontrastförhållande	4000:1 (normal)
Beläggning på framsida	Bländskydd med hård beläggning 3H, 2% Haze
Bakgrundsbelysning	LED-ljusfältssystem
Svarstid	8 ms (normal, G till G)
Färgdjup	1,07 miljarder färger (normal)
Färggamut	National Television Standards Committee (NTSC) 72 % (Commission Internationale de L'Eclairage (CIE) 1931)  OBS! Färgomfång (normal) är baserat på teststandarderna CIE1976 (82 %) och CIE1931 (72 %).
Inbyggda enheter	• USB 3.0 SuperSpeed-hubb (med 1 x USB 3.0-uppstömsport) • 3 x USB 3.0-portar i nedströmsled (inklusive 1 x USB 3.0 BC1.2-laddningsport, stödjer 2,0 A)



Portar och kontakter	• 1 x Ljudutgång • 1 x Ljudingång • 1 x VGA-port • 1 x DisplayPort version 1.2 • 2 x HDMI-port version 2.0 • 1 x USB dedikerad laddningsport • 2 x USB 3.0-portar i nedströmsled • 1 x USB 3.0-port i uppströmsled • 1 x RS232 • 1 x RJ-45
Kantbredd (skärmens kant till det aktiva området)	
Överst/vänster/höger	15,7 mm (0,61 in.)
Nederkant	25,55 mm (1,01 in.)
Dell Display Manager-kompatibel	Ja
Säkerhet	Säkerhetslås (kabelås säljs separat)
Kabelhantering	Ja



Upplösningsspecifikationer

Modell	C5519QA
Horisontellt skanningsområde	30 kHz till 160 kHz (automatisk)
Vertikalt skanningsområde	23 Hz till 80 Hz (automatisk)
Maximal förinställd upplösning	3840 x 2160 vid 60 Hz

Stöd för videoläge

Modell	C5519QA
Möjlighet till videovisning (HDMI&DP-uppspelning)	480p, 576p, 720p, 1080p, 1080i, 2160p

Förinställt visningsläge

Visningsläge	Horisontell frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)	Pixelklocka (MHz)	Synkroniserad polaritet (horisontell/vertikal)
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	55,5	60,0	97,8	+/-
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 3840 x 2160	67,5	30,0	297,0	+/+
VESA, 3840 x 2160	135,0	60,0	594,0	+/+



Elektriska specifikationer

Modell	C5519QA
Videoingångssignaler	• RGB, 0,7 volt/- 5%, positiv polaritet vid 75 ohm ingångsimpedans • HDMI 2.0, 600 mV för varje differentiell linje, 100 ohm ingångsimpedans per differentiellt par • DisplayPort 1.2, 600 mV för varje differentialledning, 100 ohm ingångsimpedans per differentialpar
Inspänning (växelström) / frekvens / ström	100 VAC till 240 VAC/50 Hz eller 60 Hz $\pm$ 3 Hz/2,5 A (normal)
Ingångsström	120 V: 30 A (max.) vid 0 °C (kallstart) 240 V: 60 A (max.) vid 0 °C (kallstart)
Energiförbrukning	0,3 W (avstängt läge) ¹ 0,4 W (Vänteläge) ¹ 84,4 W (På-läge) ¹ 200 W (max) ² 85 W (Max.) ³ Ej tillämpligt (TEC) ³

¹ Enligt specifikation i EU 2019/2021 och EU 2019/2013.

² Inställning av max. ljusstyrka och kontrast med maximal strömtillförsel på alla USB-portar.

³ Pon : Effektförbrukning i På-läge enligt definitionen i Energy Star 8.0.
TEC: Total energiförbrukning i kWh enligt definitionen i Energy Star 8.0-versionen.

Detta dokument är enbart informativt och avspeglar laboratorieprestanda. Din produkt kan uppträda annorlunda, beroende på programmet, delarna och kringutrustningen du har beställt, och är inte skyldiga att uppdatera sådan information. Därför ska kunden inte förlita sig på denna information för att fatta beslut om toleranser för elektricitet eller på annat sätt. Ingen uttrycklig eller underförstådd garanti för att vara fullständig och exakt.





OBS! Denna bildskärm är ENERGY STAR-certifierad.



Den här produkten uppfyller kraven för ENERGY STAR i fabriksinställningarna som kan återställas med funktionen "Factory Reset" (fabriksåterställning) i OSD-menyn. Om du ändrar fabriksinställningarna eller aktiverar andra funktioner kan strömförbrukningen öka och överskrida den gräns som anges i ENERGY STAR.

Fysiska egenskaper

Modell	C5519QA
Signalkabeltyp	• Digital: DisplayPort, 20 poler • Digital: HDMI, 19 poler • Analog: D-Sub, 15 poler • Universell seriebuss: USB, 9 poler
Mått	
Höjd	721,5 mm (28,41 in.)
Bredd	1241,0 mm (48,86 in.)
Djup	64,8 mm (2,55 in.)
Vikt	
Vikt med förpackning	27,57 kg (60,78 lb)
Vikt med kablar	21,38 kg (47,13 lb)
Vikt utan kablar (för väggmontering eller VESA-montering - inga kablar)	20,50 kg (45,19 lb)



Miljöegenskaper

Modell	C5519QA
Kompatibla standarder	
• ENERGY STAR-certifierad bildskärm • RoHS-kompatibel • TCO Certified • BFR-/PVC-fri bildskärm (exklusive externa kablar) • Arsenikfritt glas och kvicksilverfritt för panelen enbart	
Temperatur	
Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Avstängd	• Förvaring: -20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F) • Transport: -20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F)
Fuktighet	
Drift	10 % till 80 % (utan kondens)
Avstängd	• Förvaring: 10 % till 90 % (utan kondens) • Transport: 10 % till 90 % (utan kondens)
Höjd	
Drift (max)	5 000 m (16 400 ft) max
Avstängd (max)	12 192 m (40 000 ft) max
Värmeavgivning	• 684,00 BTU/timme (max) • 307,80 BTU/timme (normal)



Plug and Play-kapacitet

Bildskärmen kan installeras på ett Plug and Play-kompatibelt system. Bildskärmen förser automatiskt datorsystemet med sin EDID (Extended Display Identification Data) med hjälp av DDC-protokoll (Display Data Channel), så att systemet kan konfigurera sig själv och optimera bildskärmens inställningar. De flesta bildskärmsinställningarna är automatiska, du kan välja andra inställningar om du vill. För mer information om att ändra bildskärmsinställningarna, se [Använda bildskärmen](#).

Kvalitet och pixelpolicy för LCD-skärmar

Under tillverkningen av LCD-bildskärmen är det inte ovanligt att en eller flera pixlar fastnar i ett låst läge som är svåra att se, och det påverkar inte visningskvalitet eller användbarhet. För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebbplats på www.dell.com/support/monitors.



Installera bildskärmen

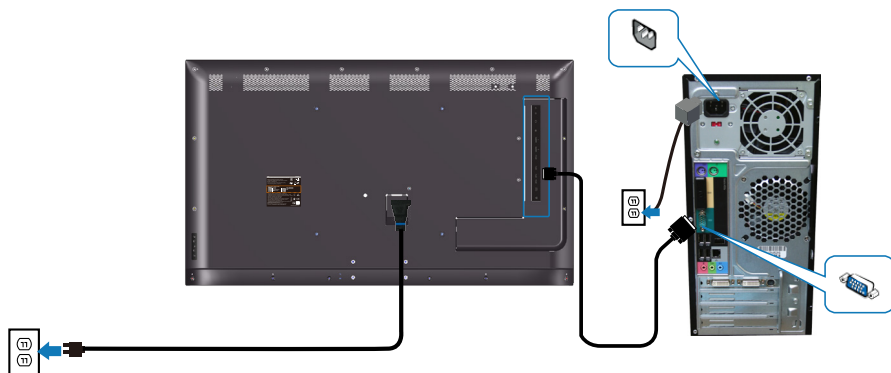
Ansluta bildskärmen

 **WARNING:** Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ [Säkerhetsanvisningar](#).

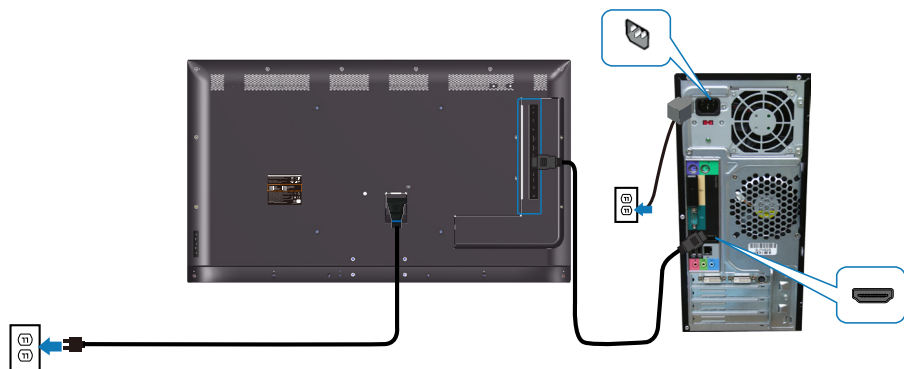
Ansluta bildskärmen till datorn:

1. Stäng av datorn.
2. Anslut HDMI/DP/VGA/USB-kabeln från skärmen till datorn.
3. Slå på skärmen.
4. Välj rätt ingångskälla i bildskärmens OSD-menyn och slå på datorn.

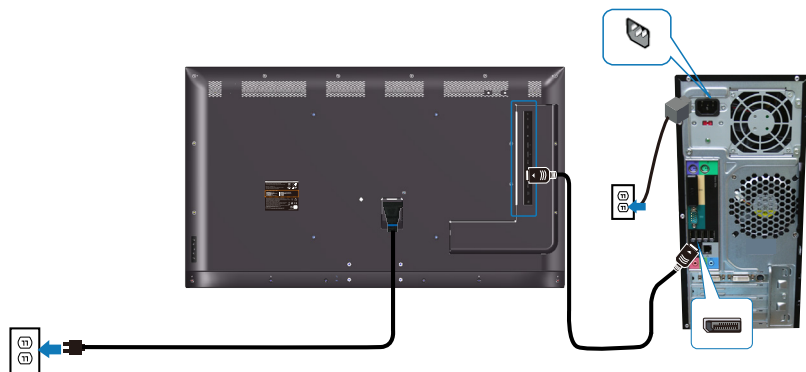
Anslutning av VGA-kabeln



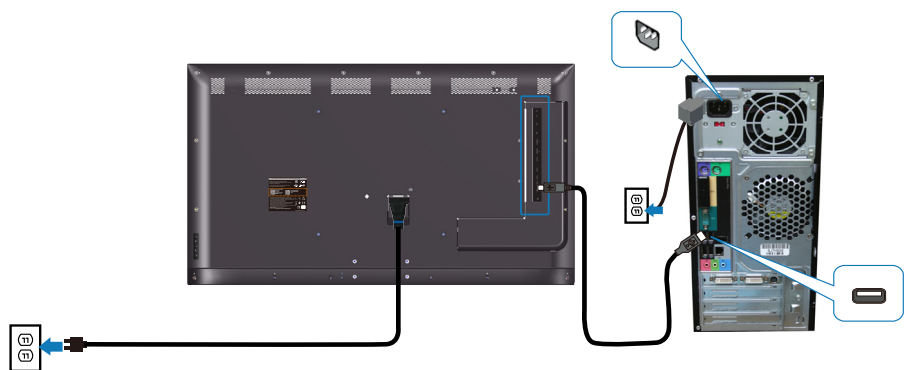
Anslutning av HDMI-kabeln



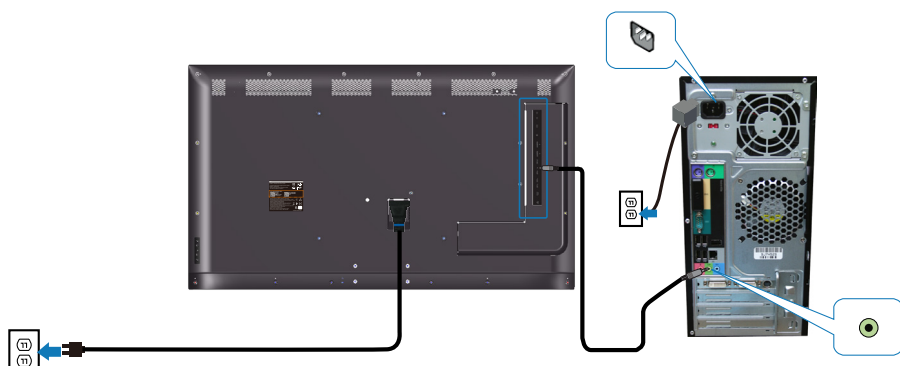
Anslutning av DP-kabeln



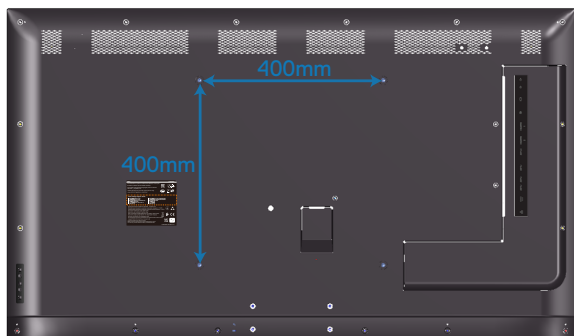
Anslutning av USB-kabeln



Anslutning av ljudkabeln (tillval)



Väggmontering



VESA-skruvhål dimension M6 x 30 mm.

Se installationsinstruktionen som följer med det väggfäste från tredje part som kunden köper. Vesa-kompatibel monteringssats för bas (400 x 400) mm.

1. Montera väggplattan på väggen.
2. Placera bildskärmspanelen på ett mjukt tyg eller kudde på ett stabilt plant bord.
3. Sätt fast fästet från väggmonteringssatsen på bildskärmen.
4. Montera bildskärmen på väggplattan.
5. Se till att bildskärmen är monterad vertikalt utan lutning framåt eller bakåt och att en utjämningsanordning används som hjälp för att montera bildskärmen.



-  **OBS! Försök inte att montera bildskärmen på väggen själv. Den bör installeras av kvalificerade installatörer.**
Rekommenderat väggfäste för denna bildskärm finns på Dells supportwebbplats på www.dell.com/support.
-  **OBS! Endast för användning med UL-, CSA- eller GS-märkt väggmonteringssats med minsta vikt/bärförmåga på 82 kg(180,78 lb).**



Fjärrkontroll



1. Slå på/av

Slå på/av den här skärmen.

2. Ingångskälla

Välj ingångskälla. Tryck på  eller  för att välja mellan **HDMI 1**, **HDMI 2**, **VGA** eller **DP**. Tryck på  för att bekräfta och avsluta.

3. Upp

Tryck på för att flytta valet uppåt i OSD-menyn.

4. Vänster

Tryck på för att flytta valet till vänster i OSD-menyn.

5. Down (Ned)

Tryck på för att flytta valet nedåt i OSD-menyn.

6. Menu (Meny)

Tryck på för att aktivera OSD-menyn.

7. Ljusstyrka -

Tryck på för att minska ljusstyrkan.

8. Volym -

Tryck på för att sänka volymen.

9. Ljud av

Tryck på för att aktivera/inaktivera ljud av.

10. Förinställningslägen

Övervaka information om förinställda lägen.

11. Höger

Tryck på för att flytta valet till höger i OSD-menyn.

12. OK

Bekräfta en inmatning eller ett val.

13. Avsluta

Tryck på för att lämna menyn.

14. Ljusstyrka +

Tryck på för att öka ljusstyrkan.

15. Volym +

Tryck på för att öka volymen.

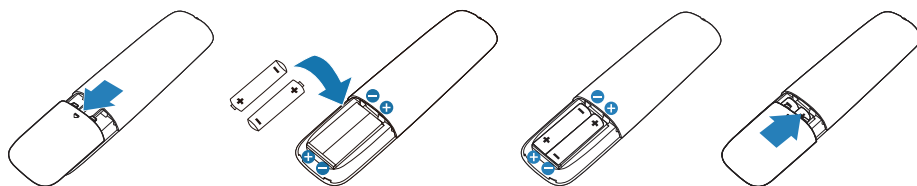


Sätta in batterierna i fjärrkontrollen

Fjärrkontrollen drivs av två 1,5 V AAA-batterier.

För att installera eller byta ut batterier:

1. Tryck på och skjut sedan på locket för att öppna det.
2. Justera batterierna enligt (+) och (-) indikationerna i batterifacket.
3. Sätt tillbaka locket.



⚠ FÖRSIKTIGHET: Felaktig användning av batterier kan leda till läckage eller bristning. Se till att följa dessa anvisningar:

- Placera AAA-batterier som matchar (+) och (-) tecknen på varje batteri med (+) och (-) tecknen i batterifacket.
- Blanda inte batterityper.
- Kombinera inte nya batterier med begagnade batterier. Det orsakar kortare livslängd eller läckage i batterierna.
- Ta bort de döda batterierna omedelbart för att förhindra att vätska läcker ut i batterifacket. Rör inte vid exponerad batterisyra, eftersom den kan skada huden.

🔋 OBS! Om du inte tänker använda fjärrkontrollen under en längre tid tar du bort batterierna.



Hantering av fjärrkontrollen

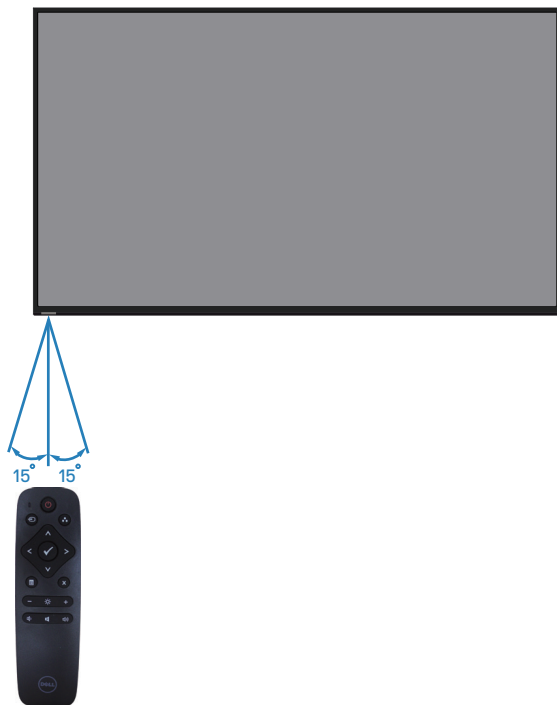
- Utsätt inte för kraftiga stötar.
- Låt inte vatten eller annan vätska stänka på fjärrkontrollen. Om fjärrkontrollen blir blöt, torka av den omedelbart.
- Undvik att utsätta för värme och ånga.
- Öppna inte fjärrkontrollen annat än för att sätta in batterierna.

Fjärrkontrollens räckvidd

Rikta fjärrkontrollens ovansida mot LCD-skärmens fjärrkontrollsensor när du trycker på en knapp.

Använd fjärrkontrollen inom ett avstånd på ca 8 m från fjärrkontrollsensorn eller i en horisontell och vertikal vinkel på högst 15° inom ett avstånd på ca 5,6 m.

 **OBS! Fjärrkontrollen kanske inte fungerar korrekt när fjärrkontrollsensorn på bildskärmen är i direkt solljus eller stark belysning eller när det finns ett hinder i signalöverföringsvägen.**



Använda bildskärmen

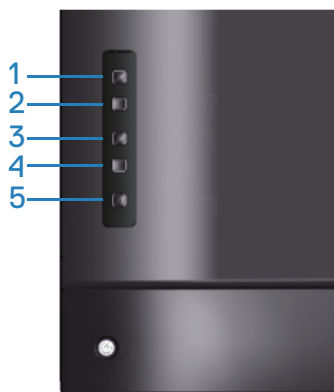
Slå på bildskärmen

Tryck på -knappen för att slå på bildskärmen.



Använda kontrollknapparna

Använd knapparna på baksidan av bildskärmen för att justera bildinställningarna.



Följande tabell beskriver kontrollknapparna.

Kontrollknappar	Beskrivning
1  Upp	Använd Upp -knappen för att justera (öka) objekt i OSD-menyn.
2  Ned	Använd Ned -knappen för att justera (minska) objekt i OSD-menyn.
3  Meny	Använd menyknappen för att starta skärmmenyn (OSD) och välj OSD-menyn. Se Öppna OSD-menyn .
4  Avsluta	Använd Avsluta -knappen för att avsluta OSD (On-screen display) från menyn och undermenyerna. Om du håller in den i cirka 10 sekunder aktiveras eller inaktiveras OSD-låset.
5  Ström	Tryck på strömbrytaren för att slå på/av bildskärmen. Fast vitt ljus indikerar att bildskärmen är på och fungerar normalt. Blinkande vitt ljus indikerar att bildskärmen är i vänteläge.



OSD-kontroller



	Kontrollknappar	Beskrivning
1	 Upp	Använd Upp -knappen för att justera (öka) objekt i OSD-menyn.
2	 Ned	Använd Ned -knappen för att justera (minska) objekt i OSD-menyn.
3	 OK	Bekräfta ditt val med OK -knappen.
4	 Avsluta	Använd Avsluta -knappen för att avsluta OSD (On-screen display) från menyn och undermenyerna. Om du håller in den i cirka 10 sekunder aktiveras eller inaktiveras OSD-låset.



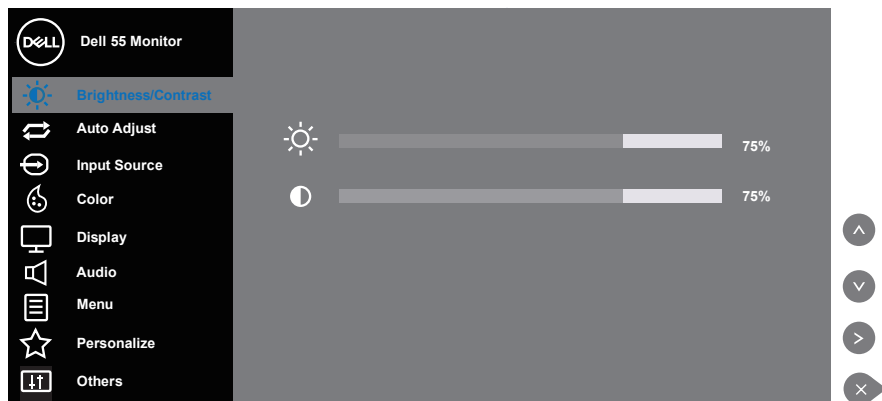
Använda skärmmenyn (OSD)

Öppna OSD-menyn

 **OBS! Alla ändringar som du gör med hjälp av OSD-menyn sparas automatiskt om du flyttar till en annan OSD-meny, avslutar OSD-menyn eller väntar på att OSD-menyn ska försvinna.**

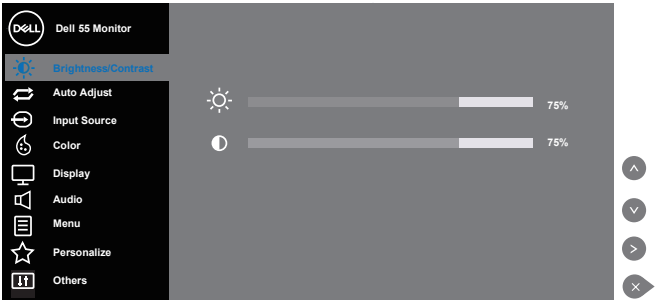
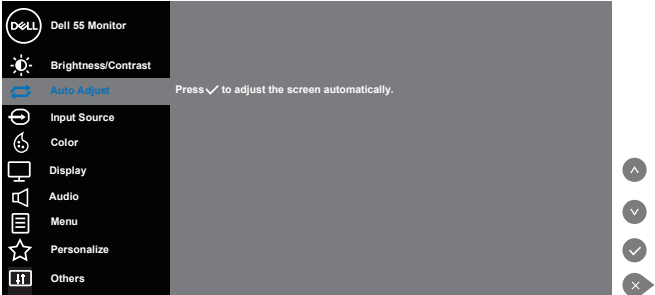
1. Tryck på -knappen för att visa OSD-huvudmenyn.

Huvudmeny



2. Tryck på - och -knappen för att flytta mellan inställningsalternativen. När du flyttar från en ikon till en annan, markeras alternativet. I följande tabell finns en fullständig lista över alla tillgängliga alternativ för bildskärmen.
3. Tryck på knappen  en gång för att aktivera det markerade alternativet.
4. Tryck på knapparna  och  för att välja önskad parameter.
5. Tryck på , och använd sedan - eller -knappen enligt anvisningarna i menyn, för att göra dina ändringar.
6. Välj knappen  för att återgå till huvudmenyn.

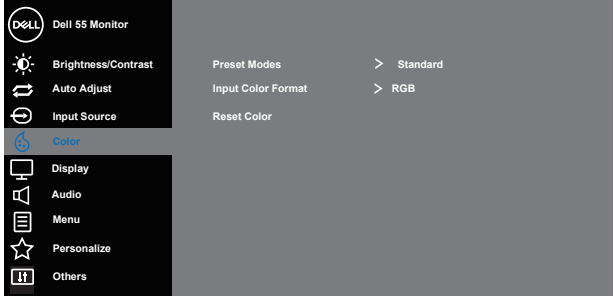


Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Brightness/ Contrast (Ljusstyrka/ Kontrast)	Använd den här menyn för att aktivera justering av ljusstyrka/kontrast. 
	Brightness (Ljusstyrka)	Ljusstyrka justerar bakgrundsbelysningens luminans. Tryck på ▲ för att öka ljusstyrkan och tryck på ▼ för att minska ljusstyrkan (min 0 ~ max 100).  OBS! Manuell justering av ljusstyrkan är inaktiverad när dynamisk kontrast är aktiverad.
	Contrast (Kontrast)	Justera först ljusstyrkan, och därefter kontrasten bara vid behov av ytterligare justering. Tryck på ▲ för att öka kontrasten och tryck på ▼ för att minska kontrasten (min 0 ~ max 100). Kontrast-funktionen justerar graden av skillnad mellan mörker och ljushet på skärmen.
	Auto Adjust (Autojustering)	Använd den här knappen för att aktivera den automatiska inställnings- och justeringsmenyn. 



	Följande dialogruta visas på en svart skärm när bildskärmen automatiskt anpassar sig till den aktuella ingången: Automatisk justering gör att bildskärmen själv kan anpassa sig till den inkommande videosignalen. Efter att du har använt automatisk justering kan du justera skärmen ytterligare med hjälp av kontrollerna Pixel Clock (Pixelklocka) (Grov) och Phase (Fas) (Fin) under Display Settings (Bildinställningar).  OBS! Autojustering sker inte om du trycker på knappen medan det inte finns några aktiva videoingångssignaler eller anslutna kablar. Det här alternativet är endast tillgängligt när du använder den analoga VGA-kontakten.
Input Source (Ingångskälla)	Använd menyn Input Source (Ingångskälla) för att välja mellan olika videosignaler som kan vara anslutna till din bildskärm.
VGA	Välj VGA-ingång när du använder den analoga VGA-kontakten. Tryck på ➤ för att välja VGA-ingångskällan.
DP	Välj DisplayPort-ingång när du använder DisplayPort-kontakten (DP). Tryck på ➤ för att välja DisplayPort-ingångskälla.
HDMI 1	Välj HDMI 1-ingång när du använder HDMI 1-kontakten. Tryck på ➤ för att välja ingångskällan HDMI 1.

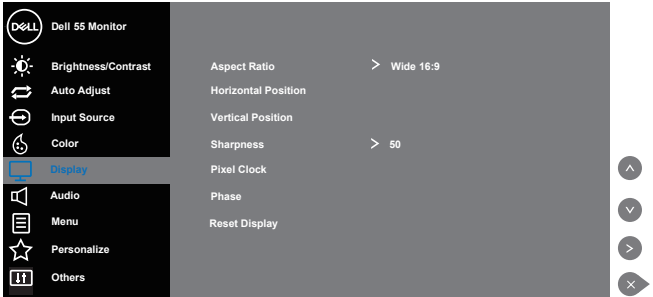


	HDMI 2	Välj HDMI 2-ingång när du använder HDMI 2-kontakten. Tryck på ➤ för att välja ingångskällan HDMI 2.
	Auto Select (Välj automatiskt)	Välj detta alternativ för att söka efter tillgängliga insignaler.
	Reset Input Source (Återställ ingångskälla)	Återställer bildskärmens ingångskälla till fabriksinställningarna.
	Color (Färg)	Använd menyn Color (Färg) för att justera skärmens färginställningar. 
	Preset Modes (Förinställningslägen)	När du väljer förinställda lägen kan du välja Standard, ComfortView, Color temp (Färgtemperatur) eller Custom Color (Anpassad färg) i listan. • Standard: Läser in bildskärmens standardfärginställningar. Detta är ett förinställningsläge som är standard. • ComfortView: Minskar mängden blått ljus från skärmen för att göra det behagligare för ögonen att titta på den. • Color temp. (Färgtemperatur): Justerar färgtemperaturen till 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K, 10000K. Skärmen ser varmare ut med en röd/gul nyans när reglaget är inställt på 5000K eller kallare med en blå nyans när reglaget är inställt på 10000K.



	• Custom Color (Anpassad färg): Ger dig möjlighet att justera färginställningarna manuellt. Tryck på  och  för att justera de röda, gröna och blåa värdena och skapa ditt eget förinställda färgläge. ⚠ VARNING: De möjliga långtidseffekterna av blått ljus från bildskärmen kan orsaka personskador, t.ex. digital ögonbelastning, trötthet i ögonen och skador på ögonen. Att använda skärmen under längre tid kan också orsaka smärta i delar av kroppen som nacke, armar, rygg och axlar. För att minska risken för ögonstress och värk i nacke/armar/rygg/axlar vid långvarig användning av bildskärmen, föreslår vi följande: 1. Ställ in avståndet till skärmen på 100 - 500 cm (40 till 197 in.) från ögonen. 2. Blinka ofta för att fukta ögonen eller fukta dem med vatten efter långvarig användning av bildskärmen. 3. Ta regelbundna och frekventa pauser på 20 minuter varannan timme. 4. Titta bort från bildskärmen och fäst blicken på ett avlägset objekt 6 m (20 ft.) bort i minst 20 sekunder under pauserna. 5. Gör stretchövningar för att lossa spänningar i nacke, armar, rygg och axlar under pauserna.
Input Color Format (Format för färginmatning)	Ger dig möjlighet att ställa in videoinmatningsläget till: • RGB: Välj det här alternativet om skärmen är ansluten till en dator eller DVD-spelare med HDMI-kabeln (eller DisplayPort-kabeln). • YPbPr: Välj det här alternativet om DVD-spelaren endast stöder YPbPr-utgång.
Reset Color (Återställ färg)	Återställer skärmens färginställningar till fabriksinställningarna.



	Display (Skärm)	Använd för att justera bilden. 
	Aspect Ratio (Bildförhållande)	Justerar bildförhållandet till Wide (Bred) 16:9, 4:3 eller 5:4.  OBS! Justering av Wide (Bred) 16:9-formatet behövs inte vid den högsta förinställda upplösningen 3840 x 2160.
	Horizontal Position (Horisontellt läge)	Använd knapparna  eller  för att justera bilden åt vänster och höger. Minimum är '0' (-). Max är '100' (+).
	Vertical Position (Vertikalt läge)	Använd  eller  för att justera bilden uppåt och nedåt. Minimum är '0' (-). Max är '100' (+).
	Sharpness (Skärpa)	Denna funktion kan göra bilden skarpare eller mjukare. Använd  eller  för att justera skärpan från '0' till '100'.  OBS! Värdet 100 är skarpare.
	Pixel Clock (Pixelklocka)	Med Phase (Fas) och Pixel Clock (Pixelklocka) kan du justera din skärm efter dina önskemål. Använd  eller  för att justera för bästa bildkvalitet. Minimum är "0" (-). Maximum är "100" (+).
	Phase (Fas)	Om tillfredsställande resultat inte uppnås med fasjustering använd Pixel Clock (Pixelklocka) (grov) justering och använd sedan Phase (Fas) (fin) igen. Minimum är "0" (-). Maximum är "100" (+).
	Reset Display (Återställ skärm)	Välj detta alternativ för att återställa skärmens standardinställningar.

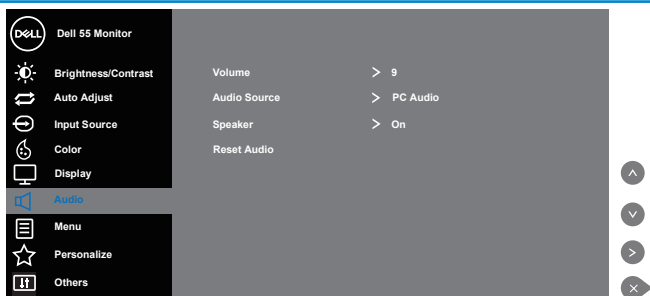




OBS! Horizontal Position (Horisontellt läge), Vertical Position (Vertikalt läge), Pixel Clock (Pixelklocka) och Phase adjustment (Fasjustering) är endast tillgängligt för VGA-ingång.



Audio (Ljud)



Volume (Volym)

Använd knapparna för att justera volymen. Minimum är "0" (-). Maximum är "100" (+).

Audio Source (Ljudkälla)

Gör det möjligt att ställa in ljudkällsläget till:

- PC Audio (PC-ljud)
- HDMI 1 (eller HDMI X eller DP)

Speaker (Högtalare)

Här kan du aktivera eller inaktivera högtalarfunktionen.

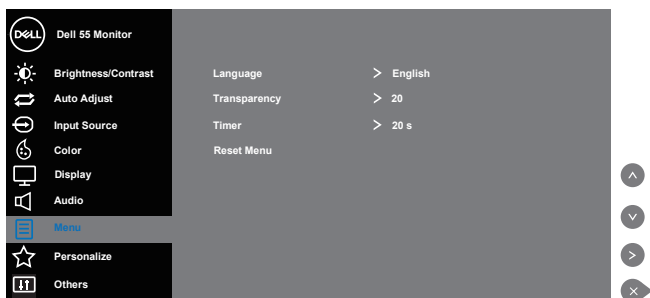
Reset Audio (Återställ ljud)

Välj detta alternativ för att återställa skärmens standardinställningar.



Menu (Meny)

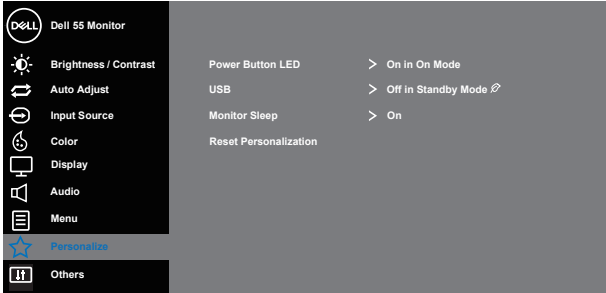
Välj detta alternativ för att justera OSD-menyns inställningar, t.ex. OSD-menyns språk, hur länge menyn blir kvar på skärmen osv.



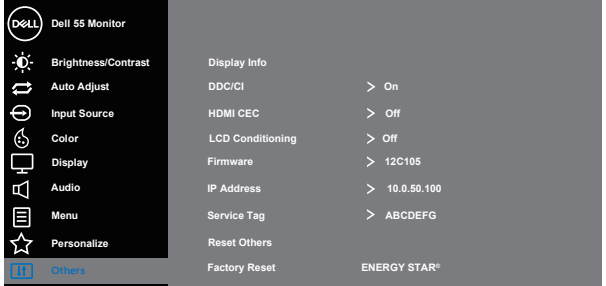
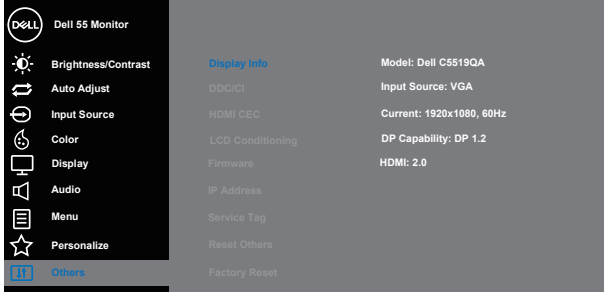
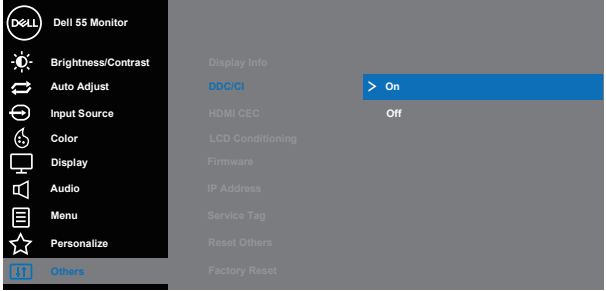
Language (Språk)

Här kan du ställa in OSD-menyn på ett av åtta språk (engelska, spanska, franska, tyska, portugisiska (Brasilien), ryska, förenklad kinesiska eller japanska).

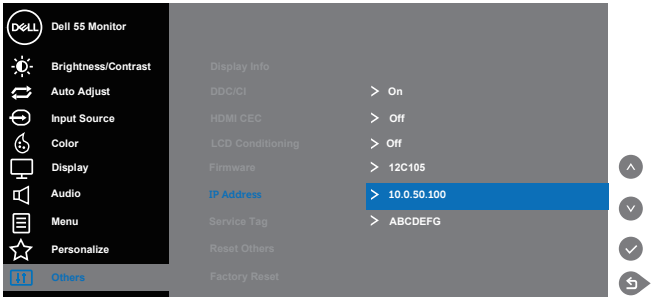
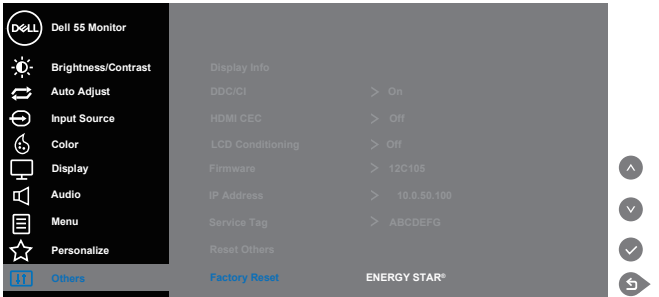


	Transparency (Genomskinlighet)	Välj det här alternativet för att ändra menyns genomskinlighet genom att trycka på knapparna ▲ och ▼ från 0 till 100.
	Timer	Här kan du ställa in hur länge OSD-menyn ska vara aktiv när du trycker på en knapp på skärmen. Använd knapparna ▲ och ▼ för att justera reglaget i steg om 1 sekund, från 5 till 60 sekunder.
	Reset Menu (Återställ meny)	Välj det här alternativet för att återställa standardinställningarna i menyn.
★	Personalize (Anpassa)	Användaren kan välja en funktion från Power Button LED (LED-strömknapp), USB, Monitor Sleep (Bildskärm-viloläge) eller Reset Personalization (Återställ anpassning). 
	Power Button LED (Strömbrytarindikator)	Låter dig ställa in strömindikatorn On in On Mode (På i På-läge) eller Off in On Mode (Av i På-läge) för att spara energi.
	USB	Här kan du ställa in USB On In Standby Mode (På i vänteläge) eller Off In Standby Mode (Av i vänteläge) för att spara energi.
	Monitor Sleep (Bildskärm i viloläge)	Välj Off (Av) för att stänga av funktionen.
	Reset Personalization (Återställ anpassning)	Låter dig återställa kortkommando till standardinställningen.



	Others (Övrigt)	
	Display Info (Visa information)	Tryck för att visa information om bildskärmen. 
	DDC/CI	DDC/CI (display data channel/command interface) gör det möjligt att justera bildskärmens parametrar (ljusstyrka, färgbalans osv.) via programvaran på datorn. Funktionen kan inaktiveras genom att välja Av. Aktivera denna funktion genom att välja På för bästa användarupplevelse och optimal prestanda för bildskärmen. 
	HDMI CEC	Här kan du aktivera eller inaktivera HDMI CEC-funktionen.

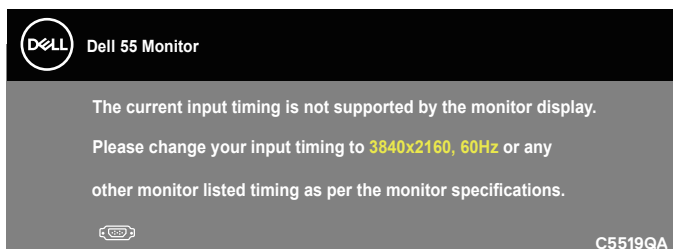


	LCD Conditioning (LCD-konditionering) Bidrar till att förhindra bildkvarhållning. Beroende på graden av bildkvarhållning, kan det ta lite tid för programmet att köra. Starta LCD-konditionering, välj På.
	Firmware (Fast program) Visar versionen av den fasta programvaran för bildskärmen.
	IP Address (IP-adress) Välj det här alternativet för att få tillgång till Dell Monitor Web Management-verktyget. (För mer information, se Dell ethernet/webbhantering för bildskärmar)  The screenshot shows the Dell 55 Monitor OSD menu. The left sidebar lists options: Brightness/Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Audio, Menu, Personalize, and Others. The main area shows settings for Display Info, DDC/CI (On), HDMI CEC (Off), LCD Conditioning (Off), Firmware (12C105), IP Address (10.0.50.100), Service Tag (ABCDEFGH), Reset Others, and Factory Reset. The IP Address option is highlighted with a blue bar.
	Service Tag (Servicetagg) Visar bildskärmens servicetagnummer.
	Reset Others (Återställ Övrigt) Återställ alla inställningar under inställningsmenyn Others (Övrigt) till fabriksinställningsvärdena.
	Factory Reset (Fabriksåterställning) Återställ alla förinställningsvärden till fabriksinställningarna. Det här är också inställningarna för ENERGY STAR®-tester.  The screenshot shows the Dell 55 Monitor OSD menu with the same sidebar as above. In the main area, the Factory Reset option is highlighted with a blue bar. The ENERGY STAR logo is visible in the bottom right corner of the main area.



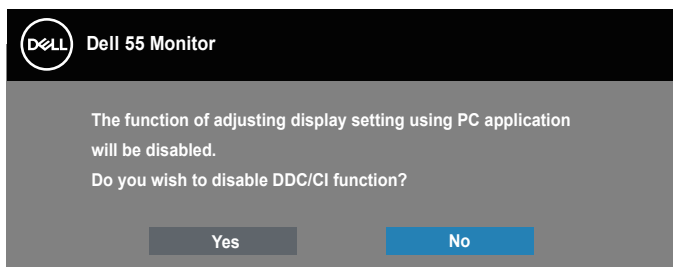
OSD-varningsmeddelanden

När skärmen inte stöder ett visst upplösningsläge visas följande meddelande:

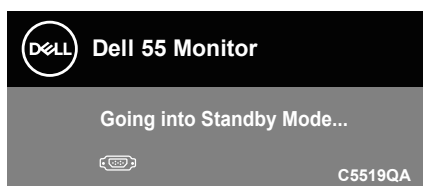


Detta betyder att bildskärmen inte kan synkronisera med signalen som kommer från datorn. Se [Bildskärmsspecifikationer](#) för de horisontella och vertikala frekvensområden som är adresserbara av denna bildskärm. Rekommenderat läge är 3840 x 2160.

Innan **DDC/CI**-funktionen inaktiveras, visas följande meddelande:



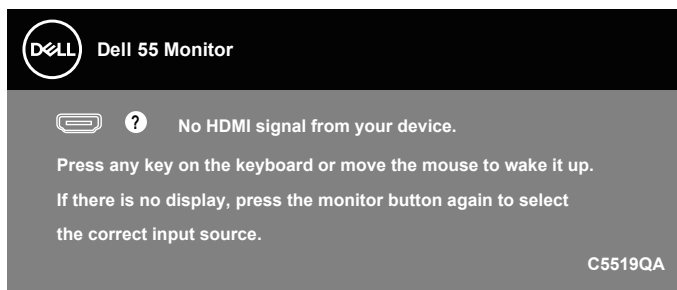
När bildskärmen övergår till **Standby Mode (Vänteläge)**, visas följande meddelande:



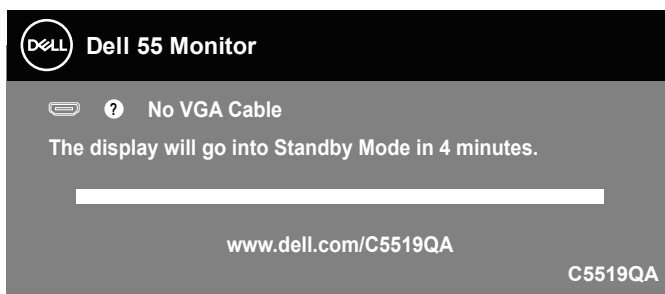
Aktivera datorn och väck bildskärmen för att få tillgång till [Använda skärmmenyn \(OSD\)](#).



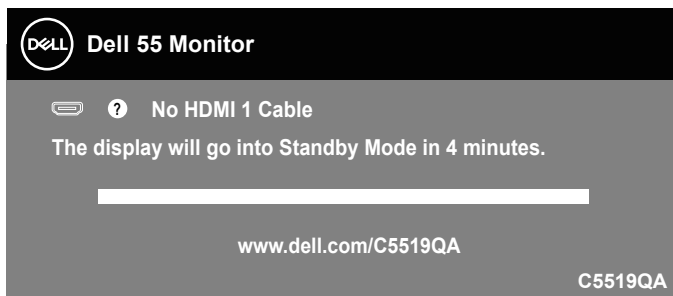
Om man trycker på någon annan knapp än strömknappen, visas följande meddelanden på den valda inmatningen:

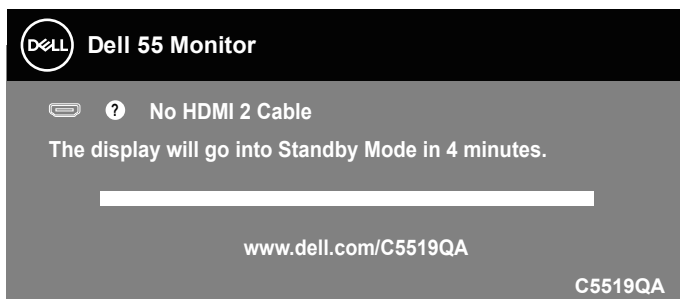


Om en VGA- eller DP-kabel inte är ansluten, visas en dialogruta som nedan. Bildskärmen övergår till vänteläget efter 4 minuter om den lämnas i detta läge.

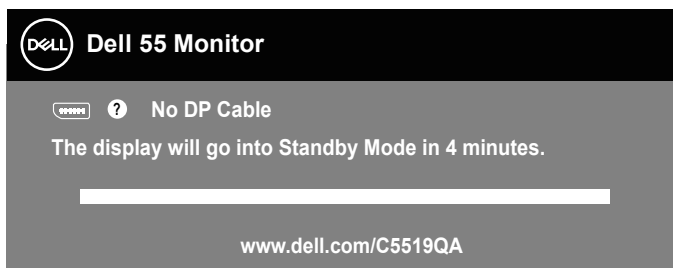


Om en HDMI- eller DP-kabel inte är ansluten, visas en dialogruta som nedan. Bildskärmen övergår till vänteläget efter 4 minuter om den lämnas i detta läge.

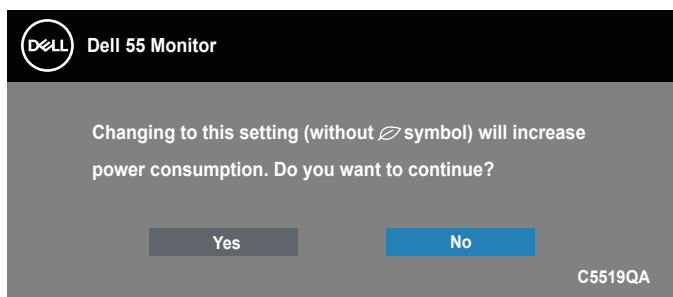




Om en DP- eller DP-kabel inte är ansluten, visas en dialogruta som nedan. Bildskärmen övergår till vänteläget efter 4 minuter om den lämnas i detta läge.



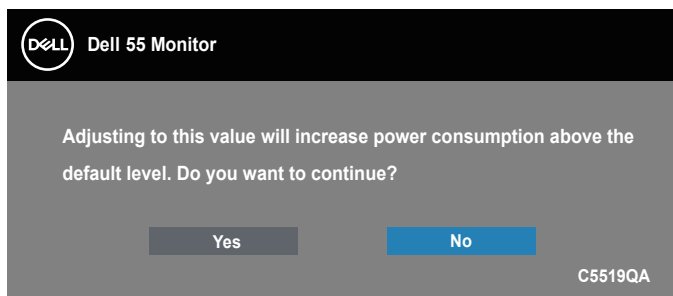
När USB är inställt på On in Standby Mode (På i vänteläge) första gången visas följande meddelande:



OBS! Om du väljer Yes (Ja) kommer meddelandet inte att visas nästa gång du vill ändra USB-inställningen.



När du justerar Brightness (Ljusstyrka) första gången visas följande meddelande:

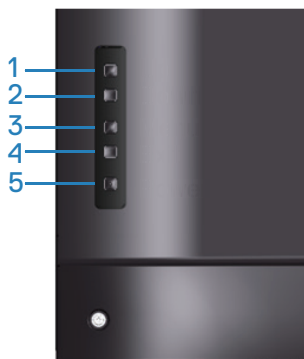


OBS! Om du väljer Yes (Ja) kommer meddelandet inte att visas nästa gång du vill ändra ljusstyrkan.

Se [Felsökning](#) för mer information.

Dell ethernet/webbhantering för bildskärmar

Innan du öppnar Dell Display Web Management-funktionen ska du kontrollera att Ethernet fungerar normalt.



Aktivera Ethernet: Håll in Upp-knappen (knapp 1) i 4 sekunder för att aktivera Ethernet (när Ethernet är inaktiverat). En nätverksikon  visas i mitten av skärmen i 4 sekunder.

Inaktivera Ethernet: Håll in Upp-knappen (knapp 1) i 4 sekunder för att inaktivera Ethernet (när Ethernet är aktiverat)  visas i mitten av skärmen i 4 sekunder.

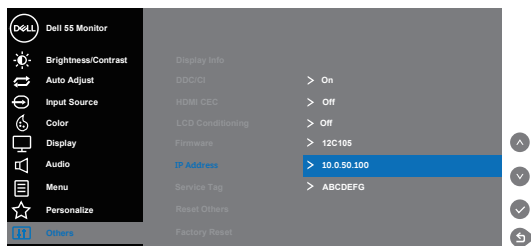
OBS! RS232 förblir aktiverat, oavsett om Ethernet är aktiverat eller inaktiverat.



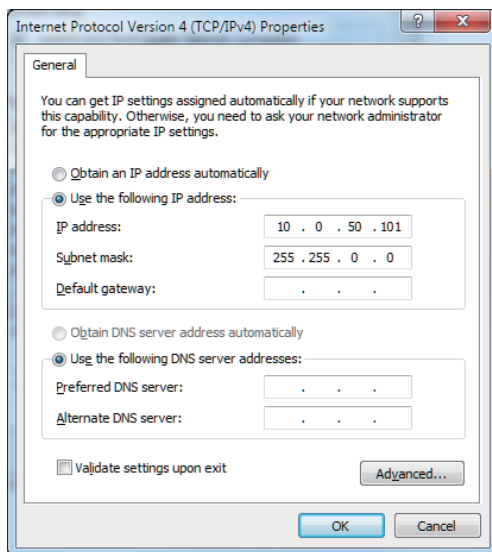
Den här bildskärmen har en nätverksfunktion som gör att du kan få fjärråtkomst till och ändra inställningar som val av ingångskälla, ljusstyrka och volym.

För att få tillgång till Dell Display Web Management-verktyget måste du ange IP-adresser för datorn och bildskärmen.

1. Tryck på Meny-knappen på fjärrkontrollen för att visa bildskärmens IP-adress, eller genom att navigera till OSD Menu (Meny) > Others (Övrigt). Som standard är IP-adressen 10.0.50.100



2. Ange en IP-adress på datorns flik IP-egenskaper genom att markera Använd följande IP-adress och ange följande värden: För IP-adress: 10.0.50.101 och för Nätmask: 255.255.0.0 (lämna alla andra poster tomma).



3. Konfigurationen av IP-adressen ser nu ut så här:



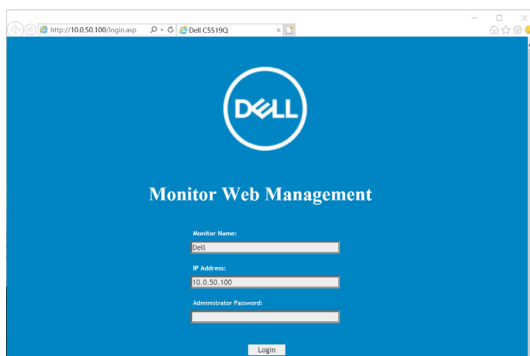
Configure notebook IP Address to
10.0.50.101



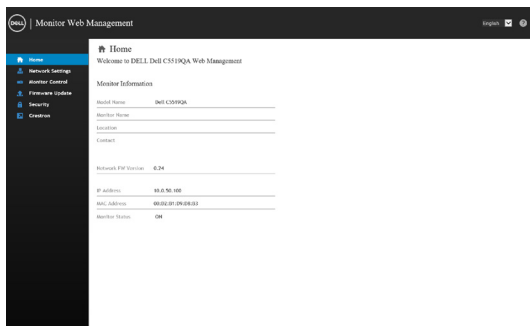
Monitor IP Address
10.0.50.100

Följ de här stegen för att komma åt och använda webbhanteringsverktyget:

1. Öppna en webbläsare och skriv in bildskärmens IP-adress (10.0.50.100) i adressfältet.
2. Sidan för inloggning öppnas. Ange administratörslösenordet för att fortsätta.



3. Home (Hemsidan) öppnas.



4. Klicka på fliken **Network Settings (Nätverksinställningar)** för att se nätverksinställningarna.

The screenshot shows the 'Network Settings' page in the Monitor Web Management interface. The left sidebar has 'Network Settings' selected. The main content area is titled 'Network Settings' and contains 'Network Adapter Properties' with fields for Model Name, Monitor Name, Location, and Contact. Below this is the 'IP Settings' section with two radio buttons: 'Obtain IP address automatically' (selected) and 'Use the following IP address'. The latter is followed by input fields for IP Address, Subnet Mask, Gateway, and DNS Server, each with a dropdown menu. At the bottom, there are 'Apply' and 'Reset Network Settings' buttons.

5. Klicka på **Monitor Control (Bildskärmskontroll)** för att visa skärmens status.

The screenshot shows the 'Monitor Control' page in the Monitor Web Management interface. The left sidebar has 'Monitor Control' selected. The main content area is titled 'Monitor Control' and contains 'Monitor Status' with radio buttons for 'Power ON' (selected) and 'Power OFF'. Below this is the 'Image Control' section with a 'Source Select' dropdown, a 'Preset Mode' dropdown, a 'Color Temp' dropdown, an 'Aspect Ratio' dropdown, and sliders for 'Brightness', 'Contrast', and 'Sharpness', each with an 'Apply' button. The 'Audio Control' section has a 'Volume' slider and an 'Apply' button. The 'Keypad Control' section has radio buttons for 'Lock' and 'Unlock' (selected).

6. Klicka på **Firmware Update (Uppdatering för inbyggd programvara)** för att uppdatera den inbyggda programvaran. Du kan hämta de senaste drivrutinerna från webbplatsen Dell Support på www.dell.com/support.

The screenshot shows the 'Firmware Update' page in the Monitor Web Management interface. The left sidebar has 'Firmware Update' selected. The main content area is titled 'Firmware Update' and contains a warning message: 'Firmware update will take about a minute. Do not interrupt the process or it may begin downloading the firmware and corruption of process. The network system will auto-reboot and you can't log in after update is complete.' Below this is a 'Network IP Version' dropdown set to 'IPv4'. At the bottom, there are 'Update' and 'Cancel' buttons.



7. Uppgradera den fasta programvaran och vänta i 60 sekunder.

Upgrade Firmware

Please select a file (~.dld) to upgrade : ES558_dell_c5519q_0.24_20220302 Browse...

Upgrade

Cancel

(Upgrading firmware may take 60 seconds)

8. Klicka på knappen för att fortsätta efter 8 sekunder.

Device Reboot

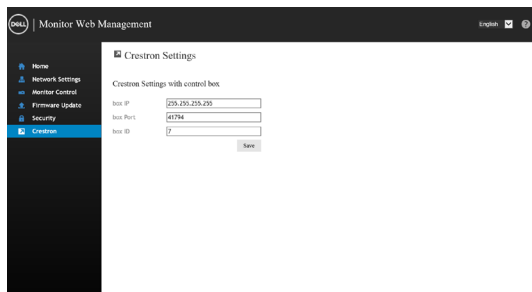
please wait... 40

9. Klicka på **Security (Säkerhet)** för att ange ett lösenord

The screenshot shows the 'Security' page in the Dell Monitor Web Management interface. The left sidebar contains a menu with options: Home, Network Settings, Monitor Control, Firmware Update, Security (highlighted), and Creation. The main content area is titled 'Security' and includes a 'Web Management Login Option' section with radio buttons for 'Enable' (selected) and 'Disable'. Below this are input fields for 'Current Password' (containing 'admin'), 'New Password', and 'Confirm Password'. A 'Save' button is located at the bottom right of the form.



10. Klicka på **Crestron** för att kontrollera gränssnittet.



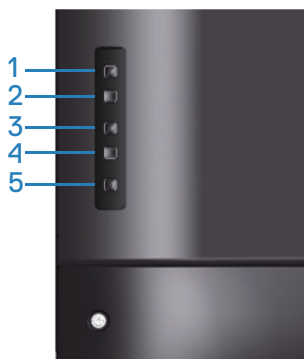
The screenshot shows the Dell Monitor Web Management interface. The top bar includes the Dell logo and the text "Monitor Web Management". On the left, a navigation menu lists: Home, Network Settings, Monitor Control, Firmware Update, Security, and Crestron (which is highlighted in blue). The main content area is titled "Crestron Settings" and contains the subtitle "Crestron Settings with control box". Below this, there are three input fields: "box IP" with the value "220.225.225.220", "box Port" with the value "44784", and "box ID" with the value "Z". A "Save" button is located at the bottom right of the form.



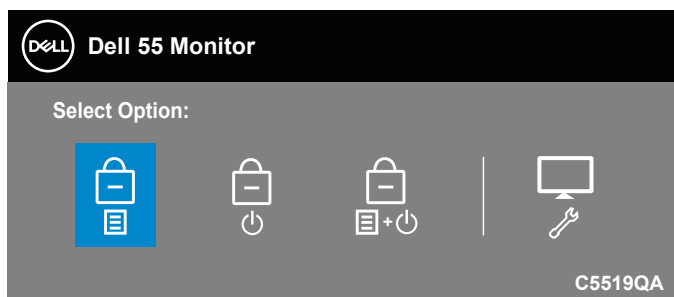
Lås för OSD-menyn och strömknappen

Kontrollerar användarens åtkomst till justeringar.

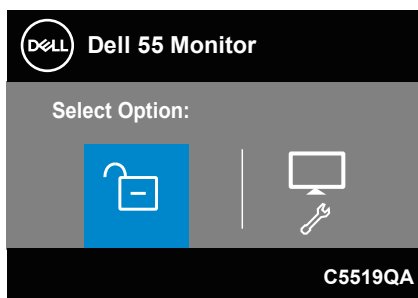
Standardinställningen för OSD-lås är upplåst.



För att komma in i OSD-låsmenyn: Håll in Avsluta-knappen (knapp 4) i 4 sekunder för att visa OSD-låsmenyn (när OSD är olåst). En OSD-låsmeny visas i mitten av skärmen i 4 sekunder.



För att komma in i OSD-upplåsningsmenyn: Håll in Avsluta-knappen (knapp 4) i 4 sekunder för att visa OSD-låsmenyn (när OSD är låst), en OSD-upplåsningsmeny visas i mitten av skärmen i 4 sekunder.



Det finns tre nivåer av lås.

	Meny	Beskrivning
1	OSD menu lock (OSD-menylås) 	När "OSD menu lock (OSD-menylås)" är valt tillåts inga användarinställningar. Alla knappar är låsta utom Ström-knappen.
2	Power-off button lock (Låsning av avstängningsknappen) 	När "Power-off button lock (Låsning av avstängningsknappen)" är valt kan användaren inte längre stänga av skärmen med hjälp av Ström-knappen.
3	OSD menu lock + Power-off button lock (OSD-menylås + låsning av avstängningsknappen) 	När "OSD menu lock + Power-off button lock (OSD-menylås + låsning av avstängningsknappen)" väljs tillåts inga användarinställningar och avstängningsknappen är låst.
4	Built-in Diagnostics (Inbyggd diagnostik) 	Se Inbyggd diagnostik för mer information.



OBS! För att komma till OSD-lås eller Lås upp-menyn, håll ned Avsluta-knappen (knapp 4) i 4 sekunder.



Ikonen  visas i mitten av skärmen när följande förhållanden råder, vilket innebär att OSD-menyn är låst.

1. Tryck på Upp-knappen (knapp 1), Ned-knappen (knapp 2), Meny-knappen (knapp 3) eller Avsluta-knappen (knapp 4) när du befinner dig i läget "OSD menu lock (OSD-menylås)".
2. Tryck på Ström-knappen (knapp 5) i läget "Power-off button lock (Låsning av avstängningsknappen)".
3. Tryck på vilken knapp som helst på skärmen när den är i läget "OSD menu lock + Power-off button lock (OSD-menylås + låsning av avstängningsknappen)".

När OSD-menyn är låst håller du in Avsluta-knappen (knapp 4) i 4 sekunder för att komma in i OSD-upplåsningsmenyn.

Välj sedan och applicera på upplåsningsikonen  för att frigöra OSD-låset.



Felsökning

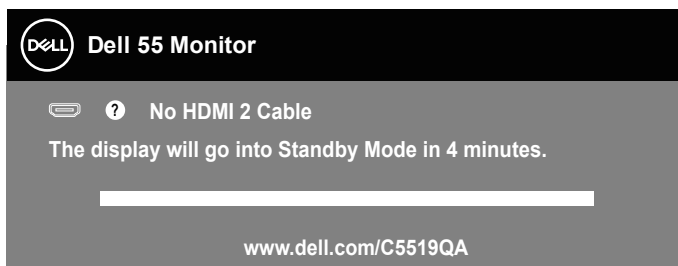
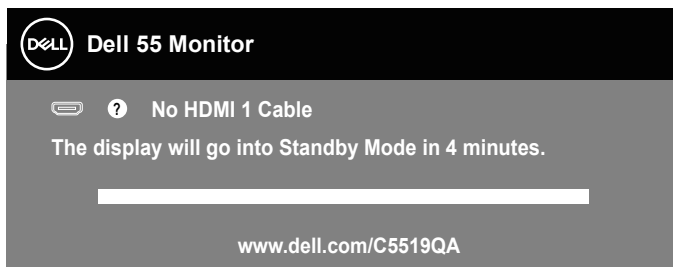
 **VARNING:** Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ [Säkerhetsanvisningar](#).

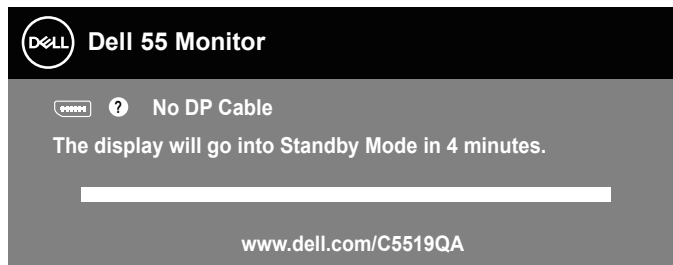
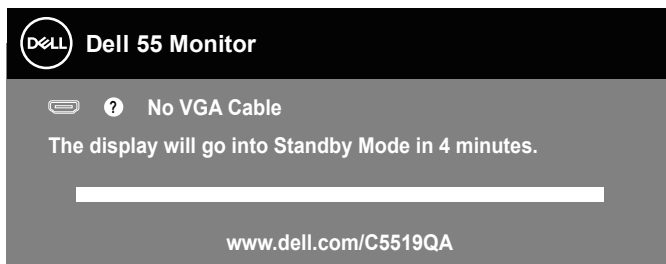
Självtest

Bildskärmen har en självtestfunktion som ger dig möjlighet att kontrollera om bildskärmen fungerar som den ska. Om bildskärmen och datorn är rätt anslutna, men bildskärmens skärm förblir svart, kör då bildskärmens självtest genom att utföra följande steg:

1. Stäng av både datorn och bildskärmen.
2. Koppla ifrån alla videokablar från bildskärmen. På så vis behöver datorn inte blandas in.
3. Starta bildskärmen.

Om bildskärmen fungerar som den ska, så identifierar den att det inte finns någon signal och något av följande meddelanden visas. Under självtestläget förblir strömindikatorn vitt.





 **OBS! Denna ruta visas också under normal drift, om videokabeln är fränkopplad eller skadad.**

4. Stäng av bildskärmen och anslut videokabeln igen, starta därefter datorn och bildskärmen.

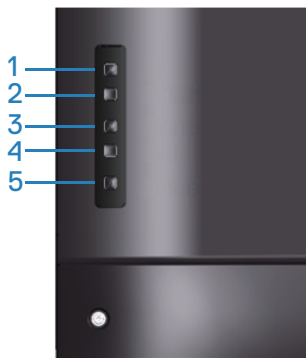
Om bildskärmen förblir svart när kablarna har anslutits igen, kontrollera videostyrenheten och datorn.



Inbyggd diagnostik

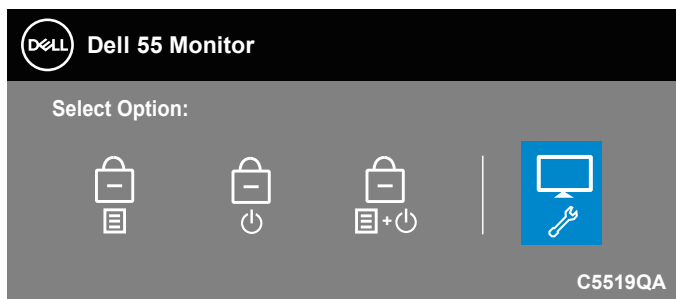
Bildskärmen har ett inbyggt diagnostiskt verktyg som hjälper dig att avgöra om något problem du har med skärmen är ett inneboende problem med bildskärmen eller med datorn och videokortet.

 **OBS! Du kan bara köra den inbyggda diagnostiken när videokabeln är utdragen och bildskärmen är i självtestläge.**



Köra den inbyggda diagnostiken:

1. Se till att skärmen är ren (inga dammpartiklar på skärmens yta).
2. Dra ut videokabeln/-kablarna på datorns eller bildskärmens baksida. Bildskärmen går över till självtestläget.
3. Tryck på Avsluta-knappen (knapp 4) och håll den intryckt i 4 sekunder för att komma in i OSD-lås/upplåsningsskärmen.



4. Välj ikonen  för att aktivera den inbyggda diagnostiken.
5. Undersök försiktigt om något är onormalt med skärmen.



6. Tryck på Upp-knappen (knapp 1) på baksidan igen. Färgen på skärmen ändras till grå.
7. Undersök om något är onormalt med skärmen.
8. Upprepa steg 6 och 7 för att inspektera visningen på skärmar i rött, grönt, blått, svart, vitt och textmönster.

Testet är klart när textmönsterskärmen visas. För att avsluta trycker du på Upp-knappen (knapp 1) igen.

Hittas inget onormal med skärmen när du använder det inbyggda diagnostiska verktyget, så fungerar skärmen som den ska. Kontrollera videokortet och datorn.



Vanliga problem

Följande tabell innehåller allmän information om vanliga bildskärmsproblem som du kan stöta på och möjliga lösningar.

Vanliga symptom	Möjliga lösningar
Ingen video/ströminkindikator släckt	• Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. • Verifiera att strömutgången fungerar som den ska med någon annan elektrisk utrustning. • Se till att strömknappen är intryckt. • Kontrollera att rätt ingångskälla har valts med hjälp av Input Source (Ingångskälla)-menyn.
Ingen video/ströminkindikatorn lyser	• Ökning av ljusstyrka och kontrast styrs via OSD:n. • Utför bildskärmens självtestfunktion. • Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt. • Kör den inbyggda diagnostiken. • Kontrollera att rätt ingångskälla har valts med hjälp av Input Source (Ingångskälla)-menyn.
Dålig fokus	• Ta bort videoförlängningskablar. • Återställ bildskärmen till Factory Settings (Fabriksinställningar) (Factory Reset (Fabriksåterställning)). • Ändra videoupplösningen för att korrigera bildförhållandet.
Skakig/instabil video	• Återställ bildskärmen till Factory Settings (Fabriksinställningar) (Factory Reset (Fabriksåterställning)). • Kontrollera miljöförhållanden • Flytta bildskärmen och testa i ett annat rum.
Pixlar saknas	• Slå på/av i cykler. • Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik. • För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebbplats på: www.dell.com/pixelguidelines.
Fastnade pixlar	• Slå på/av i cykler. • Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik. • För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebbplats på: www.dell.com/pixelguidelines.



Problem med ljusstyrka	• Återställ bildskärmen till Factory Settings (Fabriksinställningar) (Factory Reset (Fabriksåterställning)). • Öka ljusstyrka och kontrast styrs via OSD:n.
Geometrisk förvrängning	• Återställ bildskärmen till Factory Settings (Fabriksinställningar) (Factory Reset (Fabriksåterställning)). • Horisontell och vertikal justering styrs via OSD:n.
Horisontella/vertikala linjer	• Återställ bildskärmen till Factory Settings (Fabriksinställningar) (Factory Reset (Fabriksåterställning)). • Utför bildskärmens självtestfunktion och bestäm om linjerna också är i självtestläget. • Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt. • Kör den inbyggda diagnostiken.
Synkroniseringsproblem	• Återställ bildskärmen till Factory Settings (Fabriksinställningar) (Factory Reset (Fabriksåterställning)). • Utför bildskärmens självtestfunktion för att bestämma om störningarna på skärmen visas i självtestläget. • Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt. • Starta om datorn i det säkra läget
Säkerhetsrelaterade problem	• Utför inte några felsökningssteg. • Kontakta genast Dell.
Periodiskt återkommande problem	• Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. • Återställ bildskärmen till Factory Settings (Fabriksinställningar) (Factory Reset (Fabriksåterställning)). • Utför bildskärmens självtestfunktion för att bestämma om det återkommande problem visas i självtestläget.
Färg saknas	• Utför bildskärmens självtestfunktion. • Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. • Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt.



Fel färg	• Ändra Color Setting Mode (Färginställningsläge) i Color (Färg)-inställningarna till Graphics (Grafik) eller Video beroende på användningen. • Prova olika Preset Modes (Förinställningslägen) i Color (Färg)-inställningarna. Justera R/G/B-värdet i Custom Color (Anpassa färg) i Color (Färg)-inställningarna. • Ändra Input Color Format (Färgformat för indata) till RGB eller YPbPr i Color (Färg)-inställningarna. • Kör den inbyggda diagnostiken.
Bildkvarhållning från en statisk bild blir kvar på bildskärmen under lång tid	• Ställ in skärmen så den stängs av när skärmen har varit överksam några minuter. De kan justeras i Windows Power Options (Inställningar för energialternativ) eller Mac Energy Saver (Energisparare). • Använd alternativt en dynamiskt föränderlig skärmsläckare.
Videoavbildning eller översvängning	• Ändra Response Time (Svarstid) i menyn Display (Visning) till Fast (Snabb) eller Normal beroende på din applikation och användning.

Produktspecifika problem

Specifika symptom Möjliga lösningar

Skärmbilden är för liten	• Kontrollera inställningen av Aspect Ratio (Bildförhållande) i menyn Display (Bildskärm). • Återställ bildskärmen till Factory Settings (Fabriksinställningar) (Factory Reset (Fabriksåterställning)).
Bildskärmen kan inte justeras med knapparna på bildskärmens baksida	• Stäng av bildskärmen, koppla ifrån strömkabeln, sätt i den igen och slå på bildskärmen. • Kontrollera om OSD-menyn är låst. Om så är fallet, håll menyknappen intryckt i 10 sekunder.
Ingen ingångssignal när man trycker på användarkontrollerna	• Kontrollera signalkällan. Kontrollera att datorn inte är i vänteläge eller viloläge genom att röra musen eller tryck på någon tangent på tangentbordet. • Kontrollera att videokabeln är riktigt ansluten. Koppla ifrån och återanslut videokabeln vid behov. • Återställ datorn eller videospelaren.
Bilden fyller inte upp hela skärmen	• På grund DVD-skivornas olika videoformat (bildförhållande) kan bildskärmen visa i helskärm. • Kör den inbyggda diagnostiken.



Bilaga

Säkerhetsanvisningar

 **WARNING: Att använda andra kontroller justeringar eller procedurer än de som specificeras i detta dokument kan leda till exponering för elektriska stötar, elolyckor och/eller mekaniska risker.**

För information om säkerhetsanvisningar, se **Information om säkerhet och gällande föreskrifter (SERI - Safety Environment and Regulatory Information)**.

Följ dessa säkerhetsanvisningar för bästa prestanda och lång livslängd för bildskärmen:

1. Eluttaget ska installeras nära utrustningen och vara lätt att komma åt.
2. Utrustningen kan monteras på väggen eller taket i horisontellt läge.
3. Bildskärmen har en jordad kontakt med tre poler, den tredje polen är en jordad pol.
4. Använd inte denna produkt nära vatten.
5. Läs noga igenom dessa instruktioner. Spara detta dokument för senare tillfällen. Följ alla varningar och instruktioner som är angivna på produkten.
6. För högt ljudtryck från öronsnäckor och hörlurar kan orsaka nedsatt hörsel. Ställer man in equalizern på maximum, ökas öronsnäckornas och hörlurarnas utspänning och därmed ljudtrycksnivån.



Kontakta Dell

För kunder utanför USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OBS! Har du inte en aktiv Internetanslutning, kan du hitta kontaktinformation på ditt inköpskvitto, följesedel, faktura eller Dells produktkatalog.**

Dell tillhandahåller olika Internet- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgängligheten varierar för olika länder och produkter, och vissa tjänster kanske inte finns där du bor.

För innehåll för webbaserad bildskärmssupport:

1. Besök www.dell.com/support/monitors.

För att kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundtjänstfrågor:

1. Gå till www.dell.com/support.
2. Verifiera ditt land eller region i rullgardinsmenyn **Choose A Country/Region (Välj land/region)** längst ner på sidan.
3. Klicka på **Contact Us (Kontakta oss)** till vänster på sidan.
4. Välj en service- eller supportlänk beroende på vad du behöver.
5. Välj en metod för att kontakta Dell som passar dig.

EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad

C5519QA: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1323865>



Installera bildskärmen

Ställ in skärmapplösningen till 3840 x 2160 (maximalt)

För bästa prestanda ställer du in skärmapplösningen till 3840 x 2160 pixlar genom att utföra följande steg:

I Windows 7, Windows 8 eller Windows 8.1:

1. För Windows 8 och Windows 8.1 enbart, välj skrivbordsrutan för att ändra till klassiskt skrivbord.
2. Högerklicka på skrivbordet och klicka på **Screen Resolution (Skärmapplösning)**.
3. Klicka på skärmapplösningens rullgardinsmeny och välj **3840 x 2160**.
4. Klicka på **OK**.

I Windows 10:

1. Högerklicka på skrivbordet och klicka på **Display settings (Bildskärmsinställningar)**.
2. Klicka på **Advanced Display settings (Avancerade skärminställningar)**.
3. Klicka på rullgardinslistan för **Resolution (Upplösning)** och välj **3840 x 2160**.
4. Klicka på **Apply (Verkställ)**.

Om du inte ser den rekommenderade upplösningen som ett alternativ kan du behöva uppdatera grafikdrivrutinen. Välj det scenario nedan som bäst beskriver det datorsystem du använder och följ de angivna stegen.



Dell-dator

1. Gå till www.dell.com/support, ange servicetaggen och ladda ned den senaste drivrutinen för ditt grafikkort.
2. När drivrutinerna för grafikadaptorn har installerats ska du försöka ställa in upplösningen på **3840 x 2160** igen.



OBS! Om du inte kan ställa in den rekommenderade upplösningen kan du kontakta datorns tillverkare eller överväga att köpa ett grafikkort som stöder videoupplösningen.

Dator som inte är en Dell-dator

I Windows 7, Windows 8 eller Windows 8.1:

1. För Windows 8 och Windows 8.1 enbart, välj skrivbordsrutan för att ändra till klassiskt skrivbord.
2. Högerklicka på skrivbordet och klicka på **Personalization (Anpassning)**.
3. Klicka på **Change Display Settings (Ändra bildskärmsinställningar)**.
4. Klicka på **Advanced Settings (Avancerade inställningar)**.
5. Identifiera grafikstyrenhetens leverantör från beskrivningen överst på fönstret (t.ex. NVIDIA, ATI, Intel osv.).
6. Se grafikkortsleverantörens webbplats för uppdaterad drivrutin (t.ex. www.ATI.com eller www.AMD.com).
7. När drivrutinerna för grafikadaptorn har installerats ska du försöka ställa in upplösningen på **3840 x 2160** igen.

I Windows 10:

1. Högerklicka på skrivbordet och klicka på **Display Settings (Bildskärmsinställningar)**.
2. Klicka på **Advanced Display settings (Avancerade skärminställningar)**.
3. Klicka på **Display adapter properties (Egenskaper för bildskärmskort)**.
4. Identifiera leverantören av ditt grafikkort utifrån beskrivningen högst upp i fönstret (t.ex. NVIDIA, ATI, Intel etc.).
5. Se grafikkortsleverantörens webbplats för uppdaterade drivrutiner (t.ex. www.ATI.com eller www.NVIDIA.com).
6. När drivrutinerna för grafikadaptorn har installerats ska du försöka ställa in upplösningen på **3840 x 2160** igen.





OBS! Om du inte kan ställa in den rekommenderade upplösningen kan du kontakta datorns tillverkare eller överväga att köpa ett grafikkort som stöder videoupplösningen.

Riktlinjer för underhåll

Rengöring av bildskärmen



WARNING: Innan du rengör skärmen ska du dra ur strömkabeln från eluttaget.



FÖRSIKTIGHET: Läs och följ de riktlinjer som finns i **Säkerhetsanvisningar** innan du rengör skärmen.

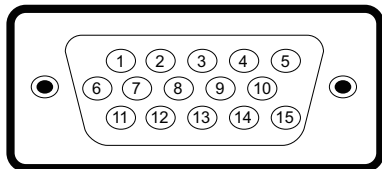
Följ instruktionerna i listan nedan när du packar upp, rengör eller hanterar skärmen:

- För att rengöra den antistatiska skärmen fuktar du en mjuk, ren duk lätt med vatten. Använd vid behov en speciell skärmrengöringsduk eller lösning som lämpar sig för den antistatiska beläggningen. Använd inte bensen, thinner, ammoniak, slipande rengöringsmedel eller tryckluft.
- Använd en lätt fuktad, mjuk tygbit för att rengöra displayen. Undvik att använda olika typer av diskmedel eftersom vissa lämnar en vitaktig hinna på skärmen.
- Om du ser ett vitt pulver när du packar upp bildskärmen, torka bort det med en trasa.
- Hantera skärmen med försiktighet eftersom en mörkare skärm kan bli repad och få vita skrapmärken oftare än en ljusare skärm.
- Använd en dynamiskt föränderlig skärmsläckare och stäng av bildskärmen när du inte använder den, för att bibehålla bästa bildkvalitet på bildskärmen.



Poltilldelning

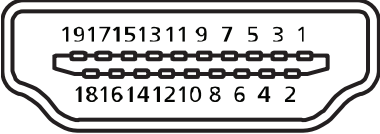
VGA-kontakt



Polnummer	Bildskärmsänden på den 15-poliga signalkabeln
1	Röd video
2	Grön video
3	Blå video
4	GND
5	Självtest
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC 5 V
10	GND-synk
11	GND
12	DDC-data
13	H-synk
14	V-synk
15	DDC-klocka



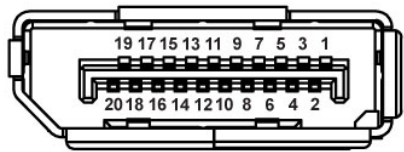
HDMI-kontakt



Polnummer	Bildskärmsänden på den 19-poliga signalkabeln
1	TMDS Data2+
2	TMDS Data2 Shield
3	TMDS Data2-
4	TMDS Data1+
5	TMDS Data1 Shield
6	TMDS Data1-
7	TMDS Data0+
8	TMDS Data0 Shield
9	TMDS Data0-
10	TMDS Clock+
11	TMDS Clock Shield
12	TMDS Clock-
13	CEC
14	Reserverad (N.C. på enhet)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC Jord
18	+5 V ström
19	Hot Plug-detektering



DP-kontakt



Polnummer	20-polsidan på den anslutna signalkabeln
1	ML0 (p)
2	GND
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	GND
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	GND
12	ML3 (n)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	GND
19	Re-PWR
20	3,3 V DP_PWR



Universell seriell buss (USB)

I det här avsnittet får du information om de USB-portar som finns tillgängliga på skärmen.

Skärmen har följande USB-portar:

- 1 x överordnad USB 3.0
- 2 x underordnad USB 3.0
- 1 x USB dedikerad laddningsport
- Strömladdningsport - porten med -ikonen; stöder snabb strömladdning om enheten är BC1.2-kompatibel.

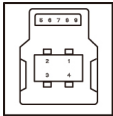
 **OBS! USB 3.0-funktionalitet kräver en dator med USB 3.0-kapacitet.**

 **OBS! USB-portarna på skärmen fungerar endast när skärmen är påslagen eller i vänteläge. Om du stänger av bildskärmen och sedan slår på den kan det ta några sekunder för ansluten kringutrustning att återuppta normal funktion.**

Överföringshastighet	Datahastighet	Energiförbrukning*
2 SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W (Max, varje port)
High speed	480 Mbps	4,5 W (Max, varje port)
Full speed	12 Mbps	4,5 W (Max, varje port)

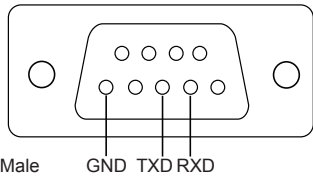
*Upp till 2 A på USB-porten i nedströmsledet (port med -ikonen) med BC1.2-kompatibla enheter eller vanliga USB-enheter.



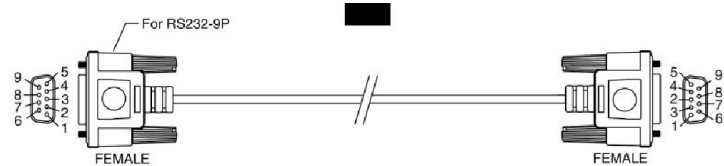
Överordnad USB 3.0-port		USB 3.0-nedströmsport	
			
Polnummer	Signalnamn	Polnummer	Signalnamn
1	VBUS	1	VBUS
2	D-	2	D-
3	D+	3	D+
4	GND	4	GND
5	StdB_SSTX-	5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+	6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN	7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-	8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+	9	StdB_SSRX+
Shell	Shield	Shell	Shield

RS232-kontakt

RS232-poltilldelning (mot skärmen)



Poltilldelning för RS232 seriell kabel (mot kabel)



Poltilldelning

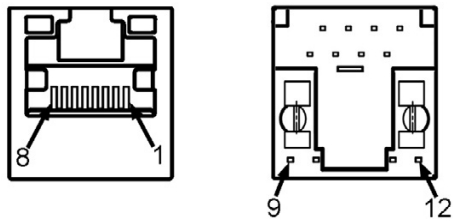
RS232	Polbeskrivning	RS232
1		
2	TXD	2
3	RXD	3
4		
5	GROUND	5
6		
7	Används inte	7
8	Används inte	8
9		

Kommunikationsinställningar för RS232-protokoll

Anslutningsinställningar	Värde
Baud-frekvens	9600 bps
Databitar	8 bitar
Paritet	Ingen
Stoppbitar	1 bitar
Flödesreglering	Ingen



RJ-45-kontakt



Poltilldelning

Polnummer	12-polig sida av kontakten
1	D+
2	D-
3	RCT
4	GND
5	GND
6	RCT
7	D+
8	D-
9	LED2_Y+
10	LED2_Y-
11	LED1_G+
12	LED1_G-

