

**SAMSUNG**

# GUÍA DE INSTALACIÓN

---

**HG43AU800\*\* HG50AU800\*\* HG55AU800\*\***

**HG65AU800\*\* HG75AU800\*\***

Gracias por adquirir este producto Samsung.

Para recibir un servicio más completo, registre su producto en [www.samsung.com](http://www.samsung.com)

Modelo \_\_\_\_\_ N.º de serie \_\_\_\_\_

# Antes de leer esta guía de instalación

Este modelo de televisor B2B (de empresa a empresa) está diseñado para hoteles u otros negocios de hostelería, admite una serie de funciones especiales y permite limitar el control por parte del usuario (huésped).

Las figuras y las ilustraciones de esta Guía de instalación se proporcionan como referencia solamente y pueden no coincidir con el aspecto real del producto. El diseño y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

## Modos de funcionamiento

Este televisor cuenta con dos modos: Modo Interactive y Standalone.

- **Modo Interactive:** En este modo, el televisor se comunica con un Receptor de satélite (SBB) o un Decodificador (STB) proporcionado por un proveedor de integración de sistemas (SI) de hostelería, que lo controla total o parcialmente. Cuando el televisor se enchufa por primera vez, manda un comando que intenta identificar el SBB o el STB que tiene conectado. Si el televisor identifica el SBB o el STB, y el SBB o el STB identifica el televisor, este le otorga todo el control.
- **Modo Standalone:** En este modo, el televisor funciona solo sin SBB o STB externo.

El televisor tiene un menú **Hotel Option** que permite configurar fácilmente sus distintas funciones de hostelería.

Consulte la página 29.

El menú también le permite activar o desactivar algunas funciones del televisor y de hostelería para que pueda crear una configuración óptima.

## Advertencia sobre las imágenes fijas

Evite mostrar en la pantalla imágenes fijas (como archivos de imagen jpeg) o elementos de imágenes fijas (como logotipos de canales de televisión, imágenes en formato panorámico o 4:3, barras o bandas de cotizaciones o de noticias). La visualización continuada de imágenes fijas puede causar un desgaste irregular de la pantalla, lo que afectará a la calidad de la imagen. Para reducir las posibilidades de que se produzca este efecto, siga las recomendaciones siguientes:

- Evite mostrar el mismo canal de televisión durante períodos prolongados.
- Intente ver siempre las imágenes en pantalla completa.
- Reduzca el brillo y el contraste para ayudar a prevenir la aparición de imágenes retenidas.
- Utilice todas las funciones del televisor diseñadas para reducir la retención de imagen y la quemadura de pantalla.

# ¡Advertencia! Instrucciones importantes de seguridad

Lea las instrucciones de seguridad antes de utilizar el televisor.

Consulte la tabla a continuación para obtener una explicación de los símbolos que pueden aparecer en su producto Samsung.

PRECAUCIÓN			
PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.		Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si este símbolo no se encuentra en un producto con un cable de alimentación, el producto DEBE contar con una conexión fiable a una puesta a tierra de seguridad (conexión a tierra).	
PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA. NO HAY PIEZAS EN EL INTERIOR QUE PUEDA REPARAR EL USUARIO. CONSULTE AL PERSONAL CUALIFICADO DE SERVICIO TÉCNICO.		Tensión CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CA.	
	Este símbolo indica la presencia de alto voltaje en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto.		Tensión CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CC.
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante correspondiente al funcionamiento y mantenimiento.		Precaución. Consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo informa al usuario de que debe consultar la guía de instalación para obtener más información relativa a la seguridad.

- Las ranuras y aberturas existentes en la unidad y en la parte posterior o inferior se facilitan para proporcionar la ventilación necesaria. Para garantizar el funcionamiento fiable de este aparato y para evitar que se sobrecaliente, estas ranuras y aberturas nunca deben bloquearse ni cubrirse.
  - No coloque este aparato en un espacio cerrado, como una librería o un armario empotrado, a menos que se proporcione una ventilación adecuada.
  - No instale este aparato cerca o sobre un radiador o una rejilla de aire caliente, ni en lugares expuestos a la luz solar directa.
  - No coloque recipientes con agua sobre este aparato (jarrones, etc.), ya que podría originar un incendio o una descarga eléctrica.
- No exponga este aparato a la lluvia ni lo coloque cerca del agua (en la proximidad de una bañera, un lavabo, un fregadero o un lavadero, en un sótano húmedo o junto a una piscina, etc.). Si este aparato se moja accidentalmente, desenchúfelo y póngase en contacto inmediatamente con un distribuidor autorizado.
- Este aparato utiliza pilas. En su localidad pueden existir regulaciones que exijan eliminar las pilas adecuadamente. Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener información sobre la eliminación y el reciclaje.
- No sobrecargue las tomas murales, los alargadores ni los adaptadores por encima de su capacidad, ya que podría generar incendios o descargas eléctricas.
- Los cables de alimentación deben colocarse de forma que no puedan pisarse ni quedar atrapados por objetos situados encima o contra ellos. Preste especial atención a la parte del cable próximo al enchufe, la toma mural y la salida del aparato.
- Para proteger este aparato durante una tormenta eléctrica o cuando no lo utilice durante períodos prolongados, desenchúfelo de la toma de la pared y desconecte la antena o el sistema de cable. Esto evitará que el equipo se dañe por rayos o picos de tensión de la línea eléctrica.

- No inserte ningún objeto metálico en las aberturas del aparato. Podría causar una descarga eléctrica.
- Para evitar descargas eléctricas, no toque nunca el interior de este aparato. Solo un técnico cualificado debe abrir este aparato.
- Cuando conecte el cable de alimentación, compruebe que el enchufe está firmemente insertado. Cuando desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente, tire siempre del enchufe. Nunca lo desenchufe tirando del cable de alimentación. No toque el cable de alimentación con las manos mojadas.
- Si el aparato no funciona normalmente (en concreto si emite sonidos u olores extraños), desenchúfelo inmediatamente y entre en contacto con un distribuidor autorizado o con un centro de soporte Samsung.
- Desenchufe el televisor de la toma de corriente si no lo va a utilizar o si va a ausentarse durante un periodo prolongado (en especial si se van a quedar en casa niños, ancianos o personas discapacitadas sin compañía).
  - El polvo acumulado puede hacer que el cable de alimentación genere chispas y calor elevado o deteriore el material de aislamiento, con el resultado de una descarga eléctrica, una fuga de electricidad o un incendio.
- Póngase en contacto con un centro de servicio Samsung autorizado si va a instalar el televisor en un lugar expuesto a gran cantidad de polvo, temperaturas extremas, alto nivel de humedad y productos químicos, o en lugares donde vaya a funcionar las 24 horas del día, como aeropuertos, estaciones de ferrocarril, etc. Si no lo hace puede provocar graves daños en el televisor.
- Utilice solo un enchufe y una toma de pared correctamente conectados a tierra.
  - Una toma a tierra inadecuada puede producir descargas eléctricas o desperfectos en el equipo. (Solo equipos de Clase I.)
- Para apagar completamente el aparato, desenchúfelo de la toma de la pared. Para asegurar que puede desconectar el aparato rápidamente si fuera necesario, compruebe que la toma de corriente y el enchufe resultan fácilmente accesibles.
- Guarde los accesorios (pilas, etc.) en un lugar seguro fuera del alcance de los niños.
- No deje caer el producto ni lo someta a impactos. Si el producto se estropea, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con un centro de servicio de Samsung.
- Para limpiar el aparato, desenchufe el cable de alimentación de la toma mural y límpielo con un paño suave y seco. No utilice ningún producto químico como cera, benzol, alcohol, disolventes, insecticidas, ambientadores de aire, lubricantes o detergentes. Estos productos químicos pueden deteriorar el aspecto del televisor o borrar las estampaciones del producto.
- Evite que cualquier líquido salpique el aparato o gotee sobre él.
- No tire las pilas al fuego.
- No cortocircuite, desmonte ni sobrecaleiente las pilas.
- **PRECAUCIÓN:** Hay peligro de explosión si reemplaza las pilas usadas del mando a distancia por otras de un tipo incorrecto. Reemplace la pila solo por una igual o de especificaciones equivalentes.
- **ADVERTENCIA - PARA IMPEDIR QUE EL FUEGO SE PROPAGUE, MANTENGA EN TODO MOMENTO LA LLAMA DE LAS VELAS Y DE OTROS OBJETOS LEJOS DE ESTE PRODUCTO.**
- Tenga cuidado al tocar el televisor si lleva mucho rato encendido. Algunas partes pueden estar calientes al tacto.



# Contenido

Antes de leer esta guía de instalación	2	
¡Advertencia! Instrucciones importantes de seguridad	3	
<b>01</b>	<b>¿Qué hay en la caja?</b>	
	Instalación del soporte del televisor LED	9
	Instalación del kit de montaje mural	12
	Fijación del televisor a la pared	12
	Especificaciones del equipo de montaje mural (VESA)	13
	Ventilación adecuada del televisor	13
<b>02</b>	<b>Mando a distancia</b>	
	Acerca de los botones del Mando a distancia	14
	Colocación de pilas en el mando a distancia	15
<b>03</b>	<b>Control de dispositivos externos con un mando a distancia - Uso del Configuración del mando a distancia universal</b>	
	Descarga del ícono del	
	Configuración del mando a distancia universal	18
<b>04</b>	<b>Configuración inicial</b>	
	Uso del Controlador TV	20
<b>05</b>	<b>Panel de conexiones</b>	
<b>06</b>	<b>Conexiones</b>	
	Conexión a la red de Internet	23
	Conexión del televisor a un SBB o STB	25
	Conexión de los altavoces del cuarto de baño	26

<b>07</b>	<b>Uso de una tarjeta de visión TV (“Tarjeta CI o CI+”)</b>	
	Conexión de la “Tarjeta CI o CI+” a través de la ranura	27
	COMMON INTERFACE con el adaptador de la TARJETA CI	
	Uso de la “Tarjeta CI o CI+”	28
<b>08</b>	<b>Configuración del menú Hotel Option</b>	
	Elementos del menú Hotel Option	30
	Clonación por USB	37
	Ajustes clonados en el menú Hotel Option	38
	Setting Auto Initialize	41
	Actualización del software del televisor	46
<b>09</b>	<b>Edición de canales</b>	
	Uso de Channel Editor	47
<b>10</b>	<b>Especificaciones e información adicional</b>	
	Especificaciones	50
	Consideraciones medioambientales	51
	Reducción del consumo de energía	51
	Resoluciones admitidas para señales de entrada de UHD	52
	Resoluciones admitidas para conectar un ordenador	53
	Resoluciones admitidas para señales de vídeo	55
	Lea antes de utilizar la función de Internet	56
	Dimensiones	57
	Licencias	63

# 01 ¿Qué hay en la caja?

Compruebe que los artículos siguientes vengan incluidos con su televisor. Si falta alguno, póngase en contacto con su distribuidor.



Mando a distancia & Pilas (no disponible en algunos lugares)



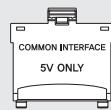
Cable de alimentación



Guía de configuración rápida / Tarjeta de garantía / Guía de regulaciones  
(No disponible en algunos lugares)



Cable de datos



Adaptador de tarjeta CI

- El color y la forma de los componentes pueden variar según los modelos.
- Los cables no incluidos se pueden adquirir por separado.
- Cuando abra la caja compruebe que no haya accesorios ocultos por los materiales del embalaje.

Se puede cobrar una tarifa administrativa si:

- (a) El usuario solicita un técnico y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).
- (b) El usuario lleva el producto a reparar a un centro de servicio y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).

Se le comunicará la tarifa administrativa antes de que le visite el técnico.



La pantalla se puede dañar por una presión directa si se manipula inadecuadamente. Asegúrese de sujetar los bordes de la pantalla cuando levante el televisor, como se muestra en la figura.





#### Correcta eliminación del producto (desechos de equipos eléctricos y electrónicos)

(Aplicable en países con sistemas de recogida selectiva)

Esta marca en el producto, los accesorios o la documentación indica que el producto y los accesorios electrónicos (como cargador, auriculares, cable USB) no se deben desechar junto al resto de la basura doméstica. Para prevenir posibles daños al entorno ambiental o a las personas por una eliminación incontrolada, cuando decida deshacerse del aparato debe acudir a un centro de reciclaje donde se promueva la reutilización sostenible de los recursos materiales.

Los usuarios particulares pueden ponerse en contacto con el centro donde adquirieron el aparato o con alguna oficina municipal donde le informarán de dónde debe depositar el electrodoméstico para su reciclaje.

Los comerciantes deben ponerse en contacto con el distribuidor y comprobar los términos y las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no se deben mezclar con otros desechos comerciales para su eliminación.



#### Correcta eliminación de las pilas de este producto

(Aplicable en países con sistemas de recogida selectiva)

Esta marca en las pilas, el manual o el embalaje indica que las pilas de este producto no se deben desechar junto con los residuos domésticos al término de su vida útil. Los símbolos químicos Hg, Cd o Pb, si aparecen, indican que la batería contiene mercurio, cadmio o plomo en niveles superiores a los valores de referencia de la Directiva CE 2006/66. Si las pilas no se eliminan adecuadamente, estas sustancias pueden causar daños a la salud humana y al medio ambiente.

Para proteger los recursos naturales y promover la reutilización de los materiales, separe las pilas de otros tipos de basura doméstica y recíquelas en su sistema local de recogida gratuita de pilas.

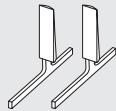
En caso de reparación del producto por parte de un servicio técnico no autorizado, reparación por cuenta propia o no profesional del producto, Samsung no es responsable de ningún daño al producto, ninguna lesión o cualquier otro problema relativo a la seguridad del producto causado por cualquier intento de reparar el producto, si no sigue cuidadosamente estas instrucciones de reparación y mantenimiento. Cualquier daño al producto causado por un intento de reparar el producto por cualquier persona que no sea un Servicio Técnico Certificado por Samsung no estará cubierto por la garantía.

Por favor, visite [samsung.com/es/support/](http://samsung.com/es/support/) para encontrar más información acerca del adaptador de alimentación externo y mando a distancia bajo la normativa Ecodesign EU.

# Instalación del soporte del televisor LED

## Montaje del soporte y los componentes

Cuando instale el soporte utilice los componentes y piezas suministrados.



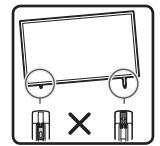
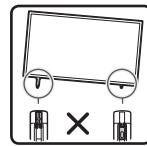
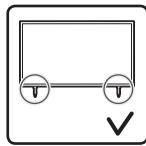
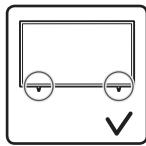
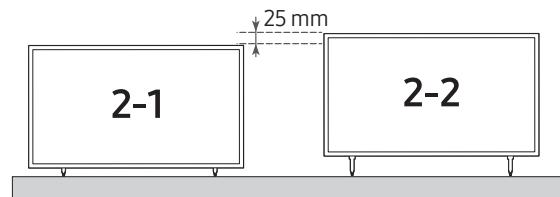
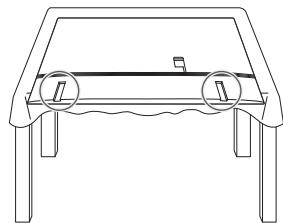
Soporte



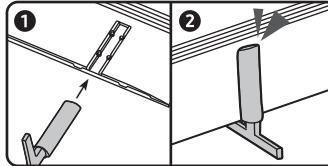
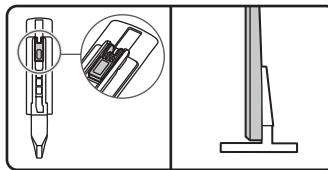
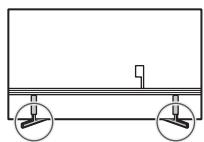
Soporte para cable

\* Esta imagen muestra el procedimiento de montaje del soporte.

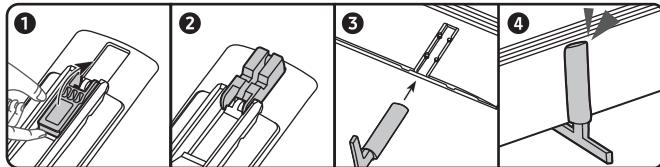
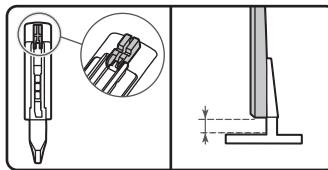
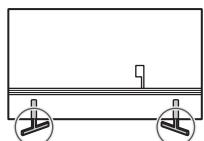
1



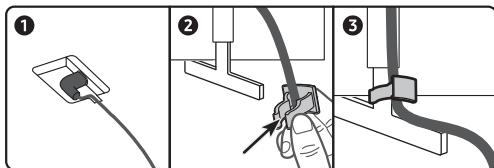
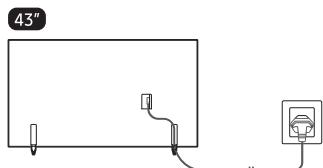
2 2-1



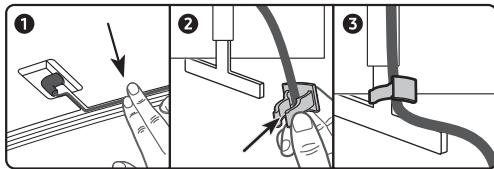
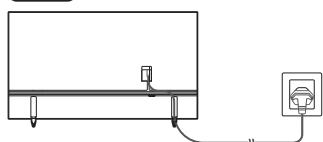
2-2



3



50-75"



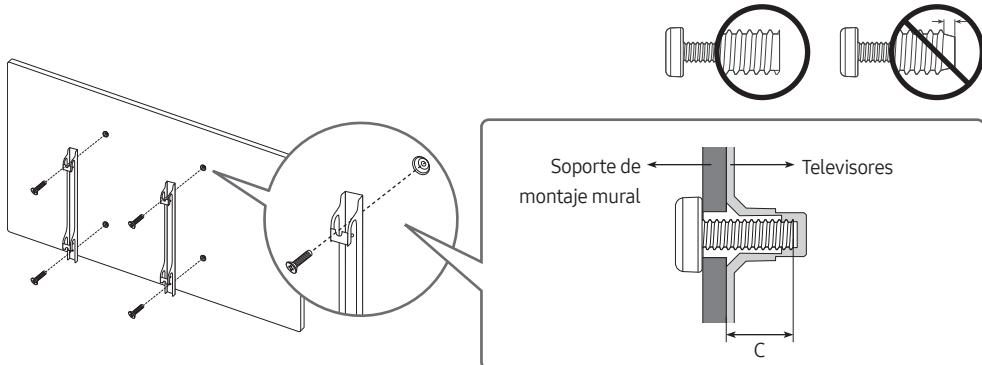
#### NOTA

- Ponga un paño suave sobre la mesa para proteger el televisor y a continuación coloque el televisor con la pantalla de cara a la superficie de la mesa.
- Inserte los soportes en la ranura de la parte inferior del televisor.
- Deslícelo en la dirección de la flecha hasta la línea final y móntelo.
- Es importante que antes de montar cada componente se asegure de cuál es la parte delantera y cuál la posterior.
- Al menos dos personas deben levantar y mover el televisor.

## Instalación del kit de montaje mural

Puede instalar el televisor en una pared mediante un kit de montaje mural (se vende por separado).

\* Esta imagen muestra el procedimiento de instalación del kit de montaje en pared.



El kit de montaje mural (se vende por separado) permite instalar el televisor en una pared.

Si desea más información sobre la instalación de los componentes para el montaje mural, consulte las instrucciones que se facilitan con dichos elementos. Si necesita ayuda con la instalación del soporte mural, póngase en contacto con un técnico. Samsung no se hace responsable de los daños causados al producto, a usted o a terceros si decide efectuar personalmente la instalación del televisor.

## Fijación del televisor a la pared

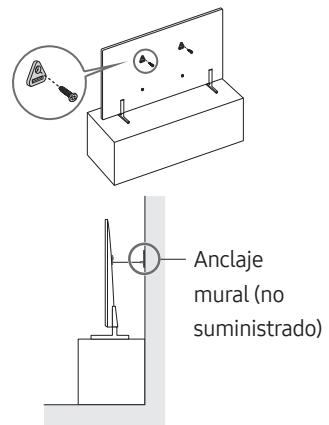


**Precaución:** Tirar del televisor, empujarlo o colgarse de él puede provocar su caída. Evite especialmente que los niños se cuelguen del televisor o lo desestabilicen. El televisor podría caer sobre ellos y causarles lesiones graves o incluso la muerte. Siga las medidas de seguridad del folleto incluido con el televisor. Para mejorar la estabilidad y la seguridad puede adquirir e instalar un dispositivo antivuelco.

### Precauciones para evitar la caída del televisor

1. Utilice los tornillos apropiados, fije firmemente un juego de brid as a la pared. Asegúrese de que los tornillos están bien sujetos.
  - Según el tipo de pared quizás necesite algún material adicional para el anclaje.
2. Utilice los tornillos del tamaño apropiado, fije firmemente un juego de brid as al televisor.
  - Para las especificaciones de los tornillos, consulte la parte referida a tornillo estándar de la tabla de la sección "Especificaciones del kit de montaje mural (VESA)".
3. Monte una cadena fuerte y resistente entre las brid as del televisor y las de la pared de manera que quede bien tensada.
  - Instale el televisor cerca de la pared para evitar que caiga hacia atrás.
  - Instale la cadena de manera que las brid as de la pared estén a la misma o a menor altura que las brid as del televisor.

\* Esta imagen muestra el procedimiento de instalación del soporte.



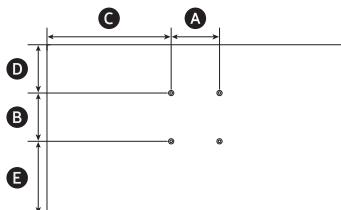
- El color y la forma del producto pueden variar según el modelo.

## Especificaciones del equipo de montaje mural (VESA)

Instale el montaje mural en una pared sólida, perpendicular al suelo. Si va a instalar el montaje mural en materiales de construcción que no sean una placa de yeso, póngase en contacto con el distribuidor más cercano. Si se instala en el techo o en una pared inclinada, el televisor puede caer y causar graves lesiones personales.

- El kit de montaje mural se vende por separado.
- NOTA
  - Las dimensiones estándar de los equipos de montaje mural se muestran en la tabla siguiente.
  - Los kits de montaje mural Samsung contienen un manual de instalación detallado. Se proporcionan todos los elementos necesarios para el montaje.
  - No use tornillos que no cumplan las especificaciones de tornillos estándar VESA.
  - No use tornillos con una longitud superior a la medida estándar o que no cumplan con las especificaciones de tornillos estándar VESA. Los tornillos que sean demasiado largos pueden causar daños en el interior del televisor.
  - Para montajes murales que no cumplen las especificaciones de tornillos estándar VESA, la longitud de éstos puede variar dependiendo de las especificaciones del montaje mural.
  - No apriete excesivamente los tornillos. Se podría dañar el producto o provocar la caída de este con riesgo de causar lesiones personales. Samsung no se hace responsable de este tipo de accidentes.
  - Samsung no se hace responsable de daños o lesiones personales cuando se usa un montaje mural que no cumple las especificaciones VESA o si el cliente no sigue las instrucciones de instalación del producto.
  - No monte el televisor con una inclinación de más de 15 grados.
  - Son necesarias dos personas para montar el televisor en una pared.

\* Esta imagen indica la ubicación de montaje VESA en el panel trasero.



Tamaño del televisor en pulgadas	Especificaciones de orificios para tornillos VESA (A * A) en milímetros	C (mm)	D (mm)	E (mm)	C (mm)	Tornillo estándar	Cantidad
43	200 x 200	382,8	192,2	1677	11-13	M8	4
50		459,2	207,4	237,2			
55		516,1	239,3	269,5			
65		525,5	264,0	267,9			
75	400 x 400	638,4	259,6	300,7			



No instale el kit de montaje mural con el televisor encendido. Se podría producir una descarga eléctrica con riesgo de causar lesiones personales.

## Ventilación adecuada del televisor

Cuando instale el televisor, deje una distancia de al menos 10 cm entre el televisor y otros objetos (paredes, laterales del mueble, etc.) para asegurar una ventilación adecuada. Si no se mantiene una ventilación adecuada se podría producir un incendio o un problema con el producto como resultado del aumento de la temperatura interna.

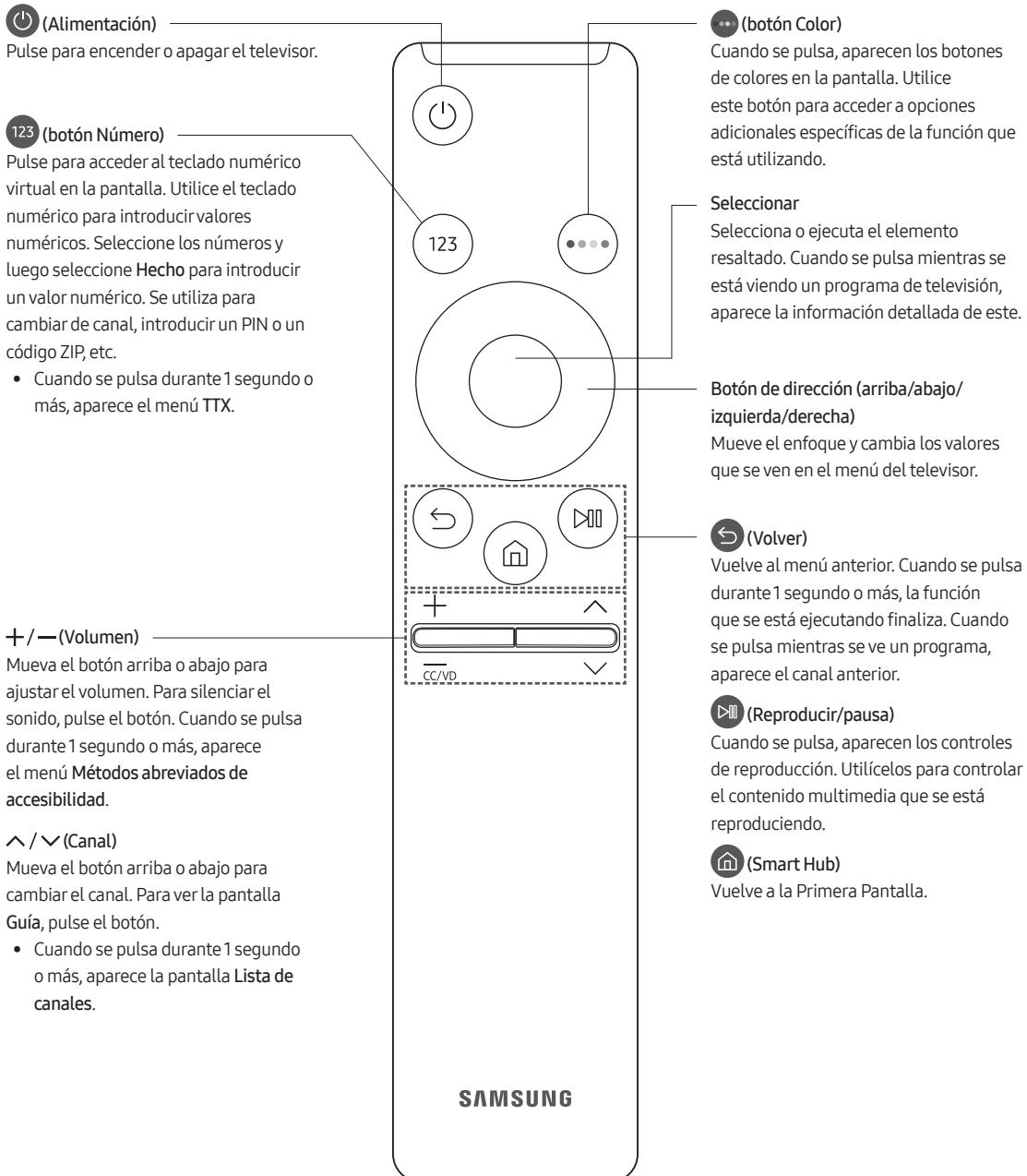
- Cuando instale el televisor con un soporte o un montaje mural, es muy aconsejable utilizar solamente las piezas proporcionadas por Samsung. El uso de piezas proporcionadas por otros fabricantes puede causar problemas con el producto o lesiones personales derivadas de la caída del producto.

# 02 Mando a distancia

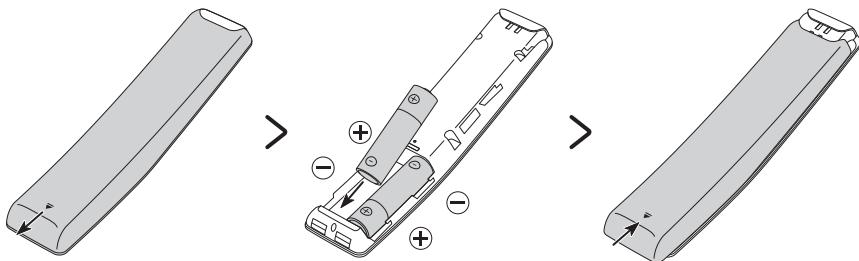
## Acerca de los botones del Mando a distancia

- Las imágenes, los botones y las funciones del Mando a distancia pueden variar según el modelo o la región geográfica.
- Si utiliza el mando a distancia que viene con su televisor para controlar otro televisor, es posible que algunas funciones no se ejecuten con normalidad.
- Este mando a distancia podría no suministrarse en función de la región.

\* Esta imagen muestra el diseño del mando a distancia.



## Colocación de pilas en el mando a distancia



Para instalar las pilas, abra la tapa posterior empujándola en la dirección de la flecha en la parte inferior de la ilustración, e inserte las pilas como se muestra en la figura. Asegúrese de que los polos positivo y negativo están alineados correctamente. Cierre la tapa posterior tal como se muestra.

- Se recomienda utilizar pilas alcalinas por su más larga duración.

## 03 Control de dispositivos externos con un mando a distancia - Uso del Configuración del mando a distancia universal

Puede controlar los dispositivos externos conectados al televisor mediante el mando a distancia. Para controlar dispositivos externos, regístrelos siguiendo las indicaciones.

- La imagen que ve en su televisor puede diferir de las imágenes que acompañan a las instrucciones según el modelo y la región geográfica.



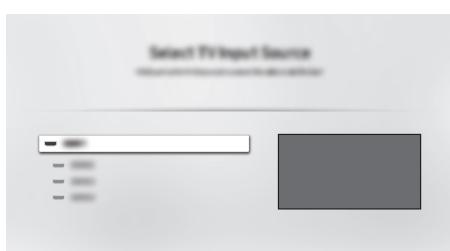
1. Vaya al menú Hotel Option y seleccione allí Universal Remote Setting. Aparece la pantalla de Universal Remote Setup.
  - Hotel Option menú > Universal Remote > Universal Remote Setting



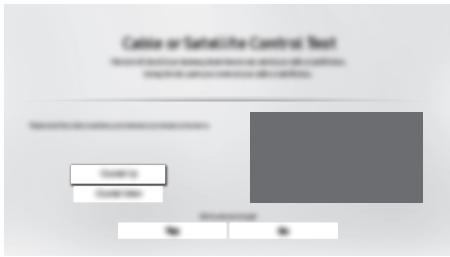
2. Si el televisor está conectado a un decodificador, seleccione Cable/Satellite Box.



3. Seleccione su proveedor de servicios de la lista que aparece en la pantalla. Si no aparece su proveedor de servicios, búsqüelo de forma manual.



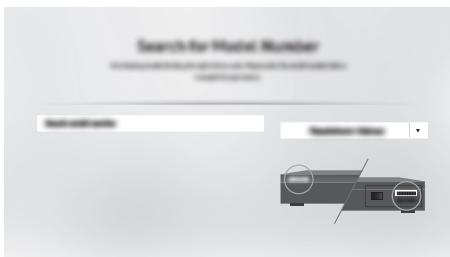
4. Seleccione el puerto HDMI del televisor al que está conectado el decodificador.



5. Pulse el botón CH del mando a distancia conforme a las instrucciones de la pantalla para probar si el televisor y el decodificador funcionan correctamente al pulsar los botones del mando a distancia.

- Si el televisor y el decodificador funcionan correctamente, seleccione **Yes**. La instalación se ha completado. Vaya al paso 7.
- Si el televisor y el decodificador no funcionan correctamente, seleccione **No**. Vaya al paso 6.

6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para buscar el número de modelo del decodificador conectado al televisor. Cuando encuentre el número de modelo, repita el paso 5 para la prueba de funcionamiento.



7. Cuando haya completado todos los ajustes, seleccione **Done** en la pantalla siguiente:

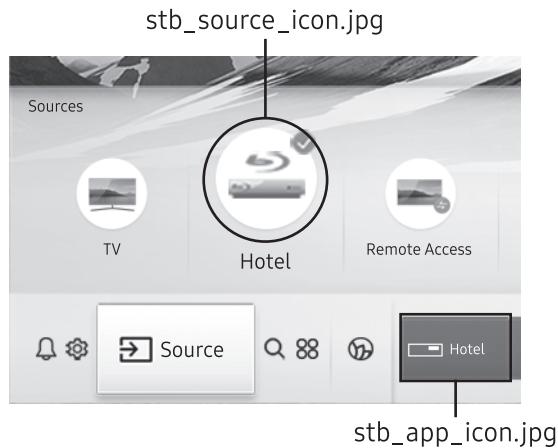


- Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- También puede utilizar la función **Anynet+ (HDMI-CEC)** para controlar los dispositivos externos Samsung con el mando a distancia del televisor sin configuraciones adicionales.
- Es posible que determinados dispositivos externos conectados al televisor no sean compatibles con la función del mando a distancia universal.
- No ponga obstáculos frente al dispositivo externo y al logotipo del televisor. Pueden ser la causa de que las señales del mando a distancia se transmitan incorrectamente.
- El televisor memoriza el dispositivo externo y su puerto de conexión (HDMI 1, HDMI 2, etc.).

## Descarga del ícono del Configuración del mando a distancia universal

1. Almacene los siguientes archivos en el directorio raíz de su dispositivo USB:

	Nombre de archivo	Tipo de archivo	Tamaño de archivo
Ficha de la aplicación	stb_app_icon	jpg, png	245 x 138, 2MB
Icono de fuente	stb_source_icon	jpg, png	66 x 66 a 135 x 135, 2MB



- La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.
2. Vaya al menú Hotel Option y seleccione allí Universal Remote Icon DL.
    - Hotel Option menú > Universal Remote > Universal Remote Icon DL
    - El Universal Remote Icon DL solo está disponible cuando haya instalado por completo el mando a distancia universal.

# 04 Configuración inicial

Cuando se enciende el televisor por primera vez, inmediatamente se activa la configuración inicial. Siga las instrucciones que se muestran en pantalla y configure los ajustes básicos del televisor para adaptarlos a su entorno de visualización.

Si ya ha completado la configuración inicial, vuelva a ejecutarla utilizando el siguiente menú.

- Hotel Option menú > System > TV Reset

Si selecciona **TV Reset**, el televisor restablece todos los valores predeterminados de fábrica. Cuando el televisor se apague, pulse el botón **Alimentación** del mando a distancia para encenderlo. El televisor empieza la configuración inicial.

- Los pasos de la Configuración Inicial pueden variar según el modelo o la zona geográfica.

---

## Selección de los ajustes regionales

- 1 • Antes de seleccionar la región, consulte la información de la lista de países de la derecha.  
• Si selecciona una región incorrecta, vuelva a ejecutar **TV Reset** una vez se haya completado la configuración inicial.  
• Si se cambia la región, el televisor se apaga y se enciende automáticamente.

---

## Selección del tipo de instalación

- 2 • Configuración básica de TV: Seleccione para continuar con el paso siguiente y configurar las opciones básicas del uso del televisor.  
• Modo de clonación: Copie los ajustes del sistema del USB o del servidor en el televisor.  
• Menú de valores de fábrica: Finalice la configuración inicial y vaya al menú **Hotel Option** directamente.

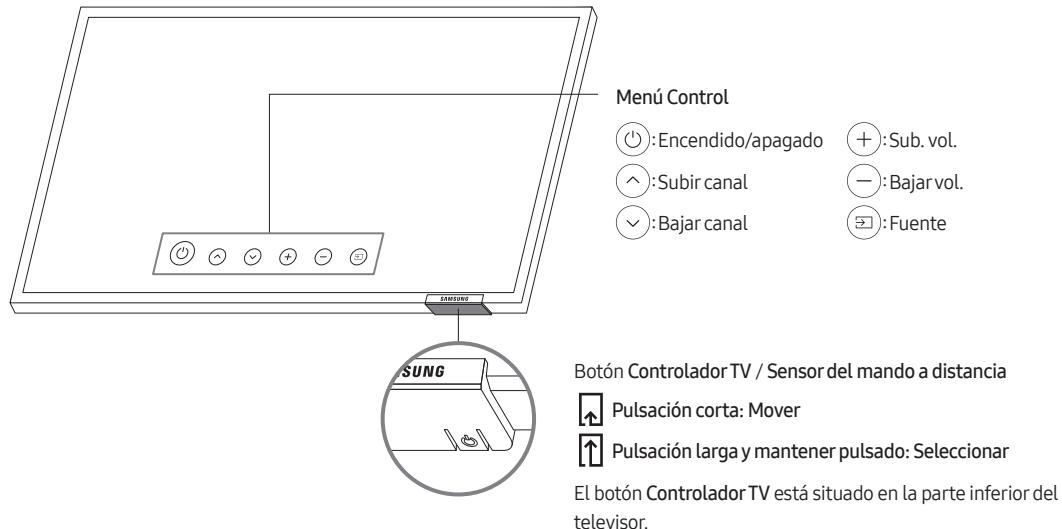
- Siga las instrucciones en pantalla para configurar su propio entorno de visualización.

## Uso del Controlador TV

Puede encender el televisor con el botón **Controlador TV** en la parte inferior del televisor y, luego, usar el **Menú Control**. El **Menú Control** aparece cuando se pulsa el botón **Controlador TV** con el televisor encendido. Para obtener más información sobre su uso, consulte la siguiente figura.

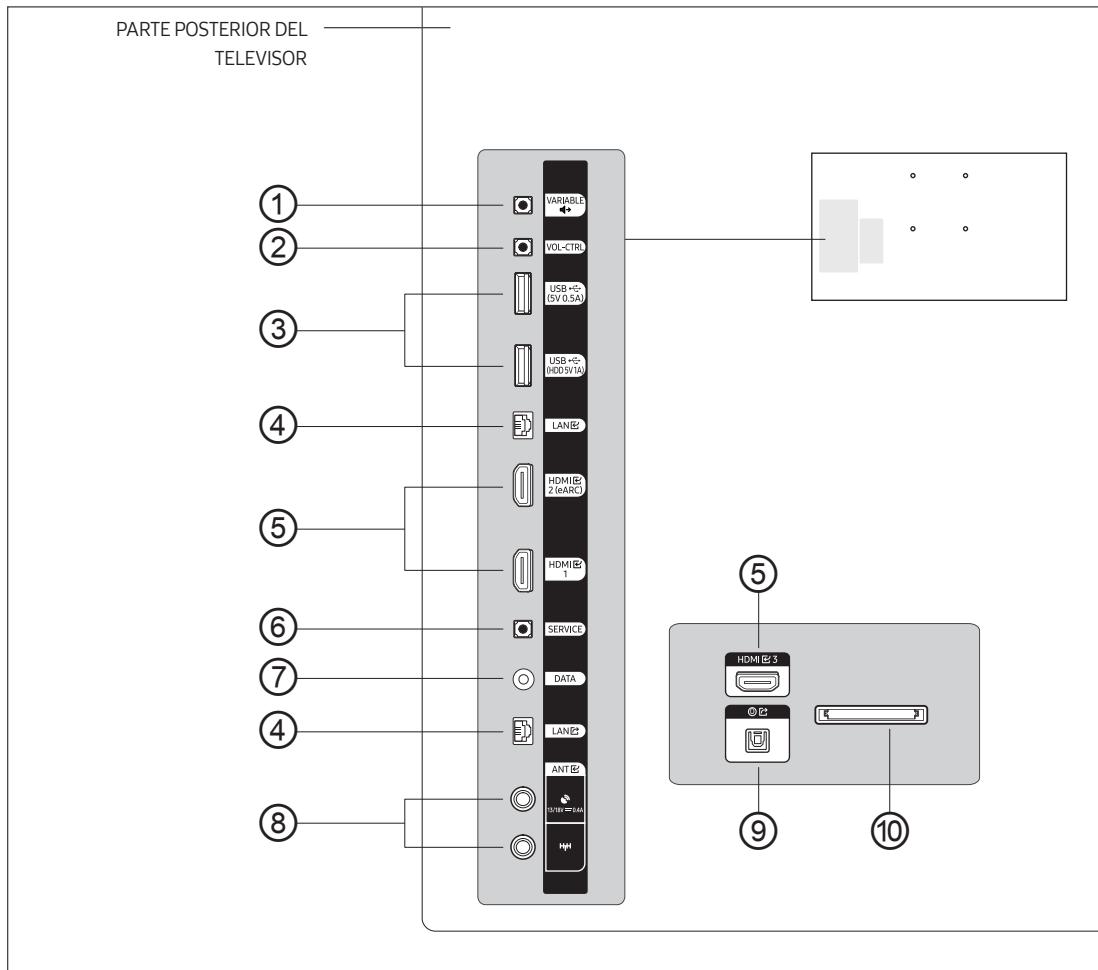
- La pantalla puede atenuarse si no se retira la película protectora del logotipo de SAMSUNG o de la parte inferior del televisor. Retire la película protectora.

\* Esta imagen indica el televisor y la ubicación de los botones.



# 05 Panel de conexiones

\* Esta imagen indica la ubicación de los puertos de conexión del televisor.



- Cuando conecte un dispositivo externo, haga coincidir el color del puerto de conexiones con el cable.
- Siempre que conecte un dispositivo externo al televisor, asegúrese de que la alimentación de ambos está apagada.

## ① VARIABLE AUDIO OUT

Se utiliza para la salida de audio del altavoz del cuarto de baño. Conecte la caja de control del volumen en la pared del cuarto de baño y el puerto VARIABLE AUDIO OUT.

## ② VOL-CTRL

Se utiliza para controlar el volumen del altavoz del cuarto de baño. Conecte la caja de control del volumen en la pared del cuarto de baño y el puerto VOL-CTRL.

## ③ USB (5V 0.5A), USB (HDD 5V1A)

- Conector para las actualizaciones del software y Media Play, etc.
- Conexión de servicio.

**④ LAN IN / LAN OUT**

Para conectar un cable LAN, utilice un cable CAT 7 (tipo \*STP) para la conexión. (100/10 Mbps)

\* Shielded Twisted Pair

**⑤ HDMI IN1,2 (eARC), 3**

Permite conectar el terminal HDMI de un dispositivo con una salida HDMI.

- No se necesita ningún tipo de conexión de sonido separada para una conexión HDMI a HDMI. Las conexiones HDMI llevan el audio y el video.
- Es recomendable utilizar el dispositivo externo de la versión HDMI 1.3 o 1.4 con este televisor. Si encuentra problemas de compatibilidad, como no oír el sonido o no ver la pantalla correctamente, etc. con el dispositivo de la versión HDMI 1.2, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de Samsung.

**⑥ SERVICE**

Conecte este puerto al puerto del RJP (paquete de terminal remoto) opcional. Esto le permitirá conectar fácilmente dispositivos externos (cámara, PC, reproductores de DVD, etc.).

**⑦ DATA**

- Se utiliza para la comunicación de datos entre el televisor y el receptor de satélite o el decodificador.
- Se conecta en los enchufes tipo RJ-12 del televisor.

**⑧ ANT IN (SATELLITE), (Aerial/CABLE)**

Para ver correctamente los canales de televisión, el televisor debe recibir una señal de alguna de las siguientes fuentes:

- Una antena exterior/Un sistema de televisión por cable/Un receptor de satélite

**⑨ DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)**

Se conecta a un componente de audio digital.

**⑩ COMMON INTERFACE**

Permite ver canales de pago insertando la tarjeta de visión TV («Tarjeta CI o CI+») en la ranura COMMON INTERFACE.

# 06 Conexiones

## Conexión a la red de Internet

Puede configurar el televisor de manera que pueda acceder a las aplicaciones SMART TV a través de la red de área local (LAN) mediante una conexión por cable o inalámbrica.

- Después de conectar físicamente el televisor a la red, debe configurar la conexión de red para completar el proceso. Puede configurar la conexión después del proceso de Configuración inicial, mediante el menú del televisor (Hotel Option menú > Smart Service > Network Setup > (Open Network Settings > Wireless o Wired)).
- Cuando la red está conectada, se habilitan la detección de dispositivos, DLNA y el descargador de registros. Los servicios compatibles con las actualizaciones de software están sujetos a cambios.
- Para utilizar Wi-Fi Direct, el dispositivo móvil debe admitir la función Wi-Fi Direct. Para comprobar si su dispositivo móvil admite Wi-Fi Direct, consulte el manual de usuario del dispositivo móvil.
- Para garantizar un uso seguro del producto, conéctese a la red utilizando un enrutador administrado de forma segura.

### Establecimiento de una conexión a Internet inalámbrica

Conecte el televisor a Internet mediante un punto de acceso inalámbrico estándar o módem.

\* Esta imagen muestra la configuración de la conexión inalámbrica.



- Este televisor admite los protocolos de comunicación IEEE 802.11a/b/g/n/ac. Samsung recomienda el uso de IEEE 802.11n. De lo contrario, la reproducción de vídeo puede no ser satisfactoria si se efectúa a través de una conexión de red.
  - Es posible que algunos de los protocolos de comunicación IEEE 802.11 no se admitan en función del modelo o de la región geográfica.
- Para utilizar una red inalámbrica, el televisor debe estar conectado a un punto de acceso o un módem inalámbrico. Si el punto de acceso inalámbrico admite DHCP, el televisor puede utilizar DHCP o una dirección IP estática para conectarse a la red inalámbrica.
- Seleccione un canal que no se esté usando en ese momento para el punto de acceso inalámbrico. Si el canal establecido para el punto de acceso inalámbrico lo está utilizando otro dispositivo, suelen producirse interferencias o fallos de comunicación.
- La mayoría de las redes inalámbricas disponen de un sistema de seguridad opcional. Para activar un sistema de seguridad de la red inalámbrica, debe crear una clave de seguridad usando letras y números, y luego introducir esta clave en el punto de acceso inalámbrico mediante su menú. A continuación debe introducir esta clave de seguridad en todos los dispositivos que desee conectar a la red inalámbrica.

## Protocolos de seguridad de red

El televisor solo admite los siguientes protocolos de seguridad de red inalámbrica:

- Modo de autenticación: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipos de encriptación: WEP, TKIP, AES

De conformidad con las especificaciones de certificación Wi-Fi, los televisores Samsung no admiten cifrado de seguridad WEP o TKIP en redes que se ejecuten en el modo 802.11n.

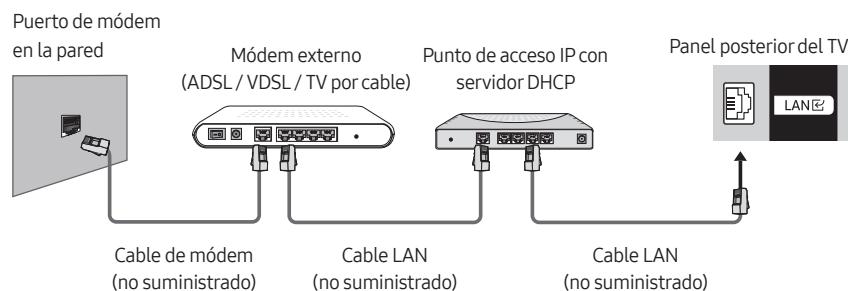
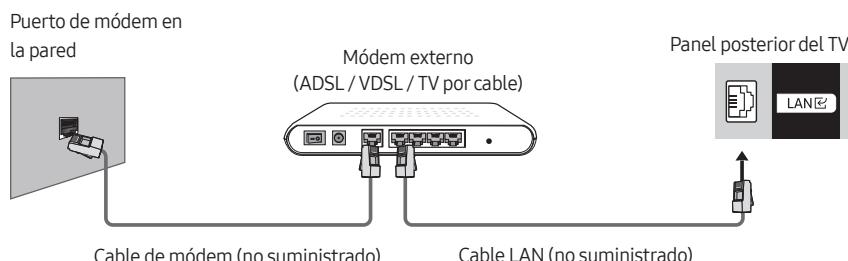
Si el punto de acceso inalámbrico admite WPS (configuración Wi-Fi protegida), puede conectar el televisor a la red mediante PBC (configuración de botón de comando) o un PIN (número de identificación personal). WPS configura automáticamente el SSID y la clave WPA.

Su televisor inteligente no puede conectarse a puntos de acceso inalámbricos sin certificación.

## Establecimiento de una conexión a Internet por cable

Según la configuración de la red, hay tres formas principales de conectar el televisor a la red mediante cable. Se muestran a continuación:

\* Esta imagen muestra la configuración de la conexión de red por cable.

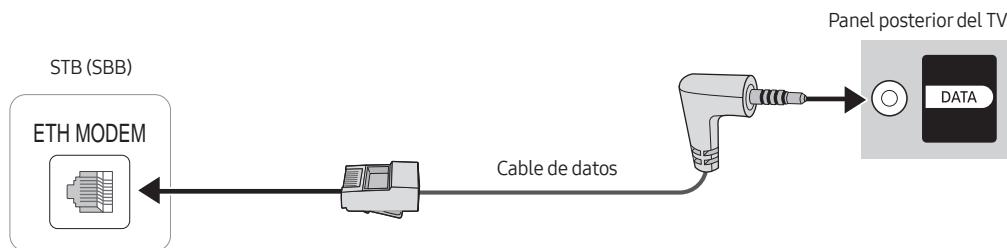


- El televisor no podrá conectarse a Internet si la velocidad de la red es inferior a 10 Mbps.
- Para conectar un cable LAN, utilice un cable CAT 7 (tipo \*STP) para la conexión. (100/10 Mbps)

\* Shielded Twisted Pair

## Conexión del televisor a un SBB o STB

\* Esta imagen muestra la configuración de la conexión de red por cable.



Conecte el puerto DATA del televisor al puerto ETH MODEM del STB (SBB) con el cable de datos.

- El nombre del puerto ETH MODEM al que conecta el cable de datos puede variar según el tipo de SBB o STB.
- La señal IR enviada por el mando a distancia al televisor o al SBB/STB debe cumplir la siguiente especificación para utilizar la función de paso de IR.

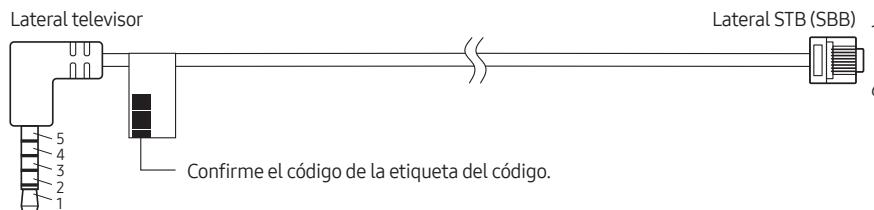
Especificación del receptor de señal IR

- Frecuencia del centro del filtro paso banda: 37,9 kHz
- Frecuencia de portadora, carga 50%
- Longitud de ráfaga mínima (tburst): 12 pulsos (316 us)
- Espacio de tiempo mínimo entre ráfagas (tburst gap): 16 pulsos (422 us)
- Espacio de tiempo mínimo entre comandos de datos (tpause): 25 ms

### Lista de proveedores de integración de sistemas de hospitalidad y cables de datos compatibles proporcionados con el televisor

- Confirme que está utilizando el cable de datos correcto para su proveedor de integración de sistemas. Consulte la etiqueta de código de los cables de datos.
- Póngase en contacto con su proveedor más cercano o su proveedor de integración de sistemas para adquirir el cable de datos que no se incluye en el televisor.

\* Esta imagen muestra cómo conectar el cable de datos.



Código de cable	Asignación de terminal	SI Vendor (Proveedor IS)
BN39-02462A (Color: NEGRO)		SAMSUNG y otros

- La notación RX y TX es según el televisor.
- Especificaciones de funcionamiento del cable de datos (RJ12): RS232

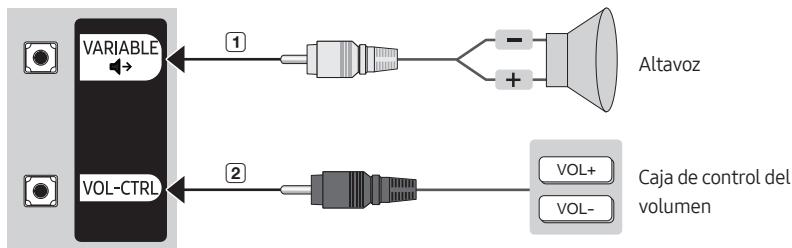
# Conexión de los altavoces del cuarto de baño

Puede conectar los altavoces del cuarto de baño como se explica a continuación.

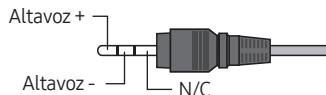
## Conexión a través de la salida Variable (disponible sin amplificador externo)

\* Utilice la imagen siguiente como referencia. El panel posterior puede variar según el modelo.

Panel posterior del TV



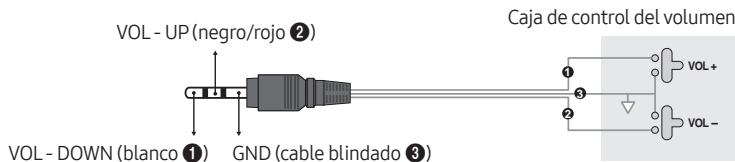
- ① Conecte el puerto VARIABLE AUDIO OUT del televisor a los altavoces de pared del cuarto de baño del hotel.



- ② Conecte el puerto VOL-CTRL del televisor al puerto del interruptor de la caja de control del volumen de la pared del cuarto de baño del hotel.

- La salida máxima del altavoz es de 4 W, 8 Ω.
- El puerto VARIABLE AUDIO OUT solo admite salida de sonido MONO.

- Instalación de la caja de control del volumen
  - Si configura la caja de control del volumen como se muestra en la ilustración, puede controlar el volumen de los altavoces del cuarto de baño.
  - El puerto que conecta la caja de control de volumen al TV es un jack telefónico normal de 3,5 mm.
  - El interruptor de la caja de control del volumen es táctil.
- Configuración del modo de amplificador secundario
  - 0: Desactiva la función del amplificador secundario (PWM desactivado).
  - 1: Determina el volumen secundario de acuerdo con el volumen del sonido del altavoz del televisor. El sonido del altavoz del televisor y el volumen de VARIABLE AUDIO OUT se determinan según los valores del Power On Volume Num, del Min Volume y del Max Volume en el menú de Hotel Option.
  - 2: Determina el volumen de acuerdo con el ajuste de la caja de control del volumen.
- Especificaciones del puerto VOL-CTRL
  - **Cable del altavoz:** Utilice un cable de altavoz que no supere los 25 metros.



## 07 Uso de una tarjeta de visión TV (“Tarjeta CI o CI+”)

Permite ver canales de pago insertando la tarjeta de visión TV («Tarjeta CI o CI+») en la ranura COMMON INTERFACE.

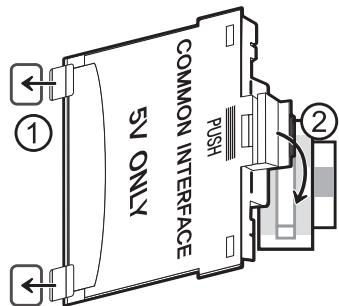
- Es posible que las 2 ranuras de la tarjeta CI no se admitan según el modelo.
- Apague el televisor para conectar o desconectar una “Tarjeta CI o CI+”.
- La tarjeta «Tarjeta CI o CI+» puede que no se admita según el modelo.

**Conexión de la “Tarjeta CI o CI+” a través de la ranura COMMON INTERFACE con el adaptador de la TARJETA CI**

### Montaje del adaptador de la TARJETA CI a través de la ranura COMMON INTERFACE

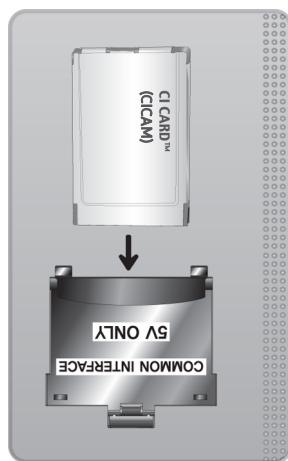
Para montar el adaptador de la TARJETA CI, siga estos pasos:

- ① Inserte el adaptador de la TARJETA CI en los dos orificios de la parte posterior del televisor.
  - Localice los dos orificios de la parte posterior del televisor por encima de la ranura COMMON INTERFACE.
- ② Conecte el adaptador de la TARJETA CI en la ranura COMMON INTERFACE de la parte posterior del televisor.



### Conexión de la “Tarjeta CI o CI+”

Conecte la “Tarjeta CI o CI+” a la ranura COMMON INTERFACE como se muestra en la siguiente imagen.



## Uso de la “Tarjeta CI o CI+”

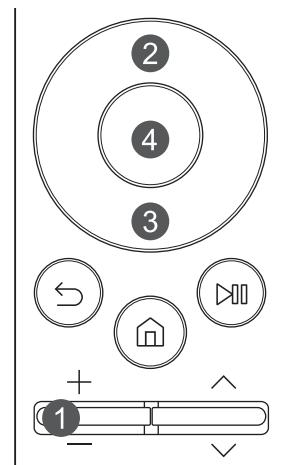
Para ver canales de pago se debe insertar la “TARJETA CI o CI+”.

- El televisor Samsung cumple la norma 1.4 de CI+. Si el televisor Samsung muestra el mensaje emergente, puede deberse a una inconsistencia de la versión 1.4 de CI+. Si tiene algún problema, póngase en contacto con el Centro de llamadas de Samsung.
  - Su televisor Samsung se ajusta a las normas 1.4 de CI+.
  - Si un módulo CI+ de Interfaz Común es incompatible con el televisor Samsung, retire el módulo y póngase en contacto con su operador de CI+ para obtener ayuda.
- Si no se inserta la “TARJETA CI o CI+” algunos canales mostrarán un mensaje emergente.
- La información sobre el emparejamiento se mostrará en 2 o 3 minutos. Si aparece un mensaje de error, póngase en contacto con su proveedor de servicios.
- Cuando termine la configuración de la información del canal, aparecerá el mensaje “Actualización finalizada” indicando que la lista de canales se ha actualizado.
  - Deberá obtener una “TARJETA CI o CI+” en un proveedor local de servicio de cable.
  - Para retirar la “TARJETA CI o CI+”, extrágala cuidadosamente con las manos, ya que si cae al suelo se puede estropear.
  - Inserte la “TARJETA CI o CI+” en la dirección marcada sobre ella.
  - La ubicación de la ranura COMMON INTERFACE puede variar según el modelo.
  - Las «Tarjetas CI o CI+» no son compatibles en algunos países y regiones. Consulte con un distribuidor autorizado si en su ubicación las «Tarjetas CI o CI+» son compatibles.
  - Si tiene algún problema, póngase en contacto con un proveedor de servicios.
  - Inserte la “TARJETA CI o CI+” que admite la configuración de la antena actual. Si no lo hace, el aspecto de la pantalla puede no ser normal.

# 08 Configuración del menú Hotel Option

Para acceder al menú Hotel Option, pulsa los siguientes botones en el mando a distancia:

1. Pulse el botón **+/—**.
2. Pulse el botón de dirección arriba.
3. Pulse el botón de dirección abajo.
4. Pulse el botón **Seleccionar**.



Para controlar las funciones de TV en el menú Hotel Option, el TV cuenta con el modo Standalone.

- SI Vendor: OFF / Movielink / Swisscom / SSCP

Cuando aparezca un menú, siga estas indicaciones generales para navegar y cambiar los valores:

- Use los botones de dirección del mando a distancia para ir de un elemento de menú a otro.
- Pulse el botón **Seleccionar** del mando a distancia para seleccionar un elemento del menú. La pantalla muestra solo este elemento de menú.
- Pulse el botón de dirección izquierda o derecha para cambiar un valor. El botón de dirección derecha aumenta los valores numéricos. El botón de dirección izquierda disminuye los valores numéricos.
- Cuando la pantalla muestra un elemento de menú, puede pulsar el botón de dirección arriba o abajo para mostrar el elemento de menú siguiente o anterior.
- Pulse el botón **⬅** para salir del elemento del menú actual e ir a un nivel de menú superior.
- Para salir de un menú Hotel Option, apague el televisor y vuelva a encenderlo. Todos los cambios efectuados se guardan excepto el proveedor de SI (integración de sistemas). Para hacer cambios al proveedor de SI, debe apagar el televisor y esperar hasta que el indicador de alimentación de la parte inferior del televisor quede encendida. A continuación, desenchufe el cable de alimentación del televisor, espere hasta que el indicador de alimentación se apague y vuelva a enchufar el televisor.

## Elementos del menú Hotel Option

Para salir del menú, apague (o apague y desenchufe el cable de alimentación si ha cambiado de SI vendor) el televisor y vuelva a encenderlo. Todos los cambios hechos se guardan.

- Es posible que los elementos del menú no sean compatibles según el modelo o la región geográfica.

Elemento del menú Hotel Option	Descripción
Hospitality Mode	<p>Seleccionar Hospitality Mode.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Interactive:</b> El televisor funciona con un STB o SBB de IS.</li> <li>• <b>Standalone:</b> El televisor funciona solo, sin STB o SBB de IS.</li> </ul>
SI Vendor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Interactive:</b> Samsung / 2M / Locatel / VDA / VDA-S / Acentic / Sustinere / Quadriga / ETV / IBahn / Magilink / Otrum / Siemens / Amino / MDC / Enseo</li> <li>• <b>Standalone:</b> OFF / Movielink / Swisscom / SSCP</li> </ul>
SI Config	MDC ID Settings
	TV Version
Power On	Power On Channel
	Power On Channel Num
	Power On Channel Type
	Power On Volume
	Power On Volume Num
	Min Volume
	Max Volume
	Power On Source
	Power On Option

Elemento del menú Hotel Option		Descripción
Channel	Channel Setup	Permite el acceso directo e inmediato a algunas de las funciones del menú de canales en el menú Emisión, como Sintonización automática, Bloq clasific progr, Opciones de audio, etc.
	Channel Editor	<p>Permite editar los canales guardados en la memoria del televisor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambiar números y nombres de canales, gestionar grupos de género y de idiomas y eliminar canales.</li> <li>• Aplicar <b>Desactivar pantalla</b> a los canales que seleccione. <b>Desactivar pantalla</b> deja en blanco la imagen de un canal y solo se oye el audio.</li> <li>• Permite visualizar información sobre cada canal fácilmente, sin necesidad de mostrarlo directamente.</li> </ul>
	Mixed Channel Map	<p>Permite mostrar/buscar todos los canales según el tipo de la antena (aérea/cable) al mismo tiempo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ON:</b> Cuando está activado, los huéspedes pueden acceder a la asignación de canales completa independientemente del tipo de antena seleccionado. En <b>Lista de canales/Channel Editor</b> también se muestran todos los canales aéreos y de cable.</li> <li>• <b>OFF:</b> Cuando está desactivado, los huéspedes solo pueden acceder a la asignación de canales correspondiente al tipo de antena seleccionado (aérea/cable). <b>Lista de canales/Channel Editor</b> solo muestran los canales del tipo de antena seleccionado.</li> </ul>
	Dynamic SI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ON:</b> No comprobar el número del canal del programa DTV.</li> <li>• <b>OFF:</b> Comprobar el número del canal del programa DTV.</li> </ul>
	Channel Rescan Message	<p>Cuando los datos de la asignación de canales y los datos transmitidos no coinciden, el televisor sintoniza automáticamente los canales para restaurar los datos/parámetros en la asignación de canales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ON:</b> Cuando <b>Channel Rescan Message</b> está activado, la OSD que muestra que se vuelven a examinar los canales se muestra a los huéspedes.</li> <li>• <b>OFF:</b> Cuando <b>Channel Rescan Message</b> está desactivado, la OSD que muestra que se vuelven a examinar los canales no se muestra a los huéspedes.</li> </ul>
	MyChannel	<p>Habilitar o deshabilitar la función <b>MyChannel</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta función no está disponible cuando está configurada como <b>Hospitality Mode: Standalone</b>.</li> </ul>
	Subtitle Auto On	<p>Esta función activa o desactiva la función de activación automática de subtítulos en un país determinado.</p> <p>Esta función se admite en los televisores que están preparados para recibir emisiones DVB en Europa.</p> <p>Esta función está relacionada con las especificaciones de subtítulos en Francia. Las demás funciones de subtítulos están disponibles de acuerdo con las especificaciones del país independientemente de la función <b>Subtitle Auto On</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ON:</b> Cuando <b>Subtitle Auto On</b> está activado, sigue las especificaciones de subtítulos de Francia.</li> <li>• <b>OFF:</b> Cuando <b>Subtitle Auto On</b> está desactivado, no sigue las especificaciones de subtítulos de Francia.</li> </ul>
	TTX Widescreen Mode	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ON:</b> TTX se muestra en tamaño de imagen 16:9.</li> <li>• <b>OFF:</b> TTX se muestra en tamaño de imagen 4:3.</li> </ul>
	Broadcasting Sel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DVB-C 6 MHz:</b> Recibe señales de transmisión de 6 MHz de ancho de banda para DTV por cable (DVB-C).</li> <li>• <b>DVB-C 8 MHz:</b> Recibe señales de transmisión de 8 MHz de ancho de banda para DTV por cable (DVB-C).</li> </ul> <p>Si cambia el valor de la función, es posible que los datos tales como la lista y la asignación de canales se reseteen. En este caso, debe volver a ejecutar <b>Sintonización automática</b>.</p>

Elemento del menú Hotel Option	Descripción
Menu OSD	Picture Menu Lock Habilitar o deshabilitar el menú <b>Imagen</b> .
	Menu Display • ON: Se muestra el menú principal. • OFF: No se muestra el menú principal.
	Channel Menu Display • ON: El menú <b>Emisión</b> está habilitado para los huéspedes. • OFF: El menú <b>Emisión</b> está deshabilitado para los huéspedes.
	Panel Button Lock Activar o desactivar el funcionamiento de los botones del controlador del TV. • <b>Unlock</b> : Desbloquea los botones del controlador del TV. • <b>Lock</b> : Bloquea los botones del controlador del TV. • <b>OnlyPower</b> : Bloquea los botones del controlador del TV excepto la función de apagado.
Clock	Local Time Seleccionar el modo de actualización de los datos del reloj • <b>Standalone</b> : Manual/Time Channel/TTX • <b>Interactive</b> : Manual / Time Channel / TTX / Auto – <b>Manual</b> : El usuario ajusta manualmente el reloj cuando el televisor está en modo <b>Standalone</b> . – <b>Time Channel</b> : El reloj se ajusta desde el canal seleccionado. – <b>TTX</b> : Acceder a la información de hora desde la transmisión TTX.
	Time Channel Type Seleccionar el tipo de canal para actualizar los datos del reloj. DTV (banda aérea digital), CDTV (banda de cable digital), SDTV • Esta función solo está disponible con <b>Local Time</b> configurado como <b>Time Channel</b> .
	Time Channel Num Seleccionar el número de canal para actualizar los datos del reloj. • Esta función solo está disponible con <b>Local Time</b> configurado como <b>Time Channel</b> .
	NTP Settings Configure la URL del servidory la zona horaria para utilizar la hora de la red.
External Source	USB Pop-up Screen Cuando USB está conectado al televisor: • <b>Default</b> : Aparece una ventana emergente. • <b>Automatic</b> : Accede automáticamente al menú del contenido del USB. • <b>Disable</b> : No aparece ni la ventana emergente ni el menú.
Bathroom Speaker	Sub Amp Mode Determina el modo de funcionamiento del amplificador de sonido del altavoz del cuarto de baño. • <b>0</b> : Desactiva la función del amplificador de sonido del altavoz del cuarto de baño (PWM desactivado). • <b>1</b> : El volumen del sonido del altavoz del cuarto de baño sigue idénticamente el volumen del sonido del altavoz del televisor. El volumen del sonido del altavoz para el baño se controla desde el mando a distancia del TV o con el botón Controlador TV. • <b>2</b> : El volumen del sonido del altavoz del cuarto de baño se controla con el control del volumen del altavoz del cuarto de baño.
	Sub Amp Volume El volumen inicial del sonido del altavoz del cuarto de baño después de que se encienda el televisor.
Power and Energy Saving	Brightness Reduction • <b>ON</b> : Activa la función de ahorro de energía. • <b>OFF</b> : Apaga la función de ahorro de energía.
	Power Saving Mode Timer Esta función solo está disponible cuando está configurada como <b>Hospitality Mode</b> : <b>Interactive</b> , <b>SI Vender</b> : <b>Magilink</b> .

Elemento del menú Hotel Option		Descripción
Cloning	Clone TV to USB	Clonar las opciones actuales del televisor a un dispositivo USB.
	Clone USB to TV	Clonar las opciones del televisor guardadas en un dispositivo USB al televisor.
	Setting Auto Initialize	Si se configura <b>Setting Auto Initialize</b> como <b>On</b> , los elementos del menú del televisor se vuelven a restaurar con los valores clonados inicialmente cuando se apaga y después se enciende el televisor.
Smart Service	Network Setup	<p>Ejecutar el menú Red para configurar los ajustes de red del televisor. Puede configurar los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Estado de red:</b> Ver el estado actual de la red y de Internet.</li> <li>• <b>Abrir Configuración de red:</b> Conectarse a una red disponible.</li> <li>• <b>Emitir:</b> Esta función te permite visualizar contenido en tu TV a través de una conexión inalámbrica.</li> <li>• <b>Restaurar red:</b> Restablezca los ajustes de red a los valores predeterminados de fábrica.</li> <li>• <b>Configuración para expertos:</b> Configuración avanzada de los ajustes de red.</li> </ul>
	Download by App ID	Introducir el ID de aplicación. Solo puede introducirse un ID registrado.
	Apps Editable	Proporcionar un modo de activar o desactivar las Apps y el menú Configuración de notificación. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ON:</b> Activar las Apps y el menú Configuración de notificación.</li> <li>• <b>OFF:</b> Desactivar las Apps y el menú Configuración de notificación.</li> </ul>
	Ambient Editable	Facilitar una manera de activar o desactivar el menú Configuración de la pantalla de Ambient en Ambient Mode. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ON:</b> Activar el menú Configuración de la pantalla de Ambient.</li> <li>• <b>OFF:</b> Desactivar el menú Configuración de la pantalla de Ambient.</li> </ul>
	Terms & Policy	Ver el texto completo del documento Términos y condiciones. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe aceptar el acuerdo de servicio de Smart Hub.</li> </ul>
	Smart Features	Ejecutar el menú Funciones inteligentes. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ejecución automática de Smart Hub:</b> Si Ejecución automática de Smart Hub está configurado como <b>Activado</b>, el televisor muestra automáticamente la Primera Pantalla cuando lo enciende.</li> </ul>
	Home App Preview Editor	Editar y gestionar las funciones del televisor para utilizar desde la aplicación Home. (Esta función está disponible tras instalar la aplicación HotelHome).
	Quick Settings Editor	Editar los elementos que se muestran en Configuración rápida y cambiar el orden.
	Samsung Account	Cree y administre su propia cuenta de Samsung.
	LAN OUT	Activar/desactivar la salida de LAN. Cuando está habilitada, el televisor puede utilizarse como un router por cable con otros dispositivos de red.
	VLAN ID	Cree grupos de VLAN (red de área local virtual) separados. Se puede introducir un número de 3 dígitos entre el 1 y el 255 para la identificación de la VLAN.
	Solution VLAN ID	Cuando use una VLAN (red de área local virtual), configure una identificación de VLAN para asignarla a una solución (como SYNC, H.Browser, etc.).
	Device LAN ID	Configure una identificación de VLAN (red de área local virtual) para asignarla a dispositivos externos conectados al puerto LAN OUT.

Elemento del menú Hotel Option		Descripción
Universal Remote	Universal Remote Setting	Ejecutar la función <b>Config. mando universal</b> .
	Universal Remote Type	Esta función solo está disponible cuando está configurada como <b>Hospitality Mode: Interactive, SI Vender: Samsung</b> .
	Universal Remote Icon DL	Permite descargar íconos del Configuración del mando a distancia universal desde un dispositivo USB y aplicar los íconos descargados a la fuente del Configuración del mando a distancia universal conectada.
Security	Factory Lock	Deshabilitar el acceso al menú <b>Hotel Option</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ON</b>: Se requiere contraseña antes de acceder al menú <b>Hotel Option</b>.</li> <li>• <b>OFF</b>: Deshabilitar esta función.</li> </ul>
	Password Popup	Habilitar o deshabilitar la ventana emergente de introducción de contraseña. Si esta opción está desactivada, el televisor no muestra la ventana emergente de introducción de contraseña cuando se accede al menú <b>Hotel Option</b> . Si está configurada como <b>ON</b> , aparece la ventana emergente de introducción de contraseña.
	Password Input	Si esta función está habilitada, aparece la ventana emergente de introducción de contraseña, que solicita una contraseña de seguridad de 8 caracteres. El administrador debe introducir una contraseña antes de aplicar o actualizar las preferencias de seguridad. Una vez introducida la contraseña, están disponibles opciones como <b>Password Setting, Password Reset y Security Mode</b> .
	Password Setting	El usuario puede cambiar la contraseña.
	Password Reset	La contraseña se restablece a «00000000».
	Security Mode	Facilita una funcionalidad administrativa protegida por contraseña para activar o desactivar funciones del TV para hostelería, como <b>USB, HDMI</b> . Para usar esta función, el <b>Security Mode</b> debe configurarse como <b>ON</b> . Después de configurar el <b>Security Mode</b> como <b>ON</b> , las opciones como <b>USB, HDMI</b> se activan automáticamente.
DRM	USB	Habilitar o deshabilitar el acceso a <b>USB</b> . Si esta función está configurada como <b>Disable</b> , se bloquea el acceso a multimedia <b>USB</b> . <b>Clone USB to TV</b> y <b>TV Reset</b> se deshabilitan en el menú <b>Hotel Option</b> .
	HDMI	Habilitar o deshabilitar el acceso a <b>HDMI</b> . Si esta función está configurada como <b>Disable</b> , el usuario no puede acceder a <b>Anynet+</b> , fuente <b>HDMI</b> o canales externos tipo <b>HDMI</b> .
	TTX Security	Si esta opción está configurada como <b>Disable</b> , la función <b>TTX</b> no se ejecutará aunque pulse <b>123</b> (botón de número) en el mando a distancia y después seleccione <b>TTX/MIX</b> .
DRM	DRM Mode	Configura el soporte de <b>DRM</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OFF</b>: Desactiva el soporte de <b>DRM</b>.</li> <li>• <b>LYNK DRM</b>: Seleccione solo para activar el soporte de <b>LYNK CAS</b>.</li> </ul>

Elemento del menú Hotel Option	Descripción
System	<p><b>Self Diagnosis for HTV</b></p> <p>Permite comprobar el estado de Pro:Idiom y su comunicación con el SI STB o el SBB. Si tiene problemas con el canal de cifrado de Pro:Idiom o las comunicaciones con SI STB o SBB, use esta función de diagnóstico. Si <b>PI DTV Channel Key Loss (Pro:Idiom DTV Channel Key Loss)</b> parece que falla y el canal de codificación Pro:Idiom no puede reproducir el contenido, en primer lugar compruebe los sistemas de emisión relacionados con la codificación de Pro:Idiom. Si no hay ningún problema con el sistema de emisión, póngase en contacto con el centro de servicio de Samsung. Si <b>STB SI Vendor Setting</b> parece que falla y la comunicación con el SI STB o el SBB ha fallado, en primer lugar compruebe el SI STB o el SBB. Si no hay ningún problema con su SI STB o su SBB, póngase en contacto con el centro de servicio de Samsung.</p>
	<p><b>Self Diagnosis for TV</b></p> <p>Ejecutar el menú <b>Mantenimiento del dispositivo</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Prueba de vídeo:</b> Utiliza esta prueba cuando tengas un problema con el vídeo de tu TV.</li> <li>• <b>Prueba de conexión de Smart Hub:</b> Utiliza esta prueba cuando tengas un problema con el Smart Hub de tu TV.</li> <li>• <b>Solución de problemas de HDMI:</b> Utiliza esta prueba cuando tengas un problema con la conexión HDMI de tu TV.</li> <li>• <b>Iniciar prueba de imagen:</b> Efectúe esta prueba si encuentra algún problema en la imagen del televisor.</li> <li>• <b>Iniciar prueba de sonido:</b> Efectúe esta prueba si encuentra algún problema en el sonido del televisor.</li> <li>• <b>Información de señal:</b> Mostrar información de la señal de emisión digital.</li> <li>• <b>Restablecer Smart Hub:</b> Restablecer la configuración de Smart Hub y la cuenta de Samsung guardada en el televisor.</li> <li>• <b>Restaurar:</b> Restaurar todas las configuraciones predeterminadas de fábrica del televisor excepto la de red. (No disponible)</li> </ul>
	<p><b>System Manager</b></p> <p>Le proporciona acceso directo e inmediato a las funciones de <b>Administrador del sistema</b> como Hora, Idioma, Cambiar PIN.</p> <p><b>Administrador del sistema</b> permite ajustar el sistema del televisor y personalizar la configuración del entorno de visualización.</p>
	<p><b>OTN Update</b></p> <p>Permite actualizar el software del televisor a través de la red cuando se presenta en el servidor un archivo de actualización válido.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OTN Update</b> modificado a <b>ON</b> y deshabilitado cuando el <b>Enrollment Status</b> de <b>LYNK Cloud</b> está configurado como <b>Yes</b>.</li> </ul>
	<p><b>SW Update</b></p> <p>Permite actualizar el software del televisor con un dispositivo USB.</p>
	<p><b>Remote Management</b></p> <p>Utiliza esta prueba cuando tengas un problema con el centro de llamadas de Samsung.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Debes aceptar los términos y las condiciones.</li> </ul>
	<p><b>About This TV</b></p> <p>Muestra la página web de Samsung y la información del producto y del software.</p>
<b>Standby LED</b>	<p>Cuando el televisor está en modo de espera, se pueden configurar los ajustes del indicador de alimentación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ON:</b> El LED está encendido.</li> <li>• <b>OFF:</b> El LED está apagado.</li> </ul>
	<p><b>TV Reset</b></p> <p>Restablece todos los ajustes del televisor a los valores predeterminados de fábrica.</p>

Elemento del menú Hotel Option		Descripción
LYNK Cloud	Enrollment	Le permite registrar el televisor en una solución LYNK Cloud.
	Enrollment Status	Compruebe el estado del registro del televisor en el servicio LYNK Cloud.
*Virtual Standby	Virtual Standby Mode	Cuando el cable de alimentación CA está enchufado y la alimentación está apagada, esta opción mantiene las funciones importantes del televisor aún después de apagarse la pantalla. • El consumo de electricidad puede variar según el entorno.
	Reboot Time	Cuando el televisor está apagado (en Virtual Standby Mode) si no se produce ninguna interacción del usuario en el Reboot Time establecido, el televisor se reiniciará y volverá a entrar en el Virtual Standby Mode.
Room Number		Puede establecer el número de habitación donde se encuentra el televisor.
H.Browser Solution	H.Browser Mode	Puede activar o desactivar el H.Browser Mode y ejecutar la H.Browser Web App.
	H.Browser Vendor	Puede seleccionar el H.Browser Vendor.
	URL Launcher Setting	Menú de configuración de H.Browser Solution • <b>Install Web App:</b> Introduzca la URL del servidor H.Browser donde están la aplicación web y los archivos sssp_config.xml. • <b>Uninstall:</b> Permite eliminar la aplicación web instalada. • <b>Timeout setting:</b> Establecer el tiempo de espera para conectar con la URL. • <b>Developer Mode:</b> Si utilizó Tizen Studio (SDK) para el desarrollo, puede conectar con el PC anfitrión (que tiene el SDK instalado) para usar la herramienta de desarrollo.

- \*: Esta función solo está disponible cuando Enrollment Status de LYNK Cloud está configurado como ENCENDIDO.
- Consulte el manual de cada solución para obtener información detallada acerca de sus funciones y ajustes como LYNK Cloud.

## Clonación por USB

### Hotel Option menú > Cloning

La función de clonación por USB le permite descargar los ajustes configurados por el usuario (Imagen, Sonido, Emisión, y menú Hotel Option) de un TV a un dispositivo USB y luego cargar esos ajustes desde el dispositivo USB a otros TV.

Esto permite crear un archivo estándar de ajustes y distribuirlo a todos los televisores de la instalación.

- Después de la clonación, se aplican algunas funciones cuando se vuelve a encender el televisor.

### Cloning TV to USB: Copia en un dispositivo USB los ajustes de menú guardados en un televisor

#### Hotel Option menú > Cloning > Clone TV to USB

1. Inserte un dispositivo USB en el puerto USB de la parte posterior del televisor.
2. Vaya al menú Hotel Option.
3. Pulse el botón de dirección arriba o abajo para seleccionar **Clone TV to USB** y pulse el botón **Seleccionar** del mando a distancia.
4. Se muestra el mensaje de clonación.
  - La carpeta de clonación llevará la etiqueta **T-NKLADEUCB**.
  - Los valores clonados incluyen aquellos valores del menú del lado del huésped (Imagen, Sonido, Emisión, etc.) y el menú Hotel Option.

### Cloning USB to TV: Copia en un televisor los ajustes de menú y datos de canal de un dispositivo USB

**Acceso directo:** Apague el TV, inserte el dispositivo USB, encienda el TV y pulse el botón **Seleccionar** en el mando a distancia durante 5 segundos.

Para clonar datos al televisor utilizando el menú Hotel Option, siga estos pasos:

1. Apague el televisor.
  2. Inserte el dispositivo USB en el puerto USB de la parte posterior del televisor.
  3. Encienda el televisor.
  4. Vaya al menú Hotel Option.
  5. Pulse el botón de dirección arriba o abajo para seleccionar **Clone USB to TV** y pulse el botón **Seleccionar** del mando a distancia.
  6. Se muestra el mensaje **Clonar ajustes desde el USB al televisor**. Pulse el botón **Seleccionar** del mando a distancia.
    - Si no hay ningún archivo para copiar en el dispositivo USB o aparece el mensaje indicando que no hay archivos, compruebe la carpeta de su dispositivo USB.
    - El nombre de la carpeta debe ser **T-NKLADEUCB**.
    - En la siguiente página encontrará la lista que indica los ajustes clonados en el menú Hotel Option.
-  Apague el televisor, inserte el dispositivo USB, encienda el televisor y pulse el botón **Seleccionar** del mando a distancia durante 5 segundos; a continuación, se muestra este menú.

### Condición previa para la clonación (punto de comprobación)

- La clonación debe realizarse entre modelos iguales (misma versión de software).
- Antes de clonar, todas las pantallas deben estar actualizadas a la última versión (misma versión software).

## Ajustes clonados en el menú Hotel Option

- Es posible que los elementos de menú no se admitan en algunos modelos.

Elemento del menú	Subelemento	Clonado o no
Hospitality Mode	Standalone / Interactive (Predeterminado: Standalone)	Sí
SI Vendor	Interactive: Samsung / 2M / Locatel / VDA / VDA-S / Acentic / Sustinere / Quadriga / ETV / Ibahn / Magilink / Otrum / Siemens / Amino / MDC / Enseo Standalone: Off / Movielink / Swisscom / SSCP	Sí
SI Config	MDC ID Settings	00 ~ 99
	TV Version	1.0 / 2.0
Power On	Power On Channel	User Defined / Last Saved
	Power On Channel Num	***
	Power On Channel Type	ATV / DTV / CATV / CDTV / SDTV / IPTV
	Power On Volume	User Defined / Last Saved
	Power On Volume Num	0~100
	Min Volume	0~100
	Max Volume	0~100
	Power On Source	TV / HDMI1 / HDMI2 / HDMI3 / Last Saved
	Power On Option	Power On / Standby / Last Option
	Channel Setup	—
Channel	Channel Editor	—
	Mixed Channel Map	On / Off
	Dynamic SI	On / Off
	Channel Rescan Message	On / Off
	MyChannel	On / Off
	Subtitle Auto On	On / Off
	TTX Widescreen Mode	On / Off
	Broadcasting Sel	DVB-C 6M / DVB-C 8M
	Picture Menu Lock	On / Off
Menu OSD	Menu Display	On / Off
	Channel Menu Display	On / Off
	Panel Button Lock	Unlock / Lock / OnlyPower
		Sí

Elemento del menú		Subelemento	Clonado o no	
Clock	Local Time	Modo Standalone: Manual / Time Channel / TTX Modo Interactive: Manual / Time Channel / TTX / Auto	Sí	
	Time Channel Type	DTV / CDTV / SDTV	Sí	
	Time Channel Num	***	Sí	
	NTP Setting	Network Time Protocol	Use / Don't Use	Sí
		Server URL	Enter URL	Sí
		Time Zone	Select Time Zone	Sí
External Source	USB Pop-up Screen	Default / Automatic / Disable	Sí	
Bathroom Speaker	SubAmp Mode	0~2	Sí	
	SubAmp Volume	0~32	Sí	
Power and Energy Saving	Brightness Reduction	On / Off	Sí	
	Power Saving Mode Timer	0~99	Sí	
Cloning	Clone TV to USB	—	N.º	
	Clone USB to TV	—	N.º	
	Setting Auto initialize	On / Off	Sí	
Smart Service	Network Setup	—	N.º	
	Download by App ID	—	Sí	
	Apps Editable	On / Off	Sí	
	Ambient Editable	On / Off	Sí	
	Terms & Policy	—	Sí	
	Smart Features	—	Sí	
	Home App Preview Editor	—	Sí	
	Quick Settings Editor	—	Sí	
	Samsung Account	—	N.º	
	Lan Out	On / Off	Sí	
	VLAN ID	On / Off	Sí	
	Solution VLAN ID	—	Sí	
	Device VLAN ID	—	Sí	
Universal Remote	Universal Remote Setting	—	N.º	
	Universal Remote Type	Samsung / SI	Sí	
	Universal Remote Icon DL	—	Sí	

Elemento del menú		Subelemento	Clonado o no
Security	FactoryLock	On / Off	Sí
	Password Popup	On / Off	Sí
	Password Input	—	N.º
	Password Setting	—	Sí
	Password Reset	—	N.º
	Security Mode	On / Off	Sí
	USB	Enable / Disable	Sí
	HDMI	Enable / Disable	Sí
	TTX Security	Enable / Disable	Sí
DRM	DRM Mode	OFF/ LYNK DRM	Sí
System	Self Diagnosis for HTV	STB SI Vendor Setting	"Si Name" Ok / Failure
	Self Diagnosis for TV		—
	System Manager		—
	OTN Update		On / Off
	SW Update		—
	Remote Management		—
	About This TV		—
	Standby LED		On / Off
	TV Reset		—
LYNK Cloud	Enrollment		—
	Enrollment Status		Yes / No
Virtual Standby	Virtual Standby Mode		On / Off
	Reboot Time		Off / 5 / 15 / 30 / 60
Room Number		—	N.º
H.Browser Solution	H.Browser Mode		On / Off
	H.Browser Vendor		Others / Sonifi
	URL Launcher Setting		—

## Setting Auto Initialize

### Hotel Option menú > Cloning > Setting Auto Initialize

Cuando se clona la configuración de un televisor en otro, se clona la configuración tanto del menú del huésped como del menú del hotel: **Imagen**, **Sonido**, **Emisión** y menú **Hotel Option**. Esto permite establecer prácticamente todos los valores del menú en los televisores del hotel de acuerdo con la misma configuración estándar. Si permite a los huéspedes acceder a los menús del lado del huésped, por ejemplo el menú **Imagen**, ellos pueden cambiar los ajustes de dichos menús para que no sean estándar. Si activa la función **Setting Auto Initialize**, el televisor restaura (Inicializa) automáticamente los valores del menú del lado del huésped con los valores clonados estándar cuando se apaga y se vuelve a encender el televisor. Tenga en cuenta que **Setting Auto Initialize** solo funciona con los valores clonados del menú para huéspedes. La configuración que no se haya clonado se omitirá.

En la tabla siguiente se muestra la configuración que se restaura a los valores clonados cuando se activa la función **Setting Auto Initialize**.

- Es posible que los elementos de menú no se admitan en algunos modelos.

Elemento del menú		
Imagen	Modo imagen	Dinámico
		Estándar
		Natural
		Película
		FILMMAKER MODE
	Configuración del tamaño de imagen	Tamaño de imagen
		Ancho automático
		Tamaño de pantalla 4 es a 3
		Ajuste de pantalla
		Zoom y posición
	Configuración para expertos	Brillo
		Contraste
		Nitidez
		Color
		Matiz (V/R)
		Aplicar configuración de imagen
		Configuración de claridad de imagen
		Claridad de imagen
		Reducc. vibración
		Movimiento claro LED
		Reducción del ruido
	Intensificador de contraste	
	Modo de película	
	Tono color	

Elemento del menú				
Imagen	Configuración para expertos	Balance de blanco	2 puntos	Rojo + Verde + Azul + Rojo - Verde - Azul - Restaurar 20 puntos Intervalo Rojo Verde Azul Restaurar
Sonido	Configuración para expertos	Configuración de la gama de colores	Configuración de 20 puntos	Gamma BT.1886 Detalle de sombra Sólo modo RGB Gama de colores Color Rojo Verde Azul Restaurar Restablecer imagen
				Altavoz de TV Receptor(HDMI) Óptico Lista de altavoces Bluetooth
				Estándar Juego Sonido adaptable Amplificar
				Configuración Surround del altavoz Wi-Fi
				Balance Ecualizador Modo HDMI-eARC Formato de audio de salida digital Retardo de audio de salida digital Compatibilidad con Dolby Atmos Volumen automático Respuesta sonora Restaurar el sonido

Elemento del menú			
Emisión	Sintonización automática		
	Antena		
	Bloq clasific progr		
	Aplicar bloqueo de canal		
	Interfaz común		
	Audio dual		
	Configuración del proveedor de servicios	Proveedor de servicios	
		Acerca del proveedor de servicios	
		Abrir configuración del proveedor de servicios	
General	Accesibilidad	Configuración para expertos	Idioma de audio
			Idioma principal audio
			Idioma secundario audio
			Formato audio
			Guía de voz
		Configuración de la guía de voz	Volumen
			Velocidad
			Tono
			Volumen de fondo de la TV
		Configuración de la Descripción de audio	Descrip. de audio
			Volumen de la Descripción de audio
		Config. subtítulos	Subtítulos
			Modo Subtítulos
			Idioma de subtítulos
			Idioma princ. subtítulos
		Configuración de Zoom de lengua de signos	Idioma sec. subtítulos
			Zoom de lengua de signos
			Editar Zoom de lengua de signos
		Imagen desact.	
		Varias salidas de audio	
		Alto contraste	
		Ampliar	
		Escala de grises	

Elemento del menú					
General	Accesibilidad	Inversión de color			
		Configuración de repetición de los botones del mando a distancia		Repetición lenta de los botones	
				Intervalo de repetición	
Red	Red	Estado de red			
		Abrir Configuración de red			
		Emitir	Emitir		
			Clave de seguridad		
			Wi-Fi		
		Restaurar red			
		Configuración para expertos	Encender TV con un dispositivo móvil		
	Administrador del sistema		IP remota		
			Wi-Fi		
			Reloj	Modo de reloj	
				Fecha	
				Hora	
				Diferencia horaria	
				Zona horaria	
				GMT	
				DST	
			Temporizador		
				Alarma	
			Idioma		
			Cuenta de Samsung		
			Nombre de dispositivo		
			Protección de pantalla		
			Cambiar PIN		
	Administrador de dispositivos externos	Anynet+ (HDMI-CEC)			

Elemento del menú		
General	Administrador de dispositivos externos	Configuración del modo Juego
		Modo Juego
		Ampliación de señal de entrada
		Nivel de negro HDMI
	Administración de dispositivos de entrada	
	Administrador de conexión de dispositivos	Notificación de acceso
		Lista de dispositivos
	Ahorro de energía	Optimización del brillo
		Brillo mínimo
		Reducción del brillo
		Iluminación por movimiento
		Protección de pantalla
		Desactivar apagado automático
	Funciones inteligentes	Ejecución automática de Smart Hub
Asistencia	Actualización del software	Actualizar ahora
	Mantenimiento del dispositivo	
	Control remoto	
	Acerca de esta TV	
Términos y privacidad	Opciones de privacidad	

## Actualización del software del televisor

NO apague el televisor antes de que finalice la actualización. El televisor se apagará y se encenderá automáticamente cuando haya finalizado la actualización del software. Los ajustes de vídeo y audio se restablecerán a los valores predeterminados después de una actualización de software. Para restablecer los ajustes tras una actualización de software, le recomendamos que copie los ajustes del televisor.

- Para obtener más información sobre la función de clonación por USB, consulte la página 37.

### Actualización mediante un dispositivo USB

Para actualizar el software del televisor, siga estos pasos:

1. Inserte un dispositivo USB que contenga el archivo de actualización del software en el puerto USB del televisor.
2. Ejecute la **SW Update**.
  - Hotel Option menú > System > SW Update
3. El televisor muestra un mensaje emergente que comprueba la versión actualizada.
4. Mueva el enfoque hasta **Aceptar** y pulse el botón **Seleccionar** del mando a distancia.
  - No desconecte la alimentación ni extraiga el dispositivo USB antes de finalizar las actualizaciones. El televisor se apagará y se encenderá automáticamente cuando haya finalizado la actualización del software. Compruebe la versión del software una vez haya finalizado la actualización.

# 09 Edición de canales

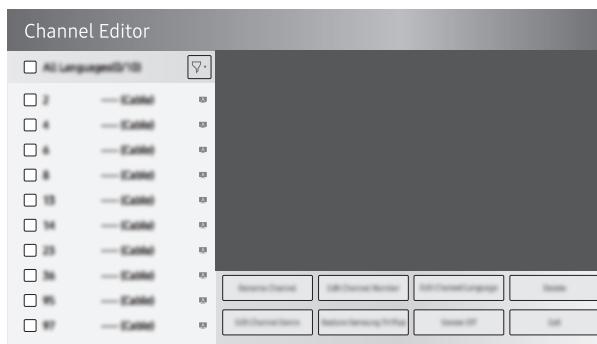
## Uso de Channel Editor

 Hotel Option menú > Channel > Channel Editor

El Channel Editor le permite editar los canales guardados en la memoria del televisor.

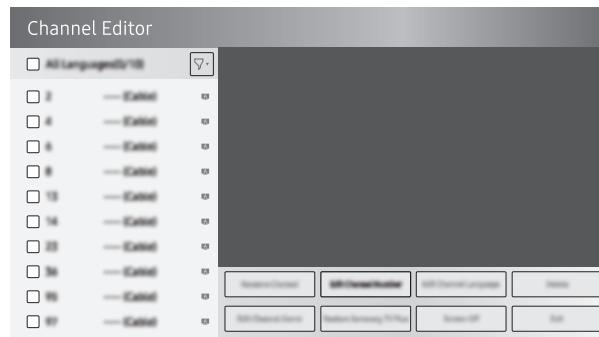
- Cambie los números y nombres de los canales, edite el idioma y el género del canal y elimine canales.
- Si establece la función **Desactivar pantalla** como **Activado** para los canales seleccionados, se muestra un mensaje de pantalla apagada y la función **Desactivar pantalla** desactiva la imagen y solo se emite audio de dichos canales.
- El Channel Editor también le permite visualizar información sobre cada canal fácilmente, sin necesidad de mostrarlo directamente.

### Indicaciones generales para usar el Channel Editor en el modo Standalone



- La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.
1. Ejecute Channel Setup (Channel > Channel Setup) en el menú Hotel Option.
  2. Entre Channel Editor (Channel > Channel Editor) en el menú Hotel Option.
  3. Anote en un papel la lista de los canales que desea tener, ordenados como prefiera.
  4. Basándose en la lista creada en el Paso 3, reorganice los canales y edite sus nombres.
  5. Pulse el botón  para salir.

## Edición del número de canal



Cambiar el número de un canal seleccionado. Para cambiar el número de canal, siga estos pasos:

1. Seleccione un canal en la pantalla Channel Edit.
2. Utilice los botones de dirección del mando a distancia, mueva el enfoque hasta **Editar número canal** y luego pulse el botón **Seleccionar**.
3. Utilice los botones de dirección arriba o abajo del mando a distancia para cambiar el número del canal.
4. Mueva el enfoque hasta **OK** y, cuando lo haya hecho, pulse el botón **Seleccionar** del mando a distancia.
  - Cuando cambia el número del canal, la información del canal se actualiza automáticamente.

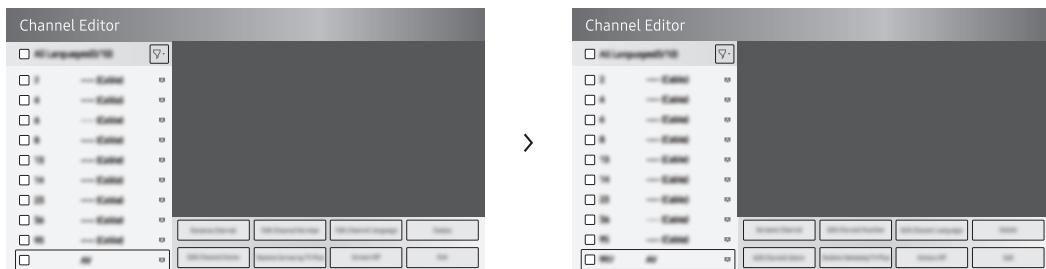
## Cambio de nombre del televisor

Cambiar el nombre de un canal seleccionado. Para cambiar el nombre de un canal, siga estos pasos:

1. Seleccione un canal en la pantalla Channel Edit.
2. Utilice los botones de dirección del mando a distancia, mueva el enfoque hasta **Renombrar canal** y luego pulse el botón **Seleccionar**.
3. Use el teclado en pantalla que aparece para introducir el nuevo nombre del canal. Utilice los botones de dirección del mando a distancia, mueva el enfoque hasta una letra o un número y luego pulse el botón **Seleccionar**. Repita para cada letra o número que desee introducir.
4. Cuando termine, mueva el enfoque hasta **Hecho** y pulse el botón **Seleccionar** del mando a distancia.

## Asignación de un número de canal a un dispositivo externo

Las fuentes de dispositivos externos del televisor se muestran en la última página del menú Channel Editor como se muestra a continuación.



1. Seleccione una fuente de dispositivo externo en la pantalla Channel Edit.
2. Utilice los botones de dirección del mando a distancia, mueva el enfoque hasta **Editar número canal** y luego pulse el botón **Seleccionar**.
3. Utilice los botones de dirección arriba o abajo del mando a distancia para asignar el número del canal.
4. Mueva el enfoque hasta **Aceptar** y, cuando lo haya hecho, pulse el botón **Seleccionar** del mando a distancia.
  - Una vez asignado el número de canal a un dispositivo externo, puede acceder a éste sin tener que abrir el menú de la fuente del televisor.

# 10 Especificaciones e información adicional

## Especificaciones

Nombre del modelo	HG43AU800**	HG50AU800**
Resolución de pantalla	3840 x 2160	3840 x 2160
Tamaño de pantalla	43 pulgadas	50 pulgadas
Medición en diagonal	108 cm	125 cm
Sonido (Salida)	20 W	20 W
Dimensiones (an. x al. x pr.)		
Cuerpo principal	965,5 x 559,9 x 25,7 mm	1118,3 x 644,6 x 25,7 mm
Con el soporte	965,5 x 600,1 x 195,1 mm	1118,3 x 684,6 x 226,3 mm
Peso		
Sin el soporte	8,4 kg	11,5 kg
Con el soporte	8,7 kg	11,8 kg
Nombre del modelo	HG55AU800**	HG65AU800**
Resolución de pantalla	3840 x 2160	3840 x 2160
Tamaño de pantalla	55 pulgadas	65 pulgadas
Medición en diagonal	138 cm	163 cm
Sonido (Salida)	20 W	20 W
Dimensiones (an. x al. x pr.)		
Cuerpo principal	1232,1 x 708,8 x 25,7 mm	1450,9 x 831,9 x 25,7 mm
Con el soporte	1232,1 x 748,8 x 226,3 mm	1450,9 x 874,3 x 279,4 mm
Peso		
Sin el soporte	15,5 kg	20,9 kg
Con el soporte	15,8 kg	21,4 kg
Nombre del modelo	HG75AU800**	
Resolución de pantalla		3840 x 2160
Tamaño de pantalla		75 pulgadas
Medición en diagonal		189 cm
Sonido (Salida)		20 W
Dimensiones (an. x al. x pr.)		
Cuerpo principal		1676,7 x 960,3 x 26,6 mm
Con el soporte		1676,7 x 1003,4 x 331,9 mm
Peso		
Sin el soporte	31,4 kg	
Con el soporte	32,0 kg	

## Consideraciones medioambientales

Temperatura de funcionamiento	10 °C a 40 °C (50 °F a 104 °F)
Humedad de funcionamiento	10 % al 80 %, sin condensación
Temperatura de almacenamiento	-20 °C a 45 °C (-4 °F a 113 °F)
Humedad de almacenamiento	5 % al 95 %, sin condensación

### Notas

- Este dispositivo es un aparato digital de Clase B.
- El diseño y las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.
- Para obtener información sobre la fuente de alimentación y más información sobre el consumo de energía, consulte la etiqueta de clasificación adherida al producto.
- Puede ver la etiqueta de clasificación adherida a la parte posterior del televisor. (En algunos modelos, puede ver la etiqueta de clasificación en el interior de la tapa de terminales.)
- Para conectar un cable LAN, utilice un cable CAT 7 (tipo \*STP) para la conexión. (100/10 Mbps)  
\* Shielded Twisted Pair
- El consumo de energía normal se mide de acuerdo con IEC 62087.
- El número de horas de uso diario recomendado para este producto es de menos de 8 horas. Si se utiliza el producto más de 8 horas al día, es posible que se anule la garantía.

Para acceder a la información del etiquetado energético relativa a este producto en la base de datos de productos con etiquetado energético de la UE (EPREL), visite [https://eprel.ec.europa.eu/qr/\\*\\*\\*\\*\\*](https://eprel.ec.europa.eu/qr/*****).

\*\*\*\*\* es el número de registro del producto en EPREL. Puede encontrar el número de registro en la etiqueta de clasificación de su producto.

## Reducción del consumo de energía

El televisor entra en modo de espera cuando lo apaga. Cuando está en modo de espera, sigue consumiendo una pequeña cantidad de energía. Para reducir el consumo de energía, desenchufe el cable de alimentación si no tiene intención de utilizarlo durante un periodo largo.

## Resoluciones admitidas para señales de entrada de UHD

- Resolución: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

### Si Ampliación de señal de entrada está configurado como Desactivado

Velocidad de fotograma (fps)	Profundidad de color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	-	-	-	0

### Si Ampliación de señal de entrada está configurado como Activado

Velocidad de fotograma (fps)	Profundidad de color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	-	-	0	0

## Resoluciones admitidas para conectar un ordenador

Cuando utilice el televisor como monitor de ordenador, también puede seleccionar una de las resoluciones estándar que se indican en la columna Resolución. El televisor se ajustará automáticamente a la resolución elegida.

Modo	Resolución	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia de reloj (MHz)	Polaridad (horizontal/vertical)
IBM	720 x 400	70 Hz	31,469	70,087	28,322	-/+
MAC	640 x 480	67 Hz	35,000	66,667	30,240	-/-
	832 x 624	75 Hz	49,726	74,551	57,284	-/-
	1152 x 870	75 Hz	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA DMT	640 x 480	60 Hz	31,469	59,940	25,175	- / -
	640 x 480	72 Hz	37,861	72,809	31,500	- / -
	640 x 480	75 Hz	37,500	75,000	31,500	- / -
	800 x 600	60 Hz	37,879	60,317	40,000	+ / +
	800 x 600	72 Hz	48,077	72,188	50,000	+ / +
	800 x 600	75 Hz	46,875	75,000	49,500	+ / +
	1024 x 768	60 Hz	48,363	60,004	65,000	- / -
	1024 x 768	70 Hz	56,476	70,069	75,000	- / -
	1024 x 768	75 Hz	60,023	75,029	78,750	+ / +
	1152 x 864	75 Hz	67,500	75,000	108,000	+ / +
	1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +
	1280 x 800	60 Hz	49,702	59,810	83,500	- / +
	1280 x 1024	60 Hz	63,981	60,020	108,000	+ / +
	1280 x 1024	75 Hz	79,976	75,025	135,000	+ / +
	1440 x 900	60 Hz	55,935	59,887	106,500	- / +
	1600 x 900	60 Hz	60,000	60,000	108,000	+ / +
	1680 x 1050	60 Hz	65,290	59,954	146,250	- / +
VESA CVT	1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +
	2560 x 1440	60 Hz	88,787	59,951	241,500	+ / -
	2560 x 1440	120 Hz	192,996	119,998	497,750	+ / -

Modo	Resolución	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia de reloj (MHz)	Polaridad (horizontal/vertical)
CTA-861	1920 x1080i	50 Hz	28,125	50,000	74,250	+ / +
	1920 x1080i	60 Hz	33,750	60,000	74,250	+ / +
	*1920 x1080	100 Hz	112,500	100,000	297,000	+ / +
	*1920 x1080	120 Hz	135,000	120,003	297,000	+ / +
	3840 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	- / -
	*3840 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	- / -
	*3840 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
	*3840 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +
	4096 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +
	4096 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +
	*4096 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +
	*4096 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +
	*4096 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
	*4096 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +
	*7680 x 4320	24 Hz	108,000	24,000	1188,000	+ / +
	*7680 x 4320	30 Hz	132,000	30,000	1188,000	+ / +
	*7680 x 4320	50 Hz	220,000	50,000	2376,000	+ / +
	*7680 x 4320	60 Hz	264,000	60,000	2376,000	+ / +

- \*: Es posible que la resolución no se admita según el modelo.
- El modo entrelazado no se admite.
- El aparato puede funcionar incorrectamente si se selecciona un formato de vídeo que no sea estándar.
- No se admiten los modos Independiente y Compuesto. No se admite SOG (Sincronización en verde).
- Establezca las Apps Editable como ON para cambiar manualmente la fuente de entrada (Edit Name/Icon).
  - Hotel Option menú > Smart Service > Apps Editable

## Resoluciones admitidas para señales de vídeo

Compruebe las resoluciones admitidas para las señales de vídeo.

Modo	Resolución	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia de reloj (MHz)	Polaridad (horizontal/vertical)
CTA-861	720 (1440) x 576i	50 Hz	15,625	50,000	27,000	- / -
	720 (1440) x 480i	60 Hz	15,734	59,940	27,000	- / -
	720 x 576	50 Hz	31,250	50,000	27,000	- / -
	720 x 480	60 Hz	31,469	59,940	27,000	- / -
	1280 x 720	50 Hz	37,500	50,000	74,250	+ / +
	1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +
	1920 x 1080i	50 Hz	28,125	50,000	74,250	+ / +
	1920 x 1080i	60 Hz	33,750	60,000	74,250	+ / +
	1920 x 1080	24 Hz	27,000	24,000	74,250	+ / +
	1920 x 1080	25 Hz	28,125	25,000	74,250	+ / +
	1920 x 1080	30 Hz	33,750	30,000	74,250	+ / +
	1920 x 1080	50 Hz	56,250	50,000	148,500	+ / +
	*1920 x 1080	100 Hz	112,500	100,000	297,000	+ / +
	*1920 x 1080	120 Hz	135,000	120,003	297,000	+ / +
	1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +
	3840 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +
	3840 x 2160	25 Hz	56,250	25,000	297,000	+ / +
	3840 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +
	*3840 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +
	*3840 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +
	*3840 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
	*3840 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +
	4096 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +
	4096 x 2160	25 Hz	56,250	25,000	297,000	+ / +
	4096 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +
	*4096 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +
	*4096 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +
	*4096 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
	*4096 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +
	*7680 x 4320	24 Hz	108,000	24,000	1188,000	+ / +
	*7680 x 4320	30 Hz	132,000	30,000	1188,000	+ / +
	*7680 x 4320	50 Hz	220,000	50,000	2376,000	+ / +
	*7680 x 4320	60 Hz	264,000	60,000	2376,000	+ / +
VESA CVT	2560 x 1440	60 Hz	88,787	59,951	241,500	+ / -
	2560 x 1440	120 Hz	192,996	119,998	497,750	+ / -

- \*: Es posible que la resolución no se admita según el modelo.
- Establezca las Apps Editable como ON para cambiar manualmente la fuente de entrada (Edit Name/Icon).
  - Hotel Option menú > Smart Service > Apps Editable

## Lea antes de utilizar la función de Internet

Lea esta información antes de usar la función de Internet.

- La descarga de archivos no se admite.
- Es posible que la función de **Internet** no pueda acceder a determinadas páginas web, incluidas las gestionadas por determinadas empresas.
- El televisor no admite la reproducción de vídeos flash.
- El comercio electrónico para compras en Internet no se admite.
- ActiveX no se admite.
- Solo se admite un número limitado de fuentes. Algunos símbolos y caracteres puede que no se vean correctamente.
- La respuesta a los comandos remotos y la visualización en pantalla correspondiente se pueden demorar durante la carga de una página web.
- La carga de una página web se puede demorar o interrumpir definitivamente en función del estado de los sistemas implicados.
- No se admiten las funciones de copiar y pegar.
- Cuando se compone un correo electrónico o un mensaje simple, algunas funciones como el tamaño de fuente y la selección del color pueden no estar disponibles.
- Hay una limitación en el número de marcadores y en el tamaño del archivo de registro que se puede guardar.
- El número de ventanas que puede abrirse simultáneamente es limitado.
- La velocidad de navegación por la web variará según el entorno de red.
- Los vídeos incorporados en una página web no se pueden reproducir cuando se está ejecutando la función PIP (imagen en imagen).
  - Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- El historial de navegación se guarda de más reciente a más antiguo, y las entradas más antiguas se sobrescriben en primer lugar.
- En función de los códigos de audio/vídeo compatibles, es posible que no pueda reproducir determinados archivos de audio y vídeo HTML5.
- Es posible que las fuentes de vídeo de proveedores de servicios de transmisiones de vídeo optimizadas para PC no se reproduzcan correctamente en nuestro navegador de Internet.

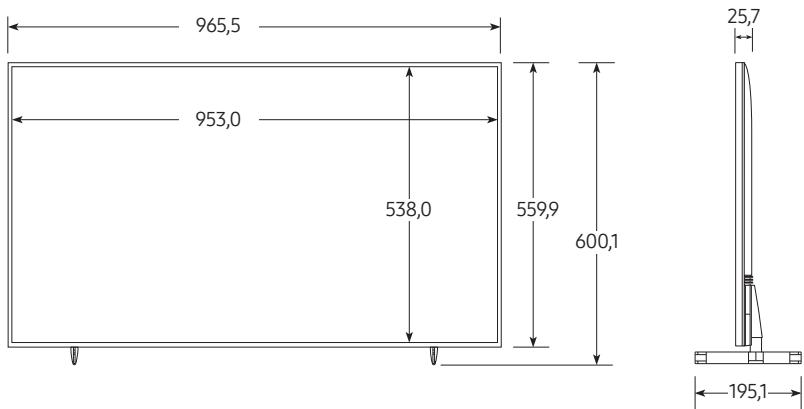
## Dimensiones

- La imagen mostrada puede diferir de su televisor según el modelo.
- El detalle de las dimensiones se puede consultar en [Displaysolutions.samsung.com](http://Displaysolutions.samsung.com).

### Vista frontal/vista lateral

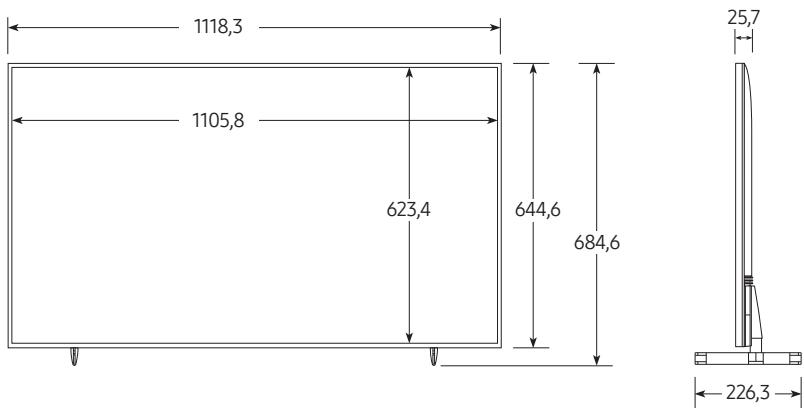
- 43"

(Unidad: mm)



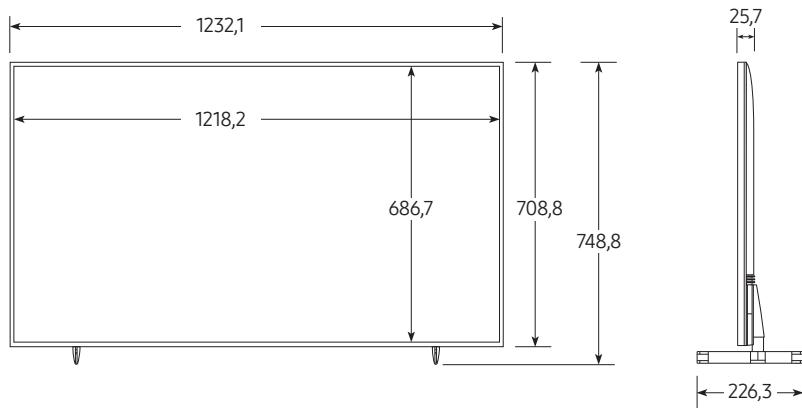
- 50"

(Unidad: mm)



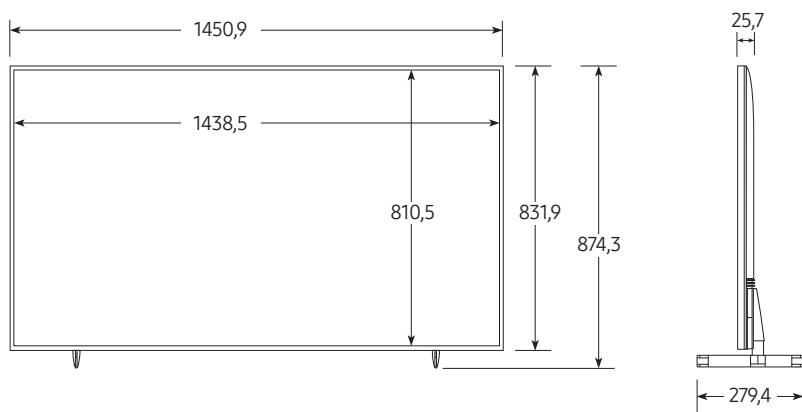
- 55"

(Unidad: mm)



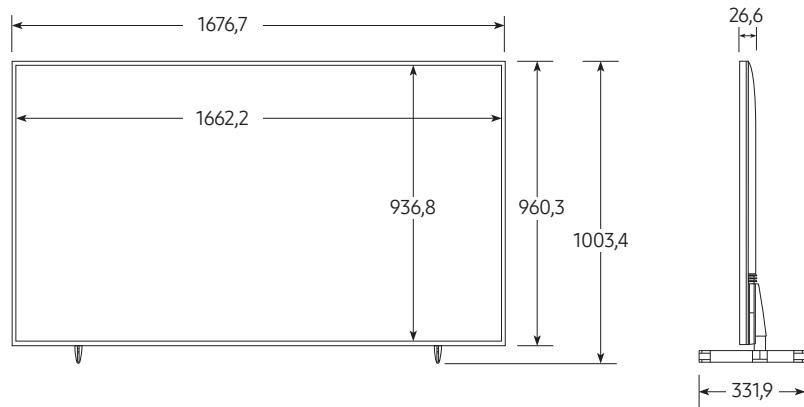
- 65"

(Unidad: mm)



- 75"

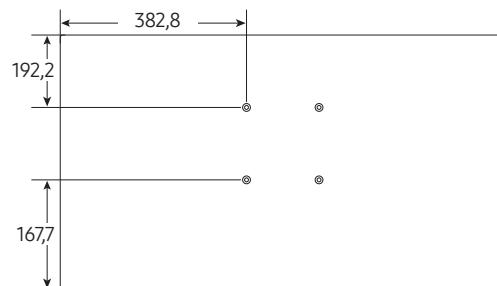
(Unidad: mm)



### Vista trasera

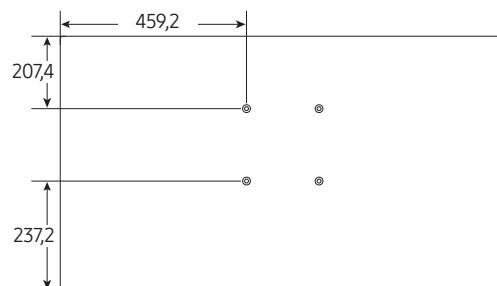
- 43"

(Unidad: mm)



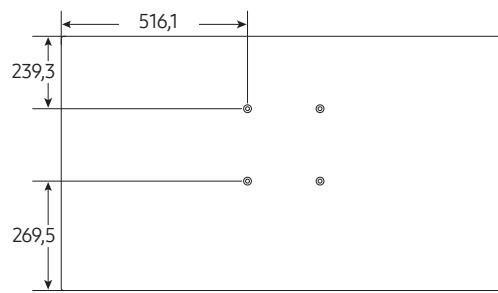
- 50"

(Unidad: mm)



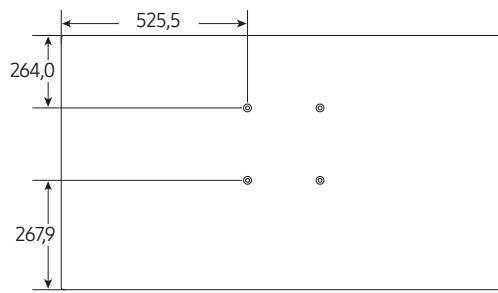
• 55"

(Unidad: mm)



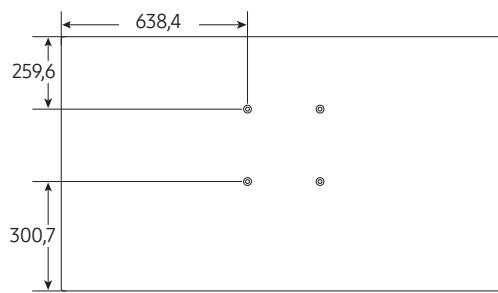
• 65"

(Unidad: mm)



• 75"

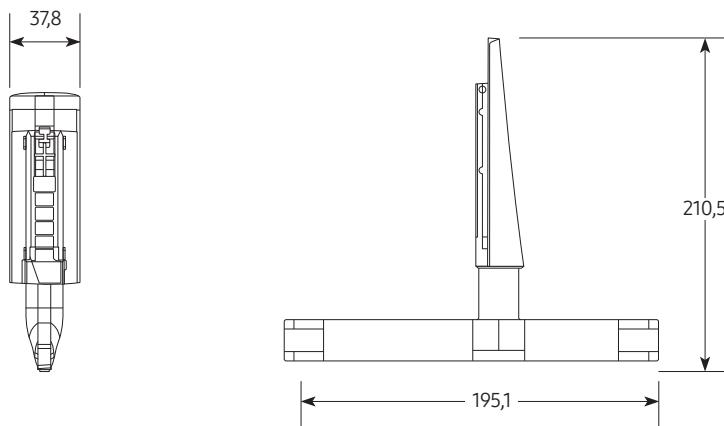
(Unidad: mm)



## Detalle de la base del soporte

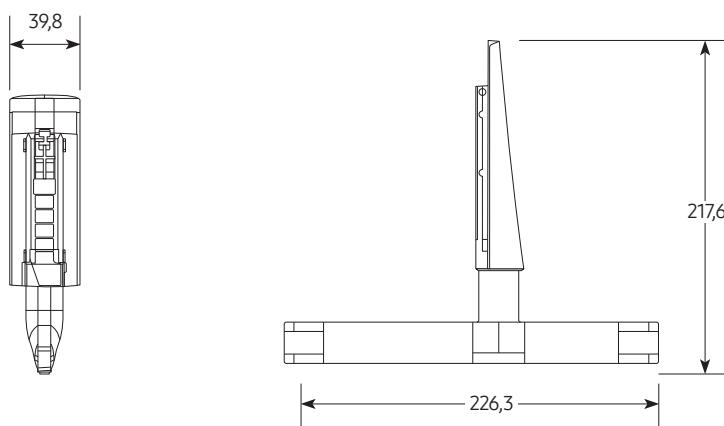
- 43"

(Unidad: mm)



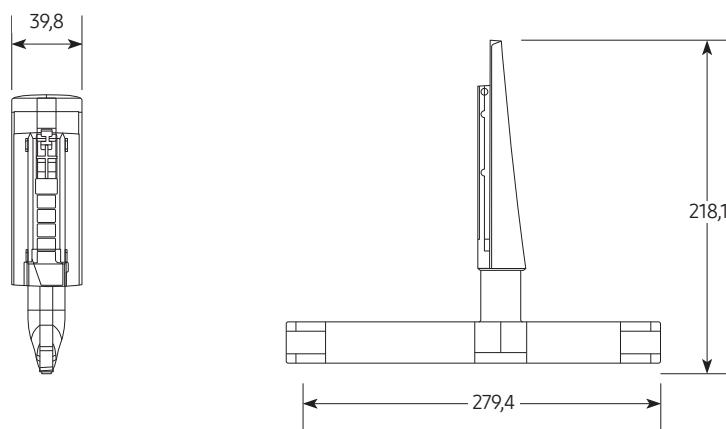
- 50"-55"

(Unidad: mm)



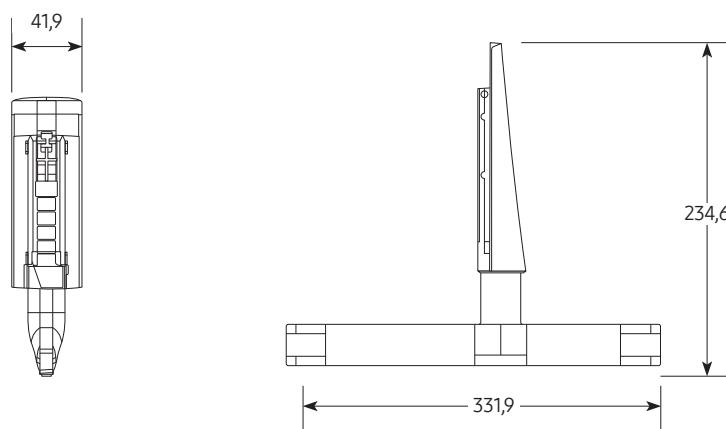
• 65"

(Unidad: mm)



• 75"

(Unidad: mm)



## Licencias



Dolby, Dolby Atmos, Dolby Audio and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.



Covered by Patents at patentlist.hevcadvance.com

ESTE PRODUCTO SE VENDE CON UNA LICENCIA LIMITADA Y ESTÁ AUTORIZADO SOLO PARA USO CON UN CONTENIDO HEVC QUE CUMPLA LAS TRES SIGUIENTES CONDICIONES: (1) CONTENIDO HEVC SOLO PARA USO PERSONAL; (2) CONTENIDO HEVC QUE NO ESTÉ PUESTO A LA VENTA; Y (3) CONTENIDO HEVC QUE SEA CREADO POR EL PROPIETARIO DEL PRODUCTO.

ESTE PRODUCTO NO PODRÁ UTILIZARSE EN RELACIÓN CON CONTENIDO HEVC CODIFICADO CREADO POR UN TERCERO, QUE EL USUARIO HAYA PEDIDO O ADQUIRIDO DE UN TERCERO, A MENOS QUE UN VENDEDOR QUE TENGA LICENCIA SOBRE EL CONTENIDO HAYA OTORGADO POR SEPARADO AL USUARIO DERECHOS PARA USAR DEL PRODUCTO CON DICHO CONTENIDO. EL USO QUE USTED HAGA DE ESTE PRODUCTO EN RELACIÓN CON EL CONTENIDO HEVC CODIFICADO SE CONSIDERA COMO ACEPTACIÓN DE LA AUTORIZACIÓN LIMITADA DE USO COMO INDICADO ANTERIORMENTE.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

### Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage. (<https://opensource.samsung.com>)

Póngase en contacto con Samsung en todo el mundo

Si tiene preguntas o comentarios relacionados con los productos de Samsung, póngase en contacto con el centro de soporte Samsung.

País/región	Centro de soporte Samsung ☎	Sitio web
AUSTRIA	0800 72 67 864 (0800-SAMSUNG)	<a href="http://www.samsung.com/at/support">www.samsung.com/at/support</a>
BELGIUM	02-201-24-18	<a href="http://www.samsung.com/be/support">www.samsung.com/be/support</a> (Dutch) <a href="http://www.samsung.com/be_fr/support">www.samsung.com/be_fr/support</a> (French)
BOSNIA	055 233 999	<a href="http://www.samsung.com/ba/support">www.samsung.com/ba/support</a>
ALBANIA	045 620 202	<a href="http://www.samsung.com/al/support">www.samsung.com/al/support</a>
BULGARIA	0800 111 31 - Безплатен за всички оператори *3000 - Цена на един градски разговор или според тарифата на мобилен оператор 09:00 до 18:00 - Понеделник до Петък	<a href="http://www.samsung.com/bg/support">www.samsung.com/bg/support</a>
CROATIA	072 726 786	<a href="http://www.samsung.com/hr/support">www.samsung.com/hr/support</a>
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786) Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o. V Parku 2323/14, 148 00 - Praha 4	<a href="http://www.samsung.com/cz/support">www.samsung.com/cz/support</a>
DENMARK	707 019 70	<a href="http://www.samsung.com/dk/support">www.samsung.com/dk/support</a>
FINLAND	030-6227 515	<a href="http://www.samsung.com/fi/support">www.samsung.com/fi/support</a>
FRANCE	01 48 63 00 00	<a href="http://www.samsung.com/fr/support">www.samsung.com/fr/support</a>
GERMANY	06196 77 555 77	<a href="http://www.samsung.com/de/support">www.samsung.com/de/support</a>
CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) from mobile and land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	<a href="http://www.samsung.com/gr/support">www.samsung.com/gr/support</a>
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/hu/support">www.samsung.com/hu/support</a>
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	<a href="http://www.samsung.com/it/support">www.samsung.com/it/support</a>
LUXEMBURG	261 03 710	<a href="http://www.samsung.com/be_fr/support">www.samsung.com/be_fr/support</a>
NORTH MACEDONIA	023 207 777	<a href="http://www.samsung.com/mk/support">www.samsung.com/mk/support</a>
MONTENEGRO	020 405 888	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
SLOVENIA	080 697 267 (brezplačna številka)	<a href="http://www.samsung.com/si/support">www.samsung.com/si/support</a>
NETHERLANDS	088 90 90 100	<a href="http://www.samsung.com/nl/support">www.samsung.com/nl/support</a>
NORWAY	21629099	<a href="http://www.samsung.com/no/support">www.samsung.com/no/support</a>
POLAND	801-172-678* *(opłata według taryfy operatora)	<a href="http://www.samsung.com/pl/support">www.samsung.com/pl/support</a>
PORTUGAL	210 608 098	<a href="http://www.samsung.com/pt/support">www.samsung.com/pt/support</a>
ROMANIA	0800872678 - Apel gratuit *8000 - Apel tarifat în rețea Program Call Center Luni - Vineri: 9 AM - 6 PM	<a href="http://www.samsung.com/ro/support">www.samsung.com/ro/support</a>
SERBIA	011 321 6899	<a href="http://www.samsung.com/rs/support">www.samsung.com/rs/support</a>
KOSOVO	038 40 30 90	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	<a href="http://www.samsung.com/sk/support">www.samsung.com/sk/support</a>
SPAIN	91175 0015	<a href="http://www.samsung.com/es/support">www.samsung.com/es/support</a>
SWEDEN	0771-400 300	<a href="http://www.samsung.com/se/support">www.samsung.com/se/support</a>
SWITZERLAND	0800 726 786	<a href="http://www.samsung.com/ch/support">www.samsung.com/ch/support</a> (German) <a href="http://www.samsung.com/ch_fr/support">www.samsung.com/ch_fr/support</a> (French)
UK	0333 000 0333	<a href="http://www.samsung.com/uk/support">www.samsung.com/uk/support</a>
IRELAND (EIRE)	0818 717100	<a href="http://www.samsung.com/ie/support">www.samsung.com/ie/support</a>
LITHUANIA	0-800-77777	<a href="http://www.samsung.com/lt/support">www.samsung.com/lt/support</a>
LATVIA	8000-7267	<a href="http://www.samsung.com/lv/support">www.samsung.com/lv/support</a>
ESTONIA	800-7267	<a href="http://www.samsung.com/ee/support">www.samsung.com/ee/support</a>
TÜRKİYE	444 7711	<a href="http://www.samsung.com/tr/support">www.samsung.com/tr/support</a>