

Manual do utilizador

S24C36* S27C36*

A cor e o aspecto podem diferir consoante o produto e as especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio para melhorar o desempenho.

O conteúdo deste manual está sujeito a alterações, sem aviso prévio, com vista a melhorar a qualidade.

© Samsung

A Samsung detém os direitos de autor deste manual.

É proibida a utilização ou a reprodução de parte ou da totalidade deste manual sem a autorização da Samsung.

Outras marcas comerciais além da Samsung pertencem aos respetivos proprietários.

Pode ser cobrada uma taxa administrativa nas seguintes situações:

- (a) Se solicitar a assistência de um técnico mas o produto não tiver qualquer defeito (i.e., se não tiver lido o manual do utilizador).
- (b) Se levar o aparelho a um centro de reparação mas não for detetado qualquer defeito no mesmo (i.e., se não tiver lido o manual do utilizador).

Será informado do montante da taxa administrativa antes da visita de um técnico.

Índice

Antes de Utilizar o Produto

Precauções de Segurança	4
Electricidade e Segurança	4
Instalação	5
Funcionamento	6
Limpeza	8
Postura Correcta para Utilizar o Produto	8

Preparativos

Instalação	9
Prender o Suporte (S24C360EA* / S24C362EA* / S24C364EA* / S27C360EA* / S27C362EA* / S27C364EA*)	9
Prender o Suporte (S24C366EA* / S24C368EA* / S24C369EA* / S24C36DEA* / S27C366EA* / S27C368EA* / S27C369EA* / S27C36DEA*)	10
Remover o Suporte (S24C360EA* / S24C362EA* / S24C364EA* / S27C360EA* / S27C362EA* / S27C364EA*)	11
Remover o Suporte (S24C366EA* / S24C368EA* / S24C369EA* / S24C36DEA* / S27C366EA* / S27C368EA* / S27C369EA* / S27C36DEA*)	12

Precauções ao Deslocar o Aparelho	13
Verificação do espaço em redor do produto	14
Ajustar a Inclinação do Produto	15
Bloqueio Anti-roubo	15
Instalação do Suporte de Montagem em Parede	16
Especificações do Kit de Montagem na Parede (VESA)	16
Controlo do Pannel	17
Guia de tecla direta	18

Ligar e Utilizar um Dispositivo de Entrada

Leia abaixo antes de ligar o produto.	19
Portas	20
Ligar e Utilizar um PC	21
Ligação com o Cabo D-SUB (Tipo Analógico)	21
Ligação com o Cabo HDMI	21
Ligação com um Cabo HDMI-DVI	21
Ligação com Auscultadores ou Auriculares	21
Ligar a Alimentação	21
Definição de Resolução Óptima	22

Menu

Imagem	23
Ecrã de Visualização	27
Sistema	28
Assistência	30

Instalar o software

Easy Setting Box	31
Restrições e problemas com a instalação	31
Requisitos do Sistema	31
Instalação do Controlador	31

Índice

Guia de Resolução de Problemas

Requisitos a observar antes de contactar o Centro de Assistência ao Cliente Samsung	32
Diagnóstico do produto (problema do ecrã)	32
Verificar a resolução e a frequência	32
Verifique o seguinte.	32
Perguntas e respostas	35

Especificações

Geral	36
Tabela dos Modos de Sinal Padrão	38

Anexo

Responsabilidade pelo Serviço Pago (Custo para os Clientes)	40
Não é um defeito do produto	40
Danos do produto provocados pelo cliente	40
Outros	40
FreeSync (para a placa gráfica AMD)	41

Capítulo 01

Antes de Utilizar o Produto

Precauções de Segurança

Aviso

Poderão ocorrer ferimentos graves ou fatais se as instruções não forem seguidas.

Cuidado

Podem ocorrer danos materiais ou pessoais se as instruções não forem seguidas.

CUIDADO

RISCO DE CHOQUE ELÉCTRICO. NÃO ABRIR

CUIDADO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉCTRICO, NÃO RETIRAR A TAMPA (OU A PARTE POSTERIOR). NO INTERIOR, NÃO EXISTEM PEÇAS QUE POSSAM SER REPARADAS PELO UTILIZADOR. TODA A MANUTENÇÃO DEVE SER DEIXADA A CARGO DE PESSOAL QUALIFICADO.

	Este símbolo indica a presença de alta tensão no interior do produto. É perigoso estabelecer qualquer tipo de contacto com as peças existentes no interior do produto.		Tensão CA: a tensão nominal indicada por este símbolo corresponde à tensão CA.
	Este símbolo indica a existência de documentação importante relativa ao funcionamento e manutenção deste produto (fornecida com o mesmo).		Tensão CC: a tensão nominal indicada por este símbolo corresponde à tensão CC.
	Produto de classe II: este símbolo indica que não é necessária uma ligação eléctrica à terra de segurança. Se este símbolo não estiver presente num produto com cabo de alimentação, o produto TEM de ter uma ligação fiável à terra.		Cuidado. Consulte as instruções de utilização: este símbolo aconselha o utilizador a consultar o manual do utilizador quanto a informações de segurança.

Electricidade e Segurança

Aviso

- Não utilize um cabo de alimentação ou uma ficha com danos nem uma tomada eléctrica frouxa.
- Não ligue vários produtos numa única tomada eléctrica.
- Não toque na ficha do cabo de alimentação com as mãos molhadas.
- Introduza a ficha o máximo possível, para que não fique solta.
- Ligue a ficha a uma tomada eléctrica com ligação à terra (apenas dispositivos isolados tipo 1).
- Não torça nem puxe o cabo de alimentação com força. Tenha cuidado para não deixar o cabo de alimentação debaixo de um objecto pesado.
- Não coloque o cabo de alimentação nem o produto perto de fontes de calor.
- Limpe o pó à volta dos pinos da ficha ou da tomada eléctrica com um pano seco.

Cuidado

- Não desligue o cabo de alimentação enquanto o produto está a ser utilizado.
- Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com o seu produto Samsung. Não utilize o cabo de alimentação com outros produtos.
- Mantenha desobstruída a tomada eléctrica onde o cabo de alimentação está ligado.
 - Caso ocorra algum problema, o cabo de alimentação deve ser desligado, para desligar a alimentação eléctrica do produto.
- Segure o cabo de alimentação pela ficha, quando o retirar da tomada eléctrica.

Instalação

Aviso

- Não coloque velas, repelentes de insectos ou cigarros em cima do produto. Não instale o produto perto de fontes de calor.
- Não utilize o produto em espaços mal ventilados, tais como numa estante para livros ou num armário.
- Instale o produto a, pelo menos, 10 cm da parede, para permitir a ventilação.
- Mantenha a embalagem de plástico fora do alcance das crianças.
 - As crianças podem sufocar.
- Não instale o produto numa superfície instável ou que vibre (prateleira insegura, superfície inclinada, etc.).
 - O produto pode cair e ficar danificado e/ou provocar ferimentos.
 - Utilizar o produto numa área com demasiada vibração pode danificar o produto ou provocar um incêndio.
- Não instale o produto num veículo ou num local exposto a pó, humidade (gotas de água, etc.), óleo ou fumo.
- Não exponha o produto à luz directa do sol ao calor nem o coloque perto de objecto quente, como um fogão.
 - Poderá reduzir a vida útil do produto ou provocar um incêndio.
- Não instale o produto ao alcance das crianças.
 - O produto poderá cair e ferir as crianças.
- Os óleos alimentares, como o óleo de soja, podem danificar ou deformar o produto. Não instale o produto numa cozinha ou perto de uma bancada.

Cuidado

- Não deixe cair o produto durante a sua movimentação.
- Não pouse o produto sobre a sua extremidade dianteira.
- Quando instalar o produto num armário ou numa prateleira, certifique-se de que a extremidade dianteira da base não sobressai.
 - O produto pode cair e ficar danificado e/ou provocar ferimentos.
 - Instale o produto apenas em armários e prateleiras com o tamanho certo.
- Pouse o produto com cuidado.
 - O produto pode ficar danificado ou poderão ocorrer ferimentos.
- Instalar o produto num local pouco habitual (um local exposto a muitas poeiras finas, substâncias químicas, temperaturas extremas ou muita humidade, ou num local onde o produto teria que funcionar continuamente durante longos períodos) pode afetar seriamente o seu desempenho.
 - Consulte o Centro de Assistência a Clientes da Samsung, caso pretenda instalar o produto num desses locais.
- Antes de montar o produto, pouse-o numa superfície plana e estável, com o ecrã virado para baixo.
 - O produto é curvo. A aplicação de pressão no produto quando se encontra numa superfície plana pode danificá-lo. Quando o produto estiver no chão, virado para cima ou para baixo, não aplique pressão.

Funcionamento

Aviso

- Existe tensão alta no interior do produto. Nunca desmonte, repare ou modifique o produto você mesmo.
 - Contacte o Centro de Assistência ao Cliente Samsung, para que efectuem as reparações.
- Para mover o produto, desligue primeiro todos os cabos, incluindo o cabo de alimentação.
- Se o produto fizer um som estranho, cheirar a queimado ou deitar fumo, desligue imediatamente o cabo de alimentação e contacte o Centro de Assistência ao Cliente Samsung.
- Não deixe que as crianças se pendurem no produto ou subam para cima dele.
 - As crianças podem sofrer um acidente e ficar feridas com gravidade.
- Se deixar cair o produto ou se a caixa externa ficar danificada, desligue a alimentação e o cabo de alimentação. Em seguida, contacte o Centro de Assistência ao Cliente Samsung.
 - Se continuar a utilizar o produto, poderá provocar um incêndio ou um choque eléctrico.
- Não deixe objectos pesados ou coisas de que as crianças gostam (brinquedos, doces, etc.) em cima do produto.
 - O produto ou os objectos pesados podem cair, se as crianças tentarem alcançar os brinquedos ou os doces, o que pode provocar ferimentos graves.
- Durante uma tempestade ou trovoadas, desligue o produto e o cabo de alimentação.
- Não deixe cair objectos sobre o produto nem deixe que sofra impactos.
- Não mova o produto, puxando o cabo de alimentação ou qualquer outro cabo.
- Se detectar uma fuga de gás, não toque no produto nem na ficha. Além disso, ventile a área imediatamente.
- Não levante nem mova o produto puxando pelo cabo de alimentação ou qualquer outro cabo.
- Não utilize nem guarde sprays combustíveis ou substâncias inflamáveis perto do produto.
- Certifique-se de que as aberturas de ventilação não estão obstruídas por panos de mesa ou cortinas.
 - Um aumento da temperatura interna pode provocar um incêndio.
- Não introduza objectos metálicos (agulhas, moedas, ganchos, etc.) ou objectos facilmente inflamáveis (papel, fósforos, etc.) no produto (através das aberturas de ventilação ou portas de entrada/saída, etc.).
 - Certifique-se de que desliga o produto e o cabo de alimentação, caso entre água ou substâncias estranhas para dentro do produto. Em seguida, contacte o Centro de Assistência ao Cliente Samsung.
- Não coloque objectos que contenham líquido (vasos, potes, garrafas, etc.) ou objectos metálicos em cima do produto.
 - Certifique-se de que desliga o produto e o cabo de alimentação, caso entre água ou substâncias estranhas para dentro do produto. Em seguida, contacte o Centro de Assistência ao Cliente Samsung.

Cuidado

- Se deixar o ecrã fixo numa imagem estática durante um longo período de tempo pode provocar uma queimadura com efeito de pós-imagem ou defeitos nos pixels.
 - Se não for utilizar o produto durante um longo período, defina o ecrã para o modo de poupança de energia ou para uma proteção de ecrã com imagens em movimento.
- Desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica, se não for utilizar o produto durante um longo período (férias, etc.).
 - A acumulação de pó, juntamente com o calor, pode provocar um incêndio, um choque eléctrico ou fugas de electricidade.
- Utilize o produto com a resolução e frequência recomendadas.
 - Caso contrário, poderá desenvolver problemas de visão.
- Não junte os transformadores de CA/CC.
- Retire o transformador de CA/CC do saco de plástico, antes de o utilizar.
- Não permita que entre água no transformador de CA/CC ou que o dispositivo se molhe.
 - Pode provocar um choque eléctrico ou um incêndio.
 - Evite a utilização do produto no exterior, onde pode ficar exposto a chuva ou neve.
 - Tenha cuidado para não molhar o transformador de CA/CC quando lava o chão.
- Não coloque o transformador de CA/CC perto de um aparelho de aquecimento.
 - Caso contrário, poderá ocorrer um incêndio.
- Coloque o transformador de CA/CC numa área bem ventilada.
- Se colocar o transformador de corrente CA/CC com a entrada do cabo virada para cima, poderá entrar água ou outras substâncias estranhas no transformador e provocar uma avaria no mesmo.

Certifique-se de que coloca o transformador de corrente CA/CC bem assente numa mesa ou no chão.
- Não segure o produto de cabeça para baixo, nem o mova segurando a base.
 - O produto pode cair e ficar danificado ou provocar ferimentos.
- Ficar demasiado perto do ecrã durante muito tempo, pode provocar problemas de visão.
- Não utilize humidificadores ou fogões perto do produto.
- Descanse os olhos durante mais de 5 minutos ou olhe para objetos distantes por cada hora de utilização.
- Não toque no ecrã depois do produto estar ligado durante muito tempo, porque estará quente.
- Guarde os pequenos acessórios longe do alcance das crianças.
- Tenha cuidado quando ajustar o ângulo do produto.
 - Pode ficar com a mão ou os dedos presos e ficar ferido.
 - Aumentar muito o ângulo de inclinação do produto pode fazer com que o produto caia, provocando ferimentos.
- Não coloque objectos pesados em cima do produto.
 - O produto pode ficar danificado ou poderão ocorrer ferimentos.
- Não aumente muito o volume quando utilizar auscultadores ou auriculares.
 - Ter o som muito alto pode provocar lesões auditivas.

Limpeza

Os modelos com acabamento super brilhante podem desenvolver manchas brancas na superfície, caso fiquem perto de um humidificador de ondas ultra-sónicas.

— Contacte o Centro de Assistência ao Cliente Samsung mais próximo para solicitar a limpeza do interior do produto (será cobrada uma taxa pelo serviço).

Não toque no ecrã do aparelho com as mãos ou outros objetos. Caso contrário, poderá danificar o ecrã.

— Tenha cuidado ao limpar o painel e o exterior dos LCD avançados, porque se riscam com facilidade.

Siga os seguintes passos para efectuar a limpeza.

- 1 Desligue o aparelho e o PC.
- 2 Desligue o cabo de alimentação do produto.
 - Segure o cabo de alimentação pela ficha e não toque no cabo com as mãos molhadas. Caso contrário, poderá ocorrer um choque eléctrico.
- 3 Limpe o produto com um pano limpo, suave e seco.

Humedeça um pano macio com água, escorra-o bem e, a seguir, use o pano para limpar o exterior do aparelho.

 - Não utilize produtos de limpeza que contenham álcool, solventes ou agentes tensoativos no aparelho.
 - Não vaporize água ou detergente directamente no produto.
- 4 Ligue o cabo de alimentação ao produto, quando terminar a limpeza.
- 5 Ligue o aparelho e o PC.

Postura correcta para utilizar o produto



Mantenha uma postura correcta quando utiliza o produto:

- Endireite as costas.
- Deixe uma distância de 45 a 50 cm entre os olhos e o ecrã e olhe ligeiramente para baixo.
- Mantenha os olhos directamente à frente do ecrã.
- Ajuste o ângulo para que não existam reflexos de luz.
- Mantenha os antebraços perpendiculares à parte superior dos braços e nivelados com as costas das mãos.
- Mantenha os cotovelos num ângulo recto.
- Ajuste a altura do produto para poder manter os joelhos dobrados a 90 graus ou mais, os calcanhares no chão e os braços abaixo do coração.
- Faça exercícios com os olhos ou pisque-os para aliviar o cansaço nos olhos.

Capítulo 02

Preparativos

Instalação

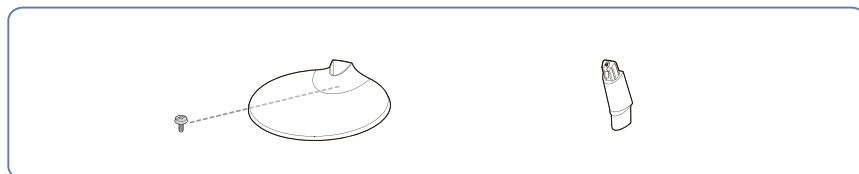
Prender o Suporte

(S24C360EA* / S24C362EA* / S24C364EA* / S27C360EA* / S27C362EA* / S27C364EA*)

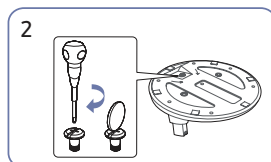
— Antes de montar o produto, pouse-o numa superfície plana e estável, com o ecrã virado para baixo.

⚠: O produto é curvo. A colocação de pressão sobre o produto quando sobre uma superfície plana pode danificar o produto. Quando o produto estiver no chão, virado para cima ou para baixo, não deve-se exercer pressão sobre o mesmo.

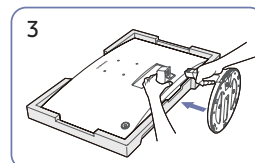
— O exterior pode diferir dependendo do produto.



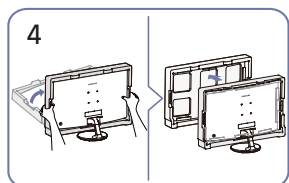
Coloque a base do suporte na haste do suporte, na direcção ilustrada pela figura. Verifique se o conector da base está bem ligado.



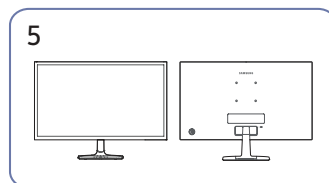
Aperte firmemente o parafuso de ligação no fundo da base do suporte.



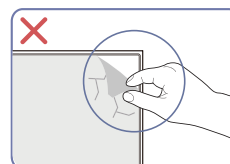
Coloque o isopor de protecção (amortecedor) incluído na embalagem no chão e coloque o produto virado para baixo sobre o isopor, como se mostra na imagem. Se o isopor não estiver disponível, utilize um tapete espesso. Segure a parte de trás do monitor, como se mostra na figura. Empurre o suporte montado para o corpo principal na direcção da seta, como se mostra na figura.



Levante o monitor e remova a embalagem.



A montagem do suporte está concluída.



Cuidado

Não retire a película do painel de maneira aleatória. Se não for observado, o serviço de garantia pode ser restrito.

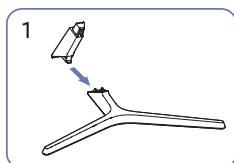
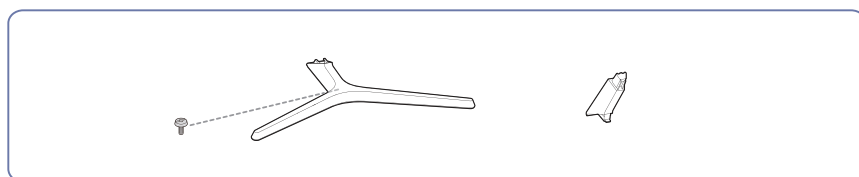
Prender o Suporte

(S24C366EA* / S24C368EA* / S24C369EA* / S24C36DEA* / S27C366EA* / S27C368EA* / S27C369EA* / S27C36DEA*)

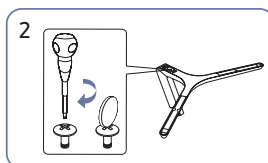
— Antes de montar o produto, pouse-o numa superfície plana e estável, com o ecrã virado para baixo

⚠: O produto é curvo. A colocação de pressão sobre o produto quando sobre uma superfície plana pode danificar o produto. Quando o produto estiver no chão, virado para cima ou para baixo, não deve-se exercer pressão sobre o mesmo.

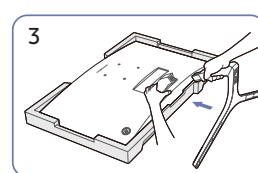
— O exterior pode diferir dependendo do produto.



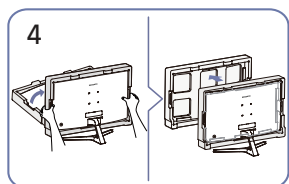
Coloque a base do suporte na haste do suporte, na direcção ilustrada pela figura. Verifique se o conector da base está bem ligado.



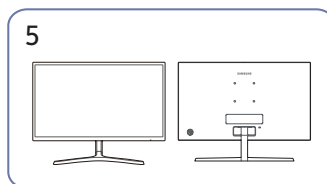
Aperte firmemente o parafuso de ligação no fundo da base do suporte.



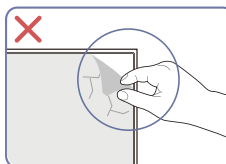
Coloque o isopor de protecção (amortecedor) incluído na embalagem no chão e coloque o produto virado para baixo sobre o isopor, como se mostra na imagem. Se o isopor não estiver disponível, utilize um tapete espesso. Segure a parte de trás do monitor, como se mostra na figura. Empurre o suporte montado para o corpo principal na direcção da seta, como se mostra na figura.



Levante o monitor e remova a embalagem.



A montagem do suporte está concluída.



Cuidado

Não retire a película do painel de maneira aleatória. Se não for observado, o serviço de garantia pode ser restrito.

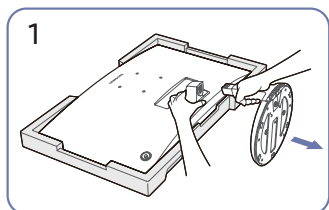
Remover o Suporte

(S24C360EA* / S24C362EA* / S24C364EA* / S27C360EA* / S27C362EA* / S27C364EA*)

— Antes de retirar o suporte do monitor, posicione o monitor sobre uma superfície plana e estável com o ecrã virado para baixo.

⚠: O produto é curvo. A colocação de pressão sobre o produto quando sobre uma superfície plana pode danificar o produto. Quando o produto estiver no chão, virado para cima ou para baixo, não deve-se exercer pressão sobre o mesmo.

— O exterior pode diferir dependendo do produto.

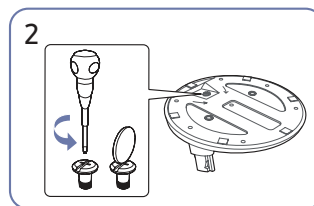


Coloque o isopor de protecção (amortecedor) incluído na embalagem no chão e coloque o produto virado para baixo sobre o isopor, como se mostra na imagem.

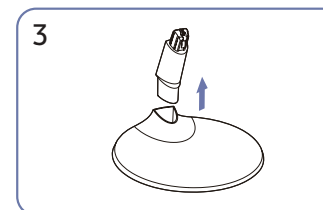
Se o isopor não estiver disponível, utilize um tapete espesso.

Segure a parte de trás do monitor, como se mostra na figura.

Empurre o suporte montado para o corpo principal na direcção da seta, como se mostra na figura.



Gire o parafuso de ligação no fundo da base do suporte para o separar.



Remova o pescoço do suporte da base do suporte puxando-o na direcção da seta, como mostra a figura.

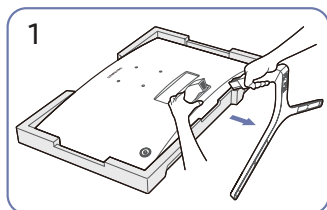
Remover o Suporte

(S24C366EA* / S24C368EA* / S24C369EA* / S24C36DEA* / S27C366EA* / S27C368EA* / S27C369EA* / S27C36DEA*)

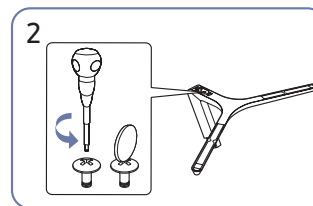
— Antes de retirar o suporte do monitor, posicione o monitor sobre uma superfície plana e estável com o ecrã virado para baixo.

⚠: O produto é curvo. A colocação de pressão sobre o produto quando sobre uma superfície plana pode danificar o produto. Quando o produto estiver no chão, virado para cima ou para baixo, não deve-se exercer pressão sobre o mesmo.

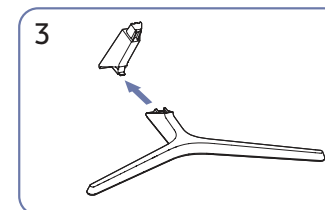
— O exterior pode diferir dependendo do produto.



Coloque o isopor de protecção (amortecedor) incluído na embalagem no chão e coloque o produto virado para baixo sobre o isopor, como se mostra na imagem. Se o isopor não estiver disponível, utilize um tapete espesso. Segure a parte de trás do monitor, como se mostra na figura. Empurre o suporte montado para o corpo principal na direcção da seta, como se mostra na figura.



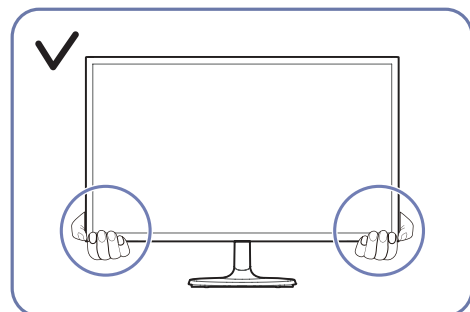
Gire o parafuso de ligação no fundo da base do suporte para o separar.



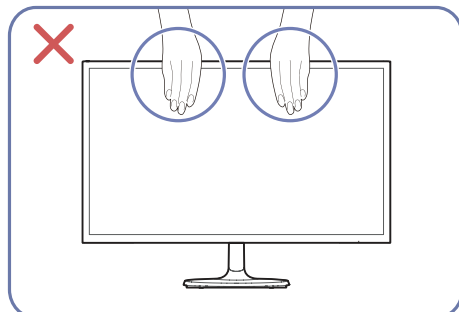
Remova o pescoço do suporte da base do suporte puxando-o na direcção da seta, como mostra a figura.

Precauções ao Deslocar o Aparelho

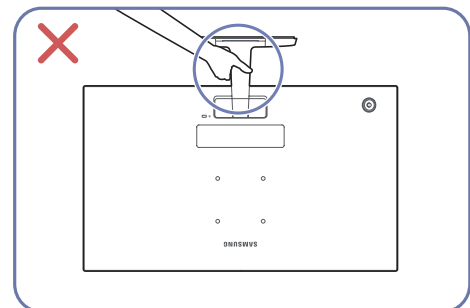
S24C360EA* / S24C362EA* / S24C364EA*
S27C360EA* / S27C362EA* / S27C364EA*



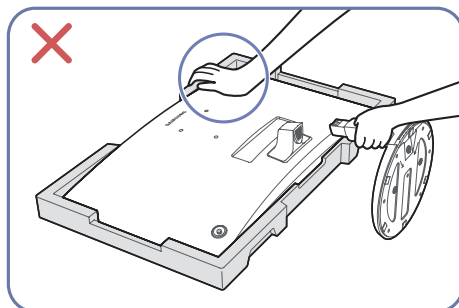
- Segure a parte inferior do monitor quando o mover.



- Não exerça pressão diretamente no ecrã.
- Não segure o ecrã durante a deslocação do aparelho.

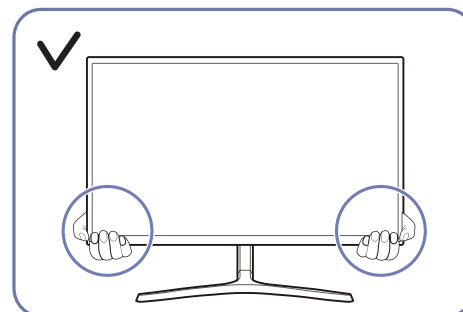


- Não segure o produto de cabeça para baixo apenas pelo suporte.

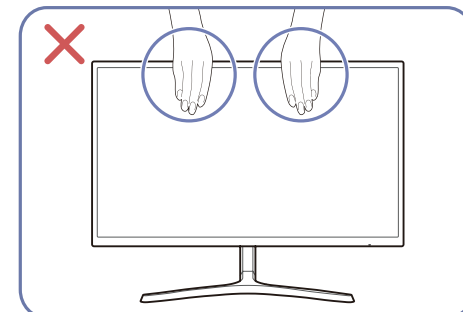


- Não exercer pressão sobre o produto. Existe o risco de danificar o produto.

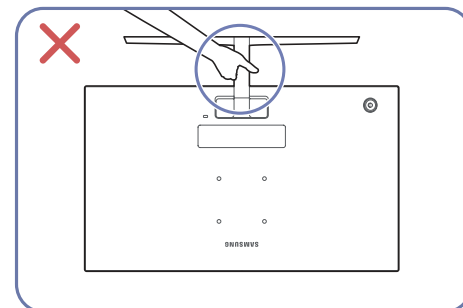
S24C366EA* / S24C368EA* / S24C369EA* / S24C36DEA*
S27C366EA* / S27C368EA* / S27C369EA* / S27C36DEA*



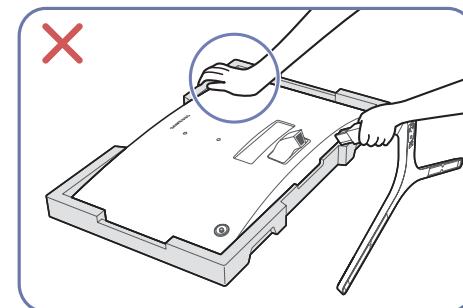
- Segure a parte inferior do monitor quando o mover.



- Não exerça pressão diretamente no ecrã.
- Não segure o ecrã durante a deslocação do aparelho.



- Não segure o produto de cabeça para baixo apenas pelo suporte.



- Não exercer pressão sobre o produto. Existe o risco de danificar o produto.

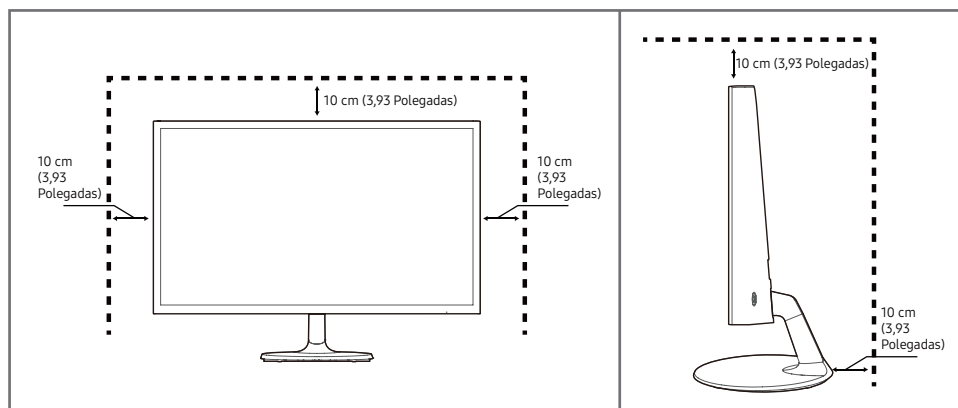
Verificação do espaço em redor do produto

Certifique-se de que existe espaço suficiente para permitir a ventilação quando instalar o produto. Um aumento da temperatura interna poderá causar um incêndio e danificar o produto. Mantenha espaço suficiente à volta do produto, como demonstrado no diagrama, quando instalar o produto.

— O aspecto exterior pode ser diferente, dependendo do produto.

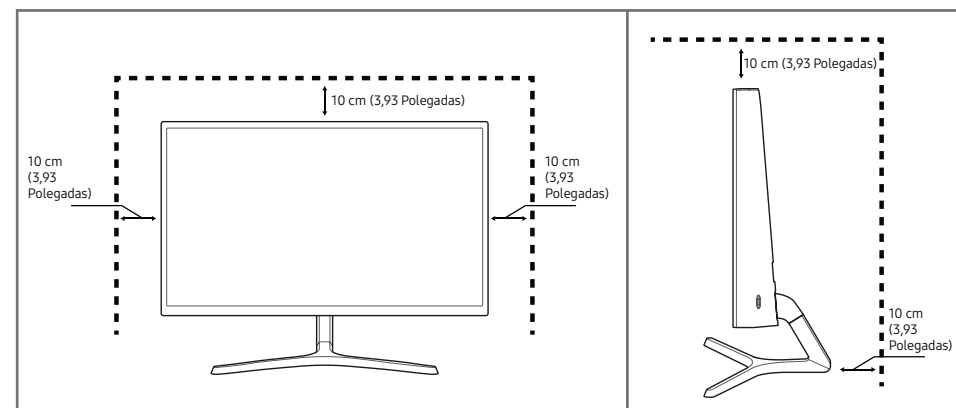
S24C360EA* / S24C362EA* / S24C364EA*

S27C360EA* / S27C362EA* / S27C364EA*



S24C366EA* / S24C368EA* / S24C369EA* / S24C36DEA*

S27C366EA* / S27C368EA* / S27C369EA* / S27C36DEA*

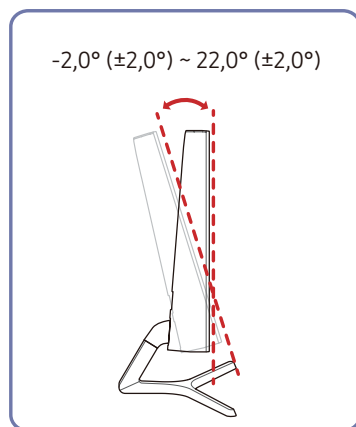
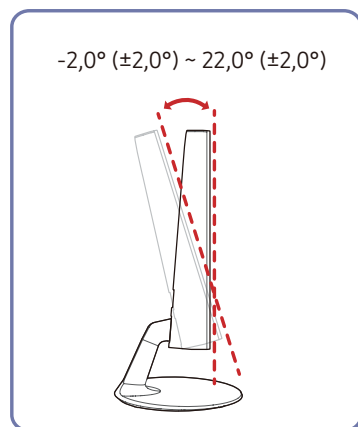


Ajustar a Inclinação do Produto

— A cor e a forma das peças podem ser diferentes do apresentado. As características técnicas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio de forma a melhorar a qualidade.

S24C360EA* / S24C362EA* / S24C364EA* /
S27C360EA* / S27C362EA* / S27C364EA*

S24C366EA* / S24C368EA* / S24C369EA* /
S24C36DEA* / S27C366EA* / S27C368EA* /
S27C369EA* / S27C36DEA*



- É possível ajustar a inclinação do produto.
- Segure na parte inferior do produto e ajuste cuidadosamente a inclinação.

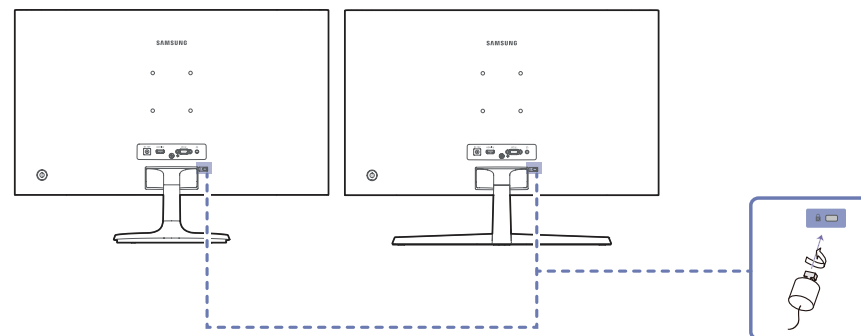
Bloqueio Anti-roubo

- Um bloqueio anti-roubo permite-lhe utilizar o produto em segurança mesmo em locais públicos.
- O formato do bloqueio e o método de bloqueio dependem do fabricante. Consulte os manuais fornecidos com o bloqueio anti-roubo para obter mais informações.

Para bloquear um bloqueio anti-roubo:

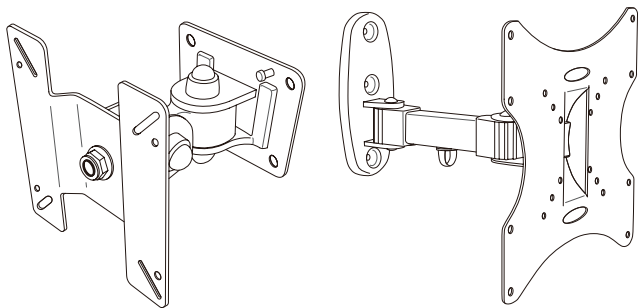
S24C360EA* / S24C362EA* /
S24C364EA* / S27C360EA* /
S27C362EA* / S27C364EA*

S24C366EA* / S24C368EA* /
S24C369EA* / S24C36DEA* /
S27C366EA* / S27C368EA* /
S27C369EA* / S27C36DEA*



- 1 Prenda o cabo do bloqueio anti-roubo a um objecto pesado, como uma secretária.
- 2 Passe uma extremidade do cabo através do laço na outra extremidade.
- 3 Introduza o dispositivo de bloqueio na ranhura para bloqueio anti-roubo na parte posterior do produto.
- 4 Bloqueie o dispositivo de bloqueio.
 - Um bloqueio anti-roubo pode ser adquirido em separado.
 - Consulte os manuais fornecidos com o dispositivo de bloqueio anti-roubo para obter mais informações.
 - Os dispositivos de bloqueio anti-roubo podem ser adquiridos em revendedores de artigos electrónicos ou na Internet.

Instalação do Suporte de Montagem em Parede



Instalação do Kit de Montagem em Parede

O kit de montagem em parede permite a montagem do produto em parede.

Adquira um kit de montagem de parede compatível para utilizar com o produto.

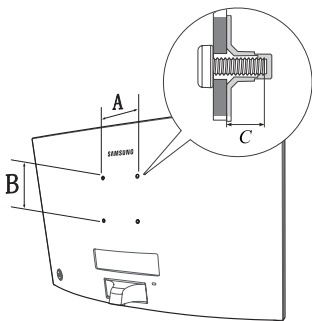
Para informações detalhadas sobre a instalação do suporte de parede, consulte as instruções fornecidas com o suporte de parede.

Recomendamos-lhe que contacte um técnico para assistência na instalação do suporte de montagem em parede.

A Samsung não é responsável por quaisquer danos ao produto ou ferimentos a si próprio ou a terceiros se optar por instalar o suporte de parede por conta própria.

Especificações do Kit de Montagem na Parede (VESA)

Instale o seu suporte de parede numa parede sólida, perpendicular ao piso. Antes de colocar o suporte de parede em superfícies como, por exemplo, placas de gesso cartonado, contacte o revendedor mais próximo para obter informações adicionais. Se instalar o produto numa parede inclinada, este poderá cair e causar graves ferimentos pessoais. Os kits de montagem na parede Samsung contêm um manual de instalação detalhado, sendo fornecidas todas as peças necessárias para a montagem.



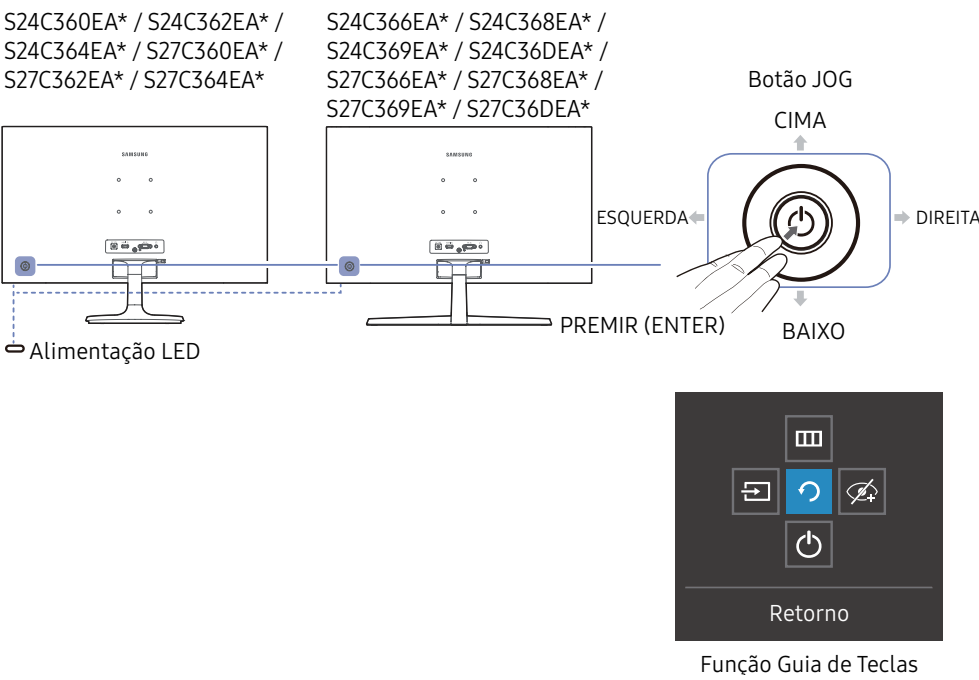
- Não use parafusos mais compridos do que o comprimento padrão ou que não respeitem as especificações de parafuso padrão VESA. Os parafusos que sejam demasiado compridos podem causar danos no interior do produto.
- Para os suportes de parede que não respeitem as especificações de parafuso da norma VESA, o comprimento dos parafusos pode variar mediante as especificações do suporte de parede.
- Não aperte os parafusos em demasia. Pode danificar o produto ou causar a queda do mesmo, originando ferimentos pessoais. A Samsung não se responsabiliza por este tipo de acidentes.
- A Samsung não é responsável por danos no produto ou ferimentos pessoais causados devido ao uso de um suporte de parede que não esteja em conformidade com a norma VESA ou não especificado, ou caso o consumidor não siga as instruções de instalação do produto.
- Não monte o produto em inclinação superior a 15 graus.
- As dimensões padrão para os kits de montagem na parede são apresentadas na tabela seguinte.

Nome do modelo	Especificações para os orifícios para parafuso VESA (A * B) em milímetros	C (mm)	Parafuso Padrão	Quantidade
S24C36*/S27C36*	75,0 x 75,0	7,6~9,6	M4	4

Não instale o seu kit de montagem na parede quando o produto estiver ligado. Pode causar ferimentos pessoais devido a choque eléctrico.

Controlo do Paine

— A cor e a forma das peças podem ser diferentes do apresentado. As características técnicas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio de forma a melhorar a qualidade.



Peças	Descrição
Botão JOG	Botão multidireccional que ajuda a navegar.
Alimentação LED	Este LED indica o estado de energia. — Pode ativar ou desativar o funcionamento da alimentação LED no ecrã de menu. ( → Sistema → Ligar LED)
Função Guia de Teclas	Para usar o Guia de Teclas de Função, prima o botão JOG quando o ecrã está ligado.
Fonte	 Altera a fonte de entrada. Se a fonte de entrada for alterada, aparece uma mensagem no canto superior esquerdo do ecrã.
Menu	 Apresenta o menu Principal no ecrã. Para ativar ou desativar o bloqueio do menu, avance para o passo seguinte (mova o botão JOG para a direita) com o “Menu” visível e, em seguida, pressione o botão JOG para a esquerda durante 10 segundos, até o ecrã de menu desaparecer. Caso o bloqueio do menu esteja ativado, as funções Brilho, Contraste, Modo Protc. Ocular, Auto-diagnóstico e Informação estarão disponíveis.
Modo Protc. Ocular	 Ativa o Modo Protc. Ocular.
Desligado	 Desliga o Produto.
Retorno	 Sai da página de menu.

Guia de tecla direta

- No ecrã do Guia de tecla direta, surgem as seguintes opções de menu quando o ecrã do produto é ligado ou quando a origem de entrada é alterada.
- O ecrã Guia de tecla direta mostra se a função **Modo Protc. Ocular** está ativada. (👁️+ : **Ligado**, 👁️+🚫 : **Desligado**)
- Quando o aparelho não apresenta o menu OSD, o botão JOG pode ser utilizado tal como indicado em baixo.

Modo Analógico



— Opção do modo Analógico

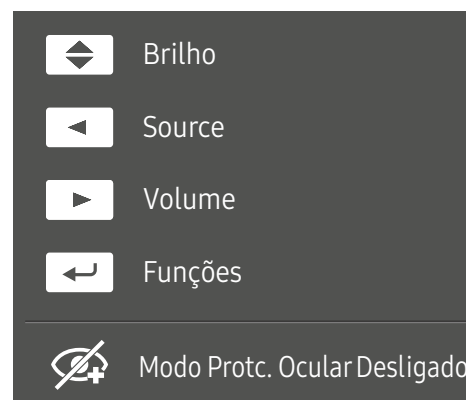
- CIMA: ajustar a função **Brilho**, **Contraste**, **Nitidez**.
- BAIXO: ajustar a função **Auto Ajuste**.

— Alterar a resolução nas Propriedades de visualização, vai activar a função **Auto Ajuste**.

— Esta função só está disponível no modo **Analógico**.

- ESQUERDA/DIREITA: ajustar a **Fonte**.
- PREMIR(ENTER): visualizar a função Guia de Teclas.

Modo HDMI



— Opção do modo HDMI

- CIMA/BAIXO: ajustar a função **Brilho**.
- ESQUERDA: ajustar a **Fonte**.
- DIREITA: ajustar o **Volume**.
- PREMIR(ENTER): visualizar a função Guia de Teclas.

Capítulo 03

Ligar e Utilizar um Dispositivo de Entrada

Leia abaixo antes de ligar o produto.

- 1 Antes de ligar o produto, verifique as formas das duas portas dos cabos de sinal fornecidos, bem como as formas e localizações das portas no produto e no dispositivo externo.
- 2 Antes de ligar o produto, certifique-se de que retira os cabos de alimentação do produto e do dispositivo externo para evitar danificar o produto devido a curto-circuito ou sobrecorrente.
- 3 Depois de ligar corretamente todos os cabos de sinal, volte a ligar os cabos de alimentação ao produto e ao dispositivo externo.
- 4 Após concluir a ligação, certifique-se de que lê os manuais para se familiarizar com as funções do produto, com as precauções e outras informações necessárias para utilizar o produto da forma correta.

— As peças de ligação podem ser diferentes consoante os produtos.

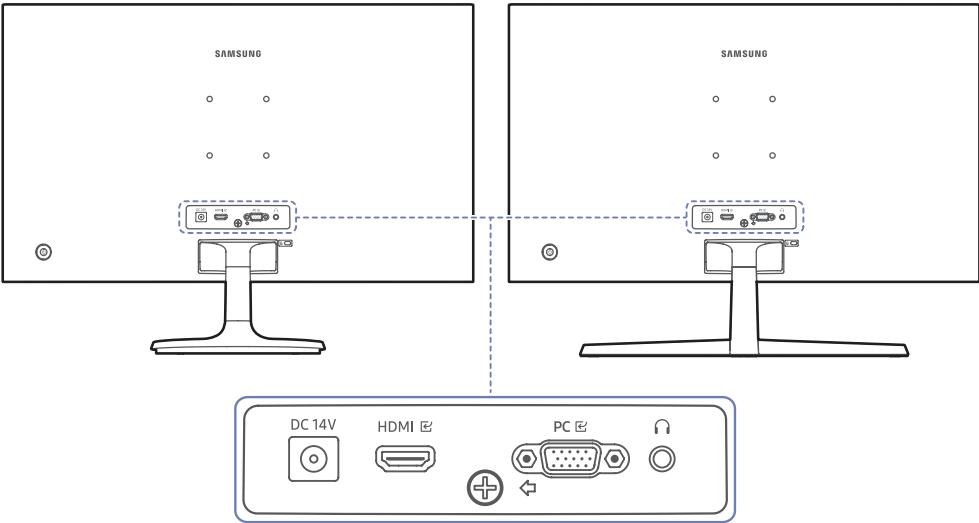
— As portas incluídas podem variar, dependendo do produto.

Portas

— As funções disponíveis podem variar consoante o modelo do produto. A cor e a forma das peças podem ser diferentes do apresentado. As características técnicas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio de forma a melhorar a qualidade. Consulte o produto.

S24C360EA* / S24C362EA* / S24C364EA* / S27C360EA* / S27C362EA* / S27C364EA*

S24C366EA* / S24C368EA* / S24C369EA* / S24C36DEA* / S27C366EA* / S27C368EA* / S27C369EA* / S27C36DEA*



Porta	Descrição
DC 14V	Liga-se ao transformador de CA/CC.
HDMI 	Liga-se a um dispositivo de entrada utilizando um cabo HDMI ou HDMI-DVI.
PC 	Para ligar a um PC utilizando o cabo D-SUB.
	Ligue a um dispositivo de saída de áudio, como auscultadores ou auriculares.

Ligar e Utilizar um PC

Selecione um método de ligação adequado ao seu PC.

Ligação com o Cabo D-SUB (Tipo Analógico)

PC



Ligação com o Cabo HDMI

HDMI



— Ao ligar um cabo HDMI, utilize o cabo fornecido com os acessórios do aparelho. Se utilizar um cabo HDMI não fornecido pela Samsung, a qualidade da imagem poderá ser inferior.

Ligação com um Cabo HDMI-DVI

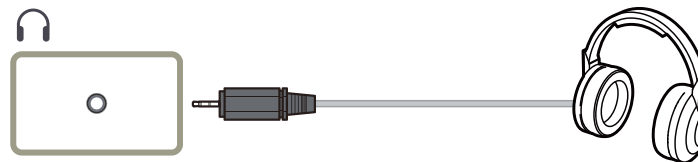
HDMI



— A resolução ideal pode não estar disponível com um cabo HDMI-DVI.

— A função de áudio não é suportada se o dispositivo fonte for ligado com a utilização do cabo HDMI-DVI.

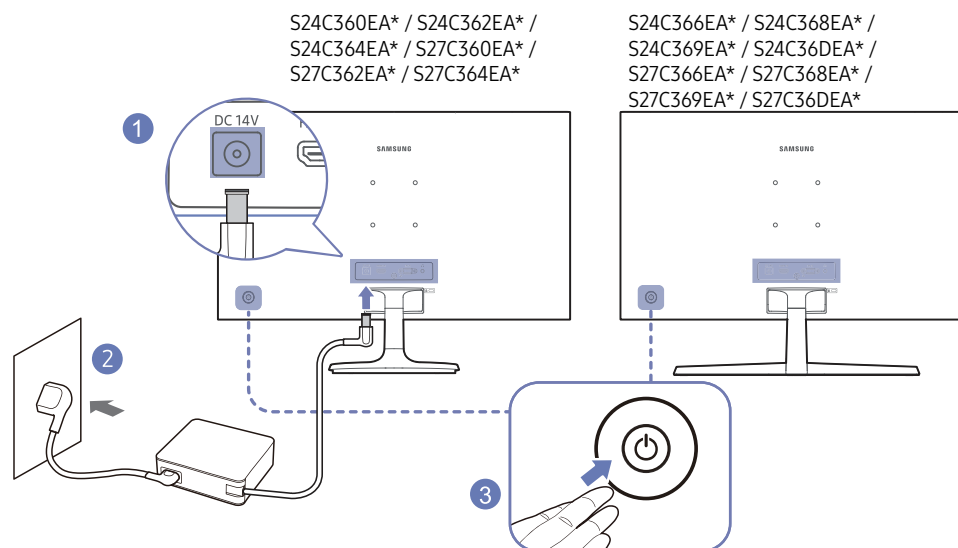
Ligação com Auscultadores ou Auriculares



— Utilize auscultadores ou auriculares ao activar o som com um cabo HDMI-HDMI.

— A tomada de auscultadores ou auriculares suporta apenas o tipo de ponta-anel-manga de 3 condutores (TRS).

Ligar a Alimentação



- 1 Ligue o cabo de alimentação ao transformador de CA/CC. Em seguida, ligue o transformador de CA/CC à porta DC 14V na parte traseira do produto.
 - O consumo de energia nominal dos transformadores difere consoante o modelo. Utilize um transformador que cumpra a especificação de consumo de energia do modelo.
- 2 Em seguida, ligue o cabo de alimentação à tomada elétrica.
- 3 Prima o botão JOG na parte de trás do aparelho para o ligar.

— A tensão de entrada muda automaticamente.

Definição de Resolução Óptima

Uma mensagem de informação sobre a definição da resolução óptima aparecerá se ligar o produto pela primeira vez após a compra.

Selecione um idioma no produto e altere a resolução no seu PC para a definição óptima.

- Se a resolução óptima não for seleccionada, a mensagem aparecerá até três vezes durante um tempo especificado, mesmo quando o produto for desligado e ligado novamente.
- Se deseja definir a resolução óptima para o seu computador, por favor, queira consultar (P&R) → "[Como posso alterar a resolução?](#)".

Capítulo 04

Menu

Função Guia de Teclas → 

— As funções disponíveis podem variar consoante o modelo do produto. A cor e a forma das peças podem ser diferentes do apresentado. As características técnicas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio de forma a melhorar a qualidade.

Imagem

2.º	3.º	Descrição
Modo Imagem		Este menu proporciona uma óptima qualidade de imagem, adequada para o ambiente onde o produto será utilizado. — Este menu não está disponível quando o Poupança Eco Plus está activado. — Este menu não está disponível quando o Modo Jogo está activado. — Este menu não está disponível quando o Modo Protc. Ocular está activado. No modo PC • Pessoal: Personalize o contraste e o brilho conforme o necessário. • Padrão: Obtenha uma qualidade de imagem adequada para a edição de documentos ou para utilizar a Internet. • Cinema: Obtenha o brilho e a nitidez de um monitor, adequados para desfrutar de conteúdo de vídeo e DVD. • Contraste Dinâmico: Obtenha um brilho equilibrado através do ajuste automático do contraste.

2.º	3.º	Descrição
		No modo AV Se a entrada externa estiver ligada através de HDMI o Modo PC/AV estiver definido para AV, a opção Modo Imagem tem quatro definições de imagem automáticas (Dinâmico, Padrão, Filme e Custom) que são predefinidas na fábrica. Pode activar Dinâmico, Padrão, Filme ou Pessoal. Pode seleccionar Pessoal para voltar a chamar automaticamente as definições de imagem personalizadas. • Dinâmico: Seleccionar este modo para ver uma imagem mais nítida do que no modo Padrão. • Padrão: Seleccionar este modo quando a área circundante estiver iluminada. • Filme: Seleccionar este modo quando a área circundante estiver escura. Este modo permite poupar energia e reduzir a fadiga ocular. • Pessoal: Seleccionar este modo quando quiser ajustar a imagem de acordo com as suas preferências. — A fonte de entrada é de 480p, 576p, 720p ou 1080p e o aparelho pode apresentar imagem normalmente (nem todos os modelos podem suportar todos estes sinais.).
Brilho		Ajuste o brilho geral da imagem. (Intervalo: 0~100) Um valor mais elevado fará com que a imagem pareça mais clara. — Este menu não está disponível quando Modo Imagem está no modo Contraste dinâmico. — Este menu não está disponível quando o Poupança Eco Plus está activado. — Este menu não está disponível quando o Modo Protc. Ocular está activado.
Contraste		Ajuste o contraste entre os objectos e o fundo. (Intervalo: 0~100) Um valor mais elevado irá aumentar o contraste para que o objecto pareça mais nítido. — Esta opção não está disponível quando o Modo Imagem está no modo Cinema ou Contraste Dinâmico. — Este menu não está disponível quando o Modo Jogo está activado.
Nitidez		Torne o contorno dos objectos mais nítido ou desfocado. (Intervalo: 0~100) Um valor mais elevado tornará o contorno dos objectos mais nítido. — Esta opção não está disponível quando o Modo Imagem está no modo Cinema ou Contraste Dinâmico. — Este menu não está disponível quando o Modo Jogo está activado.

2.º	3.º	Descrição
Cor		Ajuste o matiz do ecrã. • Tonalidade de Cor: Seleciona um tom de cor que melhor se adequa às suas necessidades de visualização. • Vermelho: Ajusta o nível de saturação do vermelho. Valores próximos de 100 significam maior intensidade de cor. • Verde: Ajusta o nível de saturação do verde. Valores próximos de 100 significam maior intensidade de cor. • Azul: Ajusta o nível de saturação do azul. Valores próximos de 100 significam maior intensidade de cor. • Gamma: Ajusta o nível intermédio de luminância. — Este menu não está disponível quando Modo Imagem está no modo Cinema ou Contraste Dinâmico. — Este menu não está disponível quando o Modo Jogo está activado. — Este menu não está disponível quando o Modo Protc. Ocular está activado.
Nível Preto		Se um leitor de DVD ou uma set-top box, etc. estiverem ligados ao produto através de uma ligação HDMI, pode haver uma perda na qualidade da imagem (perda de contraste/cor, nível de pretos, etc.), dependendo do dispositivo de entrada ligado. Nesse caso, pode utilizar a função Nível Preto para ajustar a qualidade da imagem. • Normal / Baixa — Esta função só está disponível no modo HDMI. — O Nível Preto pode não ser compatível com alguns dos dispositivos fonte. — A função Nível Preto só é ativada com uma determinada resolução AV como, por exemplo, 480p a 60 Hz, 576p a 50 Hz, 720p a 60 Hz e 1080p a 60 Hz.
Modo Protc. Ocular		Defina para obter uma qualidade de imagem ótima e adequada para descansar os olhos. TÜV Rheinland "Baixo Teor de Luz Azul" é uma certificação para produtos que satisfazem os requisitos para níveis de luz azul mais baixos. Quando o Modo Protc. Ocular for "Alto", a luz azul cujo comprimento de onda será de cerca de 400nm diminuirá, e proporcionará uma ótima qualidade de imagem adequada para o relaxamento dos olhos. Simultaneamente, o nível de luz azul é mais baixo do que nas definições padrão, e foi testado pela TÜV Rheinland e certificado como satisfazendo os requisitos das normas "Baixo Teor de Luz Azul" da TÜV Rheinland.
Modo Jogo		Configure as definições do ecrã do produto para o modo de jogo. Utilize esta função quando estiver a jogar num PC ou quando ligar uma consola, como uma PlayStation™ ou Xbox™. — Este menu não está disponível quando o Modo Protc. Ocular está activado. — Quando o aparelho se desliga, entra no modo de poupança de energia ou muda de fontes de entrada, o Modo Jogo passa a Desligado, mesmo que esteja definido como Ligado. — Se quiser manter o Modo Jogo sempre ativado, selecione Sempre Ligado.

2.º	3.º	Descrição
Tempo de Resposta		Aumente a velocidade de resposta do painel, para que o vídeo pareça mais vívido e natural. — Utilize o modo Padrão quando não estiver a ver um vídeo ou a jogar.
Formato de Ecrã		Altere o tamanho da imagem. — Esta opção não está disponível quando o FreeSync está no modo Ligado. No modo PC • Auto / Amplo No modo AV • 4:3 / 16:9 / Ajustar ao ecrã — A função pode não ser suportada, dependendo das portas incluídas no produto. — É possível alterar o Formato do Ecrã mediante as seguintes condições. — A fonte de entrada é de 480p, 576p, 720p ou 1080p e o aparelho pode apresentar imagem normalmente (nem todos os modelos podem suportar todos estes sinais.). — Só pode definir esta opção quando a entrada externa é ligada através de HDMI Modo PC/AV está definido para AV.
Ajuste de Ecrã		Ajuste a posição do ecrã ou aumente a qualidade da imagem. — Esta função só está disponível no modo Analógico. • Posição-H: Mova o ecrã para a esquerda ou para a direita. • Posição-V: Mova o ecrã para cima ou para baixo. • Coarse: Ajusta a frequência do ecrã. • Fine: Faz o ajuste fino o ecrã para obter uma imagem vívida.

Ecrã de Visualização

2.º	3.º	Descrição
Transparência		Defina a transparência para as janelas do menu.
Posição		• Posição-H: Mova o menu para a esquerda ou para a direita. • Posição-V: Mova o menu para cima ou para baixo.
Idioma		Defina o idioma do menu. — Uma alteração à definição de idioma apenas será aplicada ao menu digital.
Tempo no Ecrã		Defina durante quanto tempo a janela de menu se mantém no ecrã quando não está a ser utilizada.

Sistema

2.º	3.º	Descrição
FreeSync		A tecnologia FreeSync é uma solução que elimina a fragmentação de ecrã sem os habituais atrasos e latência. O FreeSync funciona quando utiliza uma placa gráfica AMD que suporte FreeSync. Para obter mais informações, consulte a página FreeSync.
Volume		Altera a definição do Volume. — A pressão sonora excessiva dos auriculares pode causar danos auditivos/perda auditiva.
Poupança Eco Plus		Reduza o consumo de energia comparativamente ao consumo com o nível máximo de brilho. • Desligado: Desactiva a função Poupança Eco Plus. • Autom.: O consumo de energia será reduzido automaticamente em cerca de 10% em relação à definição atual. (o nível de redução do consumo de energia varia consoante o brilho do ecrã.) • Baixa: Poupa até 25% de energia quando comparado com o nível máximo de brilho. • Alta: Poupa até 50% de energia quando comparado com o nível máximo de brilho. — Esta opção não está disponível quando o Modo Imagem está no modo Contraste Dinâmico. — Este menu não está disponível quando o Modo Jogo está activado. — Este menu não está disponível quando o Modo Protc. Ocular está activado.

2.º	3.º	Descrição
Temporizador de Desligamento Plus	Temporizador de Desligamento	• Temporizador de Desligamento: Ative o modo Temporizador de Desligamento. • Desligar Após: O temporizador pode ser definido num intervalo de 1 a 23 horas. O produto desliga-se automaticamente, depois do número de horas especificado. – Esta opção só está disponível quando Temporizador de Desligamento está definido como Ligado. — No caso de produtos a comercializar em algumas regiões, o Temporizador de Desligamento está definido para ativar automaticamente 4 horas depois de o produto ser ligado. Isto acontece em consequência da conformidade com os regulamentos do fornecimento de energia. Se não pretender que o temporizador seja activado, aceda a III → Sistema → Temporizador de Desligamento Plus e defina Temporizador de Desligamento como Desligado.
	Temporizador ECO	• Temporizador Eco: Ative o modo Temporizador Eco. • Desligar Eco Após: O Temporizador Eco pode ser configurado entre 10 e 180 minutos. O produto desliga-se automaticamente, depois de decorrido o tempo especificado. – Esta opção só está disponível quando Temporizador Eco está definido como Ligado.
Modo PC/AV		Defina Modo PC/AV como AV. As dimensões da imagem serão aumentadas. Esta opção é útil quando está a ver um filme. — Só são suportados produtos com uma área de visualização de 16:9 ou 16:10.
Detecção Origem		Selecione o método Autom. ou Manual para o reconhecimento da fonte de entrada.
Repetições Tecla		Controle a velocidade de resposta quando carrega num botão. Pode seleccionar Aceleração, 1 seg. ou 2 seg. Se seleccionar Sem Repetição, os comandos só responderão uma vez quando os botões forem premidos.
Ligar LED		Configure as definições para activar ou desactivar o LED de alimentação localizado na parte inferior do produto. • Em funcionamento: O LED de alimentação está aceso quando o produto está ligado. • Em espera: O LED de alimentação está aceso quando o produto está desligado.

Assistência

2.º	3.º	Descrição
Auto-Diagnóstico		Execute este teste quando ocorrer algum problema com a imagem do monitor. — Nunca desligue a alimentação nem altere a fonte de entrada durante o autodiagnóstico. Se possível, tente não interromper o teste.
Informação		Visualize as informações atuais sobre o software. Consulte o ecrã do monitor.
Repor Todos		Faça com que todas as definições do produto voltem às predefinições de fábrica.

Capítulo 05

Instalar o software

Easy Setting Box



Easy Setting Box

O **Easy Setting Box** permite aos utilizadores dividir o aparelho em várias secções.

Para instalar a versão mais recente da **Easy Setting Box**, transfira-a do Web site da Samsung (<http://www.samsung.com>).

- O software pode não funcionar corretamente se não reiniciar o PC após a instalação.
- O ícone do Easy Setting Box pode não aparecer consoante o sistema do PC e as especificações do aparelho.
- Se o ícone de atalho não aparecer, prima a tecla F5.

Restrições e problemas com a instalação

A instalação do **Easy Setting Box** pode ser afectada pela placa gráfica, pela placa-mãe e pelo ambiente de rede.

Requisitos do Sistema

OS	Hardware
• Windows 7 32Bit/64Bit • Windows 8 32Bit/64Bit • Windows 8.1 32Bit/64Bit • Windows 10 32Bit/64Bit	• No mínimo, 32 MB de memória • No mínimo, 60 MB de espaço livre na unidade de disco rígido

Instalação do Controlador

Para instalar a versão mais recente do controlador do produto, transfira-a do Web site da Samsung (<http://www.samsung.com>).

- Pode definir a melhor resolução e frequência para este produto se instalar os controladores correspondentes para este produto.

Capítulo 06

Guia de Resolução de Problemas

Requisitos a observar antes de contactar o Centro de Assistência ao Cliente Samsung

— Antes de ligar para o centro de atendimento ao cliente da Samsung, teste o seu produto da seguinte forma.
Se o problema continuar, contacte o centro de atendimento ao cliente da Samsung.

Diagnóstico do produto (problema do ecrã)

Se ocorrer um problema com o ecrã do monitor, execute o [Auto-diagnóstico](#) para verificar se o monitor está a funcionar corretamente.

Verificar a resolução e a frequência

Se for selecionada uma resolução que não seja suportada (veja a [Tabela dos modos de sinal padrão](#)), poderá ser apresentada a mensagem **Modo não otimizado** durante um curto período ou poderá não ser possível visualizar o ecrã corretamente.

— A resolução de visualização pode variar consoante os cabos e as definições do sistema do PC.

Verifique o seguinte.

Cuidado

Quando o produto faz ruídos semelhantes a estalidos.

O ruído pode ser provocado pela contração ou expansão decorrente da mudança de temperatura dos componentes externos ou do circuito interno do produto.

Isto NÃO é um defeito do produto e não afeta a vida do produto.

Problema de instalação (modo PC)

O ecrã está continuamente a ligar e a desligar.

Verifique se o cabo está correctamente ligado ao produto e ao PC e se os conectores estão firmemente encaixados.

Quando um cabo HDMI ou HDMI-DVI está ligado ao produto e ao PC, são apresentados espaços em branco em todos os quatro lados do ecrã.

Os espaços em branco existentes no ecrã não estão relacionados com o produto.

Os espaços em branco no ecrã são provocados pelo PC ou pela placa gráfica. Para resolver o problema, ajuste o tamanho do ecrã nas definições HDMI ou DVI da placa gráfica.

Se o menu de definições da placa gráfica não tiver uma opção para ajustar o tamanho do ecrã, atualize o controlador da placa gráfica para a versão mais recente.

(Contacte o fabricante da placa gráfica ou do PC para saber como ajustar as definições do ecrã.)

Problema do ecrã

O LED de alimentação está desligado. O ecrã não liga.

Verifique se o cabo de alimentação está correctamente ligado.

Se ocorrer um problema com o ecrã do monitor, execute o [Auto-diagnóstico](#) para verificar se o monitor está a funcionar correctamente.

A mensagem " **Verifique a ligação por cabo e as definições do dispositivo fonte.** " é exibida.

Verifique se o cabo está correctamente ligado ao produto.

Se o monitor estiver no modo **HDMI**, prima o botão JOG para apresentar o ecrã do Guia Tecla de Funções e selecione **III** → **Sistema** → **Modo PC/AV** → **HDMI** → **PC** ou **AV**.

A mensagem **Modo não otimizado** é exibida.

Esta mensagem é apresentada quando o sinal da placa gráfica excede a resolução ou a frequência máxima do produto.

Altere a resolução e a frequência máximas para que se adequem ao desempenho do produto, consultando a Tabela dos modos de sinal padrão ([Pág.38](#)).

As imagens do ecrã parecem distorcidas.

Verifique a ligação do cabo ao produto.

O ecrã não está nítido. O ecrã está desfocado.

Remova todos os acessórios (cabo de extensão de vídeo, etc.) e tente novamente.

Defina a resolução e a frequência para o nível recomendado.

O ecrã parece instável e treme. Existem sombras ou imagens fantasma no ecrã.

Verifique se a resolução e a frequência do PC estão dentro do intervalo de resolução e frequência compatível com o produto. Em seguida, se necessário, altere as definições, consultando a Tabela de modos de sinal padrão ([Pág.38](#)) deste manual e o menu **Informação** no produto.

Altere o **Tempo de Resposta** na visualização no ecrã (OSD) para **Mais rápida** ou **Standard** consoante a sua aplicação e utilização.

O ecrã é demasiado claro. O ecrã é demasiado escuro.

Ajuste as opções **Brilho** e **Contraste**.

A cor do ecrã é inconsistente.

Altere as definições de **Cor**.

As cores do ecrã têm uma sombra e estão distorcidas.

Altere as definições de **Cor**.

O branco não parece realmente branco.

Altere as definições de **Cor**.

Não existe imagem no ecrã e o LED de alimentação pisca a cada 0,5 a 1 segundo.

Verifique se o cabo está correctamente ligado ao produto e ao PC e se os conectores estão firmemente encaixados.

O produto está no modo de poupança de energia.

Carregue em qualquer tecla do teclado ou mova o rato para voltar ao ecrã anterior.

O texto está desfocado.

Se estiver a utilizar um sistema operativo Windows (por exemplo, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10): Vá a **Painel de Controlo** → **Tipos de Letra** → **Ajustar texto ClearType** e altere para **Activar ClearType**.

A reprodução de vídeo é instável.

A reprodução de ficheiros de vídeo grandes com alta definição pode ser instável. Tal pode dever-se ao facto de o leitor de vídeo não estar otimizado para os recursos do PC.

Tente reproduzir o ficheiro noutra leitor de vídeo.

Problema de som

Não existe som.

Verifique novamente o estado dos auscultadores ou auriculares ligados e/ou ajuste o volume.

Verifique o volume.

Verifique se o volume do produto ou do dispositivo de origem está silenciado.

O volume é demasiado baixo.

Ajusta o volume.

Se o volume continuar baixo após tê-lo aumentado para o nível máximo, ajuste o volume na placa de som do PC ou no programa de software.

O vídeo está disponível mas não existe som.

Não é possível ouvir o som se utilizar um cabo HDMI-DVI para ligar o dispositivo de entrada.

Ligue o dispositivo com um cabo HDMI.

Problema do dispositivo de entrada

Ouve-se um sinal sonoro quando o meu PC está a arrancar.

Se ouvir um sinal sonoro durante o arranque do PC, contacte a respectiva assistência técnica.

No modo de poupança de energia, o computador ou monitor liga-se apesar de não haver uma introdução do teclado ou rato.

Este problema ocorre quando a funcionalidade Wake On Lan (WOL) no computador está ativada e não significa que existe um problema com o produto.

Se o computador utilizar o Windows (por exemplo, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10), navegue para o Control Panel → Network and Internet → Network Properties (Configuration) e defina a opção relacionada com Wake On Lan (WOL) como “Não utilizarTS”.

Perguntas e respostas

— Para mais instruções sobre o ajuste, consulte o manual do utilizador do PC ou da placa gráfica.

— O caminho para as definições depende do sistema operativo (SO) instalado.

Como posso alterar a frequência?

Defina a frequência na sua placa gráfica.

- Windows 7: Aceda a Painel de Controlo → Aspeto e Personalização → Visualização → Resolução de Ecrã → Definições avançadas → Monitor e ajuste a Taxa de atualização do ecrã em Definições do monitor.
- Windows 8(Windows 8.1): Aceda a Definições → Painel de Controlo → Aspeto e Personalização → Visualização → Resolução de Ecrã → Definições avançadas → Monitor e ajuste a Taxa de actualização do ecrã em Definições do monitor.
- Windows 10: Aceda a Definições → Sistema → Visualização → Definições avançadas do ecrã → Apresentar propriedades do adaptador → Monitor e ajuste a Taxa de atualização do ecrã em Definições do monitor.

Como posso alterar a resolução?

- Windows 7: Aceda a Painel de controlo → Aspeto e Personalização → Visualização → Resolução do Ecrã → Ajustar a resolução.
- Windows 8(Windows 8.1): Aceda a Definições → Painel de controlo → Aspeto e Personalização → Visualização → Ajustar a resolução e ajuste a resolução.
- Windows 10: Aceda a Definições → Sistema → Visualização → Definições avançadas do ecrã e ajuste a resolução.

Como posso definir o modo de poupança de energia?

- Windows 7: Aceda a Painel de Controlo → Aspeto e Personalização → Personalizar → Definições de Proteção de Ecrã → Opções de energia ou ao programa de configuração do BIOS no PC.
 - Windows 8(Windows 8.1): Aceda a Definições → Painel de Controlo → Aspeto e Personalização → Personalizar → Definições de Proteção de Ecrã → Opções de energia ou ao programa de configuração do BIOS no PC.
 - Windows 10: Aceda a Definições → Personalização → Ecrã de bloqueio → Definições de tempo limite do ecrã → Energia e suspensão ou ao programa de configuração da BIOS no PC.
-

Capítulo 07

Especificações

Geral

Nome do Modelo	S24C36*	S27C36*
Tamanho	Classe 24 (23,5 polegadas / 59,8 cm)	Classe 27 (27,0 polegadas / 68,5 cm)
Área de visualização	521,40 mm (H) x 293,28 mm (V)	596,736 mm (H) x 335,664 mm (V)
Densidade dos pixels	0,27156 mm (H) x 0,27156 mm (V)	0,3114 mm (H) x 0,3114 mm (V)
Clock de pixels máximo	174,5 MHz	174,5 MHz
Fonte de alimentação	AC100-240V~ 50/60Hz Com base na tensão CA do adaptador. Para a tensão CC do produto, consulte a etiqueta do produto.	
Conectores de sinal	HDMI, D-SUB	
Condições ambientais	Funcionamento	
	Temperatura: 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F)	
	Humidade: 10 % – 80 %, sem condensação	
	Armazenamento	
	Temperatura: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F)	
	Humidade: 5 % – 95 %, sem condensação	

- Plug & Play

Este aparelho pode ser instalado e utilizado em qualquer sistema compatível com Plug & Play. A troca de dados bidirecional entre o produto e o sistema do PC otimiza as definições do produto. A instalação do produto é executada automaticamente. No entanto, pode personalizar as definições de instalação, caso pretenda.

- Pontos do painel (Pixels)

Devido à natureza do fabrico deste produto, cerca de 1 pixel em cada milhão (1 ppm) pode ser mais claro ou mais escuro no painel LCD. Isto não afecta o desempenho do produto.

- As especificações acima estão sujeitas a alterações sem aviso prévio para melhorar a qualidade.

- Para especificações detalhadas do dispositivo, visite o website da Samsung.

- (Apenas Europa)

Para aceder à informação sobre rotulagem energética deste produto no Registo Europeu de Rotulagem Energética (EPREL), o utilizador tem de aceder a https://eprel.ec.europa.eu/qr/***** onde ***** é o número de registo EPREL do produto. Pode encontrar o número de registo no rótulo de classificação do seu produto.

- Cintilação Livre

O dispositivo não tem cintilação visível ou invisível.

Tabela dos Modos de Sinal Padrão

Nome do Modelo		S24C36*	S27C36*
Sincronização (Espec. do Painel)	Frequência horizontal	54 ~ 83 kHz	54,69 ~ 83 kHz
	Frequência vertical	48 ~ 75 Hz	48 ~ 75 Hz
Resolução	Resolução ideal	1920 x 1080 @ 60 Hz	
	Resolução máxima	1920 x 1080 @ 75Hz (HDMI) 1920 x 1080 @ 60Hz (D-SUB)	

Se o seu PC transmitir um sinal num dos seguintes modos de sinal padrão, o ecrã será automaticamente ajustado. Se o sinal transmitido pelo PC não pertencer aos modos de sinal padrão, o ecrã pode ficar em branco com o LED de alimentação ligado. Neste caso, altere as definições de acordo com a tabela seguinte consultando o manual do utilizador da placa gráfica.

Resolução	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Clock de Pixels (MHz)	Polaridade de Sincronização (H/V)
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+

Resolução	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Clock de Pixels (MHz)	Polaridade de Sincronização (H/V)
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+
VESA, 1920 x 1080	83,894	74,973	174,500	+/-

— Frequência horizontal

O tempo necessário para percorrer uma linha da esquerda para a direita do ecrã tem o nome de ciclo horizontal. O número inverso de um ciclo horizontal tem o nome de frequência horizontal. A frequência horizontal é medida em kHz.

— Frequência vertical

A repetição da mesma imagem dezenas de vezes por segundo permite-lhe ver imagens naturais. À frequência de repetição dá-se o nome de "frequência vertical" ou "taxa de actualização" e é indicada em Hz.

— Devido à natureza do painel, é possível definir este produto para apenas uma resolução para cada tamanho de ecrã de forma a obter a melhor qualidade de imagem. Se utilizar uma resolução que não seja a especificada poderá limitar a qualidade da imagem. Para evitar esta situação, recomenda-se que seleccione a resolução ideal especificada para o seu produto.

— Dependendo das especificações da placa gráfica, algumas resoluções listadas na tabela acima poderão não estar disponíveis.

Capítulo 08

Anexo

Responsabilidade pelo Serviço Pago (Custo para os Clientes)

— Quando o serviço é solicitado, apesar da garantia, poderemos cobrar-lhe pela deslocação de um técnico de assistência nos seguintes casos.

Não é um defeito do produto

Limpeza, ajuste, explicação, reinstalação do produto, etc.

- Se for pedido a um técnico de assistência que dê instruções sobre como utilizar o produto ou apenas ajustar as opções sem o desmontar.
- Se o defeito for provocado por factores ambientais exteriores (Internet, antena, sinal do cabo, etc.)
- Se um produto for reinstalado ou forem ligados dispositivos adicionais após a instalação do produto pela primeira vez.
- Se um produto for reinstalado por motivos de deslocação para um local diferente ou para outra casa.
- Se o cliente solicitar instruções de utilização de um produto de outra empresa.
- Se o cliente solicitar instruções para utilizar a rede ou um produto de outra empresa.
- Se o cliente solicitar a instalação e a configuração de software do produto.
- Se o técnico de assistência remover/limpar pó ou objectos estranhos do interior do produto.
- Se o cliente solicitar uma instalação adicional depois de comprar um produto por telefone ou online.

Danos do produto provocados pelo cliente

Danos no produto provocados pela má utilização ou reparação errada do cliente.

Se os danos no produto foram provocados por:

- Impacto externo ou queda.
- Utilização de acessórios ou produto vendido em separado, não especificado pela Samsung.
- Reparação por alguém que não um engenheiro de uma empresa de assistência contratada ou parceira da Samsung Electronics Co., Ltd.
- Remodelação ou reparação do produto por parte do cliente.
- Utilização com a tensão incorrecta ou com ligações eléctricas não autorizadas.
- Incumprimento dos avisos "Cuidado" do Manual do utilizador.

Outros

- Se o produto falhar devido a catástrofe natural. (trovoada, incêndio, terramoto, cheias, etc.)
- Se os consumíveis estiverem gastos. (bateria, toner, luzes fluorescentes, cabeça, vibrador, luz, filtro, fita, etc.)

— Se o cliente solicitar um serviço no caso de o produto não apresentar defeitos, poderá ser cobrada uma taxa de assistência. Leia o Manual do utilizador primeiro.

FreeSync (para a placa gráfica AMD)

A tecnologia **FreeSync** é uma solução que elimina o screen tearing (artefactos no ecrã) sem os habituais atrasos e latência.

Esta função elimina o screen tearing e os atrasos enquanto joga. Permite assim uma melhor experiência de jogo.

Os itens de menu **FreeSync** apresentados no monitor podem variar, consoante o modelo e a compatibilidade do mesmo com a placa gráfica AMD.

- **Deslig.:** desactiva a opção **FreeSync**.
- **Ligado:** Ativa a função **FreeSync** da placa gráfica AMD. É possível que a imagem cintile intermitentemente durante alguns jogos.

Aplique a resolução ideal quando utilizar o **FreeSync**.

Para saber qual o método de definição da taxa de atualização, consulte **Perguntas e respostas→Como posso alterar a frequência?**

- A função **FreeSync** só está ativada no modo **HDMI**.
Utilize o cabo HDMI fornecido pelo fabricante quando utilizar **FreeSync**.
- Se a função **FreeSync** estiver a ser utilizada e o texto apresentado no ecrã do PC estiver desfocado ou corrompido, altere a resolução do ecrã do PC para a resolução recomendada de forma a resolver o problema.

Se utilizar a função **FreeSync** ao jogar, poderão ocorrer os seguintes sintomas:

- A imagem no ecrã pode tremer dependendo do tipo de placa gráfica, das definições das opções de jogo ou do vídeo reproduzido. Tente as seguintes ações: reduzir os valores das definições do jogo, alterar o modo de **FreeSync** atual para **Deslig.** ou aceder ao site da AMD para verificar a versão do controlador da placa gráfica e atualizar para a versão mais recente.
- Enquanto estiver a utilizar a função **FreeSync**, a imagem no ecrã pode tremer devido à variação da frequência de saída da placa gráfica.
- A velocidade de resposta poderá variar durante o jogo, dependendo da resolução. Regra geral, utilizar uma resolução mais alta diminui a velocidade de resposta.
- A qualidade do som do monitor poderá ficar degradada.

- Se ocorrer algum problema durante a utilização da função, contacte o Centro de Suporte da Samsung.
- Se alterar a resolução do ecrã enquanto a função estiver **Ligado**, o ecrã pode ficar em branco de forma intermitente devido à placa gráfica. Defina o **FreeSync** como **Deslig.** e altere a resolução.
- A função não está disponível em dispositivos que não possuem uma placa gráfica AMD (por exemplo, dispositivos AV). Se a função for aplicada, o ecrã poderá não funcionar corretamente.

Lista de modelos de placas gráficas que suportam FreeSync

A função **FreeSync** pode apenas ser utilizada com modelos específicos de placas gráficas AMD. Consulte a lista seguinte para saber quais são as placas gráficas suportadas:

Certifique-se de que instala os controladores gráficos mais recentes da AMD que suportam **FreeSync**.

- Para mais modelos de placas gráficas AMD que suportem a função **FreeSync**, visite o Web site oficial da AMD.
- Selecione **FreeSync** se estiver a utilizar uma placa gráfica de outro fabricante.
- Poderá não conseguir aplicar a função **FreeSync** através do cabo HDMI devido à limitação da largura de banda de determinadas placas gráficas AMD.

- | | |
|--|--|
| • Radeon™ RX Vega series | • Radeon™ Pro Duo (2016 edition) |
| • Radeon™ RX 500 series | • Radeon™ R9 Nano series |
| • Radeon™ RX 400 series | • Radeon™ R9 Fury series |
| • Radeon™ R9/R7 300 series (exceto R9 370/X, R7 370/X, R7 265) | • Radeon™ R9/R7 200 series (exceto R9 270/X, R9 280/X) |