

Bruksanvisning

S24C36* S27C36*

Färgen och utseendet kan variera beroende på produkt. Specifikationerna kan ändras utan föregående meddelande för att förbättra produktens prestanda.

Innehållet i den här handboken kan komma att ändras utan förvarning i avsikt att förbättra kvaliteten.

© Samsung

Samsung innehar upphovsrätten för den här handboken.

Användning eller reproduktion av den här handboken, delvis eller i sin helhet, utan tillstånd från Samsung är förbjudet.

Andra varumärken än Samsung tillhör sina respektive ägare.

En administrationsavgift kan tillkomma i följande fall:

- (a) En tekniker tillkallas men det finns inte något fel på produkten (om du t.ex. inte har läst den här bruksanvisningen).
- (b) Du tar enheten till ett reparationscenter men det finns inte något fel på produkten (om du t.ex. inte har läst den här bruksanvisningen).

Du kommer att informeras om administrationsavgiften innan teknikern besöker dig.

Innehållsförteckning

Innan du använder produkten

Säkerhetsföreskrifter	4
Elektricitet och säkerhet	4
Installation	5
Användning	6
Rengöring	8
Korrekt hållning vid användning av produkten	8

Förberedelser

Installation	9
Montera stativet (S24C360EA* / S24C362EA* / S24C364EA* / S27C360EA* / S27C362EA* / S27C364EA*)	9
Montera stativet (S24C366EA* / S24C368EA* / S24C369EA* / S24C36DEA* / S27C366EA* / S27C368EA* / S27C369EA* / S27C36DEA*)	10
Demontera stativet (S24C360EA* / S24C362EA* / S24C364EA* / S27C360EA* / S27C362EA* / S27C364EA*)	11
Demontera stativet (S24C366EA* / S24C368EA* / S24C369EA* / S24C36DEA* / S27C366EA* / S27C368EA* / S27C369EA* / S27C36DEA*)	12

Försiktighetsåtgärder vid flyttning av produkten	13
Kontrollera utrymmet runt produkten	14
Ändra produktens lutning	15
Antistöldlås	15
Montering av väggfästet	16
Specifikationer för väggstativet (VESA)	16
Panelkontroll	17
Direktknappguide	18

Ansluta och använda en källenhets

Läs nedan innan du ansluter produkten.	19
Portar	20
Ansluta och använda en dator	21
Anslutning med D-SUB-kabel (analog typ)	21
Anslutning med en HDMI-kabel	21
Anslutning med en HDMI-DVI-kabel	21
Anslutning till hörlurar eller öronsnäckor	21
Ansluta strömmen	21
Ställa in den optimala upplösningen	22

Meny

Bild	23
Skärmdisplay	27
System	28
Support	30

Installera programmet

Easy Setting Box	31
Begränsningar och problem vid installation	31
Systemkrav	31
Installation av drivrutiner	31

Innehållsförteckning

Solución de problemas

Requisitos previos para ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung	32
Diagnóstico del producto (problemas de pantalla)	32
Comprobación de la resolución y la frecuencia	32
Compruebe lo siguiente.	32
Vanliga frågor	35

Specifikationer

Allmänt	36
Tabell över standardsignallägen	38

Bilaga

Ansvar för betalservice (kostnad för kunder)	40
Inget fel på produkten	40
En skada på produkten som orsakats av kunden	40
Övrigt	40
FreeSync (para la tarjeta gráfica AMD)	41

Kapitel 01

Innan du använder produkten

Säkerhetsföreskrifter

Varning

En allvarlig eller dödlig skada kan uppstå om anvisningarna inte följs.

Akta

Personskada eller skador på föremål kan uppstå om anvisningarna inte följs.

VARNING

RISK OF ELECTRIC SHOCK ÖPPNA INTE.

AKTA: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). DET FINNS INGA DELAR SOM ANVÄNDAREN SJÄLV KAN ÅTGÄRDA INUTI PRODUKTEN. LÅT ALL SERVICE UTFÖRAS AV BEHÖRIG PERSONAL.

	Den här symbolen visar att det är hög spänning på insidan. Det är farligt att komma i kontakt med någon del inuti produkten.		Växelström: Märkspänning som markerats med den här symbolen är växelström
	Den här symbolen indikerar att det finns viktig dokumentation som medföljer produkten angående dess funktion och underhåll.		Likström: Märkspänning som markerats med den här symbolen är likström
	Klass II-produkt: Den här symbolen indikerar att produkten inte kräver en säkerhetsanslutning till jord. Om denna symbol inte finns på en produkt med strömkabel, MÅSTE produkten ha en tillförlitlig anslutning till skyddsjord (jord).		Akta. Läs anvisningarna för användning: Den här symbolen instruerar användare att läsa bruksanvisningen för att få ytterligare säkerhetsrelaterad information.

Elektricitet och säkerhet

Varning

- Använd inte en skadad strömsladd eller stickkontakt, eller ett eluttag som sitter löst.
- Anslut inte flera produkter till samma eluttag.
- Ta inte i kontakten med våta händer.
- Sätt i elkontakten ordentligt så att den inte sitter löst.
- Anslut stickkontakten till ett jordat eluttag (endast typ 1-isolerade enheter).
- Böj eller dra inte kraftigt i strömsladden. Placera inte något tungt föremål på strömsladden
- Placera inte strömsladden eller produkten i närheten av värmekällor.
- Ta bort damm från stickkontaktarna och eluttaget med en torr trasa.

Akta

- Koppla inte från strömsladden när produkten används.
- Använd endast den strömsladd som tillhandhålls av Samsung och som följde med produkten. Använd inte strömsladden till andra produkter.
- Se till att eluttaget som strömsladden är anslutet till inte är övertäckt.
 - Strömmen till produkten måste brytas genom att strömsladden kopplas från om problem uppstår.
- Håll i stickkontakten när du kopplar från strömsladden från eluttaget.

Installation

Varning!

- Placera inte ljus, insektsspray eller cigaretter på produkten. Placera inte produkten nära värmekällor.
- Placera inte produkten i dåligt ventilerade utrymmen som bokhyllor eller garderober.
- Placera produkten minst 10 cm från väggen för ventilationens skull.
- Håll plastförpackningen utom räckhåll för barn.
 - Barnen kan kvävas.
- Placera inte produkten på ett ostadigt eller vibrerande underlag (instabil hylla, lutande ytor med mera).
 - Produkten kan falla och skadas och/eller orsaka skada.
 - Om produkten används i en miljö med kraftiga vibrationer kan produkten skadas eller börja brinna.
- Installera inte produkten i ett fordon eller på en plats utsatt för damm, fukt (droppande vatten osv.), olja eller rök.
- Utsätt inte produkten för direkt solljus, värme eller heta föremål som t.ex. en spis.
 - Produktens livstid kan förkortas eller brand uppstå.
- Placera inte produkten inom räckhåll för småbarn.
 - Produkten kan falla och skada barn.
- Matolja, exempelvis sojabönsolja, kan skada eller deformera produkten. Installera inte produkten i kök eller i närheten av en köksbänk.

Akta!

- Tappa inte produkten när du flyttar den.
- Ställ inte ner produkten med framsidan nedåt.
- När du placerar produkten på ett skåp eller en hylla måste du se till att den nedre, främre kanten av produkten inte skjuter ut.
 - Produkten kan falla och skadas och/eller orsaka skada.
 - Placera endast produkten på skåp eller hyllor som har rätt storlek.
- Ställ ner produkten försiktigt.
 - Produkten kan skadas eller orsaka personskador.
- Om produkten installeras på ett ovanligt ställe (en plats utsatt för större mängder dammpartiklar, kemiska ämnen, extrema temperaturer eller höga fuktnivåer, eller en plats där produkten är igång under längre tidsperioder) kan det resultera i en kraftig försämring av produktens prestanda.
 - Kontakta Samsungs kundtjänst om du vill installera produkten på ett sådant ställe.
- Innan du monterar produkten ska du ställa ned produkten på ett plant och stabilt underlag med skärmen nedåt.
 - Produkten är lätt böjd. och kan skadas om den utsätts för tryck när den står på en plan yta. Lägg inget tryck på produkten när den ligger vänd uppåt eller nedåt på marken.

Användning

Varning!

- Ström med hög spänning går genom produkten. Ta aldrig själv isär, reparera eller ändra produkten.
 - Kontakta Samsungs kundtjänst för reparation.
- Om du ska flytta produkten måste du först koppla bort alla kablar från den, inklusive strömsladden.
- Om produkten låter konstigt, luktar bränt eller rök ska du omedelbart ta bort strömsladden och kontakta Samsungs kundtjänst.
- Låt inte barn klänga eller klättra på produkten.
 - Barnen kan skadas allvarligt.
- Om du tappar produkten eller om ytterhöljet skadas stänger du av strömmen och kopplar från strömsladden. Kontakta sedan Samsungs kundtjänst.
 - Fortsatt användning kan orsaka brand eller stötar.
- Lämna inte tunga föremål eller föremål som barn gillar (leksaker, godis osv.) på produkten.
 - Produkten eller tunga föremål kan falla när barn försöker nå leksakerna eller godiset och orsaka allvarliga skador.
- Stäng av produkten och dra ur strömsladden under åskväder.
- Tappa inte föremål på produkten och utsätt inte produkten för kraftiga smällar.
- Flytta inte produkten genom att dra i strömsladden eller någon kabel.
- Om en gasläcka inträffar ska du inte röra produkten eller stickkontakten. Ventilera också lokalen omedelbart.
- Lyft eller flytta inte produkten genom att dra i strömsladden eller någon kabel.
- Använd inte och placera inte eldfarliga sprayer eller lättantändliga ämnen nära produkten.
- Se till att ventilationsspringorna inte blockeras av dukar eller gardiner.
 - En ökad inre temperatur kan orsaka brand.
- Infoga inte metallföremål (mynt, hårspännen, säkerhetsnålar osv.) eller brännbara föremål (papper tändstickor osv.) i produkten (i ventilationsspringor, in-/utmatningsportar osv).
 - Stäng alltid av produkten och koppla från strömsladden om vatten eller något annat ämne hamnar i produkten. Kontakta sedan Samsungs kundtjänst.
- Placera inte föremål som innehåller vätska (vaser, krukor, flaskor osv.) eller metallföremål på produkten.
 - Stäng alltid av produkten och koppla från strömsladden om vatten eller något annat ämne hamnar i produkten. Kontakta sedan Samsungs kundtjänst.

Akta!

- Om du låter skärmen stå med stillbild under en längre tid kan det orsaka inbrända bilder och defekta pixlar.
 - Ställ in skärmen på strömsparläge eller en dynamisk skärmläckare när du inte använder produkten under en tid.
 - Koppla från strömsladden från eluttaget om du inte tänker använda bildskärmen under en längre tid (semester med mera).
 - Ansamlat damm kan i kombination med värme orsaka brand, elstötar eller elläckage.
 - Använd produkten med den rekommenderade upplösningen och frekvensen.
 - Synen kan försämrast.
 - Placera inte AC/DC-adaptrar tillsammans.
 - Ta bort plastförpackningen från AC/DC-adaptern innan du använder den.
 - Se till att det inte kommer in vatten i AC/DC-adaptern eller att den blir våt.
 - Stötar eller brand kan uppstå.
 - Undvik att använda produkten utomhus där den kan utsättas för regn eller snö.
 - Var noga med att AC/DC-adaptern inte blir blöt när du torkar golvet.
 - Placera inte AC/DC-adaptern i närheten av någon värmekälla.
 - Annars kan brand uppstå.
 - Se till att ventilationen är god kring AC/DC-adaptern.
 - Om du placerar AC/DC-strömadaptern så att den hänger med sladden inuti riktad uppåt, kan vatten och andra främmande ämnen tränga in i adaptern och göra att den slutar fungera. Se till att AC/DC-strömadaptern ligger platt på ett bord eller på golvet.
- Håll inte produkten upp-och-ned och flytta den inte genom att hålla i foten.
 - Produkten kan falla och skadas eller orsaka skada.
 - Om du sitter för nära skärmen under en längre tid kan synen försämrast.
 - Använd inte luftfuktare eller spisar i närheten av produkten.
 - Vila ögonen i mer än fem minuter eller titta på saker längre bort för varje timme du använder produkten.
 - Rör inte vid skärmen när produkten varit påslagen under en längre tid då den kan vara mycket varm.
 - Förvara små tillbehör utom räckhåll för barn.
 - Var försiktig när du justerar produktens vinkel.
 - Handen eller ett finger kan fastna och skadas.
 - Kraftig lutning på produkten kan resultera i att den faller och orsakar skada.
 - Placera inte tunga föremål på produkten.
 - Produkten kan skadas eller orsaka personskador.
 - Vid användning av hörlurar eller örsnäckor, vrid inte upp volymen för högt.
 - Om ljudet är för högt kan det skada hörseln.

Rengöring

Höglansmodeller kan få vita fläckar på ytan om en luftfuktare med ultraljud används i närheten.

— Kontakta Samsungs kundtjänst om du behöver rengöra insidan av produkten (en avgift tas ut).

Tryck inte på produktens yta med händerna eller andra föremål. Det finns risk att skärmen skadas.

— Var försiktig när du rengör skärmen och höljet eftersom avancerade LCD-skärmar lätt repas.

Gör följande vid rengöring.

- 1 Stäng av produkten och datorn.
- 2 Koppla bort strömsladden från produkten.

— Håll i kontakten på strömsladden och rör inte sladden med blöta händer. Stötar kan annars uppstå.
- 3 Torka produkten med en ren, mjuk och torr trasa.

Skölj en mjuk trasa i vatten, vrid ur ordentligt och använd sedan trasan för att torka av produktens utsida.

 - Använd inte något rengöringsmedel som innehåller alkohol, lösningsmedel eller tensider på produkten.
 - Spruta inte vatten eller rengöringsmedel direkt på produkten.
- 4 Anslut strömsladden till produkten när du är färdig med rengöringen.
- 5 Slå på produkten och datorn.

Korrekt hållning vid användning av produkten



Använd produkten med korrekt hållning enligt följande:

- Sitt med rak rygg.
- Ögonen ska vara på 45 till 50 cm avstånd från skärmen och du ska titta ner något på skärmen.
- Ögonen ska vara rakt framför skärmen.
- Justera vinkeln så att ljus inte reflekteras i skärmen.
- Håll underarmarna raka i förhållande till överarmarna och i nivå med handryggen.
- Armbågarna ska hålla ungefär 90 graders vinkel.
- Justera höjden på produkten så att knäna är böjda 90 grader eller mer, hälarna är placerade mot golvet och armarna hålls lägre än hjärtat.
- Du kan lindra ögontröttheten genom att göra ögonövningarna eller blinka ofta.

Kapitel 02

Förberedelser

Installation

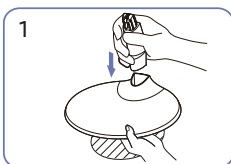
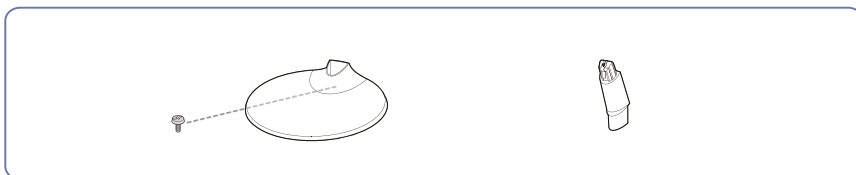
Montera stativet

(S24C360EA* / S24C362EA* / S24C364EA* / S27C360EA* / S27C362EA* / S27C364EA*)

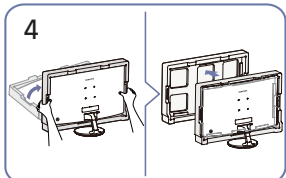
— Innan du monterar produkten ska du ställa ned produkten på ett plant och stabilt underlag med skärmen nedåt.

⚠: Produkten är välvd. Om du trycker på produkten när den är på en plan yta kan produkten skadas. När produkten står på golvet uppåt eller nedåt, utsätt inte den för tryck.

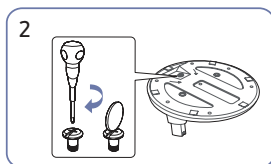
— Utsidan kan variera beroende på produkt.



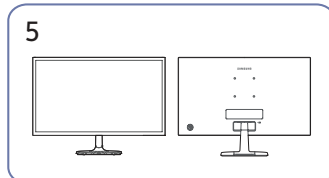
Montera stativbasen på stativpelaren i den riktning som bilden visar. Kontrollera att anslutningen för stativ är ordentligt ansluten.



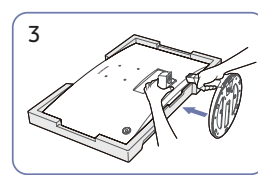
Ställ upp skärmen och ta bort förpackningen.



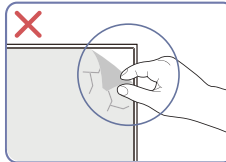
Vrid anslutningsskruven på stativets nederdel helt så att den är ordentligt fäst.



Monteringen av stativet är klar



Placera den skyddande frigoliten (kudden) som ingår i förpackningen på golvet och lägg produkten med skärmen nedåt på frigoliten, som bilden visar. Om frigolit inte är tillgänglig, använd ett tjockt sittunderlägg. Håll i baksidan av skärmen enligt bilden. Skjut in det monterade stativet i huvuddelen i pilens riktning som visas i bilden.



Varning

Ta inte bort panelfilmen godtyckligt. Om det inte följs kan garantiservicen vara begränsad.

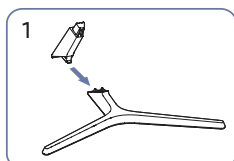
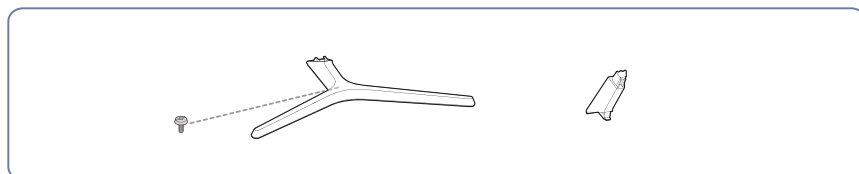
Montera stativet

(S24C366EA* / S24C368EA* / S24C369EA* / S24C36DEA* / S27C366EA* / S27C368EA* / S27C369EA* / S27C36DEA*)

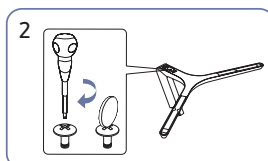
— Innan du monterar produkten ska du ställa ned produkten på ett plant och stabilt underlag med skärmen nedåt.

⚠: Produkten är välvd. Om du trycker på produkten när den är på en plan yta kan produkten skadas. När produkten står på golvet uppåt eller nedåt, utsätt inte den för tryck.

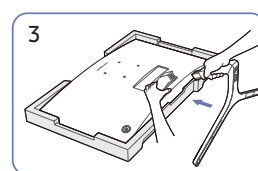
— Utsidan kan variera beroende på produkt.



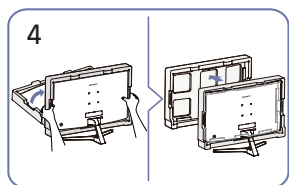
1
Montera stativbasen på stativpelaren i den riktning som bilden visar.
Kontrollera att anslutningen för stativ är ordentligt ansluten.



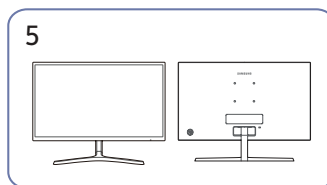
2
Vrid anslutningsskruven på stativets nederdel helt så att den är ordentligt fäst.



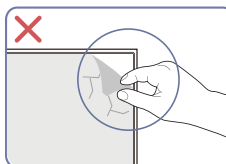
3
Placera den skyddande frigoliten (kudden) som ingår i förpackningen på golvet och lägg produkten med skärmen nedåt på frigoliten, som bilden visar.
Om frigolit inte är tillgänglig, använd ett tjockt sittunderlägg.
Håll i baksidan av skärmen enligt bilden.
Skjut in det monterade stativet i huvuddelen i pilens riktning som visas i bilden.



4
Ställ upp skärmen och ta bort förpackningen.



5
Monteringen av stativet är klar



Varning

Ta inte bort panelfilmen godtyckligt. Om det inte följs kan garantiservicen vara begränsad.

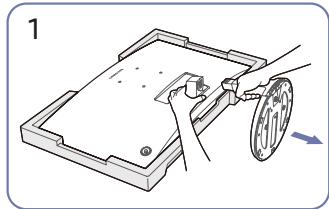
Demontera stativet

(S24C360EA* / S24C362EA* / S24C364EA* / S27C360EA* / S27C362EA* / S27C364EA*)

— Innan du tar bort stativet från monitorn, placera monitorn på en plan och stabil yta med skärmen nedåt.

⚠: Produkten är välvd. Om du trycker på produkten när den är på en plan yta kan produkten skadas. När produkten står på golvet uppåt eller nedåt, utsätt inte den för tryck.

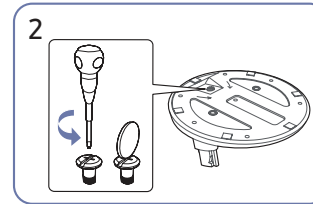
— Utsidan kan variera beroende på produkt.



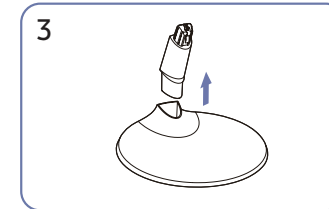
Placera den skyddande frigoliten (kudden) som ingår i förpackningen på golvet och lägg produkten med skärmen nedåt på frigoliten, som bilden visar.

Om frigolit inte är tillgänglig, använd ett tjockt sittunderlägg.

Medan du håller i monitorn med ena handen, dra i stativets hals med den andra handen för att ta bort stativet som visas i bilden.



Vrid på anslutningsskruven i botten av stativbasen för att separera den.



Ta bort stativhalsen från stativbasen genom att dra den i pilens riktning som visas i bilden.

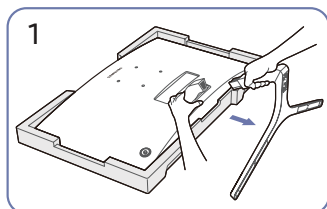
Demontera stativet

(S24C366EA* / S24C368EA* / S24C369EA* / S24C36DEA* / S27C366EA* / S27C368EA* / S27C369EA* / S27C36DEA*)

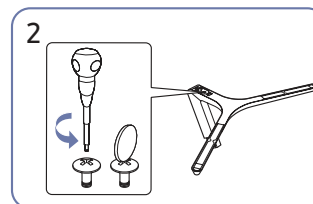
— Innan du tar bort stativet från monitorn, placera monitorn på en plan och stabil yta med skärmen nedåt.

⚠: Produkten är välvd. Om du trycker på produkten när den är på en plan yta kan produkten skadas. När produkten står på golvet uppåt eller nedåt, utsätt inte den för tryck.

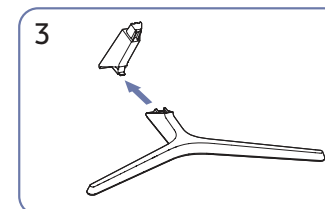
— Utsidan kan variera beroende på produkt.



Placera den skyddande frigoliten (kudden) som ingår i förpackningen på golvet och lägg produkten med skärmen nedåt på frigoliten, som bilden visar. Om frigolit inte är tillgänglig, använd ett tjockt sittunderlägg. Medan du håller i monitorn med ena handen, dra i stativets hals med den andra handen för att ta bort stativet som visas i bilden.



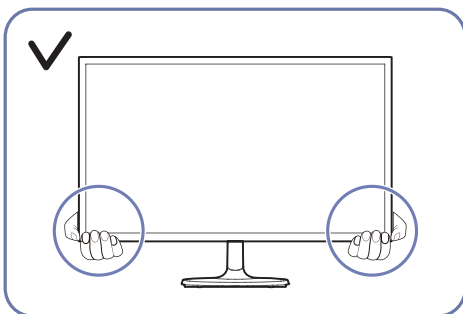
Vrid på anslutningsskruven i botten av stativbasen för att separera den.



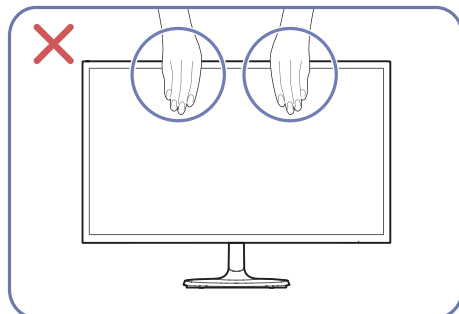
Ta bort stativhalsen från stativbasen genom att dra den i pilens riktning som visas i bilden.

Försiktighetsåtgärder vid flyttning av produkten

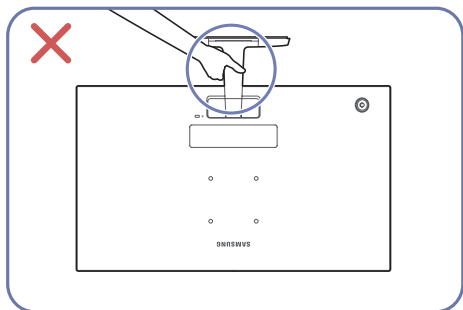
S24C360EA* / S24C362EA* / S24C364EA*
S27C360EA* / S27C362EA* / S27C364EA*



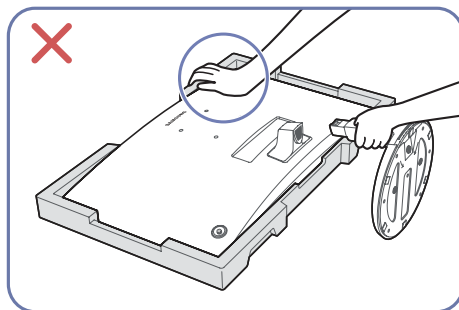
- Håll i skärmens nedre hörn när du flyttar den.



- Tryck inte direkt på skärmens yta.
- Håll inte i själva skärmytan när du flyttar produkten.

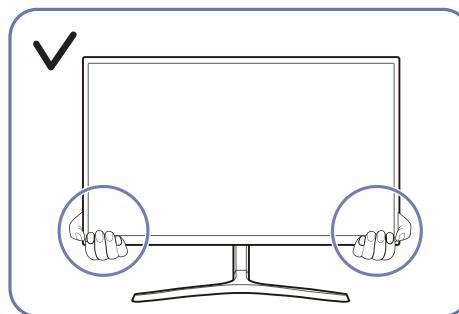


- Håll inte produkten upp och ned endast i stativet.

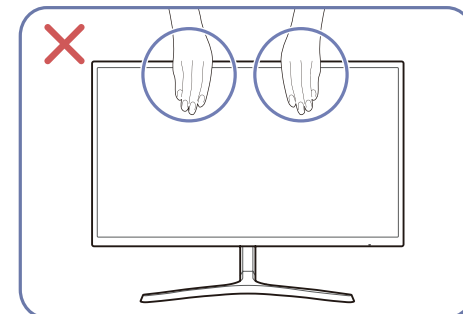


- Tryck inte ned på produkten. Det finns risk för skador på produkten.

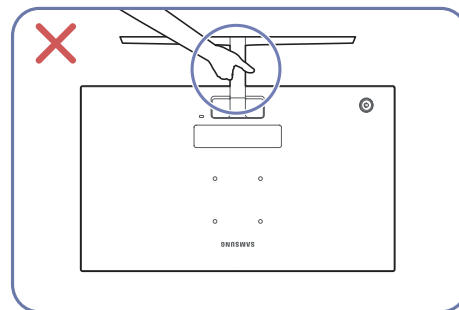
S24C366EA* / S24C368EA* / S24C369EA* / S24C36DEA*
S27C366EA* / S27C368EA* / S27C369EA* / S27C36DEA*



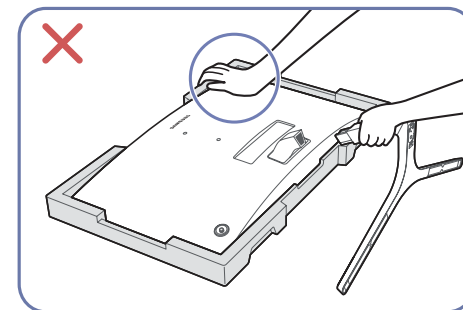
- Håll i skärmens nedre hörn när du flyttar den.



- Tryck inte direkt på skärmens yta.
- Håll inte i själva skärmytan när du flyttar produkten.



- Håll inte produkten upp och ned endast i stativet.



- Tryck inte ned på produkten. Det finns risk för skador på produkten.

Kontrollera utrymmet runt produkten

Se till att ha tillräckligt utrymme för ventilation när du placerar produkten. En invändig temperaturökning kan orsaka brand och skada på produkten. Ha tillräckligt mycket utrymme runt produkten, enligt diagrammet, när du installerar produkten

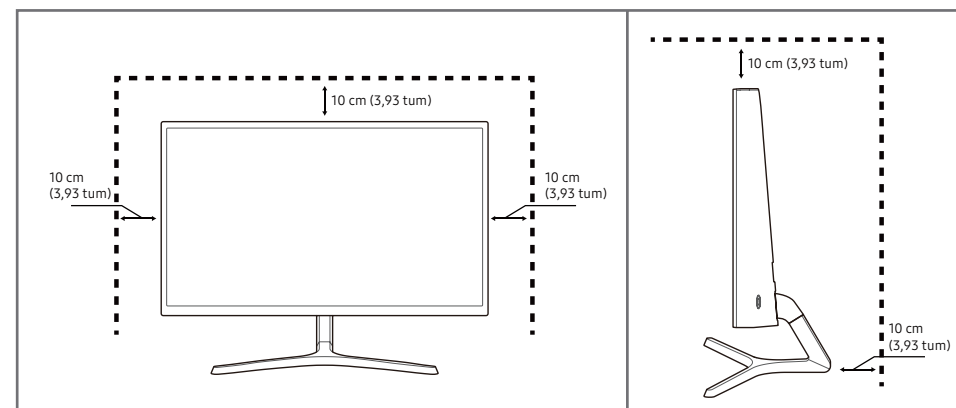
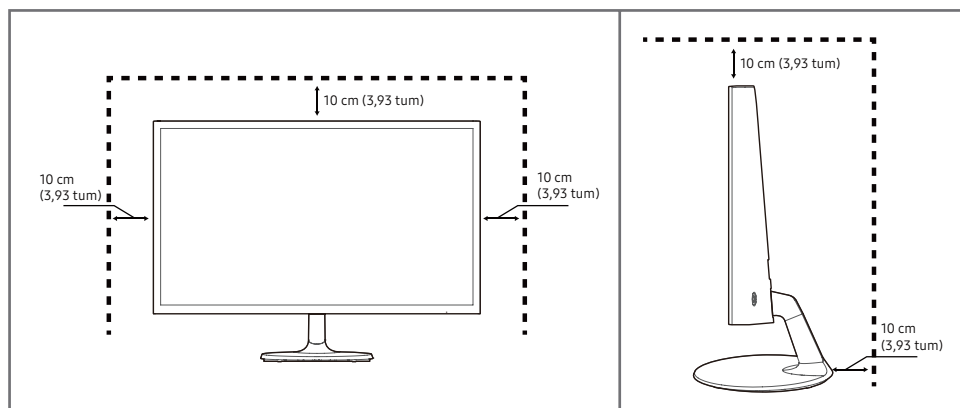
— Utsidan kan variera beroende på produkt.

S24C360EA* / S24C362EA* / S24C364EA*

S27C360EA* / S27C362EA* / S27C364EA*

S24C366EA* / S24C368EA* / S24C369EA* / S24C36DEA*

S27C366EA* / S27C368EA* / S27C369EA* / S27C36DEA*

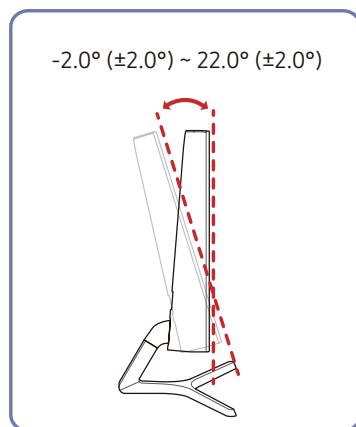
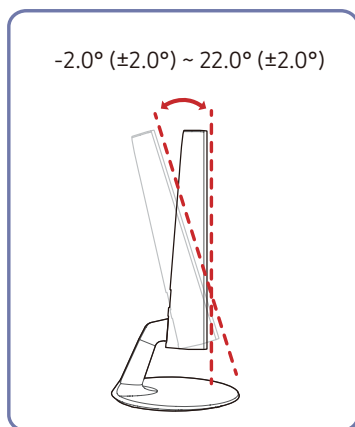


Ändra produktens lutning

— Färg och form på delarna kan variera från det som visas på bilden. Specifikationerna kan ändras utan föregående meddelande för att höja prestandan.

S24C360EA* / S24C362EA* / S24C364EA* /
S27C360EA* / S27C362EA* / S27C364EA*

S24C366EA* / S24C368EA* / S24C369EA* /
S24C36DEA* / S27C366EA* / S27C368EA* /
S27C369EA* / S27C36DEA*



- Produktens lutning kan justeras.
- Håll i nedre delen av produkten och justera noggrant lutningen.

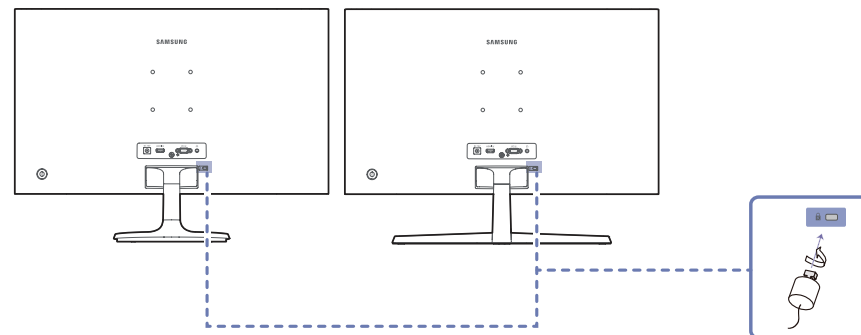
Antistöldlås

— Ett antistöldlås gör det möjligt för dig att använda produkten på ett säkert sätt även på offentliga platser.
— Låsenhetens form och låsmetod varierar med tillverkare. Se handböckerna som medföljer låsenheten för detaljer.

Låsa en stöldskyddslåst enhet:

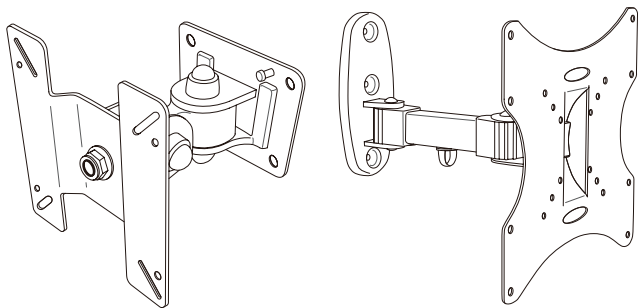
S24C360EA* / S24C362EA* /
S24C364EA* / S27C360EA* /
S27C362EA* / S27C364EA*

S24C366EA* / S24C368EA* /
S24C369EA* / S24C36DEA* /
S27C366EA* / S27C368EA* /
S27C369EA* / S27C36DEA



- 1 Fäst kabeln för antistöldlåsenheten i ett tungt föremål, såsom en bordsskiva.
- 2 Dra ena änden av kabeln genom öglan i andra änden.
- 3 Sätt i låsenheten i antistöldlåsenheten på produktens baksida.
- 4 Lås låsenheten.
 - En antistöldlåsenhet kan köpas separat.
 - Se handböckerna som medföljer låsenheten för detaljer.
 - Antistöldlåsenheter kan köpas hos elektronikåterförsäljare eller online.

Montering av väggfästet



Montering av väggfästetsatsen

Väggmonteringssatsen gör att du kan montera produkten på väggen.

Köp en kompatibel väggmonteringssats som du kan använda med produkten.

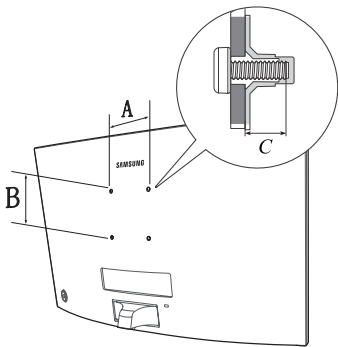
För detaljerad information om montering av väggfästet, se instruktionerna som medföljer väggfästet.

Vi rekommenderar att du kontaktar en tekniker för att få hjälp med montering av väggfästet.

Samsung ansvarar inte för skador på produkten eller skada på dig själv eller andra om du väljer att montera väggfästet själv.

Specifikationer för väggstativet (VESA)

Montera väggstativet på en stabil vägg i rät vinkel mot golvet. Innan du fäster väggstativet på ytor som till exempel gipsplattor bör du kontakta närmaste återförsäljare för att få mer information. Om du monterar produkten på en sluttande vägg kan den falla och orsaka allvarliga personskador. Med Samsungs väggstativ följer detaljerade monteringsanvisningar och alla delar som behövs för monteringen.



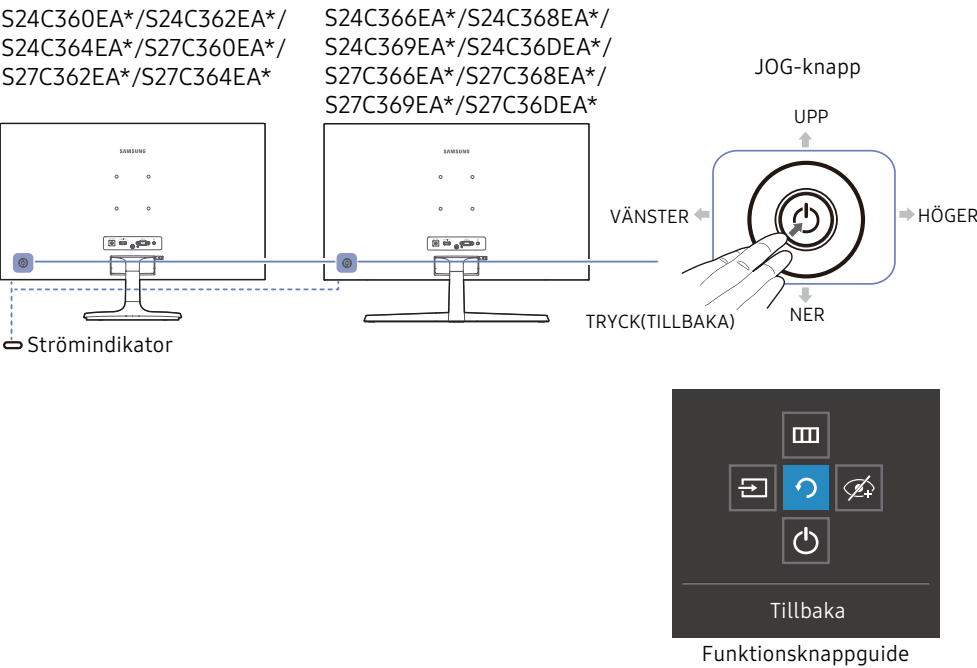
- Använd inte skruvar som är längre än standard eller inte uppfyller VESA-standardskruvspecifikationerna. Skruvar som är för långa kan skada insidan av produkten.
- För väggstativ som inte uppfyller VESA-standardskruvspecifikationerna kan skruvarnas längd variera beroende på väggstativets specifikationer.
- Dra inte åt skruvarna för hårt. Annars kan produkten skadas eller falla och orsaka personskador. Samsung kan inte hållas ansvariga för sådana olyckor.
- Samsung kan inte hållas ansvariga för skador på produkten eller personskador som uppstår om ett ospecificerat väggstativ eller väggstativ som inte följer VESA-standard används, eller om användaren inte följer monteringsanvisningarna för produkten.
- Montera inte produkten med mer än 15 graders lutning.
- Standardmått för väggstativ visas i tabellen nedan.

Modellnamn	VESA-skruvhålsspecifikationer (A * B) i millimeter	C (mm)	Standardskruv	Antal
S24C36*/ S27C36*	75.0 x 75.0	7.6~9.6	M4	4

Montera inte väggstativet när produkten är på. Det kan leda till personskador på grund av elstötar.

Panelkontroll

Färg och form på delarna kan variera från det som visas på bilden. Specifikationerna kan ändras utan föregående meddelande för att höja prestandan.



Delar	Beskrivning
JOG-knapp	Riktningsknapp för navigering
Strömindikator	Denna lampa är en statusindikator. Du kan välja att aktivera eller inaktivera strömindikatorns funktion på menyskärmen.( → System → På för LED-ström)
Funktionsknappguide	Tryck på JOG-knappen när skärmen är på för att använda funktionsknappen.
Källa	 Ändrar inmatningskälla. Ett meddelande visas i skärmens övre vänstra hörn om ingångskällan har ändrats.
Meny	 Visar skärmmenyn. Aktivera eller inaktivera menylåset genom att gå till nästa steg (rör JOG-knappen åt höger) när "Meny" visas, och tryck sedan jog-knappen åt vänster i 10 sekunder tills menyskärmen försvinner. Om menylåset är aktiverat är Ljus , Kontrast , Läge för ögonvila , Självd diagnos och Information tillgängliga.
Läge för ögonvila	 Aktiverar Läge för ögonvila .
Ström av	 Slår av produkten.
Tillbaka	 Avslutar menyn.

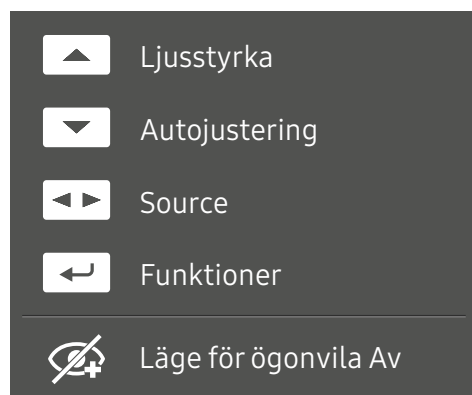
Direktnappguide

— På skärmen Direktnappguide visas följande menyalternativ när produkten slås på eller inmatningskällan ändras.

— Skärmen Direktnappguide visas om **Läge för ögonvila** är aktiverat. (👁️ : På, 🚫👁️ : Av)

— När skärmmenyn inte visas på produkten kan JOG-knappen användas enligt nedan.

Läget **Analog**



— **Analog**-lägesalternativet

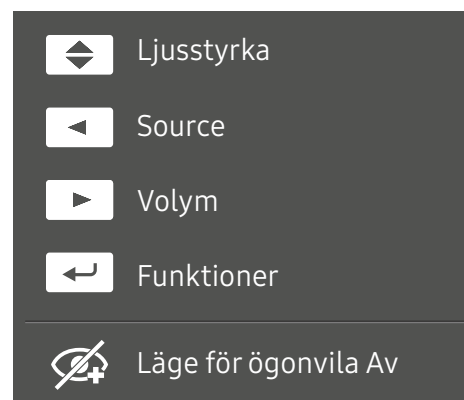
- UPP: Justera **Ljus**, **Kontrast**, **Skärpa**.
- NED: Justera **Autojustering**

— Om du ändrar upplösningen i visningsegenskaper aktiveras funktionen **Autojustering**.

— Funktionen är bara tillgänglig i **Analog**-läge.

- VÄNSTER/HÖGER: Justera **Källa**.
- TRYCK(TILLBAKA): Visa funktionsknappguiden.

Läget **HDMI**



— **HDMI**-lägesalternativet

- UPP/NED: Justera **Ljusstyrka**.
- VÄNSTER: Justera **Källa**.
- HÖGER: Justera **Volym**.
- TRYCK(TILLBAKA): Visa funktionsknappguiden.

Kapitel 03

Ansluta och använda en källenhet

Läs nedan innan du ansluter produkten.

- 1 Innan du ansluter produkten kontrollerar du formen på båda portarna på de medföljande signalkablarna och portarnas placering på skärmen och den externa enheten.
- 2 Innan du ansluter produkten ska du ta bort strömkablarna från både produkten och den externa enheten så att produkten inte skadas på grund av kortslutning eller överström.
- 3 När alla signalkablar har anslutits på rätt sätt ansluter du strömkablarna till produkten och den externa enheten.
- 4 När anslutningen är slutförd läser du handböckerna för att bekanta dig med produktfunktioner, föreskrifter och annan information som krävs för korrekt användning av produkten.

— Anslutningsdelarna kan variera med olika produkter.

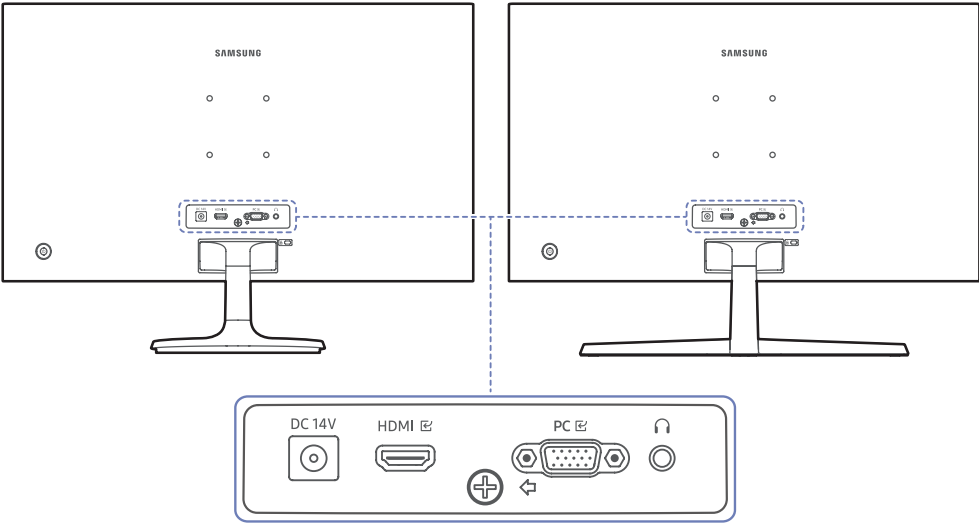
— Vilka portar som ingår kan variera beroende på produkt.

Portar

De funktionerna som är tillgängliga varierar beroende på produktmodellen.. Färg och form på delarna kan variera från det som visas på bilden. Specifikationerna kan ändras utan föregående meddelande för att höja prestandan. Se aktuell produkt.

S24C360EA*/S24C362EA*/S24C364EA*/
S27C360EA*/S27C362EA*/S27C364EA*

S24C366EA*/S24C368EA*/S24C369EA*/
S24C36DEA*/S27C366EA*/S27C368EA*/
S27C369EA*/S27C36DEA*



Port	Beskrivning
DC 14V	Ansluter till AC/DC-adaptern.
HDMI 	Ansluter till en källanhet med HDMI-kabel eller HDMI-DVI-kabel.
PC 	Ansluter till en dator med D-SUB-kabeln.
	Anslut till en ljudenhet som hörlurar eller hörlurar.

Ansluta och använda en dator

Välj en anslutningsmetod som passar för din dator.

Anslutning med D-SUB-kabel (analog typ)

PC



Anslutning med en HDMI-kabel

HDMI



— Använd kabeln som följde med produkten när du ska ansluta en HDMI-kabel. Om du använder en annan HDMI-kabel än Samsungs kan bildkvaliteten bli lidande.

Anslutning med en HDMI-DVI-kabel

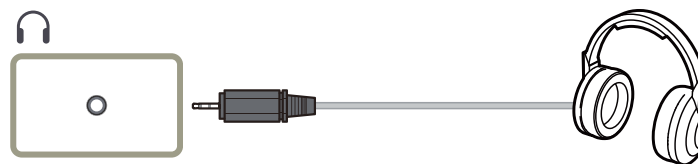
HDMI



— Den optimala upplösningen kanske inte är tillgänglig med en HDMI-DVI-kabel.

— Ljutfunktionen stöds inte om källan är ansluten med hjälp av HDMI-DVI-kabeln.

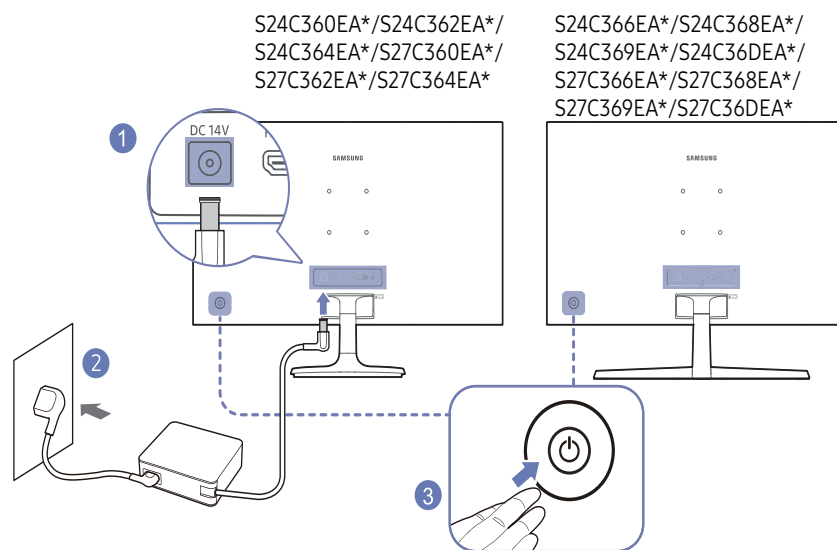
Anslutning till hörlurar eller öronsnäckor



— Använd hörlurar eller öronsnäckor när du aktiverar ljud med en HDMI-HDMI-kabel.

— Hörlurs- eller öronsnäckssuttaket stöder endast typen med 3 ledare tip-ring-sleeve (TRS)

Ansluta strömmen



1 Anslut strömkabeln till AC/DC-adaptorn. Anslut sedan AC/DC-adaptorn till 14V DC-porten på produktens baksida.

— Adaptorns nominella strömförbrukning varierar beroende på modell. Använd en adapter som är anpassad för modellens specificerade strömförbrukning.

2 Anslut sedan strömsladden till eluttaget.

3 Tryck på JOG-knappen på produktens baksida för att slå på den.

— Ingångsvolten ändras automatiskt.

Ställa in den optimala upplösningen

Ett informationsmeddelande om optimal upplösning visas första gången du slår på produkten när du köpt den.

Välj ett språk i informationsmeddelandet och ställ in optimal upplösning på datorn.

- Om du inte väljer den optimala upplösningen visas meddelandet tre gånger under en viss tid även om du stänger av och slår på produkten igen.
- Om du vill ställa in den optimala upplösningen för din dator, se (Frågor och svar) → "[Hur kan jag ändra upplösningen?](#)"

Kapitel 04

Meny

Funktionsknappguide → 

— De funktionerna som är tillgängliga varierar beroende på produktmodellen.. Färg och form på delarna kan variera från det som visas på bilden. Specifikationerna kan ändras utan föregående meddelande för att höja prestandan.

Bild

2:a	3:e	Beskrivning
Bildläge		Med den här menyn får du optimal bildkvalitet anpassad efter den miljö där produkten kommer att användas. — Menyn är inte tillgänglig när Eco-spar Plus är aktiverat. — Menyn är inte tillgänglig när Spelläge är aktiverat. — Menyn är inte tillgänglig när Läge för ögonvila är aktiverat. I PC-läge • Anpassa: Anpassa kontrasten och ljusstyrkan efter behov. • Standard: Få en bildkvalitet som är anpassad för redigering av dokument eller för att surfa på Internet. • Bio: Få en ljusstyrka och skärpa som på en bildskärm för visning av video- och DVD-innehåll. • Dynamisk kontr: Få en balanserad ljusstyrka genom automatiskt kontrastjustering.

2:a	3:e	Beskrivning
		I AV-läge När den externa ingången ansluts via HDMI PC/AV-läge är inställd på AV, har Bildläge fyra automatiska bildinställningarna (Dynamisk, Standard, Film och Anpassad) som är förinställda på fabriken. Du kan aktivera antingen Dynamisk, Standard, Film och Anpassad. Du kan välja Anpassad som automatiskt återkallar dina personliga bildinställningar. • Dynamisk: Välj det här läget för att visa en skarpare bild än i läget Standard. • Standard: Välj detta läge när omgivningen är ljus. • Film: Välj detta läge när omgivningen är mörk. Detta spar ström och minskar ögontrötthet. • Anpassa: Välj detta läge när du vill justera bilden enligt dina önskemål. — Ingångskällan är 480p, 576p, 720p eller 1080p och produkten kan visas normalt (signalerna kan inte användas på alla modeller.)
Ljusstyrka		Ändrar bildens ljusstyrka. (Intervall: 0~100) Ett högre värde får bilden att visas klarare. — Menyn är inte tillgänglig när Bildläge är angett för läget Dynamisk kontr. — Menyn är inte tillgänglig när Eko-spar Plus är aktiverat. — Menyn är inte tillgänglig när Läge för ögonvila är aktiverat.
Kontrast		Justera kontrasten mellan motiv och bakgrund. (Intervall: 0~100) Ett högre värde ökar kontrasten för att få motivet att bli klarare. — Det här alternativet är inte tillgängligt när Bildläge är i läget Bio eller Dynamisk kontr. — Menyn är inte tillgänglig när Spelläge är aktiverat.
Skärpa		Framhäv motivets konturer eller gör dem suddigare. (Intervall: 0~100) Ett högre värde gör motivets konturer skarpare. — Det här alternativet är inte tillgängligt när Bildläge är i läget Bio eller Dynamisk kontr. — Menyn är inte tillgänglig när Spelläge är aktiverat.

2:a	3:e	Beskrivning
Färg		Justera skärmens ton • Färgton: Välj den färgton som passar dina behov bäst. • Röd: Justera den röda mättnadsnivån. Värden närmare hundra ger en högre färgintensitet. • Grön: Justera den gröna mättnadsnivån. Värden närmare hundra ger en högre färgintensitet. • Blå: Justera den blå mättnadsnivån. Värden närmare hundra ger en högre färgintensitet. • Gamma: Justera ljusstyrkans mellannivå. — Menyn är inte tillgänglig när Bildläge är i läget Bio eller Dynamisk kontr. — Menyn är inte tillgänglig när Spelläge är aktiverat. — Menyn är inte tillgänglig när Läge för ögonvila är aktiverat.
Svärta		Om en DVD-spelare eller digital-tv-box osv är ansluten till produkten via HDMI, kan det uppstå en viss bildförsämring (kontrast/färgförsämring, svärta etc.) på den anslutna källenheten. I sådana fall kan Svärta användas för att justera bildkvaliteten. • Normal / Låg — Funktionen är bara tillgänglig i HDMI-läge. — Svärta kanske inte fungerar med vissa källenheter. — Funktionen Svärta aktiveras bara vid en viss AV -upplösning, till exempel 480p vid 60 Hz, 576p vid 50 Hz, 720p vid 60 Hz och 1080p vid 60 Hz.
Läge för ögonvila		Ange en optimal bildkvalitet som är avslappnande för ögat. TÜV Rheinland "Lågt blåljusinhåll" är en certifiering för produkter som uppfyller kraven på lägre blåljusnivåer. När Läge för ögonvila är "Hög" kommer det blå ljuset med en våglängd på runt 400nm att minska, och det kommer att ge en optimal bildkvalitet som är lämplig för ögonavslappning. Samtidigt är nivån för blått ljus lägre än i standardinställningarna, och det testades av TÜV Rheinland och certifierades eftersom det uppfyllde kraven i TÜV Rheinlands standarder för "Lågt blåljusinhåll".
Spelläge		Konfigurera produktens skärminställningar för spelläget. Använd den här funktionen när du spelar spel på en dator eller har anslutit en spelkonsol som PlayStation™ eller Xbox™. — Menyn är inte tillgänglig när Läge för ögonvila är aktiverat. — När produkten stängs av, övergår i energisparläge eller ändrar ingångskällor, växlas Spelläge till Av även om det är inställt på På. — Om du vill att Spelläge alltid ska vara aktiverat, markerar du Alltid på.

2:a	3:e	Beskrivning
Svarstid		Accelerera skärmens svarshastighet så att videon blir mer levande och naturlig. — Använd läget Standard när du inte tittar på video eller spelar spel
Skärmförhållande		Ändra bildstorleken. — Det här alternativet är inte tillgängligt när FreeSync är i läget På. I PC-läge • Auto / Wide I AV-läge • 4:3 / 16:9 /Anpassa till skärm — Funktionen kanske inte ingår beroende på vilka portar produkten har. — Du kan ändra Skärmförhållande när följande villkor är uppfyllda. — Ingångskällan är 480p, 576p, 720p eller 1080p och produkten kan visas normalt (signalerna kan inte användas på alla modeller.) — Detta kan endast ställas in när det externa ingången är ansluten via HDMI PC/AV-läge är inställt som AV.
Skärmjustering		Justera skärmens position eller öka bildkvaliteten. — Funktionen är bara tillgänglig i Analog-läge. • H-Position: Flytta skärmen åt vänster eller höger. • V-Position: Flytta skärmen uppåt eller nedåt. • Grov: Justera frekvensen på skärmen. • Fin: Finjustera skärmen för att få en livfull bild.

Skärmdisplay

2:a	3:e	Beskrivning
Transparens		Ställ in transparensen för menyfönstren.
Position		• H-Position: Flytta menyn åt vänster eller höger. • V-Position: Flytta menyn uppåt eller nedåt.
Språk		Ställ in menyspråk. — En ändring i språkinställningen tillämpas bara för skärmmenyerna.
Visa tid		Ställ in hur länge menyfönstret ska visas på skärmen när det inte används.

System

2:a	3:e	Beskrivning
FreeSync		FreeSync -tekniken är en lösning som minskar screen tearing utan fördröjning och väntetid. FreeSync kan användas när du använder AMD-grafikkort som stöder FreeSync-lösning. Mer information finns på sidan FreeSync.
Volym		Ändra inställningen för Volym. — Högt ljudtryck från öron-/hörlurar kan orsaka hörselskador/hörselnedsättning.
Eco-spar Plus		Minska energiförbrukningen jämfört med förbrukningen på maximal ljusstyrka. • Av: Avaktivera funktionen Eco-spar Plus. • Auto: Strömförbrukningen minskas automatiskt med ca 10 % från den aktuella inställningen. (Hur mycket strömförbrukningen minskas beror på skärmens ljusstyrka.) • Låg: Sparar upp till 25 % energi jämfört med maximal ljusstyrka. • Hög: Sparar upp till 50 % energi jämfört med maximal ljusstyrka. — Det här alternativet är inte tillgängligt när Bildläge är i läget Dynamisk kontr. — Menyn är inte tillgänglig när Spelläge är aktiverat. — Menyn är inte tillgänglig när Läge för ögonvila är aktiverat.

2:a	3:e	Beskrivning
Sluttid-timer Plus	Sluttid	• Sluttid: Aktivera Sluttid-läget. • Stäng av efter: Timern kan ställas in på 1 till 23 timmar. Produkten stängs automatiskt av efter det angivna antalet timmar. – Alternativet är bara tillgängligt när Sluttid är inställt på På. — I produkter för vissa marknader är Sluttid inställt på att aktiveras automatiskt 4 timmar efter att produkten slås på. Det görs i enlighet med regelverk för strömförsörjning. Öppna III → System → Sluttid-timer Plus och ställ in Sluttid på Av om du inte vill att timern ska aktiveras.
	Eko-timer	• Eko-timer: Aktivera Eko-Timer-läget. • Stäng av Eko efter: Eko-Timer kan ställas in på ett värde mellan 10 och 180 minuter. Produkten stängs automatiskt av efter en angiven tid. – Alternativet är bara tillgängligt när Eko-Timer är inställt på På.
PC/AV-läge		Ställ PC/AV-läge på AV. Bildstorleken förstoras. Det här alternativet är användbart när du tittar på en film. — Det är bara produkter med visningsområdet 16:9 eller 16:10 som stöds.
Källdetektering		Välj antingen Auto eller Manuellt som metod för att känna igen ingångskällan.
Knappupprepn.tid		Ställ in hur snabbt en knapp ska svara när den trycks ner. Du kan välja Acceleration, 1 sek eller 2 sek. Om du väljer Ingen upprepning svarar ett kommando bara en gång när en knapp trycks ner.
På för LED-ström		Konfigurera inställningarna för att aktivera eller avaktivera strömindikatorn som sitter längst ned på produkten. • Arbetar: Strömindikatorn lyser när produkten är på. • Standby: Strömindikatorn lyser när produkten är avstängd.

Support

2:a	3:e	Beskrivning
Självd diagnos		Utför det här testet när det uppstår problem med bilden på skärmen. — Stäng aldrig av strömmen eller ändra inmatningskällan under självd diagnos. Försök om möjligt att inte avbryta testningen.
Information		Visa information om den aktuella programvaran. Se själva skärmen.
Återställ alla		Återställ alla inställningar för produkten till standardfabriksinställningarna.

Kapitel 05

Installera programmet

Easy Setting Box



Easy Setting Box

Easy Setting Box gör det möjligt att använda produkten genom delning i flera sektioner.

Om du vill installera den senaste versionen av Easy Setting Box, hämtar du den från Samsungs webbplats (<http://www.samsung.com>).

- Programvaran kanske inte fungerar om du inte startar om datorn efter installationen.
- Ikonen Easy Setting Box kanske inte visas beroende på datorns operativsystem och produktspecifikationer.
- Om ikonen för genvägen inte visas trycker du på F5.

Begränsningar och problem vid installation

Installationen av Easy Setting Box kan påverkas av grafikkortet, moderkortet och nätverksmiljön.

Systemkrav

Operativsystem	Hårdvara
• Windows 7 32Bit/64Bit • Windows 8 32Bit/64Bit • Windows 8.1 32Bit/64Bit • Windows 10 32Bit/64Bit	• Minst 32MB minne • Minst 60MB ledigt utrymme på hårddisken

Installation av drivrutiner

Om du vill installera den senaste versionen av Easy Setting Box, hämtar du den från Samsungs webbplats (<http://www.samsung.com>).

- Du kan ställa in optimal upplösning och frekvens för den här produkten genom att installera överensstämmande drivrutiner för den här produkten.

Capítulo 06

Solución de problemas

Requisitos previos para ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung

— Antes de llamar al Centro de servicio técnico de Samsung, pruebe el producto de este modo. Si el problema continúa, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung.

Diagnóstico del producto (problemas de pantalla)

Si se produce un problema con la pantalla del monitor, ejecute el [Autodiagnóstico](#) para comprobar si el monitor funciona correctamente.

Comprobación de la resolución y la frecuencia

Si se selecciona una resolución que no es compatible (consulte la [Tabla de modos de señal estándar](#)), puede que aparezca el mensaje **Modo no óptimo** durante un corto período de tiempo o que la pantalla no se muestre correctamente.

— La resolución mostrada puede variar, según la configuración del sistema del PC y los cables empleados.

Compruebe lo siguiente.

Precaución

Cuando se escuchan chasquidos (restallidos) en el producto.

Ese sonido podría ser consecuencia de una contracción o expansión derivada del cambio de la temperatura de los componentes externos o el circuito interno del producto.

NO se trata de un error del producto y no afecta a la vida útil del producto.

Problema de instalación (modo PC)

La pantalla se enciende y se apaga continuamente.

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto y al PC, así como que los conectores estén firmemente enchufados.

Aparecen espacios en blanco a los cuatro lados de la pantalla cuando se conecta un cable HDMI o HDMI-DVI al producto y al PC.

Los espacios en blanco de la pantalla no tienen nada que ver con el producto.

Los espacios en blanco de la pantalla los crea el PC o la tarjeta gráfica. Para solucionar este problema, ajuste el tamaño de la pantalla en la configuración HDMI o DVI de la tarjeta gráfica.

Si el menú de configuración de la tarjeta gráfica no tiene una opción para ajustar el tamaño de la pantalla, actualice el controlador de la tarjeta gráfica con la última versión.

(Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta gráfica o del PC para obtener más información sobre cómo ajustar la configuración de la pantalla.)

Problema de la pantalla

El LED de encendido está apagado. La pantalla no se encenderá.

Compruebe que el cable de alimentación esté bien conectado.

Si se produce un problema con la pantalla del monitor, ejecute el [Autodiagnóstico](#) para comprobar si el monitor funciona correctamente.

El mensaje "**Compruebe la conexión del cable y la configuración del dispositivo de la fuente.**" aparecerá.

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto.

Si el monitor está en modo **HDMI**, pulse el botón JOG para visualizar la pantalla de guía de teclas de función y seleccione **[F4]** → **Sistema** → **Modo PC/AV** → **HDMI** → **PC** o **AV**.

Modo no óptimo se muestra en la pantalla.

Este mensaje aparece cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la resolución o la frecuencia máximas del producto.

Cambie la resolución y la frecuencia máximas a fin de adaptarlas al rendimiento del producto mediante la consulta de la tabla de modos de señal estándar ([página 38](#)).

Las imágenes de la pantalla aparecen distorsionadas.

Compruebe la conexión del cable al producto.

La pantalla no presenta un aspecto claro. La pantalla está borrosa.

Retire cualquier accesorio (cable de extensión de vídeo, etc.) y pruébelo de nuevo.

Establezca la resolución y la frecuencia en los niveles recomendados.

La pantalla aparece inestable y temblorosa. Aparecen sombras o imágenes reflejadas a la izquierda de la pantalla.

Compruebe que la resolución y la frecuencia del PC estén establecidas en un intervalo de resolución y frecuencia compatible con el producto. A continuación, si es necesario, cambie la configuración según la tabla de modos de señal estándar ([página 38](#)) de este manual y el menú **Información** del producto.

Cambie el **Tiempo respuesta** en el OSD del dispositivo a **Más rápido** o **Estándar** en función de su aplicación y el uso que quiera darle.

La pantalla es demasiado brillante. La pantalla es demasiado oscura.

Ajuste el **Brillo** y el **Contraste**.

El color de la pantalla no es uniforme.

Cambie la configuración de **Color**.

Los colores de la pantalla muestran una sombra y están distorsionados.

Cambie la configuración de **Color**.

El color blanco no parece realmente blanco.

Cambie la configuración de **Color**.

No hay imagen en la pantalla y el LED de encendido parpadea cada 0,5-1 segundo.

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto y al PC, así como que los conectores estén firmemente enchufados.

El producto está en el modo de ahorro de energía.

Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para volver a la ventana anterior.

El texto está borroso.

Si está usando un sistema operativo Windows (p. ej. Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10): Vaya a Panel de control → Fuentes → Ajustar texto ClearType y cambie Activar ClearType.

La reproducción de vídeo sufre intermitencias.

La reproducción de archivos de vídeo de gran tamaño y de alta definición puede sufrir intermitencias. Puede deberse a que el reproductor de vídeo no esté optimizado para el PC.

Intente reproducir el archivo en otro reproductor de vídeo.

Problema con el sonido

No hay sonido.

Vuelva a comprobar el estado de los auriculares conectados y ajuste el volumen. Compruebe el volumen.

Verifique si el volumen del producto o el dispositivo de origen está silenciado.

El volumen es demasiado bajo.

Ajustar el volumen.

Si el volumen sigue siendo bajo después de subirlo al máximo nivel, ajústelo en la tarjeta de sonido del PC o el programa de software.

El vídeo está disponible pero no hay sonido.

No es posible escuchar sonido cuando se usa un cable HDMI-DVI para conectar el dispositivo de entrada.

Conecte el dispositivo con un cable HDMI.

Problema con el dispositivo fuente

Se oye un pitido cuando el PC se inicia.

Si se oye un pitido cuando se inicia el PC, debe llevar el PC a un servicio técnico.

En el modo de ahorro de energía, la pantalla del equipo o el monitor se enciende aunque no haya entrada de teclado o ratón.

Esto ocurre cuando la función Wake On Lan (WOL) de su equipo está activada, no supone que haya ningún problema con el producto.

Si su equipo utiliza Windows (p. ej., Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10), vaya a Control Panel → Network and Internet → Network Properties (Configuration) y configure la opción de Wake On Lan (WOL) como "No utilizar".

Vanliga frågor

— Läs användarhandboken för datorn eller grafikkortet för mer information om ändring av inställningar.

— Sökvägen till inställningarna beror på vilket operativsystem som är installerat.

Hur ändrar jag frekvens?

Ställ in frekvensen på grafikkortet.

- Windows 7: Gå till **Kontrollpanelen** → **Utseende och anpassning** → **Bildskärm** → **Skärmupplösning** → **Avancerade inställningar** → **Bildskärm** och justera Uppdateringsfrekvens under Bildskärmsinställningar.
- Windows 8(Windows 8.1): Gå till **Inställningar** → **Kontrollpanelen** → **Utseende och anpassning** → **Bildskärm** → **Skärmupplösning** → **Avancerade inställningar** → **Bildskärm** och justera Uppdateringsfrekvens under Bildskärmsinställningar.
- Windows 10: Gå till **Inställningar** → **System** → **Bildskärm** → **Avancerade skärminställningar** → **Egenskaper för bildskärmskort** → **Bildskärm** och justera Uppdateringsfrekvens under Bildskärmsinställningar.

Hur ändrar jag upplösningen?

- Windows 7: Gå till **Kontrollpanelen** → **Utseende och anpassning** → **Bildskärm** → **Skärmupplösning** → **Justera upplösning**.
- Windows 8(Windows 8.1): Gå till **Inställningar** → **Kontrollpanelen** → **Utseende och anpassning** → **Bildskärm** → **Justera upplösningen** och justera upplösningen.
- Windows 10: Gå till **Inställningar** → **System** → **Bildskärm** → **Avancerade skärminställningar**, och justera upplösningen.

Hur ställer jag in energisparläge?

- Windows 7: Gå till **Kontrollpanelen** → **Utseende och anpassning** → **Anpassning** → **Inställningar för skärmsläckare** → **Energialternativ** eller datorns BIOS-inställningar.
 - Windows 8(Windows 8.1): Gå till **Inställningar** → **Kontrollpanelen** → **Utseende och anpassning** → **Anpassning** → **Inställningar för skärmsläckare** → **Energialternativ** eller datorns BIOS-inställningar.
 - Windows 10: Gå till **Inställningar** → **Anpassning** → **Låsskärm** → **Timeoutinställningar för skärmen** → **Energialternativ** eller datorns BIOS-inställningar.
-

Kapitel 07

Specifikationer

Allmänt

Modellnamn	S24C36*	S27C36*
Storlek	24 Class (23.5 Inches / 59.8 cm)	27 Class (27.0 Inches / 68.5 cm)
Visningsområde	521.40 mm (H) x 293.28 mm (V)	596.736 mm (H) x 335.664 mm (V)
Bildpunktstopp	0.27156 mm (H) x 0.27156 mm (V)	0.3114 mm (H) x 0.3114 mm (V)
Maximal pixelklocka	174.5 MHz	174.5 MHz
Strömförsörjning	AC100-240V~ 50/60Hz Baserat på adapterns AC-spänning. Produktens DC-spänning står på produktetiketten.	
Signalanslutningar	HDMI, D-SUB	
Miljöförhållanden	Drift	
	Temperatur: 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F)	
	Luftfuktighet: 10 % till 80 %, icke-kondenserande	
	Förvaring	
	Temperatur: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F)	
	Luftfuktighet: 5 % till 95 %, icke-kondenserande	

- Plug-and-Play

Produkten kan installeras på alla Plug & Play-kompatibla system. Tvåvägs datautväxling mellan produkten och datorns system optimerar produktinställningarna. Produktinstallationen sker automatiskt. Du kan dock anpassa installationsinställningarna efter önskemål.

- Panelpunkter (pixlar)

På grund av produktens tillverkning kan ungefär 1 pixel per miljon (1 ppm) vara ljusare eller mörkare på LCD-panelen. Detta påverkar inte produktprestandan.

- Specifikationerna kan ändras utan föregående meddelande för att höja kvaliteten.

- Detaljerade enhetsspecifikationer finns på Samsungs webbplats

- (Endast Europa)

TMer information om produktens energimärkning finns i den europeiska databasen för energimärkta produkter (EPREL) på https://eprel.ec.europa.eu/qr/***** och produktens EPREL-registreringsnummer är *****. Du hittar registreringsnumret på produktens energietikett.

- Flimmerfri

Enheten har inget synligt eller osynligt flimmer.

Tabell över standardsignallägen

Modellnamn		S24C36*	S27C36*
Synkronisering (PANEL-spec)	Horisontell frekvens	54 ~ 83 kHz	54.69 ~ 83 kHz
	Vertikal frekvens	48 ~ 75 Hz	48 ~ 75 Hz
Upplösning	Optimal upplösning	1920 x 1080 @ 60 Hz	
	Maximal upplösning	1920 x 1080 @ 75Hz (HDMI) 1920 x 1080 @ 60Hz (D-SUB)	

Om en signal som hör till följande standardsignallägen skickas från datorn justeras skärmen automatiskt. Om signalen som sänds från datorn inte hör hemma ibland standardsignallägena kan skärmen bli blank med strömlampan på. I så fall ska du ändra inställningarna enligt följande tabell genom att läsa i bruksanvisningen för grafikkortet.

Upplösning	Horisontell frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)	Pixelklocka (MHz)	Synkpolaritet (H/V)
IBM, 720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+
VESA, 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-
MAC, 640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-
VESA, 640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-
VESA, 640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-
VESA, 800 x 600	35.156	56.250	36.000	+/+
VESA, 800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+
VESA, 800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+
VESA, 800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+
MAC, 832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-
VESA, 1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-
VESA, 1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-
VESA, 1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+
VESA, 1152 x 864	67.500	75.000	108.000	+/+
MAC, 1152 x 870	68.681	75.062	100.000	-/-
VESA, 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+
VESA, 1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+
VESA, 1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+

Upplösning	Horisontell frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)	Pixelklocka (MHz)	Synkpolaritet (H/V)
VESA, 1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+
VESA, 1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+
VESA, 1600 x 900	60.000	60.000	108.000	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+
VESA, 1920 x 1080	83.894	74.973	174.500	+/-

— Horisontell frekvens

Tiden det krävs för att skanna en rad från vänster till höger sida av skärmen kallas en horisontell cykel. Det reciproka numret på den horisontella cykeln kallas horisontell frekvens. Horisontell frekvens uppmäts i kHz.

— Vertikal frekvens

Genom att varje bild upprepas många gånger per sekund ser bilderna naturligare ut. Den här upprepningsfrekvensen kallas för "vertikal frekvens" eller "uppdateringshastighet" och anges i Hz upplösningen ställs in.

— Den här produkten kan ställas in till endast en upplösning för varje skärmstorlek för att uppnå optimal bildkvalitet tack vare panelens karaktär. Därför kan bildkvaliteten försämrats om en annan upplösning än den angivna. För att undvika detta rekommenderar vi att du väljer optimal upplösning som är specificerad för din produkt.

— Vissa upplösningar i tabellen ovan kanske inte går att använda på grund av grafikkortets specifikationer..

Kapitel 08

Bilaga

Ansvar för betalservice (kostnad för kunder)

— När service efterfrågas, trots garantin, kan vi debitera dig för ett besök av en servicetekniker i följande fall.

Inget fel på produkten

Rengöring av produkten, justering, förklaring, ominstallation osv.

- Om en servicetekniker ombeds att ge instruktioner för hur produkten ska användas eller bara justerar inställningar utan att montera isär produkten.
- Om en defekt har orsakats av yttre miljöfaktorer (Internet, antenn, kabelsignal osv.).
- Om en produkt har installerats om eller om extra enheter har anslutits efter det att den köpta produkten installerades första gången.
- Om en produkt har installerats om för att flyttas till en annan plats eller till ett annat hus.
- Om kunden begär användningsinstruktioner för en produkt från ett annat företag.
- Om kunden begär instruktioner för att använda nätverket eller ett program från ett annat företag.
- Om kunden begär installation och konfigurering av programvara för produkten.
- Om en servicetekniker tar bort/rengör damm eller främmande material inuti produkten.
- Om kunden begär en installation ytterligare efter att ha köpt produkten via hemshopping eller online.

En skada på produkten som orsakats av kunden

Skada på produkten orsakad av kundens felhantering eller felaktiga reparation.

Om en skada på produkten har orsakats av;

- Yttre påverkan eller fall.
- Användning av tillbehör eller separat sålda produkter som inte specificerats av Samsung.
- Reparation av en person förutom en tekniker från ett annat serviceföretag eller partner till Samsung Electronics CO.; Ltd.
- Ommodellering eller reparation av produkten utförd av kunden.
- Användning av produkten med felaktig spänning eller icke-auktoriserade elektriska anslutningar.
- Säkerhetsföreskrifterna i användarhandboken har inte följts.

Övrigt

- Om produkten skadats på grund av en naturkatastrof. (Åska, brand, jordbävning, översvämning osv.)
- Om förbrukningskomponenter har förbrukats. (batterier, toner, lysrör, munstycke, vibrator, lampa, filter, band osv.)

— Om kunden begär service och produkten inte har något fel kan en serviceavgift tas ut. Läs därför alltid användarhandboken först.

FreeSync (para la tarjeta gráfica AMD)

La tecnología **FreeSync** es una solución que elimina el efecto bandera en la pantalla, sin el retraso y la latencia habituales.

Esta función elimina la fragmentación de la imagen y el retardo mientras juega. Mejore su experiencia de juego.

Los elementos del menú **FreeSync** que se muestran en el monitor pueden variar, dependiendo del modelo de monitor y de la compatibilidad con la tarjeta gráfica AMD.

- **Des.:** Desactivar **FreeSync**.
- **Act.:** Active la función **FreeSync** de la tarjeta gráfica AMD. Es posible que experimente parpadeos intermitentes mientras juega a algunos juegos.

Aplique la resolución óptima al utilizar **FreeSync**.

Consulte la sección **Py R → ¿Cómo puedo cambiar la frecuencia?** para conocer el método de configuración de la frecuencia de actualización.

- La función **FreeSync** solo se activa en el modo **HDMI**. Utilice el cable HDMI cable proporcionado por el fabricante cuando utilice **FreeSync**.
- Si utiliza la función **FreeSync** y el texto mostrado en la pantalla del PC aparece borroso o dañado, cambie la resolución de la pantalla del PC a la resolución recomendada para solucionar el problema.

Si utiliza la función **FreeSync** mientras juega, pueden darse los siguientes problemas:

- Es posible que la pantalla parpadee dependiendo del tipo de tarjeta gráfica, las opciones de ajuste del juego o el tipo de vídeo reproducido. Intente las siguientes acciones: disminuya los valores de ajuste del juego, cambie del modo **FreeSync** actual a **Des.** o visite la página web de AMD para comprobar la versión del controlador de su tarjeta gráfica y actualícelo a la última versión.
- Mientras utiliza la función **FreeSync**, la pantalla puede parpadear debido a variaciones en la frecuencia de salida de la tarjeta gráfica.
- La frecuencia de respuesta podría fluctuar durante el juego en función de la resolución. Por lo general, a mayor resolución, menor velocidad de respuesta.
- La calidad de sonido del monitor podría degradarse.

- Si experimenta algún problema al utilizar esta función, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung.
- Si modifica la resolución de la pantalla mientras la función está ajustada en **Act.**, es posible que la pantalla desaparezca de forma intermitente debido a la tarjeta gráfica. Ajuste **FreeSync** en **Des.** y cambie la resolución.
- La función no está disponible en los dispositivos (por ejemplo, dispositivos AV) que no tienen una tarjeta gráfica AMD. Si se aplica la función, es posible que la pantalla no funcione correctamente.

Los modelos incluidos en la lista de tarjetas gráficas son compatibles con FreeSync

FreeSync solo se puede utilizar con determinados modelos de tarjeta gráfica AMD. Consulte la lista siguiente para encontrar tarjetas gráficas compatibles:

Asegúrese de instalar los controladores gráficos oficiales más recientes de AMD que sean compatibles con **FreeSync**.

- Si precisa información sobre otros modelos de tarjeta gráfica AMD que admitan la función **FreeSync**, consulte el sitio web oficial de AMD.
- Si usa una tarjeta gráfica de otro fabricante, seleccione **FreeSync Des.**
- Al aplicar la función **FreeSync** mediante el cable HDMI, podría no funcionar correctamente debido al límite del ancho de banda de determinadas tarjetas gráficas AMD.

- | | |
|---|---|
| • Radeon™ RX Vega series | • Radeon™ Pro Duo (2016 edition) |
| • Radeon™ RX 500 series | • Radeon™ R9 Nano series |
| • Radeon™ RX 400 series | • Radeon™ R9 Fury series |
| • Radeon™ Serie R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X y R7 265) | • Radeon™ Serie R9/R7 200 (excepto R9 270/X y R9 280/X) |