

Dell E2724HS bildskärm

Bruksanvisning

Bildskärm modell: E2724HS
Regleringsmodell: E2724HSc



 **OBSERVERA:** OBS indikerar viktig information som hjälper dig att använda datorn på ett bättre sätt.

 **FÖRSIKTIGHET:** FÖRSIKTIGHET indikerar potentiell skada på maskinvara eller förlust av data om man inte följer anvisningarna.

 **VARNING:** VARNING indikerar en potentiell risk för skada på egendom, personskador eller dödsfall.

Copyright © 2023 Dell Inc. eller dess dotterföretag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterföretag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

2023 – 02

Rev. A00



Innehåll

Säkerhetsanvisningar	6
Om bildskärmen	7
Förpackningens innehåll	7
Produktegenskaper	9
Identifiera delar och kontroller	10
Sedd framifrån	10
Sedd bakifrån	11
Sedd från sidan	12
Sedd underifrån	12
Bildskärmsspecifikationer	13
Specifikationer för högtalare	14
Upplösningsspecifikationer	14
Förinställt visningsläge	15
Fysiska egenskaper	18
Miljöegenskaper	19
Plug-and-Play-kapacitet	20
Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm	20
Ergonomi	20
Hantera och flytta bildskärmen	22
Riktlinjer för underhåll	23
Rengöra skärmen	23
Installera bildskärmen	25



Montera stativet	25
Ansluta bildskärmen	26
Ansluta VGA/HDMI/DP-kabeln (köps separat)	26
Organisera kablar	27
Ta av stativet	28
Ta bort VESA-skyddet	29
Väggmontering (tillval)	30
Använda bildskärmen	31
Slå på bildskärmen	31
Använda kontrollknapparna	32
Kontrollknappar	32
Använda OSD-låsfunktionen.	33
Använd menyn Lock (Lås) för att låsa knappen/knapparna.. . . .	33
Använd kontrollknappen på frontpanelen för att låsa knapparna.	34
För att låsa upp knapparna.	35
OSD-kontroller	36
Använda skärmmenyn (OSD)	37
Öppna OSD-menyn	37
Ställa in den maximala upplösningen	52
Användning av lutning, svängning och höjdjustering	53
Lutning, vridning	53
Höjdjustering	54
Felsökning	55
Självtest	55
Inbyggd diagnostik.	57



Vanliga problem	59
Produktspecifika problem	62
Bilaga	63
FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter	63
Kontakta Dell	63
EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad	63



Säkerhetsanvisningar

Använd följande försiktighetsåtgärder för att skydda bildskärmen från potentiell skada och för att garantera din personliga säkerhet. Om inget annat anges, utgår varje procedur i detta dokument från att du har läst säkerhetsinformationen som medföljde bildskärmen.



Läs säkerhetsinformationen som medföljer bildskärmen och som är märkt på produkten innan du använder den. Spara dokumentationen på en säker plats för framtida referens.



FÖRSIKTIGHET: Att använda andra kontroller justeringar eller procedurer än de som specificeras i detta dokument kan leda till exponering för elektriska stötar, elolyckor och/eller mekaniska risker.

- Placera bildskärmen på ett stabilt underlag och hantera försiktigt. Skärmen är ömtålig och kan skadas om den faller eller får ett hårt slag.
- Se alltid till att bildskärmens nominella effekt överensstämmer med växelströmmen på platsen.
- Förvara bildskärmen i rumstemperatur. Väldigt kalla eller varma förhållanden kan ha en menlig inverkan på bildskärmens flytande kristaller.
- Anslut elkabeln från bildskärmen till ett lättåtkomligt vägguttag i närheten. Se [Ansluta bildskärmen](#).
- Placera och använd inte bildskärmen på en våt yta eller i närheten av vatten.
- Utsätt inte bildskärmen för kraftiga vibrationer eller förhållanden med kraftig påverkan. Placera t.ex. inte bildskärmen inuti bagageutrymmet på en bil.
- Dra ut kontakten när bildskärmen inte ska användas under en längre period.
- Gör inga försök att ta bort något skal eller rör insidan på bildskärmen, för att inte få elektriska stötar.
- Läs noga igenom dessa instruktioner. Spara detta dokument för senare tillfällen. Följ alla varningar och instruktioner som är angivna på produkten.
- Vissa bildskärmar kan monteras på väggen med hjälp av VESA-fästen som säljs separat. Se till att använda de korrekta VESA-specifikationerna som nämns i avsnittet om väggmontering i Användarhandboken.

För information om säkerhetsanvisningar, se *Information om säkerhet, miljö och reglering (SERI)* som levereras med skärmen.

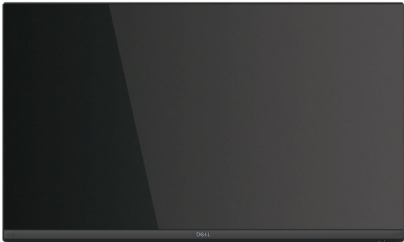
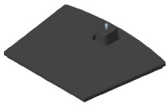


Om bildskärmen

Förpackningens innehåll

Bildskärmen levereras med delarna i nedanstående tabell. Om någon del saknas, kontakta Dell. För mer information, se [Kontakta Dell](#).

 **OBSERVERA: Vissa saker kan vara tillval och levereras inte med bildskärmen. Vissa funktioner eller media kanske inte finns i en del länder.**

Komponentbild	komponentbeskrivning
	Skärm
	Stativets stigdel
	Stativfot
	VESA-skruvkåpa



Komponentbild	komponentbeskrivning
	Elkabel (varierar mellan olika länder)
	HDMI 1.4-kabel
	VGA-kabel (endast i Japan)
	• Snabbinstallationsguide • Information om säkerhet, miljö och regelverk



Produktegenskaper

Dell E2724HS-skärmen har en LCD-panel (Liquid Crystal Display) med aktiv matris, TFT (Thin-Film Transistor) och LED-bakgrundsbelysning. Bildskärmens funktioner inkluderar:

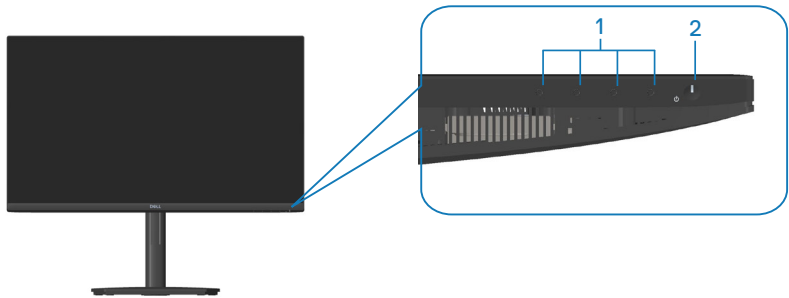
- 68,60 cm (27,0 in.) synlig bildyta (mätt diagonalt).
- Breda betraktningssvinklar på 178 grader i vertikal och horisontell riktning.
- Statiskt kontrastförhållande (3 000:1).
- Möjlighet till höjjustering.
- Dubbla inbyggda högtalare.
- 1920 x 1080 upplösning, med helskärmsstöd för lägre upplösningar.
- Lätt och enkel anslutning till äldre och nya system via HDMI eller DisplayPort.
- Digital anslutning med DisplayPort eller HDMI (stödjer FHD vid 60 Hz enligt specifikationerna i HDMI 1.4).
- Plug and play-kapacitet om det stöds av datorn.
- Justeringar med skärmmenyn (OSD) för enkel installation och skärmoptimering.
- Avtagbart stativ och VESA 100 mm monteringshål (Video Electronics Standards Association) för flexibla monteringslösningar.
- Spår för säkerhetslås.
- $\leq 0,3$ W i vänteläge.
- Stödjer Dell Display Manager
- Optimerar ögonkomforten med en TÜV-certifierad flimmerfri skärm.
- Den TÜV-certifierade ComfortView-funktionen är utformad för att minska mängden blått ljus som sänds ut från bildskärmen för att optimera ögonkomforten.

 **WARNING: De möjliga långtidseffekterna av blått ljus från bildskärmen kan orsaka skador på ögonen, vilket inkluderar men inte är begränsat till trötthet i ögonen och digital ögonbelastning. Den TÜV-certifierade ComfortView-funktionen är utformad för att minska mängden blått ljus som sänds ut från bildskärmen för att optimera ögonkomforten.**



Identifiera delar och kontroller

Sedd framifrån

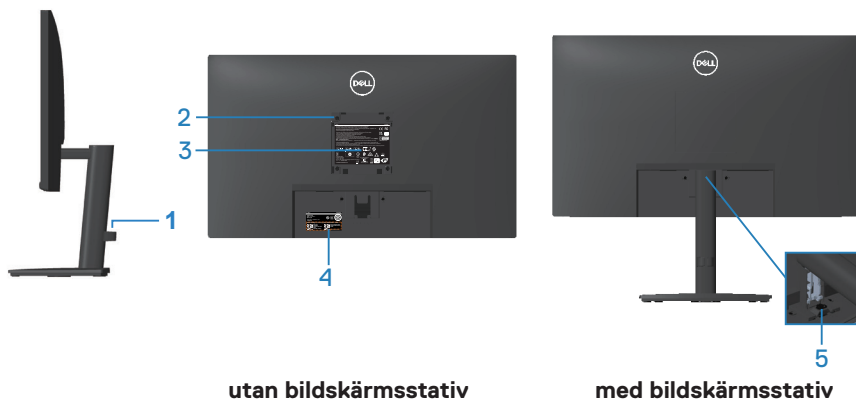


Kontrollknappar

Märkning	Beskrivning	Användning
1	Funktionsknappar	För att komma åt skärmmenyn (OSD). (För mer information, se Använda kontrollknapparna)
2	Strömknapp (med LED-indikator)	För att starta eller stänga av skärmen. Fast vitt ljus indikerar att bildskärmen är på och fungerar normalt. Blinkande vitt ljus indikerar att bildskärmen är i vänteläge.



Sedd bakifrån



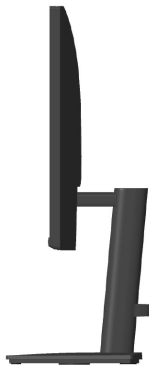
utan bildskärmsstativ

med bildskärmsstativ

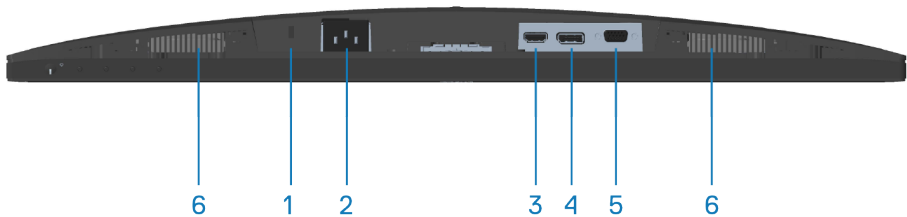
Märkning	Beskrivning	Användning
1	Kabelklämma	Organiserar kablarna när de dras genom hålet.
2	VESA monteringshål (100 mm x 100 mm bakom VESA-skyddet)	Väggmontera skärmen med en VESA-kompatibel väggmonteringssats (100mm x 100mm). (För mer information, se Väggmontering (tillval)) OBSERVERA: Väggmonteringssatsen medföljer inte din bildskärm utan säljs separat.
3	Märkning med gällande föreskrifter	Lista över tillsynsmyndighets godkännanden
4	Kontrollmärkning (inklusive streckkod med serienummer och servicetagg)	Lista över tillsynsmyndighets godkännanden Se denna märkning om du behöver kontakta Dell för teknisk support. Servicetaggen är en unik alfanumerisk identitetskod som ger Dells servicetekniker möjlighet att identifiera maskinvarudelarna i datorn och komma åt garantiinformationen.
5	Stativets tumskruv	Lossa stativet från bildskärmen.



Sedd från sidan



Sedd underifrån



Sedd underifrån utan bildskärmens stativ

Märkning	Beskrivning	Användning
1	Spår för säkerhetslås (baserat på Kensington Security Slot)	Säkra datorn med ett säkerhetslås (köps separat) för att hindra att bildskärmen flyttas av obehöriga.
2	Strömuttag	Anslut strömkabeln
3	HDMI-port	Ansluta din dator med en HDMI-kabel.
4	DP-port	Ansluta din dator med en DP-kabel.
5	VGA-port	Ansluta din dator med en VGA-kabel.
6	Högtalare	För att producera ljudutmatning.



Bildskärmsspecifikationer

Modell	E2724HS
Skärmtyp	Aktiv matris-TFT LCD
Paneltyp	Vertikal inställning
Synlig bild	
Diagonal	685,99 mm (27,01 in.)
Horisontellt, aktivt område	597,89 mm (23,54 in.)
Vertikalt, aktivt område	336,31 mm (13,24 in.)
Område	2010,77 cm ² (311,67 in. ²)
Optimal upplösning och uppdateringsintervall	1920 x 1080 vid 60 Hz (HDMI 1.4/DP 1.2/VGA)
Pixeltäthet	0,3114 mm x 0,3114 mm
Pixel per tum (PPI)	81,57
Visningsvinkel	
Horisontell	178° (normal)
Vertikal	178° (normal)
Luminanseffekt	300 cd/m ² (normal)
Kontrastförhållande	3 000 till 1 (normal)
Beläggning på framsida	Anti-reflex med 3H hårdhet
Bakgrundsbelysning	LED-kantbelysningssystem
Svarstid (grå till grå)	8 ms (normalt läge) 5 ms (snabbt läge)
Färgdjup	16,7 miljoner färger
Färggamut	72% NTSC (CIE1931) 83% NTSC (CIE1976)
Anslutning	1 x HDMI (Ver 1.4) 1 x DP (Ver 1.2) 1 x VGA



Rambredd (bildskärmens kant till aktivt område)	
Ovankant	7,54 mm
Vänster/Höger	7,56 mm
Nederkant	20,47 mm
Justerbarhet	
Lutning	-5° till 21°
Svängbar (Lazy Susan)	-173° till 173°
Höjdjustering	130+/-5 mm
Dell Display Manager-kompatibel	Ja
Säkerhet	Spår för säkerhetslås (kabelås köps som tillval)
Inbyggda högtalare	2 x 1 W ljudutmatning

Specifikationer för högtalare

Högtalareffekt	2 X 1W
Frekvensåtergivning	315 Hz - 12,5 kHz
Impedans	8 ohm

Upplösningsspecifikationer

Modell	E2724HS
Horisontellt skanningsområde	30 kHz till 85 kHz (automatisk)
Vertikalt skanningsområde	56 Hz till 75 Hz (VGA) 48 Hz till 75 Hz (HDMI/DP) (automatiskt)
Maximal förinställd upplösning	1920 x 1080 vid 60 Hz



Förinställt visningsläge

VGA / DP / HDMI Förinställda visningslägen

Visningsläge	Horisontell frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)	Pixelklocka (MHz)	Synkroniserad polaritet (horisontell/vertikal)
VESA,640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA,640 x 480	31,47	59,94	25,17	-/-
IBM,720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA,800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA,800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA,1 024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA,1 024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA,1 152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA,1 280 x 1 024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA,1 280 x 1 024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA,1 600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA,1 920 x 1 080	67,50	60,00	148,50	+/+



Elektriska specifikationer

Modell	E2724HS
Videoingångssignaler	HDMI 1.4, 600 mV för varje differentiell linje, 100 ohm ingångsimpedans per differentialpar Analog RGB, 0,7 volt +/-5%, positiv polaritet vid 75 ohm ingångsimpedans DP 1.2, 600 mV för varje differentialledning, 100 ohm ingångsimpedans per differentialpar
Inspänning (växelström)/frekvens/ström	100 VAC till 240 VAC / 50 Hz eller 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A
Ingångsström	120 V: 30 A (max.) på 0 °C (kallstart) 240 V: 60 A (max.) på 0 °C (kallstart)
Energiförbrukning	0,3 W (avstängt läge) ¹ 0,3 W (Vänteläge) ¹ 17 W (På-läge) ¹ 30 W (Max.) ² 14,8 W (Pon) ³ 47,09 kWh (TEC) ³

¹ Enligt specifikation i EU 2019/2021 och EU 2019/2013.

² Max ljusstyrka och kontrastinställning.

³ Pon: Effektförbrukning i på-läge enligt definitionen i Energy Star 8.0-versionen.

TEC: Total energiförbrukning i kWh enligt definitionen i Energy Star 8.0-versionen.

Detta dokument är enbart informativt och avspeglar laboratorieprestanda.

Din produkt kan uppträda annorlunda, beroende på programmet, delarna och kringutrustningen du har beställt, och är inte skyldiga att uppdatera sådan information.

Därför ska kunden inte förlita sig på denna information för att fatta beslut om toleranser för elektricitet eller på annat sätt. Ingen uttrycklig eller underförstådd garanti för att vara fullständig och exakt.

 **OBSERVERA: Denna bildskärm är ENERGY STAR-certifierad.**



Den här produkten uppfyller kraven för ENERGY STAR i fabriksinställningarna som kan återställas med funktionen "Factory Reset" (fabriksåterställning) i OSD-menyn. Om du ändrar fabriksinställningarna eller aktiverar andra funktioner kan strömförbrukningen öka och överskrida den gräns som anges i ENERGY STAR.



Fysiska egenskaper

Modell	E2724HS
Signalkabeltyp	• Digital: avtagbar, HDMI, 19 poler • Digital: löstagbar, DP, 20 stift (kabel ingår inte) • Analog: avtagbar, D-Sub, 15 poler
Mått (med stativ)	
Höjd (utökad)	535,19 mm (21,07 in.)
Höjd (komprimerad)	405,19 mm (15,95 in.)
Bredd	613,00 mm (24,13 in.)
Djup	217,22 mm (8,55 in.)
Mått (utan stativ)	
Höjd	364,32 mm (14,34 in.)
Bredd	613,00 mm (24,13 in.)
Djup	51,00 mm (2,01 in.)
Stativets mått	
Höjd	268,74 mm (10,58 in.)
Bredd	265,52 mm (10,45 in.)
Djup	217,22 mm (8,55 in.)
Vikt	
Vikt med förpackning	7,73 kg (17,04 lb)
Vikt med stativenhet och kablar	5,79 kg (12,76 lb)
Vikt utan stativenhet (utan kablar)	3,89 kg (8,58 lb)
Stativenhetens vikt	1,47 kg (3,24 lb)
Framramens glans	Svart ram 2-4 glansenheter



Miljöegenskaper

Modell	E2724HS
Kompatibla standarder	
• ENERGY STAR-certifierad bildskärm • EPEAT-registrerad i förekommande fall. EPEAT-registreringen varierar beroende på land. Se www.epeat.net för registreringsstatus per land. • RoHS-kompatibel • TCO Certified och TCO Certified Edge • BFR/PVC-reducerat (kretskorten är tillverkade av BFR/PVC-fria laminat) • Arsenikfritt glas och kvicksilverfritt för panelen enbart • Uppfyller läckströmskraven för NFPA 99.	
Temperatur	
Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Avstängd	• Förvaring: -20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F) • Transport: -20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F)
Fuktighet	
Drift	10 % till 80 % (utan kondens)
Avstängd	• Förvaring 5 % till 90 % (utan kondens) • Transport 5 % till 90 % (utan kondens)
Höjd	
Drift (max)	5 000 m (16 400 ft)
Avstängd (max)	12 192 m (40 000 ft)
Värmeavgivning	• 102,39 BTU/timme (max) • 58,02 BTU/timme (normal)



Plug-and-Play-kapacitet

Bildskärmen kan installeras på ett Plug-and-Play-kompatibelt system. Bildskärmen förser automatiskt datorsystemet med sin EDID (Extended Display Identification Data) med hjälp av DDC-protokoll (Display Data Channel), så att systemet kan konfigurera sig själv och optimera bildskärmens inställningar. De flesta bildskärmsinställningarna är automatiska, du kan välja andra inställningar om du vill. För mer information om att ändra bildskärmsinställningarna, se [Använda bildskärmen](#).

Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm

Under tillverkningen av LCD-bildskärmen är det inte ovanligt att en eller flera pixlar fastnar i ett låst läge som är svåra att se, och det påverkar inte visningskvalitet eller användbarhet. Mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy finns på Dells supportwebbplats på www.dell.com/pixelguidelines.

Ergonomi

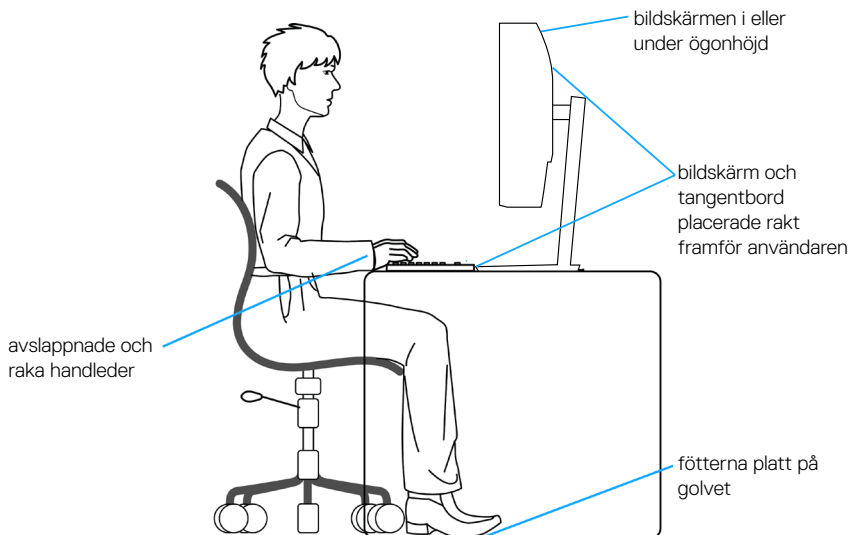
-  **FÖRSIKTIGHET: Felaktig eller långvarig användning av tangentbord kan leda till personskador.**
-  **FÖRSIKTIGHET: Att titta på bildskärmen under långa perioder kan leda till ögonstress.**

För komfort och effektivitet ska följande riktlinjer följas vid installation och användning av datorarbetsstationen:

- Placera datorn så att bildskärmen och tangentbordet är rakt framför dig när du arbetar. Specialhyllor kan köpas för att hjälpa dig att placera tangentbordet rätt.
- För att minska risken för ögonspänning och smärta i nacke, arm, rygg eller axel vid långvarig användning av skärmen rekommenderar vi att du:
 1. Ställ in skärmens avstånd mellan 50 cm - 70 cm från dina ögon.
 2. Blinka ofta för att fukta ögonen eller fukta dem med vatten efter långvarig användning av bildskärmen.
 3. Ta regelbundna och frekventa pauser på 20 minuter varannan timme.
 4. Titta bort från bildskärmen och fäst blicken på ett avlagset objekt 6 m (20 ft.) bort i minst 20 sekunder under pauserna.
 5. Gör stretchövningar för att lossa spänningar i nacke, armar, rygg och axlar under pauserna.
- Se till att skärmen är i ögonhöjd eller något lägre när du sitter framför skärmen.



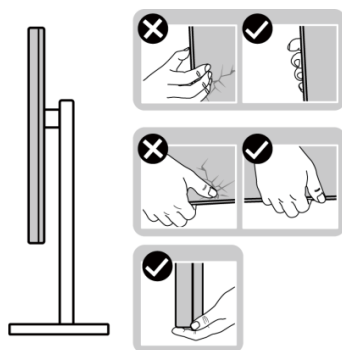
- Justera inställningarna för bildskärmens lutning, kontrast och ljusstyrka.
- Justera den omgivande belysningen (t.ex. takbelysning, skrivbordsbelysning och gardiner eller persienner i fönster i närheten) för att minimera reflexer och blänk på bildskärmens skärm.
- Använd en stol som ger bra stöd för ländryggen.
- Håll underarmarna horisontellt med handlederna i en neutral, bekväm position under arbetet med tangentbordet eller musen.
- Lämna alltid utrymme för att vila händerna när du använder tangentbordet eller musen.
- Låt överarmarna vila naturligt på båda sidorna.
- Låt fötterna vila plant mot golvet.
- När du sitter, se till att tyngden av dina ben ligger på fötterna och inte på sätets främre del. Ställ in stolens höjd eller använd vid behov en fotpall för att upprätthålla en korrekt hållning.
- Variera dina arbetsaktiviteter. Försök att organisera arbetet så att du inte behöver sitta och arbeta under långa perioder. Försök att stå upp eller res dig och gå runt med regelbundna intervall.
- Håll området under skrivbordet fritt från hinder och kablar eller elsladdar som kan påverka så att man inte sitter bekvämt eller utgör en potentiell risk för att snubbla.



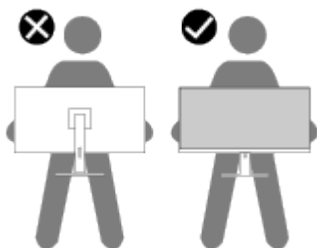
Hantera och flytta bildskärmen

För att se till att skärmen hanteras på ett säkert sätt när du lyfter eller flyttar den ska du följa följande riktlinjer:

- Stäng av datorn och bildskärmen innan du flyttar eller lyfter bildskärmen.
- Koppla ifrån alla kablar från bildskärmen.
- Placera bildskärmen i originalförpackningen med det ursprungliga förpackningsmaterialet.
- Håll stadigt i bildskärmens underkant utan att trycka hårt när du lyfter eller flyttar den.

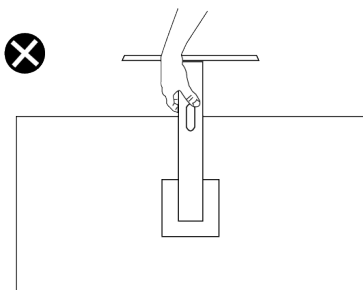


- När du lyfter eller flyttar skärmen ska du se till att skärmen är vänd bort från dig. Tryck inte på skärmen för att undvika repor och skador.



- Undvik plötsliga stötar eller vibrationer när bildskärmen transporteras.
- Vänd inte bildskärmen upp och ned när du håller i stativets fot eller stativets stigdel när du lyfter eller flyttar bildskärmen. Bildskärmen kan skadas oavsiktligt eller orsaka personskador.





Riktlinjer för underhåll

Rengöra skärmen

- ⚠ **VARNING:** Om du använder felaktiga metoder när du rengör skärmen kan det leda till fysiska skador på Dell-skärmen.
- ⚠ **FÖRSIKTIGHET:** Läs och följ [Säkerhetsanvisningar](#) innan du rengör bildskärmen.
- ⚠ **VARNING:** Dra ut elkabeln ur eluttaget innan du rengör bildskärmen.

För bästa praxis, följ instruktionerna i listan när du packar upp, rengör eller hanterar bildskärmen:

- För att rengöra Dell-skärmen fuktar du lätt en mjuk, ren trasa med vatten. Använd om möjligt en speciell rengöringsduk eller lösning som är lämplig för Dell-skärmar.
- ⚠ **FÖRSIKTIGHET:** Använd inte rengöringsmedel eller andra kemikalier som bensen, thinner, ammoniak, slipmedel eller tryckluft.
- ⚠ **FÖRSIKTIGHET:** Användning av kemikalier för rengöring kan leda till förändringar i skärmens utseende, t.ex. färgblekning, mjölkaktig film på skärmen, deformation, ojämna mörka skuggor och avskalning av skärmen.
- ⚠ **VARNING:** Spraya inte rengöringslösningen eller ens vatten direkt på skärmens yta. Om du gör det kan vätskor samlas i underdelen av skärmen och korrodera elektroniken, vilket kan leda till permanenta skador. Applicera istället rengöringslösningen eller vattnet på en mjuk trasa och rengör sedan skärmen.





OBSERVERA: Skador på skärmen på grund av felaktiga rengöringsmetoder och användning av bensen, thinner, ammoniak, slipmedel, alkohol, tryckluft, tvättmedel av något slag leder till en kundrelaterad skada (CID). CID omfattas inte av Dells standardgaranti.

- Om du ser ett vitt pulver när du packar upp bildskärmen, torka bort det med en trasa.
- Hantera skärmen med försiktighet eftersom en mörkare skärm kan bli repad och visa vita skrapmärken mer än en ljusare skärm.
- Använd en dynamiskt föränderlig skärmsläckare och stäng av bildskärmen när du inte använder den, för att bibehålla bästa bildkvalitet på bildskärmen.



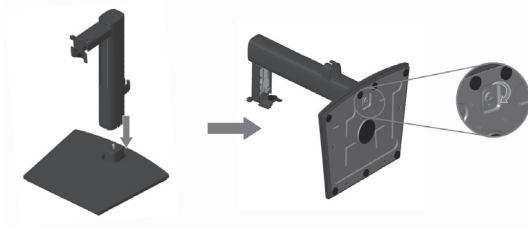
Installera bildskärmen

Montera stativet

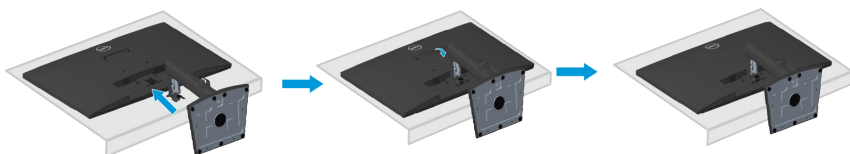
-  **OBSERVERA:** Stativet tas bort när bildskärmen levereras från fabriken.
-  **OBSERVERA:** Följande procedur gäller för stativet som levereras med bildskärmen. Om du ansluter ett stativ från tredje part, se dokumentationen som medföljer det stativet.

Fästa bildskärmens stativ:

1. Montera stativets stigdel på stativbasen.
 - a. Placera bildskärmsstativets bas på en stabil bordsskiva.
 - b. Skjut bildskärmens stativkropp i rätt riktning ner på stativbasen.
 - c. Dra åt tumskraven medurs tills den sitter ordentligt fast.



2. Fäst stativet på bildskärmen.
 - a. Placera bildskärmen på ett mjukt tyg eller kudde nära bordskanten.
 - b. Rikta in stativfästet i bildskärmens spår.
 - c. Sätt in fästet helt mot skärmen.
 - d. Dra åt tumskraven medurs tills den sitter ordentligt fast.
 - e. Sätt fast VESA-kåpan.



Ansluta bildskärmen

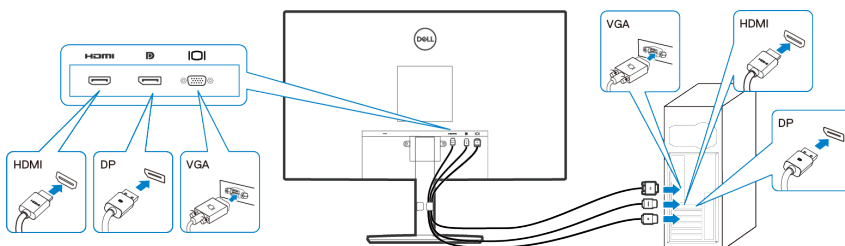
⚠ VARNING: Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ **Säkerhetsanvisningar**.

📎 OBSERVERA: Anslut inte alla kablar samtidigt på bildskärmen. Det rekommenderas att du för kablarna genom kabelklämman innan du ansluter dem till bildskärmen.

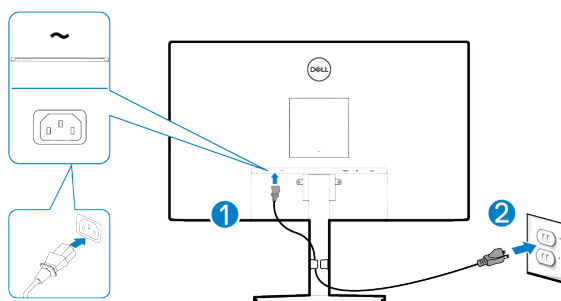
Ansluta bildskärmen till datorn:

1. Stäng av datorn och koppla ifrån elkabeln.
2. Anslut VGA-, HDMI- eller DP-kabeln (köps separat) från skärmen till datorn.

Ansluta VGA/HDMI/DP-kabeln (köps separat)

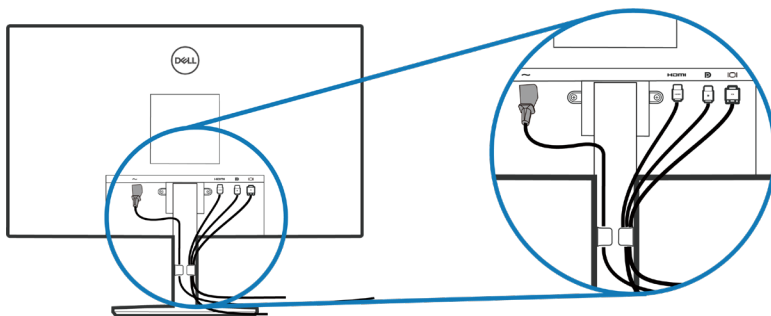


3. Anslut elkablarna från datorn och bildskärmen till ett vägguttag.



Organisera kablar

Använd kabelklämman på stativet för att leda kablarna som är anslutna till bildskärmen.



4. Starta bildskärmen.

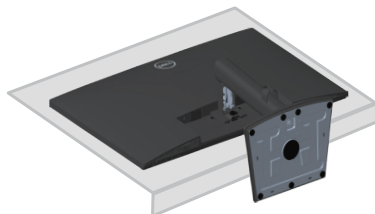


Ta av stativet

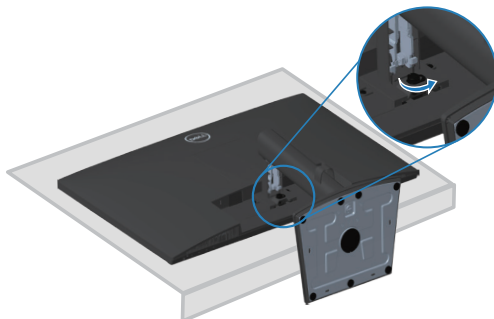
-  **OBSERVERA:** För att undvika repor på skärmen när man flyttar stativet ska bildskärmen placeras på en mjuk och ren yta.
-  **OBSERVERA:** Följande procedur gäller enbart för stativet som levereras med bildskärmen. Om du ansluter ett stativ från tredje part, se dokumentationen som medföljer det stativet.

Ta av stativet:

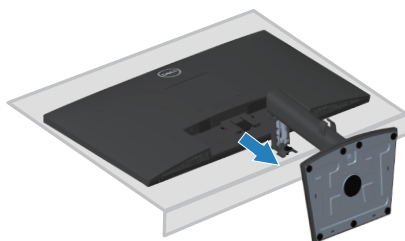
1. Placera bildskärmen på ett mjukt tyg eller dyna på kanten av skrivbordet.



2. Skruva loss tumskruven på lutningsfästet helt och hållet.

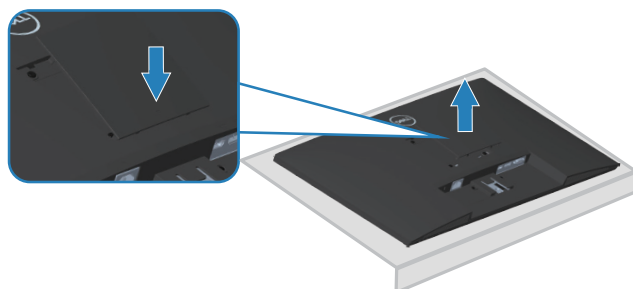


3. Skjut ut stativet helt ur bildskärmen.

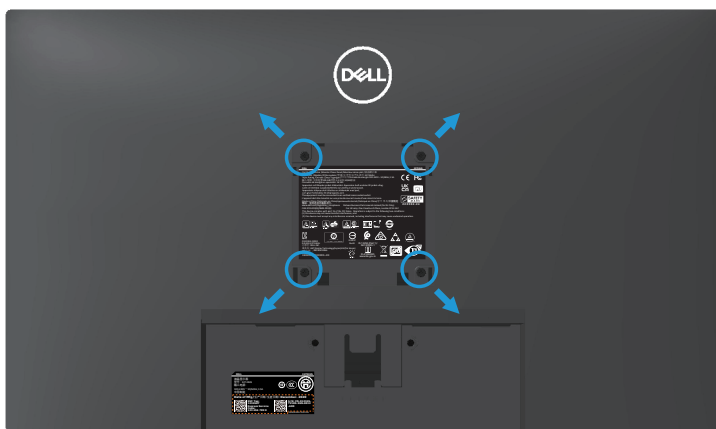


Ta bort VESA-skyddet

Tryck på gropen på VESA-skyddet för att lossa den från bildskärmens baksida.



Väggmontering (tillval)



(Skruvmått: M4 x 10 mm).

Se dokumentationen som medföljer den VESA-kompatibla väggmonteringssatsen.

1. Placera bildskärmen på ett mjukt tyg eller dyna på kanten av skrivbordet.
2. Ta av stativet. Se **Ta av stativet**.
3. Ta bort VESA-skyddet.
4. Ta bort de fyra skruvarna som hållet fast stativet på bildskärmens baksida.
5. Sätt fast fästet från väggmonteringssatsen på bildskärmen.
6. För att sätta bildskärmen på väggen, se dokumentationen som medföljer väggmonteringssatsen.



OBSERVERA: Endast för användning med UL-, CSA- eller GS-märkt väggmonteringssats med minsta vikt/bärförmåga på 15,56 kg.



OBSERVERA: När man använder LCD-skärmen ska den fästas i en vägg med ett snöre eller kedja som klarar bildskärmens vikt så att den inte välter. Installationen måste utföras av en kvalificerad tekniker, kontakta din leverantör för mer information.



Använda bildskärmen

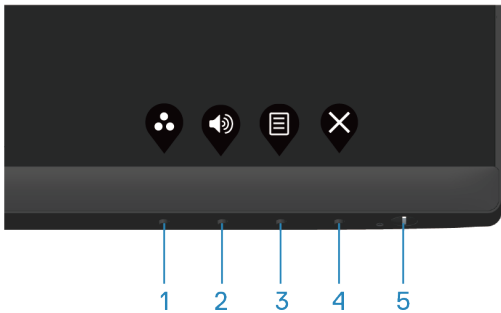
Slå på bildskärmen

Tryck på -knappen för att starta bildskärmen.



Använda kontrollknapparna

Använd kontrollknapparna längst ner på bildskärmens kant för att justera bilden som visas.



Kontrollknappar

Följande tabell beskriver kontrollknapparna.

Kontrollknappar	Beskrivning
1  Preset mode (Förinställt läge)	Använd den här knappen för att välja från en lista med förinställda lägen.
2  Volume (Volym)	Använd Volym-knappen för att få direkt tillgång till menyn "Volume" (Volym).
3  Menu (Meny)	För att starta skärmmenyn (OSD) eller komma åt listan över alternativen i en meny. För mer information, se Öppna OSD-menyn .
4  Exit (Avsluta)	För att stänga eller återgå till huvudmenyn.
5  Strömknapp (med strömstatuslampa)	För att starta eller stänga av skärmen. Fast vitt ljus indikerar att bildskärmen är på och fungerar normalt. Blinkande vitt ljus indikerar att bildskärmen är i vänteläge.

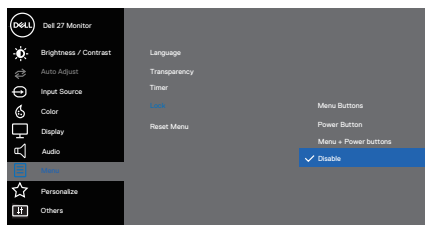


Använda OSD-låsfunktionen

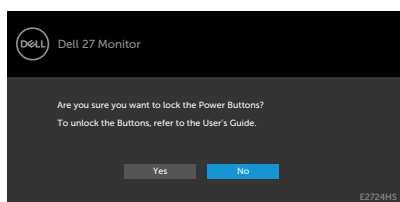
Du kan låsa knapparna på frontpanelen för att förhindra åtkomst till OSD-menyn eller strömbrytaren.

Använd menyn Lock (Lås) för att låsa knappen/knapparna.

1. Välj något av följande alternativ.



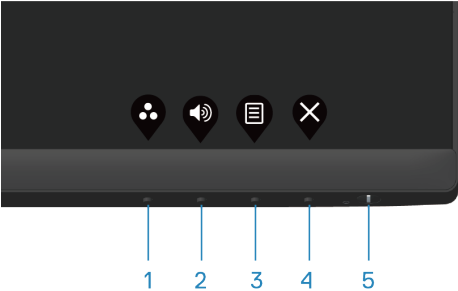
2. Följande meddelande visas.



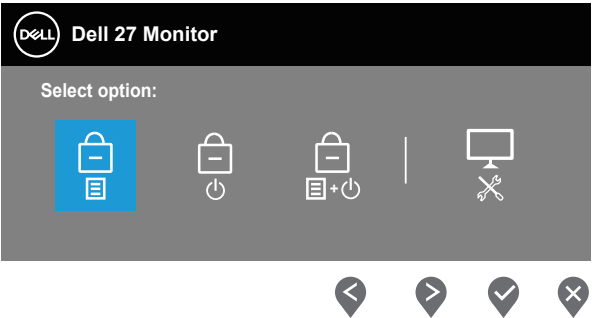
3. Välj **Yes (Ja)** för att låsa knapparna. När de är låsta trycker du på valfri kontrollknapp för att visa låsikonen .



Använd kontrollknappen på frontpanelen för att låsa knapparna.



1. Håll knapp 4 intryckt i fyra sekunder, en meny visas på skärmen.



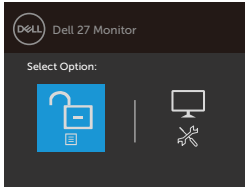
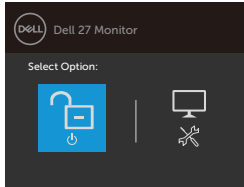
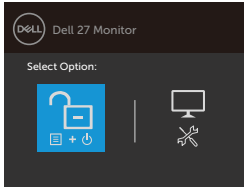
2. Välj något av följande alternativ:

Kontrollknappar	Beskrivning
1	 Välj detta alternativ för att låsa OSD-menyn.
Låsa menyknappar	
2	 Använd detta alternativ för att låsa strömbrytaren. Detta förhindrar att användaren stänger av bildskärmen med strömbrytaren.
Strömbrytarlås	
3	 Använd det här alternativet för att låsa OSD-menyn och strömbrytaren för att stänga av bildskärmen.
Låsa meny och strömbrytare	
4	 Använd det här alternativet för att köra den inbyggda diagnostiken, se Inbyggd diagnostik .
Inbyggd diagnostik	



För att låsa upp knapparna.

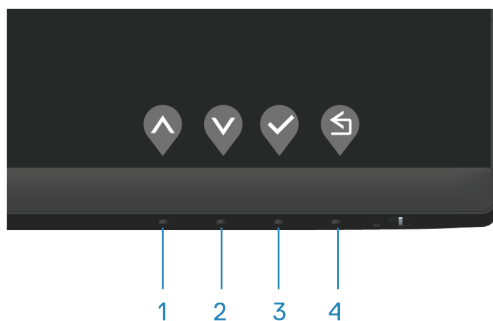
tryck och håll ned **Inbyggd diagnostik (knapp 4)** i fyra sekunder tills en meny visas på skärmen. Följande tabell beskriver alternativen för att låsa upp knapparna på frontpanelen.

					
					
Kontrollknappar		Beskrivning			
1		Välj det här alternativet för att låsa upp OSD-menyn.			
Lås upp menyknappar					
2		Använd det här alternativet för att låsa upp strömknappen för att stänga av skärmen.			
Lås upp strömknappen					
3		Använd det här alternativet för att låsa upp OSD-menyn och strömknappen.			
Lås upp meny- och strömbrytare					
4		Använd det här alternativet för att köra den inbyggda diagnostiken, se Inbyggd diagnostik .			
Inbyggd diagnostik					



OSD-kontroller

Använd knapparna på bildskärmens nedre kant för att justera bildinställningarna.



Kontrollknappar		Beskrivning
1	 Upp	Använd Upp -knappen för att öka värden eller flytta upp i en meny.
2	 Ned	Använd Ned -knappen för att minska värden eller flytta upp i en meny.
3	 OK	Använd OK -knappen för att bekräfta ditt val i en meny.
4	 Tillbaka	Använd Tillbaka -knappen för att gå tillbaka till föregående sida.

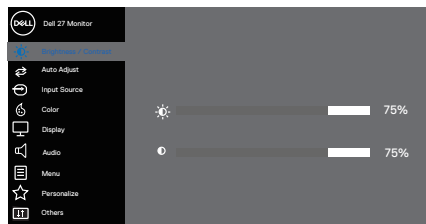


Använda skärmmenyn (OSD)

Öppna OSD-menyn

 **OBSERVERA:** Alla ändringar du gör sparas automatiskt när du går till en annan meny, stänger OSD-menyn eller väntar på att OSD-menyn stängs automatiskt.

1. Tryck på -knappen för att visa OSD-huvudmenyn.

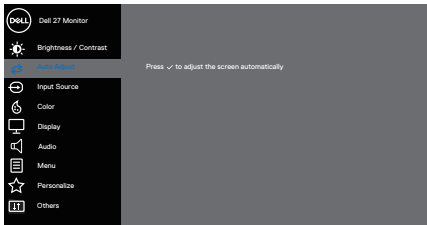


2. Tryck på - och -knappen för att flytta mellan inställningsalternativen. När du flyttar från en ikon till en annan, markeras alternativet.
3. Tryck på , - eller -knappen en gång för att aktivera det markerade alternativet.
4. Tryck på - och -knappen för att välja en parameter.
5. Tryck på , och använd sedan - eller -knappen enligt anvisningarna i menyn, för att göra dina ändringar.
6. Välj  för att återgå till föregående meny eller  för att bekräfta och återgå till föregående meny.

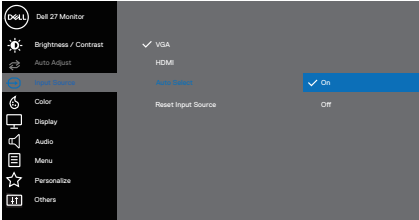


Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Brightness/Contrast (Ljusstyrka/Kontrast)	Använd det här alternativet för att ställa in ljusstyrka eller kontrast.
		
		
	Brightness (Ljusstyrka)	Ljusstyrka justerar bakgrundsbelysningens luminans. Tryck på -knappen för att öka ljusstyrkan, och på -knappen för att minska ljusstyrkan (min. 0/max. 100).
	Contrast (Kontrast)	Justera först ljusstyrkan, och därefter kontrasten bara vid behov av ytterligare justering. Tryck på -knappen för att öka kontrasten, och på -knappen för att minska kontrasten (min. 0/max. 100). Kontrast-funktionen justerar graden av skillnad mellan mörker och ljushet på skärmen.

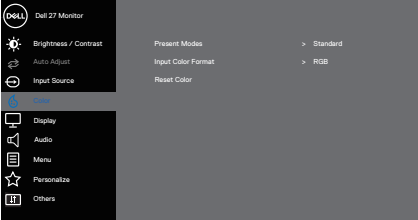


Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Auto Adjust (Autojustering)	Använd det här alternativet för att aktivera menyn för automatisk inställning.   Följande dialogruta visas på en svart skärm när bildskärmen automatiskt anpassar sig till den aktuella ingången:  Auto Adjust (Autojustering) gör att bildskärmen själv kan anpassa sig till den inkommande videosignalen. Efter att du har använt Auto Adjust (Autojustering) kan du justera skärmen ytterligare med hjälp av kontrollerna Pixel Clock (Coarse) (Pixelklocka (Grov)) och Phase (Fine) (Fas (Fin)) under Display (Visning).  OBSERVERA: Autojustering sker inte om du trycker på knappen medan det inte finns några aktiva videoingångssignaler eller anslutna kablar. Det här alternativet är endast tillgängligt när du använder den analoga (VGA)-kontakten.

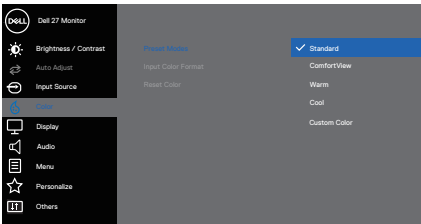


Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Input Source (Ingångskälla)	Använd menyn Input Source (Ingångskälla) för att välja mellan olika videosignaler som kan vara anslutna till din bildskärm. En VGA, en HDMI och en DP.
		 
VGA		Tryck på  för att välja VGA-ingångskälla när du använder VGA-kontakten.
HDMI		Tryck på  för att välja HDMI-ingångskälla när du använder HDMI-kontakten.
DP		Tryck på  för att välja DP-ingångskälla när du använder DP-kontakten.
Auto Select (Välj automatiskt)		Välj Auto Select (Välj automatiskt) för att söka efter tillgängliga signaler.
Reset Input Source (Återställ ingångskälla)		Välj detta alternativ för att återställa standard Input Source (Ingångskälla) .



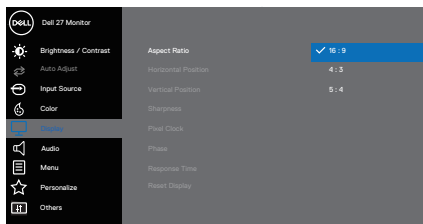
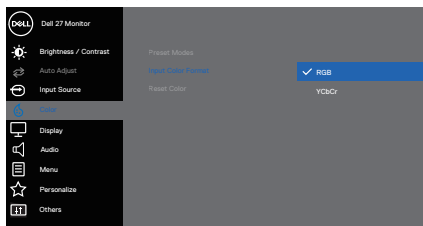
Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Color (Färg)	Använd Color (Färg) för att justera färginställningarna. 
		
	Preset Modes (Förinställningslägen)	När du väljer Preset Modes (Förinställningslägen) kan du välja Standard, ComfortView, Warm (Varm), Cool (Kall) eller Custom color (Anpassad färg) från listan. • Standard: Läser in bildskärmens standardfärginställningar. Detta är ett förinställningsläge som är standard. • ComfortView: Minskar mängden blått ljus från skärmen för att göra det behagligare för ögonen att titta på den.

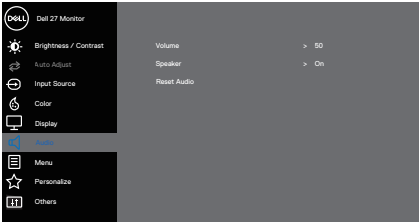


Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Preset Modes (Förinställningslägen)	OBSERVERA: För att minska risken för ögonstress och smärta i nacke/arm/rygg/axlar från användning av bildskärmen under långa perioder föreslår vi att du: • Placerar bilskrärmen cirka 50 ~ 70 cm från dina ögon. • Blinkar ofta för att fukta eller smörja ögonen. • Tar regelbundna pauser på 20 minuter varannan timme. • Titta bort från bildskärmen och fäst blicken på ett avlägset objekt 6 m (20 ft.) bort i minst 20 sekunder under pauserna. • Gör stretchövningar för att lossa spänningar i nacke, armar, rygg och axlar under pauserna. • Warm (Varm): Ökar färgtemperaturen. Skärmen blir varmare med en röd/gul ton. • Cool (Kall): Sänker färgtemperaturen. Skärmen blir kallare med en blå ton. • Custom Color (Anpassad färg): Ger dig möjlighet att justera färginställningarna manuellt. Tryck på ◀- och ▶-knapparna för att justera de tre färgvärdena (R, G, B) och skapa ditt eget förinställningsläge.
		

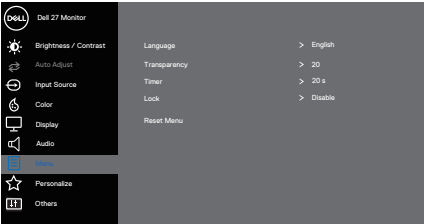


Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Input Color Format (Format för färginmatning)	Ger dig möjlighet att ställa in videoinmatningsläget till: • RGB: Välj detta alternativ om bildskärmen är ansluten till en dator eller mediaspelare med stöd för RGB-utmatning. • YCbCr/YPbPr: Välj detta alternativ om din mediaspelare enbart stödjer YCbCr/YPbPr-utmatning.
	Reset Color (Återställ färg)	Återställer skärmens färginställningar till fabriksinställningarna.
	Display (Visning)	Använd för att justera bilden.
Aspect Ratio (Bildförhållande)	Justerar bildförhållandet till 16:9, 4:3 och 5:4.	

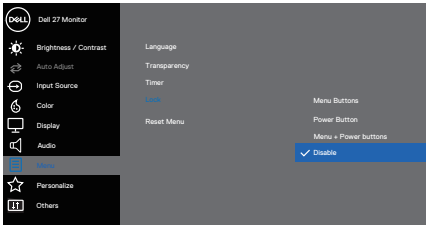
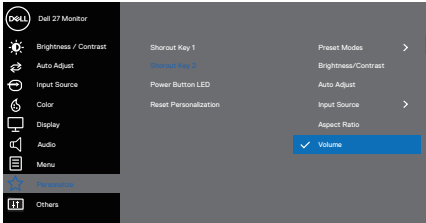


Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Horizontal Position (Horisontellt läge) (Endast VGA-ingång)	Använd ▲ eller ▼ för att flytta bilden åt vänster och höger. Minimum är "0" (-). Max är "100" (+).
	Vertical Position (Vertikalt läge) (Endast VGA-ingång)	Använd ▲ eller ▼ för att flytta bilden upp och ner. Minimum är "0" (-). Max är "100" (+).
	Sharpness (Skärpa)	Denna funktion kan göra bilden skarpare eller mjukare. Använd ▲ eller ▼ för att justera skärpan från 0 till 100.
	Pixel Clock (Pixelklocka) (Endast VGA-ingång)	Med Pixel Clock (Pixelklocka) -funktionen kan du justera bildkvaliteten på din bildskärm efter dina önskemål. Använd ▲ eller ▼ för att justera för bästa bildkvalitet.
	Phase (Fas) (Endast VGA-ingång)	Om tillfredsställande resultat inte uppnås med fasjustering använd Pixel Clock (coarse) (Pixelklocka (grov)) justering och använd sedan Phase (fine) (Fas (fin)) igen.
	Response Time (Svarstid)	Du kan välja mellan Normal (8 ms) och Fast (Snabb) (5 ms).
	Reset Display (Återställ skärm)	Välj detta alternativ för att återställa skärmens standardinställningar.
	Audio (Ljud)	
		▲ ▼ ➤ ✕
	Volume (Volym)	Använd knapparna för att justera volymen. Minimum är "0" (-). Maximum är "100" (+).
	Speaker (Högtalare)	Här kan du aktivera eller inaktivera Speaker (Högtalare) -funktionen.



Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Reset Audio (Återställ ljud)	Välj det här alternativet för att återställa standardinställningarna för ljud.
	Menu (Meny)	Välj detta alternativ för att justera OSD-menyens inställningar, t.ex. OSD-menyens språk, hur länge menyn blir kvar på skärmen osv.
		
		
Language (Språk)		Language (Språk)-alternativ ställer in OSD-meny på ett av åtta språk (engelska, spanska, franska, tyska, brasiliansk portugisiska, ryska, förenklad kinesiska eller japanska).
Transparency (Genomskinlighet)		Välj det här alternativet för att ändra menyens genomskinlighet genom att trycka på knapparna  och  från 0 till 100.
Timer		OSD hold time (OSD-menyens spärrtid): ställer in hur länge OSD-meny skall förbli aktiv efter senaste knapptryckningen. Använd  eller  för att justera skjutreglaget i intervaller om 1 sekund, från 5 till 60 sekunder.



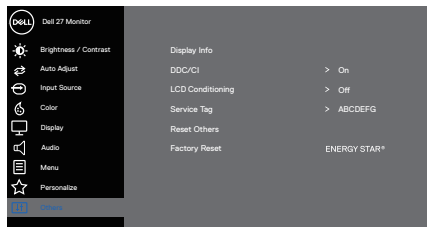
Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Lock (Lås)	Kontrollerar användarens åtkomst till justeringar. Knapparna är låsta.
		  • Menu Buttons (Menyknappar): Via OSD-menyn för att låsa menyknapparna. • Power Button (Strömknapp): Via OSD-menyn för att låsa strömknappen. • Menu + Power Buttons (Meny + strömknapp): Via OSD-menyn för att låsa både meny- och strömknapp. • Disable (Inaktivera): Tryck och håll ned knappen  till vänster om strömbrytaren i 4 sekunder.
	Reset Menu (Återställ meny)	Återställ alla inställningar för OSD-menyn till fabriksinställningsvärdena.
	Personalize (Anpassa)	  Välj något av följande: Preset Modes (Förinställningslägen), Brightness/Contrast (Ljusstyrka/Kontrast), Auto Adjust (Autojustering), Input Source (Ingångskälla), Aspect Ratio (Bildförhållande), Volume (Volym), för att ställa in kortkommando 1.



Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Shortcut Key 2 (Kortkommando 2)	Låter dig välja något av följande: Preset Modes (Förinställningslägen) , Brightness/Contrast (Ljusstyrka/Kontrast) , Auto Adjust (Autojustering) , Input Source (Ingångskälla) , Aspect Ratio (Bildförhållande) , Volume (Volym) , för att ställa in kortkommando 2.
	Power Button LED (Strömbrytarindikator)	Gör det möjligt att ställa in strömindikatorn On in On Mode (På i läget På) eller Off in On Mode (Av i läget På) för att spara energi.
	Reset Personalization (Återställ anpassning)	Återställer kortkomandon till fabriksinställda värden.

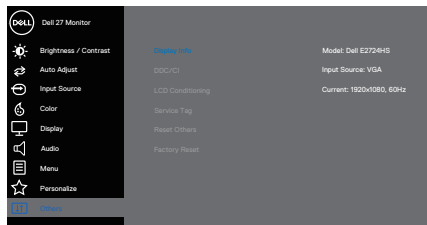


Others (Övrigt)

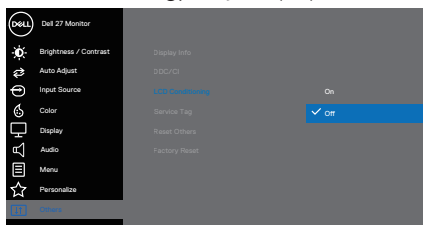
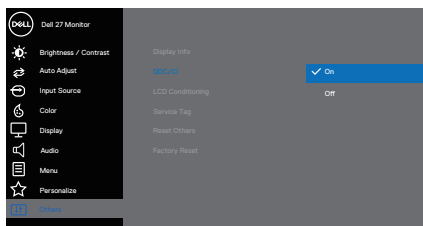


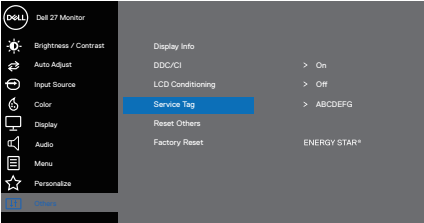
Display Info (Visa information)

Tryck för att visa information om bildskärmen.



Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	DDC/CI	Med DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) kan du justera bildskärmsinställningarna med programvara på din dator. Välj Off (Av) för att stänga av funktionen. Aktivera denna funktion genom att välja På för bästa användarupplevelse och optimal prestanda för bildskärmen.
		
	LCD Conditioning (LCD-konditionering)	Bidrar till att förhindra bildkvarhållning. Beroende på graden av bildkvarhållning, kan det ta lite tid för programmet att köra. Starta LCD Conditioning (LCD-konditionering), välj On (På).
		

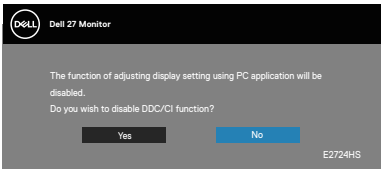


Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
 Service Tag (Servicetag)		Visa bildskärmens Service Tag (Servicetag) -nummer.  
Reset Others (Återställ Övrigt)		Återställ alla inställningar under menyn Others (Övrigt) till fabriksinställningar.
Factory Reset (Fabriksåterställning)		Återställ alla inställningar till fabriksinställningarna. Det här är också inställningarna för ENERGY STAR®-tester.

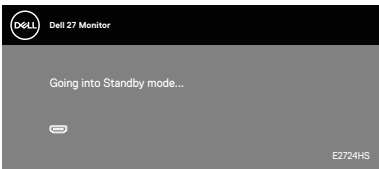


OSD-varningsmeddelanden

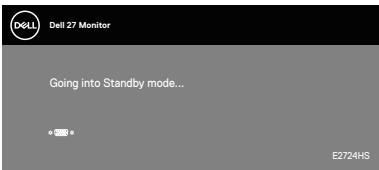
Innan DDC/CI-funktionen inaktiveras visas följande meddelande.



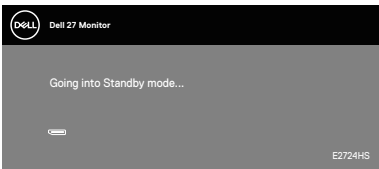
När bildskärmen går i Standby Mode (Vänteläge) visas följande meddelande.



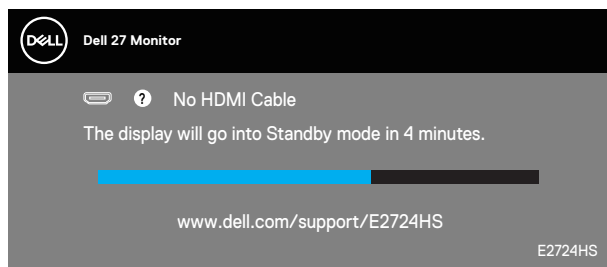
eller



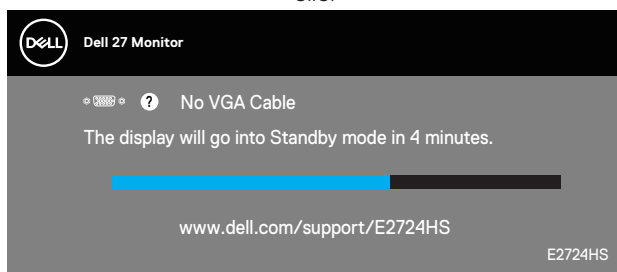
eller



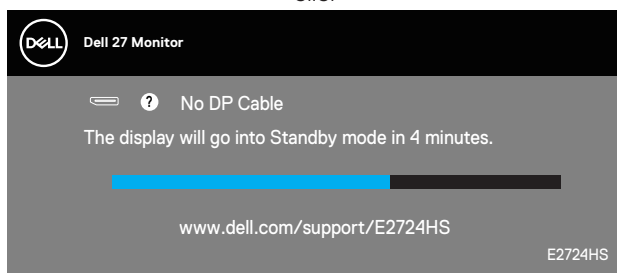
Om VGA-, HDMI- eller DP-kabeln inte är ansluten visas en dialogruta som nedan nedan. Bildskärmen övergår till Standby Mode (Vänteläge) efter 4 minuter om den lämnas i detta läge.



eller



eller



Se **Felsökning** för mer information.



Ställa in den maximala upplösningen

Ställa in den maximala upplösningen för bildskärmen:

I Windows 8.1:

1. Välj rutan Desktop (Skrivbord) för att växla till det klassiska skrivbordet.
2. Högerklicka på skrivbordet och klicka på **Screen Resolution (Skärmupplösning)**.
3. Om du har mer än en bildskärm ansluten väljer du **E2724HS**.
4. Klicka på rullgardinslistan Screen Resolution (Skärmupplösning) och välj **1920 x 1080**.
5. Klicka på **OK**.

I Windows 10 och Windows 11:

1. Högerklicka på skrivbordet och klicka på **Display Settings (Bildinställningar)**.
2. Om du har mer än en bildskärm ansluten väljer du **E2724HS**.
3. Klicka på rullgardinslistan Display Resolution (Skärmupplösning) och välj **1920 x 1080**.
4. Klicka på **Keep changes (Behåll ändringar)**.

Om du inte ser **1920 x 1080** som ett alternativ måste du uppdatera grafikdrivrutinen till den senaste versionen. Beroende på vilken dator du har, ska du utföra någon av följande procedurer:

Har du en stationär eller bärbar Dell-dator:

- Gå till <https://www.dell.com/support>, ange din servicetag och ladda ner den senaste drivrutinen för ditt grafikkort.

Om du använder en annan dator än en Dell-dator (bärbar eller stationär):

- Gå till supportwebbplatsen för din dator och ladda ned den senaste grafikdrivrutinen.
- Gå till webbplatsen för grafikkortet och ladda ned de senaste grafikdrivrutinerna.

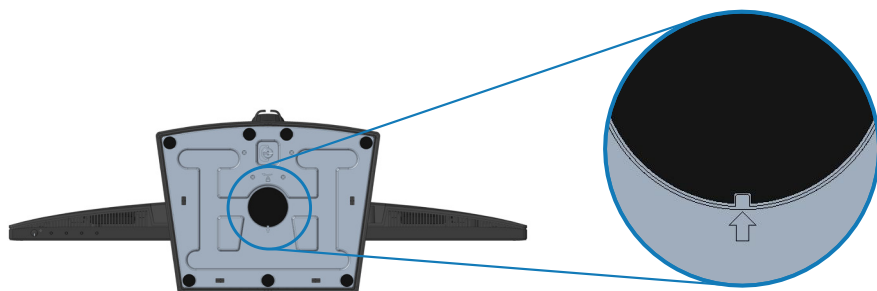
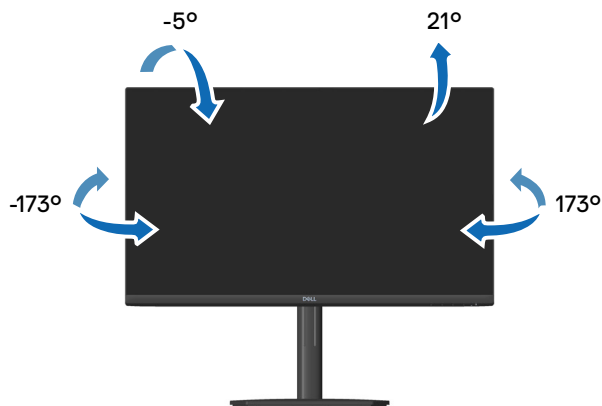


Användning av lutning, svängning och höjdjustering

Lutning, vridning

Du kan luta och vrida skärmen för att få den mest bekväma visningsvinkeln.

 **OBSERVERA:** Stativet är inte monterat när bildskärmen levereras från fabriken.

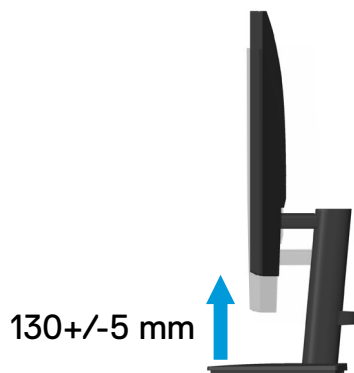


 **OBSERVERA:** När kvadratindikatorn på Lazy Susan är i linje med pilen visar det att Lazy Susan är i den ursprungliga nollpositionen (0°).



Höjdjustering

Du kan justera skärmens höjd för att få den mest bekväma visningsvinkeln.



Felsökning

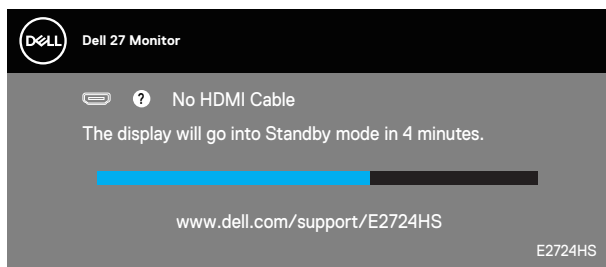
 **WARNING:** Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ [Säkerhetsanvisningar](#).

Självtest

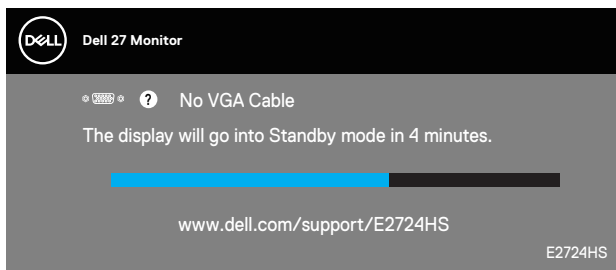
Bildskärmen har en självtestfunktion som ger dig möjlighet att kontrollera om bildskärmen fungerar som den ska. Om bildskärmen och datorn är rätt anslutna, men bildskärmens skärm förblir svart, kör då bildskärmens självtest genom att utföra följande steg:

1. Stäng av både datorn och bildskärmen.
2. Koppla ifrån alla videokablar från bildskärmen. På så vis behöver datorn inte blandas in.
3. Starta bildskärmen.

Om bildskärmen fungerar som den ska, så identifierar den att det inte finns någon signal och något av följande meddelanden visas. Under självtestläget förblir strömindikatorn vitt.

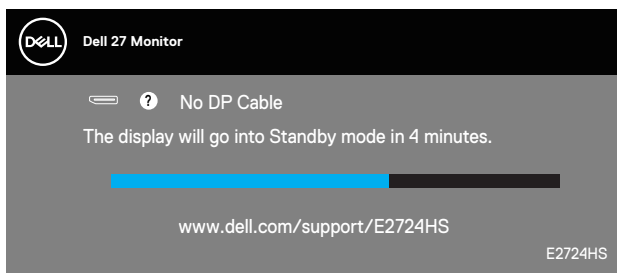


eller



eller





OBSERVERA: Denna ruta visas också under normal drift, om videokabeln är fränkopplad eller skadad.

4. Stäng av bildskärmen och anslut videokabeln igen, starta därefter datorn och bildskärmen.

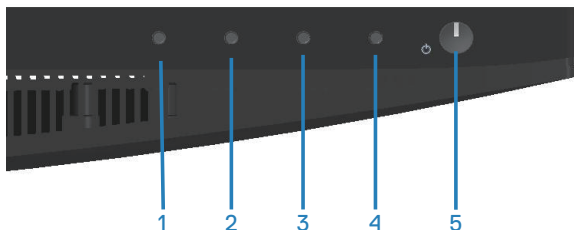
Om bildskärmen förblir svart när kablarna har anslutits igen, kontrollera videostyrenheten och datorn.



Inbyggd diagnostik

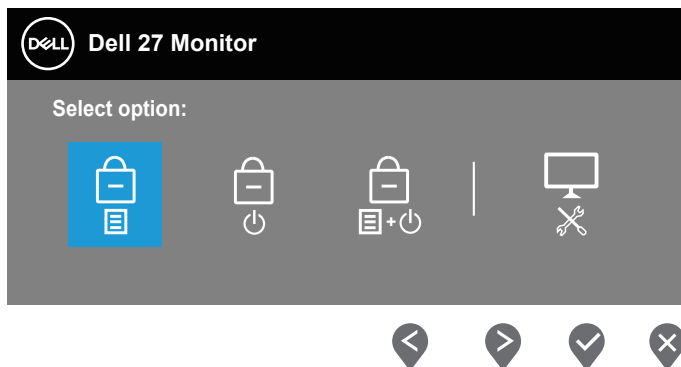
Bildskärmen har ett inbyggt diagnostiskt verktyg som hjälper dig att avgöra om något problem du har med skärmen är ett inneboende problem med bildskärmen eller med datorn och videokortet.

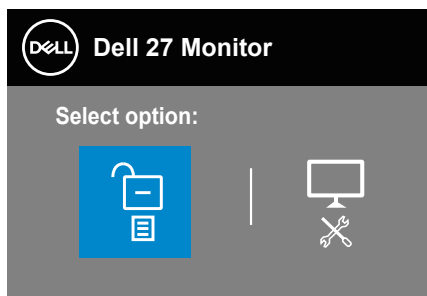
 **OBSERVERA:** Du kan bara köra den inbyggda diagnostiken när videokabeln är utdragen och bildskärmen är i självtestläge.



Köra den inbyggda diagnostiken:

1. Se till att skärmen är ren (inga dammpartiklar på skärmens yta).
2. Dra ut videokabeln/-kablarna på datorns eller bildskärmens baksida. Bildskärmen går över till självtestläget.
3. Håll knappen Exit (Avsluta) (knapp 4) intryckt i fyra (4) sekunder för att öppna OSD:ns Lås-/upplåsningsskärmen.





4. Välj -ikonen för att köra den inbyggda diagnostiken.
5. Undersök försiktigt om något är onormalt med skärmen.
6. Tryck på uppknappen (knapp 1) på baksidan igen. Färgen på skärmen ändras till grå.
7. Undersök om något är onormalt med skärmen.
8. Upprepa steg 6 och 7 för att inspektera visningen på skärmar i rött, grönt, blått, svart, vitt och textmönster.

Testet är klart när textmönsterskärmen visas. För att avsluta trycker du på uppknappen (knapp 1) igen.

Hittas inget onormal med skärmen när du använder det inbyggda diagnostiska verktyget, så fungerar skärmen som den ska. Kontrollera videokortet och datorn.



Vanliga problem

Följande tabell innehåller allmän information om vanliga bildskärmsproblem som du kan stöta på, och möjliga lösningar:

Vanliga symptom	Möjliga lösningar
Ingen video/ strömindikator släckt	Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. • Verifiera att strömutgången fungerar som den ska med någon annan elektrisk utrustning. • Se till att strömknappen är intryckt. • Kontrollera att rätt ingångskälla är valt via menyn Input Source (Ingångskälla).
Ingen video/ strömindikator tänd	• Ökning av ljusstyrka och kontrast styrs via OSD:n. • Utför bildskärmens självtestfunktion. • Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt. • Kör den inbyggda diagnostiken. • Kontrollera att rätt ingångskälla är valt via menyn Input Source (Ingångskälla).
Dålig fokus	• Ta bort videoförlängningskablar. • Återställ bildskärmen till fabriksinställningar (Factory Reset (Fabriksåterställning)). • Ändra videoupplösningen för att korrigera bildförhållandet.
Skakig/instabil video	• Återställ bildskärmen till fabriksinställningar (Factory Reset (Fabriksåterställning)). • Kontrollera miljöförhållanden • Flytta bildskärmen och testa i ett annat rum.
Pixlar saknas	• Kör på/av i cykler. • Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik. • För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebplats på: www.dell.com/pixelguidelines.



Vanliga symptom	Möjliga lösningar
Fastnade pixlar	• Kör på/av i cykler. • Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik. • För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebplats på: www.dell.com/pixelguidelines.
Problem med ljusstyrka	• Återställ skärmen till fabriksinställningarna (Factory Reset (Fabriksåterställning)). • Öka ljusstyrka och kontrast styrs via OSD:n.
Geometrisk förvrängning	• Återställ bildskärmen till fabriksinställningar (Factory Reset (Fabriksåterställning)). • Horisontell och vertikal justering styrs via OSD:n.
Horisontella/vertikala linjer	• Återställ bildskärmen till fabriksinställningar (Factory Reset (Fabriksåterställning)). • Utför bildskärmens självtestfunktion och bestäm om linjerna också är i självtestläget. • Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt. • Kör den inbyggda diagnostiken.
Synkroniseringsproblem	• Återställ bildskärmen till fabriksinställningar (Factory Reset (Fabriksåterställning)). • Utför bildskärmens självtestfunktion för att bestämma om störningarna på skärmen visas i självtestläget. • Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt. • Starta om datorn i det säkra läget
Säkerhetsrelaterade problem	• Utför inte några felsökningssteg. • Kontakta genast Dell.



Vanliga symptom	Möjliga lösningar
Periodiskt återkommande problem	• Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. • Återställ bildskärmen till fabriksinställningar (Factory Reset (Fabriksåterställning)). • Utför bildskärmens självtestfunktion för att bestämma om det återkommande problem visas i självtestläget.
Saknar färg	• Utför bildskärmens självtestfunktion. • Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. • Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt.
Fel färg	• Prova olika Preset Modes (Förinställda lägen) i Color (Färg)-inställningarna. Justera R/G/B-värdet i Custom Color (Anpassa färg) i Color (Färg)-inställningarna. • Ändra Input Color Format (Färgformat för indata) till RGB eller YCbCr/YPbPr i Color (Färg)-inställningarna. • Kör den inbyggda diagnostiken.
Bildkvarhållning från en statisk bild blir kvar på bildskärmen under lång tid	• Ställ in skärmen så den stängs av när skärmen har varit överksam några minuter. De kan justeras i Windows Power Options (Inställningar för energialternativ) eller Mac Energy Saver (Energisparare). • Använd alternativt en dynamiskt föränderlig skärmläckare.
Videoavbildning eller översvängning	• Ändra Response Time (Svarstid) i menyn Display (Visning) till Normal eller Fast (Snabb) beroende på din tillämpning och användning.



Produktspecifika problem

Specifika symptom	Möjliga lösningar
Skärmbilden är för liten	• Kontrollera inställningen av Aspect Ratio (Bildförhållande) i menyn Display (Visning). • Återställ bildskärmen till fabriksinställningar (Factory Reset (Fabriksåterställning)).
Bildskärmen kan inte justeras med knapparna på bildskärmens undersida	• Stäng av bildskärmen, koppla ifrån elkabeln, sätt i den igen och starta bildskärmen. • Kontrollera om OSD-menyn är låst. Om ja, tryck och håll ned Avsluta-knappen (knapp 4) i fyra sekunder för att låsa upp den.
Ingen ingångssignal när man trycker på användarkontroller	• Kontrollera signalkällan. Kontrollera att datorn inte är i vänteläge genom att röra musen eller tryck på någon tangent på tangentbordet. • Kontrollera att videokabeln är riktigt ansluten. Koppla ifrån och återanslut videokabeln vid behov. • Återställ datorn eller videospelaren.
Bilden fyller inte upp hela skärmen	• På grund DVD-skivornas olika videoformat (bildförhållande) kan bildskärmen visa i helskärm. • Kör den inbyggda diagnostiken.



Bilaga

 **WARNING: Att använda andra kontroller justeringar eller procedurer än de som specificeras i detta dokument kan leda till exponering för elektriska stötar, elolyckor och/eller mekaniska risker.**

För information om säkerhetsanvisningar, se **Information om säkerhet och gällande föreskrifter (SERI - Safety Environment and Regulatory Information)**.

FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter

För FCC-meddelanden och andra gällande föreskrifter, se webbplatsen för reglefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Kontakta Dell

För kunder utanför USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OBSERVERA: Har du inte en aktiv Internetanslutning, kan du hitta kontaktinformation på ditt inköpskvitto, följesedel, faktura eller Dells produktkatalog.**

Dell tillhandahåller olika Internet- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgängligheten varierar för olika länder och produkter, och vissa tjänster kanske inte finns där du bor.

- Teknisk hjälp online — www.dell.com/support/monitors
- Kontakta Dell — www.dell.com/contactdell

EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad

E2724HS: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1271851>

