

Cámara web Dell

WB3023

Guía del usuario



 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Contenido

Descripción	4
Contenido del paquete	5
Presentación	6
Configuración de su cámara web en un monitor	7
Configuración de su cámara web en un trípode	9
Características	10
Especificaciones	11
Dell Peripheral Manager	12
¿Qué es el administrador de periféricos Dell?	12
Instalar el administrador de periféricos Dell en Windows	12
Administrador de periféricos y visualización Dell	13
¿Qué es el administrador de periféricos y visualización Dell en Mac?	13
Preguntas más frecuentes	14
Solucionar problemas	15
Información legal	17
Obtener ayuda	18
Contactar con Dell	18
Pasos	18

Descripción

La cámara web Dell WB3023 ofrece lo siguiente:

- Vídeo 2K a 30 fps, vídeo Full-HD a 30 fps y vídeo HD a 60 fps
- 2x zoom digital
- Campo visual ajustable con enfoque automático
- Micrófono incorporado
- Alto rango dinámico (HDR) y soporte para reducción del ruido de vídeo
- Personalización adicional utilizando el administrador de periféricos de Dell en Windows y visualización Dell y administrador de periféricos en Mac

Contenido del paquete

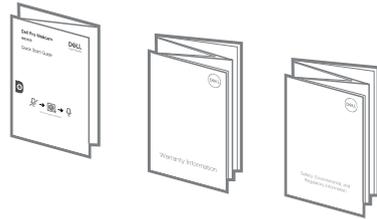
Cámara web Dell WB3023 con cable

(USB 2.0, 1,5 m)



Documentación de usuario

(Guía rápida, SERI, información sobre garantías)



Presentación



1. Lente con múltiples elementos y sensor Sony

2. Micrófono

Nota: Micrófono disponible a través del software del administrador de periféricos Dell en Windows y visualización Dell y software del administrador de periféricos en Mac.

3. Indicador de luz LED

4. Obturador de privacidad integrado

5. Adaptador de trípode roscado

Nota: Trípode no incluido

6. Pinza de montaje universal

Configuración de su cámara web en un monitor

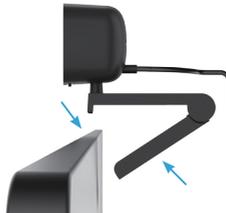
NOTA: Se recomienda tener una conexión a Internet activa en su equipo para tener una mejor experiencia de configuración.

NOTA: Descargue el administrador de periféricos Dell o visualización Dell y el administrador de periféricos de www.dell.com/support/wb3023.

1. Abra la pinza de montaje universal como se muestra abajo.



2. Coloque la cámara web en el bisel del monitor y ajuste el pie en la pinza de montaje universal en la parte trasera del monitor hasta que la cámara web se asiente firmemente en el monitor bezel.

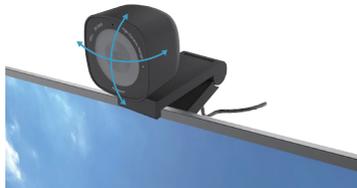


3. Controle el obturador de privacidad deslizando a la izquierda antes de utilizarlo y con cuidado deslice a la derecha cuando no lo utilice.



NOTA: Retire el adhesivo de la cámara web.

NOTA: Ajuste manualmente la cámara web hacia arriba/abajo en la mejor posición.



4. Conecte el otro extremo del cable del USB-A a un puerto USB-A disponible del equipo, del equipo de sobremesa o del monitor.



5. Utilice las instrucciones en pantalla de la aplicación del administrador de periféricos Dell en Windows o la aplicación visualización Dell y el administrador de periféricos en Mac, para personalizar los ajustes de la cámara.

Configuración de su cámara web en un trípode

NOTA: El trípode no se incluye en la caja.

1. Alinee el roscado en el soporte universal con el tornillo de montaje en el trípode. Gire el adaptador del trípode hasta que este se fije firmemente en el trípode.



2. Conecte el cable de la cámara USB a un puerto USB-A en su equipo, equipo de sobremesa o monitor. Controle el obturador de privacidad deslizando a la izquierda antes de utilizarlo y con cuidado deslice a la derecha cuando no lo utilice.



3. Utilice las instrucciones en pantalla de la aplicación del administrador de periféricos Dell en Windows o la aplicación visualización Dell y el administrador de periféricos en Mac, para personalizar los ajustes de la cámara.

Características

Campo visual ajustable:

La cámara web Dell WB3023 tiene las funciones de campo visual a 78° (FOV) y se puede cambiar a 65° según las preferencias del usuario. Ajustando el FOV le permite personalizarla salida de vídeo a su entorno externo.

Reducción del ruido de vídeo y HDR:

La cámara web HDR Dell WB3023 garantiza una calidad de imagen superior en entornos de iluminación extrema, mientras que la reducción del ruido de vídeo elimina automáticamente las imágenes borrosas con poca luz.

Exposición automática de detección facial:

La Dell WB3023 incluye una tecnología de procesamiento de imagen inteligente que detecta la cara humana y automáticamente ajusta la exposición para que se vea bien en cualquier condición de iluminación,

Micrófono:

El micrófono incorporado permite una comunicación clara optimizada para su espacio de trabajo personal.

Especificaciones

Flujo de datos de la cámara web	Cable USB 2.0
Motor de codificación de transmisión de vídeo	Motor de codificación MJPEG
Formatos de vídeo compatibles	2K QHD a 30 fps Full-HD a 30 fps HD a 30 o 60 fps
Campo visual	65 / 78 grados
Enfoque	Enfoque automático
Zoom	2x zoom digital
Corrección de luz automática	Balance de blancos automático y HDR Reducción del ruido de vídeo
Micrófono*	Omni direccional Rango de recogida de hasta 2 m
Indicadores de LED	ENCENDIDO: La cámara web está en uso APAGADO: La cámara web está apagada o no está en uso
Sistemas operativos admitidos	Windows 10 de 64 bits Windows 11 de 64 bits SO Mac 12.3.1
Temperatura de funcionamiento (máxima)	La cámara web puede funcionar a una temperatura ambiente máxima de 40 °C

**Micrófono disponible a través del software del administrador de periféricos Dell en Windows y visualización Dell y software del administrador de periféricos en Mac*

Dell Peripheral Manager

¿Qué es el administrador de periféricos Dell?

La aplicación administrador de periféricos Dell permite administrar y configurar diferentes periféricos Dell conectados a su equipo Windows OS. Esto le permite al usuario hacer cambios de configuración del dispositivo y le proporciona una personalización adicional como permitir HDR, ajustes del campo de visión a un 2x zoom 68, activar el micrófono y más.

Instalar el administrador de periféricos Dell en Windows

Cuando conecte el dispositivo a su equipo por primera vez, el administrador de periféricos Dell se descarga e instala automáticamente a través del procedimiento de actualización de Windows.

NOTA: Si el administrador de periféricos Dell no aparece en unos pocos minutos, puede instalar el software automáticamente al comprobar las actualizaciones.

Descargue el administrador de periféricos Dell de www.dell.com/support/wb3023.

Para más detalles de la aplicación y de las personalizaciones para Dell WB3023 en Windows OS, consulte la guía del usuario del administrador de periféricos Dell en www.dell.com/support/wb3023.

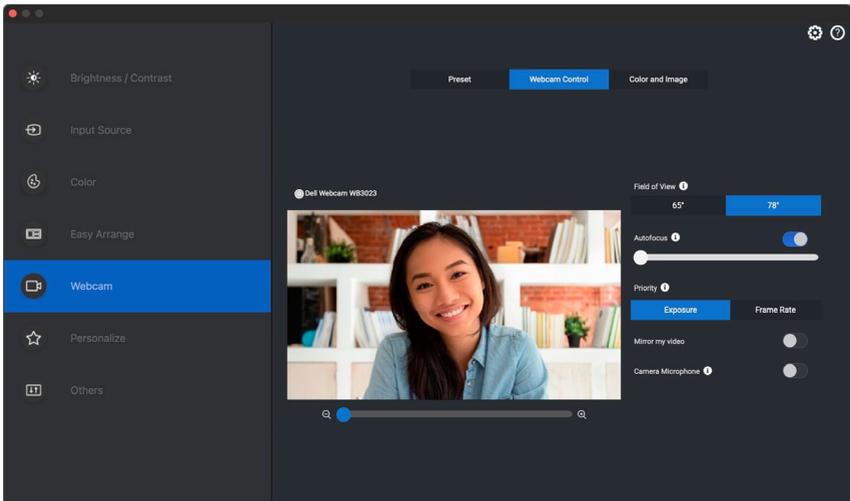
Administrador de periféricos y visualización Dell

¿Qué es el administrador de periféricos y visualización Dell en Mac?

El administrador de periféricos y visualización Dell (DDPM) es una aplicación de Apple SO Mac para administrar un monitor o un grupo de monitor o cámaras web.

El administrador de periféricos y visualización Dell le permite el ajuste manual de la imagen visualizada, el ajuste automático de la función, la gestión de energía, la organización de las ventanas, la rotación de imagen, la vista previa de la cámara web, ajustes de la cámara web y otras funciones en los monitores Dell y cámaras web elegidos.

NOTA: Para activar el micrófono, habilite la configuración en el administrador de periféricos y visualización Dell.



Descargue el administrador de periféricos y visualización Dell de www.dell.com/support/wb3023.

Para más detalles de la aplicación y de las personalizaciones para Dell WB3023 en SO Mac, consulte la guía del usuario del administrador de periféricos y visualización Dell en www.dell.com/support/wb3023.

Preguntas más frecuentes

1. ¿Cuál es la configuración recomendada para instalar la cámara web WB3023 Dell?

Windows 10, a 64 bits o más reciente.

SO Mac 12.3.1 o más reciente.

Un puerto USB de Tipo A.

2. ¿Cómo sé si mi cámara está encendida?

La cámara web WB3023 Dell tiene un estado LED en la parte delantera de la lente que permanece encendida (luz blanca) cuando la cámara está en uso. El estado LED es blanco fijo cuando la **cámara web está en uso**.

3. ¿Puedo utilizar la cámara web WB3023 Dell con una estación de acoplamiento o con un concentrador USB?

Sí, puede configurar la cámara web a través de una estación de acoplamiento o con un concentrador USB conectado a su equipo.

4. ¿Puedo conectar mi cámara web directamente a un monitor?

Sí, la WB3023 Dell se puede conectar directamente al monitor. Asegúrese de que el cable de flujo de subida de datos del monitor está conectado al equipo, sin el cual la cámara web no funcionará. En caso de que el monitor no tenga un puerto de flujo de subida de datos, la cámara web no puede conectarse al monitor y debe conectarse directamente al equipo.

5. ¿Cómo activo el micrófono en la cámara web?

El micrófono se deshabilitará por defecto y puede habilitarse utilizando la aplicación del administrador de periféricos Dell (DPM) para Windows o el administrador de periféricos y visualización Dell para SO Mac. Después de instalar la aplicación y configurar la cámara web, vaya a **Más ajustes > Audio >** Encienda el conmutador para **el micrófono de la cámara** en DPM o seleccione Encender para **configurar** el micrófono de la cámara en **la cámara web > Control de la cámara web** en DDPM.

6. ¿Cómo configuro mi cámara web en Mac?

El procedimiento para configurar la cámara web es la misma en SO Mac o en Windows. Sin embargo, ciertos dispositivos Apple no vienen con un puerto USB-A. En estos casos, la cámara web debe conectarse a través de una llave compatible con el dispositivo, una estación de acoplamiento o un concentrador USB de monitor de visualización.

7. ¿Puedo utilizar la cámara web para hacer fotos y grabar vídeos?

Sí, el WB3023 de Dell es capaz de capturar vídeos y fotos de alta calidad. Esto se puede hacer utilizando la aplicación de la cámara Windows por defecto o con cualquier otra aplicación habilitada en la cámara web.

8. ¿Se cambian los ajuste de configuración de mi cámara en DPM o DDPM siempre que yo desconecte y vuelva a conectar la cámara web del dispositivo?

La aplicación DPM o DDPM guarda la configuración deseada del usuario y solo cambiará si lo edita manualmente. Desconectar y volver a conectar la cámara web no cambiará la configuración del usuario y puede reanudar donde lo ha dejado.

Solucionar problemas

Problemas	Soluciones posibles
Pasos recomendados para problemas con la cámara web	<p>Para cualquier problema con la cámara web WB3023 Dell, se recomienda empezar siguiendo estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Actualice el BIOS de su equipo a la última versión disponible.2. Actualice el sistema operativo a la última versión disponible.3. Actualice el host USB y el controlador Thunderbolt de su equipo. <p>Actualice el firmware en la cámara web WB3023 Dell a la última versión de www.dell.com/support/wb3023.</p>
Cámara web no detectada	<ol style="list-style-type: none">1. Intente desconectar y volver a conectar el cable USB.2. Compruebe si la cámara web es detectada por el administrador de dispositivos.3. Desconecte la cámara web de cualquier estación de acoplamiento o concentrador USB y conecte este directamente al equipo.
Si la imagen o vídeo se muestran parpadeantes o con defectos, debido a la interferencias de la fuente de luz fluorescente o LED.	<p>Para resolver este problema, es necesaria una adaptación basada en su iluminación ambiental. Para detalles de cómo resolver esto, vaya a DPM o DDPM > Color e Imagen:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Encender el conmutador Anti Flicker.2. Alterne entre 50 Hz y 60 Hz para comprobar que opción elimina los defectos.

<p>Deshabilite para instalar el administrador de periféricos Dell en los equipos Windows basados en ARM</p>	<p>El administrador de periféricos Dell no admite equipos Windows basados en ARM.</p>
<p>La cámara web no funciona con el administrador de periféricos Dell, el administrador de periféricos y visualización Dell ni con aplicaciones de la cámara Windows o Mac después de conectar en caliente la cámara web al equipo</p>	<p>Espere unos pocos segundos después de desconectar la cámara antes de volver a conectarla al equipo.</p>
<p>La cámara web no es detectada cuando la conecte a un concentrador USB o a una estación de acoplamiento</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte la base o el concentrador a un puerto USB-C o a un USB2.0/3.0 en el equipo. 2. Actualice la última versión del firmware en la base.
<p>La cámara web está deshabilitada automáticamente a la velocidad de fotogramas y de exposición</p>	<p>La exposición automática y la función de velocidad de fotogramas solo funciona en condiciones de luz baja y es admitida cuando HDR está apagado.</p> <p>Cambie el conmutador de HDR a su posición apagado en el DPM o DDPM para utilizar la exposición automática y la función de velocidad de fotogramas.</p>
<p>El micrófono no es funcional</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe si el micrófono está habilitado en la aplicación DPM o DDPM. 2. Compruebe si el equipo ha permitido el acceso a la cámara web en la configuración del sistema Windows/SO Mac. 3. Intente utilizar el micrófono de la cámara web en una aplicación diferente. Ajuste la configuración de la aplicación para elegir la cámara web como el dispositivo de entrada. 4. Desconecte y vuelva a conectar la cámara web. 5. Si la cámara web está conectada al equipo a través de una estación de acoplamiento o un monitor, intente conectar la cámara web directamente al equipo.

Información legal

Garantía

Garantía limitada y políticas de devolución

La cámara web WB3023 Dellviene con una garantía limitada de 3 años limitados para el hardware. Si el producto se adquirió conjuntamente con el sistema Dell, se aplicará la garantía del sistema.

Para clientes de Estados Unidos:

La compra y uso de este producto están sujetos al acuerdo del usuario final de Dell, que puede encontrar en www.dell.com/terms. Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Dell que se venden y se utilizan sujetos a los derechos legales de consumidores nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya suscrito (que se aplicará entre usted y el distribuidor) y los términos del contrato del usuario final de Dell.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos del contrato del usuario final y de los términos de la garantía de Dell en www.dell.com, seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página "principal" y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de "términos y condiciones" para los términos del usuario final o en el vínculo de "soporte" para los términos de la garantía.

Para clientes que no son de los Estados Unidos:

Los productos de la marca Dell que se venden y se utilizan están sujetos a los derechos legales de consumidores nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya suscrito (que se aplicará entre usted y el distribuidor) y los términos de la garantía de Dell. Dell También puede proporciona una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos de los términos de la garantía de Dell en www.dell.com, seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página "principal" y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de "términos y condiciones" o en el vínculo de "soporte" para los términos de la garantía.

Obtener ayuda

Contactar con Dell

NOTA: Si no tiene una conexión de Internet activa, puede encontrar información de contacto en si factura de compra, albarán, factura, o en el catálogo del producto Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicios de soporte en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto, y algunos servicios puede que no estén disponibles en su área. Para contactar con ventas, soporte técnico, o servicio de atención al cliente Dell:

Pasos

Diríjase a www.dell.com/support.

1. Seleccione su categoría de soporte.
2. Verifique su país o región en la lista desplegable. Elige un país/región al pie de la página.
3. Seleccione el servicio apropiado o el enlace de soporte según sus necesidades.