

# Câmara Web Dell

WB3023

Guia do utilizador



 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu computador.

 **ATENÇÃO:** ATENÇÃO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.

 **AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

# Índice

<b>Descrição geral</b> . . . . .	<b>4</b>
Conteúdo da embalagem . . . . .	5
Vistas . . . . .	6
<b>Instalar a câmara Web num monitor</b> . . . . .	<b>7</b>
<b>Instalar a câmara Web num tripé</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>Características</b> . . . . .	<b>10</b>
<b>Especificações</b> . . . . .	<b>11</b>
<b>Dell Peripheral Manager</b> . . . . .	<b>12</b>
O que é o Dell Peripheral Manager? . . . . .	12
Instalar o Dell Peripheral Manager em Windows . . . . .	12
<b>Dell Display and Peripheral Manager</b> . . . . .	<b>13</b>
O que é o Dell Display and Peripheral Manager em Mac? . . . . .	13
<b>Perguntas frequentes</b> . . . . .	<b>14</b>
<b>Resolução de problemas</b> . . . . .	<b>15</b>
<b>Informações legais</b> . . . . .	<b>17</b>
<b>Obter ajuda</b> . . . . .	<b>18</b>
Contactar a Dell . . . . .	18
Passos . . . . .	18

# Descrição geral

## **A câmara Web WB3023 Dell oferece as seguintes funcionalidades:**

- Vídeo 2K a 30 fps, vídeo Full-HD a 30 fps e vídeo HD a 60 fps
- Zoom digital de 2x
- Campo de visão ajustável com focagem automática
- Microfone incorporado
- High Dynamic Range (HDR) e suporte para redução de ruído do vídeo
- Personalização adicional utilizando o Dell Peripheral Manager em Windows e Dell Display and Peripheral Manager em Mac

## Conteúdo da embalagem

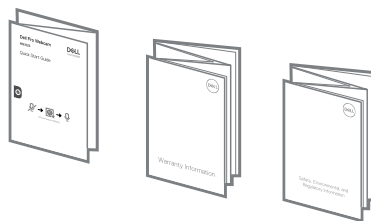
### Câmara Web WB3023 Dell com cabo

(USB 2.0, 1,5 m)



### Documentação do utilizador

(Guia de consulta rápida, SERI,  
informações sobre a garantia)



# Vistas



1. Lente multielemento e sensor Sony

2. Microfone

**Nota:** Microfone ativado através do software Dell Peripheral Manager em Windows e do software Dell Display and Peripheral Manager em Mac.

3. Indicador de luz LED

4. Obturador de privacidade

5. Rosca do adaptador de tripé

**Nota:** Tripé não incluído.

6. Clipe de montagem universal

# Instalar a câmara Web num monitor

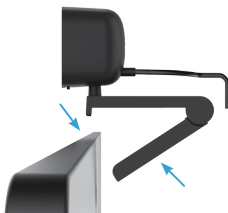
**NOTA:** Recomendamos que tenha ligação ativa à Internet para a melhor experiência de instalação.

**NOTA:** Transfira o Dell Peripheral Manager ou Dell Display and Peripheral Manager a partir de [www.dell.com/support/wb3023](http://www.dell.com/support/wb3023).

1. Abra o clipe de montagem universal conforme ilustrado abaixo.



2. Coloque a câmara Web na moldura do monitor e ajuste a base do clipe de montagem universal na traseira do monitor até a câmara Web encaixar firmemente na moldura do monitor.

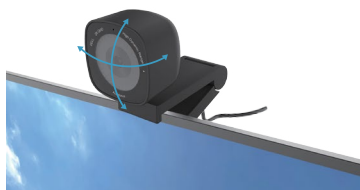


- Controle o obturador de privacidade deslizando para a esquerda antes de utilizar e deslizando suavemente para a direita quando não estiver em uso.



**NOTA:** Retire o autocolante da câmara Web.

**NOTA:** Ajuste manualmente a câmara Web para cima/baixo para alcançar a melhor posição.



- Ligue a extremidade do cabo USB-A a uma porta USB-A no seu computador, portátil ou monitor.



- Utilize as instruções apresentadas no ecrã pela aplicação Dell Peripheral Manager em Windows ou pela aplicação Dell Display and Peripheral Manager em Mac, para personalizar as definições da câmara.



# Instalar a câmara Web num tripé

**NOTA:** O tripé não está incluído na caixa.

1. Alinhe a rosca do suporte universal com o parafuso do tripé. Rode o adaptador de tripé até ficar firmemente preso no tripé.



2. Ligue o cabo USB da câmara a uma porta USB-A no seu computador, portátil ou monitor. Controle o obturador de privacidade deslizando para a esquerda antes de utilizar e deslizando suavemente para a direita quando não estiver em uso.



3. Utilize as instruções apresentadas no ecrã pela aplicação Dell Peripheral Manager em Windows ou pela aplicação Dell Display and Peripheral Manager em Mac, para personalizar as definições da câmara.

# Características

## **Campo de visão ajustável:**

A câmara Web WB3023 Dell apresenta um campo de visão (FOV) de 78 graus e pode ser alterado para 65 de acordo com as preferências do utilizador. Ao ajustar o FOV pode personalizar a saída de vídeo para o ambiente externo.

## **HDR e redução de ruído do vídeo:**

O HDR da câmara Web WB3023 Dell garante uma qualidade de imagem superior em ambientes de iluminação extrema, enquanto a redução de ruído do vídeo elimina automaticamente as imagens granuladas em condições de fraca luminosidade.

## **Deteção facial e exposição automática:**

A câmara Web WB3023 Dell inclui tecnologia de processamento de imagens inteligente que deteta o rosto humano e ajusta automaticamente a exposição para uma imagem perfeita em quaisquer condições de luminosidade.

## **Microfone:**

O microfone incorporado permite uma comunicação clara, otimizada para o local de trabalho pessoal.

# Especificações

<b>Dados de transmissão da câmara Web</b>	Cabo USB 2.0
<b>Motor de codificação de vídeo de transmissão</b>	Motor de codificação MJPEG
<b>Formato de vídeo suportado</b>	2K QHD a 30 fps Full-HD a 30 fps HD a 30 fps ou 60 fps
<b>Campo de visão</b>	65 / 78 graus
<b>Focagem</b>	Focagem automática
<b>Zoom</b>	Zoom digital de 2x
<b>Correção de luz automática</b>	HDR e Equilíbrio de brancos automático Redução de ruído do vídeo
<b>Microfone*</b>	Omnidirecional Alcance de deteção até 2 m
<b>Indicadores LED</b>	<b>Aceso:</b> câmara Web em uso <b>Apagado:</b> câmara Web desligada ou não utilizada
<b>Sistema operativo suportado</b>	Windows 10, 64 bits Windows 11, 64 bits Mac OS 12.3.1
<b>Temperatura de funcionamento (máxima)</b>	A câmara Web funciona até uma temperatura máxima de 40 °C

*\*O microfone pode ser ativado através do software Dell Peripheral Manager em Windows e do software Dell Display and Peripheral Manager em Mac*

# Dell Peripheral Manager

## O que é o Dell Peripheral Manager?

A aplicação Dell Peripheral Manager permite gerir e configurar vários periféricos Dell ligados ao seu computador Windows. Permite que o utilizador efetue alterações nas definições do dispositivo e forneça uma personalização adicional, como ativar o HDR, ajustar o campo de visão para 68, duplicar o zoom, ativar o microfone, etc.

## Instalar o Dell Peripheral Manager em Windows

Quando liga o dispositivo ao seu computador pela primeira vez, o Dell Peripheral Manager é transferido e instalado automaticamente através do processo Windows Update.

**NOTA:** Se o Dell Peripheral Manager não aparecer dentro de poucos minutos, pode instalar o software manualmente procurando atualizações.

Transfira o Dell Peripheral Manager a partir de [www.dell.com/support/wb3023](http://www.dell.com/support/wb3023).

Para mais informações sobre a aplicação e as personalizações para a câmara Web WB3023 Dell em Windows, consulte o Guia do utilizador do Dell Peripheral Manager em [www.dell.com/support/wb3023](http://www.dell.com/support/wb3023).

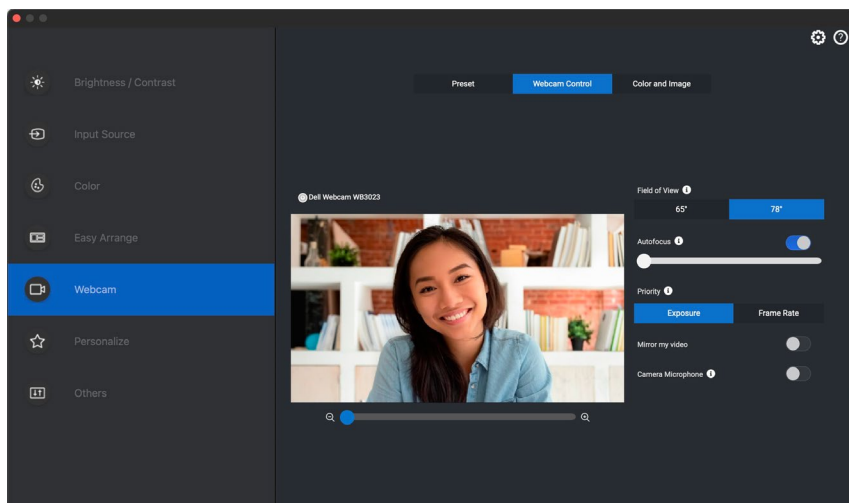
# Dell Display and Peripheral Manager

## O que é o Dell Display and Peripheral Manager em Mac?

O Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) é uma aplicação Apple macOS utilizada para gerir um monitor ou grupo de monitores ou câmaras Web.

O Dell Display and Peripheral Manager permite efetuar o ajuste manual da imagem exibida, atribuir definições automáticas, gerir a energia, organizar janelas, rodar a imagem, pré-visualizar a câmara Web, efetuar definições da câmara Web e outras funcionalidade nos monitores e câmaras Web Dell selecionados.

**NOTA:** Para ativar o microfone, ative a definição no Dell Display and Peripheral Manager.



Transfira o Dell Display and Peripheral Manager a partir de [www.dell.com/support/wb3023](http://www.dell.com/support/wb3023). Para mais informações sobre a aplicação e as personalizações para a câmara Web WB3023 Dell em Mac OS, consulte o Guia do utilizador do Dell Display and Peripheral Manager em [www.dell.com/support/wb3023](http://www.dell.com/support/wb3023).

# Perguntas frequentes

## 1. Qual a configuração recomendada para instalar a câmara Web WB3023 Dell?

Windows 10, 64 bits ou mais recente.

MacOS 12.3.1 ou mais recente.

Um porta USB tipo A.

## 2. Como sei se a minha câmara está ligada?

A câmara Web WB3023 Dell possui um LED de estado na lente frontal que permanece aceso (luz branca) quando a câmara está em uso. O LED de estado branco fica estático quando a **câmara Web está em uso**.

## 3. Posso utilizar a câmara Web WB3023 Dell com uma estação de ancoragem ou hub USB?

Sim, pode configurar a câmara Web através de uma estação de ancoragem ou hub USB ligados ao seu computador.

## 4. Posso ligar a câmara Web diretamente a um monitor?

Sim, a câmara Web WB3023 Dell pode ser ligada diretamente ao monitor. Certifique-se de que o cabo de transmissão de dados está ligado ao computador, caso contrário o monitor não funciona. Se o monitor não tiver uma porta de transferência de dados, a câmara Web não poderá ser ligada ao monitor e deve ser ligada diretamente ao computador.

## 5. Como ativo o microfone da câmara Web?

O microfone estará desativado por definição e deve ser ativado usando as aplicações Dell Peripheral Manager (DPM) para Windows ou o Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Mac OS. Após instalar a aplicação e configurar a câmara Web, aceda a **Mais definições > Áudio > ative o interruptor do Microfone da câmara** no DPM ou ative a definição **Microfone da câmara** no separador **Câmara Web > Controlo da câmara Web** no DDPM.

## 6. Como configuro a minha câmara Web num dispositivo Mac?

O processo de configuração da câmara Web é o mesmo para MacOS ou Windows. No entanto, alguns dispositivos Apple não incluem uma porta USB-A. Nestes casos, a câmara Web deve ser ligada através de um adaptador compatível com o dispositivo, estação de ancoragem ou hub USB Display Monitor.

## 7. Posso utilizar a câmara Web para tirar fotografias e gravar vídeos?

Sim, a câmara Web WB3023 Dell é capaz de capturar fotografias e vídeos de alta qualidade. Pode fazê-lo utilizando a aplicação Câmara predefinida do Windows ou qualquer outra aplicação de câmara Web.

## 8. O meu ajuste de definição da câmara em DPM ou DDPM muda sempre que desligo e volto a ligar a câmara Web do dispositivo?

A aplicação DPM ou DDPM armazena as definições preferidas do utilizador e muda apenas se forem editadas manualmente. Desligar e voltar a ligar a câmara Web não altera as definições do utilizador e pode retomar a partir do ponto onde ficou.

# Resolução de problemas

Problema	Soluções possíveis
Passos recomendados para problemas com a câmara Web	<p>Para quaisquer problemas relacionados com a câmara Web WB3023 Dell, recomendamos que comece por seguir estes passos:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Atualizar o BIOS no seu computador para a versão mais recente disponível.</li><li>2. Atualizar o sistema operativo para a versão mais recente disponível.</li><li>3. Atualizar o anfitrião USB e o controlador Thunderbolt no computador.</li></ol> <p>Atualizar o firmware da câmara Web WB3023 Dell para a versão mais recente a partir de <a href="http://www.dell.com/support/wb3023">www.dell.com/support/wb3023</a>.</p>
Câmara Web não detetada	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Experimente desligar e voltar a ligar o cabo USB.</li><li>2. Verifique se a câmara Web é detetada no Gestor de dispositivos.</li><li>3. Desligue a câmara Web de quaisquer estações de ancoragem ou hubs USB e ligue diretamente ao computador.</li></ol>
A imagem ou vídeo possui artefactos e cintilação devido a interferência de fontes de luz LED ou fluorescente	<p>Para resolver este problema, é necessária uma personalização adicional baseada na iluminação ambiente. Para obter informações sobre como resolver este problema, aceda a <b>DPM</b> ou <b>DDPM</b> &gt; <b>Cor e imagem</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ative o interruptor Anticintilação.</li><li>2. Alterne entre 50 Hz e 60 Hz para verificar que opção elimina a cintilação.</li></ol>

<p>Não é possível instalar o Dell Peripheral Manager em computadores Windows baseados em ARM</p>	<p>O Dell Peripheral Manager não é suportado em computadores Windows baseados em ARM.</p>
<p>A câmara Web não funciona com o Dell Peripheral Manager e o Dell Display and Peripheral Manager e com a aplicação da câmara do Windows ou Mac após a instalação instantânea da câmara Web no computador</p>	<p>Depois de desligar a câmara, aguarde alguns segundos antes de voltar a ligá-la ao computador.</p>
<p>A câmara Web não é detetada quando é ligada a uma estação de ancoragem ou hub USB</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.</b> Ligue a estação de ancoragem ou hub a uma porta USB2.0/3.0 ou USB-C do computador.</li> <li><b>2.</b> Atualize o firmware da estação de ancoragem para a versão mais recente.</li> </ol>
<p>A câmara Web não consegue definir automaticamente a taxa de fotogramas e a exposição</p>	<p>A funcionalidade de exposição automática e taxa de fotogramas funciona apenas em condições de fraca luminosidade e é suportada quando o a função HDR está desativada.</p> <p>Desligue o HDR no DPM ou DDPM para utilizar a funcionalidade de exposição automática e taxa de fotogramas.</p>
<p>O microfone não funciona</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.</b> Verifique se o microfone está ligado na aplicação DPM ou DDPM.</li> <li><b>2.</b> Verifique se o computador tem permissão para aceder à câmara Web nas definições de sistema Windows/MacOS.</li> <li><b>3.</b> Experimente utilizar o microfone da câmara Web numa aplicação diferente. Ajuste as definições da aplicação para escolher a câmara Web como dispositivo de entrada.</li> <li><b>4.</b> Desligue e volte a ligar a câmara Web.</li> <li><b>5.</b> Se a câmara Web estiver ligada ao computador através de uma estação de ancoragem ou monitor, experimente ligar a câmara Web diretamente ao computador.</li> </ol>



# Informações legais

## **Garantia**

Garantia limitada e política de devolução

A câmara Web WB3023 Dell é fornecida com hardware com garantia limitada de 3 anos. Se for adquirida em conjunto com um sistema Dell, a mesma ficará coberta pela garantia do sistema.

### **Para clientes dos EUA:**

Este produto e o uso do mesmo estão abrangidos pelo acordo de utilizador final da Dell, que pode ser encontrado em [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). Este documento inclui uma cláusula de arbitragem vinculativa.

### **Para clientes da Europa, Médio Oriente e África:**

Os produtos da marca Dell vendidos e usados estão abrangidos pelas leis nacionais referentes aos direitos do consumidor, pelos termos definidos pelo vendedor (vinculando o consumidor e o vendedor) e pelos termos do acordo de utilizador final da Dell.

A Dell pode ainda oferecer uma garantia adicional em termos do hardware—informação detalhada sobre o acordo de utilizador final da Dell e os termos da garantia podem ser encontrados em [www.dell.com](http://www.dell.com), escolha o seu país na lista na parte inferior da página principal e depois clique em “Condições Gerais de Contratação da Dell” para aceder aos termos e condições ou clique em “Suporte” para aceder aos termos da garantia.

### **Para clientes fora dos EUA:**

Os produtos da marca Dell vendidos e usados estão abrangidos pelas leis nacionais referentes aos direitos do consumidor, pelos termos definidos pelo vendedor (vinculando o consumidor e o vendedor) e pelos termos da garantia da Dell. A Dell pode ainda oferecer uma garantia adicional em termos do hardware – informações detalhadas sobre os termos da garantia Dell podem ser encontrados em [www.dell.com](http://www.dell.com), escolhendo o seu país na lista na parte inferior da página principal e clicando depois em “termos e condições” ou em “suporte” para aceder aos termos da garantia.

# Obter ajuda

## Contactar a Dell

**NOTA:** Se não tiver uma ligação à Internet ativa, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo ou catálogo de produtos da Dell.

**A Dell oferece muitas opções de suporte e serviço online e por telefone. A disponibilidade varia consoante o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar o departamento de vendas, o serviço de assistência técnica ou o serviço de apoio a clientes da Dell:**

## Passos

Visite [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

1. Selecione a sua categoria de suporte.
2. Confirme o seu país ou região no menu pendente Escolher país/região na parte inferior da página.
3. Selecione o serviço apropriado ou clique no link de apoio de acordo com as suas necessidades.