

# Teclado para juegos sin teclado numérico Alienware AW420K Guía del usuario

Modelo de teclado: AW420K  
Modelo de normativa: AW420K

A L I E N W A R E™ 

# Notas, precauciones y advertencias

---

-  **NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su PC.
-  **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica daño potencial al hardware o pérdida de datos en caso de no seguir las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

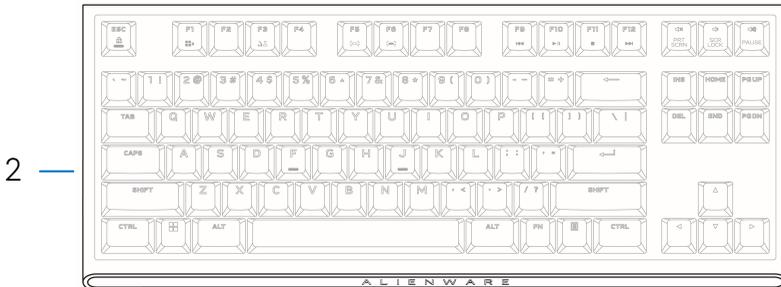
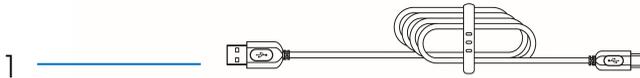
**Copyright © 2022 Dell Inc.** Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser las marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

# Contenidos

---

<b>CONTENIDO DEL PAQUETE .....</b>	<b>4</b>
<b>CARACTERÍSTICAS .....</b>	<b>5</b>
<b>CONFIGURACIÓN DEL TECLADO PARA JUEGOS.....</b>	<b>7</b>
<b>USO DEL TECLADO PARA JUEGOS .....</b>	<b>10</b>
<b>ALIENWARE COMMAND CENTER .....</b>	<b>11</b>
<b>INSTALAR AWCC A TRAVÉS DE LA ACTUALIZACIÓN DE WINDOWS .....</b>	<b>11</b>
<b>INSTALAR AWCC DESDE EL SITIO WEB DE SOPORTE TÉCNICO DE DELL .....</b>	<b>11</b>
<b>USAR ALIENWARE COMMAND CENTER.....</b>	<b>12</b>
<b>CONFIGURAR LA ILUMINACIÓN Y ANIMACIÓN EN AWCC .....</b>	<b>12</b>
<b>DEFINIR LA CONFIGURACIÓN DE UN DISPOSITIVO ENAWCC .....</b>	<b>12</b>
<b>DESHABILITAR LAS CLAVES MODIFICADASTEMPORALMENTE .....</b>	<b>12</b>
<b>ESPECIFICACIONES.....</b>	<b>12</b>
<b>SOLUCIÓN DE PROBLEMAS .....</b>	<b>12</b>
<b>INFORMACIÓN LEGAL .....</b>	<b>12</b>

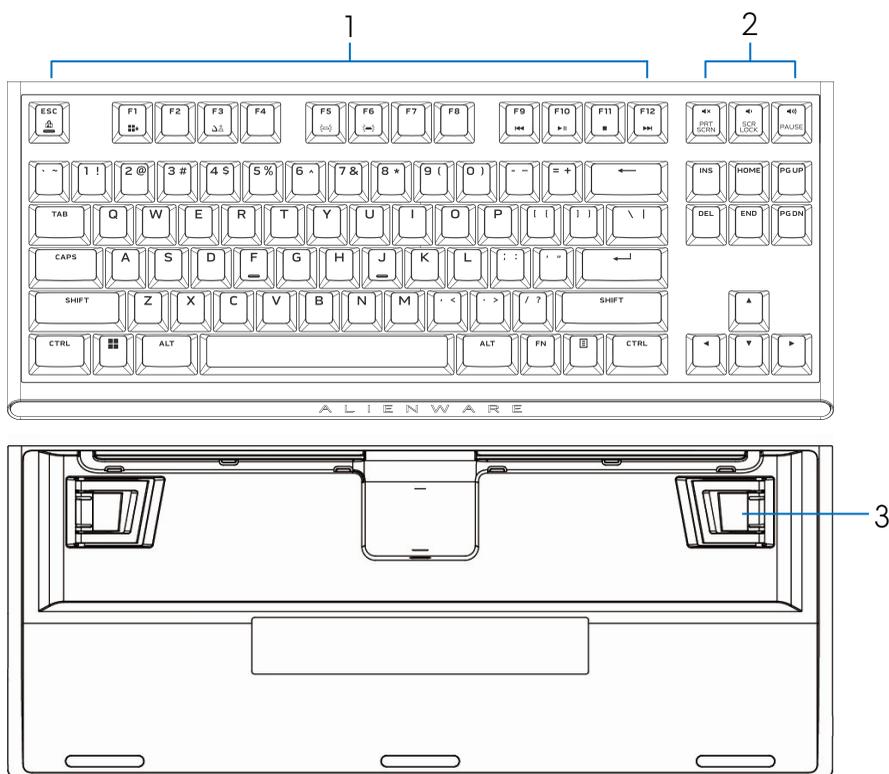
# Contenido del paquete



1. Cable USB-A a USB-C
2. Teclado para juegos sin teclado numérico (TKL) Alienware 420K
3. CSERI
4. Guía de inicio rápido
5. Pegatina de Alienware

 **NOTA:** Los documentos suministrados con el teclado pueden variar en función de la región.

# Características



## Recuadro Características

1 Tecla multimedia

## Descripción

Le permite adelantar/reproducir/parar/retroceder la película y la música

2 Control de volumen

- Presione  para silenciar el altavoz.
- Presione  para subir el volumen.
- Presione  para bajar el volumen.

3 Pies ajustables en tres ángulos

Le permiten ajustar las inclinaciones de los pies del teclado en tres ángulos diferentes.

# Características

---

El teclado para juegos sin teclado numérico Alienware 420K es un teclado mecánico para juegos compacto y minimalista con un diseño delgado y sin teclado numérico (diez teclas menos) que ahorra espacio.

## Compacto y portátil

- Factor de forma de tipo Tenkeyless (sin teclado numérico) que ahorra espacio
- Enrutamiento de cables integrado en la parte inferior del teclado (por el lado izquierdo, por el lado derecho o por el centro) para mayor comodidad
- Cable de tipo Paracord USB desmontable para que el viaje y el almacenamiento resulten más llevadores
- Los elevadores abatibles ofrecen tres configuraciones diferentes de altura para el teclado

## Juegos de alto rendimiento

- Conmutadores mecánicos rojos Cherry MX con una vida útil de 100 millones de pulsaciones
- Cápsulas de tecla de PBT (tereftalato de polibutileno) de doble disparo que ofrecen una rigidez en la que se puede confiar y resistencia al desgaste
- Teclas totalmente programables con reconocimiento de varias pulsaciones simultáneas y recordatorio de N teclas
- Memoria integrada para control sin esfuerzo
- Control de audio que permite jugar sin distracciones
- Distancia total de recorrido de 4,0 mm
- Tasa de muestreo de 1000 Hz (1 ms)
- Memoria integrada de cinco perfiles

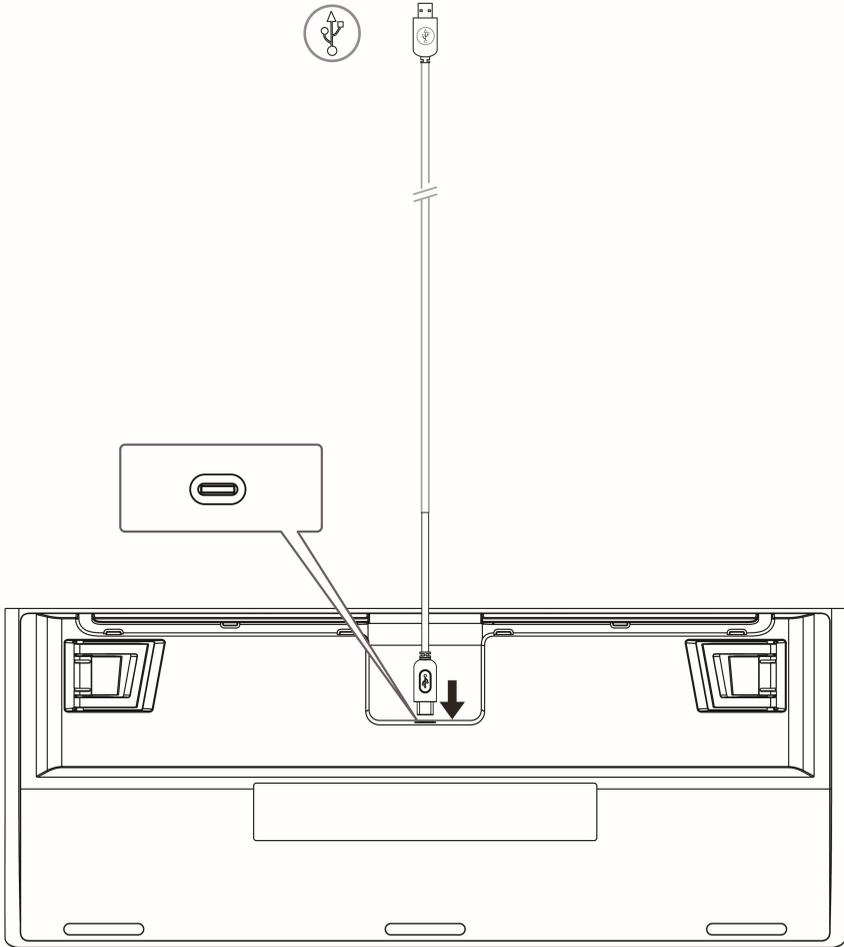
## Experiencia máxima

- Iluminación RGB por tecla Alien FX configurable con Alienware Command Center con hasta 16,8 millones de colores
- Conmutadores mecánicos montados directamente sobre una placa superior de metal liso

# Configuración del teclado para juegos

---

1. Conecte el cable USB (USB-C) al teclado para juegos y conecte el cable USB (USB-A) al puerto USB del equipo.
  - Conecte el cable USB para acceder a todas las funciones del teclado, como escritura, macros o animación de la iluminación.



# Configuración del teclado para juegos

---

## 2. Pasos para descargar la aplicación Alienware Command Center

1. Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. En el campo **Introduzca una etiqueta de servicio, número de serie, solicitud de servicio, modelo o palabra clave**, escriba el número de modelo del dispositivo.
3. En los resultados, seleccione el producto para cargar la página de este.
4. En la página de soporte del producto, haga clic en **Controladores y descargas**.
5. Haga clic en **Buscar controladores**.
6. Seleccione el sistema operativo como Windows 10 o Windows 11 en la lista desplegable **Sistema operativo**.
7. En la lista desplegable **Categoría**, elija **Aplicación**.
8. Localice el paquete de la aplicación Alienware Command Center.
9. Haga clic **Descargar**. Encienda el equipo.

## 3. Instalar Alienware Command Center

### Requisitos previos

- Descargue el paquete de la aplicación Alienware Command Center más reciente desde [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Consulte Descargar el paquete de la aplicación Alienware Command Center.
- Asegúrese de que las actualizaciones de Microsoft Store estén activadas antes de instalar Alienware Command Center 5.5 manualmente.

 **NOTA:** Alienware Command Center Package Manager está disponible a partir de la versión 5.5. La aplicación principal Alienware Command Center, los controles de aumento de la velocidad del reloj y los paquetes de instalación de periféricos se instalan juntos mediante Alienware Command Center Package Manager. No hay un paquete independiente para el perfil de aumento de la velocidad del reloj.

### Pasos para instalar

1. Vaya a la ubicación donde descargó el archivo del paquete de la aplicación y haga doble clic en dicho archivo. Se mostrará la ventana **Paquete de actualización de Dell**.
2. Haga clic en **Instalar**.  
Se mostrará la ventana **Alienware Command Center Package Manager**.
3. Haga clic en **Siguiente >**.  
Se muestra el **Acuerdo de licencia de software de Dell**.
4. Lea el acuerdo de licencia y seleccione el botón de opción **Acepto los términos del acuerdo de licencia** para continuar.

# Configuración del teclado para juegos

---

## 5. Haga clic en **Instalar**.

Se iniciará la instalación de la aplicación Alienware Command Center. La aplicación principal Alienware Command Center, los controles de aumento de la velocidad del reloj y los paquetes de instalación de periféricos se instalan automáticamente mediante Alienware Command Center Package Manager.



**NOTA:** El paquete de control de aumento de la velocidad del reloj de Alienware solo se instala en equipos que admiten el aumento de la velocidad del reloj y debe reiniciar el equipo para completar la instalación.

## 6. Haga clic en **Finalizar**.

Puede reiniciar el equipo ahora seleccionando la casilla. No seleccione la casilla si prefiere reiniciar el equipo más tarde. La aplicación Alienware Command Center se instala correctamente.

## 4. Actualizar Alienware Command Center desde Microsoft Store

Si tiene una versión anterior de Alienware Command Center, se actualiza automáticamente a la versión más reciente de Microsoft Store. Debe asegurarse de que la actualización de Microsoft Store esté activada. Si hay una actualización disponible, cuando inicia la aplicación Alienware Command Center, aparece un mensaje que indica que se **requieren componentes adicionales**. Los componentes adicionales se obtienen automáticamente de Microsoft Store. Espere a que se complete la instalación y reinicie el equipo si es necesario.

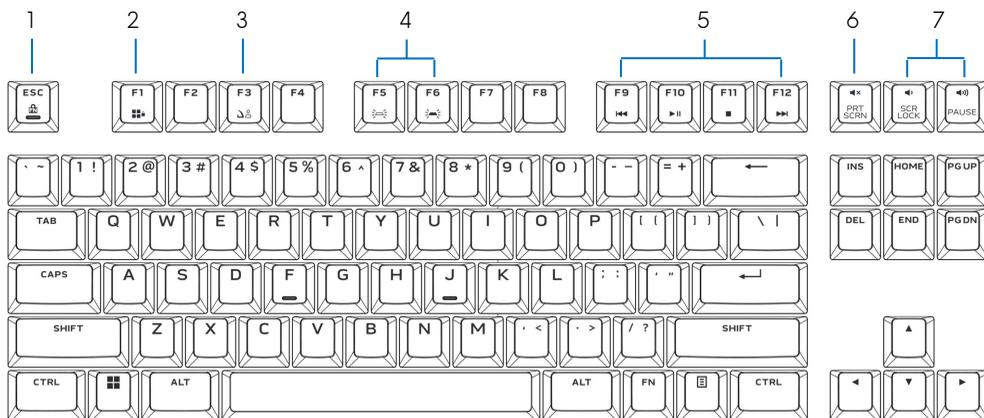


**NOTA:** Para habilitar o deshabilitar las actualizaciones de Microsoft Store, haga clic en el icono de perfil ubicado en la esquina superior derecha de la página de Microsoft Store y vaya a la **Configuración de la aplicación**. Use el conmutador **Actualizaciones de la aplicación** que se encuentra en **Configuración de la aplicación** para habilitar o deshabilitar las actualizaciones de Microsoft Store.

## 5. Inicie la aplicación Alienware Command Center en el equipo

Puede iniciar la aplicación Alienware Command Center desde el menú **Inicio**. Si tiene un icono de escritorio de Alienware Command Center, también puede iniciar la aplicación haciendo doble clic o tocando el icono.

# Uso del teclado para juegos



8

Texto informativo	Función	Teclas de función	Comportamiento del teclado
1	Bloqueo de Fn	+ Esc para alternar	Bloquea las funciones de control multimedia F1 a F12
2	Bloqueo de Windows	+  (Fn+F1)	Deshabilita la función de la tecla Windows
3	Cambio de perfil	+  (Fn+F3) (presionar una vez para recorrer cíclicamente)	Permite cambiar entre los perfiles almacenados incluidos
4	Control del brillo	<ul style="list-style-type: none"> <li> +  (Fn+F5)</li> <li> +  (Fn+F6)</li> </ul>	<p>Reduce la intensidad de la retroiluminación del teclado</p> <p>Aumenta la intensidad de la retroiluminación del teclado</p>
<p> <b>NOTA:</b> La retroiluminación de teclado predeterminada se encuentra en la máxima intensidad</p>			
5	Reproducción multimedia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presionar  +  (Fn+F9)</li> <li>Presionar  +  (Fn+F10)</li> <li>Presionar  +  (Fn+F11)</li> <li>Presionar  +  (Fn+F12)</li> </ul>	<p>Retroceso rápido</p> <p>Reproducir/Pausar</p> <p>Detener</p> <p>Avance rápido</p>
6	Silencio	La tecla de silencio	Permite silenciar el altavoz
7	Control de volumen (equipo)	<p>Presionar  para aumentar</p> <p>Presionar  para reducir</p>	<p>Sube el volumen del equipo</p> <p>Baja el volumen del equipo</p>
8	Alternancia Fn	Mantener presionado Fn + F1~F12	Alterna diferentes funciones Fn para las teclas F1 a F12

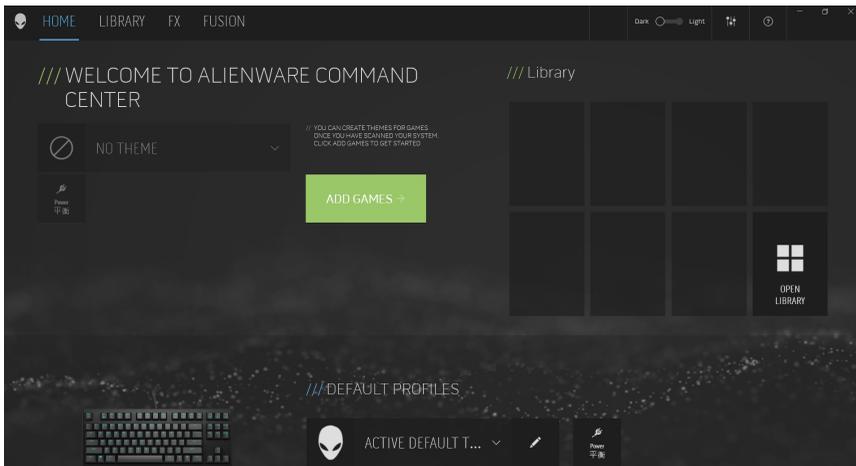
# Alienware Command Center

## Instalar AWCC a través de la actualización de Windows

1. Vaya a la carpeta de programas para asegurarse de que la instalación de AWCC se ha completado.
2. Inicie AWCC y lleve a cabo los pasos siguientes para descargar los componentes de software adicionales:
  - En la ventana **Configuración**, haga clic en **Actualización de Windows** y, a continuación, haga clic en **Buscar actualizaciones** para comprobar el progreso de la actualización del controlador Alienware.
  - Si la actualización del controlador no responde en el equipo, instale AWCC desde el sitio web de soporte técnico de Dell.

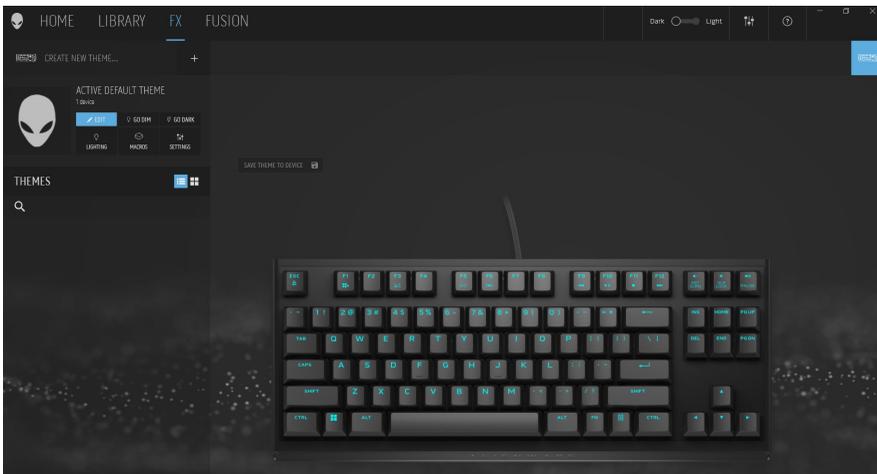
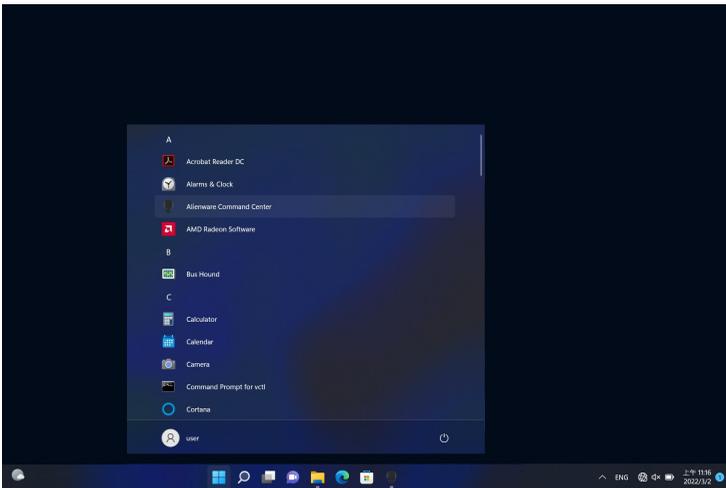
## Instalar AWCC desde el sitio web de soporte técnico de Dell

1. Descargue la versión más reciente de las siguientes aplicaciones desde **[www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers)**.
2. Desplácese a la carpeta donde guardó los archivos de configuración.
3. Haga doble clic en el archivo de configuración y siga las instrucciones de la pantalla para instalar la aplicación.



# Usar Alienware Command Center

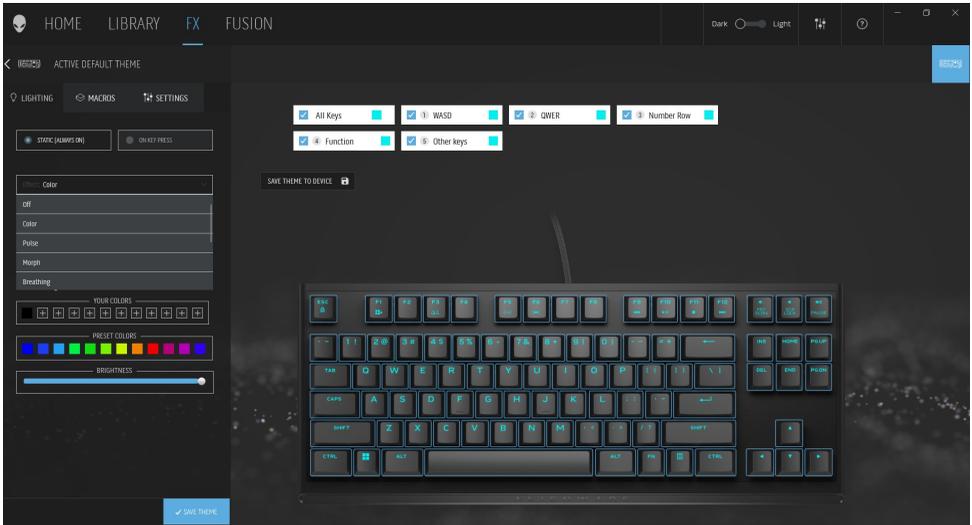
---



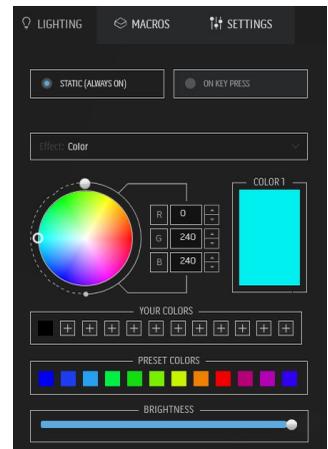
## Función de color básico del teclado

1. Inicie la aplicación **Alienware Command Center** desde el menú de inicio.
2. Seleccione **FX** edite la **Iluminación**.
3. Seleccione **Efecto** en la lista desplegable.
4. Defina el efecto de los LED del teclado.
5. Ajuste el brillo.

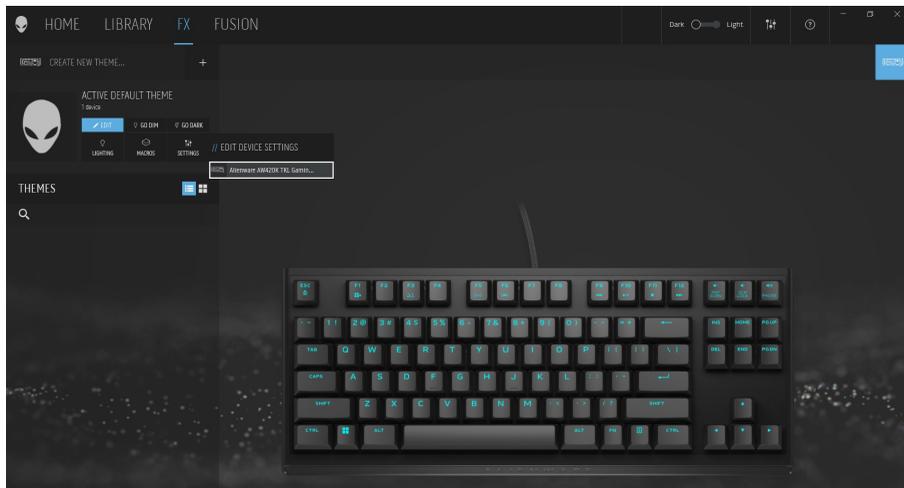
# Configurar la iluminación y animación en AWCC



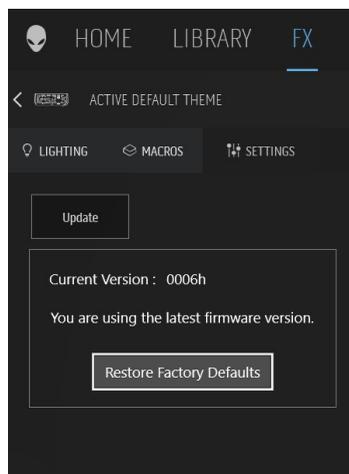
1. Seleccione **Efecto** en la lista desplegable para los modos Estático o Al presionar una tecla.
2. Seleccione agrupaciones de tecla Estándar
3. Desde el menú de animaciones compatibles: **Color**, **Pulso**, **Respiración**, **Morfo**, **Espectro**, **Onda de un solo color**, **Escáner**, **Onda de arco iris** y **Azul predeterminado estático**.
4. Ajuste el ritmo del efecto de animación.
5. Elija el color mediante la burbuja de la rueda de colores.
6. Defina el color del efecto de animación del teclado.
7. Ajuste el brillo.



# Definir la configuración de un dispositivo en AWCC



1. Haga clic en el menú **FX** y seleccione la pestaña **Configuración** y, a continuación, elija el dispositivo de teclado AW420K.
2. Haga clic en **Actualizar** para ver la versión de firmware y comprobar si hay alguna versión nueva de firmware disponible. O bien, puede hacer clic en el botón **Restaurar valores predeterminados de fábricas** para restablecer el dispositivo al estado de fabricación.



# Deshabilitar las claves modificadas temporalmente

---

## Consulta

Comportamiento del trabajo de las teclas modificadas

## Solución

Cuando una tecla se programa con una macro, continuará enviando comandos de macro durante el uso normal.

Deshabilitar las teclas modificadas

Presione Fn + cualquier tecla (excepto las teclas defunción).

Ejemplo:

La tecla Q se programó para que sea "ABCD" y, para que dicha tecla sea "Q", presione Fn + Q.

Usar teclas modificadas

Introducción de contraseña para inicio de sesión.

# Especificaciones

---

## Generales

Número de modelo	AW420K
Tipo de conexión	USB
Sistemas operativos admitidos	Microsoft Windows 10 – RS3 y superior

## Eléctricas

Voltaje de funcionamiento	5 V
Corriente de alimentación de funcionamiento	Máximo de 900 mA

## Características físicas

Alto	19,01 mm ( $\pm 0,5$ mm)
Longitud	367,3 mm ( $\pm 0,5$ mm)
Ancho	147,7 mm ( $\pm 0,5$ mm)
Peso	KB: Cable de 787g ( $\pm 10$ g); 49g ( $\pm 5$ g)

## Condiciones medioambientales

Temperatura de funcionamiento	De 0 °C a 40 °C
Temperatura de almacenamiento	De -40°C a 65°C
Humedad de funcionamiento	Humedad relativa máxima del 90 %, sin condensación
Humedad de almacenamiento	Humedad relativa máxima del 90 %, sin condensación

# Solución de problemas

---

Error	Solución posible
El teclado no funciona	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Desconecte el teclado y vuelva a conectarlo al puerto USB del equipo.</li><li>▪ Conecte el teclado a otro puerto USB.</li><li>▪ Reinicie el equipo.</li></ul>
La luz del teclado está apagada	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Asegúrese de que la luz no está apagada, presione Fn+F6 para iluminar el teclado</li><li>▪ Desconecte el teclado y vuelva a conectarlo al puerto USB del equipo.</li><li>▪ Conecte el teclado a otro puerto USB.</li><li>▪ Reinicie el equipo.</li><li>▪ Ajuste el brillo del teclado mediante <b>AWCC (Alienware Command Center)</b>.</li></ul>
La configuración seleccionada no funciona en Alienware Command Center.	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Asegúrese de que la aplicación Alienware Command Center se está ejecutando en el equipo.</li><li>▪ Abra Alienware Command Center y asegúrese de que la configuración del teclado para juegos esté establecida correctamente y almacénela haciendo clic en <b>GUARDAR TEMA</b>.</li></ul>

Para obtener más información sobre las características de **Alienware Command Center**:

1. Abra **Alienware Command Center**.
2. Haga clic en el icono Ayuda . Aparecerá la **Ayuda en línea de Alienware Command Center**.
3. Haga clic en la pestaña **Contenido**.
4. En la pestaña **Contenido**, haga clic en el tema requerido para buscar más detalles sobre las características de Alienware Command Center.

# Información legal

---

## Garantía

### Garantía limitada y directivas de devolución

Los productos de la marca Dell tienen una garantía de hardware limitada de 2 años. Si se compran junto con un equipo Dell, regirá la garantía de dicho equipo.

### Para clientes de los Estados Unidos:

La compra y uso de este producto están sujetos al contrato del usuario final de Dell, que puede encontrar en [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

### Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Dell que se venden y se utilizan están sujetos a los derechos legales de consumidores nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya suscrito (que se aplicará entre usted y el distribuidor) y los términos del acuerdo del usuario final de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía adicional de hardware. Los detalles completos del contrato del usuario final de Dell y los términos de la garantía pueden consultarse yendo a [www.dell.com](http://www.dell.com), seleccionando su país de entre la lista situada en la parte inferior de la página "Inicio", y a continuación haciendo clic en el enlace "Términos y condiciones" para ver los términos del usuario final o el enlace "Ayuda" para los términos de la garantía.

### Para clientes fuera de los Estados Unidos:

Los productos de la marca Dell que se venden y se utilizan están sujetos a los derechos legales de consumidores nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya suscrito (que se aplicará entre usted y el distribuidor) y los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos de los términos de la garantía de Dell en [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms), seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página "principal" y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de "términos y condiciones" o en el vínculo de "soporte" para los términos de la garantía.