

Alienware Tenkeyless-Gaming- Tastatur - AW420K

Bedienungsanleitung

Tastaturmodell: AW420K
Regulatorisches Modell: AW420K

A L I E N W A R E™ 

Hinweis, Vorsicht und Warnung

-  **Hinweis:** Ein Hinweis zeigt wichtige Informationen an, die Ihnen dabei helfen, Ihren Computer optimal zu nutzen.
-  **Achtung:** Achtung zeigt die Gefahr von Hardwareschäden oder Datenverluste an, falls Anweisungen nicht befolgt werden.
-  **Warnung:** Warnung zeigt die Gefahr von Sachschäden und (tödlichen) Verletzungen an.

Copyright © 2022 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken der Dell Inc. oder ihrer Tochtergesellschaften. Andere Marken sind Marken ihrer jeweiligen Inhaber.

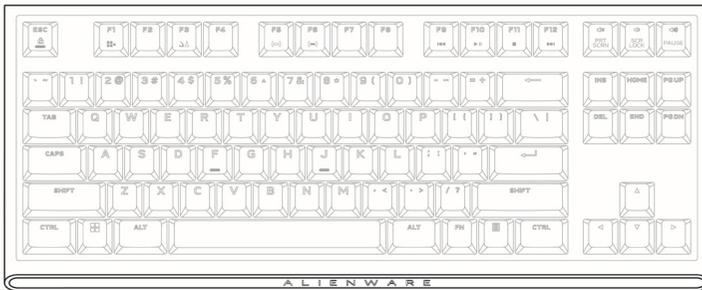
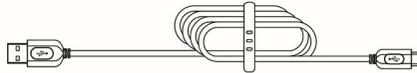
2022 – 10

Rev. A00

Inhalt

Lieferumfang	4
Funktionen und Merkmale	5
Ihre Gaming-Tastatur einrichten	7
Ihre Gaming-Tastatur verwenden.....	10
Alienware Command Center	12
AWCC über Windows Update installieren.....	12
AWCC von der Dell-Support-Webseite installieren.....	12
Alienware Command Center verwenden.....	13
Firmware aktualisieren und Werkseinstellungen wiederherstellen.....	14
Makro erstellen und zuweisen	15
Firmware aktualisieren und Werkseinstellungen wiederherstellen.....	16
Alienware Command Center 6.X verwenden.....	17
Beleuchtung und Animation einrichten.....	19
Tastenbindung erstellen und zuweisen	21
Voreinstellung auf Gerät speichern	24
EINSTELLUNG	25
Modifizierte Tasten vorübergehend deaktivieren	26
Technische Daten.....	27
Fehlerbehebung	28
Gesetzliche Informationen.....	29

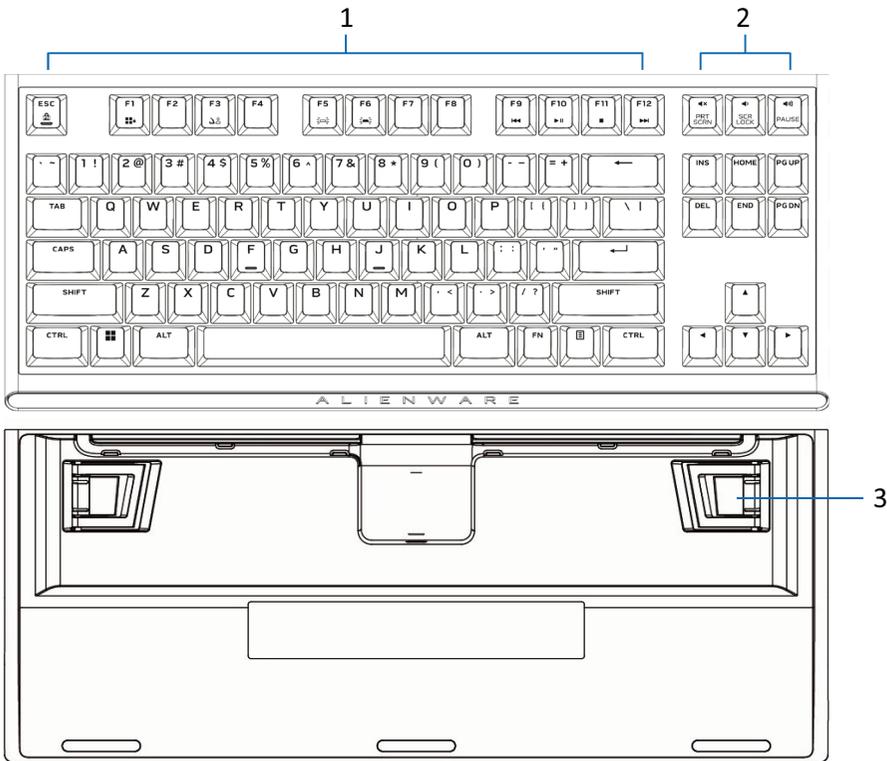
Lieferumfang



1. USB-A-zu-USB-C-Kabel
2. Alienware 420K Tenkeyless- (TKL) Gaming-Tastatur
3. CSERI
4. Schnellstartanleitung
5. Alienware-Aufkleber

 **Hinweis:** Die mit Ihrer Tastatur gelieferten Dokumente können je nach Region variieren.

Funktionen und Merkmale



Nummer	Funktionen und Merkmale	Beschreibung
1	Multimedia-Taste	Ermöglicht Ihnen die Aktivierung von Vorlauf/Wiedergabe/Stopp/Rücklauf von Filmen und Musik
2	Lautstärkeregelung	<ul style="list-style-type: none"> ■ Drücken Sie zur Aktivierung der Lautsprecher-Stummschaltung . ■ Drücken Sie zum Erhöhen der Lautstärke . ■ Drücken Sie zum Verringern der Lautstärke .
3	In drei Winkeln verstellbare Füße	Ermöglicht Ihnen das Neigen der Tastaturfüße in drei verschiedenen Winkeln

Funktionen und Merkmale

Die Tenkeyless-Gaming-Tastatur Alienware 420K ist eine kompakte, minimalistische mechanische Gaming-Tastatur in einem schmalen, platzsparenden Tenkeyless-Layout.

Kompaktes und transportabel

- Platzsparender Tenkeyless-Formfaktor
- Integrierte Kabelführung an der Unterseite der Tastatur (nach links, rechts oder zur Mitte) für mehr Komfort
- Abnehmbares USB-Paracord-Kabel vereinfacht Reisen und Aufbewahrung
- Hochklappbare Erhöhungen bieten drei verschiedene Tastatur-Höheneinstellungen

Hochleistungsfähiges Gaming

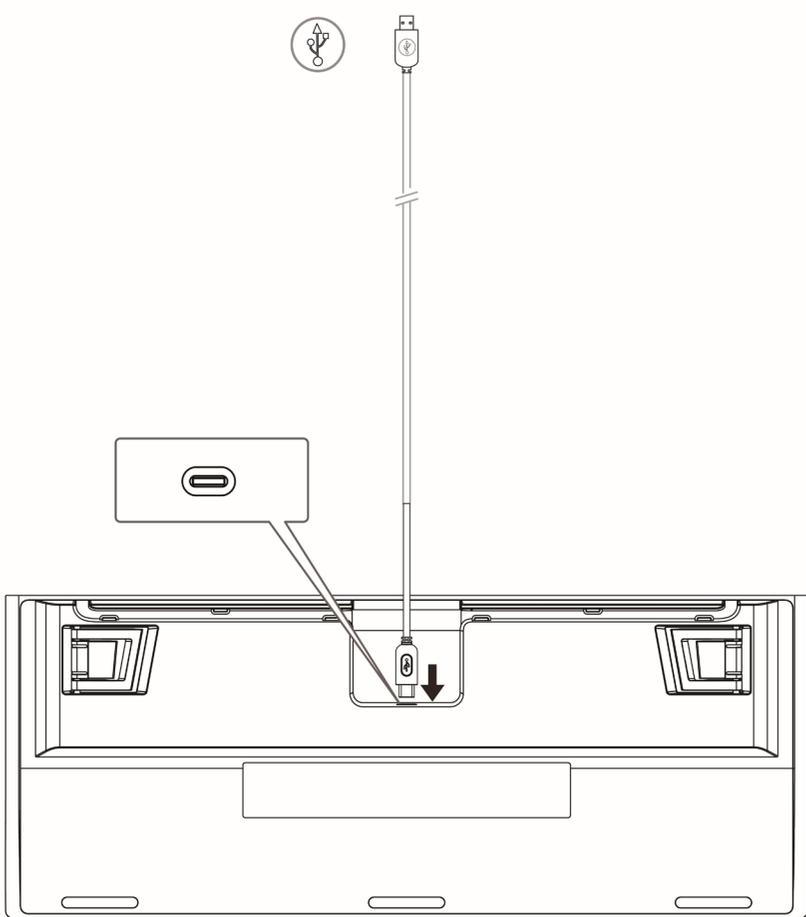
- Rote mechanische Cherry-MX-Schalter mit einer Lebensdauer von 100 Mio. Anschlägen
- Double-Shot-PBT- (Polybutylenterephthalat) Tastenkappen für verlässliche Robustheit und Verschleißfestigkeit.
- Vollständig programmierbare Tasten mit Anti-Ghosting und N-Key Rollover
- Integrierter Speicher für mühelose Steuerung
- Spezielle Audiosteuerung ermöglicht Gaming ohne Ablenkungen
- Gesamthubweg von 4,0 mm
- 1000 Hz (1 ms) Abtastrate
- Integrierter Speicher für fünf Profile

Erstklassige Erfahrung

- Tastenindividuelle Alien-FX-RGB-Beleuchtung mit Alienware Command Center mit bis zu 16,8 Mio. Farben konfigurierbar
- Mechanische Schalter direkt auf glatter oberer Metallplatte montiert

Ihre Gaming-Tastatur einrichten

1. Schließen Sie das USB-Kabel (USB-C) an Ihre Gaming-Tastatur an und verbinden Sie das USB-Kabel (USB-A) mit dem USB-Anschluss an Ihrem Computer.
 - Verbinden Sie das USB-Kabel zum Zugreifen auf alle Tastenfunktionen, wie Tippen, Makros oder Beleuchtungsanimationen.



Ihre Gaming-Tastatur einrichten

2. Schritte zum Herunterladen der Anwendung Alienware Command Center

1. Besuchen Sie www.dell.com/support.
2. Geben Sie in das Feld **Ein Service-Tag, eine Seriennummer, eine Serviceanfrage, ein Modell oder einen Suchbegriff eingeben** die Modellnummer Ihres Gerätes ein.
3. Wählen Sie zum Laden der Produktseite das Produkt aus den Ergebnissen.
4. Klicken Sie auf der Seite Produkt-Support auf **Treiber und Downloads**.
5. Klicken Sie auf **Treiber finden**.
6. Wählen Sie beim Betriebssystem Windows 10 oder Windows 11 aus der **Betriebssystem**-Auswahlliste.
7. Wählen Sie bei Kategorie **Anwendung** aus der **Kategorie**-Auswahlliste.
8. Suchen Sie nach dem Anwendungspaket Alienware Command Center.
9. Klicken Sie auf **Herunterladen**. Schalten Sie Ihren Computer ein.

3. Alienware Command Center installieren

Voraussetzungen

- Laden Sie das neueste Anwendungspaket von Alienware Command Center von www.dell.com/support herunter. Siehe Anwendungspaket von Alienware Command Center herunterladen.
- Stellen Sie sicher, dass die Aktualisierungen von Microsoft Store eingeschaltet sind, bevor Sie Alienware Command Center 5.5 manuell installieren.

 **Hinweis:** Mit Version 5.5 wird der Paketmanager von Alienware Command Center eingeführt. Die Kernanwendung Alienware Command Center, Übertaktungssteuerungen und Peripherie-Installationsprogramm-Pakete werden gemeinsam mit dem Paketmanager von Alienware Command Center installiert. Es gibt kein separates Paket für ein Übertaktungsprofil.

Schritte zur Installation

1. Suchen Sie nach dem Verzeichnis, in das Sie die Anwendungspaketdatei heruntergeladen haben, und klicken Sie die Datei doppelt an. Das Fenster **Dell-Aktualisierungspaket** wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf **Installieren**. Das Fenster **Paketmanager von Alienware Command Center** wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Weiter >**. **Dell-Software-Lizenzvereinbarung** wird angezeigt.
4. Lesen Sie sich die Lizenzvereinbarung durch und wählen Sie zum Fortfahren die Optionsschaltfläche **Ich stimme den Bedingungen in der Lizenzvereinbarung zu**.

Ihre Gaming-Tastatur einrichten

5. Klicken Sie auf **Installieren**.

Die Installation der Anwendung Alienware Command Center wird gestartet. Die Kernanwendung Alienware Command Center, Übertaktungssteuerungen und Peripherie-Installationsprogramm-Pakete werden automatisch über den Paketmanager von Alienware Command Center installiert.

 **Hinweis:** Das Alienware-Übertaktungssteuerungspaket wird nur auf Computern installiert, die Übertaktung unterstützen, und Sie müssen zum Abschließen der Installation den Computer neu starten.

6. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Sie können nun neu starten, indem Sie das Kontrollkästchen auswählen. Wählen Sie das Kontrollkästchen nicht, wenn Sie den Computer später neu starten möchten. Die Anwendung Alienware Command Center ist nun erfolgreich installiert.

4. Alienware Command Center aus Microsoft Store aktualisieren

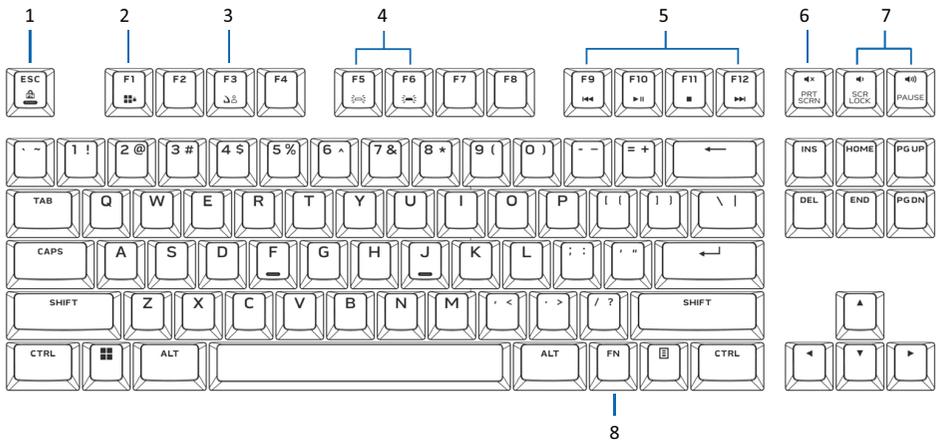
Wenn Sie eine ältere Version von Alienware Command Center haben, wird es von Microsoft Store automatisch auf die neueste Version aktualisiert. Sie müssen sicherstellen, dass die Aktualisierungen von Microsoft Store eingeschaltet sind. Falls beim Starten der Anwendung Alienware Command Center eine Aktualisierung verfügbar ist, erscheint eine Meldung, die **Zusätzliche Komponenten erforderlich** anzeigt. Die zusätzlichen Komponenten werden automatisch von Microsoft Store abgefangen. Warten Sie, bis die Installation abgeschlossen ist, und starten Sie bei Bedarf den Computer neu.

 **Hinweis:** Aktivieren oder deaktivieren Sie Aktualisierungen des Microsoft Store, indem Sie auf das Profilsymbol rechts oben auf der Seite des Microsoft Store klicken und **App-Einstellungen** aufrufen. Verwenden Sie den Umschalter für App-Aktualisierungen unter **App-Einstellungen** zum Aktivieren oder Deaktivieren von Aktualisierungen des Microsoft Store.

5. Starten Sie die Anwendung Alienware Command Center auf Ihrem Computer

Sie können die Anwendung Alienware Command Center über das **Start**-Menü starten. Wenn Sie ein Desktop-Symbol für Alienware Command Center haben, können Sie die Anwendung auch durch Doppelklicken oder Antippen des Symbols starten.

Ihre Gaming-Tastatur verwenden



Nummer	Funktion	Funktionstasten	Tastaturverhalten
1	Fn-Sperre	+ Esc zum Umschalten	Sperrt die Mediensteuerfunktionen F1 bis F12
2	Win-Sperre	+ (Fn + F1)	Deaktiviert die Funktion der Windows-Taste
3	Profilwechsel	+ (Fn + F3) (zum Umschalten einmal drücken)	Ermöglicht Ihnen den Wechsel zwischen auf dem Gerät gespeicherten Profilen
4	Helligkeitsregelung	<ul style="list-style-type: none"> ■ + (Fn + F5) ■ + (Fn + F6) 	<p>Verringert die Intensität der Tastaturhintergrundbeleuchtung</p> <p>Erhöht die Intensität der Tastaturhintergrundbeleuchtung</p>
<p> Hinweis: Tastaturhintergrundbeleuchtung ist standardmäßig bei maximaler Intensität.</p>			
5	Medienwiedergabe	<ul style="list-style-type: none"> ■ Drücken von + (FN+F9) ■ Drücken von + (FN+F10) ■ Drücken von + (FN+F11) ■ Drücken von + (FN+F12) 	<p>Schnellrücklauf</p> <p>Wiedergabe / Pause</p> <p>Stopp</p> <p>Schnellvorlauf</p>

Ihre Gaming-Tastatur verwenden

6	Stumm	Die Stumm-Taste	Verstummt den Lautsprecher
7	Lautstärkeregelung (Computer)	Zum Erhöhen  drücken Zum Verringern  drücken	Erhöht Computerlautstärke; Verringert Computerlautstärke
8	Fn-Umschaltung	Halten Sie Fn + F1 bis F12 gedrückt	Schaltet verschiedene Fn-Funktionen für F1 bis F12 um

Alienware Command Center

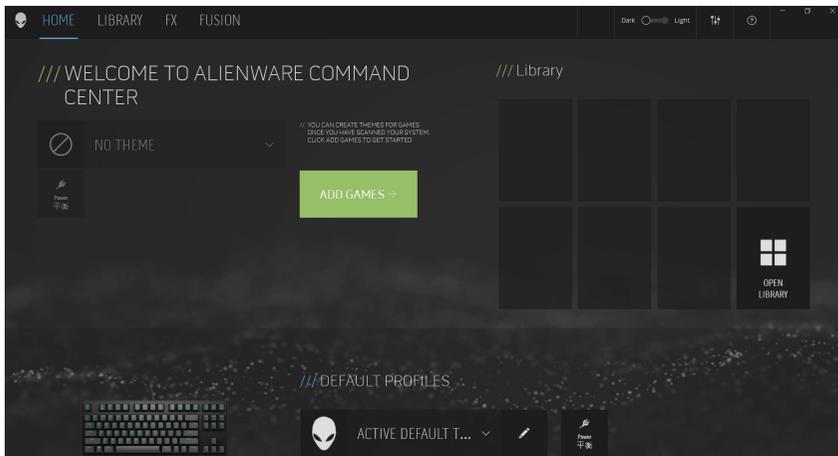
AWCC über Windows Update installieren

1. Navigieren Sie zum Programmordner und stellen Sie sicher, dass die Installation von AWCC abgeschlossen ist.
2. Starten Sie AWCC und befolgen Sie die nachstehenden Schritte zum Herunterladen zusätzlicher Software-Komponenten:
 - Klicken Sie im **Einstellungen**-Fenster auf **Windows Update**. Prüfen Sie dann den Aktualisierungsfortschritt des Alienware-Treibers, indem Sie auf **Nach Aktualisierungen suchen** klicken.
 - Falls die Treiberaktualisierung in Ihrem Computer nicht reagiert, installieren Sie AWCC von der Dell-Support-Website.

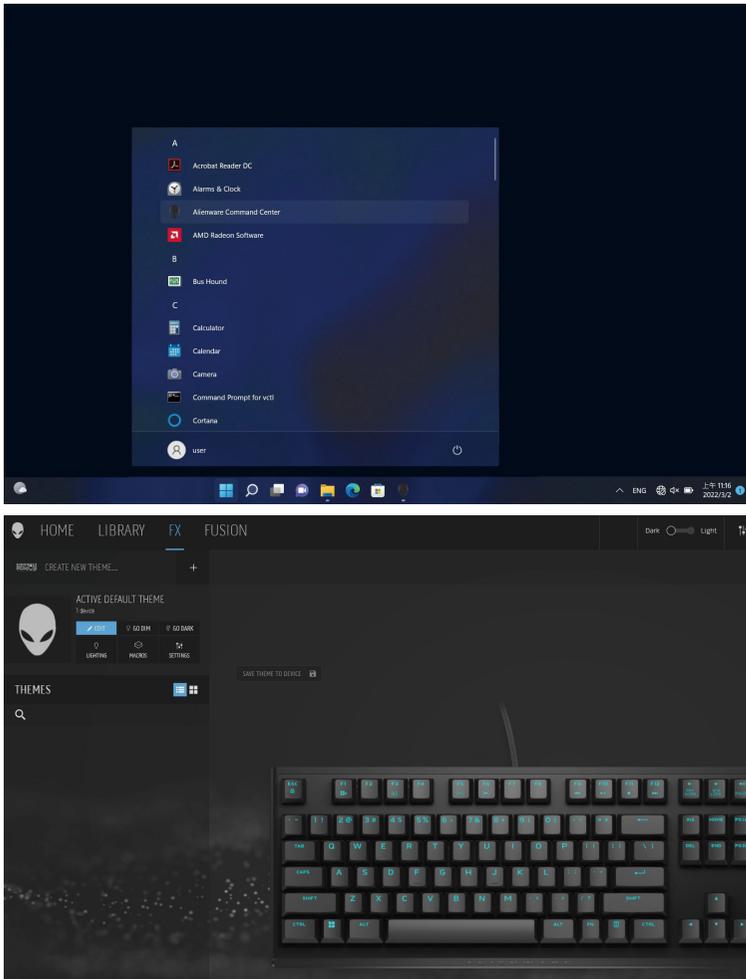
AWCC von der Dell-Support-Webseite installieren

Es gibt zwei Versionen von AWCC: 5.X und 6.X. AWCC 6.X ist für Alienware-Computer, die ab dem Jahr 2022 veröffentlicht wurden, und für Drittanbieter-Systeme verfügbar, während AWCC 5.X für alle anderen Computer ist.

1. Laden Sie unter www.dell.com/support/drivers die aktuelle Version der folgenden Anwendungen herunter.
2. Navigieren Sie zu dem Ordner, in dem Sie die Einstellungsdateien gespeichert haben.
3. Doppelklicken Sie auf die Einstellungsdatei und befolgen Sie die Bildschirmanweisungen zum Installieren der Anwendung.



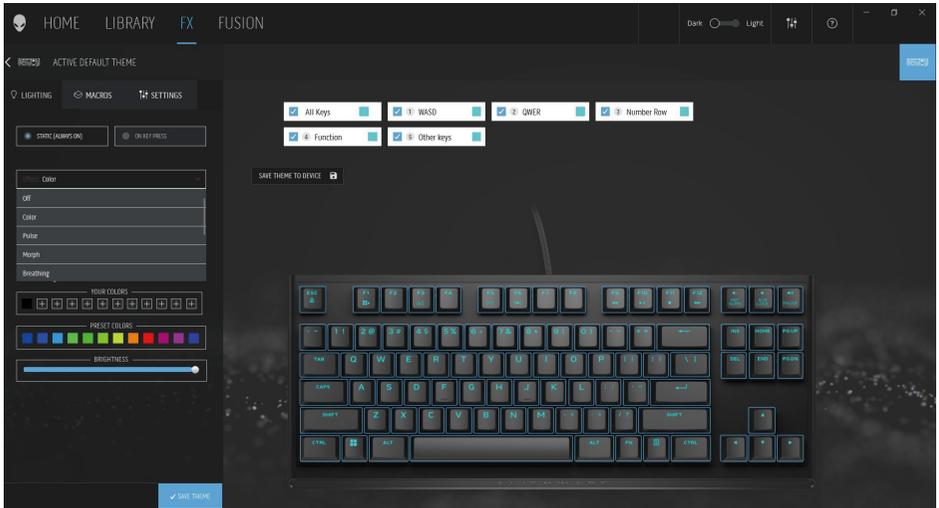
Alienware Command Center verwenden



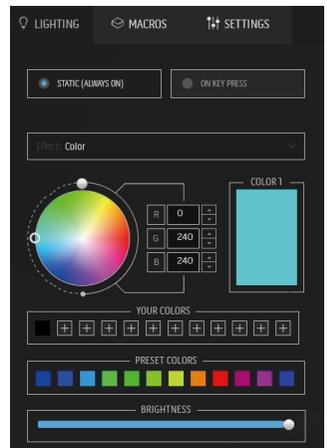
Grundlegende Farbfunktion der Tastatur

1. Starten Sie die Anwendung **Alienware Command Center** aus dem Startmenü.
2. Wählen Sie **FX** und bearbeiten Sie die **Beleuchtung**.
3. Wählen Sie **Effekt** aus der Auswahlliste.
4. Definieren Sie den Effekt der Tastatur-LEDs.
5. Passen Sie die Helligkeit an.

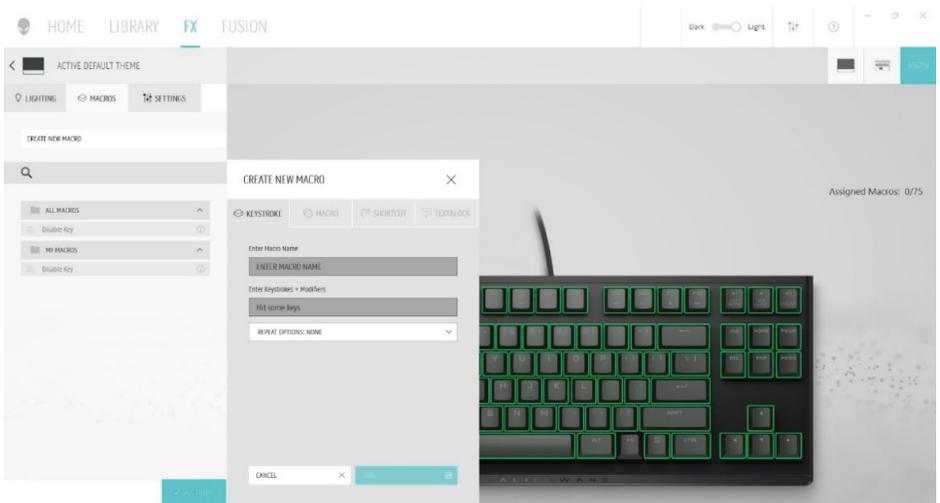
Firmware aktualisieren und Werkseinstellungen wiederherstellen



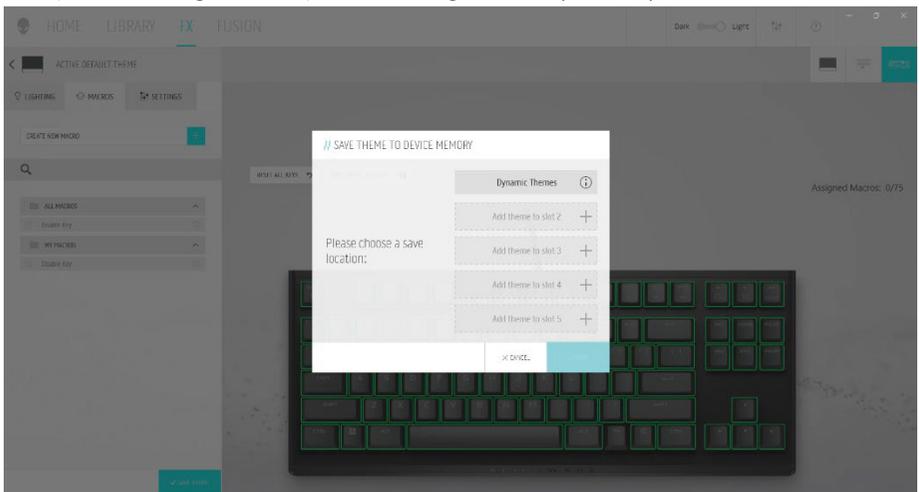
1. Wählen Sie bei den Modi Statisch oder Bei Tastendruck **Effekt** aus der Auswahlliste.
2. Wählen Sie Standardtastengruppierungen.
3. Aus dem Menü unterstützter Animationen: **Farbe, Pulsieren, Atmen, Morph, Spektrum, Einfarbige Welle, Scanner, Regenbogenwelle** und **Statisches Standardblau**.
4. Passen Sie das Tempo des Animationseffekts an.
5. Wählen Sie die Farbe über das Farbrad.
6. Definieren Sie die Farbe des Tastaturanimationseffekts.
7. Passen Sie die Helligkeit an.



Makro erstellen und zuweisen



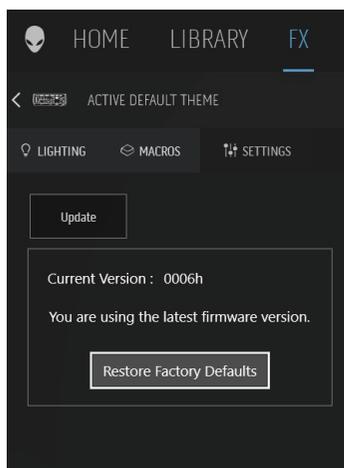
1. Klicken Sie auf das **FX**-Menü und wählen Sie das **Makro**-Register, wählen Sie dann die Tastatur AW420K.
2. Tastenanschlag, Makro, Verknüpfung, Textblock kann erstellt und einer Taste der Tastatur zugewiesen werden.
3. Ermöglicht das Speichern von in AWCC erstellten Themen/Voreinstellungen (Beleuchtung, Makros) in den integrierten Speicherprofilen des Gerätes



Firmware aktualisieren und Werkseinstellungen wiederherstellen

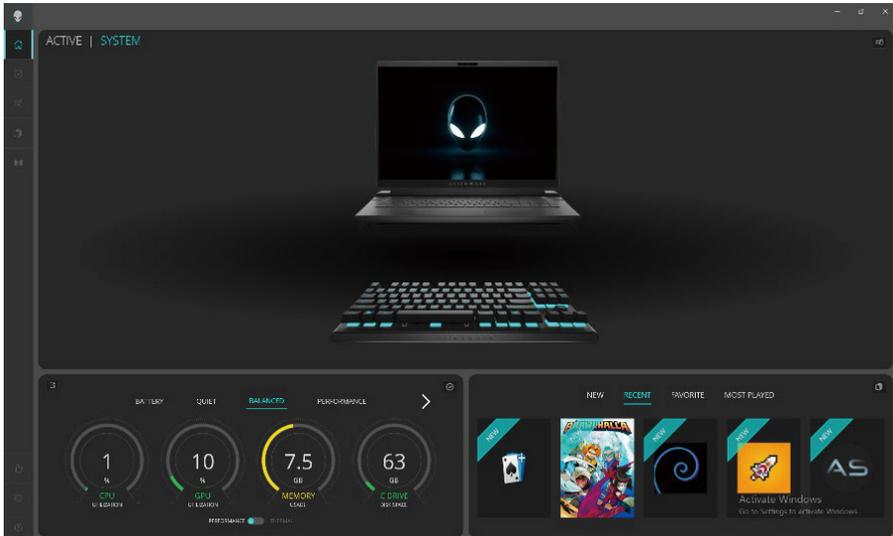


1. Klicken Sie auf das **FX**-Menü und wählen Sie das **Einstellungen**-Register, wählen Sie dann die Tastatur AW420K.
2. Klicken Sie zur Anzeige der Firmware-Version und zur Suche nach neuer Firmware auf **Aktualisieren**. Alternativ können Sie zum Zurücksetzen des Gerätes auf den Werkszustand auf **Werksstandard wiederherstellen** klicken.

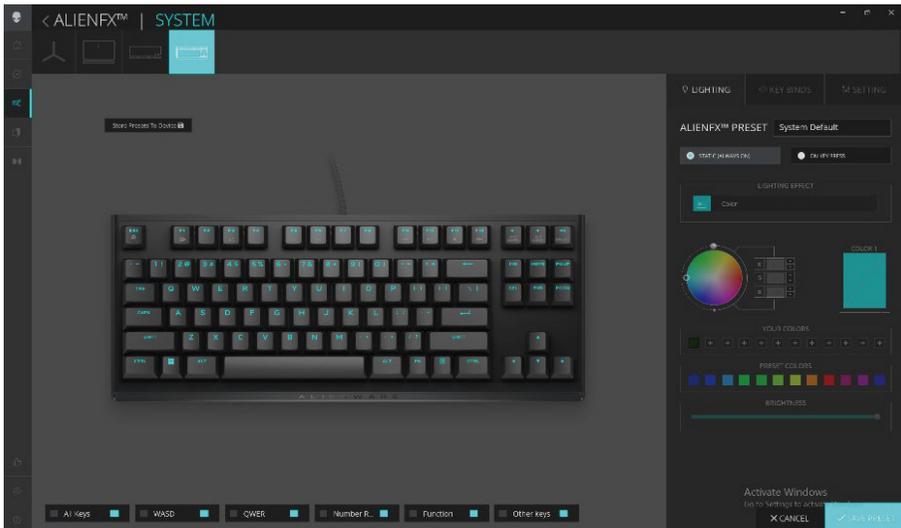


Alienware Command Center 6.X verwenden

Dashboard-Bildschirm



Wesentliche Funktionen und Merkmale:

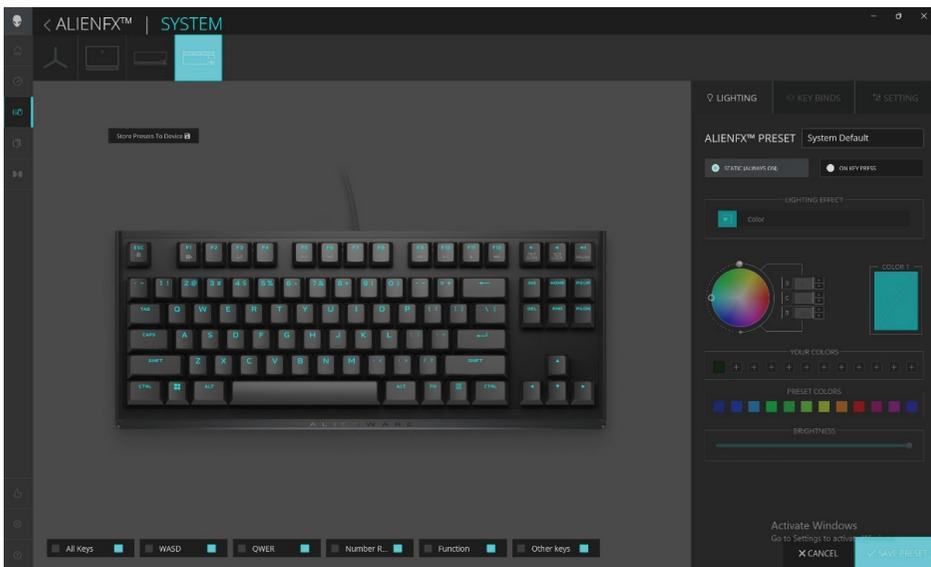


Alienware Command Center 6.X verwenden

1. Klicken Sie auf das Bild der Tenkeyless-Gaming-Tastatur von Alienware im **DASHBOARD** und navigieren Sie zu **ALIENFX**.
2. Unter **ALIENFX-VOREINSTELLUNG** in **SYSTEM** können Sie die folgenden Funktionen durchführen:
 - a. **BELEUCHTUNG**: Beleuchtung der Tastatur konfigurieren.
 - b. **TASTENBINDUNGEN**: Funktion von Tasten neu zuweisen.
 - c. **EINSTELLUNG**: Geräteeinstellungen konfigurieren.
3. **Voreinstellung auf Gerät speichern** – ermöglicht das Speichern von in AWCC erstellten Themen/Voreinstellungen (Beleuchtung, Makros) in den integrierten Speicherprofilen des Gerätes.
4. **Tastenneuzuweisung** – Fähigkeit zum Neuzuweisen der wesentlichen Funktionen der meisten Tasten. Beinhaltet auch die Möglichkeit, zur Erstellung von Makros direkt auf die Tastenbindungstaste klicken.

Beleuchtung und Animation einrichten

Die Tenkeyless-Gaming-Maus von Alienware ermöglicht Ihnen die Änderung des Beleuchtungseffekts über AWCC und die Speicherung auf dem Gerät.



1. Klicken Sie auf das **AlienFX**-Symbol.
2. Wählen Sie unter **ALIENFX-VOREINSTELLUNG** in **SYSTEM** die Option **BELEUCHTUNG** in der Menüleiste rechts oben.
3. Wählen Sie **Effekt** aus der Auswahlliste für die Modi **STATISCH (IMMER EIN)** oder **BEI TASTENDRUCK**.
4. Wählen Sie bei **STATISCH (IMMER EIN)** den Abschnitt der Tasten oder alle Abschnitte, auf den/die Sie die Animation über dem Tastaturbild anwenden möchten.

Beleuchtung und Animation einrichten

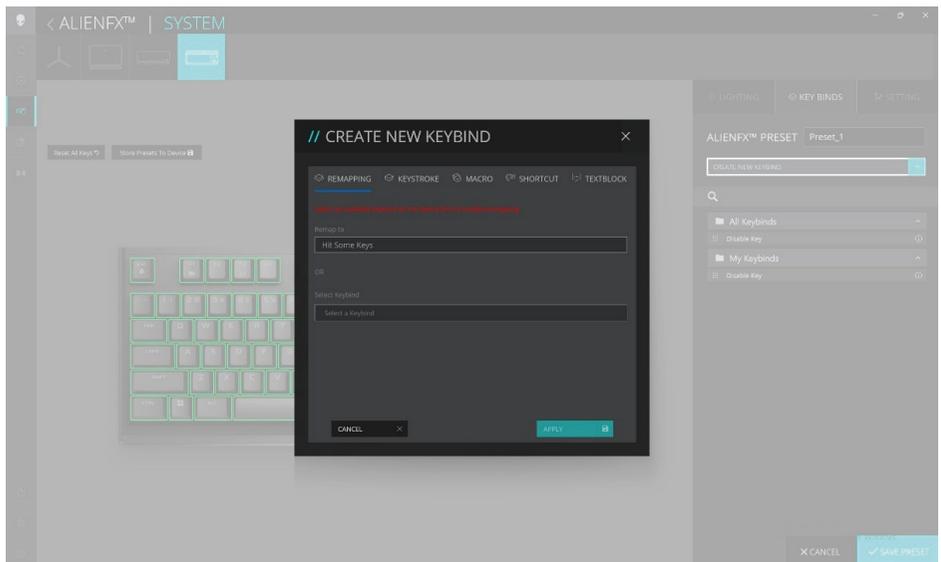
5. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus dem Menü unterstützter Animationen:
Aus, Farbe, Impuls, Verformung, Pulsieren, Spektrum, Einfarbige Welle, Regenbogenwelle, Scanner, Statisches Standardblau
6. Definieren Sie bei der Farbanimation die Farbe des Tastaturanimationseffekts durch:
 - a. Auswahl der Farbe über das Farbrad, Eingabe des RGB-Wertes der gewünschten Farbe oder Auswahl aus **VOREINGESTELLTE FARBEN**.
 - b. Passen Sie die Helligkeit an.
 - c. Passen Sie das Tempo des Animationseffekts an.
7. Bei der Animation **Regenbogenwelle** können Sie die Richtung des Lichteffekts und das Tempo wählen:
Von links nach rechts, Von rechts nach links, Von unten nach oben, Von oben nach unten
8. Wählen Sie bei Modi **BEI TASTENDRUCK** aus dem Menü unterstützter Animationen eine der folgenden Optionen:
Aus, Impuls, Verformung, Pulsieren, Spektrum, Reaktiv, Einfarbige Regentropfen, Regenbogen-Regentropfen, Pfeile, Feuerwerk, Einfarbige Welle, Regenbogen-Welle, Scanner, Röntgen

Tastenbindung erstellen und zuweisen

Tastenbindung ist eine Funktion, mit der der Nutzer die Originalfunktion jeder Taste zuweisen kann mit Ausnahme.

Tastenbindung erstellen:

Tastenbindungen können Sie auf zwei Weisen zuweisen. Eine besteht darin, zunächst Tastenbindungen zu erstellen und diese dann auf die spezifische Taste zu ziehen und dort abzulegen. Die andere besteht darin, in AWCC direkt auf die Taste der Tastatur zu klicken, um Makros in einem Schritt zu erstellen und zuzuweisen.



Tastenbindung erstellen und zuweisen

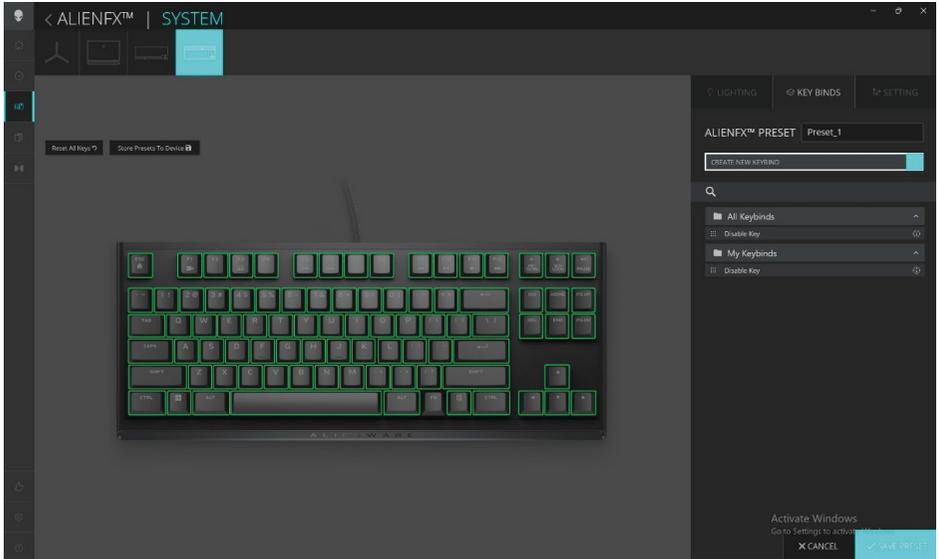
1. Klicken Sie auf das **AlienFX**-Symbol.
2. Wählen Sie unter **ALIENFX-VOREINSTELLUNGEN** in **SYSTEM** die Option **TASTENBINDUNGEN** in der Menüleiste rechts oben.
3. Klicken Sie zur Erstellung einer neuen Tastenbindung der folgenden Arten und zum Zuweisen der Tastenbindung zu einer beliebigen Taste auf **NEUES MAKRO ERSTELLEN** oder wählen Sie eine beliebige Taste.
 - a. **NEUZUWEISUNG** – Tastenneuzuweisung kann durch Auswahl einer beliebigen Taste an der Tastatur in AWCC erfolgen. Neuzuweisung kann nicht durch Verwendung der Option Neues Makro erstellen erfolgen.
 - b. **TASTENANSCHLAG** – einen Tastenanschlag durch Drücken einer Taste an der Tastatur wählen.
 - c. **MAKRO** – eine Reihe von Tastenanschlägen aufzeichnen.

Hinweis: **TASTENANSCHLAG**- und **MAKRO**-Tastenbindungen können den Tastenanschlag einmal wiederholen, durch Umschalten des Tastenanschlags wiederholen, den Tastenanschlag während der Betätigung der Taste wiederholen oder den Tastenanschlag mehrmals wiederholen.

- d. **VERKNÜPFUNG** – eine Programmdatei starten, einen Ordner, einen Computer oder eine Internetadresse ausführen.
 - e. **TEXTBLOCK** – ein Textfeld aufzeichnen.
4. Der Nutzer kann die Taste zum Bearbeiten/Löschen der den Tasten zugewiesenen Tastenbindung mit der rechten Maustaste anklicken.
 5. Sie können zum Löschen aller Tastenbindungszuweisungen auf die Schaltfläche **ALLE TASTEN ZURÜCKSETZEN** klicken.

Tastenbindung erstellen und zuweisen

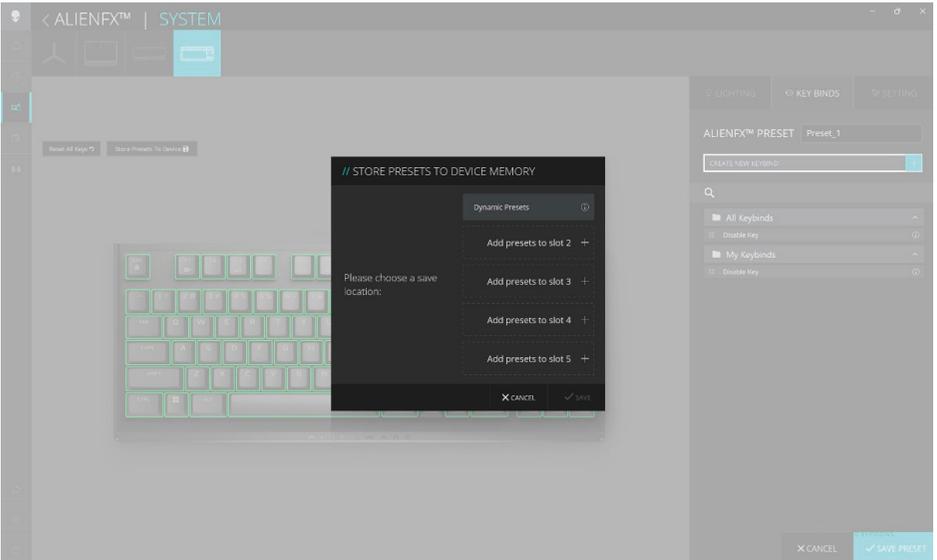
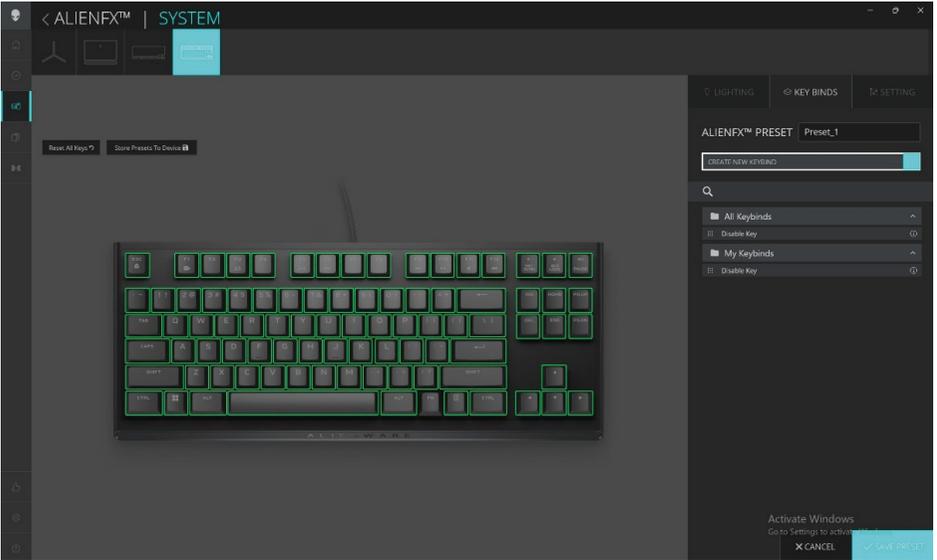
Zuweisung der Tastenbindung



1. Klicken Sie auf das **AlienFX**-Symbol.
2. Wählen Sie unter **ALIENFX-VOREINSTELLUNGEN** in **SYSTEM** die Option **TASTENBINDUNGEN** in der Menüleiste rechts oben.
3. Ziehen Sie eine vorhandene Tastenbindung aus **ALLE TASTENBINDUNGEN** oder **MEINE TASTENBINDUNGEN** und legen Sie sie auf einer der Tasten ab. Es gibt eine vordefinierte Tastenbindung, die nicht angepasst werden kann:
 - a. **Taste deaktivieren** – Funktion einer Taste deaktivieren.

Voreinstellung auf Gerät speichern

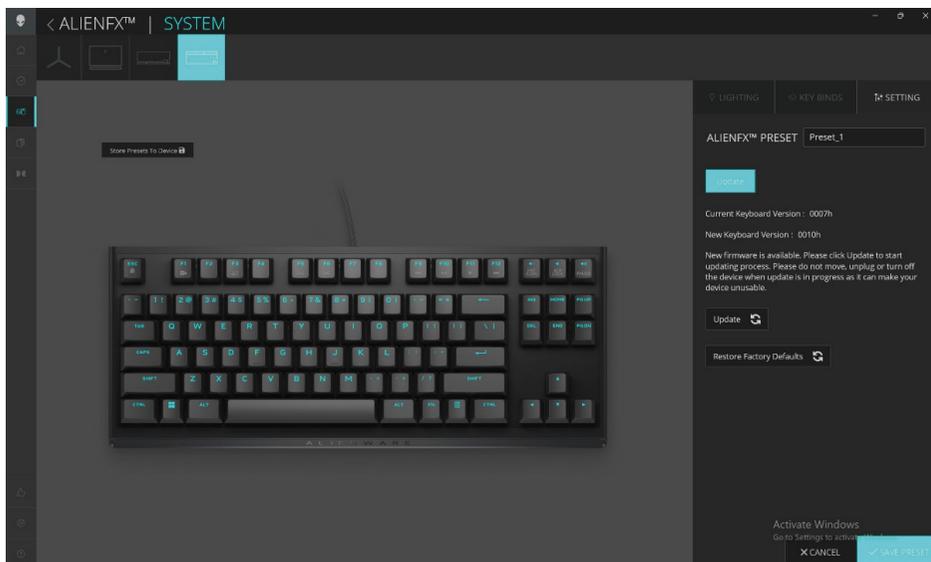
Die Tenkeyless-Gaming-Tastatur von Alienware ermöglicht dem Nutzer, die in AWCC erstellten Themen/Voreinstellungen (Beleuchtung, Makros) in den integrierten Speicherprofilen des Gerätes zu speichern. Nutzer können die Profile mit Fn+F3 im Gerät umschalten.



EINSTELLUNG

Sie können die Firmware der Tastatur aktualisieren, wenn eine neue Version verfügbar ist. Zudem können Sie die Tastatureinstellung mit einem einzigen Klick auf die werkseitigen Standards zurücksetzen.

Firmware aktualisieren und Werkseinstellungen wiederherstellen:



1. Klicken Sie auf das **AlienFX**-Symbol.
2. Wählen Sie unter **ALIENFX-VOREINSTELLUNG** in **SYSTEM** die Option **EINSTELLUNG** in der Menüleiste rechts oben, klicken Sie dann auf **Aktualisieren**.
3. Zeigen Sie die Firmware-Version an und prüfen Sie, ob neue Firmware verfügbar ist.
4. Klicken Sie zum Zurücksetzen des Gerätes auf den Werkszustand auf **Werksstandard wiederherstellen**.

Hinweis: Die Funktion Werksstandard wiederherstellen setzt alle Tastatureinstellungen und Konfigurationen auf den Werksstandard zurück. Anschließend wendet AWCC die bestehenden Beleuchtungs- und Makroinstellungen auf die Tastatur an, wenn sie mit dem System verbunden wird.

Modifizierte Tasten vorübergehend deaktivieren

Abfrage

Betriebsverhalten
modifizierter Tasten

Lösung

Wenn eine Taste mit einem Makro programmiert ist, sendet sie weiterhin Makrobefehle während der normalen Nutzung.

Modifizierte Tasten
deaktivieren

Drücken Sie Fn + eine beliebige Taste (mit Ausnahme von Funktionstasten).

Beispiel:

Q-Taste wurde als „ABCD“ programmiert. Drücken Sie Fn + Q, damit die Q-Taste ein „Q“ ausgibt.

Modifizierte Tasten
verwenden

Kennworteingabe zur Anmeldung.

Technische Daten

Allgemein

Modellnummer	AW420K
Verbindungstyp	USB
Unterstützte Betriebssysteme	Microsoft Windows 10 – RS3 und höher

Elektrische Eigenschaften

Betriebsspannung	5 V
Betriebsstrom	Max. bis 900 mA

Physische Eigenschaften

Höhe	19,01 mm. ($\pm 0,5$ mm.)
Länge	367,3 mm. ($\pm 0,5$ mm.)
Breite	147,7 mm. ($\pm 0,5$ mm.)
Gewicht	Tastatur: 787 g (± 10 g); Kabel: 49 g (± 5 g)

Umgebung

Betriebstemperatur	0 °C bis 40 °C
Lagertemperatur	-40 °C bis 65 °C
Betriebsfeuchtigkeit	Max. 90 % relative Luftfeuchte, nicht kondensierend
Feuchtigkeit bei Lagerung	Max. 90 % relative Luftfeuchte, nicht kondensierend

Fehlerbehebung

Fehler

Mögliche Lösung

Die Tastatur funktioniert nicht

- Trennen Sie die Tastatur und schließen Sie sie erneut an den USB-Anschluss Ihres Computers an.
- Schließen Sie die Tastatur an einen anderen USB-Anschluss an.
- Starten Sie den Computer neu.

Tastaturbeleuchtung ist ausgeschaltet

- Stellen Sie sicher, dass der Licht nicht verdunkelt ist, indem Sie zum Aufleuchten der Tastatur Fn + F6 drücken.
- Trennen Sie die Tastatur und schließen Sie sie erneut an den USB-Anschluss Ihres Computers an.
- Schließen Sie die Tastatur an einen anderen USB-Anschluss an.
- Starten Sie den Computer neu.
- Passen Sie die Tastaturhelligkeit über **AWCC (Alienware Command Center)** an.

Die ausgewählte Konfiguration funktioniert nicht in Alienware Command Center.

- Stellen Sie sicher, dass Alienware Command Center auf Ihrem Computer ausgeführt wird.
- Öffnen Sie Alienware Command Center und stellen Sie sicher, dass die Konfiguration Ihrer Gaming-Tastatur richtig eingerichtet und gespeichert ist, indem Sie **THEMA SPEICHERN** anklicken.

Weitere Informationen zu Funktionen und Merkmalen von **Alienware Command Center**

1. Öffnen Sie das **Alienware Command Center**.
2. Klicken Sie auf das Hilfe-Symbol . Die **Online-Hilfe von Alienware Command Center** erscheint.
3. Klicken Sie auf die **Inhalt**-Register.
4. Klicken Sie in den **Inhalt**-Registern auf das erforderliche Thema, wenn Sie mehr über die Funktionen und Merkmale von Alienware Command Center erfahren möchten.

Gesetzliche Informationen

Garantie

Eingeschränkte Garantie und Rücknahmerichtlinien

Produkte der Marke Dell sind durch eine zweijährige eingeschränkte Hardware-Garantie abgedeckt. Bei Kauf mit einem Dell-Computer gilt die Garantie des Computers.

Kunden aus den USA:

Dieser Kauf und Ihre Nutzung dieses Produktes unterliegen der Endbenutzervereinbarung von Dell, die Sie unter www.dell.com/terms finden können. Dieses Dokument enthält eine bindende Schiedsklausel.

Kunden in Europa, dem Nahen Osten und Afrika:

Dell-Produkte, die verkauft und benutzt werden, unterliegen den zutreffenden nationalen Verbraucherschutzrechten, den Bedingungen jegliches Kaufvertrags mit einem Einzelhändler, den Sie eingegangen sind (dieser gilt zwischen Ihnen und dem Einzelhändler), und den Bedingungen des Dell-Endbenutzervertrags.

Dell könnte zudem eine zusätzliche Hardwaregarantie anbieten. Alle Einzelheiten zum Endnutzervertrag und den Garantiebedingungen von Dell finden Sie unter www.dell.com. Wählen Sie Ihr Land aus der Liste im unteren Bereich der Startseite, klicken Sie dann für den Endnutzervertrag auf den Link der Bedingungen oder für die Garantiebedingungen auf den Support-Link.

Kunden außerhalb der USA:

Dell-Produkte, die verkauft und benutzt werden, unterliegen den zutreffenden nationalen Verbraucherschutzrechten, den Bedingungen jegliches Kaufvertrags mit einem Einzelhändler, den Sie eingegangen sind (dieser gilt zwischen Ihnen und dem Einzelhändler), und den Dell-Garantiebedingungen. Zudem könnte Dell eine zusätzliche Hardware-Garantie anbieten – alle Einzelheiten zu den Garantiebedingungen von Dell finden Sie unter www.dell.com/terms. Wählen Sie dort Ihr Land aus der Liste im unteren Bereich der Startseite und klicken Sie zur Anzeige der Garantiebedingungen auf „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ oder „Support“.