

Monitor Dell UltraSharp 49 Curvo USB-C Hub - U4924DW

Guia do Utilizador

Modelo: U4924DW
Modelo regulatório: U4924DWb



 **NOTA:** Uma **NOTA** indica informações importantes que ajudam a melhor utilizar o seu computador.

 **PRECAUÇÃO:** Uma **PRECAUÇÃO** indica danos potenciais ao hardware ou perda de dados caso não sejam seguidas as instruções.

 **AVISO:** Um **AVISO** indica dano potencial a propriedade, ferimentos ou morte.

Copyright © 2023 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC, e outras marcas registradas são marcas registradas de Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas registradas podem ser marcas registradas dos respectivos donos.

Conteúdo

Instruções de segurança	6
Acerca do seu monitor	8
Conteúdo da embalagem	8
Características de produto	10
Identificar partes e controles	12
Vista frontal	12
Vista traseira	13
Vista inferior	15
Especificações do monitor	17
Especificações de resolução	19
Modos vídeo suportados	19
Modos predefinidos de visualização	20
Especificações elétricas	21
Características físicas	22
Características ambientais	23
Atribuições de pinos	24
Interface Universal Serial Bus (USB)	26
Conector USB 3.2 descendente	27
Conetor USB Tipo-C	27
Portas USB	28
Conector RJ45	29
Largura de banda vídeo	32
Largura de banda USB	33
Capaz de plug and play	34
Qualidade do monitor LCD e política de pixel	34
Ergonomia	34



Segurar e mover o seu ecrã	36
Linhas de orientação de manutenção	38
Limpeza do monitor	38
Instalar o monitor	40
Encaixar o suporte	40
Organizar os seus cabos	43
Usar o ajuste de inclinação, rotação, extensão vertical e de torção	43
Inclinação, rotação	43
Extensão vertical	44
Ajuste de inclinação	44
Montagem em parede/Braço de outra marca (Opcional)	45
Usar o hub USB	48
Ligar o seu monitor	48
Ligar o cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)	49
Ligar o Cabo HDMI	49
Ligar o cabo USB Tipo-C	50
Ligar o monitor com o cabo RJ45 (opcional)	51
Ligar o cabo SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)	51
Dell Power Button Sync (DPBS)	54
Ligar o Monitor para DPBS pela primeira vez	57
Utilizar a função DPBS	58
Ligar o monitor para por USB-C	60
Prender o seu monitor com um cadeado Kensington (opcional)	62
Retirar o suporte do monitor	63
Trabalhar com o monitor	64
Ligue o monitor	64
Utilizar o manípulo	64
Usar as teclas de navegação	66



Usar o menu de ecrã (OSD)	67
Aceder ao sistema de menu	67
Mensagem de aviso OSD.	85
Definir a resolução máxima	93
Configurar o comutador KVM	94
Definir Auto KVM	96
Configurar o iMST	98
Resolução de Problemas.	99
Auto-teste	99
Usar o manípulo para bloquear/desbloquear botões	100
Bloquear os botões de energia e manípulo	100
Carga USB Tipo-C Sempre Ligada	101
Problemas habituais.	102
Problemas específicos do produto.	106
Problemas específicos com a interface Universal Serial Bus (USB)	108
Problemas Específicos dos Altifalantes.	109
Informações regulatórias	110
Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias	110
Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e folha de informações de produto.	110
Contactar a Dell	111



Instruções de segurança

Use as seguintes orientações de segurança para proteger o seu monitor de danos potenciais e garantir a sua segurança pessoal. A menos que indicado de outra forma, cada procedimento incluído neste documento parte do princípio que leu as informações de segurança incluídas com o seu monitor.

 **NOTA: Antes de usar o monitor, leia as instruções de segurança incluídas com o seu monitor, impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro, para referência futura.**

 **AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação pode resultar na exposição a choque, perigos eléctricos e/ou perigos mecânicos.**

 **AVISO: Possíveis efeitos a longo prazo de ouvir áudio com volume alto através dos auscultadores (em monitores compatíveis) podem incluir danos à sua capacidade auditiva.**

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o com cuidado. O ecrã é frágil e pode ser danificado caso o deixe cair ou sofra um impacto com um objeto afiado.
- Certifique-se que o monitor possui uma classificação eléctrica compatível com a energia CA do local onde se encontra.
- Mantenha o monitor a uma temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivos podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
- Ligue o cabo de energia do monitor a uma tomada próxima e acessível. Consulte [Ligar o seu monitor](#).
- Não coloque nem use o monitor numa superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a forte vibração ou condições de elevado impacto. Por exemplo, não coloque o monitor na bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor sempre que não o utilizar por um longo período de tempo.
- Para evitar choques eléctricos, não tente remover tampas ou tocar no interior do monitor.
- Leia estas instruções com cuidado. Guarde este documento para referência futura. Cumpra todos os avisos e instruções assinalados no produto.
- Certos monitores podem ser montados numa parede com o suporte VESA que é vendido em separado. Certifique-se que usa as especificações VESA corretas como mencionadas na secção de montagem em parede do *Guia do Utilizador*.



Para informações sobre as instruções de segurança, consulte o documento *Informação de Segurança, Ambiental e Regulatória (SERI)* incluído na embalagem do seu monitor.



Acerca do seu monitor

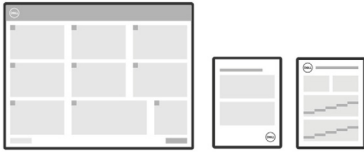
Conteúdo da embalagem

A tabela que se segue fornece a lista de componentes enviados com o seu monitor. Caso esteja em falta algum componente, contacte a Dell. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

 **NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser enviados com o seu monitor. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis em certos países.**

	Monitor
	Elevador do suporte
	Base do suporte



	Cabo de alimentação (varia consoante o país)
	Cabo DisplayPort (DP para DP) Comprimento do cabo: 1,80 M
	Cabo HDMI Comprimento do cabo: 1,80 M
	Cabo USB Tipo-C Comprimento do cabo: 1,00 M
	Cabo USB-A para USB-C Gen2 Comprimento do cabo: 1,00 M
	• Guia de Configuração Rápida • Informação de Segurança, Ambiental e Regulatória • Relatório de calibração de fábrica



Características de produto

O monitor **Dell U4924DW** tem uma matriz ativa, Transístor de Película Fina (TFT), Ecrã de Cristais Líquidos (LCD) e retroiluminação LED. As características do monitor incluem:

- 124,46 cm (49,00 pol.) de área de visualização (medido na diagonal). Resolução 5120 x 1440 (32:9), mais suporte para ecrã completo para resoluções inferiores.
- Ângulo de visualização amplo para visualização de uma posição sentada ou em pé.
- Gamut de cores de sRGB 100%, Rec.709 100%, DCI-P3 98%, e Display P3 98% com uma média Delta E < 2.
- Conectividade digital com DisplayPort, USB Tipo-C e HDMI (suporte até DQHD 5120 x 1440 60 Hz FRL tal como especificado em HDMI 2.1).
- USB Tipo-C individual para fornecer alimentação (PD 90 W) a portátil compatível enquanto recebe sinais de vídeo & dados.
- Capacidades de ajuste de inclinação, rotação, altura e torção.
- Aro ultra-fino que minimiza o espaço do aro em utilização multi-monitor, para uma configuração mais fácil e mais elegante experiência de visualização.
- Suporte amovível e orifícios de montagem Video Electronics Standards Association (VESA™) de 100 mm para soluções flexíveis de montagem.
- Equipado com:
 - 1 porta USB Tipo-C ascendente (vídeo e dados; DP1.4 com Modo alternado, PD até 90 W)
 - 1 porta USB Tipo-C ascendente (apenas dados)
 - 2 portas SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-C descendente
 - 1 porta SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-A descendente com carga
 - 4 portas SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-A descendente
- Portas USB-C e RJ45 que permitem uma experiência de ligação em rede de um só cabo.
- Capacidades plug-and-play caso seja compatível com o seu computador.
- Ajustes no Ecrã (OSD) para fácil configuração e otimização do ecrã.
- Suporte para o modo Picture by Picture (PBP) e Picture in Picture (PIP).
- O comutador KVM integrado permite-lhe controlar até 2 computadores a partir de um conjunto teclado e rato ligados ao monitor.



- Suporte Auto KVM para múltiplas entradas.
- Bloqueio dos botões de alimentação e OSD.
- Ranhura de bloqueio de segurança.
- Bloqueio do suporte.
- Consumo de energia de $\leq 0,3$ W no Modo de Suspensão.
- Altifalantes integrados (9 W) x 2.
- Otimize o conforto ocular com um ecrã sem cintilação e funcionalidade ComfortView que minimiza a emissão de luz azul.
- O Monitor utiliza um painel de Luz Azul Fraca e tem conformidade TÜV Rheinland (Solução por Hardware) nas definições de fábrica ou predefinições. Esta solução integrada de luz azul fraca, sempre ativada, reduz a emissão de luz azul nociva, sem sacrificar cores realistas.

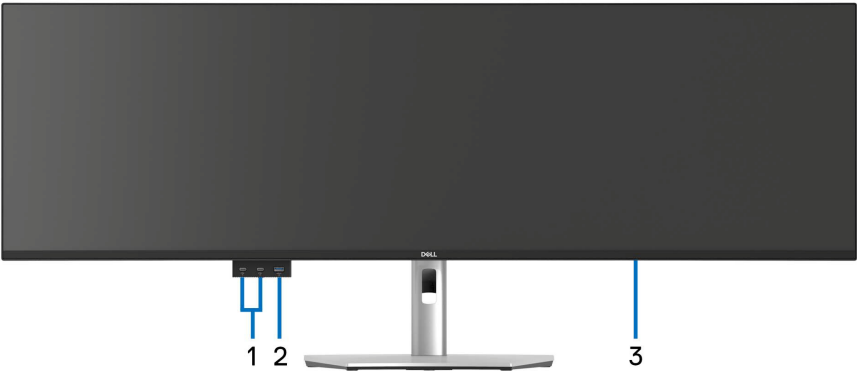


AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo de emissão de luz azul do monitor podem causar danos aos olhos, incluindo mas não limitado a fadiga ocular ou astenopia digital. A funcionalidade ComfortView Plus está concebida para reduzir o montante de luz azul emitida pelo monitor, para otimizar o conforto ocular.



Identificar partes e controlos

Vista frontal

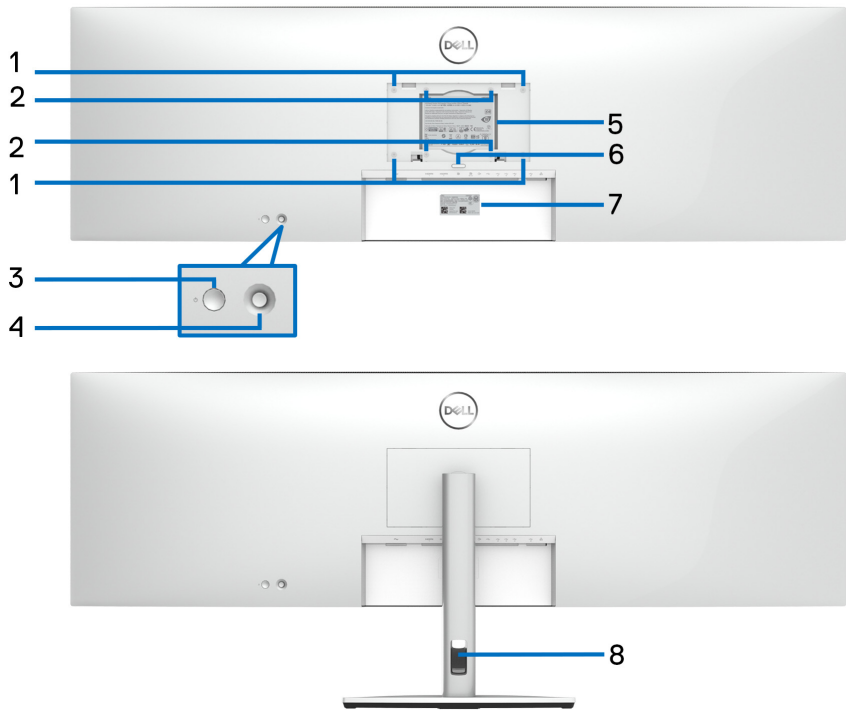


Etiqueta	Descrição	Usar
1	Portas SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-C descendente (2)	Ligue o seu dispositivo USB.* NOTA: Para usar estas portas tem de ligar o cabo USB Tipo-C ou cabo USB Tipo-C para Tipo-A (enviado com o seu monitor) à porta USB Tipo-C ascendente no monitor e ao seu computador.
2	Porta SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-A descendente com Carga	Ligue o seu dispositivo USB* ou carregue o seu dispositivo. NOTA: Para usar esta porta tem de ligar o cabo USB Tipo-C ou cabo USB Tipo-C para Tipo-A (enviado com o seu monitor) à porta USB Tipo-C ascendente no monitor e ao seu computador.
3	Indicador LED de energia	Uma luz branca sólida indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Uma luz branca a piscar indica que o monitor está no Modo de Suspensão.



*Para evitar interferência de sinal, quando foi ligado um dispositivo USB sem fios a uma porta USB descendente, não é recomendado que ligue qualquer outro dispositivo USB à(s) porta(s) adjacente(s).

Vista traseira



Vista traseira com base de monitor

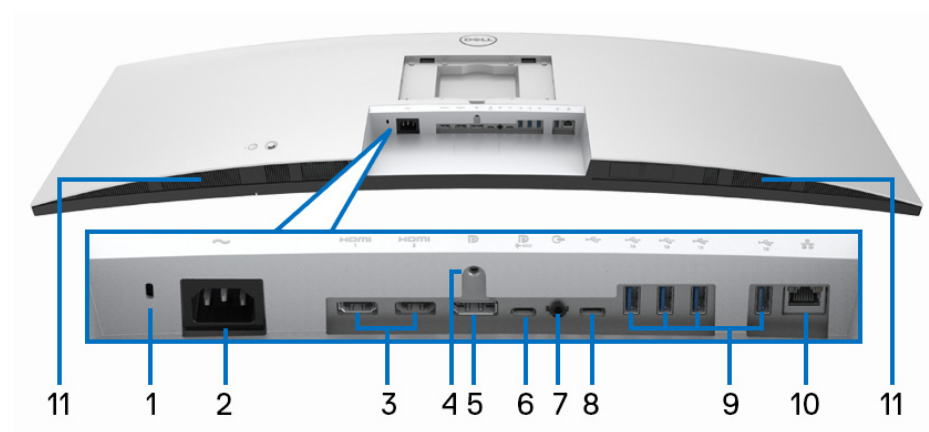
Etiqueta	Descrição	Usar
1, 2	Compatível com orifícios de montagem VESA de 200 mm x 100 mm (1) e 100 mm x 100 mm (2).	Para montagem em parede de outra marca, recomenda-se utilizar o kit de montagem compatível com VESA de 200 mm x 100 mm e parafusos M4 x 10 mm.
3	Botão de Ligar/Desligar	Liga ou desliga o monitor.



4	Manípulo	Use para controlar o menu OSD. Para mais informações, consulte Trabalhar com o monitor .
5	Etiqueta regulatória	Lista as autorizações regulatórias.
6	Botão de libertação da base	Liberta a base do monitor.
7	Código de barras, número de série e etiqueta do Rótulo Reparação	Consulte esta etiqueta caso tenha de contactar a Dell para suporte técnico. O Rótulo de Reparação é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de reparação Dell identificar componentes de hardware no seu computador e aceder às informações de garantia.
8	Ranhura de gestão de cabos	Use para organizar cabos inserindo-os pela ranhura.



Vista inferior



Vista inferior sem base de monitor

Etiqueta	Descrição	Usar
1	Ranhura de bloqueio de segurança (com base na Kensington Security Slot)	Prende o monitor com um cadeado de cabo de segurança (vendido em separado).
2	Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (enviado com o seu monitor).
3	Portas HDMI (2)	Ligue o seu computador com o cabo HDMI (enviado com o seu monitor).
4	Bloqueio do suporte	Para prender o suporte ao monitor usando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).
5	DisplayPort	Ligue o seu computador com o cabo DisplayPort.



6	Porta SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-C ascendente (vídeo e dados)	Ligue ao computador o cabo USB Tipo-C que veio com o seu monitor ou dispositivo móvel. Esta porta é compatível com USB Power Delivery, Dados e sinal vídeo DisplayPort. A porta SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-C proporciona a mais rápida taxa de transferência e o modo alternativo com DP 1.4 suporta uma resolução máxima de 5120 x 1440 a 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. NOTA: USB Tipo-C não é compatível com versões do Windows anteriores ao Windows 10 e Windows 11.
7	Porta áudio line-out	Ligue os seus altifalantes externos.*
8	Porta SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-C ascendente (apenas dados) 	Ligue ao computador o cabo USB-A para USB-C que veio com o seu monitor. Esta porta é compatível com transferência de dados USB a 10 Gbps (USB 3.2 Gen2). Uma vez ligado este cabo, pode usar os conectores USB no monitor. NOTA: USB Tipo-C não é compatível com versões do Windows anteriores ao Windows 10.
9	Portas SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-A descendente (4)	Ligue o seu dispositivo USB.** NOTA: Para usar esta porta tem de ligar o cabo USB Tipo-C ou Cabo USB Tipo-C para Tipo-A (enviado com o seu monitor) à porta USB Tipo-C ascendente no monitor e ao seu computador.
10	Porta RJ45	Suporte para ligação Ethernet 10/100/1000/2500 Mbps.
11	Altifalantes	Permite a saída de áudio.

*Não é suportado o uso de auscultadores para o conector áudio line out.



**Para evitar interferência de sinal, quando foi ligado um dispositivo USB sem fios a uma porta USB descendente, não é recomendado que ligue qualquer outro dispositivo USB à(s) porta(s) adjacente(s).

Especificações do monitor

Modelo	U4924DW
Tipo de ecrã	Matriz ativa - TFT LCD
Tecnologia do painel	Tecnologia In-Plane Switching
Proporção	32:9
Imagem visível	
Diagonal	1244,60 mm (49,00 pol.)
Largura (área ativa)	1198,08 mm (47,17 pol.)
Altura (área ativa)	336,96 mm (13,27 pol.)
Área total	403705,04 mm ² (625,74 pol. ²)
Densidade de pixels	0,234 mm x 0,234 mm
Pixel por polegada (PPI)	109
Ângulo de visualização	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico
Saída de luminância	350 cd/m ² (típico)
Proporção de contraste	2000 para 1 (típico)
Revestimento do painel frontal	Anti-Encadeamento com dureza 3H
Retroiluminação	Sistema de luz de borda LED branca
Tempo de resposta	14 ms (Típico) 8 ms (Normal) 5 ms (Rápido)
Curvatura	3800R
Profundidade de cor	1,07 mil milhões de cores, 10 Bit (8 Bit + A-FRC)



Gamut de cor	• DCI-P3 98% • Display P3 98% • sRGB 100% • Rec.709 100%
Exatidão da calibração	DCI-P3, Display P3, sRGB, & Rec.709: Delta E < 2 (média)
Conectividade	• 1 x DP 1.4 (HDCP2.2) (suporte até DQHD 5120 x 1440 60 Hz) • 2 x portas HDMI (HDCP2.2) (suporte até DQHD 5120 x 1440 60 Hz FRL tal como especificado em HDMI 2.1) • 1 x porta USB Tipo-C ascendente (vídeo e dados) (Modo alternado com DisplayPort 1.4, Power Delivery PD até 90 W)* • 1 x porta USB-C ascendente (apenas dados, 10 Gbps USB 3.2 Gen2) • 4 x portas SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-A descendente • 2 x portas SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-C descendente compatíveis com carga a 15 W (máximo) • 1 x porta SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-A compatível com carga BC1.2 a 2 A (máximo) • 1 x porta áudio line-out • 1 x porta RJ45 2,5G
Largura da borda (do limite do monitor à área ativa)	12,09 mm (Topo) 11,00 mm (Esquerda/Direita) 16,90 mm (Fundo)



Ajustes	
Base de ajuste em altura	120 mm
Inclinação	-5° a 21°
Rotação	-170° a 170°
Ajuste de inclinação	-2° a 2°
 NOTA: Não monte nem use este monitor na vertical ou horizontal invertido (180°) pois poderá danificar o monitor.	
Altifalantes integrados	2 x 9 W saída de som
Compatibilidade Dell Display Manager	Ordenação Fácil e outras funcionalidades principais
Segurança	Ranhura de bloqueio de segurança (cabo de bloqueio vendido em separado)

*DisplayPort e USB Tipo-C (Modo alternativo com DisplayPort 1.4): HBR3/ DisplayPort 1.4/DP áudio compatível.

Especificações de resolução

Modelo	U4924DW
Velocidade de varrimento horizontal	25 kHz a 115 kHz (automático)
Velocidade de varrimento vertical	24 Hz a 86 Hz (automático)
Resolução máxima predefinida	5120 x 1440 a 60 Hz

Modos vídeo suportados

Modelo	U4924DW
Capacidades de exibição vídeo (HDMI, DisplayPort e USB Tipo-C modo alternativo)	480p, 576p, 720p, 1080p, 1080i*

*Apenas para HDMI.



Modos predefinidos de visualização

Modo de Exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/ Vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,30	-/+
640 x 400	31,5	60,0	25,20	-/+
640 x 480	37,5	75,0	31,50	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,00	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,50	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,00	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,80	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,00	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,00	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,00	+/+
1600 x 900	60,0	60,0	108,00	+/+
1920 x 1080	67,5	60,0	148,50	+/+
2560 x 1080	66,6	60,0	181,25	+/-
2560 x 1440 (PBP)	88,8	60,0	241,5	+/+
3840 x 1080	66,6	60,0	266,50	+/-
5120 x 1440*	43,8	30,0	231,25	+/-
5120 x 1440*	88,8	60,0	469,00	+/-

*Requer uma placa gráfica compatível com HDMI, DP e USB-C.



Especificações elétricas

Modelo	U4924DW
Sinais de entrada de vídeo	• HDMI*/DisplayPort 1.4**, 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohm de impedância de entrada por par diferencial • Entrada USB-C DP (Modo DP-Alt), 600 mV para cada linha diferencial, 90 ohm de impedância de entrada por par diferencial
Voltagem de entrada CA/frequência/corrente	100 VAC a 240 VAC / 50 Hz ou 60 Hz ± 3 Hz / 3,6 A (típico)
Corrente de irrupção	• 120 V: 40 A (Máx.) a 0°C (arranque a frio) • 240 V: 80 A (Máx.) a 0°C (arranque a frio)
Consumo de energia	• 0,3 W (Modo desligado)¹ • 0,3 W (Modo de suspensão)¹ • 1,0 W (Modo de suspensão em rede)¹ • 45,0 W (Modo ligado)¹ • 290 W (Máx.)² • 47,86 W (P_{on})³ • 151,69 kWh (TEC)³

*Suporte até DQHD 5120 x 1440 60 Hz FRL tal como especificado em HDMI 2.1.

**HBR3/DisplayPort 1.4/DP áudio compatível.

¹ Como definido em UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² Definição de luminosidade e contraste máximo com alimentação máxima em todas as portas USB.

³ P_{on}: Consumo energético do modo Ligado como definido em Energy Star versão 8.0.

TEC: Consumo energético total em kWh como definido em Energy Star versão 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto poderá ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que encomendar e não terá qualquer obrigação em atualizar tais informações.



Desse modo, o cliente não deverá basear-se nesta informação para tomar decisões relativamente a tolerâncias elétricas, entre outros. Não é expressa nem está implícita qualquer garantia relativamente à exatidão ou plenitude.



NOTA: Este monitor possui certificação ENERGY STAR. Este produto his product está apto para a classificação ENERGY STAR nas predefinições, que podem ser restauradas usando a função "Factory Reset" (Reposição de fábrica) no menu OSD. Alterar as predefinições ou ativar outras funcionalidades poderá aumentar o consumo energético que poderá exceder o limite especificado por ENERGY STAR.



Características físicas

Modelo	U4924DW
Tipo de cabo de sinal	• Digital: DisplayPort, 20 pinos • Digital: HDMI, 19 pinos • Universal Series Bus: Tipo-C, 24 pinos • Universal Serial Bus: USB-C para USB-A
NOTA: Os monitores Dell estão concebidos para funcionar de maneira ideal com os cabos vídeo incluídos com o seu monitor. Como a Dell não controla os diferentes fornecedores de cabos no mercado, o tipo de material, conector e processo usado no fabrico destes cabos, a Dell não garante o desempenho vídeo em cabos não enviados com o seu monitor Dell.	
Dimensões (com suporte)	
Altura (expandida)	520,57 mm (20,49 pol.)
Altura (comprimido)	400,57 mm (15,77 pol.)
Largura	1214,90 mm (47,83 pol.)
Profundidade	269,14 mm (10,60 pol.)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	365,95 mm (14,41 pol.)
Largura	1214,90 mm (47,83 pol.)
Profundidade	112,09 mm (4,41 pol.)



Dimensões da suporte	
Altura (expandida)	412,00 mm (16,22 pol.)
Altura (comprimido)	361,80 mm (14,24 pol.)
Largura	359,97 mm (14,17 pol.)
Profundidade	269,14 mm (10,60 pol.)
Base	359,97 mm (14,17 pol.) x 264,97 mm (10,43 pol.)
Peso	
Peso com embalagem	27,73 kg (61,13 lb)
Peso com montagem de suporte e cabos	16,30 kg (35,93 lb)
Peso sem montagem da suporte (Para montagem em parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	12,15 kg (26,79 lb)
Peso da montagem da base	3,70 kg (8,16 lb)

Características ambientais

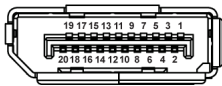
Modelo	U4924DW
Normas de conformidade	
• Monitor com certificação ENERGY STAR • Registo EPEAT onde aplicável. Registo EPEAT varia consoante o país. Consulte www.epeat.net para consultar o estado de registo por país. • Conformidade com RoHS • TCO Certified e TCO Certified Edge • Monitor livre de BFR/PVC (excluindo cabos externos) • Vidro livre de arsénico e livre de mercúrio apenas para o painel	
Temperatura	
Em funcionamento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Não-funcionamento	• Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) • Envio: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)



Humidade	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Não-funcionamento	• Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) • Envio: 5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Em funcionamento	5000 m (16404 pés) (máximo)
Não-funcionamento	12192 m (40000 pés) (máximo)
Dissipação térmica	• 989,48 BTU/hora (máximo) • 163,30 BTU/hora (típico)

Atribuições de pinos

Conector DisplayPort (entrada)

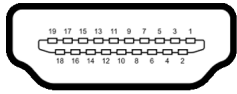


Número do pino	Lado de 20-pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)



13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detecção Hot Plug
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Conector HDMI



Número do pino	Lado de 19-pinos do cabo de sinal ligado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)



16	DDC DATA (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETECÇÃO HOT PLUG

Interface Universal Serial Bus (USB)

Esta secção fornece informações acerca das portas USB disponíveis no seu monitor.

 **NOTA: Este monitor é compatível com SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2).**

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Potência máxima suportada*
Super-Speed	10 Gbps	4,5 W
Alta velocidade	480 Mbps	4,5 W
Velocidade total	12 Mbps	4,5 W

*Até 2 A na porta USB descendente (com o ícone da bateria ) com dispositivos BC1.2 compatíveis ou dispositivos USB normais.

USB Tipo-C	Descrição
Video	DisplayPort 1.4*
Dados	SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)
Power Delivery (PD)	Até 90 W

*HBR3/DisplayPort 1.4/DP áudio compatível.

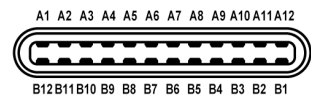


Conector USB 3.2 descendente



Número do pino	Nome do sinal	Número do pino	Nome do sinal
1	VBUS	6	StdA_SSRX+
2	D-	7	GND_DRAIN
3	D+	8	StdA_SSTX-
4	GND	9	StdA_SSTX+
5	StdA_SSRX-	Shell	Shield

Conetor USB Tipo-C



Número do pino	Nome do sinal	Número do pino	Nome do sinal
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND



Portas USB

- 1 porta SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-C ascendente (vídeo + dados) - fundo
- 1 porta SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-C ascendente (apenas dados) - fundo
- 2 portas SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-C descendente - fundo
- 5 portas SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-A descendente - fundo

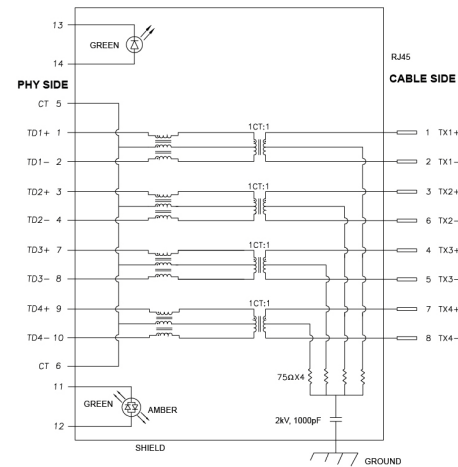
Porta de carga - a porta com o ícone de bateria ; compatível com carga rápida de até 2 A caso o dispositivo seja compatível com BC1.2.

 **NOTA: A funcionalidade SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) requer um computador capaz de SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2).**

 **NOTA: As portas USB no monitor apenas funcionam quando o monitor está Ligado ou no modo de Suspensão. Caso desligue o monitor e depois o Ligar, os periféricos ligados podem demorar alguns segundos a retomar o normal funcionamento.**



Conector RJ45



Pino	Sinal	
P1	MDIO+	
P2	MDIO-	
P3	MDI1+	
P4	MDI1-	
P5	CT	
P6	CT	
P7	MDI2+	
P8	MDI2-	
P9	MDI3+	
P10	MDI3-	
Número do pino	Laranja	Verde
P11	-	+
P12	+	-
P13	N/A	+
P14	N/A	-



Instalação de controladores

Instale o Controlador Realtek USB GBE Ethernet disponível para o seu sistema. Isto está disponível para transferência a partir de www.dell.com/support. Digite o número do modelo do monitor na barra de **Pesquisar** para identificar o produto, e depois localize o software na secção **Drivers e downloads**.

Taxa de dados de rede (RJ45) através de USB-C tem uma velocidade máxima de 2500 Mbps.

Comportamento Wake-On-LAN

Estado de energia do computador	Comportamento do computador depois de receber o comando Wake-on-LAN (WOL)
Suspensão Moderna (S0ix)	O computador e monitor permanecem em suspensão, mas a comunicação de rede é ativada.
Em espera/Suspensão (S3)	Computador e monitor ambos LIGADOS.
Hibernar (S4)	Computador e monitor ambos LIGADOS.
DESLIGADO/Encerrar (S5)	Computador e monitor ambos LIGADOS.

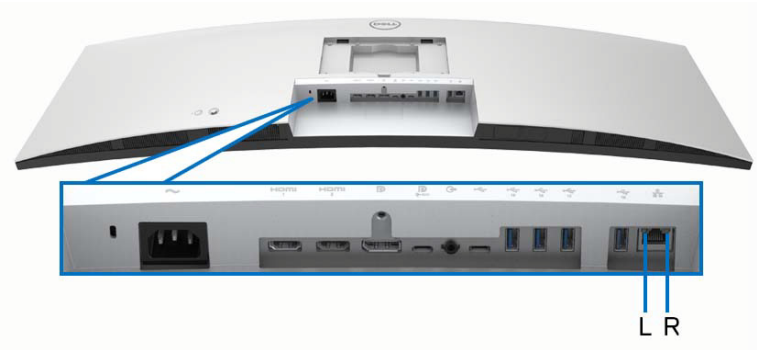
-  **NOTA: A BIOS do computador tem de ser configurada primeiro para ativar a função WOL.**
-  **NOTA: Esta porta LAN é compatível com 1000Base-T IEEE 802.3az, com suporte para Endereço Mac (Impresso na etiqueta do modelo) Passagem (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) do modo de suspensão (apenas S3) e função UEFI* PXE Boot [UEFI PXE Boot não é compatível com Computadores Desktop Dell (excepto OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop), estas 3 funcionalidades dependem da definição BIOS e versão do SO. Funcionalidade pode variar com computadores de marcas que não a Dell.**

*UEFI significa Unified Extensible Firmware Interface.

-  **NOTA: WOL S4 e WOL S5 apenas em Sistemas Dell compatíveis com DPBS e através apenas de ligação USB-C.**
-  **NOTA: Quaisquer questões relacionadas com WOL devem ser tratadas pelo utilizador sem o monitor ligado ao computador. Depois de resolvido o problema, ligue ao Monitor.**



Estado da LED do conector RJ45



LED	Cor	Descrição
LED direita	Âmbar ou Verde	Indicador de velocidade: • Âmbar ligado - 2500/1000 Mbps • Verde ligado - 100 Mbps • Desligado - 10 Mbps
LED esquerda	Verde	Indicador de ligação/atividade: • A piscar - Atividade na porta. • Verde ligado - Ligação a ser estabelecida. • Desligado - Ligação não estabelecida.

 **NOTA:** O cabo RJ45 não é um acessório padrão incluído na caixa.



Largura de banda vídeo

Anfitrião	Cabo de vídeo	Prioritização USB-C	Profundidade de cor	Resolução
USB-C (modo Alt DP1.2)	Cabo USB-C Gen2	Alta Velocidade de Dados	8-bits	5120 x 1440 @ 30 Hz
		Alta Resolução	8-bits	5120 x 1440 @ 60 Hz
USB-C (modo Alt DP1.4)	Cabo USB-C Gen2	Alta Velocidade de Dados	8-bits	5120 x 1440 @ 60 Hz
		Alta Resolução	8-bits	5120 x 1440 @ 60 Hz
HDMI 1.4	Cabo HDMI	N/A	8-bits + 2-bits FRC	5120 x 1440 @ 30 Hz
HDMI 2.1*	Cabo HDMI	N/A	8-bits + 2-bits FRC	5120 x 1440 @ 60 Hz
DP 1.2	Cabo DP	N/A	8-bits + 2-bits FRC	5120 x 1440 @ 60 Hz
DP 1.4	Cabo DP	N/A	8-bits + 2-bits FRC	5120 x 1440 @ 60 Hz

*Suporte até DQHD 5120 x 1440 60 Hz FRL tal como especificado em HDMI 2.1.



Largura de banda USB

Anfitrião	Cabo USB ascendente	Prioritização USB-C	Dispositivo USB ligado a USB-A ou C descendente
USB-C (modo Alt DP1.2)	Cabo USB-C Gen2	Alta Velocidade de Dados	Suportado, USB 2.0/3.2 Gen2
		Alta Resolução	Suportado, USB 2.0
USB-C (modo Alt DP1.4)	Cabo USB-C Gen2	Alta Velocidade de Dados	Suportado, USB 2.0/3.2 Gen2
		Alta Resolução	Suportado, USB 2.0
USB-A 2.0	Cabo USB A - C	N/A	Suportado, USB 2.0
USB-A 3.2 Gen1	Cabo USB A - C	N/A	Suportado, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C 3.2 Gen1 (Apenas dados)	Cabo USB-C Gen2	N/A	Suportado, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C 3.2 Gen2 (Apenas dados)	Cabo USB-C Gen2	N/A	Suportado, USB 2.0/3.2 Gen2



Capaz de plug and play

Pode ligar o monitor a qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os Dados de Identificação de Ecrã Expandido (EDID) usando protocolos de Canal de Dados de Ecrã (DDC) para que o computador se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maior parte das instalações de monitores são automáticas; pode seleccionar diferentes definições conforme o necessário. Para mais informações sobre como alterar as definições do monitor, consulte [Trabalhar com o monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixel

Durante o processo de fabrico do Monitor LCD, não é raro um ou mais pixels ficarem fixos num estado imutável, difícil de ver e que não afetam a qualidade ou utilização do ecrã. Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.

Ergonomia

△ **PRECAUÇÃO: Utilização indevida ou prolongada do teclado poderá resultar em lesões.**

△ **PRECAUÇÃO: Olhar para o ecrã por períodos prolongados de tempo poderá causar cansaço visual.**

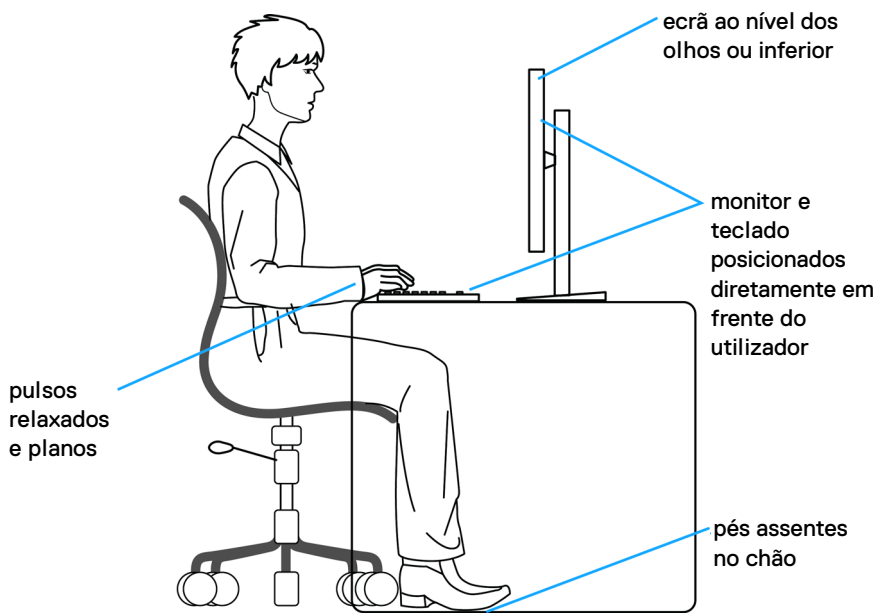
Para conforto e eficiência, siga as seguintes linhas de orientação quando configurar e usar a sua estação de trabalho informática:

- Posicione o computador de modo a que o monitor e teclado estejam diretamente à sua frente quando trabalha. Estão disponíveis no mercado prateleiras especiais para ajudar a posicionar corretamente o seu teclado.
- Para reduziro o risco de fadiga ocular e dores de pescoço, braços, costas ou ombros causadas pelo uso do monitor durante longos períodos de tempo, recomendamos que:
 1. Coloque o ecrã entre 20 a 28 pol. (50 - 70 cm) dos olhos.
 2. Pisque os olhos com frequência para humedecer os olhos, ou lave os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
 3. Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos a cada duas horas.
 4. Olhe para um objeto à distância de 20 pés pelo menos durante 20 segundos durante as pausas.
 5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante as pausas.



- Certifique-se que o ecrã está ao nível dos olhos ou ligeiramente abaixo quando está sentado à frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e luminosidade.
- Ajuste a luz ambiente em seu redor (como luzes do tecto, candeeiros de secretária e cortinas ou estores em janelas próximas) para minimizar reflexos e encadeamentos no ecrã.
- Use uma cadeira com bom suporte lombar.
- Mantenha os antebraços na horizontal, com os pulsos numa posição neutra e confortável quando utiliza o teclado ou rato.
- Deixe sempre espaço para pousar as mãos quando utiliza o teclado ou rato.
- Deixe os braços numa posição natural de ambos lados.
- Garanta que os pés estão bem assentes no chão.
- Enquanto se senta, que garante que o peso das pernas está nos pés e não na parte frontal do assento. Ajuste a altura da cadeira ou use um repousa-pés se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho para que não tenha de se sentar e trabalhar durante longos períodos de tempo. Tente levantar-se ou dar uma volta a pé regularmente.
- Mantenha a zona debaixo da secretária livre de obstruções, fios ou cabos de alimentação, que possam interferir com uma posição sentada confortável, ou constituir um potencial perigo de tropeções.



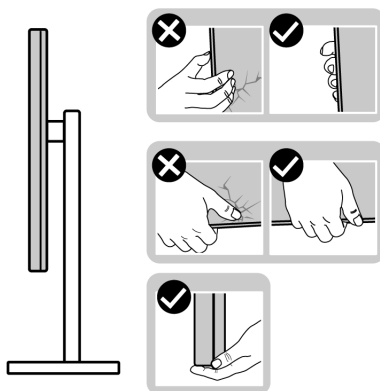


Segurar e mover o seu ecrã

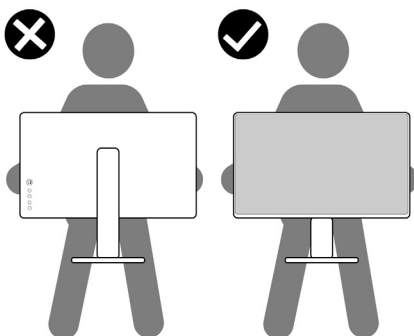
Para garantir que o monitor é manuseado de forma segura quando o levanta ou move, siga as seguintes orientações:

- Antes de mover ou levantar o monitor, desligue o computador e monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na caixa original com os materiais originais de embalagem.
- Segure firmemente na margem inferior e lateral do monitor sem aplicar pressão excessiva quando levantar ou mover o monitor.



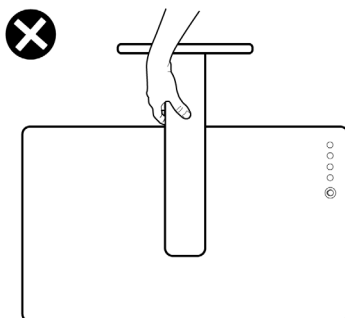


- Quando levantar ou mover o monitor, certifique-se que o monitor está virado para fora e não pressiona o ecrã para evitar riscos ou danos.



- Quando transportar o monitor, evite choque ou vibrações bruscas.
- Quando levantar ou mover o monitor, não o vire de cabeça para baixo enquanto segura no suporte da base ou elevador do suporte. Isto poderá resultar em danos acidentais ao monitor ou causar ferimentos pessoais.





Linhas de orientação de manutenção

Limpeza do monitor

△ **PRECAUÇÃO:** Leia e siga o [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

⚠ **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para maior segurança, siga as instruções na lista abaixo quando desembalar, limpar ou transportar o seu monitor:

- Use um pano limpo ligeiramente humedecido com água para limpar o suporte, o ecrã e o chassis do seu monitor Dell. Se disponível, use um toalhete especial de limpeza de ecrãs ou solução adequada para limpar monitores Dell.
- Depois de limpar a superfície da mesa, certifique-se que está seca e sem humidade ou produtos de limpeza antes de nela colocar o seu monitor Dell.

△ **PRECAUÇÃO:** Não utilize detergentes nem outros químicos como **benzina, diluente, amoníaco, produtos abrasivos, álcool ou ar comprimido.**

△ **PRECAUÇÃO:** Usar químicos para limpeza pode resultar em alterações no aspecto do monitor, como sejam a **descoloração, aparecimento de uma película leitosa no monitor, deformação, sombra irregular e descascar da zona do ecrã.**



 **AVISO:** Não pulverize a solução de limpeza ou mesmo água diretamente na superfície do monitor. Se o fizer, poderá causar a acumulação de líquidos no fundo do painel do ecrã e corroer os componentes eletrónicos resultando em danos permanentes. Em vez disso, aplique a solução de limpeza ou água num pano suave, e depois limpe o monitor.

 **NOTA:** Danos ao monitor devido a métodos de limpeza incorretos e o uso de benzeno, diluente, amoníaco, abrasivos, álcool, ar comprimido, detergente de qualquer tipo originará um Dano Induzido pelo Cliente (CID). CID não está abrangido pela garantia padrão da Dell.

- Caso note um pó branco residual quando desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado, pois o monitor de cor escura pode riscar e apresentar marcas brancas mais facilmente que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade possível no seu monitor, use um protetor de ecrã dinâmico e desligue o monitor quando não o estiver a usar.



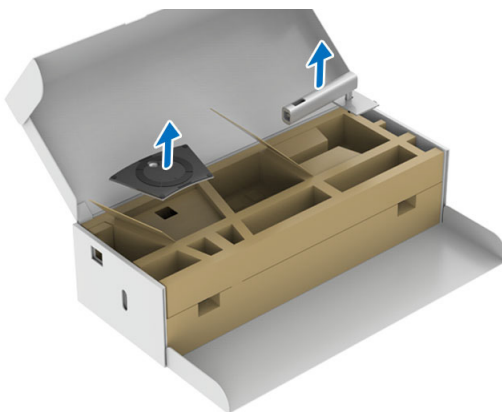
Instalar o monitor

Encaixar o suporte

-  **NOTA:** A base não vem instalada de fábrica quando enviada.
-  **NOTA:** As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte incluído com o seu monitor. Caso esteja a montar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

Para fixar o suporte do monitor:

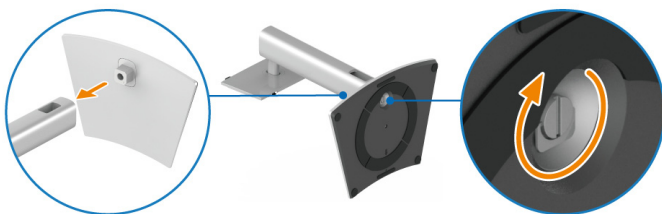
1. Siga as instruções nas badanas do cartão para remover o suporte da almofada superior que o protege.
2. Remova a elevação da base e o suporte da base da almofada de embalamento.



3. Insira os blocos do suporte da base totalmente na ranhura da mesma.
4. Levante a pega do parafuso e rode o mesmo para a direita.

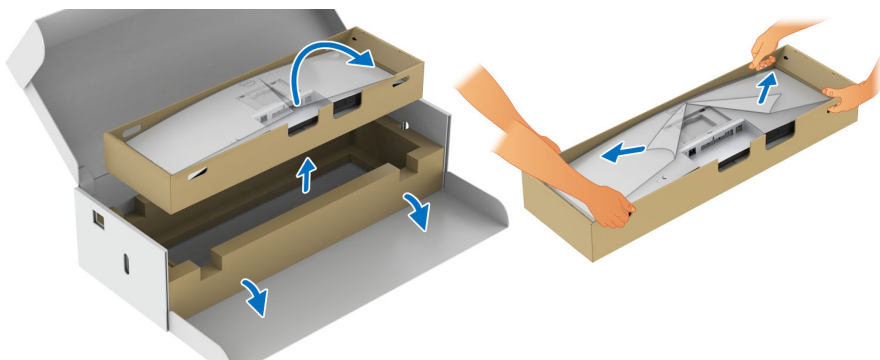


5. Depois de apertar totalmente o parafuso, dobre a pega do parafuso sobre a ranhura.



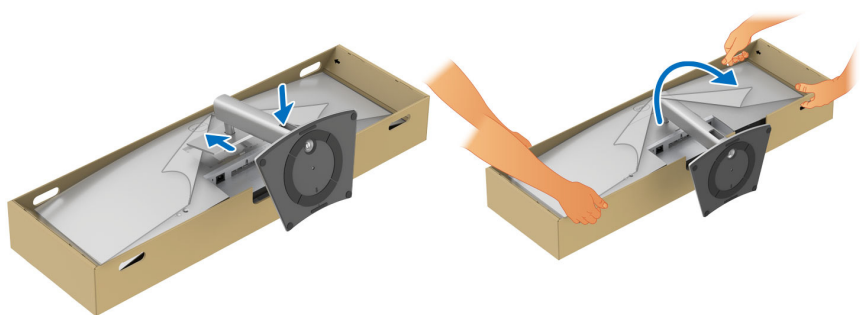
6. Levante a almofada inferior contendo o monitor para fora do cartão.

 **NOTA: O monitor é muito pesado; manuseie com cuidado extremo. Recomenda-se que duas pessoas levistem ou movam este monitor.**



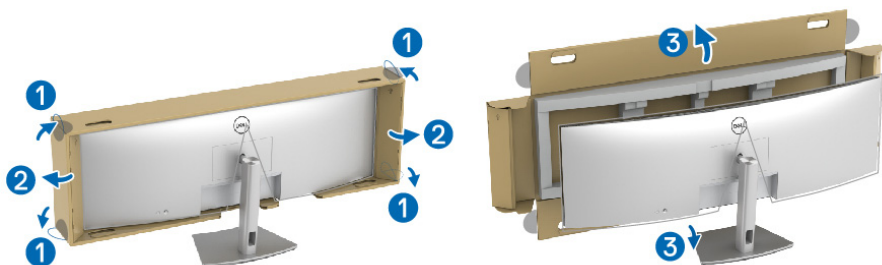
7. Levante a capa e prenda o conjunto do suporte ao monitor.
- a. Coloque as duas linguetas da parte superior da base na ranhura nas costas do monitor.
 - b. Pressione a base até se encaixar.
 - c. Endireite a almofada inferior e o monitor.



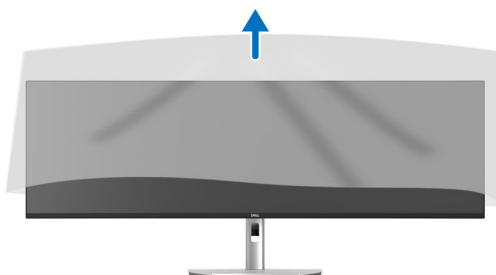


NOTA: O monitor é muito pesado; manuseie com cuidado extremo. Recomenda-se que duas pessoas levanten ou movam este monitor.

8. Solte os autocolantes dos quatro cantos da almofada inferior, e remova a almofada inferior do monitor.



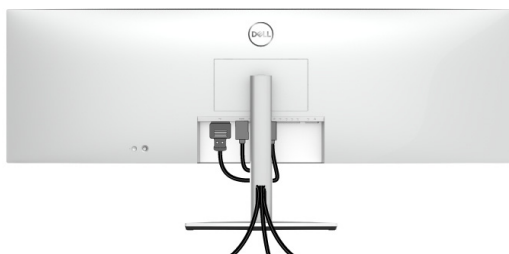
9. Remova a tampa do monitor.



PRECAUÇÃO: Não pressione o painel do ecrã ao levantar ou mover o monitor.



Organizar os seus cabos



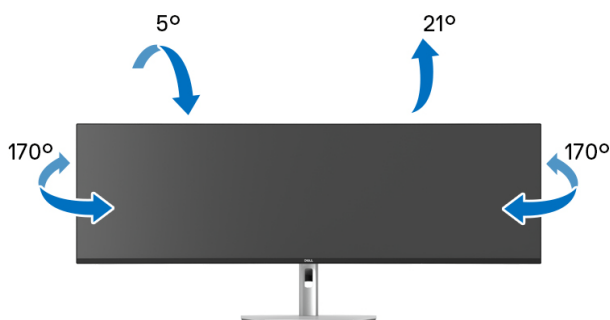
Depois de ligar todos os cabos necessário ao seu monitor e computador, (Consulte [Ligar o seu monitor](#) para ligação de cabos) organize todos os cabos como mostrado em cima.

Usar o ajuste de inclinação, rotação, extensão vertical e de torção

 **NOTA:** As instruções que se seguem aplicam-se apenas à base incluída com o seu monitor. Caso esteja a montar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

Inclinação, rotação

Com a base fixa ao monitor, pode inclinar e rodar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável.



 **NOTA:** A base não vem instalada de fábrica quando enviada.



Extensão vertical

 **NOTA:** O suporte estende-se verticalmente até 120 mm. A imagem abaixo ilustra como estender o suporte na vertical.



Ajuste de inclinação

Com o suporte encaixado no monitor, pode ajustar o monitor ao ângulo desejado com a funcionalidade de ajuste de inclinação.



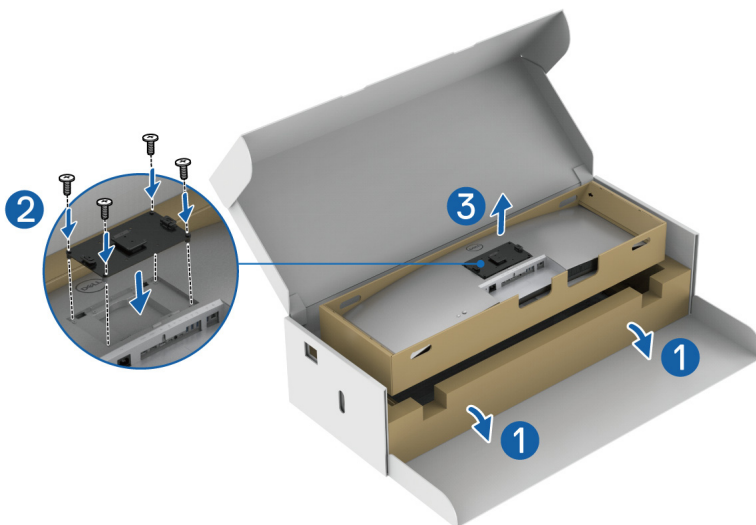
Montagem em parede/Braço de outra marca (Opcional)

 **NOTA:** Kit de montagem em parede/Kit de braço de outra marca **NÃO** incluídos neste monitor.

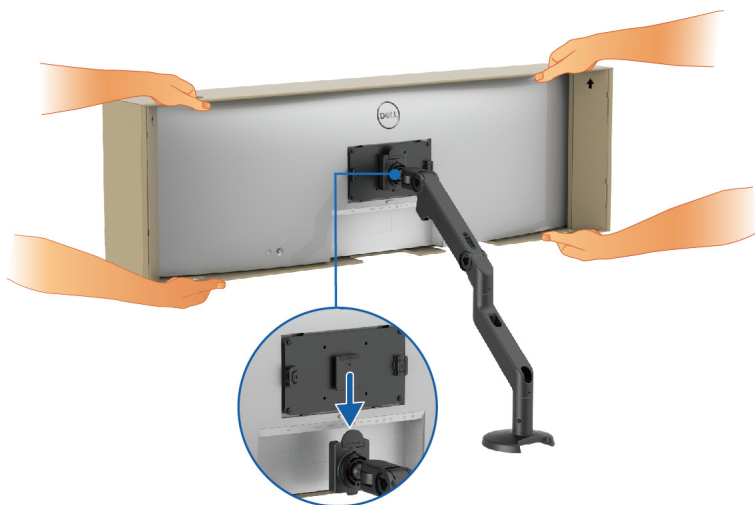
 **PRECAUÇÃO:** Não remova o monitor da embalagem antes de encaixar o suporte de montagem do Kit de Montagem em Parede/Kit de Braço de outra marca.

Consulte as instruções incluídas no suporte de montagem em parede compatível com VESA.

1. Prenda o suporte de montagem ao monitor, depois levante a almofada inferior contendo o monitor para fora do cartão.

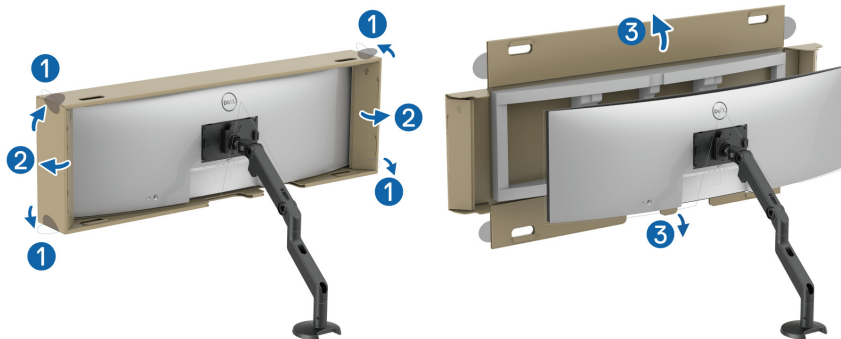


2. Encaixe o monitor (ainda dentro da almofada inferior) na Montagem em Parede/Braço de outra marca seguindo as respectivas instruções.

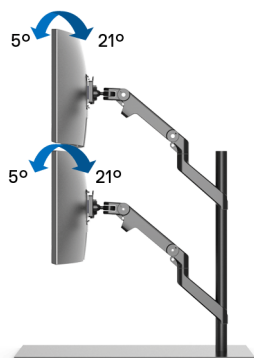


NOTA: O monitor é muito pesado; manuseie com cuidado extremo. Recomenda-se que duas pessoas levantem ou movam este monitor.

3. Solte os autocolantes dos quatro cantos da almofada inferior, e remova a almofada inferior do monitor.



4. Quando utiliza como monitor duplo em cima um do outro, a instalação do painel deverá estar de acordo com a orientação recomendada e ângulo de trabalho, como indicado.

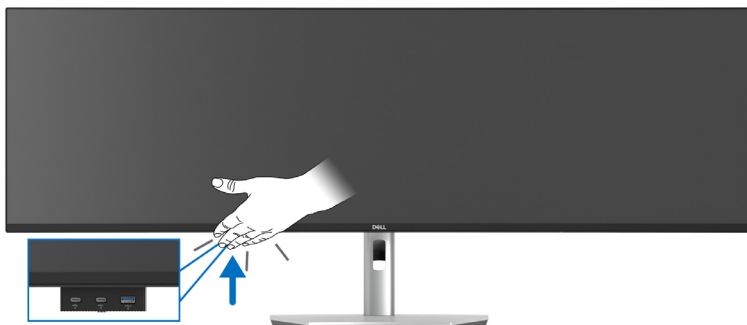


 **NOTA:** Num cenário duplo usando um Braço de outra marca, o monitor de cima não deverá estar rodado a 180° (horizontal). O monitor não deverá estar orientado a 90° (vertical).



Usar o hub USB

Quando desejar usar o hub USB integrado do monitor, pressione para cima no módulo do hub USB e depois solte. O módulo do hub USB deslizará para baixo.



Ligar o seu monitor

 **AVISO:** Antes de iniciar qualquer dos procedimentos nesta secção, siga o [Instruções de segurança](#).

 **NOTA:** Os monitores Dell estão concebidos para funcionar idealmente com os cabos Dell fornecidos na caixa. A Dell não garante a qualidade vídeo e desempenho se utilizar cabos não Dell.

 **NOTA:** Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.

 **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador ao mesmo tempo.

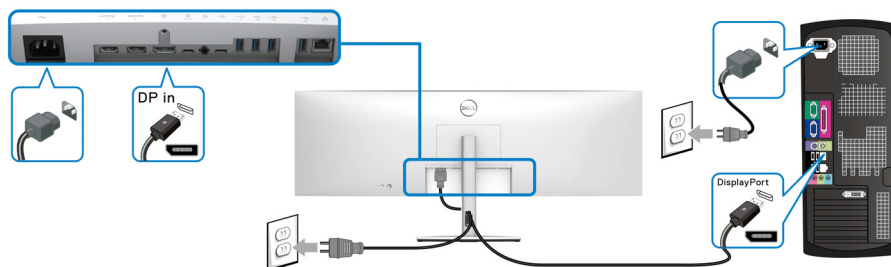
 **NOTA:** As imagens servem apenas de ilustração. O aspeto do computador poderá variar.

Para ligar o seu monitor ao computador:

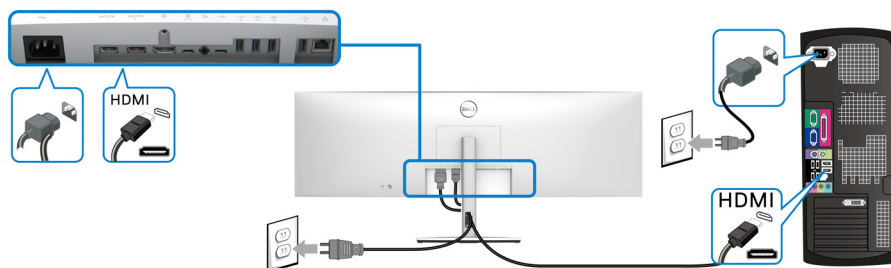
1. Desligue o seu computador e desligue o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo DisplayPort, HDMI ou USB Tipo-C do seu monitor ao computador.



Ligar o cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)

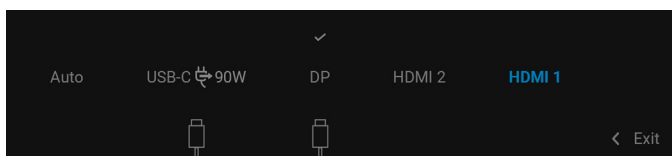


Ligar o Cabo HDMI

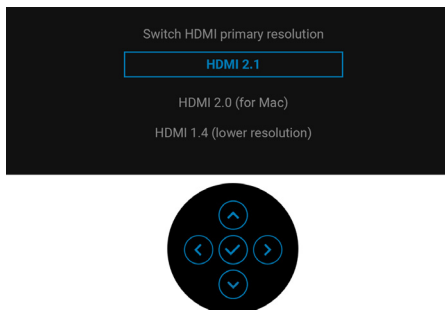


NOTA: A predefinição de fábrica é HDMI 2.1. Caso o monitor não exiba imagem, apresente imagem numa resolução baixa, ou não consiga detetar o altifalante do monitor depois de ligado o cabo HDMI, siga os procedimentos abaixo para alterar as definições de HDMI 2.1 para HDMI 2.0, ou HDMI 1.4:

- Prima o manípulo para abrir o Iniciador de Menu.
- Mexa o manípulo para seleccionar **Input Source (Fonte de entrada)**.
Como alternativa, mexa o manípulo para seleccionar **Menu**, e destaque o menu **Input Source (Fonte de entrada)** (consulte [Input Source \(Fonte de entrada\)](#)).
- Mexa o manípulo para destacar **HDMI 1** ou **HDMI 2**.

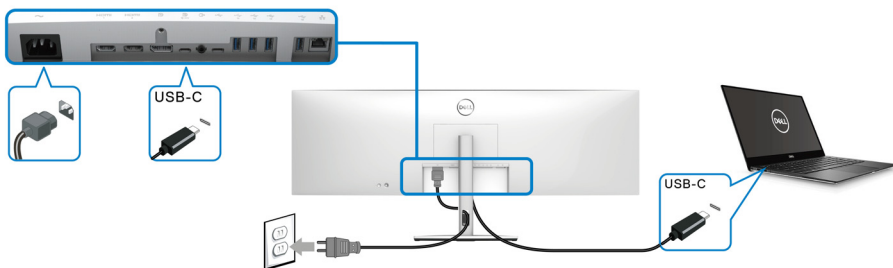


- Mantenha premido o manípulo durante aproximadamente 8 segundos para aparecer a mensagem de configuração HDMI.
- Mexa o manípulo para selecionar de entre as opções fornecidas:
 - **HDMI 2.1:** A predefinição.
 - **HDMI 2.0 (for Mac) (HDMI 2.0 (para Mac)):** Recomendado para dispositivos Mac.
 - **HDMI 1.4 (lower resolution) (HDMI 1.4 (resolução inferior)):** Recomendado para dispositivos HDMI 1.4.



- Prima o manípulo para guardar as alterações.
 Repita os passos acima para alterar as definições do formato HDMI, caso necessário.

Ligar o cabo USB Tipo-C



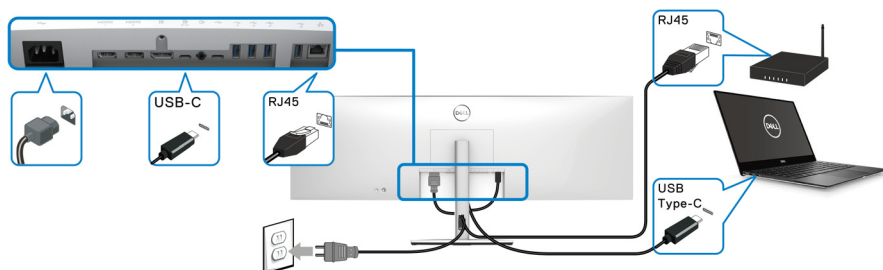
NOTA: Use apenas o cabo USB Tipo-C fornecido com o monitor.

- Esta porta suporta o Modo Alternativo DisplayPort (Apenas norma DP1.4).
- A porta USB Tipo-C compatível com power delivery (PD Versão 3.0) fornece até 90 W de alimentação.



- Caso o seu portátil necessite de mais de 90 W para funcionar e a bateria estiver descarregada, poderá não iniciar nem ser carregado pela porta USB PD deste monitor.

Ligar o monitor com o cabo RJ45 (opcional)



NOTA: O cabo RJ45 não é um acessório padrão incluído na caixa.

Ligar o cabo SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)

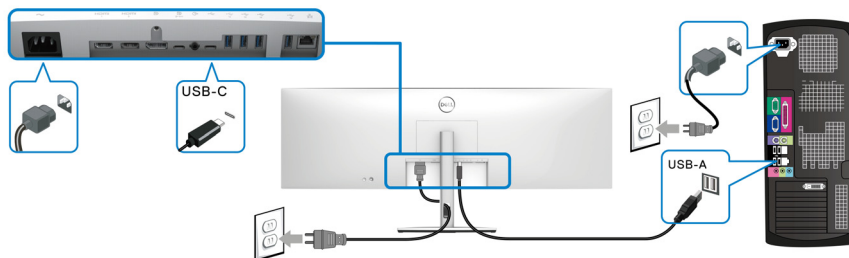
NOTA: Para evitar danos ou perda de dados, antes de desligar a porta USB ascendente, certifique-se que **NENHUM** dispositivo de armazenamento USB está a uso pelo computador ligado à porta USB descendente to monitor.

Depois de acabar de ligar o cabo DisplayPort/HDMI/USB Tipo-C, siga os procedimentos abaixo para ligar o cabo USB ao computador e concluir a instalação do seu monitor:

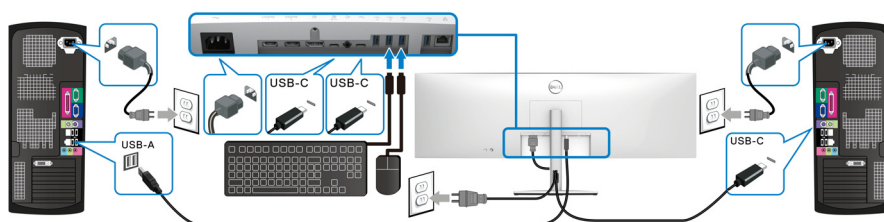
- 1. a. Ligar um computador:** ligue a porta USB 3.2 (Gen2) Tipo-C ascendente (apenas dados) (cabo fornecido) a uma porta USB 3.2 (Gen2) adequada no seu computador.
b. Ligar dois computadores*: ligue a porta USB 3.2 (Gen2) Tipo-C ascendente (apenas dados) (cabo fornecido) e porta USB Tipo-C ascendente (vídeo e dados) (cabo fornecido) a portas USB adequadas nos dois computadores. Depois use o menu OSD para selecionar entre a fonte USB ascendente e fontes de entrada. Consulte [USB](#).
- 2.** Ligue os periféricos USB às portas descendentes USB no monitor.



3. Ligue os cabos de alimentação para o(s) seu(s) computador(es) e monitor a uma tomada próxima.



a. Ligar um computador

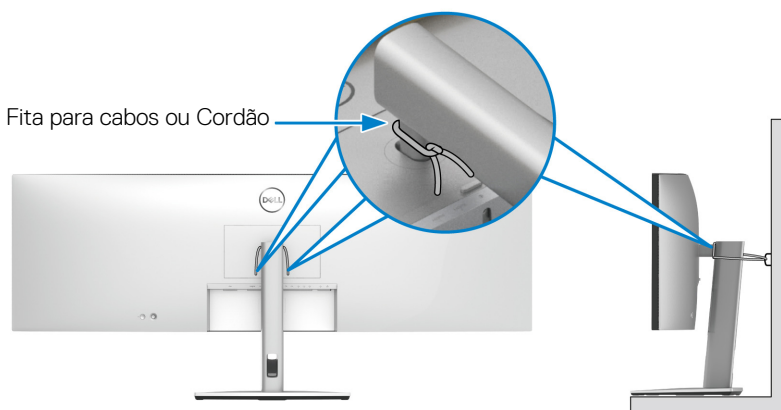


b. Ligar dois computadores

*Quando liga dois computadores ao monitor, configure as definições **USB** do menu OSD para partilhar um conjunto teclado e rato ligados ao monitor entre dois computadores. Consulte [USB](#) e [Configurar o comutador KVM](#) para mais informações.



- △ **PRECAUÇÃO:** Antes de usar o monitor, recomenda-se que prenda o elevador do suporte a uma parede usando uma fita para cabos ou cordão que suporte o peso do monitor, para evitar que o monitor caia.



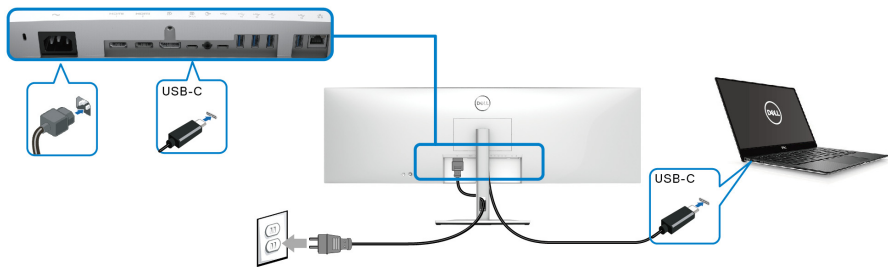
4. Ligue o monitor e o(s) computador(es).

Se o monitor apresentar uma imagem, a instalação está completa. Caso não apresente uma imagem, consulte [Problemas habituais](#).



Dell Power Button Sync (DPBS)

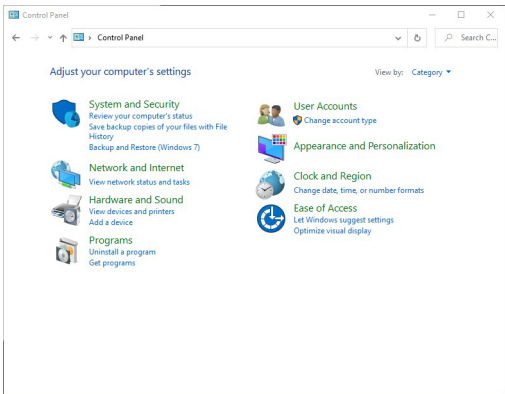
O seu monitor está concebido com a funcionalidade Dell Power Button Sync (DPBS) para lhe permitir controlar o estado de alimentação do seu PC a partir do botão de energia do monitor. Esta funcionalidade é apenas suportada com a plataforma Dell que tem a função DPBS integrada, e apenas suportada pela interface USB-C.



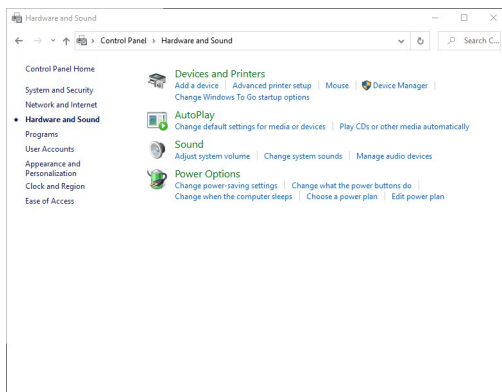
Para garantir que a função DPBS funciona pela primeira vez, execute primeiro os seguintes passos para a plataforma DPBS no **Painel de Controlo**.

NOTA: DPBS é apenas compatível com a porta USB Tipo-C ascendente com o ícone .

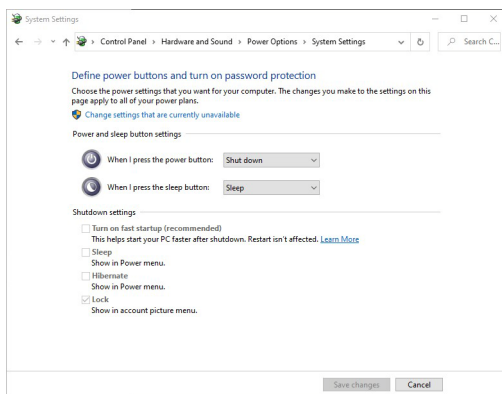
1. Aceda ao **Painel de Controlo**.



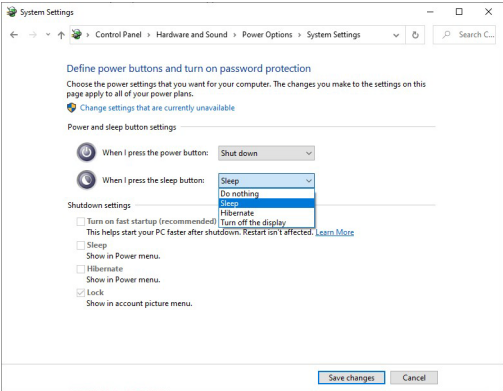
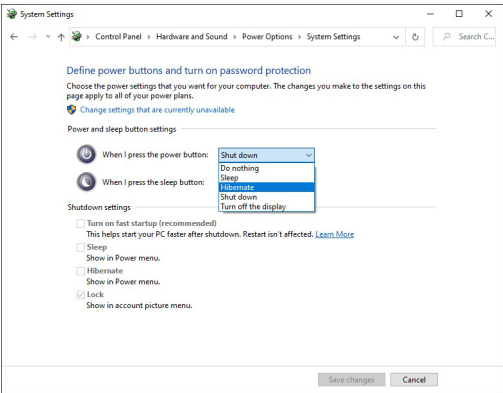
2. Selecione **Hardware e Som**, seguido de **Opções de Energia**.



3. Aceda a **Definições do sistema**.



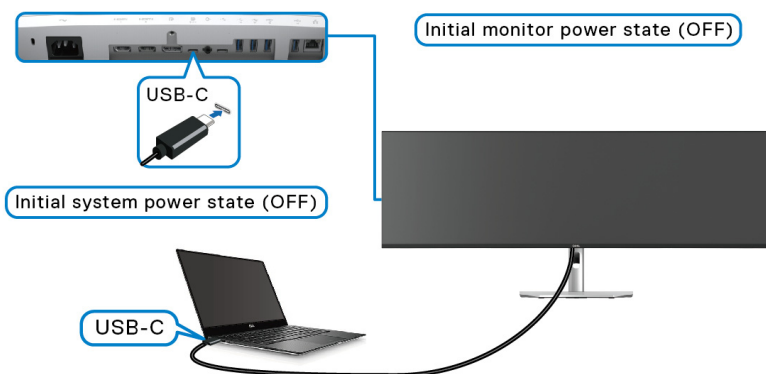
4. No menu de contexto **Quando primo o botão para ligar/desligar**, pode seleccionar as opções preferidas.



NOTA: Não seleccione "Não fazer nada", de contrário o botão de alimentação do monitor não poderá sincronizar com o estado de alimentação do PC.



Ligar o Monitor para DPBS pela primeira vez



Para a primeira configuração da função DPBS:

1. Certifique-se que o PC e monitor estão desligados.
2. Prima o botão de energia do monitor para o ligar.
3. Ligue o cabo USB-C do PC ao monitor.
4. O monitor e PC ligam-se de forma normal. De contrário, prima o botão de energia do monitor ou PC para iniciar o sistema.

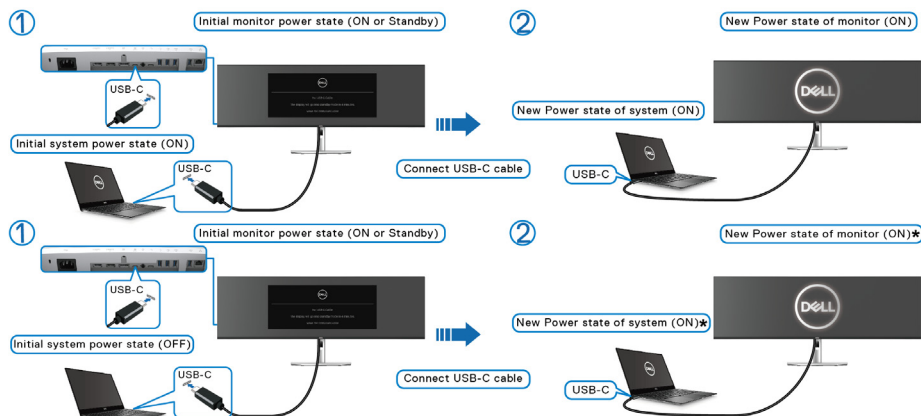
 **NOTA: Certifique-se que o Dell Power Button Sync está On (Ligado).**
Consulte [Dell Power Button Sync](#).



Utilizar a função DPBS

Despertar pelo cabo USB-C

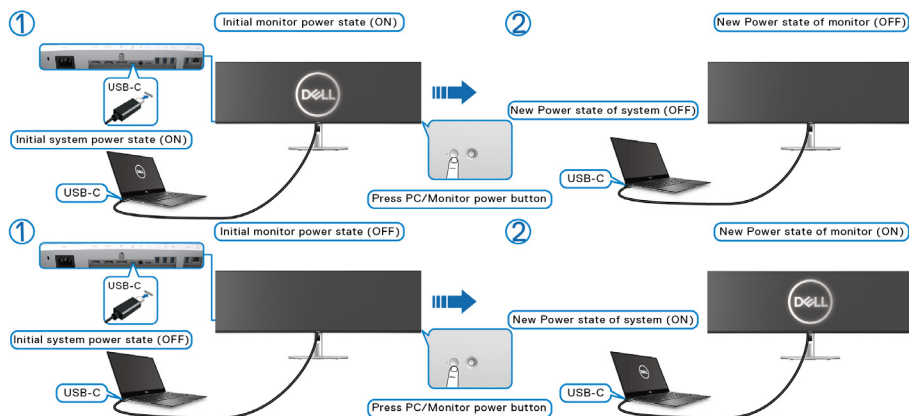
Quando usa o cabo USB-C, o estado do Monitor/PC é o seguinte:



*** Nem todos os sistemas Dell PC suportam o despertar a plataforma através do monitor.**

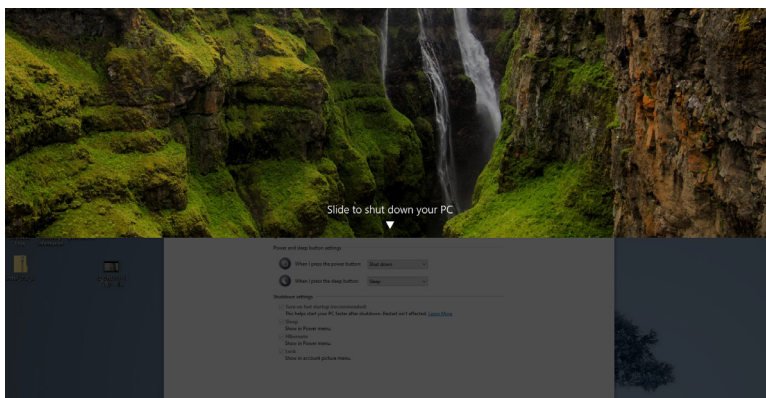
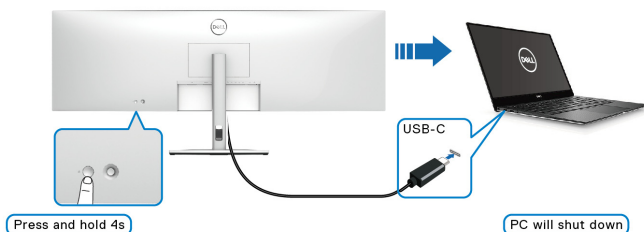
*** Com a ligação de cabo USB-C, o movimento do rato ou teclado poderá ser necessário para despertar o sistema/monitor de suspensão ou hibernação.**

Quando pressiona o botão de energia do monitor ou botão de energia do PC, o estado do Monitor/PC é o seguinte:

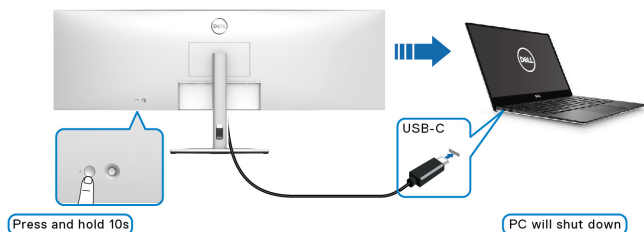


 **NOTA:** Pode ativar ou desativar a função de sincronização do botão de energia através do OSD. Consulte [Dell Power Button Sync](#).

- Quando o estado de energia do monitor e PC estiverem ambos Ligados, **mantenha premido o botão de energia do monitor durante 4 segundos**, o ecrã irá perguntar se deseja encerrar o PC.



- Quando o estado de energia do PC e monitor estiverem ambos Ligados, **mantenha premido o botão de energia do monitor durante 10 segundos**, o PC irá encerrar.



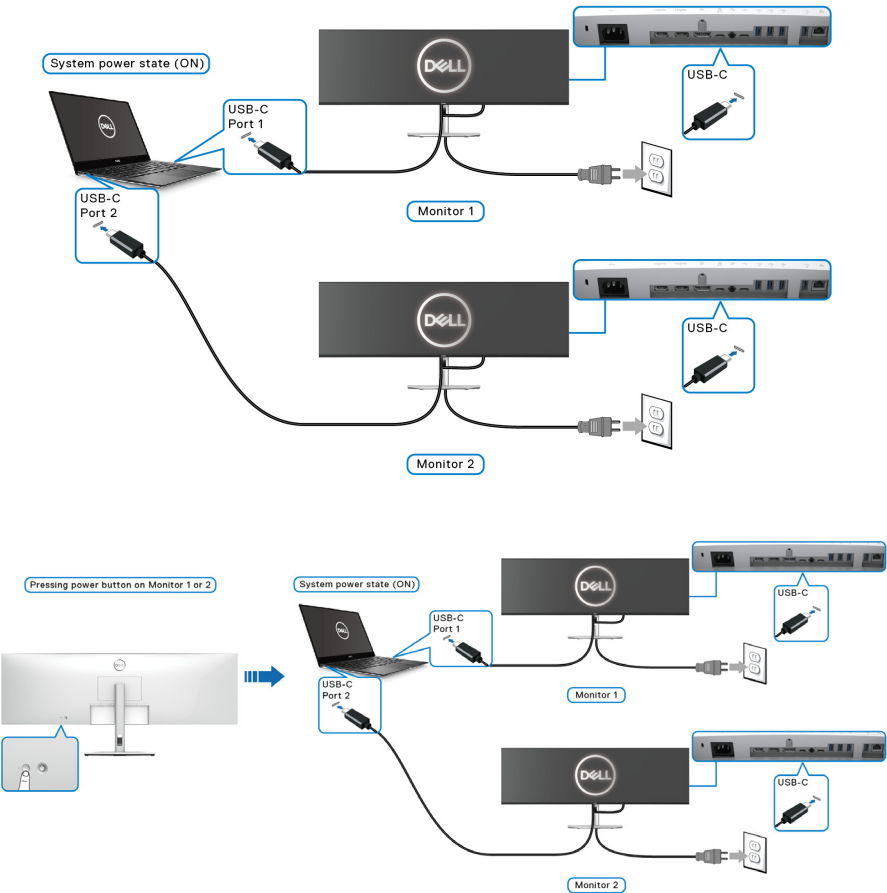
Ligar o monitor para por USB-C

Caso o Dell PC* tenha duas portas USB-C, o estado de alimentação de cada monitor ligado será sincronizado com o PC.

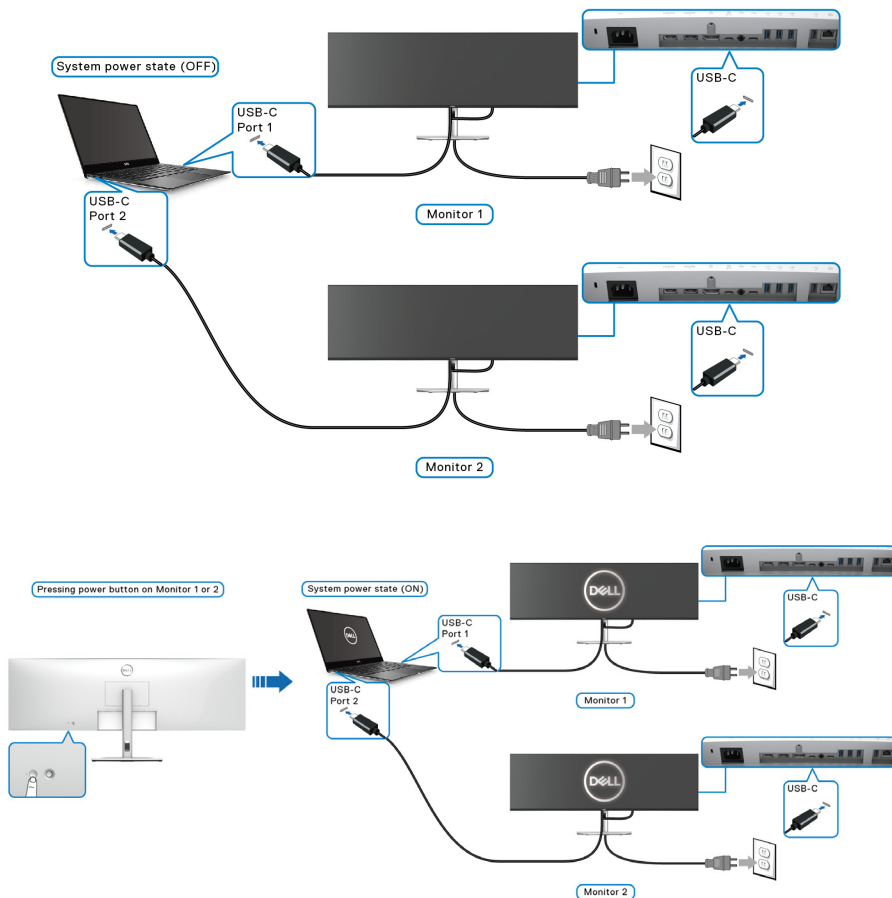
Por exemplo, quando o PC e dois monitores estiverem inicialmente no estado de energia Ligado, pressionar o botão de energia no Monitor 1 ou Monitor 2 Desligará o PC, Monitor 1 e Monitor 2.

*Certifique-se que consulta a compatibilidade DPBS do Dell PC.

NOTA: DPBS é apenas compatível com a porta USB Tipo-C ascendente com o ícone



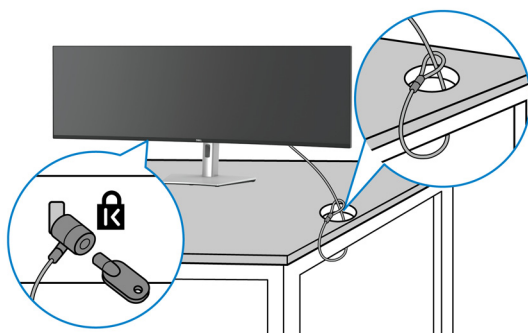
Certifique-se que o **Dell Power Button Sync** está ON (LIGADO) (consulte [Dell Power Button Sync](#)). Quando o PC e dois monitores estiverem inicialmente no estado de energia Desligado, pressionar o botão de energia no Monitor 1 ou Monitor 2 Ligará o PC, Monitor 1 e Monitor 2.



Prender o seu monitor com um cadeado Kensington (opcional)

A ranhura de bloqueio de segurança está localizada no fundo do monitor (consulte [Ranhura de bloqueio de segurança](#)). Prenda o seu monitor a uma mesa com o cadeado de segurança Kensington.

Para mais informações sobre como usar o cadeado Kensington (vendido em separado), consulte a documentação enviada com o cadeado.



NOTA: A imagem serve apenas de ilustração. O aspeto do cadeado poderá variar.



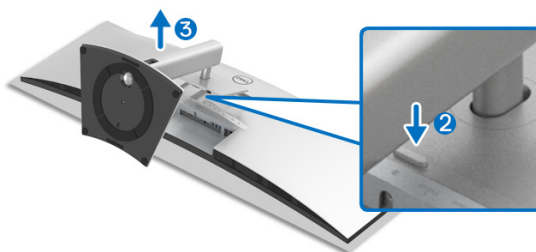
Retirar o suporte do monitor

NOTA: Para evitar riscos no ecrã LCD quando remove o suporte, certifique-se que o monitor é colocado numa superfície suave e o manuseia com cuidado.

NOTA: Os passos seguintes servem especificamente para remover o suporte enviado com o seu monitor. Caso esteja a remover um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

Para remover o suporte:

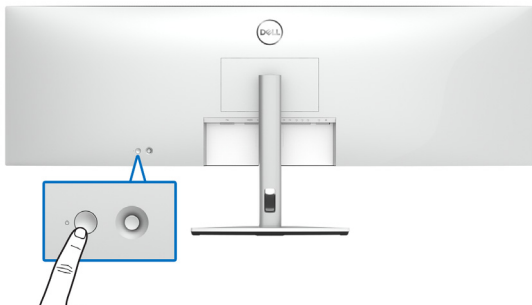
1. Coloque o monitor num ou pano ou almofada suave.
2. Mantenha premido o botão de libertação do suporte na parte traseira do ecrã.
3. Levante o suporte para cima e para longe do monitor.



Trabalhar com o monitor

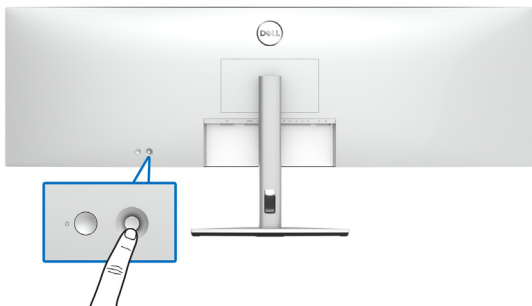
Ligue o monitor

Prima o **Botão de Energia** para ligar o monitor.



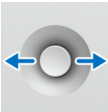
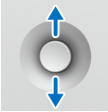
Utilizar o manípulo

Use o manípulo na traseira do monitor para realizar ajustes ao OSD.



1. Prima o botão no manípulo para abrir o menu principal OSD.
2. Mova o manípulo para cima/baixo/esquerda/direita para alternar entre as opções.
3. Prima novamente o botão do manípulo para confirmar as definições e sair.



Manípulo	Descrição
	- Quando o menu OSD estiver ligado, prima o botão para confirmar a seleção ou guardar as definições. - Quando o menu OSD estiver desligado, prima o botão para abrir o menu principal do OSD. Consulte Aceder ao sistema de menu.
	- Para navegação direcional de 2 vias (direita e esquerda). - Mova para a direita para entrar no submenu. - Mova para a esquerda para sair do submenu.
	- Para navegação direcional de 2 vias (cima e baixo). - Alterna entre os itens de menu. - Aumenta (cima) ou diminui (baixo) os parâmetros do item de menu selecionado.

Quando prime o manípulo, aparece a barra de estado OSD para mostrar as definições atuais de algumas das funções OSD.



A tabela que se segue descreve as funções do Iniciador de Menu:

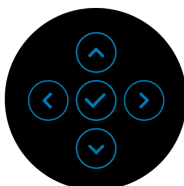
Ícone do Iniciador de Menu	Descrição
1  Tecla de atalho/ Preset Modes (Modos Predefinidos)	Selecione este ícone para escolher de entre a lista de modos de cor predefinidos.



2		Selecione este ícone para ajustar o nível de luminosidade e contraste.
	Tecla de atalho/ Brightness/Contrast (Luminosidade/Contraste)	
3		Selecione este ícone para definir PIP/PBP .
	Tecla de atalho/ PIP/PBP	
4		Selecione este ícone para comutar ente as fontes USB ascendentes no modo PIP/PBP .
	Tecla de atalho/ USB Switch (Comutação USB)	
5		Selecione este ícone para definir a Input Source (Fonte de entrada) .
	Tecla de atalho/ Input Source (Fonte de entrada)	
6		Selecione este ícone para abrir o On-Screen Display (OSD). Consulte Aceder ao sistema de menu .
	Menu	
7		Selecione este ícone para sair do menu principal do OSD.
	Sair	

Usar as teclas de navegação

Quando o menu principal OSD está ativo, mova o manípulo para configurar as definições, seguindo as teclas de navegação apresentadas sob o OSD.



Depois de alterar as definições, prima o manípulo para guardar as alterações antes de continuar para outro menu ou sair do menu OSD.



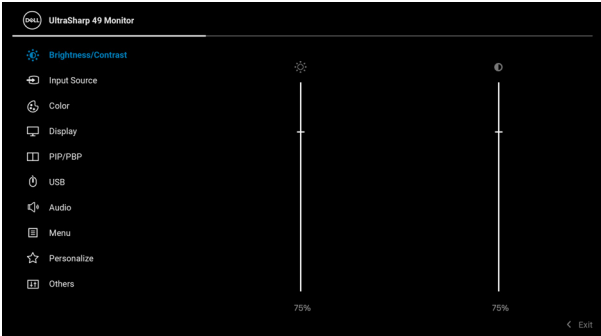
NOTA: Para sair do item de menu atual e regressar ao menu anterior, mova o manípulo para a esquerda até sair.



Usar o menu de ecrã (OSD)

Aceder ao sistema de menu

 **NOTA:** Depois de alterar as definições, prima o manípulo para guardar as alterações antes de continuar para outro menu ou sair do menu OSD.

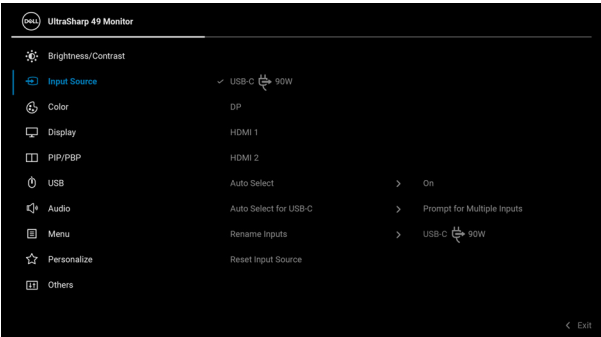
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Brightness/Contrast (Luminosidade/Contraste)	Use este menu para ativar o ajuste Brightness/Contrast (Luminosidade/Contraste) . 
	Brightness (Luminosidade)	Brightness (Luminosidade) ajusta a luminância da retroiluminação. Mexe o manípulo para cima, para aumentar a luminosidade e mexa o manípulo para baixo, para diminuir a luminosidade (mín. 0 / máx. 100).
	Contrast (Contraste)	Ajusta primeiro Brightness (Luminosidade) , e depois ajuste apenas Contrast (Contraste) caso seja necessário mais ajuste. Mexe o manípulo para cima, para aumentar o contraste e mexa o manípulo para baixo, para diminuir o contraste (mín. 0 / máx. 100). A função Contrast (Contraste) ajusta o grau de diferença entre escuridão e claridade no ecrã do monitor.





Input Source (Fonte de entrada)

Use o menu **Input Source (Fonte de entrada)** para selecionar entre diferentes sinais vídeo que possam estar ligados ao seu monitor.



USB-C 90W	Selecione a entrada USB-C 90W quando estiver a usar o conector USB Tipo-C. Prima o manípulo para confirmar a seleção.
DP	Selecione a entrada DP quando estiver a usar o conector DisplayPort (DP). Prima o manípulo para confirmar a seleção.
HDMI 1	Selecione a entrada HDMI 1 quando estiver a usar o conector HDMI 1. Prima o manípulo para confirmar a seleção.
HDMI 2	Selecione a entrada HDMI 2 quando estiver a usar o conector HDMI 2. Prima o manípulo para confirmar a seleção.
Auto Select (Seleção automática)	Ligar a função permite-lhe pesquisar fontes de entrada disponíveis.



**Auto Select for
USB-C
(Seleção Auto
para USB-C)**

Permite-lhe configurar Auto Select for USB-C (Seleção Auto para USB-C) para:

- **Prompt for Multiple Inputs (Solicitar para Múltiplas Entradas):** Apresenta sempre a mensagem **"Switch to USB-C Video Input" (Mudar para entrada de vídeo USB-C)** para escolher se deseja mudar ou não.
- **Yes (Sim):** Muda sempre para a entrada vídeo USB-C (sem perguntar) quando é ligado o cabo USB Tipo-C.
- **No (Não):** Nunca muda automaticamente para a entrada vídeo USB-C quando é ligado o cabo USB Tipo-C.

NOTA: Auto Select for USB-C (Seleção Auto para USB-C) está apenas disponível quando **Auto Select (Seleção automática)** está ligada.

**Rename Inputs
(Mudar o nome
das entradas)**

Permite-lhe selecionar o nome de entrada para a fonte de entrada selecionada. As opções são **PC**, **PC 1**, **PC 2**, **Laptop (Portátil)**, **Laptop 1 (Portátil 1)**, e **Laptop 2 (Portátil 2)**.

NOTA: Para entrada com carga USB-C, o valor de potência permanecerá depois de mudar o nome, por ex., **PC 1** ➔ **90W**.

NOTA: Os nome de entrada nas mensagens de aviso, KVM e Info de Ecrã não se alteram.

**Reset Input
Source
(Repor Fonte de
entrada)**

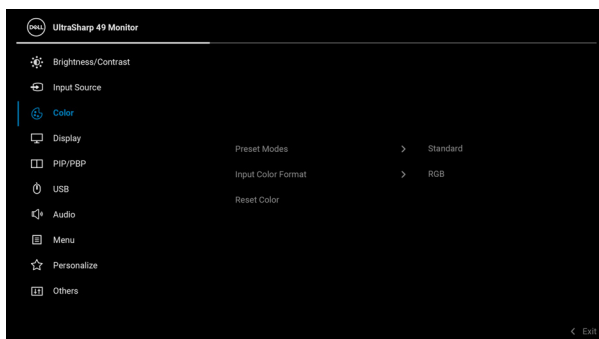
Repõe as definições de entrada do monitor de volta às predefinições.





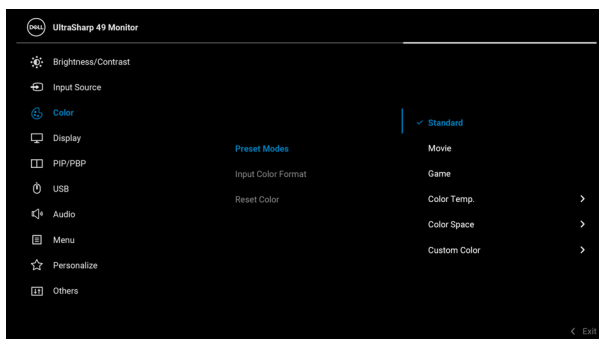
Color (Cor)

Use **Color (Cor)** para ajustar o modo de definição de cor.



Preset Modes (Modos Predefinidos)

Permite-lhe escolher de entre a lista de modos de cor predefinidos.



- **Standard (Padrão):** Carrega as predefinições de cor do monitor. Este é modo predefinido.
- **Movie (Filme):** Carrega as definições de cor ideais para filmes.
- **Game (Jogo):** Carrega as definições de cor ideais para a maioria das aplicações de jogos.



**Preset Modes
(Modos
Predefinidos)**

- **Color Temp. (Temp. da Cor):** Permite-lhe seleccionar a temperatura da cor: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K, e 10000K. Prima o manípulo para confirmar a selecção.
- **Color Space (Espaço da Cor):** Permite-lhe definir o espaço da cor para:
 - **sRGB:** idêntico a 100% sRGB.
 - **Rec.709:** corresponde 100% a Rec.709.
 - **DCI-P3:** reproduz 98% da norma de cor de cinema digital DCI-P3.
 - **Display P3:** reproduz 98% de Display P3.

NOTA: Caso selecione o perfil ICC do espaço de cor do seu PC, o OSD do monitor não mudará automaticamente para o espaço de cor respetivo.

NOTA: Quando selecciona **DCI P3** como espaço de cor, a luminância da retroiluminação retoma os 48 cd/m² (típico). Pode ajustar manualmente a luminância da retroiluminação usando a função **Brightness (Luminosidade)** em **Brightness/Contrast (Luminosidade/Contraste)** no menu OSD.

- **Custom Color (Cor Personalizada):** Permite-lhe ajustar manualmente as definições de cor. Mexa o manípulo para cima ou baixo para ajustar os valores de cores e criar o seu próprio modo de cor predefinido.
-

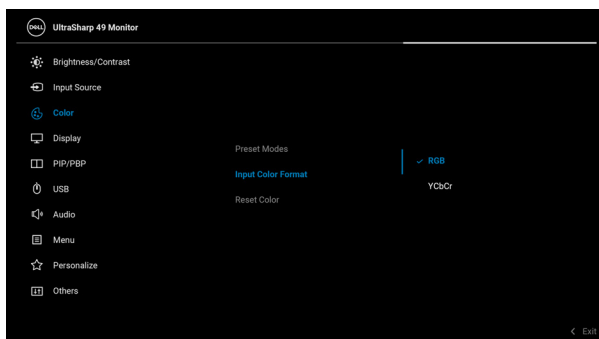


Input Color Format (Formato de Cor de Entrada)

Permite-lhe definir o modo de entrada vídeo para:

- **RGB**: Selecione esta opção caso o seu monitor esteja ligado a um computador (ou leitor multimédia) com o cabo USB Tipo-C, DisplayPort ou HDMI.
- **YCbCr**: Selecione esta opção caso o seu leitor multimédia apenas seja compatível com saída YCbCr.

Prima o manípulo para confirmar a seleção.



Hue (Matiz)

Esta funcionalidade pode mudar a cor da imagem vídeo para verde ou roxo. Isto é usado para ajustar o tom de cor de pele desejado. Mexa o manípulo para cima ou baixo para a matiz de '0' a '100'.

NOTA: O ajuste **Hue (Matiz)** está apenas disponível quando seleciona o modo predefinido **Movie (Filme)** ou **Game (Jogo)**.

Saturation (Saturação)

Esta funcionalidade ajusta a saturação de cor da imagem vídeo. Mexa o manípulo para cima ou baixo para a saturação de '0' a '100'.

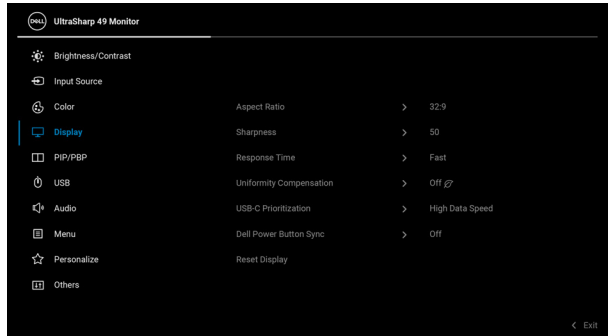
NOTA: O ajuste **Saturation (Saturação)** está apenas disponível quando seleciona o modo predefinido **Movie (Filme)** ou **Game (Jogo)**.



Reset Color (Redefinir cor)	Repõe as definições de cor do monitor de volta às predefinições.
--	--



Display (Ecrã)	Use o menu Display (Ecrã) para ajustar as imagens.
-----------------------	---

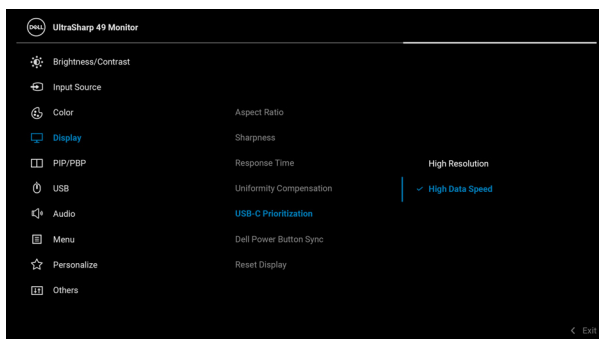


Aspect Ratio (Proporção)	Ajusta a proporção para 32:9 , Auto Resize (Redimensionamento Auto) , 4:3 , ou 1:1 .
Sharpness (Nitidez)	Esta funcionalidade pode conferir à imagem maior ou menor nitidez. Mexe o manípulo para cima ou baixo para a nitidez de '0' a '100'.
Response Time (Tempo de resposta)	Permite-lhe configurar o Response Time (Tempo de resposta) para Off (Desligado) , Normal ou Fast (Rápido) .
Uniformity Compensation (Compensação de uniformidade)	Selecione as definições de compensação da uniformidade do ecrã. Uniformity Compensation (Compensação de uniformidade) ajusta diferentes áreas do ecrã relativamente ao centro para atingir uma luminosidade e cor uniformes por todo o ecrã.



USB-C Prioritization (Prioritização USB-C)

Permite-lhe especificar a prioridade ao transferir os dados com alta resolução (**High Resolution (Alta Resolução)**) ou alta velocidade (**High Data Speed (Alta Velocidade de Dados)**) quando utiliza a porta USB Tipo-C/DisplayPort. Caso a plataforma atual seja DP 1.4 (HBR3), use **High Data Speed (Alta Velocidade de Dados)** para aceder ao desempenho total vídeo com velocidade alta de dados. Caso a plataforma atual seja DP 1.2 (HBR2) ou inferior, selecione **High Resolution (Alta Resolução)** para aceder ao desempenho vídeo total com perda de dados e de velocidade de rede.



Dell Power Button Sync

Liga ou desliga a funcionalidade Dell Power Button Sync. Quando Off (Desligado) está selecionado, a função sincronização de botão de energia será desativada.

NOTA: Quando Off (Desligado) está selecionado, a função Despertar-ao-ligar permanecerá ativa. Quando é detetada uma ligação USB-C, o computador será Ligado.

Reset Display (Repor ecrã)

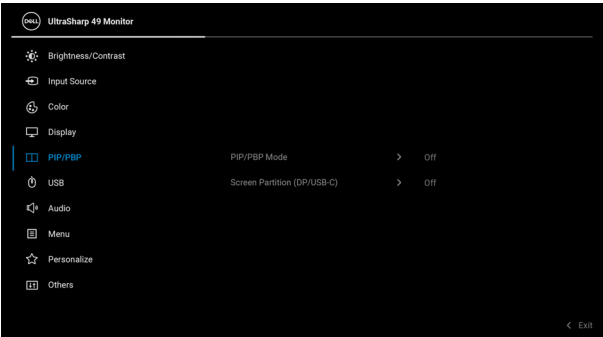
Repõe todas as definições de ecrã aos valores predefinidos.





PIP/PBP

Esta função abre uma janela com a imagem de uma outra fonte de entrada.



Janela principal	Sub-janela			
	USB-C	DP	HDMI 1	HDMI 2
USB-C	X	✓	✓	✓
DP	✓	X	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	X	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	X

NOTA: As imagem em PBP serão apresentadas no centro do ecrã, e não em ecrã completo.

PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)

Ajusta o modo **PIP/PBP** (Picture in Picture/Picture by Picture) para (50% - 50%), (PIP1 pequeno), (PIP2 pequeno), (PIP3 pequeno), (PIP4 pequeno), (PIP1 grande), (PIP2 grande), (PIP3 grande), ou (PIP4 grande).

Pode desativar esta funcionalidade seleccionando **Off (Desligado)**.

PIP/PBP (Sub)

Selecione entre os diferentes sinais vídeo que possam estar ligados ao seu monitor para a sub-janela PIP/PBP.



USB Switch (Comutação USB)	Selecione para comutar entre as fontes USB ascendentes no modo PIP/PBP.
Video Swap (Mudar vídeo)	Selecione para mudar os vídeos entre a janela principal e sub-janela no modo PIP/PBP.
Contrast (Sub) (Contraste (Sub))	Ajuste o nível de contraste da imagem no modo PIP/PBP. Mexe o manípulo para cima para aumentar o contraste e mexa o manípulo para baixo para diminuir o contraste.
Screen Partition (DP/USB-C) (Partição do ecrã (DP/USB-C))	Selecione para dividir o ecrã em dois ecrãs virtuais. NOTA: Apenas disponível quando utiliza fontes de entrada USB-C ou DP.

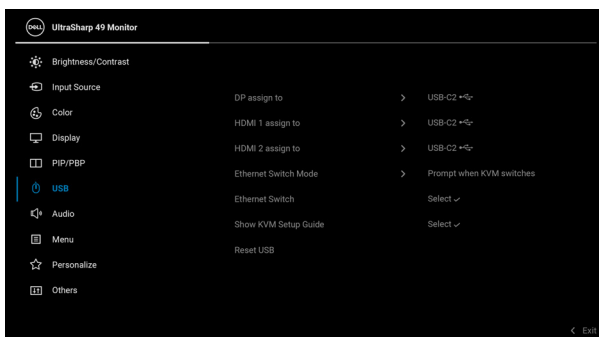




USB

Permite-lhe definir a porta USB ascendente para os sinais de entrada (DP, HDMI 1 e HDMI 2), logo a porta USB descendente do monitor (por ex., teclado e rato) pode ser usada pelos sinais de entrada atuais quando liga um computador à porta ascendente.

Quando apenas usa uma porta ascendente, a porta ascendente ligada está ativa.



NOTA: Para evitar danos ou perda de dados, antes de desligar as portas USB ascendentes, certifique-se que NENHUM dispositivo de armazenamento USB está a uso pelo computador ligado à porta USB descendente to monitor.

Ethernet Switch Mode (Modo de Comutação Ethernet)

Permite-lhe definir o modo de comutação Ethernet:

- **Tie to KVM (Associar a KVM):** Quando o KVM USB comuta, a Ethernet comuta também.
- **Prompt when KVM switches (Solicitar quando KVM comuta):** Quando USB KVM comuta, aparece uma mensagem para o utilizador decidir se comuta também a Ethernet.
- **Switch Manually (Comutar Manualmente):** Quando o KVM USB comuta, a Ethernet não comuta.



**Ethernet Switch
(Comutar
Ethernet)**

Comutar Ethernet manualmente.

**Show KVM Setup
Guide (Mostrar
Guia de
Configuração
KVM)**

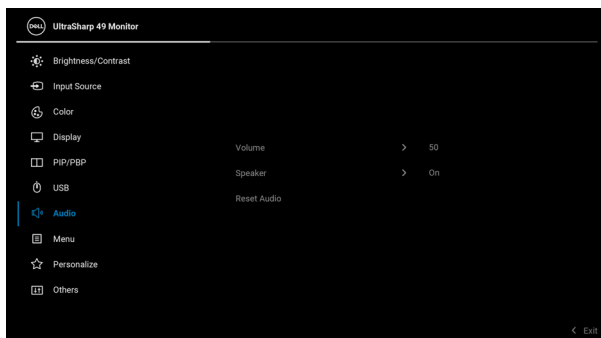
Selecione esta opção e siga os passos caso deseje ligar múltiplos computadores ao monitor e usar uma configuração de teclado e rato.

**Reset USB
(Repor USB)**

Repõe todas as definições no menu **USB** para os valores predefinidos em fábrica.



Audio (Áudio)



Volume

Permite-lhe definir o nível do volume dos altifalantes. Mexa o manípulo para cima ou baixo para ajustar o nível de volume de '0' a '100'.

**Speaker
(Altifalante)**

Permite-lhe ativar ou desativar a função altifalante.

**Reset Audio
(Repor Áudio)**

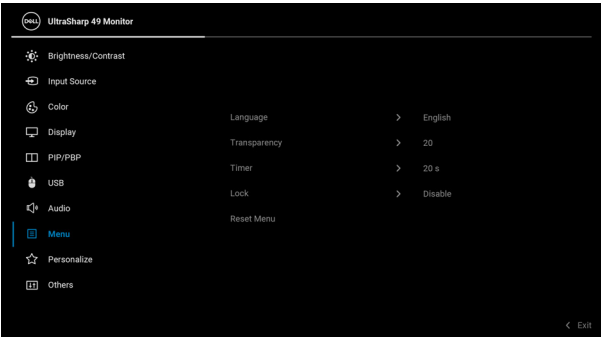
Selecione esta opção para repor as predefinições de áudio.





Menu

Selecione esta opção para ajustar as definições do OSD, como idiomas do OSD, tempo que o menu permanece no ecrã, entre outros.

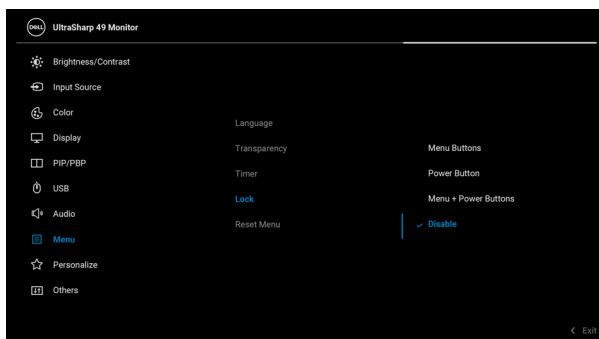


Language (Idioma)	Configura o ecrã OSD para um de oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).
Transparency (Transparência)	Selecione esta opção para alterar a transparência do menu movendo o manípulo para cima ou para baixo (mín. 0 / máx. 100).
Timer (Temporizador)	Define o período de tempo durante o qual o OSD permanece activo após a última vez em que se premiu um botão. Mexa o manípulo para cima ou baixo para ajustar a correção em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.



Lock (Bloquear)

Com os botões de controlo no monitor bloqueados, pode evitar que outras pessoas acessem aos controlos. Evita também a ativação acidental de múltiplos monitores configurados lado-a-lado.



- **Menu Buttons (Botões de Menu):** Todas as funções do manípulo estão bloqueadas e não são acessíveis pelo utilizador.
- **Power Button (Botão de Energia):** Apenas o botão de energia está bloqueado e não é acessível pelo utilizador.
- **Menu + Power Buttons (Botões de Menu + Energia):** O manípulo e Botão de Energia estão bloqueados e não estão acessíveis pelo utilizador.

A predefinição é **Disable (Desativar)**.

Método Alternativo de Bloqueio [para botões de Menu/função]: Pode também manter premido manípulo para cima ou baixo ou esquerda ou direita durante 4 segundos, para configurar as opções de bloqueio.

NOTA: Para desbloquear o(s) botão(ões), mantenha premido o manípulo para cima ou baixo ou esquerda ou direita durante 4 segundos.

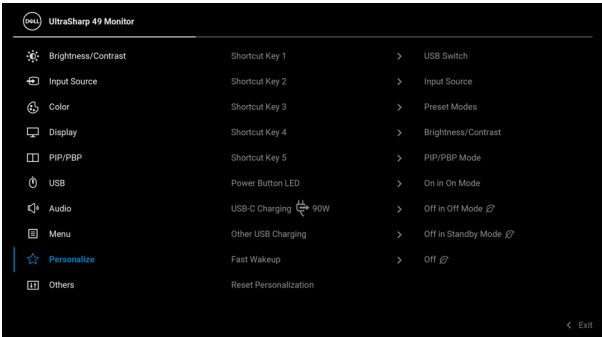


**Reset Menu
(Menu de
reposição)**

Repõe todas as definições no menu **Menu** para os valores predefinidos em fábrica.



**Personalize
(Personalizar)**



**Shortcut Key 1
(Tecla de
Atalho 1)**

**Shortcut Key 2
(Tecla de
Atalho 2)**

**Shortcut Key 3
(Tecla de
Atalho 3)**

**Shortcut Key 4
(Tecla de
Atalho 4)**

**Shortcut Key 5
(Tecla de
Atalho 5)**

Permite-lhe escolher uma funcionalidade de **Preset Modes (Modos Predefinidos)**, **Brightness/Contrast (Luminosidade/Contraste)**, **Input Source (Fonte de entrada)**, **Aspect Ratio (Proporção)**, **PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)**, **USB Switch (Comutação USB)**, **Ethernet Switch (Comutação Ethernet)**, **Video Swap (Mudar vídeo)**, **Volume**, ou **Display Info (Info do Ecrã)**, ou **Screen Partition (DP/USB-C) (Partição do ecrã (DP/USB-C))**, e defini-lo como tecla de atalho.

**Power Button LED (LED do
Botão de
Energia)**

Permite-lhe configurar o indicador LED como ligado ou desligado para poupar energia.



USB-C Charging
⚡ 90W
(Carregamento
USB-C ⚡ 90 W)

Permite-lhe ativar ou desativar a função **Always On USB Type-C Charging (Carga USB Tipo-C Sempre Ligada)** quando o monitor está desligado.

Other USB Charging (Outro carregamento USB)

Permite-lhe ativar ou desativar a função de carregamento das Portas Descendentes USB Tipo-A e USB Tipo-C durante o modo de suspensão do monitor.

Fast Wakeup (Despertar Rápido)

Permite-lhe ativar ou desativar o despertar rápido do monitor.

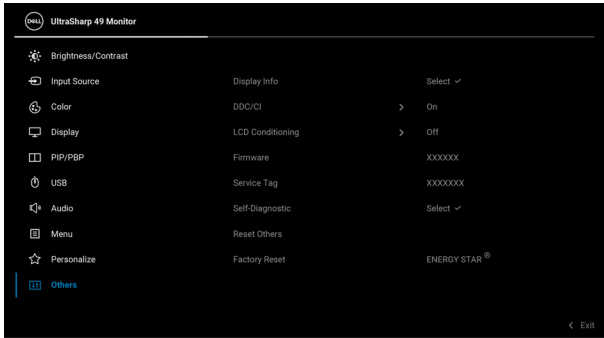
Reset Personalization (Repor Personalização)

Repõe todas as definições no menu **Personalize (Personalizar)** para os valores predefinidos em fábrica.



Others (Outros)

Selecione esta opção ajustar as definições OSD, como **DDC/CI, LCD Conditioning (Condicionamento LCD)**, entre outras.



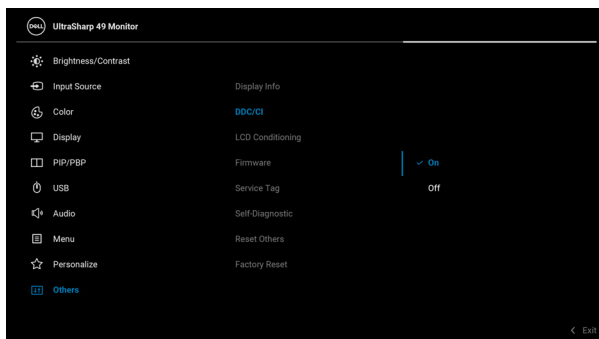
Display Info (Info do Ecrã)

Apresenta o estado atual do monitor.



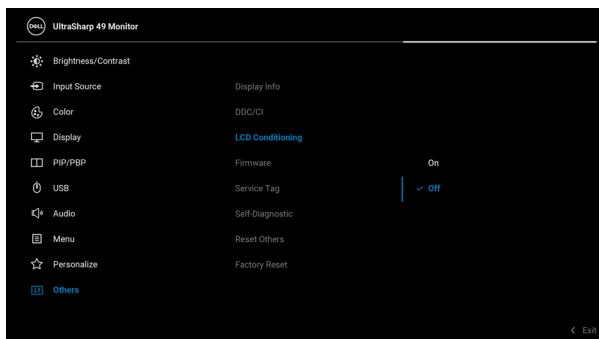
DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite aos parâmetros do seu monitor (luminosidade, cor, equilíbrio, etc.) ser ajustados pelo software no seu computador. Pode desativar esta funcionalidade seleccionando **Off (Desligado)**. Ative esta funcionalidade para a melhor experiência de utilizador e desempenho ideal do seu monitor.



LCD Conditioning (Condiciona- mento LCD)

Ajuda a reduzir pequenos casos de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa poderá demorar algum tempo a funcionar. Pode ativar esta funcionalidade seleccionando **On (Ligado)**.



Firmware

Apresenta a versão do firmware do seu monitor.

Service Tag (Etiqueta de Reparação)

Apresenta a etiqueta de reparação do seu monitor. Esta linha é necessária quando procurar suporte telefónico, desejar verificar o estado da garantia, atualizar controladores no website Dell, etc.

Self-Diagnostic (Auto- diagnóstico)

Prima o manípulo para iniciar o processo de auto-diagnóstico.

1. Quando iniciado, aparece um ecrã cinzento.
2. Inspeccione com cuidado o ecrã para detetar anomalias.
3. Prima o manípulo. A cor do ecrã muda para vermelho.
4. Inspeccione o ecrã quanto a anomalias.
5. Repita os passos 3 e 4 para inspecionar o ecrã com verde, azul, preto, branco e texto.

O teste estará concluído assim que for exibido um ecrã de texto. Para sair, prima novamente o manípulo.

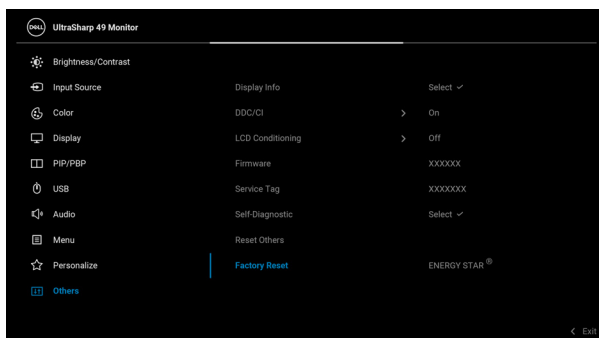


Reset Others (Repor Outros)

Repõe todas as definições no menu **Others** (Outros) para os valores predefinidos em fábrica.

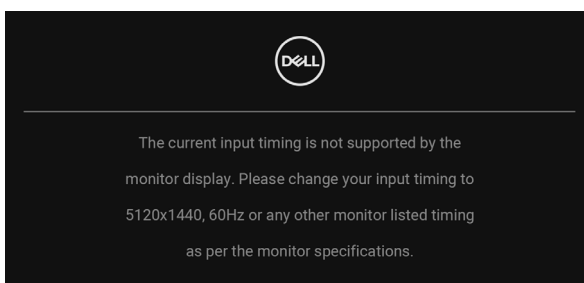
Factory Reset (Reposição de fábrica)

Restaura todos os valores predefinidos aos valores de fábrica. Estas também são as definições para os testes ENERGY STAR®.



Mensagem de aviso OSD

Quando o monitor não é compatível com um modo de resolução em específico, verá a seguinte mensagem:



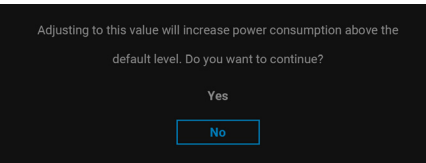
Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está a receber do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para as amplitudes Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é 5120 x 1440.



Verá a seguinte mensagem antes de desativada a função **DDC/CI**:



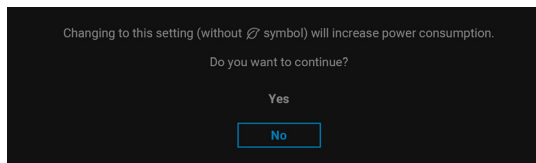
Quando altera o nível de **Brightness (Luminosidade)** pela primeira vez, aparece a seguinte mensagem:



 **NOTA: Caso selecione Yes (Sim), a mensagem não aparecerá da próxima vez que altera a definição de Brightness (Luminosidade).**

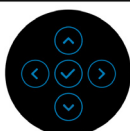
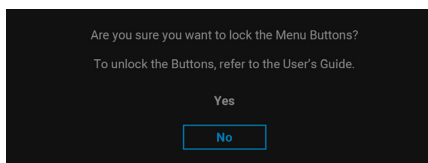


Quando altera a predefinição das funcionalidades de poupança de energia pela primeira vez, como **Uniformity Compensation (Compensação de uniformidade)**, **USB-Charging ⚡ 90W (Carregamento USB-C ⚡ 90 W)**, **Other USB Charging (Outro Carregamento USB)** ou **Fast Wakeup (Despertar Rápido)** aparece a seguinte mensagem:



 **NOTA:** Caso selecione Yes (Sim) para qualquer das funcionalidades mencionadas acima, a mensagem não aparecerá da próxima vez que desejar alterar as definições destas funcionalidades. Quando realizar uma reposição de fábrica, a mensagem aparecerá novamente.

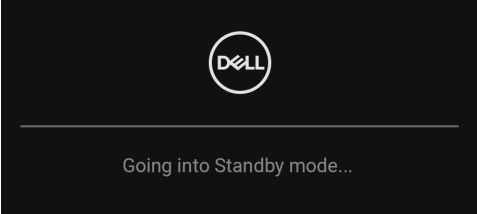
Verá a seguinte mensagem antes de ser ativada a função **Lock (Bloquear)**:



 **NOTA:** A mensagem poderá ser diferente consoante as definições selecionadas.

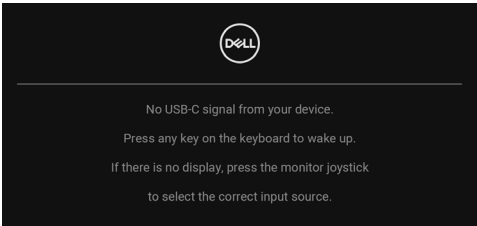


Quando o monitor entra no modo de Suspensão, aparece a seguinte mensagem:



Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao [OSD](#).

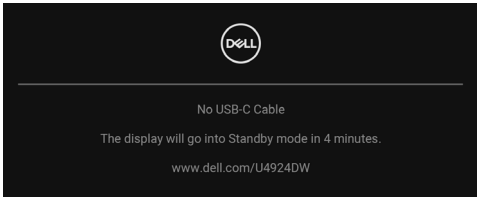
O OSD funciona apenas no modo de funcionamento normal. Caso prima qualquer botão que não o **Botão de Energia** durante o modo de Suspensão, aparecerá a seguinte mensagem dependendo da entrada selecionada:



Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao [OSD](#).

 **NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.**

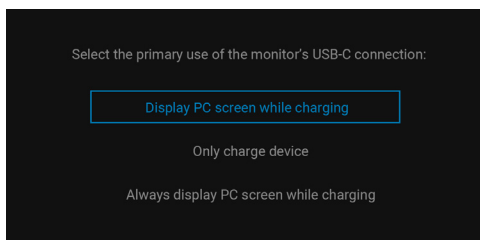
Se a entrada USB Tipo-C, DisplayPort ou HDMI estiver selecionada e o cabo correspondente não estiver ligado, aparece uma janela de contexto como a apresentada abaixo.



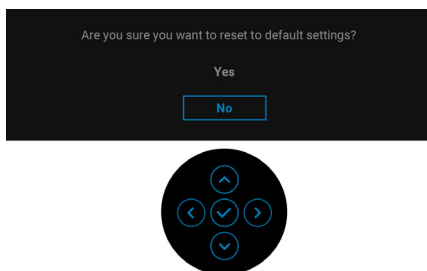
 **NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.**



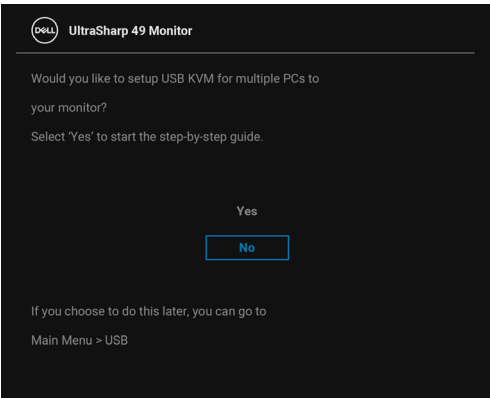
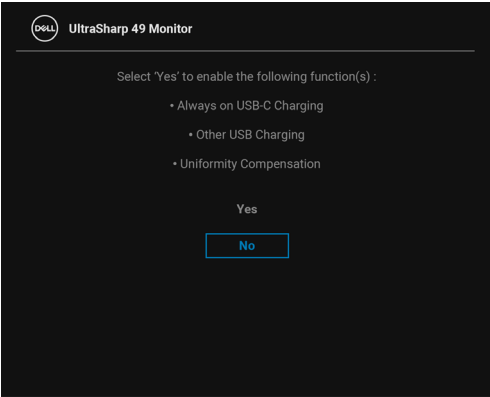
Quando o monitor estiver numa entrada DP/HDMI e um cabo USB Tipo-C estiver ligado a um portátil compatível com o modo DP Alternativo, caso **Auto Select for USB-C (Seleção Auto para USB-C)** estiver ativado, aparece a seguinte mensagem:



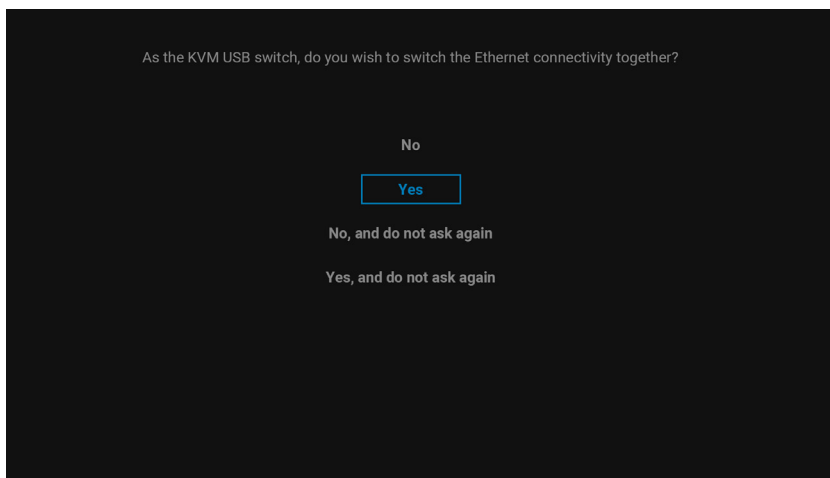
Quando **Factory Reset (Reposição de fábrica)** seja selecionado, aparece a seguinte mensagem:



Quando **Yes (Sim)** é selecionado, aparecem as seguintes mensagens.



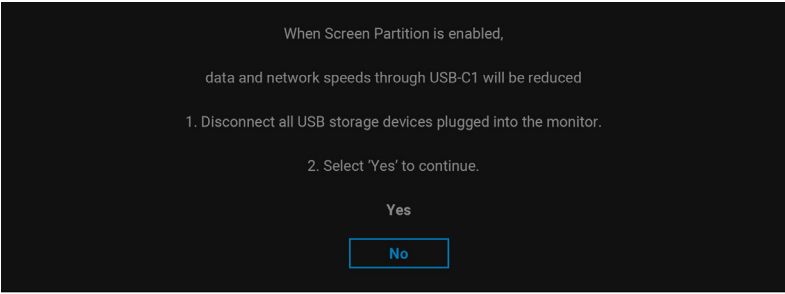
Quando comuta o USB Switch (Comutação USB) de PC 1 para PC 2, e **Ethernet Switch Mode (Modo de Comutação Ethernet)** estiver em **Prompt when KVM switches (Solicitar quando KVM comuta)**, aparece a seguinte mensagem:



 Quando "No, and do not ask again" (Não, e não perguntar novamente) estiver selecionado, o Ethernet Switch Mode (Modo de Comutação Ethernet) irá mudar para "Switch Manually" (Comutar Manualmente). Quando "Yes, and do not ask again" (Sim, e não perguntar novamente) estiver selecionado, o Ethernet Switch Mode (Modo de Comutação Ethernet) irá mudar para "Tie to KVM" (Associar a KVM).



Quando ativa a função **Screen Partition (DP/USB-C) (Partição do ecrã (DP/USB-C))**, aparece a seguinte mensagem:



Consulte [Resolução de Problemas](#) para mais informações.



Definir a resolução máxima

 **NOTA: Os passos podem variar ligeiramente consoante a versão do Windows que tiver.**

Para definir a resolução máxima para o monitor:

No Windows 7, Windows 8, e Windows 8.1:

1. Para o Windows 8 e Windows 8.1 apenas, selecione o mosaico de Ambiente de Trabalho para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Resolução do Ecrã**.
3. Caso tenha mais de um monitor ligado, certifique-se que seleciona **U4924DW**.
4. Clique na lista de seleção de **Resolução do Ecrã** e selecione **5120 x 1440**.
5. Clique em **OK**.

No Windows 10 e Windows 11:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Definições de visualização**.
2. Caso tenha mais de um monitor ligado, certifique-se que seleciona **U4924DW**.
3. Clique na lista de seleção de **Resolução do Ecrã** e selecione **5120 x 1440**.
4. Clique em **Manter alterações**.

Caso não veja 5120 x 1440 como uma opção, tem de atualizar o controlador gráfico para a versão mais recente. Consoante o seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Caso tenha um computador de secretária ou portátil Dell:

- Aceda a <https://www.dell.com/support>, introduza a sua etiqueta de reparação, e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Caso esteja a usar um computador não Dell (portátil ou secretária):

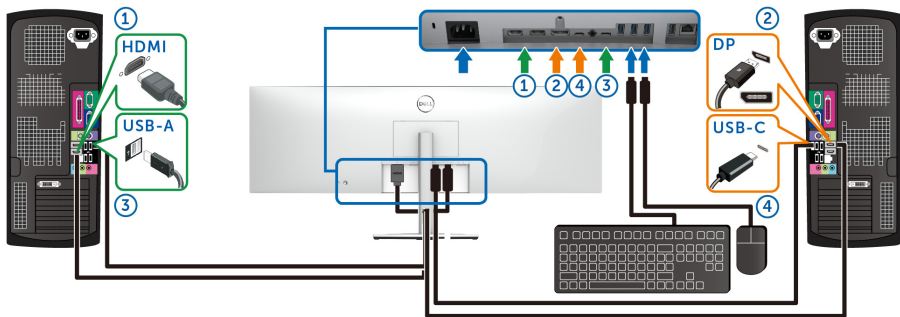
- Aceda ao site de suporte do seu computador e transfira os controladores gráficos mais recentes.
- Aceda ao site da sua placa gráfica e transfira os controladores gráficos mais recentes.



Configurar o comutador KVM

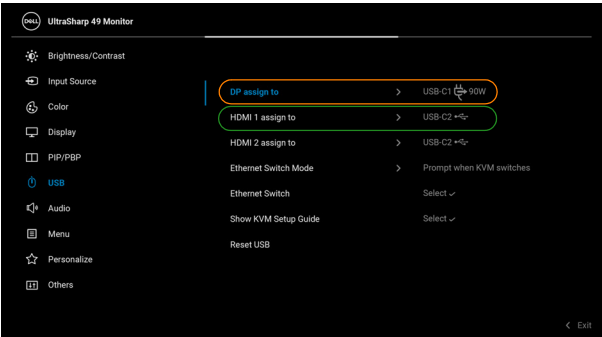
O comutador KVM integrado permite-lhe controlar até 2 computadores a partir de um conjunto teclado e rato ligados ao monitor.

- a. Quando liga **HDMI + USB-C (apenas dados)** ao computador 1 e **DP + USB-C (video e dados)** ao computador 2:

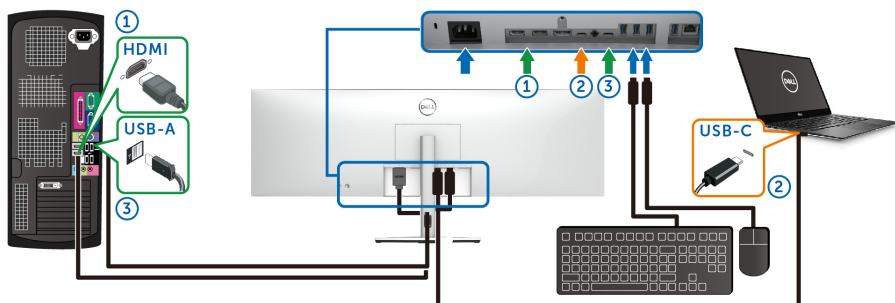


NOTA: As ligações USB Tipo-C são de momento compatíveis apenas com transferência de dados.

Certifique-se que **USB** para **HDMI** está atribuído a **USB-C2** e **DP** está atribuído a **USB-C1 90W**.

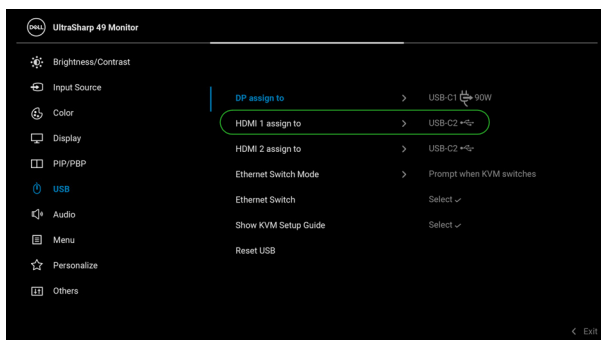


- b. Quando liga **HDMI + USB-C (apenas dados)** ao computador 1 e **USB-C (vídeo e dados)** ao computador 2:



NOTA: A ligação USB-C (vídeo e dados) é de momento compatível apenas com vídeo e transferência de dados.

Certifique-se que **USB** para **HDMI** está atribuído a **USB-C2**.



NOTA: Como a porta USB Tipo-C (vídeo e dados) é compatível com o Modo Alternativo DisplayPort, não é necessário definir USB para USB-C.

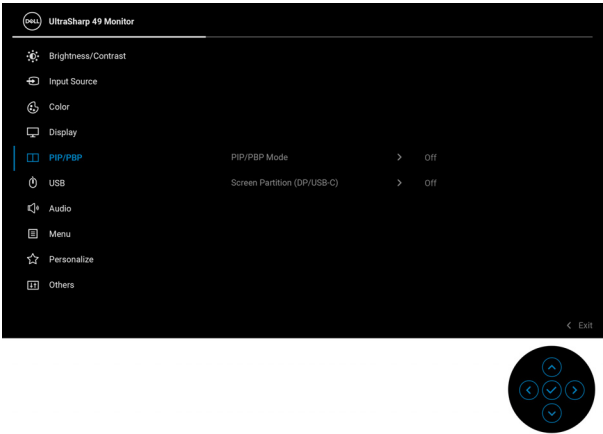
NOTA: Quando liga diferentes fontes de entrada vídeo não mostradas acima, siga o mesmo método para realizar as corretas definições para USB para emparelhar as portas.



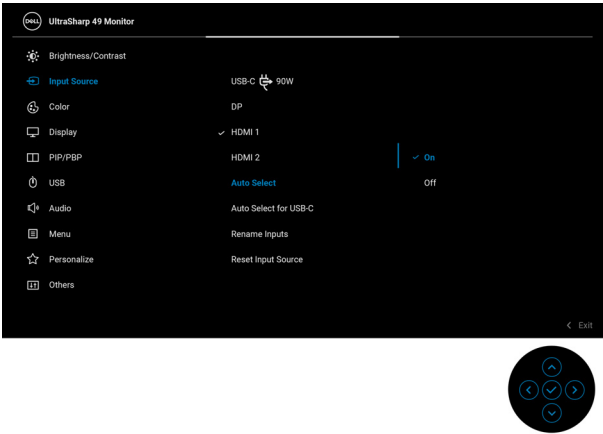
Definir Auto KVM

Pode seguir estas instruções para configurar Auto KVM para o seu monitor:

- 1. Certifique-se que o **PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)** está **Off (Desligado)**.

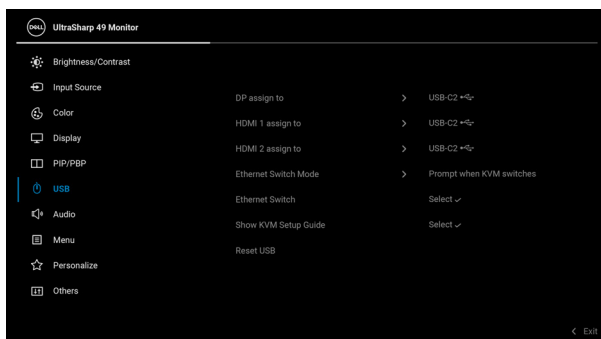


- 2. Certifique-se que **Auto Select (Seleção automática)** está **On (Ligado)** e **Auto Select for USB-C (Seleção Auto para USB-C)** está **Yes (Sim)**.





3. Certifique-se que as portas USB e entradas vídeo estão emparelhadas em conformidade.

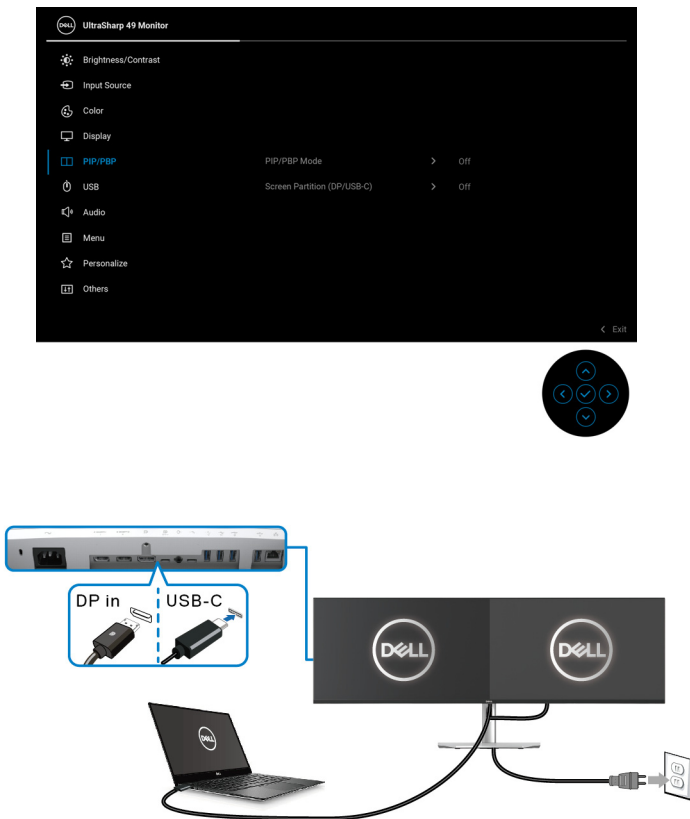


NOTA: Para a ligação USB Tipo-C (vídeo e dados), não é necessário mais configuração.



Configurar o iMST

Quando o seu monitor é ligado a um PC/NB através de uma entrada USB-C ou DP, pode usar a função **Screen Partition (DP/USB-C) (Partição do ecrã (DP/USB-C))** para dividir o ecrã em dois ecrãs virtuais.



Resolução de Problemas

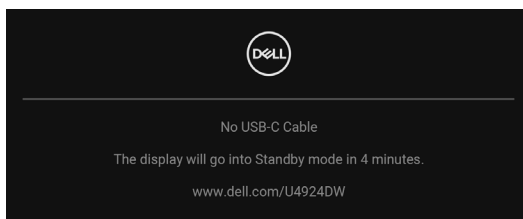
 **AVISO:** Antes de iniciar qualquer dos procedimentos nesta secção, siga o [Instruções de segurança](#).

Auto-teste

O seu monitor dispõe de uma funcionalidade de auto-teste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Caso o seu monitor e computador estejam devidamente ligados mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e monitor.
2. Desligue o cabo vídeo da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

Deverá aparecer uma janela no ecrã (contra um fundo preto), caso o monitor não detete um sinal vídeo e esteja a funcionar corretamente. Enquanto no modo auto-teste, a LED de alimentação permanece branca. E, dependendo da entrada selecionada, uma das janelas mostradas abaixo passará continuamente pelo ecrã.



 **NOTA:** A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.

4. Esta caixa aparece também durante o funcionamento normal do sistema, caso o cabo vídeo se desligue ou seja danificado.
5. Desligue o seu monitor e volte a ligar o cabo vídeo; depois ligue o computador e o monitor.

Caso o ecrã do monitor permaneça sem imagem depois do procedimento anterior, verifique o controlador vídeo e computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.



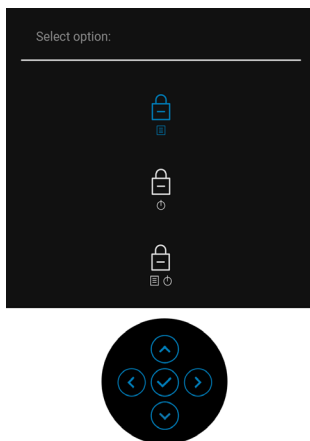
Usar o manípulo para bloquear/desbloquear botões

Bloquear os botões de energia e manípulo

Pode bloquear os botões do manípulo e energia para evitar acesso ao menu OSD e/ou desligar o monitor.

Para bloquear os botões:

1. Comute e mantenha premido o manípulo para **cima** ou **baixo** ou **esquerda** ou **direita** cerca de 4 segundos até aparecer um menu.

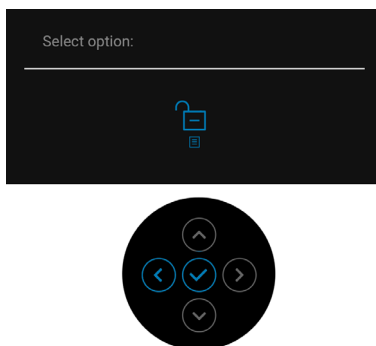


2. Seleccione uma das seguintes opções:

- **Menu Buttons (Botões de Menu):** Todas as funções do manípulo estão bloqueadas e não são acessíveis pelo utilizador.
- **Power Buttons (Botões de Energia):** Apenas o **Botão de Energia** está bloqueado e não é acessível pelo utilizador.
- **Menu + Power Buttons (Botões de Menu + Energia):** O manípulo e **Botão de Energia** estão bloqueados e não estão acessíveis pelo utilizador.



Para desbloquear o(s) botão(ões), mantenha premido o manípulo para **cima** ou **baixo** ou **esquerda** ou **direita** durante 4 segundos. Selecione o ícone **Desbloquear** para desbloquear o(s) botão(ões).



Carga USB Tipo-C Sempre Ligada

O monitor permite-lhe carregar o seu portátil ou dispositivos móveis através do cabo USB Tipo-C mesmo quando o monitor está desligado. Consulte [USB-C Charging 90W \(Carregamento USB-C 90 W\)](#) para mais informações.

Poderá verificar a sua versão atual do firmware em [Firmware](#). Caso não esteja disponível, aceda ao site de suporte de transferências Dell para o mais recente instalador (**Monitor Firmware Update Utility.exe**) e consulte o Manual de Utilizador de Instruções de Atualização de Firmware: www.dell.com/U4924DW.



Problemas habituais

A tabela que se segue contém informações gerais acerca de problemas habituais do monitor que poderá verificar e as possíveis soluções:

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Sem Vídeo/LED de alimentação desligada	Sem imagem	• Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. • Verifique se a tomada de alimentação está a funcionar corretamente com outro equipamento elétrico. • Certifique-se que o Botão de Energia está pressionado até ao fim. • Certifique-se que a fonte de entrada correta está seleccionada no menu Input Source (Fonte de entrada).
Sem Vídeo/LED de alimentação ligada	Sem imagem ou sem luminosidade	• Aumente os controlos de luminosidade & contraste através do OSD. • Execute o auto-teste do monitor. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. • Certifique-se que a fonte de entrada correta está seleccionada no menu Input Source (Fonte de entrada).
Focagem Fraca	A imagem está difusa, desfocada ou com sombras	• Elimine cabos de extensão vídeo. • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Altere a resolução vídeo para a proporção correta.



Vídeo a tremer/ com solavancos	Imagem às ondas ou com ligeiro movimento	• Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Verifique factores ambientais. • Reposicione o monitor e teste-o noutra divisão.
Pixels em falta	Ecrã LCD tem manchas	• Desligue e volte a ligar o monitor. • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte o site de Suporte Dell em: http://www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels presos	Ecrã LCD tem manchas brilhantes	• Desligue e volte a ligar o monitor. • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte o site de Suporte Dell em: http://www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas com a luminosidade	Imagem muito escura ou muito clara	• Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Ajuste os controlos de luminosidade & contraste através do OSD.
Distorção geométrica	Ecrã centrado incorretamente	• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.



Linhas horizontais/ verticais	Ecrã tem uma ou mais linhas	• Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Execute um auto-teste ao monitor e determine se essas linhas também existem no modo auto-teste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Execute o diagnóstico integrado.
Problemas de sincronização	Ecrã misturado ou com aspecto rasgado	• Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Execute um auto-teste ao monitor para determinar se o ecrã misturado aparece no modo auto-teste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Reinicie o computador no modo de segurança.
Problemas relativos a segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	• Não execute qualquer passo de resolução de problemas. • Contacte a Dell de imediato.
Problemas intermitentes	Monitor avaria ao ligar & desligar	• Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Execute um auto-teste ao monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo auto-teste.



Cor em falta	A imagem tem cor em falta	• Execute o auto-teste do monitor. • Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.
Cor errada	A cor da imagem não é boa	• Experimente diferentes Preset Modes (Modos Predefinidos) na definição Color (Cor) do OSD. Ajuste o valor R/G/B em Custom Color (Cor Personalizada) nas definições de Color (Cor) do OSD. • Altere o Input Color Format (Formato de Cor de Entrada) para RGB ou YCbCr/YPbPr nas definições de Color (Cor) do OSD. • Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo	Aparece uma ligeira sombra da imagem estática no ecrã	• Configure o ecrã para se desligar após uns minutos sem atividade no ecrã. Estes podem ser ajustados nas Opções de Alimentação do Windows, ou definição de Poupança de Energia do Mac. • Como alternativa, use um protetor de ecrã que mude dinamicamente.



Problemas específicos do produto

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Imagem do ecrã demasiado pequena	A imagem está centrada no ecrã mas não preenche totalmente a área de visualização	• Verifique a definição de Aspect Ratio (Proporção) no menu Display (Ecrã) do OSD. • Reponha o monitor às predefinições de fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece no ecrã	• Desligue o monitor, remova o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e depois Ligue o monitor. • Verifique se o menu do OSD está bloqueado. Caso esteja, desloque e mantenha premido o manípulo para cima/baixo/esquerda/direita durante 4 segundos para desbloquear (para mais informações, consulte Lock (Bloquear)).
Nenhum sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	Sem imagem, a luz LED está branca	• Verifique a fonte do sinal. Certifique-se que o computador não está no modo de suspensão deslocando o rato ou premindo qualquer tecla no teclado. • Verifique se o cabo do sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal caso seja necessário. • Reponha o computador ou leitor vídeo.
A imagem não preenche o ecrã completo	A imagem não preenche a altura ou largura do ecrã	• Devido os diferentes formatos de vídeo (proporção) dos DVD, o monitor poderá apresentar imagem em ecrã completo. • Execute o diagnóstico integrado.



Sem vídeo na porta HDMI/DisplayPort/USB Tipo-C	Quando ligado a algum dongle/dispositivo de acoplamento na porta, não aparece vídeo quando desligo/ligo o cabo Thunderbolt do portátil	Desligue o cabo HDMI/DisplayPort/USB Tipo-C do dongle/dispositivo de acoplamento, depois ligue o cabo de acoplamento HDMI/DisplayPort/USB Tipo-C ao portátil.
Imagem a 5120 x 1440 @ 30 Hz na porta HDMI	Não é possível selecionar 5120 x 1440 @ 60 Hz no Painel de Controlo Gráfico na Porta HDMI	Para suporte 5120 x 1440 @ 60 Hz, verifique se a plataforma HDMI suporta HDMI 2.1.
A imagem do monitor aparece a 3840 x 1080 @ 60 Hz	Não é possível selecionar 5120 x 1440 no Painel de Controlo Gráfico	- Para ser compatível com 5120 x 1440 @ 60 Hz, verifique se a plataforma obedece a qualquer um dos seguintes critérios: 1. DP 1.2 ou superior. 2. DP 1.2 Modo Alternativo Tipo-C ou superior. 3. HDMI 2.1.
O monitor apresenta a imagem a 3840 x 1080 @ 60 Hz quando usa uma Placa Gráfica Intel	Não é possível selecionar 5120 x 1440 @ 60 Hz com: Intel CPU Gen10 ou inferior, e Controlador Gráfico Intel x.7584 ou posterior	- Intel desativou o Suporte para o Modo 5K no Controlador Gráfico x.7584 e posterior, por isso os utilizadores deverão instalar a Correção do Registo do Windows que permite o Suporte para o Modo 5K com o Controlador Gráfico x.7584. Acesse a https://www.dell.com/support/home/us/en/04/product-support/product/dell-u4924dw-monitor/drivers para transferir a Correção do Registo. - Instale/Volte a instalar um controlador gráfico anterior ao x7584.



Sem ligação de rede	Rede desligada ou intermitente	• Verifique que USB-C Prioritization (Prioritização USB-C) está em High Data Speed (Alta Velocidade de Dados). • Não desligue o ecrã durante a ligação de rede.
---------------------	--------------------------------	--

Problemas específicos com a interface Universal Serial Bus (USB)

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
A interface USB não funciona	Os periféricos USB não estão a funcionar	• Verifique se o monitor está Ligado. • Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente). • Desligue e volte a ligar o monitor. • Reinicie o computador. • Alguns dispositivos USB como HDD portátil externo requerem maior corrente elétrica; ligue diretamente o dispositivo ao computador.
A porta USB Tipo-C não fornece energia	Os periféricos USB não podem ser carregados	• Verifique se o dispositivo ligado é compatível com a norma USB-C. A porta USB Tipo-C é compatível com USB 3.2 Gen2 e transmite 90 W. • Verifique se usa o cabo USB Tipo-C fornecido com o monitor.



A interface SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) é lenta	Periféricos SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) são lentos ou não funcionam de todo	• Verifique se o seu computador é compatível com SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2). • Alguns computadores têm portas USB 3.2, USB 2.0, e USB 1.1. Certifique-se que é usada a porta USB correta. • Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente). • Reinicie o computador.
Periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB 3.2	Periféricos USB sem fios ficam lentos ou apenas funcionam quando a distância entre os mesmos e o recetor diminui	• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.2 e o recetor USB sem fios. • Posicione o recetor USB sem fios o mais próximo dos periféricos USB sem fios. • Use uma extensão USB para posicionar o recetor USB sem fios o mais distante possível da porta USB 3.2.

Problemas Específicos dos Altifalantes

Sintomas específicos	O que experiencia	Soluções possíveis
Os altifalantes externos não emitem som	Não se consegue ouvir qualquer som	• Desligue o monitor, remova o cabo de alimentação do monitor, volte a ligá-lo e depois Ligue o monitor. • Certifique-se que o cabo áudio está bem ligado entre a porta Áudio Line Out e o altifalante externo. • Desligue/volte a ligar o cabo áudio da porta Áudio Line Out e o altifalante externo. • Reponha o monitor às predefinições de fábrica.



Informações regulatórias

Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias

Para avisos FCC e outras informações regulatórias, consulte o website de conformidade regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e folha de informações de produto

U4924DW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1367150>



Contactar a Dell

Para contactar a Dell para vendas, suporte técnico ou problemas de apoio ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

-  **NOTA: A disponibilidade varia consoante o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.**
-  **NOTA: Caso não tenha uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, conta ou catálogo de produtos Dell.**

