


Dell UltraSharp UP3218KA

Bruksanvisning

Modell: UP3218KA
Regleringsmodell: UP3218Kt



 **OBS!** OBS! indikerar viktig information som hjälper dig att använda datorn på ett bättre sätt.

 **FÖRSIKTIGHET: FÖRSIKTIGHET** indikerar potentiell skada på maskinvara eller förlust av data om instruktionerna inte följs.

 **VARNING: VARNING** indikerar en potentiell risk för skada på egendom, personskador eller dödsfall.

Copyright © 2017-2022 Dell Inc. Med ensamrätt. Denna produkt skyddas av amerikanska och internationella lagar om upphovsrätt och immateriella rättigheter.

Dell™ och Dell-logotypen är varumärken som tillhör Dell Inc. i USA och/eller andra jurisdiktioner. Alla andra märken och namn som nämns häri kan vara varumärken som tillhör sina respektive företag.

Contents

Om din bildskärm	5
Förpackningens innehåll	5
Produktegenskaper.	6
Identifiera delar och kontroller.	7
Bildskärmsspecifikationer	10
Plug-and-Play	16
Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm	16
Installera bildskärmen	17
Ta av stativet	17
Använda lutning, rotering och vertikal förlängning	19
Justera systemets inställningar för skärmrotation	20
Ansluta bildskärmen	20
Organisera dina kablar	24
Montera bildskärmens stativ.	24
Väggmontering (tillval).	25
Använda bildskärmen	26
Starta bildskärmen	26
Använda reglagen på baksidan	26
Använda skärmmenyn (OSD)	29

Felsökning	44
Self-Test (Självtest)	44
Built-in Diagnostics (Inbyggd diagnostik)	45
Vanliga problem	46
Produktspecifika problem	48
Bilaga	49
Säkerhetsinstruktioner	49
FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter	49
Kontakta Dell	49
EU:s produkt databas för energimärkning och produktinformationsblad .	50
Installera bildskärmen	50
Riktlinjer för underhåll	52



Om din bildskärm

Förpackningens innehåll

Bildskärmen levereras med nedanstående delar. Kontrollera att du har fått alla delarna och [kontakta Dell](#) om något saknas.

OBS! Vissa saker kan vara tillval och levereras inte med bildskärmen. Vissa funktioner eller media kanske inte finns i en del länder.

	Bildskärm
	Stativ
	Elkabel (varierar efter land)
	2 x DP-kabel (DP till DP)
	Överordnad USB 3.0-kabel (aktiverar USB-portarna på bildskärmen)

	Rengöringstrasa
	<ul style="list-style-type: none"> • Snabbinstallationsguide • Information om säkerhet och gällande föreskrifter • Fabrikskalibreringsrapport

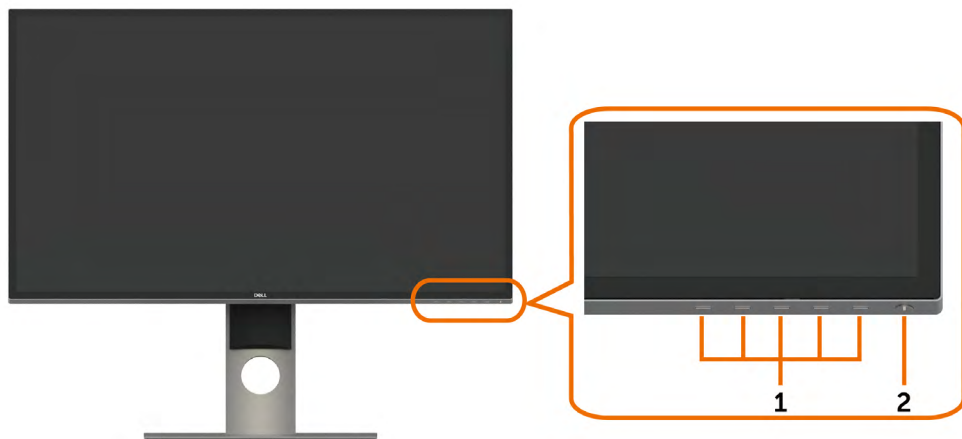
Produktegenskaper

Dell UltraSharp UP3218KA-bildskärmen har en monitor has an aktiv matris, TFT-LCD (Färgaktiv matris med flytande kristallskärm med en (WLED). Matrisen använder tunn oxidfilmstransistor som aktivt element) och LED-bakgrundsbelysning. Bildskärmens funktioner inkluderar:

- 80,01 cm (31,5 in.) aktivt visningsområde (mätt diagonalt) QUHD 7 680 x 4 320 upplösning, plus stöd för helskärm för lägre upplösningar.
- Visning i vidvinkel med Adobe RGB 100 %, DCI 98 % färg.
- Kan lutas, vridas, roteras (pivot) och dras ut vertikalt.
- Avtagbart pelarstativ och 100 mm monteringshål för flexibla monteringslösningar enligt VESA™-standard (Video Electronics Standards Association).
- Ultratunn ram minimerar avståndet mellan ramarna när man använder flera skärmar, som gör det lättare att ställa upp med en elegant visningsupplevelse.
- Dubbel DP för att stödja 7 680 x 4 320 på 60 Hz.
- Stöd för DisplayPort-version DP1.4.
- Plug and play-funktion om den stöds av ditt system.
- Justeringar med skärmmenyn (OSD) för enkel installation och skärmoptimering.
- Spår för säkerhetslås.
- Asset Management-kapacitet.
- Energy Star-certifierad bildskärm
- EPEAT-registrerad i tillämpliga fall. EPEAT-registrering varierar mellan olika länder. Se www.epeat.net för registreringsstatus efter land.
- RoHS-kompatibel.
- BFR-/PVC-fri bildskärm (exklusive kablar)
- Arsenikfritt glas och kvicksilverfri för panelen enbart.
- Energimätare visar hur mycket energi som förbrukas av bildskärmen i realtid.
- ≤0,3 W i vänteläge.

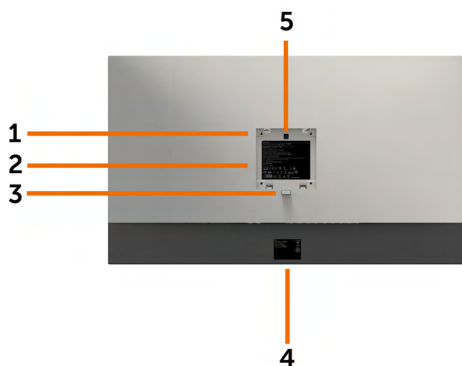
Identifiera delar och kontroller

Sedd framifrån



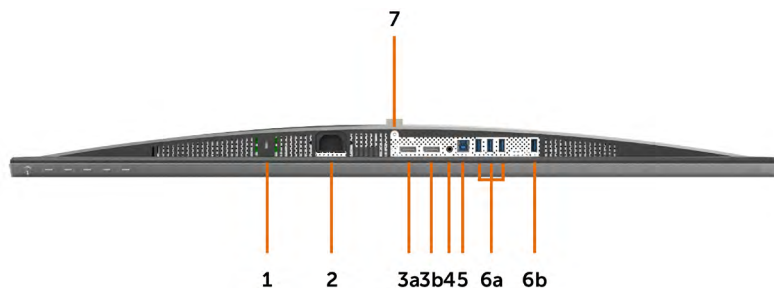
Märkning	Beskrivning
1	För mer information, se Använda bildskärmen)
2	Power On/Off button (Strömknapp) (med LED-indikator)


Sedd bakifrån



Märkning	Beskrivning	Användning
1	VESA-monteringshål (100 mm x 100 mm, bakom det monterade VESA-skyddet)	Väggmontera bildskärmen med VESA-kompatibel väggmonteringsatts (100 mm x 100 mm).
2	Kontrollmärkning	Lista över tillsynsmyndighets godkännanden
3	Utlösningsknapp för stativ	Lossar stativet från bildskärmen.
4	Streckkod, serienummer och serviceetikett	Se denna märkning om du behöver kontakta Dell för teknisk support.
5	LED-pekplatta	Stativ är fast när DELL-logotypens belysning är tänd.
6	Hål för kabelhantering	Använd för att organisera kablar genom att dra dem igenom hålet.

Underifrån



Märkning	Beskrivning	Användning
1	Spår för säkerhetslås	Låser fast bildskärmen med kabelns säkerhetslås (säljs separat).
2	Växelströmsuttag	För att ansluta bildskärmens elkabel.
3a	DisplayPort i kontakt 1	Anslut båda kontakterna till datorn med ett par: • DP till DP-kablar för 8K4K (max.) upplösning.
3b	DisplayPort i kontakt 2	
4	Audio line-out-port (Ljuduppspelning-sport)	Anslut högtalarna för att spela upp ljud genom DP-ljudkanaler. Stödjer enbart ljud med 2 kanaler. OBS! Ljuduppspelningporten stödjer inte hörlurar. ⚠️WARNING: För högt ljudtryck från öronsnäckor och hörlurar kan orsaka nedsatt hörsel.
5	Överordnad USB-port	Anslut USB-kabeln som medföljer skärmen till datorn. När kabeln är ansluten kan du använda de underordnade USB-anslutningarna på bildskärmen.
6a,6b	Underordnade USB-portar (4)	Anslut dina USB-enheter. * Dessa kontakter kan inte användas förrän USB-kabeln har anslutits till datorn och den överordnade USB-kontakten till bildskärmen. (Port med  batteriikon stödjer BC 1.2.)
7	Stativlås	Lås fast stativet på bildskärmen med en M3 x 6 mm skruv (skruv medföljer ej).

* Endera porten (6b) bör användas för trådlös USB-enhet när det är möjligt.

Bildskärmsspecifikationer

Specifikationer för platt bildskärm

Skärmtyp	Color Active Matrix Liquid Crystal Display med en (WLED) - TFT LCD
Paneltyp	IPS-teknik (In-plane switching)
Synlig bild	
Diagonal	80,01 cm (31,5 in.)
Aktivt område	
Horisontell	698,1 mm (27,48 tum)
Vertikal	392,7 mm (15,46 tum)
Område	274 143,9 mm ² (424,84 in. ²)
Pixelavstånd	0,0303 mm x 0,0909 mm
Visningsvinkel	
Horisontell	178° (normal)
Vertikal	178° (normal)
Luminanseffekt	400 cd/m ² (mittpunkt 1, normal)
Kontrastförhållande	1 300 till 1 (normal)
Beläggning på framsida	Antireflexbehandling av den främre polarisatorn (2H)
Bakgrundsljus	LED
Response Time (Svarstid)	8 ms (normal), 6 ms (snabb)
Färgdjup	10 bitar 1,07 miljard färger
Färggamut	Adobe RGB 100 %, sRGB 100 %, REC709 100 %, DCI 98 %

Upplösningsspecifikationer

Horisontellt skanningsområde	30 kHz till 90 kHz
Vertikalt skanningsområde	59 Hz till 61 Hz
Maximal förinställd upplösning	7 680 x 4 320 på 60 Hz
Videovisningskapacitet (DP-uppspelning)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p, 4320p

Förinställda visningslägen

Visningsläge	Horisontell frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)	Pixelklocka (MHz)	Synkroniserad polaritet (horisontell/vertikal)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1 024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1 024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1 152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1 280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/+
1 280 x 1 024	64,0	60,0	108,0	+/+
1 280 x 1 024	80,0	75,0	135,0	+/+
1 600 x 1 200	75,0	60,0	162,0	+/+
1 920 x 1 080	67,5	60,0	193,5	+/+
2 048 x 1 080	26,3	24,0	26,3	+/-
2 048 x 1 080	66,7	60,0	66,6	+/-
2 560 x 1 440	88,8	60,0	241,5	+/-
3 840 x 2 160	133,3	60,0	533,3	+/-
7 680 x 4 320	266,6	60,0	2 089,8	+/-

* För att visa 7 680 x 4 320 på 60 Hz, måste både DP1 och DP2 anslutas till samma grafikkort. DP-källans grafikkort måste vara DP1.4-certifierat och rutvisningsfunktion, kapacitet för att stödja upplösning upp till 7 680 x 4 320 på 60 Hz och drivrutinen stödjer DisplayID v1.3.

Elektriska specifikationer

Videoringångssignaler	<ul style="list-style-type: none">• Digital videosignal för varje differentiallynne• Per differentiallynne på 100 ohm impedans• Stöd för DP-signalingång
Inspänning/frekvens/ström	100-240 VAC/50 eller 60 Hz \pm 3 Hz/2,1 A (max)
Ingångsström	120 V: 40 A (max) 240 V: 80 A (max)
Energiförbrukning	0,3 W (Av-läge) ¹ 0,3 W (Vänteläge) ¹ 107,2 W (På-läge) ¹ 125 W (max) ² 63,37 W (P_{on}) ³ 195,49 kWh (TEC) ³


¹ Enligt specifikation i EU 2019/2021 och EU 2019/2013.

² Inställning av max. ljusstyrka och kontrast med maximal strömtillförsel på alla USB-portar.

³ P_{on} : Energiförbrukning av På-läge enligt definition i Energy Star 8.0-version.

TEC: Total energiförbrukning i kWh enligt definition i Energy Star 8.0-version.


Det här dokumentet är enbart avsett som information och återspeglar prestanda i laboratorietest. Din produkt kan prestera annorlunda beroende på programvara, komponenter och kringutrustning du beställt, och ingen skyldighet finns angående uppdatering av sådan information. Kunden bör därför inte förlita sig på den här informationen för att fatta beslut beträffande toleransen för ett elektriskt motstånd eller liknande. Ingen uttrycklig eller underförstådd garanti för precision och fullständighet.

 **OBS!** Denna bildskärm är ENERGY STAR-certifierad.



Denna produkt kvalificerar sig för ENERGY STAR i standardinställningarna som kan återställas med funktionen "Factory Reset" (Fabriksåterställning) i skärmmenyn. Ändringar av standardinställningarna eller aktivering av andra funktioner kan öka energiförbrukningen, vilket kan överskrida den specificerade gränsen för ENERGY STAR.

Fysiska egenskaper

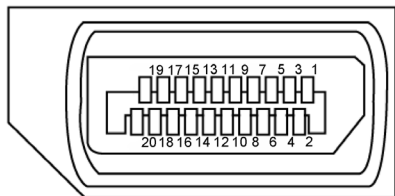
Kontakttyp	<ul style="list-style-type: none">· DP-kontakt x 2· Ljuduppspelning· Överordnad USB 3.0-portanslutning· Underordnade USB 3.0-portanslutning x 4 (Port med  batteriikon stödjer BC 1.2.)
Signalkabeltyp	1,8 m DP-till DP-kabel 1,8 m USB 3.0-kabel
Mått (med stativ)	
Höjd (utökad)	618,0 mm (24,33 tum)
Höjd (komprimerad)	498,4 mm (19,62 tum)
Bredd	720,5 mm (28,37 tum)
Djup	222,0 mm (8,74 tum)
Mått (utan stativ)	
Höjd	421,2 mm (16,58 tum)
Bredd	720,5 mm (28,37 tum)
Djup	53,2 mm (2,10 tum)
Stativets mått	
Höjd (utökad)	479,0 mm (18,85 tum)
Höjd (komprimerad)	441,4 mm (17,38 tum)
Bredd	333,4 mm (13,13 tum)
Djup	222,0 mm (8,74 tum)
Vikt	
Vikt med förpackning	18,5 kg (40,79 lb.)
Vikt med stativenhet och kablar	10,9 kg (24,03 lb.)
Vikt utan stativenhet (För övervägande av vägg- eller VESA-montering - inga kablar)	6,9 kg (15,21 lb.)
Stativenhetens vikt	3,6 kg (7,94 lb.)

Miljöegenskaper

Temperatur	
Drift	-0 °C till 35 °C (-32 °F till 95 °F)
Avstängd	-20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F)
Fuktighet	
Drift	10 % till 80 % (utan kondens)
Avstängd	5 % till 90 % (utan kondens)
Höjd	
Drift	5 000 m (16 404 ft.) (max)
Avstängd	12 192 m (40 000 ft.) (max.)
Värmeavgivning	
	426,7 BTU/tim. (max.)
	301,97 BTU/tim. (på-läge)

Stifttilldelningar

DP-kontakt




Stiftnummer	20-stifts sida på ansluten signalkabel
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND

12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug-detektering
19	Retur
20	DP_PWR


Universell seriebuss (USB)


Detta avsnitt innehåller information om USB-portarna på bildskärmen.

OBS! Upp till 2 A på underordnad USB-port (port  med batteriikon) med BC 1.2-kompatibla enheter. Upp till 0.9 A på de andra tre underordnade USB-portarna.

Datorn har följande USB-portar:

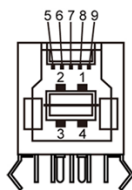
- 1 överordnad - underkant
- 4 underordnade - 4 på undersidan

Strömladdningsport - den ena på den vänstra sidan (port med  batteriikon). Stödjer snabbbladdning om enheten är BC 1.2-kompatibel.

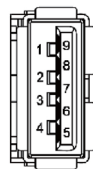
 **OBS!** Bildskärmens USB-portar fungerar bara när bildskärmen är på eller i vänteläge. Om bildskärmen stängs av och startas igen, kan det ta några sekunder innan kringutrustningen återgår till normal funktion.

Överföringshastighet	Datahastighet	Energiförbrukning
SuperSpeed	5 Gb/s	4,5 W (Max., varje port)
Hi-Speed (Hög hastighet)	480 Mb/s	2,5 W (Max., varje port)
Full hastighet	12 Mb/s	2,5 W (Max., varje port)

Överordnad USB-port



Underordnad USB-port



Stiftnummer	Signalnamn
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Skal	Skärm

Stiftnummer	Signalnamn
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Skal	Skärm

Plug-and-Play




Bildskärmen kan installeras på ett Plug and Play-kompatibelt system. Bildskärmen förser automatiskt datorsystemet med sin EDID (Extended Display Identification Data) med hjälp av DDC-protokoll (Display Data Channel), så att systemet kan konfigurera sig själv och optimera bildskärmens inställningar. De flesta bildskärmsinställningarna är automatiska, du kan välja andra inställningar om du vill. För mer information om att ändra bildskärmsinställningarna, se [Använda bildskärmen](#).

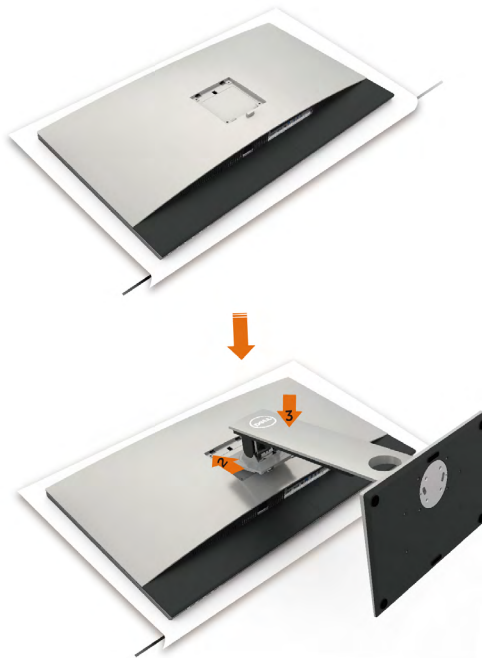
Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm

Under tillverkningen av LCD-bildskärmen är det inte ovanligt att en eller flera pixlar fastnar i ett låst läge som är svåra att se, och det påverkar inte visningskvalitet eller användbarhet. För mer information om Dells skärmkvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebbplats på: www.dell.com/support/monitors.

Installera bildskärmen

Ta av stativet

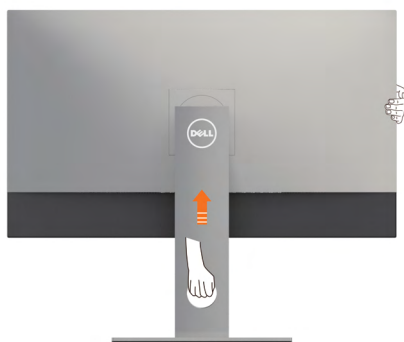
-  **OBS!** Stativet och foten är borttagna när bildskärmen levereras från fabriken.
-  **OBS!** Nedanstående procedur gäller för standardstativet. Om du har köpt ett annat stativ, se dokumentationen som medföljer det stativet.
-  **FÖRSIKTIGHET: Placera bildskärmen på en plan, ren och mjuk yta för att inte skärmpanelen ska repas.**



Montera bildskärmens stativ:

- 1** Ta bort bildskärmens skydd och placera bildskärmen med framsidan nedåtvänd.
- 2** För in stativet i spåret på bildskärmens baksida.
- 3** Tryck ned stativet tills det snäpper på plats.

⚠ FÖRSIKTIGHET: Vidta extra försiktighetsåtgärder när du hanterar ovansidan på UP3218KA-bildskärmen. Tryck inte hårt på bildskärmen när du installerar, flyttar eller använder roteringsfunktionen. Följ de rätta hanteringsprocedurerna enligt beskrivningen.

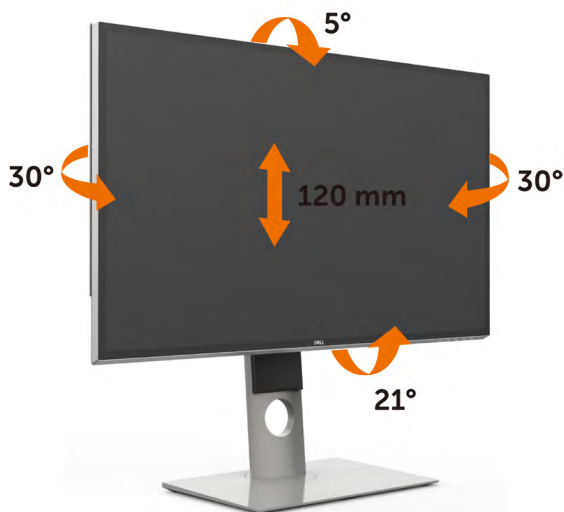


Använda lutning, rotering och vertikal förlängning

OBS! Detta gäller för en bildskärm med ett stativ. Om du har köpt ett annat stativ, se monteringsanvisningarna för respektive stativ för att montera.

Lutning, rotering och vertikal förlängning

Med stativet på bildskärmen kan du luta bildskärmen för att få den bekvämaste visningsvinkeln.





OBS! Stativet är borttagen när bildskärmen levereras från fabriken.

Rotera bildskärmen


Innan du roterar bildskärmen ska den förlängas lodrätt så långt det går för att undvika att bildskärmens underkant slår i.



-  **OBS!** För att använda skärmens roteringsfunktion (liggande respektive stående läge) med Dell-datorn, måste du ha en uppdaterad grafikdrivrutin som inte är inkluderad i denna bildskärm. För att ladda ned grafikdrivrutinen, gå till www.dell.com/support och se i avsnittet Download (Nedladdning) efter videodrivrutiner för de senaste uppdateringarna.
-  **OBS!** När visningen är i stående läge, kan du uppleva försämrade prestanda när du använder grafikintensiva program (3D-spel osv.).


Justera systemets inställningar för skärmrotation

När du har roterat skärmen måste du genomföra nedanstående procedur för att justera systemets inställningar för skärmrotation.

-  **OBS!** Om du använder bildskärmen med en annan dator än Dells, gå till grafikdrivrutinens webbplats eller datortillverkarens webbplats för information om rotering av "innehållet" på skärmen.

Justera inställningarna för rotering av skärmen:

- 1 Högerklicka på skrivbordet och klicka på Properties (Egenskaper).
- 2 Välj fliken Settings (Inställningar) och klicka på Advanced (Avancerat).
- 3 Om du har ett AMD-grafikkort, välj fliken Rotation och ställ in rotationen.
- 4 Om du har ett nVidia-grafikkort, klicka på nVidia-fliken, välj NVRotate i den vänstra kolumnen, och välj därefter rotation.
- 5 Om du har ett Intel®-grafikkort, välj fliken Intel graphics (Intel-grafik), klicka på Graphic Properties (Grafikegenskaper), välj fliken Rotation, och ställ in rotationen.

-  **OBS!** Om du inte ser rotationsalternativet eller det inte fungerar som det ska, gå till <https://www.dell.com/support> och ladda ned den senaste drivrutinen för grafikkortet.

Ansluta bildskärmen

-  **WARNING: Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ Säkerhetsanvisningar.**

Ansluta bildskärmen till datorn:

- 1 Stäng av datorn.
- 2 Anslut DP-DP/USB-kabeln från bildskärmen till datorn. (Dra ut lodrätt och luta bildskärmen helt för att rotera den för anslutning av kablar. Se [Roterar bildskärmen.](#))
- 3 Starta bildskärmen.
- 4 Välj rätt ingångskälla i skärmmenyn och starta datorn.

-  **OBS!** Standardinställningen för **UP3218KA** är DP 1.4. Vissa äldre DP 1.2-grafikkort kanske inte visas normalt. Se "[Produktspecifika problem – Ingen bild när DP-anslutning används till datorn](#)" för att ändra standardinställningen.

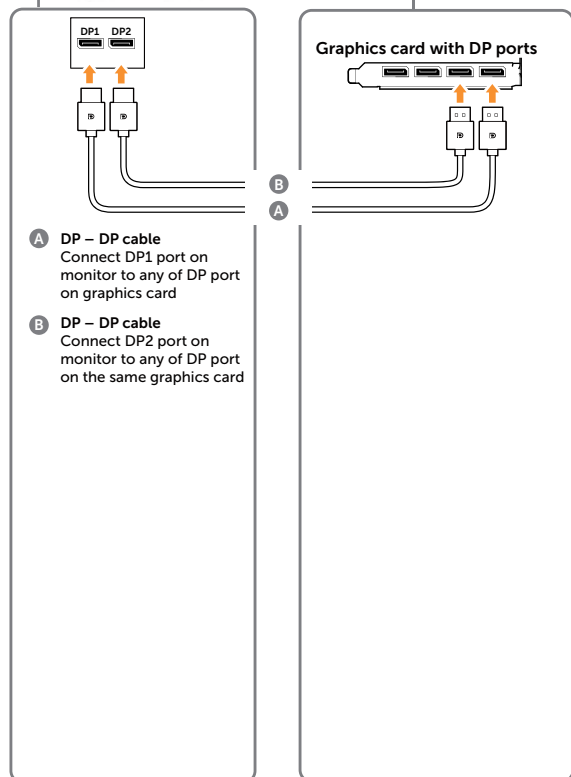
Ansluta DP-kablar

1. Anslutningsguide för 8K4K 60 Hz (max.) Upplösning med AMD- eller nVidia-grafikkort (två DP-kablar)

1. Följ anslutningsguiden nedan för anslutning av DP-kablar.
2. Starta bildskärmen genom att trycka på strömknappen.
3. Starta datorsystemet.
4. Under BIOS/Post-läget kan du se ett anpassat skärminnehåll.
5. Ändra vid behov upplösning till 7 680 x 4 320 60 Hz.



- **Recommended list of cards:**
nVidia GeForce series : GTX1070/1080,
Quadro series : P5000/6000.
AMD Radeon series : RX480.
Ensure the graphics card has 2 or more DP outputs.
- **Graphics card requirement:**
With two DP ports that are compliant to DP1.4 support
HBR3, DisplayID 1.3 supporting Tile Display feature.
- **AMD driver version:**
revision later than 17.10 or later
<http://support.amd.com/en-us/download>
- **nVidia driver version:**
revision later than 381.xx or later
<http://www.nvidia.com/Download/index.aspx?lang=en-us>



- A** DP – DP cable
Connect DP1 port on monitor to any of DP port on graphics card
- B** DP – DP cable
Connect DP2 port on monitor to any of DP port on the same graphics card

Troubleshooting

1. BIOS/Post screen is not observed, black screen during BIOS/Post, long period of black screen when monitor wake from standby mode:

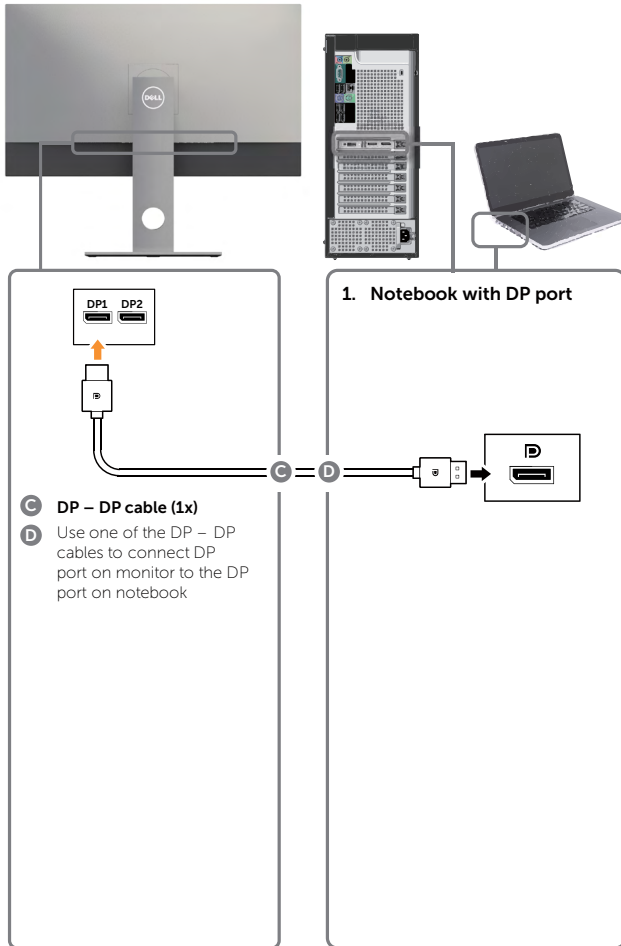
- To speed up monitor initialization, disable monitor Sleep by OSD (Menu>Energy Settings>Monitor Sleep> Disable).

2. 8K4K resolution changed after recovery from PC standby/ Hibernation/ Reboot :

- In certain cases, graphics card may not detect the monitor properly when the monitor goes to standby mode.
 - Disable monitor Sleep by OSD (Menu > Energy Settings > Monitor Sleep > Disable).
 - Reboot PC.
- #### 3. Cannot achieve or image unstable at 8k4k resolution:
- Un-install the old graphics driver (Device Manager -> Display Adaptor -> uninstall) before installing the new driver.
 - Ensure your graphics card is capable to support 8k4k.
 - Use only the in-box DP cables for connection to your PC. Non-DP certified or low quality DP cable may degrade signal integrity/bandwidth, resulting in reduced performance.
 - Connect only DP1 on the monitor to any DP port of the graphics card. Power up the monitor and PC system. After getting a stable image(eg 8k4k resolution), connect DP2 of monitor to another DP port of the same graphics card.

2. Anslutningsguide för 8K4K 30 Hz (max.) Upplösning (en DP-kabel)

1. Följ anslutningsguiden nedan för anslutning av DP-kablar.
2. Starta bildskärmen genom att trycka på strömknappen.
3. Starta datorsystemet eller den bärbara datorn.
4. Ändra vid behov upplösning till 7 680 x 4 320 30 Hz.



• Graphics card requirement:

Single DP port that is compliant to DP1.4 support HBR3.

• Recommended list of cards:

nVidia GeForce series : GTX1070/1080, Quadro series : P5000/6000.
AMD Radeon series : RX480/WX7100.
Ensure the graphics card has 2 or more DP outputs.

• Graphics card requirement:

With two DP ports that are compliant to DP1.4 support HBR3, DisplayID 1.3 supporting Tile Display feature.

• AMD driver version:

revision later than 17.10 or later
<http://support.amd.com/en-us/download>

• nVidia driver version:

revision later than 381.xx or later
<http://www.nvidia.com/Download/index.aspx?lang=en-us>

Troubleshooting

1. BIOS/Post screen is not observed, black screen during BIOS/Post, long period of black screen when monitor wake from standby mode:

- To speed up monitor initialization, disable monitor Sleep by OSD (Menu>Energy Settings>Monitor Sleep> Disable).

2. Black screen :

- Ensure the graphics card support DP1.4 (older DP1.1 version is not supported by UP3218KA).

3. Cannot achieve or image unstable at 8k4k resolution:

- Ensure your graphics card is capable to support 8k4k.
- Use only the in-box DP cables for connection to your PC. Non-DP certified or low quality DP cable may degrade signal integrity/bandwidth, resulting in reduced performance.

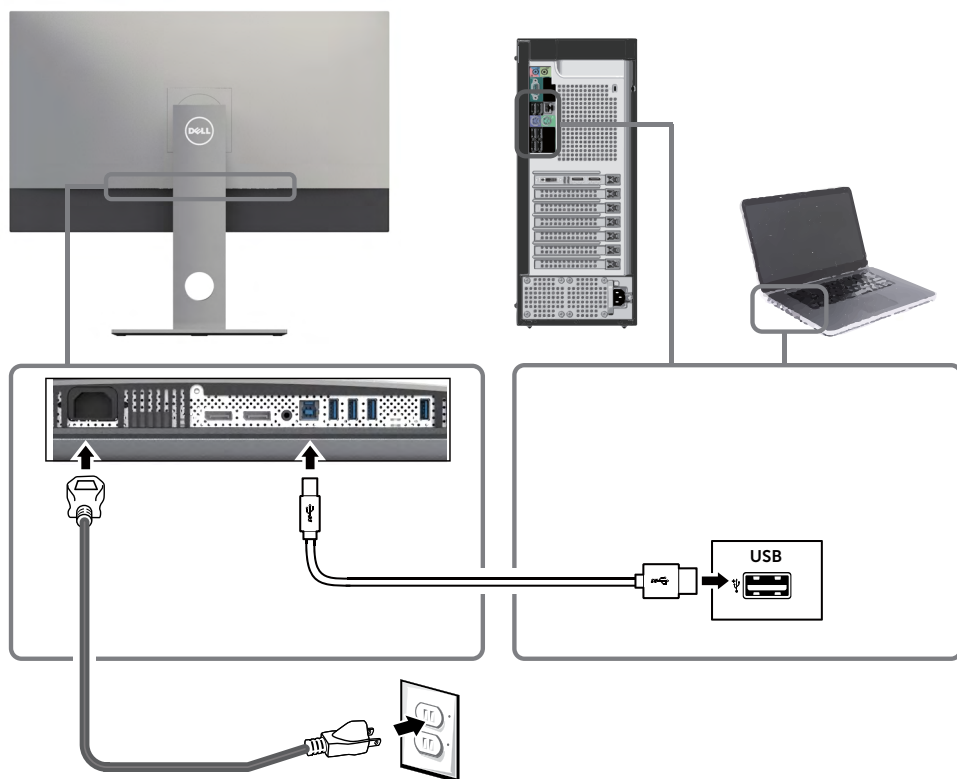
OBS! Uppdatera alltid din VBIOS till den senaste versionen. För mer information, se Dell (<http://www.Dell.com>) eller AMD (<http://www.AMD.com>) eller nVidia (<http://www.NVIDIA.com>) eller grafikkorttillverkarens webbplats.

Ansluta USB 3.0-kabeln

När du är klar med anslutningen av DP-DP-kablarna, följ nedanstående procedur för att ansluta USB 3.0-kabeln till datorn och slutför installationen av datorn:

1. Anslut den överordnade USB-porten (levereras med bildskärmen) till en lämplig USB 3.0-port på datorn.
2. Anslut USB 3.0-kringutrustningen till de underordnade USB 3.0-portarna på bildskärmen.
3. Anslut elkablarna från datorn och bildskärmen till ett vägguttag i närheten.
4. Starta bildskärmen och datorn.

Om bildskärmen visar en bild är installationen klar. Visar den ingen bild, se [Felsökning](#).



⚠ FÖRSIKTIGHET: Grafiken används enbart som illustration. Datorns utseende kan variera.

Organisera dina kablar



När du har fäst de nödvändiga kablarna på bildskärmen och datorn, (se [Ansluta bildskärmen](#) för kabelfäste) organisera alla kablarna som på bilden ovan.

Montera bildskärmens stativ

⚠ FÖRSIKTIGHET: För att undvika repor på skärmen när man flyttar stativet, ska bildskärmen placeras på en mjuk och ren yta.

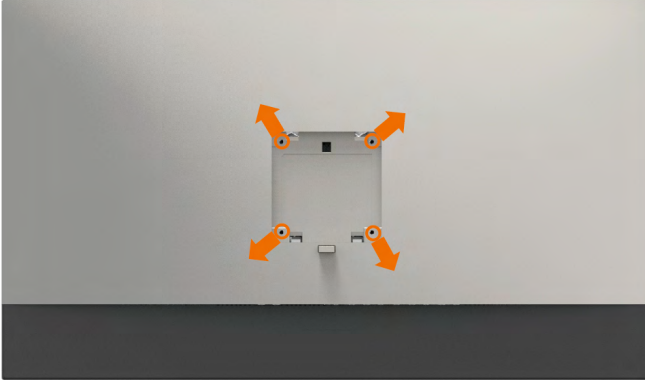
📌 OBS! Nedanstående procedur gäller för standardstativet. Om du har köpt ett annat stativ, se dokumentationen som medföljer det stativet.

Ta av stativet:

- 1 Placera bildskärmen på ett mjukt tyg eller dyna.
- 2 Tryck och håll stativets utlösningknapp intryckt.
- 3 Lyft upp och ta av stativet från bildskärmen.



Väggmontering (tillval)



OBS! Använd M4 x 10 mm skruvar för att fästa bildskärmen på väggmonteringssatsen.


Se instruktionerna som medföljer den VESA-kompatibla väggmonteringssatsen.

- 1 Placera bildskärmen på ett mjukt tyg eller dyna på ett stabilt, plant bord.
- 2 Ta bort stativet.
- 3 Använd en krysskruvmejsel för att ta bort de fyra skruvarna som håller plastskalet.
- 4 Sätt fast fästet från väggmonteringssatsen på bildskärmen.
- 5 Montera bildskärmen på väggen med hjälp av följande anvisningar som medföljer väggmonteringssatsen.

OBS! Endast för användning med UL-, CSA- eller GS-märkt väggmonteringssats med minsta vikt/bärförmåga på 6,9 kg (15,21 lb.).

Använda bildskärmen

Starta bildskärmen

Tryck på -knappen för att starta bildskärmen.



Använda reglagen på baksidan

Använd kontrollknapparna längst ner på bildskärmens kant för att justera specifikationerna för bilden som visas. När du använder dessa knappar för att justera kontrollerna, visar en skärmmeny de numeriska värdena för egenskaperna när de ändras.

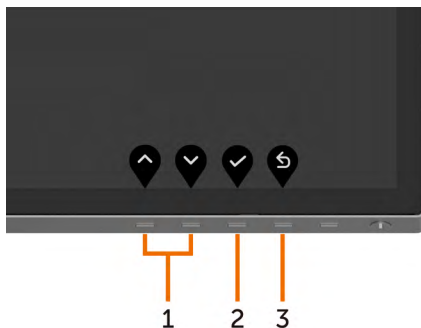


Följande tabell beskriver knapparna på framsidan:

Knapp på framsida	Beskrivning
1  Kortkommando: Preset Modes (Förinställningslägen)	Använd knappen för att välja i en lista med förinställda färglägen.
2  Kortkommando: Brightness/Contrast (Ljusstyrka/Kontrast)	Använd denna knapp för direktåtkomst till skjutreglagen Brightness/Contrast (Ljusstyrka/Kontrast).
3  Kortkommando: Input Source (Ingångskälla)	Använd knappen för att välja i en lista med ingångskällor.
4  Menu (Meny)	Använd menyknappen för att starta skärmmenyn (OSD), och välj skärmmenyn. Se Öppna menysystemet .
5  Exit (Avsluta)	Använd knappen för att gå tillbaka till huvudmenyn eller avsluta skärmmenyns huvudmeny.
6  Strömknapp (med effektstatusindikator)	Starta eller stäng av bildskärmen. Fast vitt ljus indikerar att bildskärmen är på och fungerar normalt. Blinkande vitt ljus indikerar att bildskärmen är i vänteläge.

Knapp på framsida

Använd knapparna på bildskärmens framsida för att justera bildinställningarna.




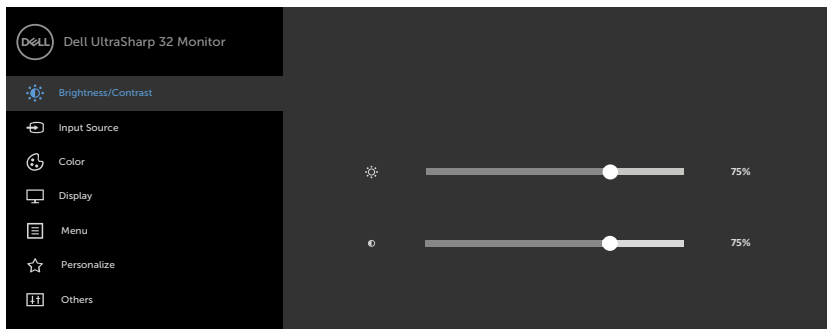
Knapp på framsida	Beskrivning
1  Up (Upp)  Down (Ned)	Använd knapparna Up (Upp) (öka) och Down (Ned) (minska) för att justera punkterna i skärmmenyn.
2  OK	Använd knappen OK för att bekräfta ditt val.
3  Back (Bakåt)	Använd knappen Back (Bakåt) för att gå tillbaka till föregående sida.

Använda skärmmenyn (OSD)

Öppna menysystemet

OBS! Alla ändringar man gör med skärmmenyn sparas automatiskt om man flyttar till en annan skärmmeny, stänger en skärmmeny eller väntar på att skärmmenyn skall försvinna.

- 1 Tryck på -knappen för att starta skärmmenyn och visa huvudmenyn.




- 2 Tryck på - och -knappen för att flytta mellan alternativen. När du flyttar från en ikon till en annan, markeras alternativets namn.
- 3 Tryck på , - eller -knappen en gång för att aktivera det markerade alternativet.
- 4 Tryck på - och -knappen för att välja en parameter.
- 5 Tryck på  för att öppna skjutreglaget och använd sedan - eller -knappen enligt anvisningarna i menyn, för att göra dina ändringar.
- 6 Välj  för att återgå till föregående meny eller  för att bekräfta och återgå till föregående meny.

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Brightness/Contrast (Ljusstyrka/Kontrast)	Använd menyn för att aktivera Brightness/Contrast (Ljusstyrka/Kontrast) .





Brightness (Ljusstyrka) **Brightness (Ljusstyrka)** justerar bakgrundsbelysningens luminans (min. 0, max. 100).

Tryck på -knappen för att öka ljusstyrkan.

Tryck på -knappen för att minska ljusstyrkan.

OBS! Manuell justering av **Brightness (Ljusstyrka)** inaktiveras när **Dynamic Contrast (Dynamisk kontrast)** startas..

Contrast (Kontrast) Justera först **Brightness (ljusstyrkan)** och därefter **Contrast (kontrasten)** bara vid behov av ytterligare justering.

Tryck på -knappen för att öka kontrasten, och på -knappen för att minska kontrasten (min. 0/max. 100).

Kontrast justerar skillnaden mellan mörker och ljus på bildskärmen.

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Input Source (Ingångskälla)	Använd menyn Input Source (Ingångskälla) för att välja mellan olika videosignaler som kan vara anslutna till din bildskärm.
		
		
DP 1	Välj DP- 1 -ingång när du använder DP-kontakten (DisplayPort).	
Använd  för att välja DP 1-ingångskälla.		
DP 2	Välj DP 2 -ingång när du använder DP-kontakten (DisplayPort).	
Använd  för att välja DP 2-ingångskälla.		
Auto Select (Välj automatiskt)	Använd  för att välja Auto Select (Välj automatiskt) , bildskärmen söker efter tillgängliga ingångskällor.	
Reset Input Source (Återställ ingångskälla)	Återställer bildskärmens inställningar för Input Source (Ingångskälla) till fabriksinställningarna.	

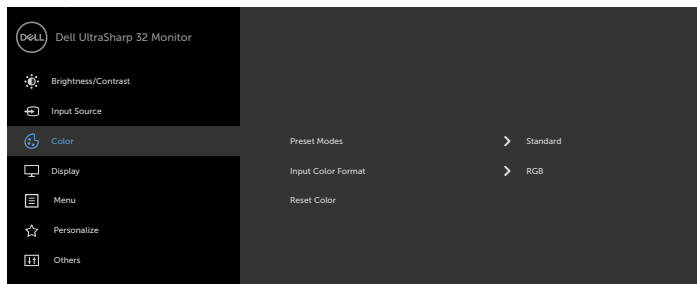
Ikon Meny och undermenyer

Beskrivning



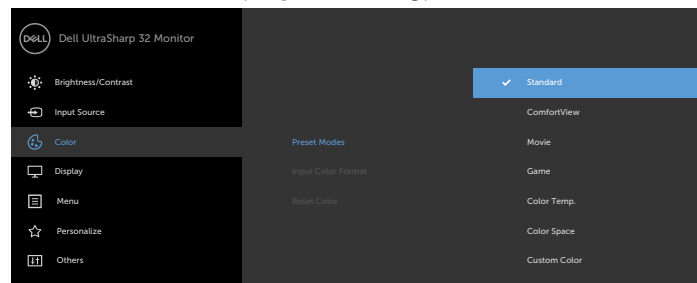
Color (Färg)

Använd menyn **Color (Färg)** för att justera färginställningsläget.



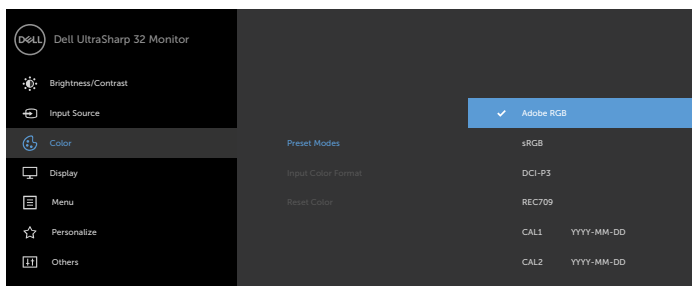
Preset Modes (Förinställningslägen) (Förinställningslägen)

När du väljer **Preset Modes (Förinställningslägen)** kan du välja **Standard, ComfortView, Movie (Film), Game (Spel), Color Temp. (Färgtemp.), Color Space (Färgområde)** eller **Custom Color (Anpassad färg)** i listan.





- **Standard:** Förvalda färginställningar Detta är ett förinställningsläge som är standard.
- **ComfortView:** Minskar mängden blått ljus från skärmen för att göra det behagligare för ögonen att titta på den.
- **Movie (Film):** Perfekt för filmer.
- **Game (Spel):** Perfekt för de flesta spelprogram.
- **Color Temp. (Färgtemp.):** Skärmen är varmare med en röd/gul ton med skjutreglaget inställt på 5 000K eller kallare med blå ton med skjutreglaget på 10 000K.

- **Color Space (Färgområde):** Ger användaren möjlighet att välja färgområdet: **Adobe RGB, sRGB, DCI-P3, REC709, CAL1, CAL2.**

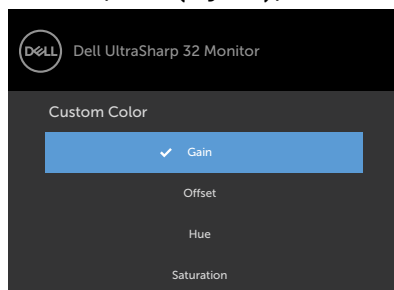


- Adobe RGB: Detta läge matchar 100 % Adobe RGB standard.
- sRGB: Detta läge matchar 100 % sRGB standard.
- DCI-P3: Detta läge reproducerar 98 % av DCI-P3 digitala filmfärgstandard.
- REC709: Detta läge matchar 100 % REC709 standard.


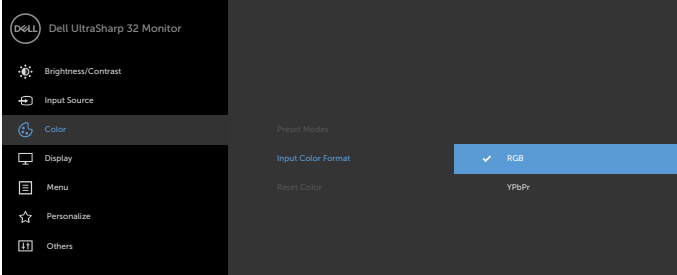

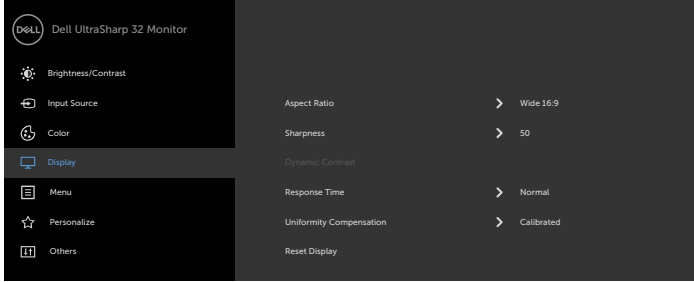



OBS! Precision för **Adobe RGB, sRGB, DCI-P3, REC709, CAL1** och **CAL2** är optimerade för ingående RGB-färgformat.

• **Custom Color (Anpassad färg):** Ger dig möjlighet att justera färginställningarna manuellt. Tryck på knapparna  och  för att justera de tre färgvärdena röd, grön och blå och skapa ditt eget förinställningsläge.

Använd knapparna  och  för att välja **Gain (Ökning)**, **Offset**, **Hue (Nyans)**, **Saturation (Mättnad)**.



- Gain (Ökning): Välj för att justera ingående RGB-signalökningsnivå (standardvärde är 100).
- Offset: Välj för att justera offset-värdet för RGB-svarta (standardvärde är 50) för att kontrollera bildskärmens grundfärg.
- Hue (Nyans): Välj för att justera RGBCMY-nyansvärdet individuellt (standard är 50).
- Saturation (Mättnad): Välj för att justera RGBCMY-mättnadsvärdet individuellt (standard är 50).

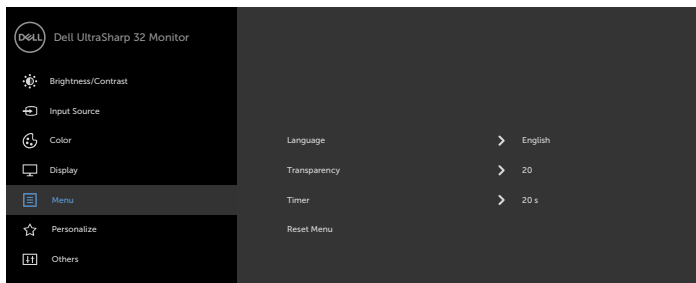
Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Input Color Format (Format för färginmatning)	<p>Ger dig möjlighet att ställa in videoinmatningsläget till:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Välj detta alternativ om bildskärmen är ansluten till en dator (eller DVD-spelare) med DP- till DP-kabeln. • YPbPr: Välj detta alternativ om din DVD-spelare enbart stödjer YPbPr-utmatning.
		
		
Reset Color (Återställ färg)		
<p>Återställer bildskärmens färginställning till fabriksinställningarna.</p>		
	Display (Skärm)	<p>Använd Display menu (Skärmmeny) för att justera bilden.</p>
		
		
Aspect Ratio (Höjd-breddförhållande)		
<p>Justera bildförhållandet till Wide 16:9 (Bred 16:9), Auto Resize (Anpassa storlek), 4:3, eller 1:1.</p>		
Sharpness (Skärpa)		
<p>Gör att bilden blir skarpare eller mjukare. Använd  eller  för att justera skärpan från "0" till "100".</p>		

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Dynamic Contrast (Dynamisk kontrast)	<p>Ger dig möjlighet att öka kontrastnivån för att få en skarpare och mer detaljerad bildkvalitet.</p> <p>Tryck på -knappen för att välja Dynamic Contrast (Dynamisk kontrast) "On" (På) eller "Off" (Av).</p> <p>OBS! För förinställningslägena Game (Spel) och Movie (Film) enbart.</p> <p>OBS! Dynamic Contrast (Dynamisk kontrast) ger högre kontrast om du väljer förinställningslägena Game (Spel) eller Movie (Film).</p>
	Response Time (Svarstid)	<p>Ger dig möjlighet att ställa in Response Time (Svarstid) till Normal eller Fast (Snabb).</p>
	Uniformity Compensation (Enhetlighetskompensation)	<p>Välj inställningar för ljusstyrka och färgjämnhetskompensation för skärmen. Calibrated (Kalibrerad) är fabrikskalibrerad inställning som standard.</p> <p>Uniformity Compensation (Enhetlighetskompensation) justerar olika områden av skärmen med avseende på mitten för att få enhetlig ljusstyrka och färg över hela skärmen.</p>
	Reset Display (Återställ skärm)	<p>Återställer visningsinställningarna till fabriksstandard.</p>



Menu (Meny)

Välj detta alternativ för att justera skärmmenyns inställningar, t.ex. skärmmenyns språk, hur länge menyn blir kvar på skärmen osv.



Language (Språk)

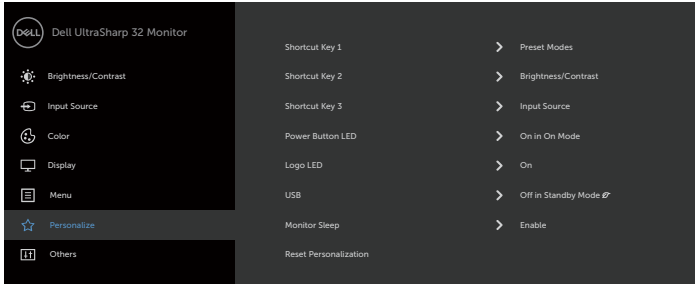
Ställ in skärmmenyn på ett av åtta språk. (Engelska, spanska, franska, tyska, brasiliansk portugisiska, ryska, förenklad kinesiska eller japanska).

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Transparency (Transparens)	Välj detta alternativ för att ändra menys genomskinlighet genom att använda  och  (min. 0/max. 100).
	Timer	OSD Hold Time (Skärmmenyns spärrtid): Ställer in hur länge OSD-menyn skall förbli aktiv när man har tryckt på en knapp. Använd knapparna  och  för att justera skjutreglaget i ökningarna om 1 sekund, från 5 till 60 sekunder.
	Reset Menu (Återställ meny)	Återställer menyinställningarna till fabriksstandard.



Personalize (Anpassa)

Välj mellan **Preset Modes (Förinställningslägen)**, **Brightness/Contrast (Ljusstyrka/kontrast)**, **Input Source (Ingångskälla)** för att ställa in kortkommando.



Power Button LED (Strömbrytarindikator)

Ger dig möjlighet att ställa in effektindikatorn för att spara energi.

Logo LED (Logotypindikator)

On (På): För att lysa upp Dell-logotypbelysningen på stativet.
Off (Av): För att släcka Dell-logotypbelysningen på stativet.

USB

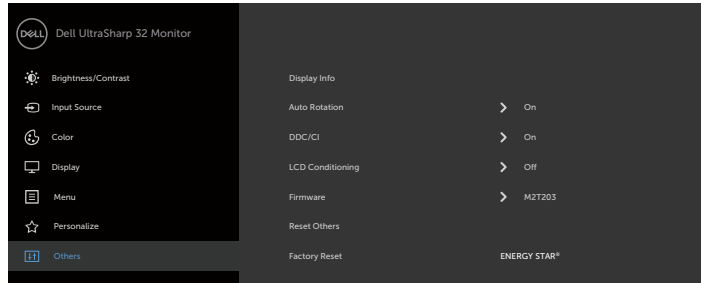
Ger dig möjlighet att aktivera eller inaktivera USB-funktionen när bildskärmen är i vänteläge.

OBS! USB ON/OFF (USB PÅ/AV) i vänteläge är bara tillgängligt när den överordnade USB-kabeln är fränkopplad. Detta alternativ gråtonas när den överordnade USB-kabeln ansluts.

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Monitor Sleep (Bildskärm i ström-sparläge)	Sleep After Timeout (Ström-sparläge efter tidsgräns): Bildskärmen går över till energisparläge efter tidsgräns. Never (Aldrig): Bildskärmen övergår aldrig till energisparläge.
	Reset Personalization (Återställ Anpassning)	Återställer kortkommandon till fabriksstandard.



Other (Övrigt)



Väj detta alternativ för att justera skärmmenyns inställningar, exempelvis **DDC/CI**, **LCD conditioning (LCD-konditionering)** osv.

Display Info (Visa information)

Visar bildskärmens aktuella inställningar.

Auto Rotation (Automatisk rotering)

Du kan justera menyn efter din skärmrotation.

Ikön Meny och undermenyer

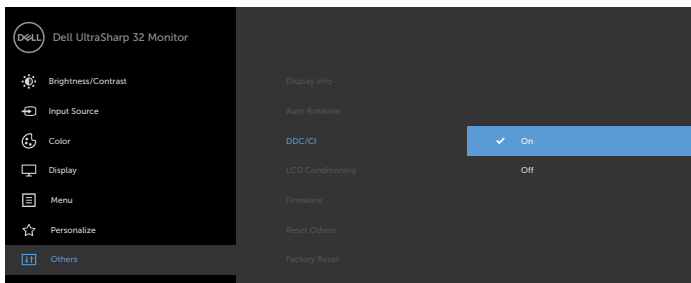
Beskrivning

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) gör det möjligt att justera bildskärmens inställningar med program på datorn.

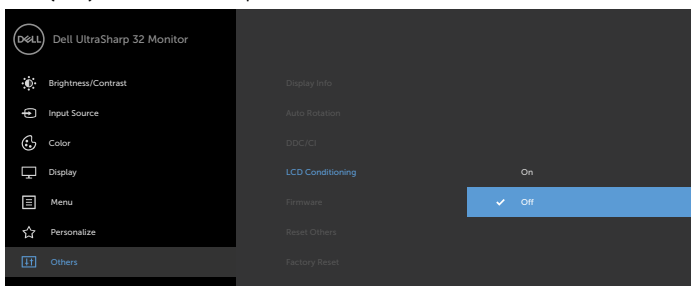
Välj **Off (Av)** för att stänga av funktionen.

På denna funktion för bästa användarupplevelse och optimal prestanda för bildskärmen.



LCD Conditioning (LCD-konditionering)

Bidrar till att förhindra bildkvarhållning. Beroende på graden av bildkvarhållning, kan det ta lite tid för programmet att köra. Välj **On (På)** för att starta processen.



Firmware (Fast program)

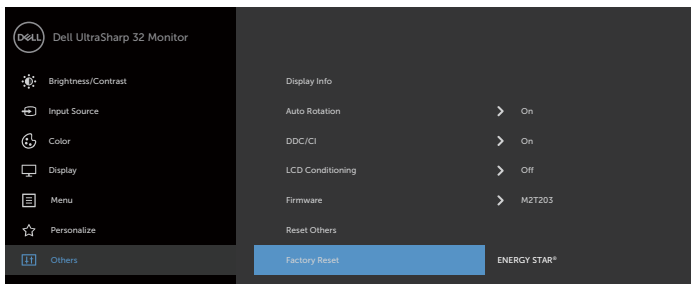
Firmware-version.

Reset Others (Återställ Övrigt)

Återställer andra inställningar som **DDC/CI** till fabriksstandard.

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
------	----------------------	-------------

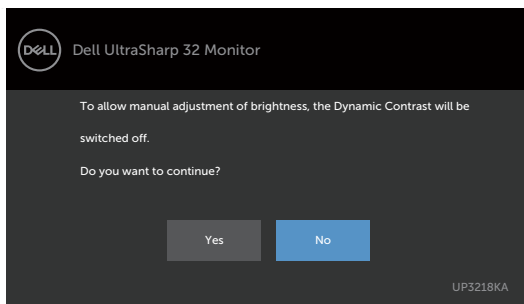
Factory Reset (Fabriksåterställning) Återställer alla förinställningsvärden till fabriksinställningarna. Dessa är även inställningarna för ENERGY STAR®-test.



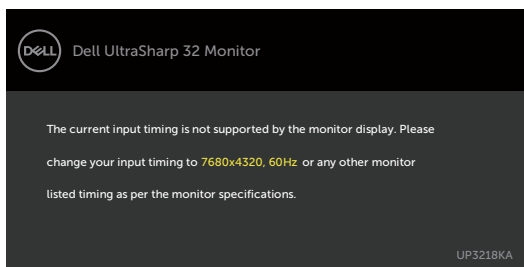
OBS! Denna bildskärm har en inbyggd funktion för att automatiskt kalibrera ljusstyrkan för att kompensera för åldrande LED.

Skärmenens varningsmeddelanden

När funktionen **Dynamic Contrast (Dynamisk kontrast)** aktiveras (i dessa förinställningslägen: **Game (Spel)** eller **Movie (Film)**), justering av manuell ljusstyrka är inaktiverad.

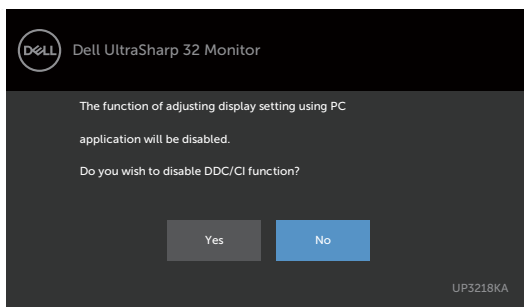


När bildskärmen inte stödjer ett speciellt upplösningssläge visas följande meddelande:

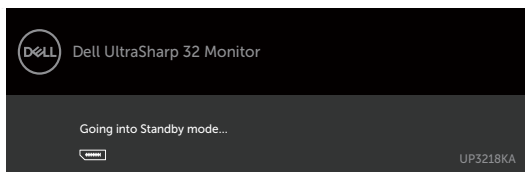


Detta betyder att bildskärmen inte kan synkronisera med signalen som kommer från datorn. Se [Bildskärmsspecifikationer](#) för de horisontella och vertikala frekvensområden som är adresserbara av denna bildskärm. Rekommenderat läge är 7 680 x 4 320.

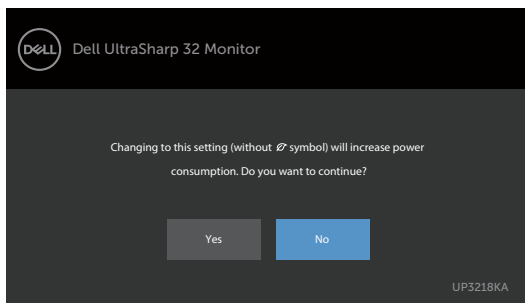
Innan DDC/CI-funktionen inaktiveras, visas följande meddelande:



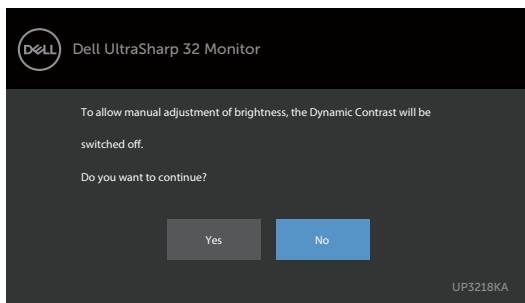
När bildskärmen övergår till **Standby Mode (Vänteläge)**, visas följande meddelande:



Välj skärmmenyalternativ för **On in Standby Mode (På i vänteläge)** i funktionen Personalize (Anpassa), så visas följande meddelande:

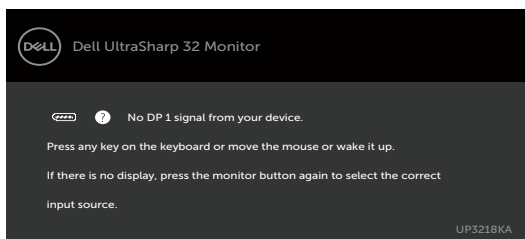


Om man justerar ljusstyrkenivån över standardnivån över 75 %), så visas följande meddelande:

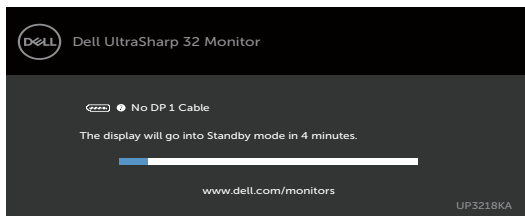


Aktivera datorn och bildskärmen för att få åtkomst till [skärmmeny](#).

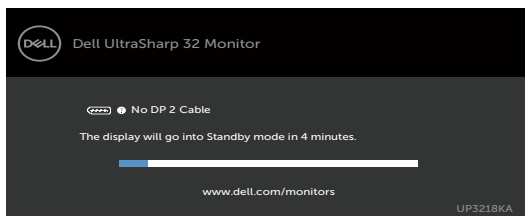
Om man trycker på någon annan knapp än strömknappen, visas följande meddelanden på den valda inmatningen:



Om man väljer DP 1- eller DP 2-ingång och motsvarande kabel inte är ansluten, visas en flytande dialogruta (se nedan).



eller



Se [Felsökning](#) för mer information.

Felsökning

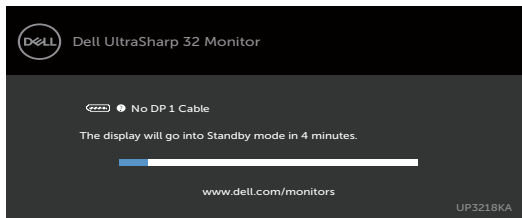
⚠ VARNING: Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ [Säkerhetsanvisningar](#).

Self-Test (Självtest)

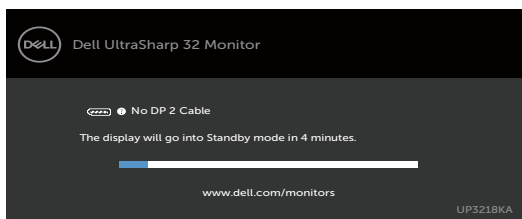
Bildskärmen har en självtestfunktion som ger dig möjlighet att kontrollera om bildskärmen fungerar som den ska. Om bildskärmen och datorn är rätt anslutna, men bildskärmens skärm förblir svart, kör då bildskärmens självtest genom att utföra följande steg:

- 1 Stäng av både datorn och bildskärmen.
- 2 Dra ut videokabeln på datorns eller bildskärmens baksida. För att garantera siktig självtestfunktion, ta bort alla digitala och analoga kablar från datorns baksida.
- 3 Starta bildskärmen.

Den flytande dialogrutan ska visas på skärmen (mot svart bakgrund), om bildskärmen inte kan identifiera någon videosignal och fungerar som den ska. Under självtestläget förblir strömindikatorn vit. Och beroende på den valda ingången visas någon av dialogrutorna nedan på skärmen.



eller



- 4 Denna ruta visas också under normal systemdrift, om videokabeln blir frånkopplad eller skadad.
- 5 Stäng av bildskärmen och anslut videokabeln igen, starta därefter datorn och bildskärmen.

Om bildskärmen förblir tom när du har använt föregående procedur, kontrollera videokontrollen och datorn eftersom bildskärmen fungera som den ska.

Built-in Diagnostics (Inbyggd diagnostik)

Bildskärmen har ett inbyggt diagnostiskt verktyg som hjälper dig att avgöra om problemet du har med skärmen är ett inneboende problem med bildskärmen eller med datorn och videokortet.

OBS! Du kan bara köra den inbyggda diagnostiken när videokabeln är utdragen och bildskärmen är i självtestläge.



Köra den inbyggda diagnostiken:

- 1** Se till att skärmen är ren (inga dammpartiklar på skärmens yta).
- 2** Dra ut videokabeln/-kablarna på datorns eller bildskärmens baksida. Bildskärmen går över till självtestläget.
- 3** Håll **knapp 1** intryckt i fyra (5) sekunder. En grå skärm visas.
- 4** Undersök försiktigt om något är onormalt med skärmen.
- 5** Tryck på **knapp 1** på framsidan igen. Färgen på skärmen ändras till röd.
- 6** Undersök om något är onormalt med skärmen.
- 7** Upprepa steg 5 och 6 för att inspektera visningen på skärmar i rött, grönt, blått, svart, vitt och text.

Testet är klart när textskärmen visas. Tryck på **knapp 1** igen för att avsluta.

Hittas inget onormalt med skärmen när du använder det inbyggda diagnostiska verktyget, så fungerar skärmen som den ska. Kontrollera videokortet och datorn.

Vanliga problem

Följande tabell innehåller allmän information om vanliga bildskärmsproblem som du kan stöta på, och möjliga lösningar:

Vanliga symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Ingen video/ strömindikator släckt	Ingen bild	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt.• Verifiera att strömutgången fungerar som den ska med någon annan elektrisk utrustning.• Se till att strömbrytaren är helt intryckt.• Kontrollera att rätt ingångskälla har valts i menyn Input Source (Ingångskälla).
Ingen video/ strömindikator tänd	Ingen bild eller ljusstyrka	<ul style="list-style-type: none">• Öka ljusstyrka och kontrast styrs via skärmmenyn.• Utför bildskärmens självtestfunktion.• Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt.• Kör den inbyggda diagnostiken.• Kontrollera att rätt ingångskälla har valts i menyn Input Source (Ingångskälla).
Pixlar saknas	LCD-skärm har fläckar	<ul style="list-style-type: none">• Kör på/av i cykler.• Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik.• För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebplats på http://www.dell.com/support/monitors.
Fastnade pixlar	LCD-skärm har ljusa fläckar	<ul style="list-style-type: none">• Kör på/av i cykler.• Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik.• För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebplats på http://www.dell.com/support/monitors.
Problem med ljusstyrka	Bild för nedtonad eller för ljus	<ul style="list-style-type: none">• Återställ bildskärmen till fabriksinställningar.• Öka ljusstyrka och kontrast styrs via OSD:n.
Säkerhetsrelat- erade problem	Synliga tecken på rök eller gnistor	<ul style="list-style-type: none">• Utför inte några felsökningssteg.• Kontakta genast Dell.

Vanliga symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Periodiskt återkommande problem	Bildskärmsfel på och av	<ul style="list-style-type: none"> · Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. · Återställ bildskärmen till fabriksinställningar. · Utför bildskärmens självtestfunktion för att bestämma om det återkommande problem visas i självtestläget.
Saknar färg	Bild saknar färg	<ul style="list-style-type: none"> · Utför bildskärmens självtestfunktion. · Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. · Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt.
Fel färg	Bild inte tillräcklig bra	<ul style="list-style-type: none"> · Ändra inställningarna för Preset Modes (Förinställningslägen) i skärmmenyn Color (Färg) beroende på användningen. · Justera R/G/B-värdet under Custom Color (Anpassa. Färg) i skärmmenyns meny Color (Färg). · Ändra Input Color Format (Färgformat för indata) till PC RGB eller YPbPr i skärmmenyn Color (Färg). · Kör den inbyggda diagnostiken.
Bildkvarhållning från en statisk bild blir kvar på bildskärmen under lång tid	Blek skugga från statisk bild syns på skärmen	<ul style="list-style-type: none"> · Ställ in skärmen så den stängs av när skärmen har varit överksam några minuter. De kan justeras i Windows Power Options (Inställningar för energialternativ) eller Mac Energy Saver (Energisparare). · Använd alternativt en dynamiskt föränderlig skärmläckare.

Produktspecifika problem

Specifika symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Skärmbilden är för liten	Bilden är centrerad på skärmen, men fyller inte hela visningsområdet	<ul style="list-style-type: none">· Kontrollera inställningen av Aspect Ratio (Bildförhållande) i skärmmenyns Display menu (Visningsmeny).· Återställ bildskärmen till fabriksinställningar.
Bildskärmen kan inte justeras med knapparna på bildskärmens undersida	Skärmmenyn visas inte på skärmen	<ul style="list-style-type: none">· Stäng av bildskärmen, koppla ifrån bildskärmens elkabel, sätt i den igen och starta bildskärmen.
Ingen ingångssignal när man trycker på användarkontroller	Ingen bild, indikatorn är vit	<ul style="list-style-type: none">· Kontrollera signalkällan. Kontrollera att datorn inte är i energisparläge genom att röra musen eller trycka på någon tangent på tangentbordet.· Kontrollera om signalkabeln är ordentligt isatt. Anslut signalkabeln igen vid behov.· Återställ datorn eller videospelaren.
Bilden fyller inte upp hela skärmen	Bilden kan inte fylla skärmens höjd och bredd	<ul style="list-style-type: none">· På grund DVD-skivornas olika videoformat (bildförhållande) kan bildskärmen visa i helskärm.· Kör den inbyggda diagnostiken.
Ingen bild när du använder DP-anslutning till datorn eller ingen visning av BIOS/Post-skärm	Svart skärm	<ul style="list-style-type: none">· Verifiera enligt vilken DP-standard ditt grafikkort är certifierat. Ladda ned och installera den senaste grafikkortdrivrutinen.· Vissa DP 1.1 eller DP 1.2-grafikkort kan inte stödja DP 1.4-bildskärmar. Gå till skärmmenyn, under Input Source (Ingångskälla), tryck på knappen DP select (DP-val)  och håll intryckt i 8 sekunder för att ändra bildskärmsinställningarna från DP 1.4 till DP 1.2.

Säkerhetsinstruktioner

För skärmar med blanka ramar ska användaren överväga placeringen eftersom skärmen kan orsaka störande reflexer från omgivande ljus och ljusa ytor.

⚠️ WARNING: Att använda andra kontroller justeringar eller procedurer än de som specificeras i detta dokument kan leda till exponering för elektriska stötar, olyckor och/eller mekaniska risker.

För information om säkerhetsanvisningar, se Information om säkerhet, miljö och gällande föreskrifter (SERI - Safety Environment and Regulatory Information)

FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter

För FCC-meddelanden och andra gällande föreskrifter, se webbplatsen för regelförelämnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Kontakta Dell

För kunder utanför USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).

🖱️ OBS! Har du inte en aktiv Internetanslutning, kan du hitta kontaktinformation på ditt inköpskvitto, följesedel, faktura eller Dells produktkatalog.

Dell tillhandahåller olika Internet- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgängligheten varierar för olika länder och produkter, och vissa tjänster kanske inte finns där du bor.

För innehåll för webbaserad bildskärmssupport:

Se www.dell.com/support/monitors.

För att kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundtjänstfrågor:

- 1 Gå till <https://www.dell.com/support>.
- 2 Verifiera ditt land eller region i rullgardinsmenyn Choose A Country/Region (Välj land/region) längst upp till vänster på sidan.
- 3 Klicka på **Contact Us (Kontakta oss)** bredvid rullgardinsmenyn för land.
- 4 Välj en service- eller supportlänk beroende på vad du behöver.
- 5 Välj en metod för att kontakta Dell som passar dig.

EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad

UP3218KA: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1323156>

Installera bildskärmen

Ställ in skärmens upplösning på 7 680 x 4 320 (max.)

För bästa prestanda, ställs in skärmupplösningen på 7 680 x 4 320 pixlar genom att utföra följande steg:

I Windows Vista, Windows 7, Windows 8 eller Windows 8.1:

- 1 För Windows 8 och Windows 8.1 enbart, välj rutan Desktop (Skrivbord) för att ändra till klassiskt skrivbord.
- 2 Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Screen Resolution (Skärmupplösning)**.
- 3 Klicka på skärmupplösningens rullgardinsmeny och välj 7 680 x 4 320.
- 4 Klicka på **OK**.

I Windows 10 eller Windows 11:

- 1 Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Display settings (Visningsinställningar)**.
- 2 Klicka på **Advanced Display settings (Avancerade visningsinställningar)**.
- 3 Klicka på rullgardinsmenyn under **Resolution (Upplösning)** och välj 7 680 x 4 320.
- 4 Klicka på **Apply (Verkställ)**.

Ser du inte ser den rekommenderade upplösningen som ett alternativ, kan du behöva uppdatera grafikdrivrutinen. Välj det scenario nedan som bäst beskriver vilket datorsystem du använder, och följ de angivna stegen.

Dell-dator

- 1 Gå till www.dell.com/support, öppna serviceetiketten och ladda ned den senaste drivrutinen för ditt grafikkort.
- 2 När drivrutinerna för grafikadaptern har installerats ska du försöka ställa in upplösningen på 7 680 x 4 320 igen.

 **OBS!** Kan du inte ställa in upplösningen på 7 680 x 4 320, kontakta Dell för att förhöra dig om en grafikadapter som stödjer dessa upplösningar.


Ingen Dell-dator

I Windows Vista, Windows 7, Windows 8 eller Windows 8.1:

- 1 För Windows 8 och Windows 8.1 enbart, välj rutan Desktop (Skrivbord) för att ändra till klassiskt skrivbord.
- 2 Högerklicka på skrivbordet och klicka på **Personalization (Anpassning)**.
- 3 Klicka på **Change Display Settings (Ändra visningsinställningar)**.
- 4 Klicka på **Advanced Settings (Avancerade inställningar)**.
- 5 Identifiera leverantören av din grafikkontroll från beskrivningen i ovandelen på fönstret (t.ex. NVIDIA, AMD, Intel osv.).
- 6 Se grafikkortsleverantörens webbplats för uppdaterad drivrutin (t.ex. <http://www.AMD.com> eller <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 När drivrutinerna för grafikadaptern har installerats ska du försöka ställa in upplösningen på **7 680 x 4 320** igen.

I Windows 10:

- 1 Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Display settings (Visningsinställningar)**.
- 2 Klicka på **Advanced display settings (Avancerade visningsinställningar)**.
- 3 klicka på **Display adapter properties (Egenskaper för skärmadapter)**.
- 4 Identifiera leverantören av din grafikkontroll från beskrivningen i ovandelen på fönstret (t.ex. NVIDIA, AMD, Intel osv.).
- 5 Se grafikkortsleverantörens webbplats för uppdaterad drivrutin (t.ex. <http://www.AMD.com> eller <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 När drivrutinerna för grafikadaptern har installerats ska du försöka ställa in upplösningen på 7 680 x 4 320 igen.

 **OBS!** Om du inte kan ställa in den rekommenderade upplösningen, kontakta datortillverkaren eller överväg att köpa en grafikadapter som stödjer videoupplösningen.

Riktlinjer för underhåll

Rengöra bildskärmen

 **VARNING:** Dra ut elkabeln ur eluttaget innan du rengör bildskärmen.

 **FÖRSIKTIGHET:** Läs och följ [säkerhetsanvisningarna](#) innan du rengör bildskärmen.

För bästa praxis, följ instruktionerna i listan när du packar upp, rengör eller hanterar bildskärmen:

- Fukta lätt en mjuk, ren trasa med vatten för att rengöra den antistatiska skärmen. Använd vid behov en speciell skärmrengöringsduk eller lösning som lämpar sig för den antistatiska beläggningen. Använd inte bensen, thinner, ammoniak, slipande rengöringsmedel eller tryckluft.
- Använd en lätt fuktad mjuk trasa för att rengöra bildskärmen. Undvik att använda olika typer av diskmedel eftersom de lämnar en vitaktig hinna på bildskärmen.
- Om du ser ett vitt pulver när du packar upp bildskärmen, torka bort det med en trasa.
- Hantera bildskärmen försiktigt eftersom den mörka bildskärmen lättare kan bli repad och får vita märken än en ljusare bildskärm.
- Använd en dynamiskt föränderlig skärmsläckare och stäng av bildskärmen när du inte använder den, för att bibehålla bästa bildkvalitet på bildskärmen.
- Använd inte rengöringsvätska eller fäst något på bildskärmens skärm. Torka skärmen försiktigt med en torr och ren mikrofibertrasa.