

Dell UltraSharp UP3218KA

Guia do Utilizador

Modelo: UP3218KA
Modelo regulamentar: UP3218Kt



 **NOTA:** NOTA indica informação importante que o ajuda a utilizar da melhor forma o computador.

 **ATENÇÃO:** **ATENÇÃO** indica potenciais danos ao hardware ou perda de dados, se as instruções não forem seguidas.

 **AVISO:** **AVISO** indica o potencial para danos materiais, lesões pessoais, ou morte.

Copyright © 2017- 2022 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto é protegido pelas leis de copyright e propriedade intelectual dos EUA e internacionais.

Dell™ e o logótipo da Dell são marcas registadas de Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais das suas respetivas empresas.

Índice

Acerca do seu monitor	5
Conteúdo da embalagem	5
Características do Produto.	6
Identificar as peças e controlos	7
Especificações do monitor	10
Plug-and-Play	16
Política de qualidade e pixels do monitor LCD.	16
Instalar o monitor	17
Acoplar a base	17
Utilizar a inclinação, rotação e extensão vertical	19
Ajustar as definições de rotação do monitor do seu sistema	20
Ligar o monitor	20
Organizar os cabos	24
Retirar a base do monitor	24
Montagem em parede (opcional)	25
Utilizar o monitor	26
Ligar o monitor	26
Utilizar os controlos do painel frontal	26
Utilizar o Menu Apresentado no Ecrã (OSD)	29

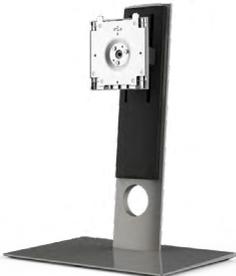
Resolução de problemas	44
Teste automático	44
Diagnóstico Integrado	45
Problemas comuns	46
Problemas específicos do produto	48
Apêndice	49
Instruções de Segurança	49
Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar	49
Contactar a Dell	49
Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de informação de produtos	50
Instalar o monitor	50
Diretrizes de manutenção	52

Acerca do seu monitor

Conteúdo da embalagem

O seu monitor é enviado com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de que recebeu todos os componentes e consulte [Contactar a Dell](#), se houver algum em falta.

NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e não ser incluídos junto com o monitor. Algumas funcionalidades ou suportes multimédia podem não estar disponíveis em alguns países.

	Monitorizar
	Suporte
	Cabo de alimentação (varia consoante o país)
	Cabo DP (DP para DP) X 2
	Cabo upstream USB 3.0 (permite ter portas USB no monitor)

	<p>Pano de limpeza</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de Iniciação Rápida • Informação de segurança e regulamentar • Relatório de Calibragem de Fábrica

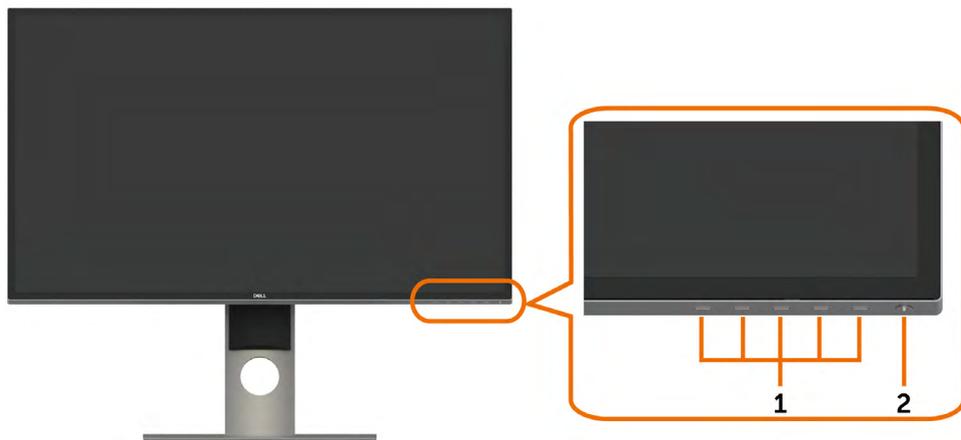
Características do Produto

O monitor **Dell UltraSharp UP3218KA** tem uma matriz ativa, TFT-LCD (Ecrã de cristais líquidos com matriz ativa a cores com (WLED). A matriz emprega transistor de película fina como elemento ativo) e retroiluminação por LED. As características do monitor incluem:

- Monitor com área visível de 80,01 cm (medida na diagonal), resolução de QUHD 7680 x 4320, mais visualização em ecrã inteiro para resoluções inferiores.
- Ângulos de visualização amplos com Adobe RGB 100%, gama de cores DCI 98%.
- Capacidade de ajuste da inclinação, rotação, articulação e extensão vertical.
- Suporte tipo pedestal amovível e orifícios de montagem de 100 mm da Video Electronics Standards Association (VESATM), para soluções de montagem flexível.
- A moldura ultrafina minimiza o espaço entre molduras durante a utilização multimonitores, permitindo uma configuração mais fácil, com uma experiência de visualização elegante.
- Duplo DP para suportar 7680 x 4320 a 60Hz.
- Suporte para Displayport versão DP1.4.
- Capacidade plug-and-play, se compatível com o seu sistema.
- Ajustes de On-Screen Display (OSD), para mais fácil configuração e otimização do ecrã.
- Ranhura para trava de segurança.
- Capacidade de gestão de ativos.
- Com a certificação Energy Star.
- Registado na EPEAT quando aplicável. O registo na EPEAT varia consoante o país. Consulte www.epeat.net para ver o estado do registo por país.
- Conforme à norma RoHS.
- Monitor sem BFR/PVC (excluindo os cabos).
- Vidro sem arsénio e mercúrio, apenas no painel.
- O indicador de energia mostra o nível de energia a ser consumido pelo monitor em tempo real.
- ≤ 0,3 W em Modo de Suspensão.

Identificar as peças e controlos

Vista frontal



Etiqueta	Descrição
1	Botões de funções (Para mais informações, consulte Utilizar o monitor)
2	Botão de ligar/desligar (com indicador de energia LED)

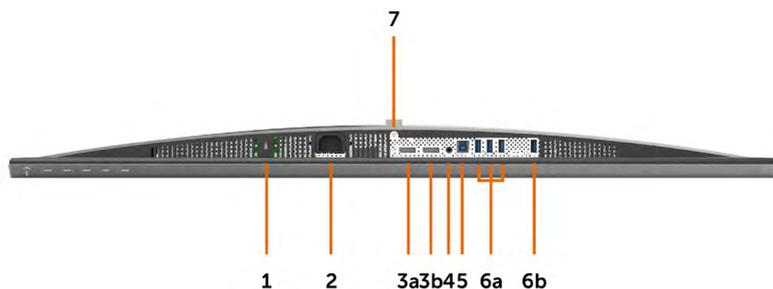
Vista posterior



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da tampa VESA fixa)	Monitor para montagem em parede, utilizando o kit de montagem em parede compatível com VESA (100 mm x 100 mm).

Etiqueta	Descrição	Uso
2	Etiqueta regulamentar	Enuncia as aprovações regulamentares.
3	Botão de libertação da base	Liberta a base do monitor.
4	Código de barras, número de série e etiqueta de serviço	Consulte esta etiqueta, caso precise de contactar a Dell para obter assistência técnica.
5	Painel tátil com LED	A base é fixa com a luz do logótipo DELL ligada.
6	Orifício para gestão de cabos	Utilize-o para organizar os cabos, fazendo-os passar pelo orifício.

Vista inferior



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Ranhura para trava de segurança	Protege o monitor com uma trava do cabo de segurança (vendido em separado).
2	Conector de alimentação CA	Para ligar o cabo de alimentação do monitor.
3a	DisplayPort no conector 1	Ligue ambos os conectores ao computador com um par de:
3b	DisplayPort no conector 2	<ul style="list-style-type: none"> Cabos DP para DP para uma resolução (máx.) de 8K4K.

DP 1 DP 2
8K4K (max)

Etiqueta	Descrição	Uso
4	Porta de saída de linha de áudio	Ligue os altifalantes para reproduzir áudio proveniente dos canais de áudio DP. Apenas suporta áudio de 2 canais. NOTA: A porta de saída de linha de áudio não é compatível com auscultadores. ⚠ AVISO: A pressão sonora excessiva proveniente de auriculares ou auscultadores pode provocar danos auditivos ou surdez.
5	Porta USB upstream	Ligue o cabo USB que vem com o monitor ao computador. Assim que este cabo estiver ligado, pode utilizar os conetores USB downstream no monitor.
6a,6b	Portas USB downstream (4)	Ligue os seus dispositivos USB. * Apenas pode utilizar estes conetores após ter ligado o cabo USB ao computador e ao conetor USB upstream no monitor. (A porta com o ícone de bateria  suporta BC 1.2).
7	Bloqueio da base	Fixa a base ao monitor através de um parafuso M3 de 6 mm (parafuso não incluído).

* Recomenda-se a utilização da porta (6b) para o seu dispositivo USB sem fios, sempre que possível.

Especificações do monitor

Especificações de Ecrã Plano

Tipo de ecrã	Ecrã de cristais líquidos com matriz ativa a cores com (WLED) - TFT LCD
Tipo de painel	Tecnologia de comutação em plano (IPS)
Área visível	
Diagonal	80,01 cm
Área ativa	
Horizontal	698,1 mm
Vertical	392,7 mm
Área	274143,9 mm ²
Distância entre pixels	0,0303 mm x 0,0909 mm
Ângulo de visualização	
Horizontal	178° (normal)
Vertical	178° (normal)
Emissão de luminância	400 cd/m ² (Centro 1 Ponto, normal)
Rácio de contraste	1300 para 1 (normal)
Revestimento do painel frontal	Tratamento antirreflexo do polarizador frontal (2H)
Retroiluminação	LED
Tempo de Resposta	8 ms (normal), 6 ms (rápido)
Profundidade da cor	10 bits, 1,07 mil milhões de cores
Gama de cores	Adobe RGB 100%, sRGB 100%, REC709 100%, DCI 98%

Especificações da Resolução

Alcance de leitura horizontal	30 kHz a 90 kHz
Alcance de leitura vertical	59 Hz a 61 Hz
Resolução de predefinição máxima	7680 x 4320 a 60 Hz
Capacidades do monitor de vídeo (reprodução DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p, 4320p

Modos de Visualização Predefinidos

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Relógio de Pixels (MHz)	Polaridade de Sincronização (Horizontal/Vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
1920 x 1080	67,5	60,0	193,5	+/+
2048 x 1080	26,3	24,0	26,3	+/-
2048 x 1080	66,7	60,0	66,6	+/-
2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
3840 x 2160	133,3	60,0	533,3	+/-
7680 x 4320	266,6	60,0	2089,8	+/-

* Para apresentar uma resolução de 7680 x 4320 a 60 Hz, tanto DP1 como DP2 devem estar ligados à mesma placa gráfica. A placa gráfica de origem do DP deve ser certificada para DP1.4, com a função de monitor em mosaico, capaz de suportar uma resolução até 7680 x 4320 a 60Hz e cujo controlador suporte DisplayID v1.3.

Especificações elétricas

Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial• Por linha diferencial a 100 ohm de impedância• Suporte de entrada de sinal para DP
Voltagem/frequência/ corrente de entrada	100-240 VAC / 50 ou 60 Hz \pm 3 Hz / 2.1 A (máximo)
Corrente de arranque	120 V: 40 A (Máx.) 240 V: 80 A (Máx.)
Consumo de energia	0,3 W (Modo Desligado) ¹ 0,3 W (Modo de Suspensão) ¹ 107,2 W (Modo Ligado) ¹ 125 W (Máx.) ² 63,37 W (P_{on}) ³ 195,49 kWh (TEC) ³

¹ Conforme definido nos regulamentos EU 2019/2021 e EU 2019/2013.

² MDefinição de brilho e contraste máximos com carga de potência máxima em todas as portas USB.

³ P_{on} : Consumo de energia do modo ligado conforme definido na versão Energy Star 8.0.
TEC (Consumo total de energia): Consumo total de energia em kWh conforme definido na versão Energy Star 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação de atualizar estas informações. Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.

 **NOTA:** Este monitor tem certificação ENERGY STAR.



Este produto é elegível para a certificação ENERGY STAR nas predefinições de fábrica que podem ser restauradas através da função “Reposição de fábrica” no menu OSD. Alterar as predefinições de fábrica ou ativar outras funcionalidades pode aumentar o consumo de energia que pode exceder o limite especificado pelo padrão ENERGY STAR.

Características físicas

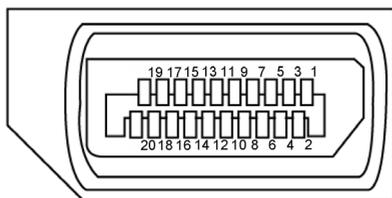
Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none">· Conector DP x 2· Saída de linha de áudio· Conector para porta USB 3.0 upstream· Conector da porta USB 3.0 downstream x 4 (A porta com o ícone de bateria  suporta BC 1.2)
Tipo de cabo de sinal	Cabo DP para DP de 1,8 m Cabo USB 3.0 de 1,8 m
Dimensões (incluindo a base)	
Altura (esticada)	618,0 mm
Altura (compactada)	498,4 mm
Largura	720,5 mm
Profundidade	222,0 mm
Dimensões (sem a base)	
Altura	421,2 mm
Largura	720,5 mm
Profundidade	53,2 mm
Dimensões da base	
Altura (esticada)	479,0 mm
Altura (compactada)	441,4 mm
Largura	333,4 mm
Profundidade	222,0 mm
Peso	
Peso com embalagem	18,5 kg
Peso com a unidade da base e cabos	10,9 kg
Peso sem a unidade da base (Para montagem em parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	6,9 kg
Peso da unidade da base	3,6 kg

Características ambientais

Temperatura	
Em funcionamento	0 °C a 35°C
Fora de funcionamento	-20 °C a 60 °C
Humidade	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Em funcionamento	5000 m (máximo)
Fora de funcionamento	12 192 m (máximo)
Dissipação térmica	
	426,7 BTU/hora (máximo)
	301,97 BTU/hora (Modo Ligado)

Atribuição de Pinos

Conetor DP



Número de pino	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND

12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Deteção Hot Plug
19	Retroceder
20	DP_PWR

Universal Serial Bus (USB)

Esta secção dá-lhe informação sobre as portas USB disponíveis no seu monitor.

NOTA: Até 2 A na porta USB downstream (porta com o ícone de bateria ) em dispositivos compatíveis com BC 1.2; até 0.9 A nas outras 3 portas USB downstream.

O seu monitor tem as portas USB seguintes:

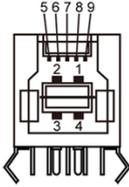
- 1 upstream - na parte inferior
- 4 downstream - 4 na parte inferior

Porta de carregamento de energia - a do lado esquerdo (porta com o ícone de bateria ); suporta a capacidade de carregamento rápido de energia, se o dispositivo for compatível com BC 1.2.

 **NOTA:** As portas USB do monitor apenas funcionam quando o monitor está ligado ou em modo de suspensão. Se desligar o monitor e voltar a ligá-lo, os periféricos ligados poderão levar alguns segundos a retomar a funcionalidade normal.

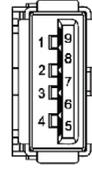
Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de energia
Super velocidade	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Alta velocidade	480 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)
Máxima velocidade	12 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)

Porta USB upstream



Número de pino	Nome do sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Escudo

Porta USB downstream



Número de pino	Nome do sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Escudo

Plug-and-Play

Pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com plug-and-play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os seus dados de identificação de visualização expandida (EDID) através dos protocolos do canal de dados de exibição (DDC), para que o computador se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maior das instalações de monitores são automáticas. Se pretender, pode seleccionar definições diferentes. Para mais informações sobre alterar as definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

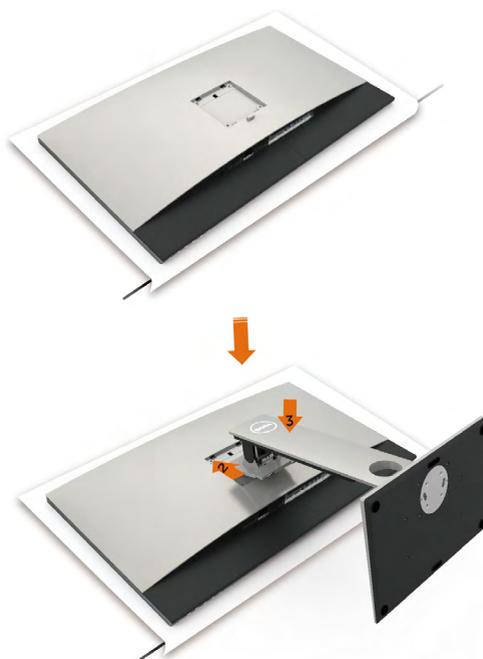
Política de qualidade e pixels do monitor LCD

Durante o processo de fabrico do monitor LCD acontece, por vezes, que um ou mais pixels se tornem fixos de forma permanente, algo que é difícil de visualizar, mas não afeta a qualidade ou usabilidade do monitor. Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor LCD, consulte o website de assistência da Dell em: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Instalar o monitor

Acoplar a base

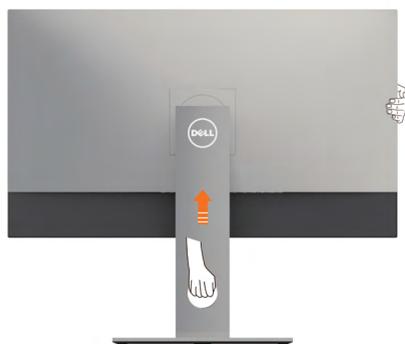
- **NOTA:** A base de elevação e a base de apoio são retiradas quando o monitor é enviado da fábrica.
- **NOTA:** O procedimento abaixo aplica-se à base predefinida. Se tiver comprado qualquer outra base, consulte a documentação enviada com a respetiva base para instalá-la.
- △ **ATENÇÃO:** Coloque o monitor numa superfície plana, limpa e suave para evitar riscar o painel do mesmo.



Para acoplar a base do monitor:

- 1 Retire a cobertura de proteção do monitor e coloque o mesmo sobre esta, com a parte da frente voltada para baixo.
- 2 Introduza a base no entalhe situado na parte traseira do monitor.
- 3 Pressione a base para baixo até encaixar devidamente.

⚠ ATENÇÃO: Tenha especial cuidado ao manusear o seu monitor UP3218KA de alta gama. Não exerça uma pressão forte sobre o monitor ao instalar, mudar de local ou utilizar a função de rotação. Siga os procedimentos de manuseio adequados, conforme estipulado.

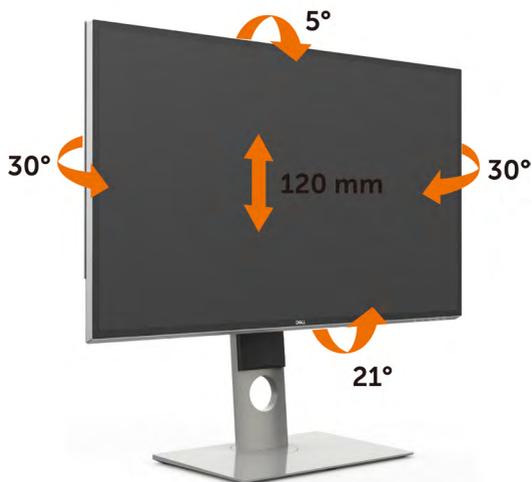


Utilizar a inclinação, rotação e extensão vertical

NOTA: Isto aplica-se a um monitor com base incluída. Se comprou qualquer outra base, consulte o guia de instalação da base respetiva para obter as instruções de instalação.

Inclinação, rotação e extensão vertical

Com a base acoplada ao monitor pode incliná-lo para obter o ângulo de visualização mais confortável.



NOTA: A base é retirada quando o monitor é enviado da fábrica.

Rodar o monitor

Antes de rodar o monitor, estenda-o na vertical e, em seguida, incline o monitor para trás o máximo possível para evitar que este toque na extremidade inferior do monitor.



 **NOTA:** Para utilizar a função de rotação do monitor (vista horizontal Vs vertical) no seu computador Dell necessita de um controlador gráfico atualizado que não vem incluído neste monitor. Para transferir o controlador gráfico, vá www.dell.com/support e procure na secção Download os controladores de vídeo mais atualizados.

 **NOTA:** Quando está no modo vertical pode notar uma diminuição no desempenho ao utilizar aplicações com utilização intensiva de gráficos (jogos em 3D, etc.).

Ajustar as definições de rotação do monitor do seu sistema

Após ter rodado o monitor necessita de seguir o procedimento abaixo para ajustar as definições de rotação do monitor do seu sistema.

 **NOTA:** Se estiver a utilizar o monitor com um computador que não é Dell, vá ao website do fabricante da placa gráfica, ou ao website do fabricante do seu computador para obter informações sobre como rodar o “conteúdo” do seu monitor.

Para ajustar as definições de rotação do monitor:

- 1 Clique com o lado direito do rato em ambiente de trabalho e clique em Propriedades.
- 2 Selecione o separador Definições e clique em Avançado.
- 3 Se tem uma placa gráfica AMD, selecione o separador Rotação e defina a rotação que prefere.
- 4 Se tem uma placa gráfica nVidia, clique no separador nVidia e na coluna à esquerda selecione NVRotate e, em seguida, selecione a rotação que prefere.
- 5 Se tem uma placa gráfica Intel®, selecione o separador da placa gráfica Intel, clique em Propriedades da placa gráfica, selecione o separador Rotação e depois defina a rotação que prefere.

 **NOTA:** Se não vir a opção de rotação ou esta não estiver a funcionar corretamente, vá a www.dell.com/support e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Ligar o monitor

 **AVISO:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos indicados nesta secção, siga as [Instruções de Segurança](#).

Para ligar o seu monitor ao computador:

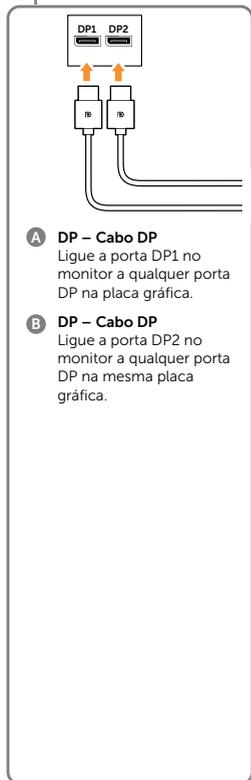
- 1 Desligue o computador.
- 2 Ligue o cabo DP-DP/USB do monitor ao computador. (Estenda o monitor na vertical e, em seguida, incline-o para trás o máximo possível, para o rodar e ligar os cabos. Consulte [Rodar o monitor](#).)
- 3 Ligue o monitor.
- 4 Selecione a fonte de entrada correta no menu OSD do monitor e ligue o computador.

 **NOTA:** A predefinição do **UP3218KA** é DP 1.4, algumas placas gráficas DP 1.2 mais antigas poderão não ter uma imagem normal. Consulte [“Problemas específicos do produto – Sem imagem ao utilizar a ligação DP ao PC”](#) para alterar a predefinição.

Ligar os cabos DP

1. Guia de ligação para a resolução (máx.) de 8K4K a 60Hz, para placas gráficas AMD ou nVidia (Dois cabos DP)

1. Siga o guia de ligação abaixo para a ligação dos cabos DP.
2. Ligue o monitor, premindo o botão de ligar/desligar.
3. Arranque/Reinicie o sistema informático.
4. Durante o modo BIOS/POST poderá observar um conteúdo com o ecrã esticado.
5. Se necessário, altere a resolução para 7680 x 4320 a 60Hz.



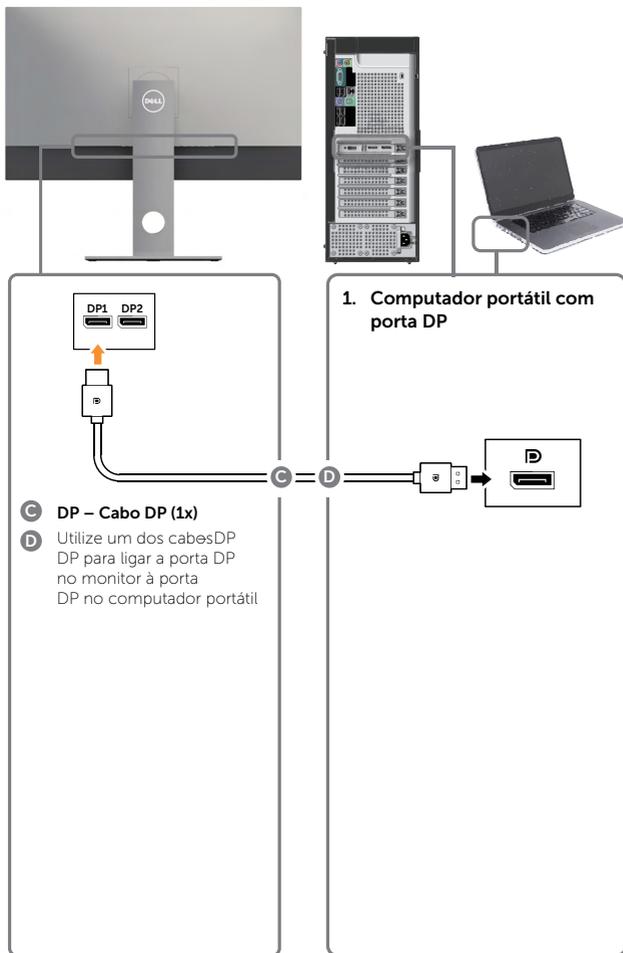
- **Lista de placas gráficas recomendadas:**
Série nVidia GeForce: GTX1070/1080, Série Quadro: P5000/6000, Série AMD Radeon: RX480.
Certifique-se de que a placa gráfica tem 2 ou mais saídas DP.
- **Requisitos da placa gráfica:**
Ter duas portas DP compatíveis com DP1.4, que suportem HBR3 e DisplayID 1.3 que suporte a função de monitor em mosaico.
- **Versão do controlador AMD:**
revisão posterior a 17.10, ou superior
<http://support.amd.com/en-us/download>
- **Versão do controlador nVidia:**
revisão posterior a 381.xx, ou superior
<http://www.nvidia.com/Download/index.aspx?lang=en-us>

Resolução de problemas

1. **O ecrã de BIOS/POST não é observado, ecrã preto durante BIOS/POST, o ecrã mantém-se preto durante muito tempo quando o monitor desperta do modo de suspensão:**
 - Para acelerar a inicialização do monitor, desative o modo de hibernação por OSD (Menu > Definições de Energia > Hibernação do Monitor > Desativar).
2. **A resolução de 8K4K alterou-se após o PC despertar do modo de suspensão/hibernação/reinício:**
 - Em determinados casos, a placa gráfica pode não detetar devidamente o monitor quando este entra em modo de suspensão.
 - Desative o modo de hibernação do monitor por OSD (Menu > Definições de Energia > Hibernação do Monitor > Desativar).
3. **Não é possível atingir a resolução de 8k4k, ou a imagem nessa resolução é instável:**
 - Desinstale o controlador antigo da placa gráfica (Gestor de Dispositivos -> Adaptador de Ecrã -> desinstalar), antes de instalar o controlador novo.
 - Certifique-se de que a sua placa gráfica é capaz de suportar 8k4k.
 - Utilize apenas os cabos DP incluídos na embalagem, para ligação ao PC. Os cabos não certificados como DP, ou cabos DP de baixa qualidade podem degradar a integridade do sinal/largura de banda, levando a uma redução do desempenho.
 - Ligue apenas DP1 no monitor a qualquer porta DP da placa gráfica. Ligue o monitor e o computador. Após obter uma imagem estável (ex.: resolução de 8k4k), ligue a porta DP2 do monitor a outra porta DP da mesma placa gráfica.

2. Guia de ligação para a resolução (máx.) de 8K4K a 30Hz (Um cabo DP)

1. Siga o guia de ligação abaixo para a ligação dos cabos DP.
2. Ligue o monitor, premindo o botão de ligar/desligar.
3. Arranque/Reinicie o computador de secretária ou portátil.
4. Se necessário, altere a resolução para 7680 x 4320 a 30Hz.



• Requisitos da placa gráfica:

Ter uma porta DP que seja compatível com DP1.4 e suporte HBR3.

• Lista de placas gráficas recomendadas:

Série nVidia GeForce: GTX1070/1080, Série Quadro: P5000/6000, Série AMD Radeon: RX480/WX7100. Certifique-se de que a placa gráfica tem 2 ou mais saídas DP.

• Requisitos da placa gráfica:

Ter duas portas DP que sejam compatíveis com DP1.4, suportem HBR3 e DisplayID 1.3 que suporte a função de monitor em mosaico.

• Versão do controlador AMD:

revisão posterior à 17.10, ou superior <http://support.amd.com/en-us/download>

• Versão do controlador nVidia:

revisão posterior à 381.xx, ou superior <http://www.nvidia.com/Download/index.aspx?lang=en-us>

Resolução de problemas

1. O ecrã de BIOS/POST não é observado, ecrã preto durante BIOS/POST, o ecrã mantém-se preto durante muito tempo quando o monitor desperta do modo de suspensão:

- Para acelerar a inicialização do monitor, desative o modo de hibernação por OSD (Menu > Definições de Energia > Hibernação do Monitor > Desativar).

2. Ecrã preto :

- Certifique-se de que a placa gráfica suporta DP1.4 (uma versão mais antiga de DP1.1 não será suportada pelo UP3218KA).

3. Não é possível atingir a resolução de 8k4k, ou a imagem nessa resolução é instável:

- Certifique-se de que a sua placa gráfica é capaz de suportar 8k4k.
- Utilize apenas os cabos DP incluídos na embalagem para ligação ao PC. Os cabos não certificados como DP, ou cabos DP de baixa qualidade podem degradar a integridade do sinal/largura de banda, levando a uma redução do desempenho.

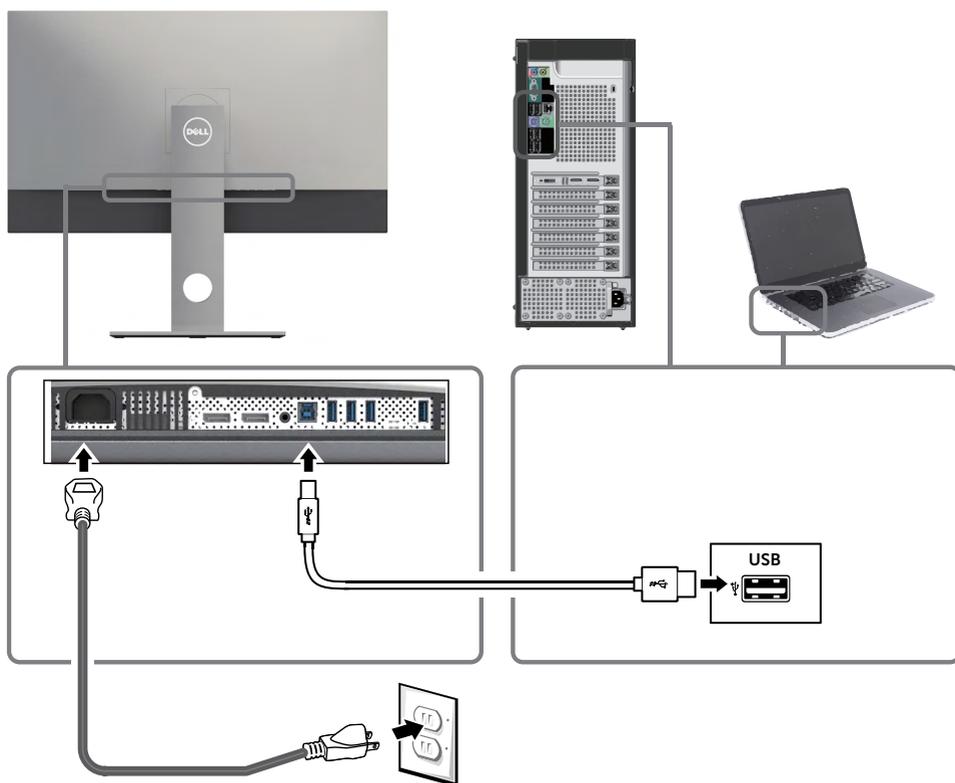
NOTA: Mantenha sempre o seu VBIOS atualizado. Para mais informações, consulte os websites da Dell (<http://www.Dell.com>), ou da AMD (<http://www.AMD.com>), ou da nVidia (<http://www.NVIDIA.com>), ou do fornecedor da placa gráfica.

Ligar o cabo USB 3.0

Após ter terminado de ligar os cabos DP-DP, siga o procedimento abaixo para ligar o cabo USB 3.0 ao computador e concluir a configuração do monitor:

1. Ligue a porta USB 3.0 upstream (cabo fornecido) a uma porta USB 3.0 apropriada no computador.
2. Ligue os periféricos USB 3.0 às portas USB 3.0 downstream no monitor.
3. Ligue os cabos de alimentação para o computador e o monitor a uma tomada próxima.
4. Ligue o monitor e o computador.

Se o monitor exibir uma imagem, a instalação está concluída. Se não exibir uma imagem, consulte [Resolução de problemas](#).



⚠ ATENÇÃO: As imagens servem apenas fins de ilustração. O aspeto do computador pode variar.

Organizar os cabos



Depois de ligar todos os cabos necessários ao monitor e ao computer, (consulte [Ligar o monitor](#) para instruções de ligação de cabos) organize todos os cabos conforme é mostrado acima.

Retirar a base do monitor

⚠ ATENÇÃO: Para evitar riscar o ecrã LCD ao retirar a base, certifique-se de que o monitor é colocado numa superfície suave e limpa.

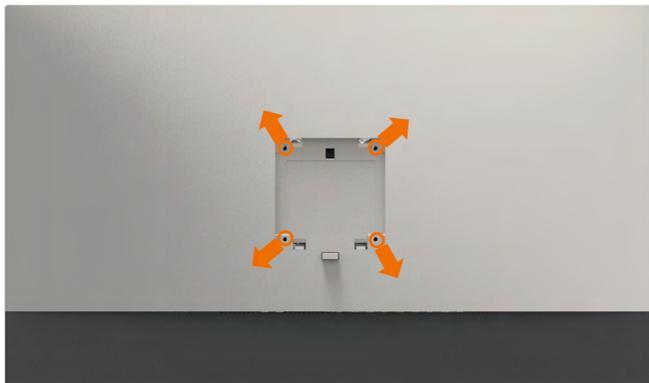
📌 NOTA: O procedimento abaixo aplica-se à base predefinida. Se tiver comprado qualquer outra base, consulte a documentação enviada com a respetiva base para instalá-la.

Para retirar a base:

- 1 Coloque o monitor sobre um pano ou almofada suaves.
- 2 Mantenha premido o botão de libertação da base.
- 3 Levante a base para cima, afastando-a do monitor.



Montagem em parede (opcional)



NOTA: Utilize parafusos M4 de 10 mm para fixar o monitor ao kit de montagem em parede.

Siga as instruções fornecidas com o kit de montagem em parede compatível com VESA.

- 1** Coloque o monitor sobre um pano ou almofada suaves, assente numa superfície estável e plana.
- 2** Retire a base.
- 3** Utilize uma chave de fendas de cabeça cruzada Phillips para retirar os quatro parafusos que fixam a tampa em plástico.
- 4** Acople o suporte de montagem do kit de montagem em parede ao monitor.
- 5** Instale o monitor na parede, conforme indicado nas instruções incluídas com o kit de montagem em parede.

NOTA: Apenas para utilização com os suportes de montagem em parede indicados em UL, CSA ou GS, com uma altura mínima/capacidade de carga de 6,9 kg.

Utilizar o monitor

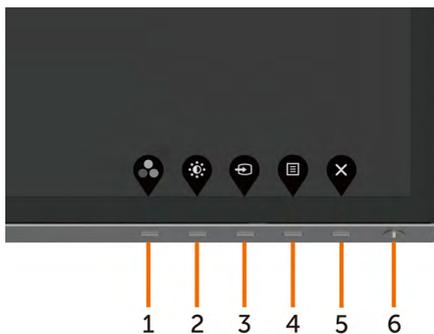
Ligar o monitor

Prima o botão  para ligar o monitor.



Utilizar os controlos do painel frontal

Utilize os botões de controlo situados na parte frontal do monitor para ajustar as características da imagem mostrada. À medida que utiliza estes botões para ajustar os controlos, um OSD mostra os valores numéricos das características, à medida que se alteram.

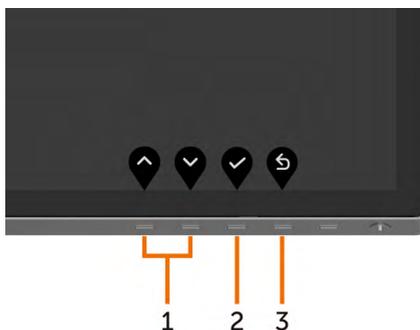


A tabela seguinte descreve os botões do painel frontal:

Botão do painel frontal	Descrição
<p>1</p>  <p>Tecla de atalho: Preset Modes (Modos Predefinidos)</p>	Utilize este botão para escolher numa lista de modos de cor predefinidos.
<p>2</p>  <p>Tecla de atalho: Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)</p>	Utilize este botão para aceder diretamente à barra de “Brilho/Contraste”.
<p>3</p>  <p>Tecla de atalho: Input Source (Fonte de entrada)</p>	Utilize este botão para escolher numa lista de fontes de entrada.
<p>4</p>  <p>Menu</p>	Utilize este botão de menu (menu) para abrir a apresentação no ecrã (OSD) e seleccione o menu OSD. Consulte Aceder ao sistema de menus .
<p>5</p>  <p>Exit (Sair)</p>	Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.
<p>6</p>  <p>Botão de ligar (com luz indicadora de energia)</p>	Para ligar ou desligar o monitor. A luz branca fixa indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. A luz branca intermitente indica que o monitor está no Modo de Suspensão.

Botão do painel frontal

Utilize os botões situados na parte frontal do monitor para ajustar as definições de imagem.



Botão do painel frontal	Descrição
1  Cima  Baixo	Utilize as teclas Cima (aumentar) e Baixo (diminuir) para ajustar itens no menu OSD.
2  OK	Utilize o botão OK para confirmar a seleção.
3  Retroceder	Utilize o botão Retroceder para voltar ao menu anterior.

Utilizar o Menu Apresentado no Ecrã (OSD)

Aceder ao sistema de menus

NOTA: As alterações que fizer através do menu OSD são guardadas automaticamente quando avança para outro menu OSD, quando sai do menu OSD ou quando aguarda que o menu OSD desapareça.

- 1 Prima o botão  para abrir o menu OSD e apresentar o menu principal.



- 2 Prima os botões  e  para se mover entre opções. Quando se move de um ícone para outro, o nome da opção é realçado.
- 3 Prima uma vez o botão  ou  ou  para ativar a opção realçada.
- 4 Prima os botões  e  para seleccionar o parâmetro pretendido.
- 5 Prima  para entrar na barra deslizante e depois utilize o botão  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as suas alterações.
- 6 Selecione  para voltar ao menu anterior ou  para aceitar e voltar ao menu anterior.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Brightness/ Contrast (Brilho/Contraste)	Utilize este menu para ativar o ajuste de Brightness/ Contrast (Brilho/Contraste) .



Brightness (Brilho)

Brightness (Brilho) ajusta a luminosidade da retroiluminação (mínimo 0; máximo 100).

Prima o botão para aumentar o brilho.

Prima o botão para diminuir o brilho.

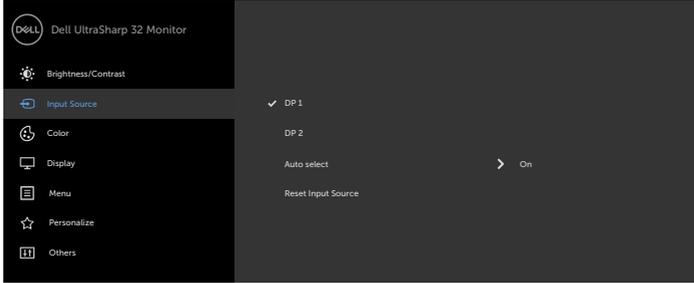
NOTA: O ajuste manual de **Brightness (Brilho)** é desativado quando **Dynamic Contrast (Contraste Dinâmico)** é ativado.

Contrast (Contraste)

Ajuste primeiro a função **Brightness (Brilho)** e depois ajuste a função **Contrast (Contraste)**, apenas se for necessário mais ajuste.

Prima o botão para aumentar o contraste e o botão para diminuir o contraste (de 0 a 100).

A função Contraste ajusta o grau de diferença entre a escuridão a claridade no ecrã do monitor.

Ícone Menu e Submenus	Descrição
 Input Source (Fonte de Entrada)	Utilize o menu Input Source (Fonte de Entrada) para selecionar entre as várias entradas de vídeo que estão ligadas ao monitor. 
DP 1	Selecione a entrada DP 1 quando está a utilizar o conector DP (DisplayPort) . Utilize  para selecionar a fonte de entrada DP 1.
DP 2	Selecione a entrada DP 2 quando está a utilizar o conector DP (DisplayPort) . Utilize  para selecionar a fonte de entrada DP 2.
Auto Select (Seleção Automática)	Utilize  para selecionar Auto Select (Seleção Automática) e o monitor procura as fontes de entrada disponíveis.
Reset Input Source (Repor a Fonte de Entrada)	Repõe as predefinições de Input Source (Fonte de Entrada) do monitor.



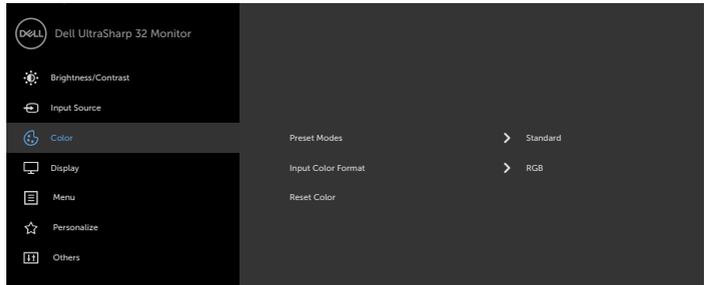
Ícone Menu e Submenus

Descrição



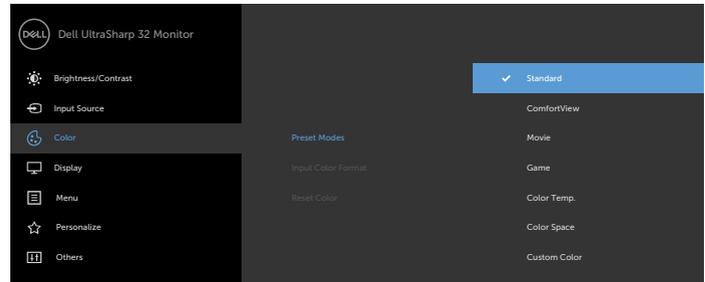
Color (Cor)

Utilize o menu **Color (Cor)** para ajustar o modo de definição de cor.



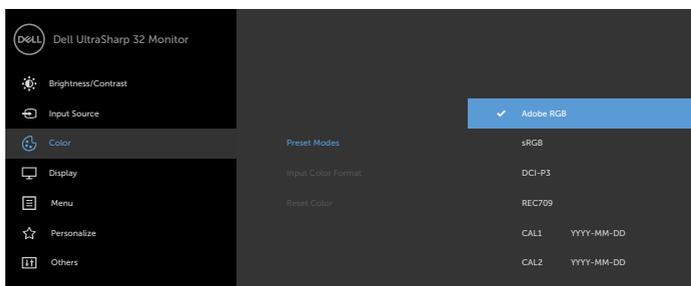
Preset Modes (Modos Predefinidos)

Quando seleciona **Preset Modes (Modos Predefinidos)**, pode escolher entre **Standard (Normal)**, **ComfortView**, **Movie (Filme)**, **Game (Jogo)**, **Color Temp. (Temp. da cor)**, **Color space (Colorimetria)** ou **Custom Color (Cor Personalizada)** na lista.



- **Standard (Normal):** Predefinições de cor. Este é o modo predefinido padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos.
- **Movie (Filme):** Ideal para filmes.
- **Game (Jogo):** Ideal para a maioria das aplicações de jogo.

- **Color Temp. (Temp. da cor):** O ecrã parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela, com o cursor definido em 5 000K, ou mais frio com uma tonalidade azul, com o cursor definido em 10 000K.
- **Color Space (Colorimetria):** Permite aos utilizadores selecionarem a colorimetria: **Adobe RGB, sRGB, DCI-P3, REC709 CAL1 e CAL2.**

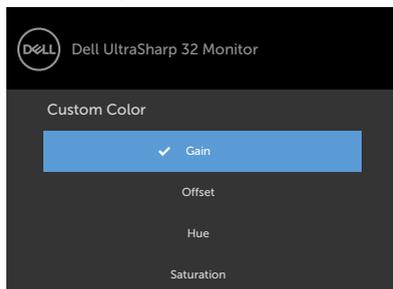


- Adobe RGB: Este modo corresponde 100% ao padrão Adobe RGB .
- sRGB: Este modo corresponde 100% ao padrão sRGB.
- DCI-P3: Este modo reproduz 98% do padrão de cor do cinema digital DCI-P3.
- REC709: Este modo corresponde 100% ao padrão REC709.

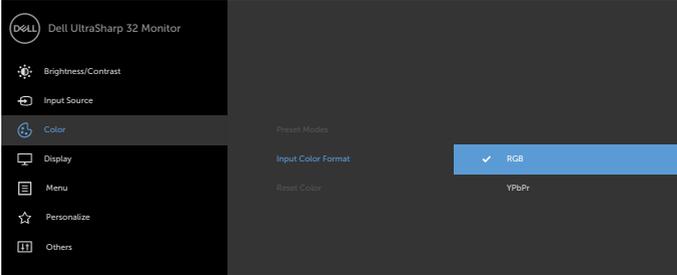
NOTA: A precisão de **Adobe RGB, sRGB, DCI-P3, REC709, CAL1 e CAL2** é otimizada para o formato de cor de entrada RGB.

• **Custom Color (Cor Personalizada):** Permite-lhe ajustar manualmente as definições de cor. Prima os botões  e  para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.

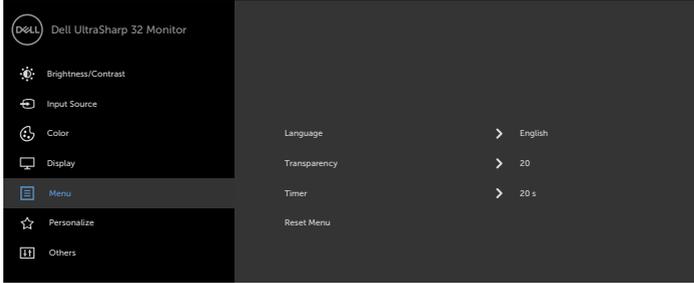
Utilize os botões  e  para seleccionar **Gain (Ganho)**, **Offset (Compensação)**, **Hue (Tonalidade)** e **Saturation (Saturação)**.



- Gain (Ganho): Selecione esta função para ajustar o nível de ganho de sinal RGB (o valor predefinido é 100).
- Offset (Compensação): Selecione esta função para ajustar o valor da compensação RGB de preto (o valor predefinido é 50) e controlar a cor base do monitor.
- Hue (Tonalidade): Selecione esta função para ajustar individualmente o valor da tonalidade de RGBCMY (o valor predefinido é 50).
- Saturation (Saturação): Selecione esta função para ajustar individualmente o valor da saturação de RGBCMY (o valor predefinido é 50).

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
 Input Color Format (Formato de Cor de Entrada)	<p>Permite-lhe definir o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador (ou leitor de DVD) através do cabo DP para DP. • YPbPr: Selecione esta opção se o seu leitor de DVD é apenas compatível com a saída YPbPr. 	
		
Reset Color (Repor Predefinições de Cor)	<p>Restaura as predefinições de cor do monitor.</p>	
	Display (Monitor)	<p>Utilize o menu Display (Monitor) para ajustar a imagem.</p>
		
Aspect Ratio (Rácio de Imagem)	<p>Ajuste o rácio de imagem para Wide 16:9 (Amplio 16:9), Auto Resize (Redimensionamento automático), 4:3 ou 1:1.</p>	
Sharpness (Nitidez)	<p>Faz a imagem parecer mais nítida ou suave.</p> <p>Utilize  ou  para ajustar a nitidez de saturação de '0' to '100'.</p>	

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Dynamic Contrast (Contraste dinâmico)	<p>Permite-lhe aumentar o nível de contraste para obter uma qualidade de imagem mais nítida e detalhada.</p> <p>Prima o botão  para selecionar Dynamic Contrast (Contraste dinâmico) como ativado ou desativado.</p> <p>NOTA: Apenas para os modos predefinidos Game (Jogo) e Movie (Filme).</p> <p>NOTA: Dynamic Contrast (Contraste dinâmico) proporciona maior contraste se selecionar o modo predefinido Game (Jogo) ou Movie (Filme).</p>
	Response Time (Tempo de Resposta)	Permite-lhe definir Response Time (Tempo de Resposta) para Normal (Normal) ou Fast (Rápido) .
	Uniformity Compensation (Compensação de uniformidade)	<p>Selecione as definições de compensação de brilho do ecrã e uniformidade da cor. Calibrated (Calibrado) corresponde à calibragem por predefinição.</p> <p>Uniformity Compensation (Compensação de uniformidade) ajusta diferentes áreas do ecrã em relação ao centro, para alcançar um brilho e cor uniformes em todo o ecrã.</p>
	Reset Display (Repor Monitor)	Restaura as predefinições do monitor.

Ícone Menu e Submenus	Descrição
	<p>Selecione esta opção para ajustar as definições do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece no ecrã, e por aí adiante.</p>
<p>Menu</p>	
<p>Language (Idioma)</p>	<p>Defina o monitor OSD para um de oito idiomas. (inglês, espanhol, francês, alemão, português, russo, chinês simplificado ou japonês).</p>
<p>Transparency (Transparência)</p>	<p>Selecione esta opção para alterar a transparência do menu, utilizando  e  (mín. 0 / máx. 100).</p>
<p>Timer (Temporizador)</p>	<p>OSD Hold Time (Tempo de Espera do OSD): Define o período de tempo em que o OSD se mantém ativo após premir um botão.</p> <p>Utilize os botões  e  para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, from 5 to 60 seconds.</p>
<p>Reset Menu (Repor Menu)</p>	<p>Restaura as predefinições do menu.</p>



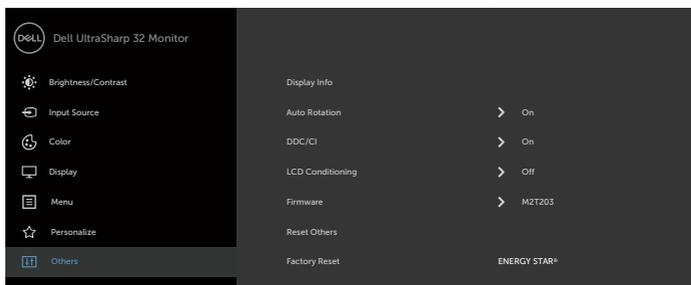
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Personalize (Personalizar)	Selecione entre Preset Modes (Modos Predefinidos) , Brightness/Contrast (Brilho/Contraste) e Input Source (Fonte de entrada) , definidos como tecla de atalho.
Power Button LED (LED do Botão de Ligar)	Permite-lhe definir o estado da luz de ligado para poupar energia.	
Logo LED (LED do logótipo)	On (Ligado): Para acender a luz do logótipo Dell na base. Off (Desligado): Para desligar a luz do logótipo Dell na base.	
USB	Permite-lhe ativar ou desativar a função USB durante o modo de suspensão do monitor. NOTA: O modo ON/OFF de USB no modo de suspensão apenas está disponível quando o cabo USB upstream está desligado. Esta opção ficará desativada quando o cabo USB upstream é ligado.	
Monitor Sleep (Modo de hibernação do monitor)	Sleep After Timeout (Hibernar após fim do tempo limite): O monitor entra em modo de suspensão após o fim do tempo limite. Never (Nunca): O monitor nunca entra em modo de suspensão.	
Reset Personalization (Repor Personalização)	Restaura as predefinições das teclas de atalho.	

Ícone Menu e Submenus

Descrição



Other (Outros)



Selecione esta opção para ajustar definições OSD, tais como **DDC/CI**, **LCD conditioning (Condicionamento de LCD)**, e por aí adiante.

Display Info (Informação do Monitor)

Exibe as definições atuais do monitor.

Auto Rotation (Rotação automática)

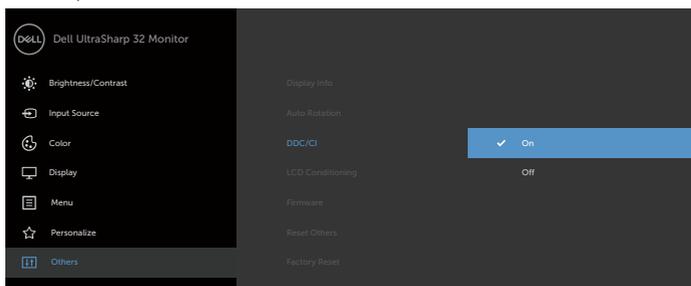
Pode ajustar o menu de acordo com a rotação do monitor.

DDC/CI

DDC/CI (Canal de Dados de Exibição/Interface de Comando) permite-lhe ajustar as definições do monitor, utilizando software no seu computador.

Selecione **Off (Desligar)** para desativar esta função.

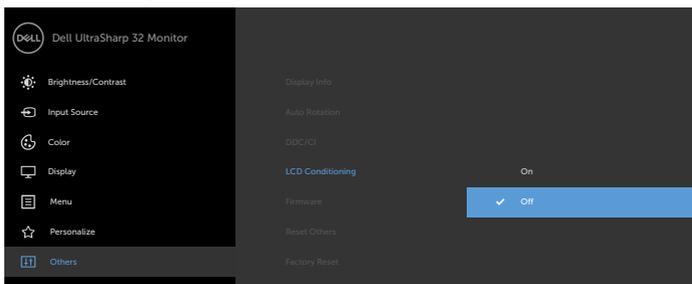
Ligue esta função para uma melhor experiência de utilizador e desempenho otimizado do monitor.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

LCD Conditioning (Condicionamento de LCD)

Ajuda a reduzir casos ligeiros de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo a funcionar. Selecione **On (Ligar)** para iniciar o processo.



Firmware

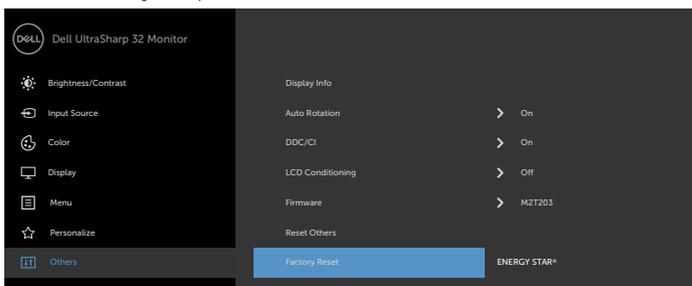
Versão do firmware.

Reset Others (Repor Outras)

Restaura outras predefinições, tais como **DDC/CI**.

Factory Reset (Repor Predefinições)

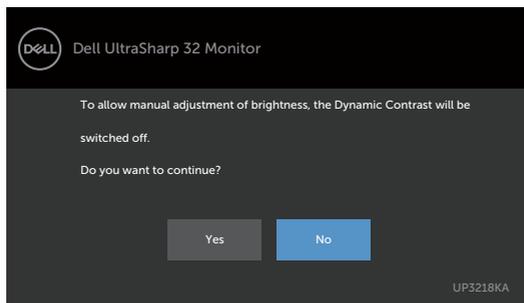
Restaura as predefinições de todos os valores. Estas também são as definições para os testes ENERGY STAR®.



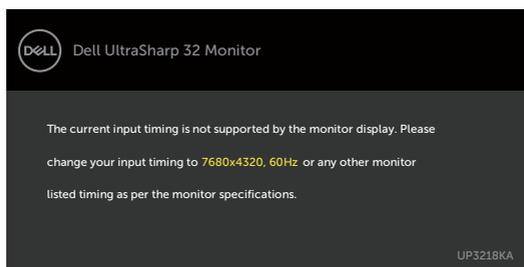
NOTA: Este monitor tem uma função integrada para calibrar automaticamente o brilho e compensar o envelhecimento do LED.

Mensagens de aviso OSD

Quando a função **Dynamic Contrast (Contraste dinâmico)** está ativada (nestes modos predefinidos: **Game (Jogo)** ou **Movie (Filme)**), o ajuste manual do brilho é desativado.

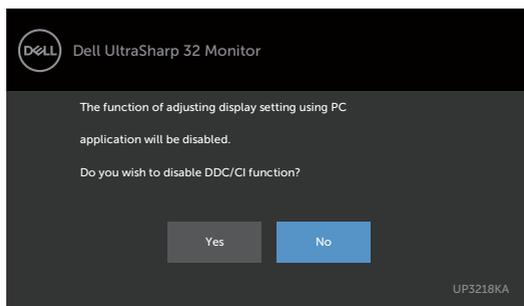


Quando o monitor não é compatível com determinado modo de resolução, a mensagem seguinte é exibida:

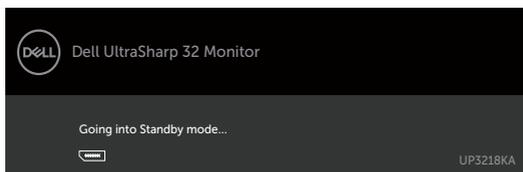


Isto significa que o monitor não consegue sincronizar com o sinal que está a receber do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para saber quais as gamas de frequência horizontal e vertical suportadas por este monitor. O modo recomendado é de 7680 x 4320.

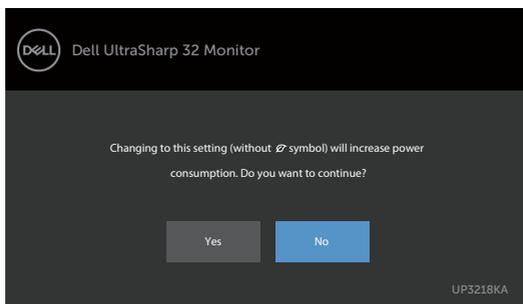
Podem ver a mensagem seguinte antes da função DDC/CI ser desativada:



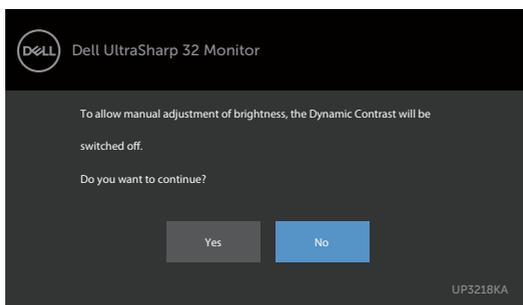
Quando o monitor entra no modo **Standby (Suspensão)**, é exibida a mensagem seguinte:



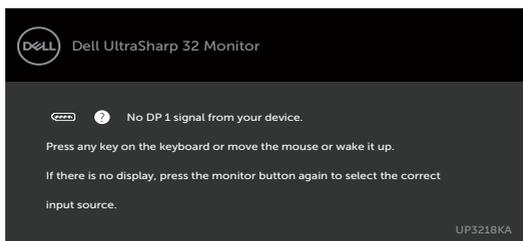
Selecione os itens OSD de **On in Standby Mode (Ligado em Modo de Suspensão)** na função Personalizar e será exibida a mensagem seguinte:



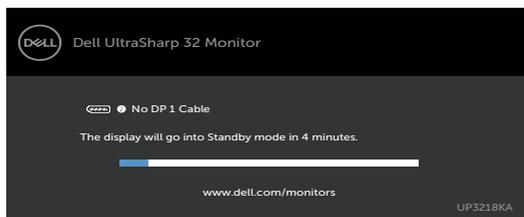
Se o nível de Brilho for ajustado acima do nível predefinido em mais de 75% será exibida a mensagem seguinte:



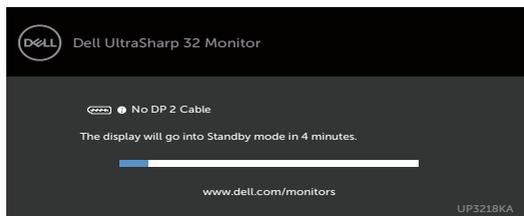
Ative o computador e retire o monitor do modo de suspensão para obter acesso ao [OSD](#). Se premir qualquer outro botão que não o botão de ligar, as mensagens seguintes serão exibidas consoante a entrada selecionada:



Se for selecionada a entrada DP 1 ou DP 2 e o cabo correspondente não estiver ligado, é exibida uma caixa de diálogo flutuante, conforme mostrado abaixo.



OU



Consulte [Resolução de problemas](#) para mais informações.

Resolução de problemas

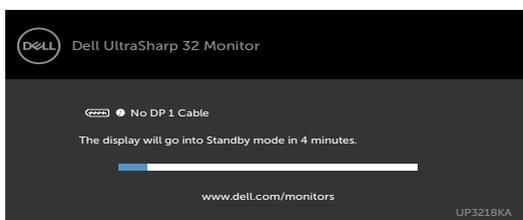
⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos indicados nesta secção, siga as [Instruções de Segurança](#).

Teste automático

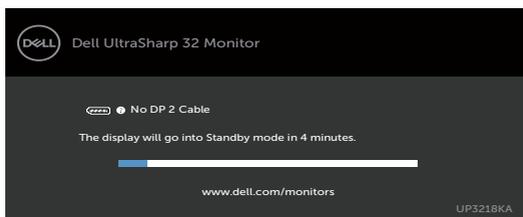
O seu monitor possui uma função de teste automático que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar devidamente. Se o monitor e o computador estão devidamente ligados, mas o ecrã do monitor continua escuro, faça o teste automático do monitor, executando os passos seguintes:

- 1 Desligue tanto o computador, como o monitor.
- 2 Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar a realização correta do teste automático, retire todos os cabos digitais e analógicos da parte traseira do computador.
- 3 Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deverá ser exibida no ecrã (sobre um fundo preto), se o monitor não consegue detetar um sinal de vídeo e está a funcionar corretamente. No modo de teste automático, o indicador de energia LED mantém-se branco. De igual forma, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo exibidas abaixo continuará a percorrer o ecrã.



OU



- 4 Esta caixa também é exibida durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo se desligar ou estiver danificado.
- 5 Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo. Em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor se mantiver branco após utilizar o procedimento anterior, verifique o seu controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.

Diagnóstico Integrado

O seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que o ajuda a determinar se a anomalia de ecrã que está a ter é um problema associado ao monitor, ou ao computador e à placa de vídeo.

NOTA: Apenas pode executar o diagnóstico integrado quando o cabo de vídeo está desligado e o monitor está em modo de teste automático.



Para executar o diagnóstico integrado:

- 1** Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
- 2** Desligue o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou monitor. O monitor entra no modo de teste automático.
- 3** Mantenha premido o **Botão 1** durante 5 segundos. É exibido um ecrã cinzento.
- 4** Analise cuidadosamente o ecrã para detetar quaisquer anomalias.
- 5** Prima novamente o **Botão 1** no painel frontal. A cor do ecrã muda para vermelho.
- 6** Analise o monitor para detetar quaisquer anomalias.
- 7** Repita os passos 5 e 6 para analisar o monitor nos ecrãs verde, azul, preto, branco e de texto.

O teste está concluído quando é exibido o ecrã de texto. Para sair, prima novamente o **Botão 1**. Se não detetar quaisquer anomalias no ecrã após utilizar a ferramenta de diagnóstico integrado, o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas comuns

A tabela seguinte contém informação geral sobre problemas comuns do monitor que pode encontrar e as soluções possíveis:

Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
Sem vídeo/ Indicador de energia LED desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">· Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado.· Verifique se a tomada elétrica está a funcionar devidamente, usando outro equipamento elétrico.· Certifique-se de que o botão de ligar é totalmente premido.· Certifique-se de que a fonte de entrada correta é selecionada no menu Input Source (Fonte de entrada).
Sem vídeo/ Indicador de energia LED ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">· Aumente os controlos de brilho e contraste por OSD.· Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor.· Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.· Execute o diagnóstico integrado.· Certifique-se de que a fonte de entrada correta é selecionada no menu Input Source (Fonte de entrada).
Pixels ausentes	Ecrã LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none">· Ligue e desligue a energia.· Um pixel que fique permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.· Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor Dell, consulte o website de assistência da Dell em: http://www.dell.com/support/monitors.
Pixels Presos	Ecrã LCD com manchas brilhantes	<ul style="list-style-type: none">· Ligue e desligue a energia.· Um pixel que fique permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.· Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor Dell, consulte o website de assistência da Dell em: http://www.dell.com/support/monitors.

Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
Problemas de Brilho	Imagem muito baça ou muito brilhante	<ul style="list-style-type: none"> · Restaure as predefinições do monitor. · Ajuste os controlos de brilho e contraste por OSD.
Problemas de Segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> · Não siga quaisquer passos de resolução de problemas. · Contacte de imediato a Dell.
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento ao ligar e desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> · Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado. · Restaure as predefinições do monitor. · Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de teste automático.
Cor em falta	Imagem sem cor	<ul style="list-style-type: none"> · Faça o teste automático do monitor. · Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado. · Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cor errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> · Altere as definições dos Preset Modes (Modos Predefinidos) no menu Color (Cor) OSD, dependendo da aplicação. · Ajuste os valores de R/G/B em Cor Personalizada em Custom Color (Cor Personalizada) no menu Color (Cor) OSD. · Altere o Input Color Format (Formato de Cor de Entrada) para PC RGB ou YPbPr no menu Color (Cor) OSD. · Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo.	Tom desvanecido da imagem estática exibida aparece no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> · Configure o ecrã para se desligar após alguns minutos de tempo de inatividade do ecrã. Este valor pode ser ajustado nas Opções de Energia do Windows, ou na definição de Poupança de Energia do Mac. · Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.

Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Problema encontrado	Soluções possíveis
Imagem do ecrã é muito pequena	A imagem está centrada no ecrã, mas não preenche toda a área de visualização	<ul style="list-style-type: none">· Verifique a definição de Aspect Ratio (Rácio de Imagem) no OSD do menu Display (Monitor).· Restaure as predefinições do monitor.
Não é possível ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não é exibido no ecrã	<ul style="list-style-type: none">· Desligue o monitor, retire o cabo de alimentação respetivo, volte a ligá-lo e depois ligue novamente o monitor.
Sem Sinal de Entrada quando são premidos os controlos do utilizador	Sem imagem, a luz do indicador de energia LED é branca	<ul style="list-style-type: none">· Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo de poupança de energia, movendo o rato ou premindo qualquer tecla no teclado.· Verifique se o cabo de sinal está devidamente inserido. Ligue novamente o cabo de sinal, se necessário.· Reinicie o computador ou leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não preenche toda a altura ou largura do ecrã	<ul style="list-style-type: none">· Devido aos formatos de vídeo diferentes (rácio de imagem) dos leitores de DVD, o monitor poderá reproduzir em modo de ecrã inteiro.· Execute o diagnóstico integrado.
Sem imagem ao utilizar a ligação DP ao PC, ou sem exibição do ecrã de BIOS/POST	Ecrã preto	<ul style="list-style-type: none">· Verifique para que padrão DP a sua placa gráfica é certificada. Transfira e instale o controlador recente da placa gráfica.· Algumas placas gráficas DP 1.1 ou DP 1.2 não suportam monitores DP 1.4. Vá ao menu OSD na seleção de fonte de entrada e mantenha premida a tecla de selecionar DP  durante 8 segundos para alterar as definições do monitor de DP 1.4 para DP 1.2.

Instruções de Segurança

Para monitores com estruturas brilhantes, o utilizador deve pensar bem no local onde vai instalar o monitor, pois a estrutura brilhante pode provocar reflexos incomodativos na presença das luzes circundantes e superfícies brilhantes.

⚠ AVISO: A utilização de outros controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação podem resultar numa exposição ao choque, a riscos elétricos e/ou mecânicos.

Para mais informações sobre as instruções de segurança, consulte a Informação de Segurança, Ambiental e Regulamentar (SERI).

Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar

Para avisos da FCC e outra informação regulamentar, consulte o website de conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos da América, ligar 800-WWW-DELL (800-999-3355).

📄 NOTA: Se não tem uma ligação à Internet ativa pode encontrar a informação de contacto na sua fatura de compra, guia de remessa, recibo ou catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de assistência e manutenção online e por via telefónica. A disponibilidade varia consoante o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para obter conteúdo online de apoio ao monitor:

Consulte www.dell.com/support/monitors.

Para contactar a Dell para questões de vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

- 1 Vá a www.dell.com/support.
- 2 Verifique o seu país ou região no menu pendente Escolha um País/Região, no canto superior esquerdo da página.
- 3 Clique em **Contact Us (Contacte-nos)**, junto ao menu pendente de países.
- 4 Selecione o serviço ou link de assistência apropriado, consoante a sua necessidade.
- 5 Contacte a Dell através do método que lhe for mais conveniente.

Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de informação de produtos

UP3218KA: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1323156>

Instalar o monitor

Definir a resolução do monitor para 7680 x 4320 (máximo)

Para melhor desempenho, defina a resolução do monitor para 7680 x 4320 pixels, através dos passos seguintes:

No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Só no Windows 8 ou Windows 8.1, selecione o mosaico Ambiente de Trabalho para alternar para o ambiente de trabalho clássico.
- 2 Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução do ecrã)**.
- 3 Clique na lista pendente de Resolução do ecrã e selecione 7680 x 4320.
- 4 Clique em **OK**.

No Windows 10 ou Windows 11:

- 1 Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Display Settings (Definições do monitor)**.
- 2 Clique em **Advanced display settings (Definições avançadas do monitor)**.
- 3 Clique na lista pendente de **Resolution (Resolução)** e selecione 7680 x 4320.
- 4 Clique em **Apply (Aplicar)**.

Se não vir a resolução recomendada como opção, pode ter de atualizar o controlador da sua placa gráfica. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema informático que está a utilizar e siga os passos indicados.

Computador Dell

- 1 Vá a www.dell.com/support, introduza a sua etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente disponível para a sua placa gráfica.
- 2 Após instalar os controladores para o adaptador da sua placa gráfica, tente novamente definir a resolução 7680 x 4320.

 **NOTA:** Se não conseguir definir a resolução para 7680 x 4320, contacte a Dell para saber se existe um adaptador de placa gráfica que suporte essas resoluções.

Computador que não é Dell

No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Só no Windows 8 ou Windows 8.1, selecione o mosaico Ambiente de Trabalho para alternar para o ambiente de trabalho clássico.
- 2 Clique com o lado direito do rato em ambiente de trabalho e clique em **Personalization (Personalização)**.
- 3 Clique em **Change Display Settings (Alterar as definições do monitor)**.
- 4 Clique em **Advanced Settings (Definições avançadas)**.
- 5 Identifique o fornecedor do controlador da sua placa gráfica a partir da descrição na parte superior da janela (ex.: NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
- 6 Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para ver se existe um controlador atualizado (por exemplo, <http://www.AMD.com> ou <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Após instalar os controladores para o adaptador da sua placa gráfica, tente novamente definir a resolução **7680 x 4320**.

No Windows 10:

- 1 Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Display Settings (Definições do monitor)**.
- 2 Clique em **Advanced display settings (Definições avançadas do monitor)**.
- 3 Clique em **Display adapter properties (Propriedades do adaptador do monitor)**.
- 4 Identifique o fornecedor do controlador da sua placa gráfica a partir da descrição na parte superior da janela (ex.: NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
- 5 Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para ver se existe um controlador atualizado (por exemplo, <http://www.AMD.com> ou <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Após instalar os controladores para o adaptador da sua placa gráfica, tente novamente definir a resolução 7680 x 4320.

 **NOTA:** Se não conseguir definir a resolução recomendada, contacte o fabricante do seu computador ou pense em comprar um adaptador de placa gráfica que suporte a resolução de vídeo.

Diretrizes de manutenção

Limpar o seu monitor

 **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

 **ATENÇÃO:** Leia e siga as [Instruções de Segurança](#), antes de limpar o monitor.

Para boas práticas, siga as instruções da lista abaixo para desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Para limpar o seu ecrã antiestático, humedeça ligeiramente um pano suave e limpo com água. Se possível, utilize uma toalhita especial para limpeza de ecrãs, ou solução adequada ao revestimento antiestático. Não utilize benzeno, diluente, amoníaco, detergentes abrasivos ou ar comprimido.
- Utilize um pano suave e ligeiramente humedecido para limpar o monitor. Evite utilizar qualquer tipo de detergente, pois alguns detergentes deixam uma película leitosa no monitor.
- Se notar pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie cuidadosamente o seu monitor, pois um monitor de cor mais escura pode mais facilmente ficar riscado e apresentar marcas brancas de desgaste, do que um monitor de cor mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no monitor, utilize uma proteção de ecrã dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.
- Não utilize soluções de limpeza, nem cole nada no ecrã do monitor. Limpe suavemente o ecrã com um pano suave e limpo em microfibra.