



Poly Device as a Service

Nell'odierno mercato competitivo, è particolarmente importante avere una soluzione affidabile per le comunicazioni e la collaborazione ed è altrettanto importante assicurarsi capitale alternativo. Il programma Poly Device as a Service (DaaS) offre ai partner certificati l'opportunità di aumentare il fatturato fornendo un'offerta combinata di hardware e servizi a fronte di un semplice pagamento mensile.¹

Supporto telefonico di livello 1, 8 ore al giorno per 5 giorni

L'offerta Poly Device as a Service prevede il supporto di livello 1² per determinare se il dispositivo idoneo presenta un difetto o un guasto hardware e, se applicabile, per assistere il partner nell'elaborazione del reso hardware.

I vostri clienti immediatamente operativi

Poly offre la sostituzione anticipata³ di qualsiasi componente hardware guasto coperto da questo servizio, con i costi di trasporto coperti da Poly e consegna il giorno lavorativo successivo, prima che il cliente restituisca il prodotto guasto.

Poly Device as a Service

Funzioni

Accesso al portale di supporto designato

Il portale di supporto designato comprende funzionalità per la registrazione di prodotti, la ricerca di licenze, la creazione e revisione di ticket di assistenza, il controllo della sostituzione dei componenti, il download della documentazione dei prodotti e il download del software Poly.

Copertura estesa opzionale

Disponibile al momento della vendita, questa opzione include la copertura per danni da cadute e da versamenti di liquidi. Prevede una soglia di autorizzazioni al resto RMA (Return Materials Authorization) annuale del 2%.⁴

¹ Questo servizio è disponibile solo nelle aree Nord America e EMEA. Per ogni dispositivo idoneo, il periodo di validità del servizio inizia alla data in cui il distributore consegna il primo nuovo dispositivo al cliente. Il dispositivo idoneo può quindi essere sostituito solo durante lo stesso periodo di validità del dispositivo idoneo originale. Se Poly annuncia che un modello di dispositivo idoneo coperto da questo servizio ha una data di fine supporto che rientra nel periodo di validità del servizio per un dispositivo idoneo, il servizio per tale modello idoneo continuerà a essere erogato senza interruzioni per la durata del periodo di validità. Il servizio è disponibile prima dell'annuncio di fine vendita del prodotto. Una volta annunciato il fine vendita, il prodotto dovrà essere rimosso dal programma DaaS.

² Poly non accetterà chiamate dai clienti utenti finali del partner. Il partner rimane l'unico responsabile della gestione di tutte le chiamate di supporto provenienti dai clienti utenti finali e dell'esecuzione delle procedure iniziali di risoluzione dei problemi per i dispositivi idonei. Il supporto di livello 1 è disponibile durante i normali orari lavorativi locali (dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 escluse le festività riconosciute).

³ poly.com/support/service-policies/advance-parts-replacement. I dispositivi difettosi restituiti per la sostituzione diventeranno di proprietà di Poly e devono essere restituiti alla struttura di assistenza Poly locale (nella località indicata sulla confezione di reso con indirizzo prestampato fornita da Poly, se applicabile) entro dieci giorni lavorativi dalla ricezione del componente sostitutivo, altrimenti al cliente verrà fatturato un importo al prezzo di listino di Poly in vigore al momento, come pubblicato nel catalogo di listini prezzi di Poly.

⁴ Disponibile solo per dispositivi endpoint voce. Questa copertura non include incendi, danni intenzionali, normale usura, danni estetici, furti o smarrimenti. Se la percentuale di autorizzazioni al resto RMA (Return Materials Authorization) del cliente supera il 2% in un anno solare per la base installata sotto contratto, Poly si riserva il diritto di fatturare al cliente un importo al prezzo di listino di Poly in vigore al momento per il prodotto, come pubblicato nel catalogo di listini prezzi di Poly. Per verificare la disponibilità dell'offerta di servizi, contattare il rappresentante commerciale di servizi di zona.

Scheda tecnica