



Urządzenie Poly dostępne jako usługa

Na obecnym konkurencyjnym rynku utrzymywanie niezawodnego i opartego na współpracy rozwiązania komunikacyjnego ma krytyczne znaczenie – podobnie jak istotne jest zabezpieczanie alternatywnego kapitału. Program urządzenia Poly dostępnego jako usługa (Poly Device as a Service, DaaS) oferuje certyfikowanym partnerom możliwość zwiększenia przychodów poprzez zapewnianie oferty łączącej sprzęt i usługę w ramach prostej, miesięcznej płatności.¹

Wsparcie telefoniczne 1. poziomu dostępne przez 8 godzin dziennie, 5 dni w tygodniu

Urządzenie Poly dostępne jako usługa zapewnia wsparcie 1. poziomu², aby określić, czy w kwalifikującym się urządzeniu mamy do czynienia z defektem sprzętu lub usterką oraz, jeśli dotyczy to danej sytuacji, zapewnić partnerowi pomoc w obsłudze zwrotu sprzętu.

Zadbamy, aby Twój klient błyskawicznie wrócił do pracy

Poly zapewnia zaawansowaną wymianę sprzętu³ dla dowolnego komponentu, który uległ awarii, objętego tą usługą, a opłaty za dostawę w następnym dniu roboczym będą uiszczone przez Poly, zanim zostanie zwrócone urządzenie, które uległo awarii.

Dane techniczne

Urządzenie Poly dostępne jako usługa

Właściwość

Dostęp do dedykowanego portalu pomocy technicznej

Dostęp do dedykowanego portalu pomocy technicznej pozwala korzystać z funkcji takich jak rejestracja produktu, wyszukiwanie licencji, tworzenie i podgląd zgłoszeń serwisowych, sprawdzanie części zamiennych, pobieranie dokumentacji produktu oraz oprogramowania Poly.

Opcjonalny rozszerzony zakres

Opcja jest dostępna w momencie sprzedaży i obejmuje ochronę przed uszkodzeniami wynikającymi z rozlania płynów lub zabrudzenia jedzeniem oraz uszkodzeniami spowodowanymi upuszczeniem produktu. Charakteryzuje się progiem upoważnienia do zwrotu materiałów (RMA) na poziomie 2%.⁴

¹ Ta usługa jest oferowana wyłącznie w Ameryce Północnej i krajach regionu EMEA. Termin usługi rozpoczyna się dla każdego kwalifikującego się urządzenia w dniu, w którym nowe urządzenie zostanie dostarczone przez dystrybutora do klienta. Kwalifikujące się urządzenie może następnie być wymienione tylko w trakcie trwania tego samego terminu, co oryginalne urządzenie. Jeśli Poly ogłosi, że kwalifikujący się model urządzenia objętego usługą ma datę zakończenia wsparcia, która przypada na okres usługi dla kwalifikującego się urządzenia, wówczas usługa dla danego kwalifikującego się modelu będzie kontynuowana nieprzerwanie przez ten okres. Usługa jest dostępna przed ogłoszeniem zakończenia sprzedaży produktu (EOS). Po ogłoszeniu EOS dla danego produktu powinien on zostać wycofany z programu DaaS.

² Poly nie będzie akceptować zgłoszeń od klientów będących użytkownikami końcowymi partnera. Partner zachowuje wyłączną odpowiedzialność za obsługę zgłoszeń dotyczących wsparcia od swoich klientów będących użytkownikami końcowymi oraz za przeprowadzenie początkowego rozwiązywania problemów dla kwalifikujących się urządzeń. Wsparcie 1. poziomu jest dostępne w trakcie normalnych, lokalnych godzin pracy (od poniedziałku do piątku, od 9.00 do 17.00 z wyłączeniem dni oficjalnie wolnych od pracy).

³ poly.com/support/service-policies/advance-parts-replacement. Urządzenia z defektem zwracane w celu wymiany staną się własnością Poly i muszą być zwrócone do lokalnego obiektu serwisowego Poly (lokalizacja została określona na wstępie zaadresowanym opakowaniu zwrotnym, dostarczonym – jeśli dotyczy to danej sytuacji - przez Poly) w ciągu dziesięciu dni roboczych od otrzymania części zamiennej. W innym przypadku klient zostanie obciążony aktualną na dany moment ceną produktu, podaną w cenniku Poly.

⁴ Dostępne wyłącznie w przypadku urządzeń stanowiących głosowe punkty końcowe. Usługa nie obejmuje uszkodzeń związanych z ogniem, zamierzonymi działaniami, normalnym zużyciem, poprawkami kosmetycznymi, kradzieżą lub zgubieniem urządzenia. Jeśli współczynnik upoważnienia do zwrotu materiałów (RMA) w przypadku klienta przekroczy w danym roku kalendarzowym 2% dla zainstalowanej podstawy w ramach umowy, Poly zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta aktualną na dany moment ceną produktu, podaną w cenniku Poly. Aby sprawdzić dostępność usługi, skontaktuj się z lokalnymi przedstawicielami ds. sprzedaży usług.

Dane techniczne