



Poly Device as a Service -laitepalvelu

Nykypäivän kilpailullisilla markkinoilla vankan ja yhteistyötä edistävän kommunikaation ylläpitäminen on elintärkeää – kuten myös vaihtoehtoisen pääoman turvaaminen. Poly Device as a Service (DaaS) -laitepalvelu tarjoaa sertifioiduille kumppaneille mahdollisuuden kasvattaa liikevaihtoaan tarjoamalla yhdistetyn valikoiman laitteisto- ja palvelutuotteita yksinkertaisella kuukausimaksumallilla.¹

Tason 1 8x5-puhelintuki

Poly Device as a Service -laitepalvelu tarjoaa tason 1 tuen² sen määrittämiseksi, onko tukikelpoisessa laitteessa laitevika tai toimintahäiriö, ja auttaa kumppania palauttamaan laitteiston mikäli sovellettavissa.

Autamme asiakasta hoitamaan asiansa hetkessä

Poly tarjoaa edistyneen laitteiston vaihdon³ kaikille hajonneille komponenteille, jotka tämä palvelu kattaa. Poly maksaa rahtikulut seuraavan työpäivän toimituksesta, ennen kuin asiakkaasi palauttaa viallisen tuotteen.

Tuotetiedot

Poly Device as a Service -laittepalvelu

Ominaisuudet

Pääsy erilliseen tukiportaaliin

Erillinen tukiportaali sisältää tuotteiden rekisteröinnin, lisenssien haun, palvelupyyntöjen luonnin ja tarkastelun, osien vaihtojen tarkistuksen, tuotedokumentaatioiden latauksen ja Poly-ohjelmiston latauksen.

Valinnainen laajennettu kattavuus

Tämä vaihtoehto on saatavilla oston yhteydessä, ja se sisältää takuun neste- ja ruokaroiskeiden sekä pudotuksista aiheutuvien vaurioiden varalle. Sen vuotuinen RMA-kynnsisarvo on 2 %.⁴

¹ Tämä palvelu on tarjolla vain Pohjois-Amerikassa ja EMEA-maissa. Tämän palvelun kesto käynnistyy jokaisen palveluun kuuluvan laitteen kohdalla siitä päivästä, kun jakelija toimitti uuden laitteen asiakkaalle. Palveluun kuuluva laite voidaan korvata vain alkuperäisen palveluun kuuluvan laitteen aikarajan sisällä. Jos Poly ilmoittaa, että tämän palveluun kuuluvan ja sen kattavan laitemallin tuen päättymispäivä osuu laitteen palvelun voimassaoloaikaan, kyseisen mallin palvelu jatkuu keskeytyksettä voimassaoloajan ajan. Palvelu on saatavilla ennen tuotteen myynnin lopettamisilmoitusta. Kun tuotteen myynnin lopetuksesta on ilmoitettu, se on poistettava DaaS-ohjelmasta.

² Poly ei hyväksy puheluita kumppanin loppukäyttäjäasiakkailta. Yhteistyökumppani on yksin vastuussa kaikkien loppukäyttäjäasiakkaidensa tukipuheluiden käsittelystä ja ensimmäisten vianmääritystehtävien suorittamisesta tukikelpoisille laitteille. Tason 1 tuki on saatavilla tavallisten paikallisten aukioloaikojen aikana (maanantaista perjantaihin klo 9-17, pois lukien yleiset vapaapäivät).

³ poly.com/support/service-policies/advance-parts-replacement. Vaihdeettavaksi palautettavista viallisista laitteista tulee Polyn omaisuutta, ja ne on palautettava Polyn paikalliseen huoltopisteeseen (tarvittaessa Polyn toimittamassa, ennalta osoitetussa palautuspaketissa mainittuun paikkaan) kymmenen arkipäivän kuluessa varaosan vastaanottamisesta, tai asiakkaalta laskutetaan Polyn senhetkisen, Polyn hinnastossa julkaistun tuotteen listahinnan mukaisesti.

⁴ Saatavilla vain äänipäätelaitteisiin. Tämä takuu ei kata seuraavia: tulipalo, tahalliset vahingot, tavallinen kuluminen tai kosmeettiset vauriot, varkaus, tuotteen katoaminen. Jos asiakkaan RMA-suhde on yli 2 % kalenterivuoden aikana sopimuksen mukaisessa asennuskannassa, Poly pidättää oikeuden laskuttaa asiakkaalta Polyn senhetkisen tuotteen listahinnan, joka ilmoitetaan Polyn hinnastossa. Tarkista palveluvalikoiman saatavuus ottamalla yhteyttä paikalliseen huoltopalvelujen myyntiedustajaan.

Tuotetiedot

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P. Tämän julkaisun tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritetään tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei vastaa tämän julkaisun sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

Marraskuu 2023

—

