



Poly Device as a Service

I dagens konkurranseutsatte markedsplass, er det kritisk å opprettholde en robust løsning for samarbeidskommunikasjon – og det er avgjørende å sikre alternativ kapital. Poly Device as a Service (DaaS)-programmet gir våre sertifiserte partnere muligheten til å øke inntektene ved å levere et kombinert tilbud på maskinvare og service med en enkel månedlig betaling.¹

8x5 telefonstøtte på nivå én

Poly Device as a Service leverer Nivå 1-støtte² for å avgjøre om den kvalifiserte enheten har en maskinvaredefekt eller -feil, og, hvis aktuelt, hjelpe partneren med å behandle maskinvareretten.

Vi sørger for at kunden din er oppe og går i løpet av kort tid

Poly leverer forhåndsutskifting av maskinvare³ for enhver defekt maskinvarekomponent som dekkes av denne tjenesten, med fraktkostnader dekket av Poly for levering neste virkedag, før kunden din returnerer den defekte komponenten.

Poly Device as a Service

Funksjoner

Tilgang til utpekt støtteportal

Tilgang til den utpekte støtteportalen inkluderer funksjonalitet for produktregistrering, søk etter lisenser, oppretting og gjennomgang av serviceforespørsler, sjekke utskifting av deler, nedlasting av produktdokumentasjon og nedlasting av Poly-programvaren.

Valgfri utvidet dekning

Dette alternativet er tilgjengelig på salgstidspunktet og inkluderer dekning for skader som oppstår i forbindelse med væske- og matsøl og på grunn av fall. Den har en årlig RMA-terskel (autorisasjon for returmateriell) på 2 %.⁴

¹ Denne tjenesten tilbys bare i Nord-Amerika og EMEA-regionene. Tjenesteperioden for hver kvalifiserte enhet starter på datoen for når distributøren leverer den første nye enheten hos kunden. Den kvalifiserte enheten kan deretter bare erstattes i løpet av samme perioden som den opprinnelige kvalifiserte enheten. Hvis Poly kunngjør at en kvalifisert enhetsmodell som dekkes av denne tjenesten har en sluttdato for støtte som faller innenfor tjenesteperioden for en kvalifisert enhet, vil tjenesten for denne kvalifiserte modellen fortsette uavbrutt i periodens varighet. Tjenesten er tilgjengelig før kunngjøringen om salgsslutt (EOS) for produktet. Så snart salgsslutt (EOS) er kunngjort for produktet, bør det fjernes fra DaaS-programmet.

² Poly tar ikke imot anrop fra partnerens sluttbrukerkunder. Partneren forblir eneansvarlig for håndtering av alle kundestøtteanrop fra sine sluttbrukerkunder og for å utføre innledende feilsøkningsoppgaver for kvalifiserte enheter. Støtte på nivå 1 er tilgjengelig under vanlig, lokal arbeidstid (mandag til fredag fra 09.00 til 17.00, unntatt offentlige helligdager).

³ poly.com/support/service-policies/advance-parts-replacement. Defekte enheter som returneres i forbindelse med erstatning, blir Polys eiendom og må returneres til Polys lokale serviceanlegg (til stedet oppført på den forhåndsadresserte returemballasjen mottatt fra Poly, hvis aktuelt) innen ti virkedager etter mottak av reservedelen, ellers blir kunden fakturert i henhold til Polys gjeldende listepris for produktet, som publisert i Polys prisbok.

⁴ Bare tilgjengelig for taleendepunkter. Denne dekningen utelukker: brann, forsettlig skade, normal slitasje, kosmetiske skader, tyveri eller tap. Hvis kundens RMA-sats (autorisasjon for returmateriell) overstiger 2 % i et kalenderår for den installerte basen under kontrakt, forbeholder Poly seg retten til å fakturere kunden i henhold til Polys gjeldende listepris for produktet, som publisert i Polys prisbok. For å sjekke tjenestetilbudets tilgjengelighet, kan du kontakte din lokale tjenestesalgsrepresentant.

Dataark