



Polys Device as a Service

I nutidens konkurrenceprægede marked er det vigtigt at opretholde effektiv kommunikationsløsning til samarbejde – samt at sikre alternativ kapital. Polys Device as a Service-program (DaaS) tilbyder vores certificerede partnere muligheden for at øge omsætningen ved hjælp af et kombineret udvalg af hardware og service, som betales månedligt.¹

8 x 5 Niveau 1-telefonsupport

Polys enhedsservice er Niveau 1-support² som kan fastslå, om en berettiget enhed har en hardwarefejl og, hvis det er muligt, hjælper Poly partneren med at få hardwaren returneret.

Vi får din kunde op at køre på ingen tid

Poly sørger for udvidet hardwareombytning³ af alle fejlbehæftede hardwarekomponenter, som er omfattet af denne service, og betaler fragtomkostningerne for levering næste hverdag, inden kunden returnerer den fejlbehæftede enhed.

Polys Device as a Service

Funktioner

Adgang til supportportal

Adgang til din Poly-supportportal giver dig mulighed for at registrere produkter, søge i licenser, oprette og gennemgå serviceanmodninger, tjekke ombytning af dele, downloade produktdokumentation og Poly-software.

Udvidet dækning (tilkøb)

Denne mulighed er tilgængelig på salgstidspunktet og omfatter dækning af væske- og madspild og skader som følge af, at enheden tabes. Det har en årlig RMA-tærskel (Return Materials Authorization) på 2 %. ⁴

¹ Denne service fås kun i Nordamerika og EMEA-områder. Vilkårene for denne service afhænger af de enkelte berettigede enheder på den dato, hvor forhandleren har leveret den første nye enhed til kunden. Den berettigede enhed kan kun ombyttes i den samme periode som den oprindeligt berettigede enhed. Hvis Poly oplyser, at en berettiget enhedsmodel, der er omfattet af denne service, har en dato for ophør af support, som ligger inden for perioden for servicen for en berettiget enhed, fortsætter den berettigede model uhindret, indtil perioden udløber. Servicen fås, indtil det oplyses, at produktet ikke længere sælges (EOS). Når produktet ikke længere sælges, skal det fjernes fra DaasS-programmet.

² Poly accepterer ikke opkald fra partnernes slubrugerkunder. Partneren er alene ansvarlig for at håndtere alle supportopkald fra sine slutbrugerkunder og for at udføre den første fejlfinding af berettigede enheder. Niveau 1-support er tilgængeligt inden for almindelig lokal arbejdstid (mandag til fredag fra 9.00 til 17.00 undtagen officielle helligdage).

³ poly.com/support/service-policies/advance-parts-replacement. Defekte enheder, som sendes retur til ombytning, bliver Polys ejendom og skal returneres til den lokale Poly-servicefacilitet (til det sted, der fremgår af returemballagens forhåndsudfyldte adresselabel, som efter behov leveres af Poly) inden for ti hverdage efter modtagelsen af reservedelen. I modsat fald bliver kunden faktureret i henhold til Polys på daværende tidspunkt gældende listepris for produktet, som den fremgår af Polys prisliste.

⁴ Fås kun til stemme-endpoints. Dækningen omfatter ikke: brand, hændelig skade, normalt slid, kosmetiske fejl, tyveri eller tab. Hvis kundens godkendte antal returvarer (RMA) overstiger 2 % i et kalenderår i forhold til det kontraktuelt, installerede basismateriale, forbeholder Poly sig retten til at fakturere kunden henhold til Polys på daværende tidspunkt gældende listepris for produktet, som den fremgår af Polys prisliste. Kontakt din lokale salgskonsulent for at få mere at vide om servicemulighederne.

Datablad