



Poly Device as a Service

Na dnešním konkurenčním trhu je velmi důležité udržovat robustní řešení pro společnou komunikaci a zajistit si alternativní kapitál. Program Poly Device as a Service (DaaS) nabízí našim certifikovaným partnerům příležitost k růstu příjmů díky kombinované nabídce hardwaru a služeb v rámci jednoduché měsíční platby.¹

Telefonická podpora 8x5 první úrovně

Poly Device as a Service poskytuje podporu 1. úrovně², která určí, zda má způsobilé zařízení hardwarovou závadu nebo poruchu, a případně pomůže partnerovi se zpracováním vrácení hardwaru.

Váš zákazník se může spolehnout na obnovení provozu během chvilky

Společnost Poly poskytuje předběžnou výměnu hardwaru³ za jakýkoli vadný hardwarový komponent, na který se vztahuje tato služba, s dopravou hrazenou společností Poly další pracovní den, než zákazník vadný komponent vrátí.

Poly Device as a Service

Funkce

Přístup k určenému portálu podpory

Přístup k určenému portálu podpory zahrnuje funkce pro registraci produktu, vyhledávání licencí, vytváření a kontrolu servisních lístků, kontrolu výměn dílů, stahování produktové dokumentace a stahování softwaru Poly.

Volitelné rozšířené pokrytí

Tato možnost je k dispozici v době prodeje a zahrnuje krytí pro případ potřísnění tekutinami nebo potravinami a poškození v důsledku pádu. Roční limit pro autorizaci vrácení materiálů (RMA) činí 2 %.⁴

¹ Tato služba se nabízí pouze v oblastech Severní Amerika a EMEA. Doba trvání této služby začíná pro každé způsobilé zařízení dnem, kdy distributor dodá zákazníkovi první nové zařízení. Způsobilé zařízení pak může být vyměněno pouze po stejnou dobu jako původní způsobilé zařízení. Pokud společnost Poly oznámí, že datum ukončení podpory způsobilého zařízení, na které se vztahuje tato služba, spadá do doby trvání služby pro způsobilé zařízení, bude služba pro toto způsobilé zařízení pokračovat bez přerušení po dobu trvání této doby. Služba je k dispozici před oznámením o ukončení prodeje produktu (EOS). Jakmile je ukončen prodej produktu, měl by být z programu DaaS vyřazen.

² Společnost Poly nebude přijímat hovory od partnerských koncových zákazníků. Partner zůstává výhradně odpovědný za vyřizování všech hovorů podpory s koncovými zákazníky a za provádění počítačových úkonů při řešení problémů se způsobilými zařízeními. Podpora úrovně 1 je k dispozici v běžné místní pracovní době (od pondělí do pátku od 9 do 17 hodin s výjimkou uznaných svátků).

³ poly.com/support/service-policies/advance-parts-replacement. Vadná zařízení vrácená k výměně se stávají majetkem společnosti Poly a musí být vrácena do místního servisního střediska společnosti Poly (na místo uvedené na balíčku s předepsanou adresou pro vrácení, který společnost Poly případně poskytla) do deseti pracovních dnů od obdržení náhradního dílu, jinak bude zákazníkovi vystavena faktura podle aktuálního ceníku společnosti Poly pro daný výrobek, který je zveřejněn v ceníku společnosti Poly.

⁴ K dispozici pouze pro hlasové koncové body. Tato krytí nezahrnuje požár, úmyslné poškození, běžné opotřebení, kosmetické vady, krádež nebo ztrátu. Pokud míra autorizace vrácení materiálů (RMA) u zákazníka překročí 2 % v kalendářním roce pro instalovaný základ v rámci smlouvy, vyhrazuje si společnost Poly právo fakturovat zákazníkovi cenu podle aktuálního ceníku společnosti Poly pro daný produkt, jak je zveřejněn v ceníku společnosti Poly. Pokud chcete zjistit dostupnost nabídky služeb, kontaktujte místní prodejce služeb.

Datový list

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P. Zde obsažené informace se mohou měnit bez předchozího upozornění. Jediná záruka k produktům a službám společnosti HP je určena záručními podmínkami přiloženými k těmto produktům a službám. Ze žádných zde uvedených informací nelze vyvodit existenci dalších záruk. Společnost HP není odpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.