



Poly Device בתור שירות

בשוק התחרותי של היום, חייבים לתחזק פתרון תקשורת שיתופי חזק ולדאוג להון חלוף. תוכנית Poly Device as a Service (DaaS) מציעה לשותפים המוסמכים שלנו את ההזדמנות להגדיל את ההכנסות על ידי מתן הצעה משולבת של חומרה ושירות בתשלום חודשי פשוט.¹

תמיכה טלפונית 8x5 Tier One

Poly Device as a Service מספקת תמיכה ברמה 1² כדי לקבוע אם במכשיר הכשיר יש פגם או כשל בחומרה, ובמידת הצורך לסייע לשותף לטפל בהחזרת החומרה.

נדאג שהלקוח שלכם יחזור לעבוד תוך זמן קצר

Poly מספקת החלפת חומרה מתקדמת³ עבור כל רכיב חומרה פגום שמכוסה על ידי שירות זה, כולל דמי הובלה שמכוסים על ידי Poly עבור משלוח ביום העסקים הבא, לפני שהלקוח מחזיר את הרכיב הפגום.

גישה ייעודית לפורטל תמיכה

הגישה לפורטל התמיכה הייעודי שלכם כוללת פונקציונליות לרישום מוצר, רישוי חיפוש, יצירה ובדיקה של כרטיסי שירות, בדיקת החלפת חלקים, הורדת תיעוד מוצר והורדת תוכנת Poly.

כיסוי מורחב אופציונלי

אפשרות זו זמינה בעת המכירה וכוללת כיסוי לנזלים והתזות נזלים ונזקים עקב השלכות ונפילות. היא כוללת סף אישור החזרת חומרים (RMA) שנתי של 2%⁴.

¹ שירות זה מוצע רק באזורי צפון אמריקה ואירופה, המזרח התיכון ואפריקה. תקופת שירות זאת מתחילה עבור כל מכשיר זכאי בתאריך שבו המכשיר החדש הראשון נמסר ללקוח על ידי המפיץ. לאחר מכן ניתן להחליף את המכשיר הכשיר רק בתקופה השירות של המכשיר הזכאי המקורי. אם Poly תודיע שתאריך סיום השירות של דגם מכשיר המכוסה בשירות זה נכלל בתוך תקופת השירות עבור מכשיר בעל זכות, השירות עבור אותו דגם יימשך ללא הפרעה במשך התקופה. השירות יהיה זמין עד להכרזה על סיום המכירה של המוצר (EOS). לאחר ההכרזה על סוף השירות למוצר, יש להסיר אותו מתוכנית DaaS.
² Poly לא תקבל שירות מלקוחות משתמשי הקצה של השותף. השותף נושא באחריות הבלעדית לטיפול בכל שיחות התמיכה מלקוחות משתמשי הקצה שלו ולביצוע משימות פתרון בעיות ראשוניות עבור המכשירים המתאימים. התמיכה ברמה 1 זמינה בשעות העבודה הרגילות ומקומיות (שני עד שישי מהשעה 9:00 עד 17:00 לא כולל חגים מוכרים).
³ poly.com/support/service-policies/advance-parts-replacement מכשירים פנמיים שיחזור להחלפה ייחפכ לרכושה של Poly, ויש להחזירם למתקן השירות המקומי של Poly (למיקום הרשום בחבילת ההחזרה הממוענת מראש שסופקה על ידי Poly, אם רלוונטי) בתוך עשרה ימי עסקים מיום קבלת החלק החלופי. אם לא, הלקוח יחויב במחיר המחירון הנוכחי של Poly עבור המוצר, כפי שפורסם בעלון המחירים של Poly.
⁴ זמן עבור נקודות קצה קוליות בלבד. כיסוי זה אינו כולל: שריפה, נזק מכון, בלאי רגיל, קוסמטיקה, נגבה או אובדן. אם שיעור אישור החזרת החומרים (RMA) מצד הלקוחות עולה על 2% בשנה קלנדרית עבור הבסיס המותקן במסגרת חוזה זה, Poly תשמור לעצמה את הזכות לחייב את הלקוח במחיר המחירון הנוכחי של Poly עבור המוצר, כפי שפורסם בעלון המחירים של Poly. כדי לבדוק את זמינות הצעות השירות, צרו קשר עם נציגי המכירות של השירותים המקומיים.

גיליון נתונים