



Naprava kot storitev Poly

Na sodobnem konkurenčnem trgu je vzdrževanje zmogljive rešitve za komunikacije bistvenega pomena, zagotovitev alternativnih virov kapitala pa ključna. Program naprave kot storitve (DaaS) Poly ponuja našim certificiranim partnerjem priložnost, da povečajo prihodek, saj s preprostim mesečnim plačilom zagotavlja kombinirano ponudbo strojne opreme in storitve.¹

Telefonska podpora 1. ravni 8 x 5 (8 ur med delavniki)

Naprava kot storitev Poly zagotavlja podporo 1. ravni², da se določi, ali je prišlo v upravičeni napravi do okvare ali napake strojne opreme in po potrebi pomaga partnerju pri vračilu strojne opreme.

Poskrbeli bomo, da bo vaša stranka nemudoma nadaljevala z delom

Družba Poly zagotavlja napredno zamenjavo strojne opreme³ za katero koli okvarjeno strojno komponento, krito s to storitvijo, pri čemer stroške pošiljke, poslane naslednji delovni dan, krije družbe Poly, in je dostavljena, preden stranka vrne okvarjeno komponento.

Podatki

Naprava kot storitev Poly

Funkcije

Dostop do namenskega portala za podporo

Dostop do namenskega portala za podporo vključuje funkcionalnost za registracijo izdelka, pregled licenc, ustvarjanje in pregled prijav, preverjanje nadomestnih delov, prenos dokumentacije izdelka in prenos programske opreme Poly.

Dodatno razširjeno kritje

Ta možnost, ki je na voljo v času nakupa, vključuje kritje za razlitja tekočin in hrane ter poškodbo zaradi udarcev in padcev. Zanj velja omejitev vračila materialov v višini 2 %.⁴

¹ Ta storitev je na voljo samo v Severni Ameriki in državah EMEA. Obdobje te storitve v vsaki upravičeni napravi se začne na dan, ko distributer stranki dostavi prvo novo napravo. Upravičeno napravo je mogoče zamenjati samo v enakem obdobju kot izvirno upravičeno napravo. Če družba Poly objavi, da za model upravičene naprave, krit s to storitvijo, velja datum konca podpore, ki je znotraj obdobja storitve za upravičeno napravo, se bo storitev za ta upravičeni model v času trajanja veljavnega obdobja nadaljevala brez prekinitev. Storitev je na voljo do objave konca prodaje izdelka. Ko je za izdelek objavljen konec prodaje, ga je treba odstraniti iz programa DaoS.

² Družba Poly ne bo sprejemala klicev končnih uporabnikov partnerjev. Za obravnavanje vseh klicev za nudenje podpore svojim končnim uporabnikom in izvedbo začetnih opravil odpravljanja težav za upravičene naprave je odgovoren izključno partner. Podpora 1. ravni je na voljo med običajnim lokalnim delovnim časom (od ponedeljka do petka od 9.00 do 17.00, z izjemo praznikov).

³ poly.com/support/service-policies/advance-parts-replacement. Okvarjene naprave, ki so vrnjene zaradi popravila, postanejo lastnina družbe Poly in jih je treba vrniti na lokalni servis Poly (na lokacijo, navedeno na povratnem paketu z določenim naslovom, ki ga zagotovi družba Poly) v desetih delovnih dneh od prejema nadomestnega dela, sicer bo stranki izdelek zaračunan po veljavni ceni družbe Poly, objavljeni v ceniku družbe Poly.

⁴ Na voljo samo za glasovne končne točke. To kritje vključuje požar, namerno poškodbo, normalno obrabo, kozmetične poškodbe, krajo ali izgubo. Če strankina stopnja vračila materialov za nameščeno osnovo po pogodbi preseže 2 % v koledarskem letu, si družba Poly pridržuje pravico, da stranki zaračuna izdelek po veljavni ceni družbe Poly, kot je objavljena v ceniku družbe Poly. Če želite preveriti razpoložljivost ponudbe storitve, se obrnite na lokalnega prodajnega predstavnika za storitev.

Podatki