



استخدام الأجهزة كخدمات من Poly

في ظل الظروف التنافسية لسوق اليوم، يعتبر وضع حل قوي للاتصالات التعاونية أمرًا بالغ الأهمية - كما يعد تأمين رأس المال البديل أمرًا بالغ الأهمية كذلك. يوفر برنامج استخدام الأجهزة كخدمات من Poly لشركائنا المعتمدين الفرصة لتنمية الأرباح من خلال توفير عرض مشترك للأجهزة والخدمات في دفعة شهرية بسيطة.¹

المستوى 1: دعم عبر الهاتف طوال 8 ساعات على مدار 5 أيام في الأسبوع

يوفر حل الأجهزة كخدمات من Poly دعمًا من المستوى 1² لتحديد ما إذا كان الجهاز المستوفي للشروط يتضمن مكوّنًا به عيب أو عطل، ومساعدة الشريك، إن أمكن، في تنفيذ إجراءات إرجاع الأجهزة.

سنعيد منتج عميلك للعمل بكفاءة في وقت لا يذكر

توفر شركة Poly إمكانية استبدال الأجهزة مسبقًا³ لمكونات الأجهزة المعطلة التي تغطيها هذه الخدمة ويتم شحنها برسوم شحن مدفوعة من قبل Poly للتسليم في يوم العمل التالي، قبل إرجاع العميل للمكوّن المعطل.

استخدام الأجهزة كخدمات من Poly

الميزات

الوصول إلى بوابة الدعم المُخصصة

تتضمن إمكانية الوصول إلى بوابة الدعم المُخصصة وظائف لتسجيل المنتجات والبحث عن التراخيص وإنشاء طلبات الخدمة واستعراضها ومراجعة القطع البديلة وتنزيل وثائق المنتجات وتنزيل برامج Poly للأجهزة المتصلة بالشبكة.

تغطية موسعة اختيارية

يشمل هذا الخيار المتوفر وقت البيع تغطية حالات انسكاب السوائل والطعام والتلف الناتج عن السقوط. كما يبلغ الحد السنوي لتصريح إرجاع المنتجات (RMA) نسبة 2٪⁴.

¹ يتم تقديم هذه الخدمة في مناطق أمريكا الشمالية وأوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا فقط. تبدأ مدة هذه الخدمة لكل جهاز يستوفي الشروط في التاريخ الذي يقوم فيه الموزع بتسليم أول جهاز جديد إلى العميل. ولا يجوز بعد ذلك استبدال الجهاز المستوفي للشروط إلا خلال نفس مدة الجهاز المستوفي للشروط الأصلي. إذا أعلنت شركة Poly أن أحد طرز الأجهزة المستوفية للشروط الذي تغطيه هذه الخدمة له تاريخ انتهاء دعم يقع خلال مدة خدمة جهاز يستوفي الشروط، ستستمر الخدمة لهذا الطراز المستوفي للشروط دون انقطاع طوال مدة الخدمة. تظل الخدمة متاحة قبل الإعلان عن نهاية بيع المنتج (EOS). عند الإعلان عن نهاية بيع المنتج (EOS)، يجب إزالته من برنامج استخدام الأجهزة كخدمات (DoGS).
² لن يقبل فريق Poly مكالمات من عملاء المستخدمين النهائيين للشريك. وبطل الشريك هو المسؤول الوحيد عن التعامل مع جميع مكالمات الدعم من عملاء المستخدمين النهائيين التايهين له وعن تنفيذ المهام الأولية لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها للأجهزة المستوفية للشروط. يتوفر المستوى 1 من الدعم خلال ساعات العمل العادية والمحلية (من الاثنين إلى الجمعة من 9 صباحاً إلى 5 مساءً باستثناء أيام العطلات المعترف بها).
³ ستصبح الأجهزة ذات العطل التي يتم إرجاعها لاستبدالها ملكاً لشركة Poly. ويجب إعدادها إلى منشأة الخدمة المحلية التابعة لشركة Poly (إلى العنوان المذكور في حزمة الإرجاع التي وفرتها شركة Poly. إن أمكن) في غضون عشرة أيام عمل من استلام القطعة البديلة. أو سيتم إرسال قانونية إلى العميل وفقاً لقائمة أسعار المنتجات الحالية في حينه لشركة Poly. كما هو منشور في دفتر أسعار شركة Poly.
⁴ متوفر للأجهزة الصوتية المتصلة بالشبكة فقط. تستثني هذه التغطية حالات: الحريق أو الإلحاق العمد أو التلف بالاستعمال العادي أو التعديلات الجمالية أو السرقة أو الفقد. إذا تجاوز العملاء المعدل السنوي لتصريح إرجاع المنتجات (RMA) الذي يبلغ نسبة 2٪ بناءً على القاعدة المثبتة في العقد، تحتفظ شركة Poly بالحق في إصدار قانونية للعميل وفقاً لقائمة أسعار منتجات Poly الحالية في حينه. كما هو منشور في دفتر أسعار شركة Poly. للتعرف على مدى توافر عروض الخدمات، يمكنك التواصل مع ممثلي بيع الخدمات المحليين.

ورقة بيانات