



Poly Device as a Service

Trong thị trường cạnh tranh gay gắt hiện nay, duy trì giải pháp liên lạc mạnh mẽ cho hoạt động cộng tác là việc rất quan trọng – và việc đảm bảo nguồn vốn thay thế có ý nghĩa then chốt. Chương trình Poly Device as a Service (DaaS) mang đến cho Đối tác được chứng nhận của chúng tôi cơ hội tăng doanh thu bằng cách cung cấp ưu đãi kết hợp phần cứng và dịch vụ theo hình thức thanh toán hằng tháng đơn giản.¹

Dịch vụ hỗ trợ qua điện thoại Cấp 1, thời gian 8 tiếng/ngày, 5 ngày/tuần

Chương trình Poly Device as a Service cung cấp dịch vụ hỗ trợ Cấp 1² để xác định xem thiết bị đủ điều kiện có sự cố hoặc lỗi phần cứng hay không, đồng thời sẽ hỗ trợ Đối tác xử lý việc hoàn trả phần cứng (nếu có).

Chúng tôi sẽ giúp khách hàng của bạn nhanh chóng hoạt động trở lại

Poly cung cấp dịch vụ thay thế phần cứng trước³ cho mọi thành phần phần cứng bị lỗi nằm trong phạm vi dịch vụ này thông qua dịch vụ giao hàng vào ngày làm việc tiếp theo dp Poly chỉ trả phí vận chuyển, trước khi khách hàng của bạn trả lại thành phần bị lỗi.

Bảng dữ liệu

Poly Device as a Service

Các tính năng

Truy cập vào Cổng thông tin hỗ trợ được chỉ định

Quyền truy cập vào Cổng thông tin hỗ trợ được chỉ định cho bạn bao gồm chức năng đăng ký sản phẩm, tìm kiếm giấy phép, tạo và xem lại yêu cầu dịch vụ, kiểm tra việc thay thế các bộ phận, tải xuống tài liệu sản phẩm và tải xuống phần mềm Poly.

Phạm vi bảo hành mở rộng tùy chọn

Có sẵn tại thời điểm bán, tùy chọn này bao gồm bảo hành cho sự cố đồ trầy xước chất lỏng và thực phẩm cũng như hư hỏng do rơi vỡ. Bảo hành này có ngưỡng Ủy quyền trả lại hàng hóa (RMA) hằng năm là 2%.⁴

¹ Dịch vụ này chỉ được cung cấp ở khu vực Bắc Mỹ, châu Âu, châu Phi và Trung Đông. Thời hạn của Dịch vụ này bắt đầu đối với mỗi thiết bị đủ điều kiện vào ngày thiết bị mới đầu tiên được nhà phân phối giao cho khách hàng. Sau đó, thiết bị đủ điều kiện chỉ có thể được thay thế trong cùng thời hạn với thiết bị đủ điều kiện ban đầu. Nếu Poly thông báo rằng một mẫu thiết bị đủ điều kiện nằm trong phạm vi Dịch vụ này có ngày kết thúc hỗ trợ rơi vào khoảng thời hạn Dịch vụ dành cho một thiết bị đủ điều kiện thì Dịch vụ dành cho mẫu thiết bị đủ điều kiện đó sẽ tiếp tục mà không bị gián đoạn trong suốt thời hạn đó. Dịch vụ này khả dụng trước khi có thông báo kết thúc bán sản phẩm (EOS). Khi sản phẩm được công bố EOS sẽ bị loại khỏi chương trình DaaS.

² Poly sẽ không chấp nhận cuộc gọi từ khách hàng là người dùng cuối của Đối tác. Đối tác vẫn hoàn toàn chịu trách nhiệm xử lý tất cả các cuộc gọi hỗ trợ từ khách hàng là người dùng cuối của mình và thực hiện các bước khắc phục sự cố ban đầu cho thiết bị đủ điều kiện. Dịch vụ hỗ trợ Cấp 1 được cung cấp trong giờ làm việc hành chính tại địa phương (Thứ Hai đến Thứ Sáu, 9:00 đến 17:00, trừ các ngày lễ công).

³ poly.com/support/service-policies/advance-parts-replacement. Thiết bị bị lỗi được hoàn trả để thay thế sẽ trở thành tài sản của Poly và phải được trả lại cho cơ sở dịch vụ Poly tại địa phương (gửi đến cơ sở được liệt kê trên bao bì trả hàng ghi địa chỉ sẵn do Poly cung cấp, nếu có) trong vòng mười ngày làm việc kể từ ngày nhận bộ phận thay thế. Nếu không, Khách hàng sẽ được lập hóa đơn theo giá niêm yết hiện tại của Poly cho sản phẩm, như được công bố trong sổ giá của Poly.

⁴ Chỉ áp dụng cho thiết bị đầu cuối cuối cùng. Phạm vi bảo hành này không bao gồm: hỏa hoạn, hư hỏng có chủ ý, hao mòn thông thường, mỹ quan, trộm cắp hoặc mất mát. Nếu tỷ lệ Ủy quyền trả lại hàng hóa (RMA) của khách hàng vượt quá 2% trong một năm dương lịch đối với cơ sở được lắp đặt theo hợp đồng, Poly có quyền lập hóa đơn cho khách hàng theo giá niêm yết hiện tại của Poly cho sản phẩm, như được công bố trong sổ giá của Poly. Để kiểm tra khả năng cung cấp dịch vụ, vui lòng liên hệ với đại diện kinh doanh dịch vụ tại địa phương của bạn.

Bảng dữ liệu

© Bản quyền 2023 HP Development Company, L.P. Thông tin trong tài liệu này có thể thay đổi mà không cần thông báo. Chế độ bảo hành duy nhất dành cho các sản phẩm và dịch vụ của HP được nêu rõ trong tuyên bố bảo hành đi kèm các sản phẩm và dịch vụ đó. Không có phần nào trong tài liệu này cấu thành nên chế độ bảo hành bổ sung. HP sẽ không chịu trách nhiệm về các thiếu sót hoặc lỗi kỹ thuật hoặc lỗi biên tập trong tài liệu này.

Tháng 11 2023

—

