



Poly Device as a Service

Pe piața competitivă actuală, asigurarea unei soluții de comunicare în colaborare eficientă este critică, iar asigurarea unui capital alternativ este esențială. Programul Poly Device as a Service (DaaS) le oferă partenerilor certificați oportunitatea de a-și crește veniturile, printr-o ofertă combinată de hardware și servicii contra unei taxe lunare.¹

Asistență telefonică de nivel 1 8x5

Poly Device as a Service oferă asistență de nivel 1² pentru a stabili dacă dispozitivul eligibil are un defect de hardware sau o defecțiune și, dacă este cazul, pentru a ajuta partenerul să proceseze returnarea hardware-ului.

Clienții tăi își vor relua activitatea în foarte scurt timp

Poly asigură înlocuirea avansată a hardware-ului³ pentru orice componentă hardware defectă acoperită de acest serviciu, taxele de transport fiind acoperite de Poly pentru livrarea în următoarea zi lucrătoare, înainte ca clientul tău să returneze componenta defectă.

Poly Device as a Service

Caracteristici

Acces la portalul de asistență desemnat

Accesul la Portalul de asistență desemnat include opțiuni pentru înregistrarea produselor, căutarea licențelor, crearea și examinarea tichetelor de service, verificarea înlocuirii pieselor, descărcarea documentației produselor și a software-ului Poly.

Acoperire extinsă opțională

Disponibilă în momentul vânzării, această opțiune include acoperirea pentru vărsarea lichidelor și alimentelor și deteriorarea ca urmare a căderii și scăpării. Are un prag anual de 2 % pentru autorizația de returnare a mărfurilor.⁴

¹ Acest serviciu este disponibil numai în America de Nord și regiuni din Europa, Orientul Mijlociu și Africa. Perioada acestui serviciu începe pentru fiecare dispozitiv eligibil la data la care primul dispozitiv nou este livrat clientului de către distribuitor. Apoi dispozitivul eligibil poate fi înlocuit doar în aceeași perioadă ca dispozitivul eligibil inițial. Dacă Poly anunță că un model de dispozitiv eligibil acoperit de acest serviciu are o dată de încheiere a asistenței care se încadrează în perioada serviciului pentru un dispozitiv eligibil, serviciul pentru acel model eligibil va continua fără întrerupere în toată perioada. Serviciul este disponibil înainte de anunțul privind încheierea perioadei de vânzare a produsului. Odată ce este anunțată încheierea perioadei de vânzare a produsului, acesta trebuie eliminat din programul DaaS.

² Poly nu va accepta apelurile de la clienții utilizatori finali ai partenerului. Partenerului îi revine în întregime responsabilitatea pentru gestionarea tuturor apelurilor de asistență de la clienții utilizatori finali și pentru desfășurarea activităților inițiale pentru remedierea erorilor pe dispozitivele eligibile. Asistența de nivelul 1 este disponibilă în timpul programului de lucru local obișnuit (de luni până vineri, între 09:00 și 17:00, exclusiv de sărbătorile legale).

³ poly.com/support/service-policies/advance-parts-replacement. Piese defecte returnate pentru înlocuire vor deveni proprietatea Poly și trebuie returnate centrului de service Poly local (din locația care apare pe pachetul de returnare pe care a fost lipită eticheta cu adresa în prealabil, pus la dispoziție de Poly, dacă este cazul) în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea piesei de schimb sau dacă clientului i se va emite o factură la prețul de listă al produsului Poly actual în momentul respectiv, așa cum este publicat în catalogul de prețuri Poly.

⁴ Opțiune disponibilă numai pentru punctele terminale vocale. Acoperirea exclude incendiul, deteriorarea intenționată, uzura normală, deteriorarea de natură estetică, furtul sau pierderea. Dacă rata de autorizație de returnare a mărfurilor pentru clienți depășește 2 % într-un an calendaristic pentru baza de instalări sub contract, Poly își rezervă dreptul de a emite o factură clientului la prețul de listă Poly actual în momentul respectiv, așa cum este publicat în catalogul de prețuri Poly. Pentru a verifica disponibilitatea ofertelor de servicii, contactează reprezentanții de vânzări de servicii locali.

Fișa de date

