



Poly Hizmet Olarak Cihaz

Günümüzün rekabetçi piyasasında, sağlam bir işbirliğine dayalı iletişim çözümünü sürdürmek kritik önem taşıyor ve alternatif sermaye desteği sağlamak çok önemli. Poly Hizmet olarak Cihaz (DaaS) programı, Sertifikalı İş Ortaklarımıza aylık basit bir ödemeye donanım ve hizmeti bir arada sunarak gelirlerini artırma fırsatı sunar.¹

8x5 Kademe Bir telefon desteği

Poly Hizmet olarak Cihaz, uygun cihazın donanım arızası veya kusuru olup olmadığını belirlemek ve varsa donanım iadesinin işlenmesinde İş Ortağına yardımcı olmak için Kademe 1 desteği² sağlar.

Müşterinizin en kısa sürede tekrar çalışmaya başlamasını sağlarız

Poly bu hizmet kapsamındaki herhangi bir arızalı donanım bileşeni için müşteriniz arızalı bileşeni iade etmeden önce, ertesi iş günü teslimat için navlun ücretleri Poly tarafından karşılanarak önceden donanım değişimi³ sağlar.

Poly Hizmet Olarak Cihaz

Özellikler

Özel Destek Portalı Erişimi

Özel Destek Portalınıza erişim ürünleri kaydetmenizi, lisansları aramanızı, hizmet biletleri oluşturmanızı ve incelemenizi, parça değişimlerini kontrol etmenizi, ürün belgelerini ve Poly yazılımlarını indirmenizi sağlar.

İsteğe Bağlı Uzatılmış Kapsam

Satış sırasında sunulan bu seçenek sıvı ve yiyecek dökülmesi veya düşme ve düşürme sonucu oluşabilecek hasarları da kapsar. Yıllık %2 oranında Malzeme İade İzni (RMA) eşiği ile sunulur.⁴

¹ Bu Hizmet yalnızca Kuzey Amerika ve EMEA bölgelerinde sunulmaktadır. Bu Hizmetin süresi uygun cihazlar için ilk yeni cihazın distribütör tarafından müşteriye teslim edildiği tarihte başlar. Uygun cihaz daha sonra yalnızca orijinal uygun cihazla aynı süre boyunca değiştirilebilir. Poly bu Hizmet kapsamındaki uygun bir cihaz modelinin uygun bir cihaz için Hizmet süresi içinde kalan bir destek sonu tarihi olduğunu duyurursa, bu uygun model için Hizmetin sunumu bu süre boyunca kesintisiz olarak devam eder. Hizmet ürünün satış sonu (EOS) duyurusundan önce kullanılabilir. Ürün satış sonu (EOS) olarak duyurulduktan sonra Daas programından çıkarılmadılır.

² Poly, İş Ortağının son kullanıcı müşterilerinden gelen çağrıları kabul etmez. İş Ortağı, son kullanıcı müşterilerinden gelen tüm destek çağrılarını ele almaktan ve uygun cihazlar için ilk sorun giderme görevlerini yerine getirmekten tek başına sorumludur. Kademe 1 desteği normal, yerel çalışma saatleri içinde (resmi tatiller hariç Pazartesi-Cuma 09.00-17.00 arası) sunulur.

³ poly.com/support/service-policies/advance-parts-replacement. Değiştirilmek üzere iade edilen arızalı cihazlar Poly'nin mülkiyetine geçer ve yedek parçanın teslim alınmasından itibaren on iş günü içinde yerel Poly hizmet tesisine (varsa Poly tarafından sağlanan, üstünde adres yazılı iade paketinde belirtilen yere) iade edilmelidir, aksi takdirde Müşteri Poly'nin fiyat listesinde yayınlanan ürünün o zamanki liste fiyatı üzerinden faturalandırılır.

⁴ Sadece ses cihazları için geçerlidir. Bu teminat şunları kapsamaz: yangın, kasıtlı hasar, normal aşınma, kozmetik hasar, hırsızlık veya kayıp. Müşterilerin Malzeme İade İzni (RMA) yüzdesi sözleşme kapsamındaki kurulu altyapı için bir takvim yılı içinde %2'yi aşarsa, Poly müşteriye Poly'nin fiyat listesinde yayınlanan ürünün o zamanki liste fiyatı üzerinden fatura kesme hakkını saklı tutar. Hizmet teklifinin kullanılabilirliğini kontrol etmek için yerel hizmet satış temsilcileriniz ile iletişime geçin.

Veri sayfası

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P. Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeden değiştirilebilir. HP ürün ve hizmetlerine ilişkin sunulan tüm garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti bildirimlerinde belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiçbir ifade ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanamaz. HP, bu belgedeki teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

Kasım 2023

—